

نظرية المنظمات

7. القواعد الرسمية هي
- أ- قواعد للقيادة
 - ب- قواعد للرقابة
 - ج- قواعد للتخطيط
 - د- قواعد للتنظيم

8. يتم تحقيق هدف التنظيم
- أ- بغض النظر عن تحقيق الأهداف
 - ب- بتحقيق الأهداف الأنظمة المتبعة
 - ج- بمجرد تحقيق هدف الإدارة
 - د- بتحقيق هدف أي نظام مكوّن

9. يعود الاهتمام بفصل المهام
- أ- Michael Jensen
 - ب- William Meckling
 - ج- Armen Aichian
 - د- Means و Berle

10. يعني التحليل المتبادل
- أ- جهات من نفس المستوى
 - ب- جهات من مستويات مختلفة
 - ج- جهة من مستوى أعلى و
 - د- جهة من مستوى أدنى و

11. يمثل توحيد معايير
- أ- آليات التخطيط
 - ب- آليات الرقابة
 - ج- آليات التنظيم
 - د- آليات التنسيق

12. في نظرية التقسيم
- أ- لكل أكثر من مجموع
 - ب- لكل أقل من مجموع
 - ج- لكل يساوي مجموع
 - د- لا علاقة لكل مجموع

1. حسب نظرية الوكالة، لحث الوكيل على خدمة مصلحة الموكل يجب
- أ- إبرام عقد
 - ب- توظيف مدير محترف
 - ج- عدم تعيين مديرين
 - د- الاعتماد على الثقة

2. من جاء بنظرية الرشد المقيد هو
- أ- Simon
 - ب- Herzberg
 - ج- Mintzberg
 - د- Ford

3. يعطي نموذج Toyota للعمال
- أ- مكافآت كبيرة
 - ب- مسؤوليات كبيرة
 - ج- حرية كبيرة في اتخاذ القرار
 - د- أوقاتا كبيرة للراحة

4. عند تطرقهم للمنظمات، ينطلق علماء الاجتماع من مجموعة أفكار. أولى هذه الأفكار أن
- أ- المنظمة شيء طبيعي
 - ب- المنظمة بناء اجتماعي
 - ج- المنظمة عبارة عن آلة
 - د- المنظمة كيان جامد

5. لا يعتقد علماء الاجتماع أن سلوك الأفراد بالمنظمة ينتج عن كونهم
- أ- يتجاوبون مع مشاكل
 - ب- يتحركون في إطار قيود
 - ج- يحبون العمل
 - د- يتحركون حسب الشركاء الذين يتعاملون معهم

6. يعتقد علماء الاجتماع أن
- أ- المنظمة لا تمنح أي مجال للحرية
 - ب- المنظمة ثابتة لا تتغير
 - ج- هناك مكان للحرية في المنظمة
 - د- المنظمة ترفض التغيير

7. القواعد الرسمية هي

- أ- قواعد للقيادة
- ب- قواعد للرقابة
- ج- قواعد للتخطيط
- د- قواعد للتنظيم

8. يتم تحقيق هدف النظام

- أ- بغض النظر عن تحقيق أهداف الأنظمة المكونة له
- ب- بتحقيق أهداف الأنظمة المكونة له
- ج- بمجرد تحقيق هدف الإدارة العليا
- د- بتحقيق هدف أي نظام مكون له

9. يعود الاهتمام بفصل الملكية عن الإدارة إلى

- أ- Michael Jensen
- ب- William Meckling
- ج- Armen Alchian
- د- Means و Berle

10. يعني التعديل المتبادل أن التنسيق يتم بين

- أ- جهات من نفس المستوى
- ب- جهات من مستويات مختلفة
- ج- جهة من مستوى أعلى وجهة من مستوى أدنى
- د- جهة من مستوى أدنى وجهة من مستوى أعلى

11. يمثل توحيد معايير نتائج العمل عند Mintzberg واحدة من

- أ- آليات التخطيط
- ب- آليات الرقابة
- ج- آليات التنظيم
- د- آليات التنسيق

12. في نظرية النظم

- أ- الكل أكثر من مجموع الأجزاء
- ب- الكل أقل من مجموع الأجزاء
- ج- الكل يساوي مجموع الأجزاء
- د- لا علاقة للكل بمجموع الأجزاء

