

أسئلة إختبارات مقرر نظرية المنظمات إدارة أعمال

١. لا يستطيع الفاعل أن يسيطر من خلال :
أ. السلطة الرسمية .
ب. المهارة .
ج. الكفاءة .
د. الأقدمية .
٢. Bertalanffy هو من ألف كتاب :
أ. النظرية الظرفية الجديدة .
ب. النظرية الحتمية الحديثة .
ج. النظرية الكمية العامة .
د. النظرية العامة للنظم
٣. النظام يمثل مجموعة من العناصر :
أ. المتناقضة
ب. المتفاعلة
ج. المتداخلة
د. المنعزلة
٤. أهم وأشهر النظريات الحديثة في :
أ. نظرية العلاقات الإنسانية
ب. النظرية الكمية
ج. نظرية اتخاذ القرار .
د. نظرية النظم
٥. يرجع حصر أنشطة المؤسسة في وظائف إلى :
أ. Taylor
ب. Mayo
ج. Fayol
د. Weber
٦. لا يؤدي تقدم المنظمة في العمر إلى :
أ. إنتشار الروتين .
ب. كثرة الإجراءات .
ج. قلة المبادرات .
د. كثرة النزاعات .
٧. من أبرز الأسماء في مجال دراسة علاقة التكنولوجيا بهيكل المنظمات :
أ. Cgandler
ب. Stalker
ج. Woodward
د. Burns
٨. من أهم إسهامات WEBER أنه فرق بين :
أ. السلطة والإدارة .
ب. الملكية والإدارة .
ج. الحكم والسلطة .
د. الحكم والملكية .
٩. تم إعداد مبادئ الإدارة من طرف :
أ. Taylor
ب. Mayo
ج. Fayol
د. Weber

١٠. في مجال الإنتاج، ظهر نمط جديد في الثمانينات حول الإنتاج في الوقت :

- أ. TPS .
- ب. TDS .
- ج. MTS .
- د. STS .

١١. ليس من نقائص النظرية البيروقراطية :

- أ. إغفال العلاقة بين الإنتاج والإنتاجية .
- ب. إهمال الكثير من حاجات الأفراد .
- ج. إغفال العلاقات الإنسانية .
- د. إغفال العلاقات بين المنظمة وبيئتها .

١٢. من قدم مصطلح المنظمة المتعلمة هو :

- أ. Burns .
- ب. Mayo .
- ج. Lewin .
- د. Argyris .

١٣. ظهرت النظرية الكلاسيكية للمنظمات مع :

- أ. مطلع القرن العشرين .
- ب. نهاية القرن العشرين .
- ج. مطلع القرن التاسع عشر .
- د. نهاية القرن التاسع عشر .

١٤. كان يعتقد Taylor أن

- أ. المكافأة المادية والمكافأة المعنوية تحفزان الفرد في المنظمة .
- ب. المكافأة في المنظمة كثيرة .
- ج. المكافآت المعنوية هي المحفز الوحيد للفرد في المنظمة .
- د. المكافآت المادية هي المحفز الوحيد للفرد في المنظمة .

١٥. حسب نظرية الوكالة، لحث الوكيل على خدمة مصلحة الموكل يجب :

- أ. إبرام عقد .
- ب. توظيف مدير محترف .
- ج. عدم تعيين مديرين .
- د. الاعتماد على الثقة .

١٦. التفويض لإتخاذ القرار ينجم عن :

- أ. الملكية .
- ب. علاقة الوكالة .
- ج. طبيعة المؤسسة .
- د. العلاقة بين الإدارة والعمال .

١٧. التكاليف التي تتحملها المؤسسة من أجل حث الوكيل لخدمة مصلحة :

- أ. الإدارة .
- ب. مصلحة الملاك .
- ج. الوكالة .
- د. الحوكمة .

١٨. من جاء بنظرية الرشد المقيد هو :

- أ. Simon .
- ب. Herzberg .
- ج. Mintzberg .
- د. Ford .

١٩. حسب Williamson فإن حجم المؤسسة تحدده قدرة المؤسسة على :

أ. تقليل تكاليف العملات .

ب. تحقيق الأرباح .

ج. تحقيق الإنتاج .

د. تسويق المنتجات .

