

- (1) تصنف زيادة قدرة المنظمة على البقاء و النمو و التكيف مع البيئة المحيطة ضمن ...
- (أ) تحديات التغيير.
- (ب) إدارة التغيير.
- (ج) أهداف التغيير.
- (د) تنظيم التغيير.
- (2) يعرف التغيير بأنه عملية ...
- (أ) التحول من الواقع الحالي للفرد أو المنظمة الى واقع مستقبلي.
- (ب) التحول من الواقع الماضي للفرد أو المنظمة الى الواقع المستقبلي.
- (ج) التراجع من الواقع الحالي للفرد أو المنظمة الى الواقع الماضي.
- (د) التحول من الواقع الماضي للفرد أو المنظمة الى الواقع الحالي.
- (3) الشخص المغير الذي يميل الى الاصغاء ، ومشاركة الافكار مع الاخرين يسمى المغير ...
- (أ) العقلاني.
- (ب) المادي.
- (ج) المنفذ.
- (د) المتأمل.
- (4) مجال التغيير الذي يتضمن تغيير الافكار والقيم هو المجال ...
- (أ) التنظيمي.
- (ب) الانساني.
- (ج) طرق العمل.
- (د) التكنولوجي.
- (5) حسب نموذج ليفين يتعلم الفرد أفكار وأساليب ومهارات جديدة ضمن مرحلة ...
- (أ) إذابة الجليد.
- (ب) إدارة التغيير.
- (ج) توصيل رؤية التغيير.
- (د) الاستقرار وإعادة التجميد.
- (6) حسب نموذج "أفانو فيتش" تطوير استراتيجيات بديلة للتغيير يأتي بعد ...
- (أ) تشخيص المشكلة.
- (ب) اختيار الاستراتيجية المناسبة.
- (ج) الاعتراف بالحاجة للتغيير.
- (د) تطوير استراتيجيات بديلة للتغيير.
- (٧) استراتيجية مقاومة التغيير التي تستخدم في حالة وجود جهة متضررة بشكل كبير من عملية التغيير ، مع القدرة على مقاومة التغيير هي ...
- (أ) استراتيجية المشاركة والاندماج.
- (ب) استراتيجية التسهيل والدعم.
- (ج) استراتيجية التفاوض والانفاق.
- (د) استراتيجية الاجبار.

(٨) استراتيجية مقاومة التغيير التي يهدد ضمنها العاملون سرا او علنا يفقدان وظائفهم او يحرماتهم من الترفيه مقابل قبول التغيير هي ...

- (أ) استراتيجية التسهيل والدعم .
- (ب) استراتيجية التعليم والاتصال.
- (ج) استراتيجية التفاوض والانفاق.
- (د) استراتيجية الاجبار.

(٩) تتدفق المعلومات داخل التنظيم بهدف التأثير على الأفراد يدخل بدرجة كبيرة ضمن ...

- (أ) التحفيز.
- (ب) الاتصالات.
- (ج) الادارة بالأهداف.
- (د) المشاركة.

(١٠) يندرج التغيير كعملية مستمرة ضمن ...

- (أ) خصائص التغيير.
- (ب) ايجابيات التغيير.
- (ج) رقابة التغيير.
- (د) تنسيق التغيير.

(١١) الثورة التي فرضت على المنظمات التركيز على تنمية مهارات التعلم الذاتي هي ...

- (أ) ثورة الاقتصاد.
- (ب) ثورة العولمة.
- (ج) الثورة البيئية.
- (د) ثورة المعرفة.

(١٢) يصنف وعي وإدراك المدير للتغيير ضمن قوى التغيير ...

- (أ) التنظيمية.
- (ب) المادية.
- (ج) الداخلية.
- (د) الخارجية.

(١٣) تندرج زيادة طموحات وحاجات الأفراد ضمن قوى التغيير ...

- (أ) التنظيمية.
- (ب) السلوكية.
- (ج) الداخلية.
- (د) الخارجية.

(١٤) تسمى الحالة التي يقوم فيها الفرد بوضع اسباب التغيير بحالة ...