13. الفاعل هو من

- أ- يفعل ما يطلب منه فعله
- ب- يتدخل في وضعية (ظروف) معينة
- ج- يتخذ القرارات للتعلة
- د- يتدخل في كل المسائل والمشاكل

14. عندما تطول المشكلة يقوم الفاعلون بتطوير

- أ- سياسة
- ب- سلوكيات ثابتة
- ج- خطة
- د- تنظيم

15. حسب Williamson فإن حجم المؤسسة تحدده قدرة المؤسسة على

- أ- تقويض تكاليف المعاملات
- ب- تحقيق الأرباح
- ج- تحقيق الإنتاج
- د- تسويق المنتجات

16. يمثل عمر المنظمة واحدا من عوامل

- أ- الأقدمية
- ب- الطرفية
- ج- الاستراتيجية
- د- الأمثلية

17. من قدم مصطلح المنظمة المتعلمة هو

- أ- Burns
- ب- Mayo
- ج- Lewin
- د- Argyris

18. في مجال الإنتاج ظهر نمط جديد في الثمانينات حول الإنتاج في الوقت، هو

- أ- TPS
- ب- TDS
- ج- MTS
- د- STS

19. لفهم التطورات الحديثة، لا نلجأ عموماً إلى
- أ- العناصر التكنولوجية
 - ب- العناصر الاقتصادية
 - ج- العناصر الاجتماعية
 - د- العناصر الإدارية

20. لفهم النظام، لا نحتاج إلى فهم
- أ- علاقته بأي نظام آخر
 - ب- الأجزاء المكونة له
 - ج- العلاقة فيما بين الأجزاء المكونة له
 - د- علاقة الأجزاء المكونة له ببعضها

21. من أهم خصائص حقوق الملكية أنها
- أ- قابلة للتنازل
 - ب- غير قابلة للتنازل
 - ج- ترتبط بشخص معين
 - د- ترتبط بمنظمة معينة

22. أهم وأشهر النظريات الحديثة هي
- أ- نظرية العلاقات الإنسانية
 - ب- النظرية الكمية
 - ج- نظرية اتخاذ القرار
 - د- نظرية النظم

23. من مميزات المنظمات الحديثة أنها
- أ- منظمات مؤهلة
 - ب- منظمات معززة
 - ج- منظمات معلمة
 - د- منظمات محاربة

24. يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على
- أ- السلطة الكاريزمية
 - ب- السلطة التقليدية
 - ج- السلطة التاريخية
 - د- السلطة القانونية

25. تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية
- الإنشائية في المؤسسة
 - الربحية في المؤسسة
 - الانتهائية في المؤسسة
 - السلطة في المؤسسة

26. من قدم مصطلح ذاكرة المنظمة هما
- Means و Berle
 - March و Cyert
 - Meckling و Jensen
 - Lorsch و Lawrence

27. لا يحلل Mintzberg المنظمة حسب
- وظائفها
 - مكوناتها
 - العلاقة بين مكوناتها
 - وزن مكوناتها في الهيكلية

28. لا يؤدي تقدم المنظمة في العمر إلى
- انتشار الروتين
 - كثرة الإجراءات
 - قلة المبادرات المبادرات
 - كثرة النزاعات

29. من أبرز الأسماء في مجال دراسة علاقة التكنولوجيا بهيكلية المنظمات
- Chandler
 - Stalker
 - Woodward
 - Burns

30. من أهم إسهامات WEBER أنه فرق بين
- السلطة والإدارة
 - الملكية والإدارة
 - الحكم والسلطة
 - الحكم والملكية

31. ليس من نقائص النظرية البيروقراطية

- أ- إغفال العلاقة بين الإنتاج والإنتاجية
- ب- إهمال الكثير من حاجات الأفراد
- ج- إغفال العلاقات الإنسانية
- د- إغفال العلاقات بين المنظمة وبيئتها