٢٠. لفهم النظام لا نحتاج إلى فهم :

أ. علاقة بأي نظام آخر .

ب. الأجزاء المكونة له .

ج. العلاقة فيما بين الأجزاء المكونة له .

د. علاقة الأجزاء المكونة له ببيئتها .

٢١. من أهم خصائص حقوق الملكية أنها :

أ. قابلة للتنازل .

ب. غير قابلة للتنازل .

ج. ترتبط بشخص معين .

د. ترتبط بمنطقة معينة .

٢٢. تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية :

أ. الإنتاجية في المؤسسة .

ب. الربحية في المؤسسة .

ج. الانتهازية في المؤسسة .

د. السلطة في المؤسسة .

٢٣. يعود الإهتمام بفصل الملكية عن الإدارة إلى :

أ. Michael Jensen .

ب. William Meckling .

ج. Armen Alchian .

د. Means & Berle .

٢٤. في نظرية النظم :

أ. الكل أكثر من مجموعة الأجزاء .

ب. الكل أقل من مجموعة الأجزاء .

ج. الكل يساوي مجموعة الأجزاء .

د. لا علاقة للكل بمجموعة الأجزاء .

٢٥. يتم تحقيق هدف النظام :

أ. بغض النظر عن تحقيق أهداف المنظمة المكونة له .

ب. بتحقيق أهداف الأنظمة المكونة له .

ج. بمجرد تحقيق هدف الإدارة العليا .

د. بتحقيق هدف أي نظام مكون له .

٢٦. يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على :

أ. السلطة الكاريزمية .

ب. السلطة التقليدية .

ج. السلطة التاريخية .

د. السلطة القانونية .

٢٧. القواعد الرسمية هي :

أ. قواعد للقيادة .

ب. قواعد للرقابة .

ج. قواعد للتخطيط .

د. قواعد للتنظيم .

٢٨. في المنظمات تكون دائما السيطرة :

- أ. موجهة لتحفيز المنفذين .
- ب. ممرزة في طرف واحد .
- ج. موجودة بيد الإدارة العليا .
- د. متقاسمة بين أكثر من طرف .

٢٩. النظريات الحديثة هي تلك التي تركز على :

- أ. قابلية المنظمة للتأقلم والتطور .
- ب. قدرة المنظمة على الإنتاج .
- ج. ضرورة تحفيز الأفراد بالمنظمة .
- د. تخصيص رواتب مناسبة للعمال .

٣٠. يسمى النموذج الجديد لإتخاذ القرار والذي قدمه SIMON

- أ. IMC .
- ب. IRC .
- ج. STC .
- د. TMC .

٣١. لا يعتقد علماء الاجتماع أن سلوك الأفراد بالمنظمة ينتج عن كونهم :

- أ. يتجاوبون مع المشاكل .
- ب. يتحركون في إطار قيود .
- ج. يحبون العمل .
- د. يتحركون حسب الشركاء الذين يتعاملون معهم .

٣٢. الفاعل هو من :

- أ. يفعل ما يطلب منه فعله .
- ب. يتدخل في وضعية (ظروف) معينة .
- ج. يتخذ القرارات الفعالة .
- د. يتدخل في كل المسائل والمشاكل 2E

٣٣. عندما تطول المشكلة يقوم الفاعلون بتطوير :

- أ. سياسة .
- ب. سلوكيات ثابتة .
- ج. خطة .
- د. تنظيم .

٣٤. تكون القواعد الرسمية بالمنظمة :

- أ. مكتوبة وغير مكتوبة .
- ب. داخلية وخارجية .
- ج. ثابتة ومتغيرة .
- د. عامة وجزئية .

٣٥. من مميزات المنظمات الحديثة أنها :

- أ. منظمات مؤهلة .
- ب. منظمات معززة .
- ج. منظمات معلمة .
- د. منظمات محاربة .

٣٦. عند تطرقهم للمنظمات ينطلق علماء الاجتماع من مجموعة أفكار, اولى هذه الأفكار أن :

- أ. المنظمة شي طبيعي
- ب. المنظمة بناء إجتماعي .
- ج. المنظمة عبارة عن آلة .
- د. المنظمة كيان جامد .