- (أ) الصدمة.
- (ب) التبرير.
- (ج) الذنب.
- (د) الاسقاط.

(١٥) عندما يرتكب الفرد خطأ ما يتطلب التغيير الذي حدث ، فإنه غالباً ما ...

- (أ) يشعر بالذنب.
- (ب) يقوم بالاسقاط على غيره.
- (ج) يقدم تبرير التغيير.
- (د) يقبل بالتغيير.

(١٦) تبني الموضوعية والابتعاد عن العشوائية يدخل ضمن أحد خصائص قيادة التغيير التالية...

- (أ) القدرة على التنظيم والتفويض.
- (ب) القدرة على الحركة والابتكار.
- (ج) القدرة على مواجهة المواقف المتغيرة.
- (د) القدرة على اتخاذ القرارات.

(١٧) ضمن تهيئة المناخ الصحي للتغيير ، تصنف رؤية الاحداث على حقيقتها يدخل ضمن ...

- (أ) نشر القيم السليمة.
- (ب) تنمية دوافع العاملين.
- (ج) الأدراك السليم للأحداث.
- (د) تنمية الاتجاهات الملائمة.

(١٨) من الاسباب الخاصة للتغيير والتي غالباً ما تؤثر على تنافسية منظمات الاعمال ...

- (أ) الرضا عن الوضع الحالي للمنظمة.
- (ب) تحسين جودة المنتجات او الخدمات.
- (ج) تطور وسائل المعلومات والاتصال.
- (د) تلبية احتياجات شريحة محدودة من العملاء.

(١٩) غالباً ما يندرج كثرة اللجان والاجتماعات ضمن ...

- (أ) الاسباب الخاصة للتغيير.
- (ب) مؤشرات الحاجة للتغيير.
- (ج) الاسباب العامة للتغيير.
- (د) مؤشرات عدم الحاجة للتغيير.

(٢٠) تتم متابعة مدى فعالية تنفيذ استراتيجية التغيير ضمن مرحلة ...

- (أ) تخطيط جهود التغيير.
- (ب) تنفيذ خطة التغيير.
- (ج) تشخيص المشكلات.
- (د) تنظيم خطة التغيير وتحديد معوقاتها.

(٢١) حسب " كوتر " أنه يجب على القائد أن ينجح في خلق الشعور المؤدي للتغيير ضمن خطوة ...

- (أ) ايجاد شعور بالحاجة الى التغيير.
- (ب) بناء تحالف لقيادة مساعي التغيير.
- (ج) تمكين العاملين.
- (د) تثبيت التغيير في ثقافة المنظمة.

(٢٢) عندما يعتقد الفرد المقاوم ان التغيير يهدد دخله ، يندرج ذلك ضمن ...

- (أ) المخاوف النفسية.
- (ب) المخاوف الاقتصادية.
- (ج) المخاوف الاجتماعية.
- (د) المخاوف التنظيمية.

(٢٣) ضمن استراتيجيات التعامل مع مقاومة التغيير ، تقوم استراتيجية الاستقطاب على ...

- (أ) تعريف الافراد بأهمية وضرورة التغيير.
- (ب) تدريب العاملين على مهارات جديدة.
- (ج) وضع الفرد في موقع هام في عملية تصميم التغيير.
- (د) تقوم على اجبار العاملون على قبول التغيير.

(٢٤) يعد التركيز على العميل أحد متطلبات ...

- (أ) ادارة الجودة الشاملة.
- (ب) اعادة الهندسة.
- (ج) ادارة الاهداف.
- (د) ادارة المشاركة.

(٢٥) العلاقة الموجودة بين ثقافة المنظمة واستراتيجيات التغيير هي علاقة ...

- (أ) عكسية.
- (ب) تبادلية.
- (ج) نمطية.
- (د) لا توجد علاقة بينهما.

(٢٦) اقترح " Griener " استخدام اسلوب القرارات الجماعية ضمن مبدأ ...

- (أ) السلطة من جانب واحد.
- (ب) التفويض.
- (ج) مشاركة المرووسين.
- (د) السلطة من جوانب متعددة.

