

بسم الله الرحمن الرحيم
المحاضره السادسه من مقرر الإدارة الإستراتيجيه
[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - الإدارة الإستراتيجيه - د. أحمد البلالي]

(1) المجاميع من الأفراد والجماعات التي تتصف كونها تمتلك علاقات تفاعليه متباينه في صيغ وأشكال مختلفه تسمى :

- أصحاب البيئه
- أصحاب المصلحه
- أصحاب الجماعه
- لا شئ مما سبق

(2) المدرسه التي جاءت بأن المنظمه تعمل لتعظيم الأرباح :

- المدرسه الإنسانيه
- المدرسه النيوكلاسيكيه
- المدرسه البيروقراطيه
- المدرسه اللوجستيكيه

(3) أتى مفهوم أصحاب المصلحه يكرّس اهتمام المنظمه بكل المجاميع ذات الصله ضمن سياق :

- المسؤوليه السياسيه للمنظمه
- المسؤوليه الإجتماعيه للمنظمه
- المسؤوليه الإداريه للمنظمه
- المسؤوليه القانونيه للمنظمه

(4) عباره عن أفراد أو مجموعات أفراد بإمكانهم أن يؤثروا في إنجاز أهداف المنظمه مع تأثيرهم وتحقيق الأهداف هذا يشير لمصطلح :

- أصحاب الإدارة
- أصحاب المنظمه
- أصحاب المصلحه
- لا شئ مما سبق

(5) يعرف أصحاب المصلحه على أنهم عباره عن :

- تلك الجهات التي يحظى نمو وصحة المنظمه بالإهتمام الكبير وأخذهم في الاعتبار من قبل المنظمه بما لهم من أثر بالنسبه لحياتها واستمراريتها

- عباره عن أفراد أو مجموعات أفراد بإمكانهم أن يؤثروا في إنجاز أهداف المنظمه مع تأثيرهم وتحقيق الأهداف

- أ + ب
- لا شئ مما سبق

(6) يتم تصنيف أصحاب المصلحه حسب :

- درجة الأهمية
- درجة تواجدهم
- درجة انتمائهم للمنظمه
- جميع ما سبق

(7) أحد هذه الإجابات لا يتم فيها تصنيف أصحاب المصلحة :

- درجة تواجدهم
- درجة النشاط
- درجة الأهمية
- درجة انتمائهم للمنظمه

(8) أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين يتم تصنيفهم حسب :

- درجة الأهمية
- نوع النشاط
- درجة تواجدهم
- أ + ج

(9) يتم تصنيف أصحاب المصلحة حسب درجة الأهمية إلى :

- أصحاب المصلحة الأوليين وأصحاب المصلحة الثانويين
- أصحاب المصلحة الخارجيين وأصحاب المصلحة الداخليين
- أصحاب المصلحة الخاصين وأصحاب المصلحة العاميين
- لا شئ مما سبق

(10) غالبا ما ترتبط هذه الفئة من أصحاب المصلحة بشكل كبير بالمنظمه بعقود معينه ويسمون (أصحاب المصالح المتعاقده) وهم يرهنون بشكل كبير زوال أو بقاء المنظمه :

- أصحاب المصلحة الداخليين
- أصحاب المصلحة الأوليين
- أصحاب المصلحة الخارجيين
- أصحاب المصلحة الثانويين

(11) المساهمين والموظفين والدائنون والموردين والزبائن وحملة الأسهم ترتبط مصالحهم بالمنظمه وتصنف ضمن أصحاب المصلحة :

- الداخليه
- الثانويه
- الأوليه
- الخارجيه

(12) الذين لا تتأثر مصالحهم كثيرا بالمنظمه يتم تصنيفهم ضمن أصحاب المصلحة حسب :

- درجة الأهمية
- درجة الإنتماء
- درجة التواجد
- درجة النشاط

(13) من أهم المعايير التي تقيس الفاعليه لدى أصحاب المصلحه :

- تسديد الديون وقت الإستحقاق
- العائد على الإستثمار
- تجنب مخالفات تشريعات العمل والعمل وفقا للقانون
- السعر ، الجودة ، أسلوب الخدمة ، الرضا
- التوريد في الأوقات والجوده المناسبه والعلاقه الجيده
- الرضا الوظيفي ، انخفاض دوران العمل
- جميع ما سبق

(14) من أهم المعايير التي تقيس الفاعليه لدى أصحاب المصلحه عدا واحده :

- التوريد في الأوقات والجوده المناسبه والعلاقه الجيده
- أسلوب الخدمة ، الرضا
- ارتفاع معدل دوران العمل
- العمل وفقا للقانون

(15) تتجلى أهمية أصحاب المصلحه بإعتبارهم كمؤشر لقياس قدرة المنظمه على بلوغ أهدافها من الموارد :

- البشريه
- الماليه
- المعرفيه
- جميع ما سبق

(16) من أهم الجوانب التي يجب أخذها في الإعتبار في أصحاب المصلحه :

- تلبية جميع المطالب أمر سهل
- مصالح أصحاب المصلحه متباينه
- تجاهل أصحاب المصلحه له آثار إيجابيه
- جميع ما سبق

