

ظلل (اختار) الإجابة الصحيحة مما يلي:

1. النظرية التي ساعدت على فهم تطور المنظمة من خلال تأقلمها مع البيئة هي

أ- النظرية الاقتصادية

ص55 ب- النظرية الإدارية

ج- نظرية النظر

د- نظرية العلاقات الإنسانية

2. يرى **Weber** أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على

أ- السلطة الكاريزمية

ب- السلطة التقليدية

ص23 ج- السلطة التاريخية

د- السلطة القانونية

3. من جاء بمقاربة الهيكلة حسب التشكيلات في 1982 هو

أ- Herzberg

ب- Mintzberg

ص38 ج- Maslow

د- Woodward

4. تهدف القواعد الرسمية في المنظمة إلى

أ- تحليل العمل

ب- توجيه سلوك الأفراد وعملهم

ج- حماية مصالح المنظمة

د- حماية مصالح العمال

5. من استخلص أن للاستراتيجية أثراً مباشراً على تنظيم وهيكلة المنظمات هو

أ- Chandler

ب- Stalker

ج- Burns

ص32 د- Lawrence

6. لقد أدى عمل **Mintzberg** إلى التخلّي نهائياً عن الفكرة أنه

أ- توجد هيكلة صالحة لكل الحالات والمنظمات

ب- يوجد عامل واحد يحكم هيكلة المنظمات

ج- يوجد تأثير داخلي فقط على الهيكلة

د- يوجد تأثير خارجي فقط على المنظمة

7. يمثل مركز العمليات

أ- واحداً من مراكز المؤسسة الحديثة

ب- واحدة من مصالح المؤسسات قديماً

ج- واحداً من فرق إدارة الجودة

د- واحداً من مكونات المنظمة

ص36

ص38

ص32

ص38

ص23

ص55

8. لم تتطور المؤسسات عبر التاريخ من حيث
- أ- الملكية
 - ب- العمق
 - ج- الإدارة
 - د- طرق العمل
- ص7

9. ليس من إسهامات **Fayol**
- أ- حصر أنشطة المؤسسة
 - ب- حصر وظائف الإدارة
 - ج- إعداد مبادئ للإدارة
 - د- إعداد طرق ومعايير العمل
- ص20

10. من يرى أن هيكلة المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها هي
- أ- نظرية الظرفية
 - ب- النظرية الكلاسيكية
 - ج- النظرية الاقتصادية
 - د- النظرية الحديثة
- ص28

11. حصر **Mintzberg**
- أ- 3 آليات للتسيق
 - ب- 4 آليات للتسيق
 - ج- 5 آليات للتسيق
 - د- 6 آليات للتسيق
- ص37

12. ليس من مبادئ البيروقراطية أن
- أ) يتم التوظيف على أساس المهارات (شهادة، خبرة...)
 - ب) يخضع الأفراد إلى الرقابة في عملهم
 - ج) المسؤول المباشر هو من يقرر الترقية
 - د) توجد إجراءات شفوية تبين كيفية العمل

13. من بين الأخطار التي أشار إليها **Williamson**
- أ) خطر تراجع الطرف الآخر
 - ب) خطر انتهازية الطرف الآخر
 - ج) خطر فشل الطرف الآخر
 - د) خطر سيطرة الطرف الآخر
- ص46

14. بالنسبة لـ **Herbert Simon** نظرية المنظمات هي
- أ- مجموعة من النظريات
 - ب- نظرية للقرار
 - ج- نظرية للإنتاج
 - د- نظرية للعرض
- ص40

15. ينتمي Weber إلى

- أ- التنظيم العلمي للعمل
- ب- التنظيم الإداري للمنظمة
- ج- التخطيط الشرعي للإدارة
- د- التنظيم السلطوي للإدارة

قالها الدكتور والرسمة اللي في صفحة 15 تبين .. AHY- الله يجزاه بالخير ..

16. مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينميه الفاعلون بقصد حماية مصالحهم تسمى

- أ- مناورة
- ب- خطة
- ج- سياسة
- د- استراتيجية

ص 57

17. من نتائج إسهامات Ford أنه

- أ- كان يهتم بعملية الإنتاج وليس بالمنتج
- ب- كان يهتم بالآلات ولا يهتم بالأفراد
- ج- كان يهتم بالإنتاج ولا يهتم بالتخزين
- د- كان يهتم بالجودة ولا يهتم بالتكلفة

ص 18

18. أهم النتائج التي توصلت إليها Woodward تخص

- أ- أثر الاستراتيجية على نتائج المؤسسة
- ب- علاقة هيكلة المنظمة بعملية الإنتاج
- ج- علاقة الاستراتيجية بالمكانة التنافسية
- د- أثر هيكل المنظمة على نجاحها

ص 31

19. النمط الجديد حول الإنتاج في الوقت والذي ظهر في الثمانينيات هو

- أ- نمط Ford للإنتاج والمسمى FPS
- ب- نمط GMC للإنتاج والمسمى GPS
- ج- نمط Hyundai للإنتاج في الوقت والمسمى HPS
- د- نمط Toyota للإنتاج والمسمى TpS

ص 61

20. انصب اهتمام Fayol على

- أ- الأفراد فقط
- ب- المؤسسة ككل
- ج- ورشات الإنتاج فقط
- د- قطاع المؤسسة

ص 19

مع تمنياتي لكم بالنجاح ..