٣٧. يعتقد علماء الاجتماع ان :

- أ. المنظمة لا تمنح أي مجال للحرية .
- ب. المنظمة ثابتة لا تتغير .
- ج. هناك مكان للحرية في المنظمة .
- د. المنظمة ترفض التغيير .

٣٨. لفهم التطورات الحديثة, لا نلجأ عموماً إلى :

- أ. العناصر التكنولوجية .
- ب. العناصر الإقتصادية .
- ج. العناصر الإجتماعية .
- د. العناصر الإدارية .

٣٩. يعطي نموذج Toyota للعمال :

- أ. مكافآت كبيرة .
- ب. مسؤولية كبيرة .
- ج. حرية كبيرة في إتخاذ القرار .
- د. أوقات كبيرة للراحة .

٤٠. يجب الاكتفاء ب (: Simon حسب

- أ. الحل الأمثل .
- ب. الحل الاول .
- ج. الحل المرضي .
- د. الحل الأسهل .

٤١. ليس من مراحل نموذج إتخاذ القرار ل Simon

- أ. مرحلة الاستخبار .
- ب. مرحلة الرقابة .
- ج. مرحلة التصميم .
- د. مرحلة الاختيار .

٤٢. من قدم مصطلح ذاكرة المنظمة هما :

- أ. Means & Berle .
- ب. March & Cyert .
- ج. Meckling & Jensen .
- د. Lorsch & Lawrence .

إختبار الفصل الدراسي الأول

١. ليس من العناصر المكونة للمنظمة :

- أ. مجموعة أفراد .
- ب. مجموعة وسائل .
- ج. وجود قواعد وإجراءات .
- د. مجموعة عقود .

٢. يعود الحديث عن الفصل بين الملكية والإدارة إلى :

- أ. Berne & Means .
- ب. Morgan .
- ج. Mintzberg .
- د. Ford .

٣. من مؤسسي اتجاه التنظيم الإداري للمنظمة :

- أ. Ford .
- ب. Taylor .
- ج. Fayol .
- د. Coase .

٤. من مؤسسي اتجاه التنظيم العلمي للعمل :

- أ. Ford .
- ب. Fayol .
- ج. Weber .
- د. Coase .

٥. من نظرة Taylor إلى الأفراد أنهم :

- أ. يحبون تحمل المسؤولية .
- ب. يحبون العمل .
- ج. يعملون من أجل العيش .
- د. لا يحتاجون إلى الرقابة .

٦. من أهم ما قدمه TAYLOR لنظرية المنظمات :

- أ. التنظيم العلمي للعمل .
- ب. الإدارة العملية للمؤسسات .
- ج. التنظيم الإداري للعمل .
- د. التنظيم الإداري للمؤسسات .

٧. انه من نقائص إسهامات Ford :

- أ. كان يهتم بعملية الإنتاج وليس بالمنتج .
- ب. كان يهتم بالمنتج وليس بعملية الإنتاج .
- ج. كان لا يهتم بعملية الإنتاج و لا بالمنتج .
- د. كان يهتم بعملية الإنتاج و بالمنتج .

٨. من حصر أنشطة المؤسسة هو :

- أ. Fayol .
- ب. Taylor .
- ج. Weber .
- د. Mayo .

٩. التعديل المتبادل هو :

- أ. كيفية تحسين انتاجية المنظمة .
- ب. آلية لتنسيق العمل في المنظمة .
- ج. طريقة لتحسين ضبط الآلات في الورشة .
- د. رقابة متبادلة بين الورش في المنظمة .

١٠. يمثل توحيد معايير إجراءات العمل :

- أ. واحداً من طرق الرقابة في المنظمة .
- ب. واحدة من آليات التنسيق في المنظمة .
- ج. واحدة من شروط الجودة في المنظمة .
- د. شرطاً أساسياً لإدارة الورشة الصناعية .

١١. تنطلق نظرية حقوق الملكية من الفكرة أن المبادلات التي تتم بين الأفراد و(غير الأفراد) هي في الواقع :

- أ. تفويض متبادل في شأن الأشياء التي يتبادلونها .
- ب. تفويض متبادل في شأن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها .
- ج. تنازل متبادل عن الأشياء التي يتبادلونها .
- د. تنازل متبادل عن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها .

١٢. حسب نظرية حقوق الملكية, الذي يفسر وجود المؤسسات هو :

- أ. إخفاق السوق .
- ب. كون المؤسسات تساعد على تحسين الفعالية .
- ج. كون المؤسسات تحقق الأرباح .
- د. كون السوق لا يغطي كل الحاجات .

١٣. من أهم مواضيع إهتمام نظرية الوكالة :

- أ. **عدم تناظر المعلومات .**
- ب. عدم تطابق الحقوق .
- ج. عدم تناسب الملكية .
- د. عدم ملائمة الوكالة .

١٤. ترى نظرية الوكالة أن الوكيل قد يكون :

- أ. فاشلاً .
- ب. مخطئاً .
- ج. شجاعاً .
- د. **انتهازياً .**

١٥. يرى أصحاب نظرية الوكالة أن :

- أ. التوكيل يرفع أرباح المؤسسة .
- ب. السوق لا يساعد على العمل الجماعي .
- ج. **العقد يقلص من النزاع .**
- د. التكاليف تحدد حجم المؤسسة .

١٦. تمثل علاقة الوكالة تفويضاً :

- أ. من أجل الإدارة دون إتخاذ القرار .
- ب. **من أجل إتخاذ القرار .**
- ج. في السلطة دون إتخاذ القرار .
- د. في السلطة دون الإدارة .

١٧. تكاليف الوكالة هي التكاليف التي تتحملها المنظمة من أجل :

- أ. تعيين وكيل لإدارة المنظمة .
- ب. تغيير الوكيل .
- ج. **حث الوكيل على خدمة مصلحة الملاك .**
- د. البحث عن وكيل .

١٨. حسب مقاربة الفاعلين, فإن الفاعل هو من :

- أ. **يتدخل في وضعية (ظروف) معينة .**
- ب. يتدخل في كل الحالات وكل الظروف .
- ج. يحفز العمال بالمنظمة .
- د. يقود الأفراد بالمنظمة .

١٩. في الهيكل البسيطة, يكون التنسيق :

- أ. **من خلال الإشراف المباشر .**
- ب. من خلال الإشراف غير المباشر .
- ج. من خلال الرقابة المكثفة .
- د. عبر قنوات الخط السلمي .

٢٠. تتميز الهيكل البسيطة بسيطرة :

- أ. **القمة الإستراتيجية .**
- ب. الهيئة التكنولوجية .
- ج. الدعم اللوجستي .
- د. الهيئة الاستراتيجية .

٢١. في الهيكل البسيطة تكون القيادة عموم اً :

- أ. تقليدية .
- ب. قانونية .
- ج. **كاريزمية .**
- د. استراتيجية .

٢٢. تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية بمعيارية :

- أ. الاجراءات .
- ب. التأهيل .
- ج. المنتجات .
- د. التنظيم .

٢٣. تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية بسيطرة :

- أ. الهيئة الاستراتيجية .
- ب. الهيئة التكنولوجية .
- ج. القمة الاستراتيجية .
- د. الدعم اللوجستي .

٢٤. تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية باتصال :

- أ. رسمي .
- ب. غير رسمي .
- ج. فعال .
- د. غير فعال .

٢٥. من حصر وظائف الإدارة هو :

- أ. Fayol .
- ب. Taylor .
- ج. Weber .
- د. Mayo .

٢٦. من حدد 14 مبدأ للإدارة هو :

- أ. Taylor .
- ب. Weber .
- ج. Fayol .
- د. Mintzberg .

٢٧. ليس من أنواع الشرعية عند Weber :

- أ. الشرعية التقليدية .
- ب. الشرعية القانونية .
- ج. الشرعية الكاريزمية .
- د. الشرعية الإدارية .

٢٨. Weber يرى أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على :

- أ. السلطة الكاريزمية .
- ب. السلطة القانونية .
- ج. السلطة الإدارية .
- د. السلطة التقليدية .

٢٩. ليس من أهم المبادئ التي تقوم عليها البيروقراطية حسب Weber

- أ. توظيف الفرد على أساس قعد .
- ب. إخضاع الأفراد إلى الرقابة في عملهم .
- ج. عدم تقرير الترقية من طرف المسؤول المباشر .
- د. وجود إجراءات مكتوبة تبين كيفية العمل والتعامل مع حالات العمل .