(٢٧) التغيير الذي يحدث عندما يدرك المدراء ان هناك مشكلة يجب معالجتها هو التغيير ...

- (أ) الوظيفي.
- (ب) التطويري.
- (ج) الجزئي.
- (د) التحويلي.

(٢٨) لترسيخ ثقافة التغيير بشكل دائم وضع كوتر مجموعة من الاسس منها ...

- (أ) تثبيت التغييرات الثقافية في بداية التغيير.
- (ب) تثبيت التغييرات الثقافية في وسط التغيير.
- (ج) تثبيت التغييرات الثقافية في نهاية التغيير.
- (د) عدم تثبيت التغييرات الثقافية.

(٢٩) عندما يعتقد الافراد ان التغيير يهدد مصالحهم فان استراتيجيات التغيير المناسبة لهم هي استراتيجية ...

- (أ) العقلانية الميدانية.
- (ب) التثقيف والتوعية.
- (ج) المشاركة واسعة النطاق.
- (د) القوة القسرية.

(٣٠) درجة قبول الموظفين للتغيير ودرجة مقاومته ، تصنف ضمن معوقات التغيير ...

- (أ) التنظيمية.
- (ب) السلوكية.
- (ج) الفنية.
- (د) الاقتصادية.

(٣١) لكي يفهم القائد عملية التغيير ينبغي عليه ...

- (أ) تشجيع العملاء على طرح الأفكار والمشاركة في تنفيذها.
- (ب) ان ينظر الى مقاومة التغيير كقوة سلبية.
- (ج) الادراك ان عملية التغيير تعتمد تغيير ثقافة المنظمة.
- (د) الادراك ان عملية التغيير سهلة.

(٣٢) التغيير الذي يتطلب تحليلاً لكل العوامل الداخلية و الخارجية بالمنظمة هو التغيير ...

- (أ) التغيير الوظيفي.
- (ب) التغيير التكنولوجي.
- (ج) التغيير الاستراتيجي.
- (د) التغيير التحويلي.

(٣٣) ينقسم التغيير حسب مصدر القوة الدافعة الى ...

- (أ) التغيير السريع و التغيير التدريجي.
- (ب) التغيير الداخلي و التغيير الخارجي.
- (ج) التغيير المادي و التغيير المعنوي.
- (د) التغيير الشامل و التغيير الجزئي.

(٣٤) تسمى الحالة التي يشعر فيها الفرد بعدم الاتزان وعدم القدرة على التصرف بحالة ...

- (أ) الصدمة.
- (ب) عدم التصديق.
- (ج) الذنب.
- (د) الاسقاط.

(٣٥) من اسباب مقاومة التغيير ...

- (أ) وضوح اهداف التغيير.
- (ب) وجود شعور بالحاجة للتغيير.
- (ج) الارتياح للوضع الحالي و الخوف من نتائج التغيير.
- (د) توافر الثقة في القائمين على التغيير.

(٣٦) التغيير الذي يشمل كافة أو معظم الجوانب والمجالات هو ...

- (أ) التغيير التدريجي.
- (ب) التغيير الداخلي.
- (ج) التغيير المادي.
- (د) التغيير الشامل.

(٣٧) غالبا ما يهتم مجال التغيير التنظيمي ...

- (أ) بالمعدات والآلات.
- (ب) بتغيير الافراد.
- (ج) بتقسيم الاعمال وتوزيع المهام.
- (د) بعلاقات العمل وجودتها.

(٣٨) من ايجابيات مقاومة التغيير ...

- (أ) اجبار المنظمة على توضيح اهداف التغيير.
- (ب) المساهمة في اظهار فعالية عمليات الاتصال.
- (ج) دفع ادارة المنظمة الى عدم القيام بالتحليل الدقيق لنتائج التغيير .
- (د) الكشف عن نقاط القوة في عملية اتخاذ القرارات في المنظمة.

(٣٩) من العوامل التي تزيد من مقاومة التغيير ...