32. ظهرت النظرية الكلاسيكية للمنظمات مع

- أ- مطلع القرن العشرين
- ب- نهاية القرن العشرين
- ج- مطلع القرن التاسع عشر
- د- نهاية القرن التاسع عشر

33. النظام يمثل مجموعة من العاصر

- أ- المتناقضة
- ب- المتفاعلة
- ج- المتداخلة
- د- المنعزلة

34. يسمى النموذج الجديد لاتخاذ القرار والذي قدمه Simon

- أ- IMC
- ب- IRC
- ج- STC
- د- TMC

35. كان Taylor يعتقد أن

- أ- المكافأة المادية والمكافأة المعنوية تحفزان الفرد في المنظمة
- ب- المكافآت في المنظمة كثيرة
- ج- المكافأة المعنوية هي المحفز الوحيد للفرد في المنظمة
- د- المكافأة المادية هي المحفز الوحيد للفرد في المنظمة

36. يرجع حصر أنشطة المؤسسة في وظائف إلى

- أ- Taylor
- ب- Mayo
- ج- Fayol
- د- Weber

37. حسب Simon، يجب الاكتفاء بـ

- أ- الحل الأمثل
- ب- الحل الأول
- ج- الحل المرضي
- د- الحل الأسهل

38. ليس من مراحل نموذج اتخاذ القرار لـ Simon

- أ- مرحلة الاستخبار
- ب- مرحلة الرقابة
- ج- مرحلة التصميم
- د- مرحلة الاختيار

39. تم إعداد مبادئ الإدارة من طرف

- أ- Taylor
- ب- Mayo
- ج- Fayol
- د- Weber

40. المشكلة هي التي تحدد

- أ- المدير
- ب- المقرر
- ج- الفاعلين
- د- العمال

41. لا يستطيع الفاعل أن يسيطر من خلال

- أ- السلطة الرسمية
- ب- المهارة
- ج- الكفاءة
- د- الأهمية

42. Bertalanffy هو من ألف كتاب

- أ- النظرية الظرفية الجديدة
- ب- النظرية الحتمية الحديثة
- ج- النظرية الكمية العامة
- د- النظرية العامة للنظم

43. في المنظمة، تعني "سلطة الإدارة" أن

- أ- الإدارة لها سلطة على العمال
- ب- الإدارة لها سلطة في إعداد الاستراتيجية
- ج- الإدارة في يد غير الملاك
- د- الإدارة لها سلطة على التنفيذ

44. ما يربط بين القمة الاستراتيجية ومركز العمليات عند Mintzberg هو

- أ- الخط الإداري
- ب- الخط السلمي
- ج- السلم العمودي
- د- الخط العمودي

45. تكون القواعد الرسمية بالمنظمة

- أ- مكتوبة وغير مكتوبة
- ب- داخلية وخارجية
- ج- ثابتة ومتغيرة
- د- عامة وجزئية

46. في المنظمات تكون دائما السيطرة

- أ- موجهة لتحفيز المنفذين
- ب- متركزة في طرف واحد
- ج- موجودة بيد الإدارة العليا
- د- متقاسمة بين أكثر من طرف

47. النظريات الحديثة هي تلك التي تركز على

- أ- قابلية المنظمة للتأقلم والتطور
- ب- قدرة المنظمة على الإنتاج
- ج- ضرورة تحفيز الأفراد بالمنظمة
- د- تخصيص رواتب مناسبة للعمال

48. لا تتميز الهيكلية البسيطة بـ

- أ- التنسيق من خلال الإشراف المباشر
- ب- التعديل المتبادل
- ج- سيطرة القمة الاستراتيجية
- د- القيادة الكاريزمية عموما

49. التفويض لاتخاذ القرار ينجم عن

- أ- الملكية
- ب- علاقة الوكالة
- ج- طبيعة المؤسسة
- د- العلاقة بين الإدارة والعمال

50. التكاليف التي تتحملها المؤسسة من أجل حق الوكيل لخدمة مصلحة الملاك، تسمى تكاليف

- أ- الإدارة
- ب- مصلحة الملاك
- ج- الوكالة
- د- الحوكمة