٣٠. ليس من أشهر من ساهموا في نظرية العلاقات الإنسانية :

- أ. Lewin .
- ب. Likert .
- ج. Argyris .
- د. Mintzberg .

٣١. ليس مما ساهم به Mayo في نظرية المنظمات

- أ. للمجموعة آثار ايجابية كبيرة على الانتاج .
- ب. الإنسان يبحث عن مجموعة يشعر فيها بالاعتراف والتقدير وينتمي اليها .
- ج. الإتصال والتبادل والاعتراف بالجهد من المحفزات للإنسان في عمله .
- د. لكي يحفز على العمل فإن الإنسان يحتاج إلى مكافأة مادية فقط .

٣٢. ليس من أساليب القيادة التي حددها Lewin

- أ. القيادة التوجيهية .
- ب. القيادة الديمقراطية .
- ج. القيادة [أترك يعمل] .
- د. القيادة المرنة .

٣٣. في البيروقراطية المحترفة تكون البيئة :

- أ. متقلبة .
- ب. مستقرة .
- ج. مضطربة .
- د. محفزة .

٣٤. تتميز الأدھوقراطية ب :

- أ. معيارية المنتجات .
- ب. معيارية التأهيل .
- ج. معيارية التنظيم .
- د. التعديل المتبادل .

٣٥. في الأدھوقراطية تكون السيطرة ل :

- أ. الهيئة الاستراتيجية .
- ب. الهيئة التكنولوجية .
- ج. القمة الاستراتيجية .
- د. الدعم اللوجستي .

٣٦. في النموذج الذي اقترحه Simon لاتخاذ القرار, لا بد أن نجد

- أ. مرحلة الاستخبار .
- ب. مرحلة التحليل .
- ج. مرحلة التصميم .
- د. مرحلة الاختيار .

٣٧. النموذج الذي اقترحه Simon لاتخاذ القرار يسمى

- أ. MIC .
- ب. CIM .
- ج. ICM .
- د. IMC .

٣٨. Cyert و March لا يرى ان المؤسسة عبارة عن نظام

- أ. مفتوح على بيئته .
- ب. عقلاني .
- ج. مغلق .
- د. يتأقلم بالإستناد إلى تعلمه السابق .

٣٩. تعني [سلطة الإدارة] أن :

- أ. العمال في المنظمة يخضعون لسلطة المديرين .
- ب. إدارة المنظمة ليست بيد ملاكها .
- ج. الإدارة الوسطى هي التي تحكم سير المنظمة .
- د. الإدارة الدنيا هي التي تحكم المنظمة .

٤٠. من فسر وجود المؤسسات بإخفاق السوق هو :

- أ. H Robertson .
- ب. Oliver Eaton Williamson .
- ج. Herbert Simon .
- د. Ronald Coase .

٤١. من جاء بمصطلح المنظمة المتعلمة هو :

- أ. Lewin .
- ب. Likert .
- ج. Argyris .
- د. Mintzberg .

٤٢. من جاء بالتصور الذي مفاده أن هيكل المنظمات أمر نسبي :

- أ. Means & Berle .
- ب. March & Cyert .
- ج. March & Simon .
- د. Lorsch & Lawrence .

٤٣. من ضمن عوامل الظرفية :

- أ. حجم الانتاج السنوي .
- ب. عدد العمال .
- ج. عمر المنظمة .
- د. تكلفة الاستثمارات .

٤٤. من أبرز الأسماء في مجال دراسة علاقة التكنولوجيا بهيكل المنظمة :

- أ. Chandler .
- ب. Woodward .
- ج. Burns .
- د. Stalker .

٤٥. استخلص Chandler أن للاستراتيجية اثراً مباشراً على

- أ. ربحية المؤسسة .
- ب. مكانة المؤسسة في السوق .
- ج. تنظيم وهيكل المنظمات .
- د. قدرة المؤسسة على المنافسة .

٤٦. لا يحلل المنظمة حسب Mintzberg

- أ. مكوناتها .
- ب. العلاقة بين مكوناتها .
- ج. وزن كل مكونة في الهيكل .
- د. عملياتها الانتاجية .