- (أ) اقناع الافراد و الجماعات بالتغيير.
- (ب) الدور القوي للتنظيم غير الرسمي.
- (ج) الدور القوي للتنظيم الرسمي.
- (د) ارتفاع ثقة القائمين على التغيير.

(٤٠) يتم تحديد بداية و نهاية التغيير ضمن مرحلة ...

- (أ) تخطيط جهود التغيير.
- (ب) تنفيذ ومتابعة خطة التغيير.
- (ج) تشخيص المشكلات.
- (د) تنظيم خطة التغيير.

(٤١) يقترح " كوتر " لتفادي الفشل في توصيل رؤية التغيير ان يتم ...

- (أ) استخدام العبارات الطويلة.
- (ب) التقليل من وسائل توزيع البيانات.
- (ج) التقليل تكرار رسالة التغيير.
- (د) ضرب المثال و القدوة من طرف القائد.

(٤٢) من عوامل نجاح برامج التغيير الوظيفي

- (أ) التركيز على الأفراد غير المتجانسين مع التغيير.
- (ب) توفر المناخ العام الذي لا يقبل التغيير و لا يعارضه.
- (ج) اغفال التنظيمات غير الرسمية لما لتأثيرها على سلوك الافراد.
- (د) تشخيص عوامل مقاومة التغيير ومراكزه.

(٤٣) العمل بقوة وحزم لتنفيذ التغيير يدخل ضمن احد خصائص قيادة التغيير التالية ...

- (أ) القدرة على تحديد اهداف التغيير.
- (ب) القدرة على احداث التغيير.
- (ج) القدرة على مواجهة المواقف المتغيرة.
- (د) القدرة على اتخاذ القرارات.

(٤٤) يدرك المدراء ضرورة احداث التغيير ضمن مرحلة ...

- (أ) تخطيط جهود التغيير.
- (ب) تنفيذ ومتابعة خطة التغيير.
- (ج) تشخيص المشكلات.
- (د) تحديد الحاجة الى التغيير.

(٤٥) تصنف ضمن قوى التغيير الخارجية ...

- (أ) التطور التكنولوجي.
- (ب) التطور الوظيفي.
- (ج) التكامل التنظيمي.
- (د) الكفاءة التنظيمية.

(٤٦) استراتيجية التغيير المناسبة للحالات الطارئة ، وغير الفعالة على المدى البعيد هي ...

- (أ) استراتيجية العقلانية الميدانية.
- (ب) استراتيجية التثقيف و التوعية.
- (ج) استراتيجية المشاركة واسعة النطاق.
- (د) استراتيجية القوة القسرية.

(٤٧) عندما يرى الشخص المقاوم ان التغيير غير واضح النتائج بالنسبة له فإنه ...

- (أ) يقاوم علنا دون خوف.
- (ب) يقاوم سرا.
- (ج) من المحتمل ان يقبل بالتغيير.
- (د) يشارك في نجاح التغيير.

(٤٨) حسب نموذج " افانو فيتش " اختيار الاستراتيجية المناسبة يأتي قبل ...

- (أ) تشخيص للمشكلة.
- (ب) التغلب على مقاومة التغيير.
- (ج) الاعتراف بالحاجة للتغيير.
- (د) تطوير استراتيجيات بديلة للتغيير.

(٤٩) من العوامل التي تزيد من مقاومة التغيير ...

- (أ) اقناع الافراد والجماعات.
- (ب) الدور القوي للتنظيم غير الرسمي.
- (ج) تشكيل رأي فردي ضد التغيير.
- (د) توافر الثقة في القائمين على التغيير.

(٥٠) استراتيجية مقاومة التغيير التي تساعد العاملين على رؤية الحاجة الى التغيير وضرورته هي ...

- (أ) استراتيجية التسهيل و الدعم.
- (ب) استراتيجية التفاوض و الانفاق.
- (ج) استراتيجية التعليم و الاتصال.
- (د) استراتيجية الاجبار.

مع أطيب التمنيات و الدعوات بالتوفيق والنجاح
لا تنسوني من صالح دعائكم