(17) جميع ما يلي يُعد من أهم الجوانب التي يجب أخذها في الإعتبار في أصحاب المصلحه عدا واحده :

- قد تكون ردود الأفعال إيجابيه أو سلبيه تجاه قرارات المنظمه
- قد تكون آراء بعض أصحاب المصلحه متجانسه حتى داخل المجموعه الواحده
- أصحاب المصلحه يختلفون من بيئه لأخرى
- أن يكون موضوع انشغال الإداره عند إعداد الإستراتيجيه

18) يتمثل الهدف الأساس لنظرية أصحاب المصالح في توسيع دور ومسؤولية المدير إلى :

- حوكمة المنظمة

- تعظيم الربح

- مصالح وحقوق من ليسوا بحملة الأسهم

- أ + ج

19) حسب ما يرى أنصوف تجاه نظرية أصحاب المصلحة واستراتيجية المنظمة فإنه من مسؤولية المنظمة أن توافق :

- بين الأهداف المتماثلة للمجموعات التي تربطها بها علاقات مباشرة

- بين الأهداف المتناقضة للمجموعات التي تربطها بها علاقات مباشرة

- بين الأهداف المتميزة للمجموعات التي تربطها بها علاقات مباشرة

- بين الأهداف بعيدة المدى للمجموعات التي تربطها بها علاقات مباشرة

20) من أهم المتطلبات الأساسية (المقتضيات) لنظرية أصحاب المصلحة :

- مسؤولية المنظمة التوفيق بين المصالح المتعارضة لأصحاب المصلحة

- توسيع دور مسؤولية المدير

- المنظمة تسعى لتحقيق أهدافها وأهداف أصحاب المصلحة

- جميع ما سبق

21) أحد هذه الإجابات ليست من أهم المتطلبات الأساسية (المقتضيات) لنظرية أصحاب المصلحة :

- المنظمة تسعى لتحقيق أهدافها دون أهداف المصلحة

- مسؤولية المنظمة التوفيق بين المصالح المتعارضة لأصحاب المصلحة

- توسيع دور مسؤولية المدير

- مسؤولية المدير يشمل حقوق ومصالح من ليسوا بحملة الأسهم في المنظمة

22) يتم التحليل الإستراتيجي لأصحاب المصلحة أو ما يسمى بـ " تحليل السلطات " عبر :

- تحديد ووزن سلطة كل طرف

- تحليل وحصر أصحاب المصالح وما ينشأ بينهم من تحالفات

- وضع خطه استراتيجيه لإغتنام الفرص وتفادي المخاطر

- تحليل الفرص والتحديات التي يمثلونها

- تحليل جميع أنواع المسؤوليات

- تحديد حقوق ومصالح الأطراف على المنظمة

- جميع ما سبق

23) يتم التحليل الإستراتيجي لأصحاب المصلحة أو ما يسمى بـ " تحليل السلطات " عبر :

- تحديد حقوق ومصالح الموظفين على المنظمة

- تحديد ووزن سلطة طرف المدير

- تحليل الفرص والتحديات التي يمثلونها

- جميع ما سبق

(24) أحد هذه الإجابات لا يتم فيها التحليل الإستراتيجي لأصحاب المصلحة أو تحليل السلطات :

- تحديد ووزن سلطة كل طرف

- وضع خطه استراتيجيه لإغتنام الفرص وتفادي المخاطر

- تحليل الفرص والتحديات التي يمثلونها

- تحليل مسؤولية المدير والموظفين

(25) من أهم نماذج تحليل أصحاب المصلحة :

- التحليل حسب قدره والشرعيه والإلحاح

- التحليل حسب السلطه والإهتمام

- التحليل حسب الميزه التنافسيه

- أ + ب

(26) أن تقاطع اهتمام وسلطة أصحاب المصلحة ينشأ عنها :

- ثلاثة أوضاع

- أربعة أوضاع

- خمسة أوضاع

- ستة أوضاع

(27) عندما يكون اهتمام أصحاب المصلحة (كبير) وسلطتها (كبيره) ينشأ عنها :

- بذل أدنى جهد

- الحرص على إرضائهم

- الحرص على إعلامه

- عناصر حيويه فاعله

(28) عندما يكون اهتمام أصحاب المصلحة (كبير) وسلطتها (ضعيفه) ينشأ عنها :

- بذل أدنى جهد

- الحرص على إرضائهم

- الحرص على إعلامه

- عناصر حيويه فاعله

(29) عندما يكون اهتمام أصحاب المصلحة (ضعيف) وسلطتها (كبيره) ينشأ عنها :

- بذل أدنى جهد

- الحرص على إرضائهم

- الحرص على إعلامه

- عناصر حيويه فاعله

30) عندما يكون اهتمام أصحاب المصلحه (ضعيف) وسلطتها (ضعيفه) ينشأ عنها :

- بذل أدنى جهد

- الحرص على إرضائهم

- الحرص على إعلامه

- عناصر حيويه فاعله

31) أحد نماذج تحليل أصحاب المصلحه هو التحليل حسب القدره والشرعيه والإلحاح ويعتبر :

