

أسئلة مادة نظرية المنظمات بالخدمات الطلابية

١. النظرية التي ساعدت على فهم تطور المنظمة من خلال تأقلمها مع البيئة هي

بالمحاضرة الخامسة ذكر
النظرية الموقفية

- a. النظرية الاقتصادية
- b. النظرية الادارية
- c. نظرية النظم
- d. نظرية العلاقات الانسانية

٢. يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على:

- a. السلطة الكاريزمية
- b. السلطة التقليدية
- c. السلطة التاريخية
- d. السلطة القانونية

المحاضرة الرابعة

٣. من جاء بمقاربة الهيكلية حسب التشكيلات في ١٩٨٢ هو:

- a. Herzberg
- b. Mintzberg
- c. Maslow
- d. Woodward

المحاضرة السادسة

٤. تهدف القواعد الرسمية في المنظمة إلى:

- a. تحليل العمل
- b. توجيه سلوك الأفراد وعملهم
- c. حماية مصالح المنظمة
- d. حماية مصالح العمال

المحاضرة الحادي عشر

٥. من استخلص أن للاستراتيجية أثراً مباشراً على تنظيم وهيكلية المنظمات هو:

- a. Chandler
- b. Stalker
- c. Burns
- d. Lawrence

المحاضرة الخامسة

٦. لقد أدى عمل Mintzberg إلى التخلي نهائياً عن الفكرة أنه

المحاضرة السادسة

- a. توجد هيكلية صالحة لكل الحالات والمنظمات
- b. يوجد عامل واحد يحكم هيكلية المنظمات
- c. يوجد تأثير داخلي فقط على الهيكلية
- d. يوجد تأثير خارجي فقط على المنظمة

٧. يمثل مركز العمليات

- a. واحداً من مراكز المؤسسة الحديثة
- b. واحداً من مصالح المؤسسات قديماً
- c. واحداً من فرق إدارة الجودة
- d. واحداً من مكونات المنظمة

المحاضرة السادسة

٨. لم تتطور المؤسسات عبر التاريخ من حيث:

- a. الملكية
- b. العمق
- c. الإدارة
- d. طرق العمل

المحاضرة الثانية

٩. ليس من أسهامات Fayol:

- a. حصر أنشطة المؤسسة
- b. حصر وظائف الإدارة
- c. إعداد مبادئ للإدارة
- d. إعداد طرق ومعايير العمل

المحاضرة الثالثة

١٠. من يرى أن هيكلة المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها هي:

- a. نظرية الطرفية
- b. النظرية الكلاسيكية
- c. النظرية الاقتصادية
- d. النظرية الحديثة

١١. حصر Mintzberg:

- a. ٣ آليات للتنسيق
- b. ٤ آليات للتنسيق
- c. ٥ آليات للتنسيق
- d. ٦ آليات للتنسيق

١٢. ليس من مبادئ البيروقراطية أن:

- a. يتم التوظيف على أساس المهارات (شهادة ، خبرة)
- b. يخضع الأفراد إلى الرقابة في عملهم
- c. المسئول المباشر هو من يقرر الترقية
- d. توجد إجراءات شفوية تبين كيفية العمل

١٣. من بين الأخطار التي أشار إليها Williamson:

- a. خطر تراجع الطرف الآخر
- b. خطر انتهازية الطرف الآخر
- c. خطر فشل الطرف الآخر
- d. خطر سيطرة الطرف الآخر

١٤. بالنسبة لـ Herbert Simon نظرية المنظمات هي:

- a. مجموعة من النظريات
- b. نظرية للقرار
- c. نظرية للإنتاج
- d. نظرية للعرض

١٥. ينتمي Weber إلى:

- a. التنظيم العملي للعمل
- b. التنظيم الإداري للمنظمة
- c. التخطيط الشرعي للإدارة
- d. التنظيم السلطوي للإدارة

١٦. مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون بقصد حماية مصالحهم تسمى:

- a. مناورة
- b. خطة
- c. سياسة
- d. استراتيجية

١٧. من نقائص اسهامات Ford أنه:

- a. كان يهتم بعملية الإنتاج وليس بالمنتج
- b. كان يهتم بالآلات ولا يهتم بالأفراد
- c. كان يهتم بالانتاج ولا يهتم بالتخزين
- d. كان يهتم بالجودة ولا يهتم بالتكلفة

١٨. أهم النتائج التي توصلت إليها Woodward تخص:

- a. أثر الاستراتيجية على نتائج المؤسسة
- b. علاقة هيكلية المنظمة بعملية الإنتاج
- c. علاقة الاستراتيجية بالمكانة التنافسية
- d. أثر هيكل المنظمة على نجاحها

١٩. النمط الجديد حول الانتاج في الوقت والذي ظهر في الثمانيات هو

- a. نمط Ford للانتاج والمسمى FPS
 - b. نمط GMC للانتاج والمسمى GPS
 - c. نمط Hyundai للانتاج في الوقت والمسمى HPS
 - d. نمط Toyota للانتاج والمسمى TPS
- المحاضرة الثانية عشر

٢٠. انصب اهتمام Fayol على:

- a. الأفراد فقط
 - b. المؤسسة ككل
 - c. ورشات الانتاج فقط
 - d. قطاع المؤسسات
- المحاضرة الثالثة