- نموذج قديم

- نموذج حديث نسبيا

- نموذج بين القديم والحديث

- لا شئ مما سبق

32) قدرة صاحب المصلحه على التأثير أو ما يتوفر لديه من سلطه ولو عبر التحالفات يشير إلى خاصية :

- الشرعيه

- القدرة

- الإلحاح

- السلطه

33) مدى إصرار صاحب المصلحه على تلبية طلباته من قبل المنظمه يشير إلى خاصية :

- القدره

- الإلحاح

- الشرعيه

- السلطه

34) مدى شرعية علاقات أصحاب المصلحه بالمنظمه وأعماله وتصرفاته يشير إلى خاصية :

- الشرعيه

- الإلحاح

- السلطه

- القدره

35) يتم التحليل حسب القدره والشرعيه والإلحاح عندما تتراكم هذه الخصائص في :

- خارج الطرف

- داخل الطرف

- نفس الطرف

- جانب الطرف

36) عندما تتوفر ثلاثة خصائص (الإلحاح والقدرة والشرعية) في أصحاب المصلحة فإنهم يسمون :

- شركاء متأهين

- شركاء نهائين

- شركاء كامنين (مستترين)

- لا شئ مما سبق

37) عندما تتوفر خاصيه واحده (الإلحاح والقدرة والشرعية) في أصحاب المصلحة فإنهم يسمون :

- شركاء نهائين

- شركاء كامنين (مستترين)

- شركاء متأهين

- لا شئ مما سبق

38) عندما تتوفر خاصيتين (الإلحاح والقدرة والشرعية) في أصحاب المصلحة فإنهم يسمون :

- شركاء كامنين (مستترين)

- شركاء نهائين

- شركاء متأهين

- جميع ما سبق

39) أصحاب المصلحة النهائيون هم الذين تتوفر فيهم القدرة والإلحاح والشرعية وعادة ما يتقرب منهم :

- المساعدون

- الموظفون

- المديرون

- العملاء

40) من خصائص أصحاب المصلحة " النائمون " :

- لهم السلطة والإلحاح لذلك يستطيعون التأثير على المنظمة لتلبية مطالبهم حتى ولو كانت غير شرعية

- لهم السلطة والمصلحة لذلك تأثيرهم مؤكد ويتعين على المدير ايلأؤهم الإهتمام والعنايه

- لهم سلطه لكنها لا تستعمل لكونهم لا يملكون شرعيه ولا طلبات ملحه وتكون علاقتهم بالمنظمه محدوده جدا

- لهم مطالب لكن ليس لهم لا السلطة ولا الشرعيه لذلك لا يستطيعون التأثير على المنظمه

41) من خصائص أصحاب المصلحة لهم مطالب لكن ليس لهم لا السلطة ولا الشرعيه لذلك لا يستطيعون التأثير على المنظمه :

- الخطيرون

- التابعون

- المسيطرون

- المطالبون

(42) من أصحاب المصلحه التقديرون وهم :

- لهم السلطه ولكن ليس لهم الشرعيه
- لهم الشرعيه ولكن ليس لهم السلطه
- قليلين أو عديمين التأثير على المنظمه
- ب + ج

(43) يتمثل تحليل SWOT في :

- جمع المؤثرات البيئيه الداخليه فقط
- جمع المؤثرات البيئيه الخارجيه فقط
- جمع المؤثرات البيئيه الداخليه والخارجيه
- لا شئ مما سبق

(44) من خصائص أصحاب المصلحه بأنه لهم السلطه والمصلحه وتأثيرهم مؤكد ويتعين على المدير ايلأؤهم الإهتمام والعنايه :

- الخطيرون
- المسيطرون
- التابعون
- النهائيون

(45) ينتهي تحليل SWOT بإتخاذ القرار بما يخص وضع الإستراتيجيه ويتم تحديد :

- نقاط الضعف والقوه
- الميزه التنافسيه وأصحاب المصلحه
- الفرق والتهديدات
- أ + ج

(46) حسب مصفوفة SWOT فإن تقاطع نقاط القوه والتهديدات فإن الإستراتيجيه المناسبه هي :

- استراتيجيه هجوميه
- استراتيجيه دفاعيه
- استراتيجيه اعاده تموقع
- استراتيجيه الإنتظار

(47) الإستراتيجيه الهجوميه تنتج عن حالة تقاطع :

- نقاط القوه والفرص
- نقاط الضعف والفرص
- نقاط القوه والتهديدات
- نقاط الضعف والفرص

(48) حسب مصفوفة SWOT فإن تقاطع نقاط الضعف والتهديدات فإن الإستراتيجيه المناسبه هي :

- استراتيجية اعادة تموقع
- استراتيجية الإنتظار
- استراتيجيه هجوميه
- استراتيجيه دفاعيه

(49) استراتيجية الإنتظار تنتج عن حالة تقاطع :

- نقاط الضعف والفرص
- نقاط الضعف والتهديدات
- نقاط القوه والتهديدات
- نقاط القوه والفرص