٤٧. ليس من مكونات المنظمة حسب Mintzberg :

- أ. القمة الإستراتيجية .
- ب. الهيئة التكنولوجية .
- ج. الدعم اللوجستي .
- د. الهيئة الإستراتيجية .

٤٨. الذي يمكن المنظمة من العيش والبقاء هو :

- أ. الدعم اللوجستي .
- ب. الخط السلمي .
- ج. المركز الاستراتيجي .
- د. مركز العمليات .

٤٩. صاحب نظرية تكاليف المعاملات هو :

أ. H Robertson .

ب. Ronald Coase .

ج. Elton Mayo .

د. Herbert Simon .

٥٠. ظهرت نظرية حقوق الملكية في :

أ. الستينات .

ب. السبعينات .

ج. الثمانينات .

د. التسعينات .

إختبار الفصل نموذج ثاني

١. حسب النظرية الكلاسيكية الجديدة فإنه لايدخل ضمن مراحل عملية اتخاذ القرار :

أ. تحديد المشكلة .

ب. تحليل المشكلة .

ج. تقييم الحلول الممكنة .

د. اختيار و تنفيذ الحل .

٢. مدرسة القرار ترى أنه يفضل البحث عن :

أ. الحل الأمثل .

ب. الحل الأولي .

ج. الحل المرضي .

د. الحل الرشيد .

٣. لإتخاذ القرار ليس من مراحل نموذج Simon :

أ. الإستخبار .

ب. التصميم .

ج. التحليل .

د. الإختيار .

٤. الهيكلية التي تتميز بسيطرة مركز العمليات هي :

أ. البيروقراطية المحترفة .

ب. الهيكلية البسيطة .

ج. الهيكلية في شكل أقسام .

د. الهيكلية البيروقراطية الآلية .

٥. يرى HERZBERG أن إعادة تصميم العمل بطريقة أخرى هي التي تمكن من

أ. تحفيز الأفراد .

ب. تحسين القيادة .

ج. تحسين الإتصال .

د. تحسين التنسيق .

٦. ليس من شأن إثراء المهام task enrichment أنه

أ. يعطي حرية أكبر للأفراد .

ب. يمنح مسئولية أكبر للأفراد .

ج. يساعد على إرضاء الأفراد .

د. يمنح رواتب وعلاوات أكبر للأفراد .

٧. تنطلق نظرية حقوق الملكية من الفكرة أن المبادلات التي تتم بين الأفراد [وغير الأفراد] هي في الواقع :

- أ. تبادل للحقوق التي يملكونها .
- ب. تنازل متبادل عن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها .
- ج. تنازل عن الأشياء التي يملكونها .
- د. تنازل عن الأشياء التي لا يملكونها .

٨. مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون هي عبارة عن :

- أ. سياسة إدارية .
- ب. استراتيجية .
- ج. رد فعل المنظمة .
- د. برنامج مؤقت .

٩. تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية :

- أ. التوكيل في المؤسسة .
- ب. الملكية في المؤسسة .
- ج. الانتهازية في المؤسسة .
- د. الإنتاجية في المؤسسة .

١٠. حسب علماء الاجتماع , الفاعل في المنظمة هو من يتدخل في :

- أ. حالة واحدة .
- ب. حالة معينة .
- ج. نوع واحد من الحالات .
- د. كل أنواع الحالات .

١١. بعد تقديم نظريته قال : HERZBERG أن المؤسسات تهتم خاصة بعوامل

- أ. الرضا .
- ب. عدم الرضا .
- ج. التحفيز .
- د. القيادة .

١٢. حسب علماء الاجتماع فإن :

- أ. المشكلة تحدد الفاعلين .
- ب. الفاعلين يحددون المشكلة .
- ج. المشكلة لاتحدد الفاعلين .
- د. غير الفاعلين هم من يحددون المشكلة .

١٣. حسب علماء الاجتماع ينمي الفاعلون سلوكيات ثابتة :

- أ. في حالة عدم وجود المشاكل .
- ب. عندما تكثر المشاكل .
- ج. عندما تطول المشكلة .
- د. عند المشكلة الظرفية .

أسئلة إختبارات نموذج ثالث مقرر نظرية المنظمات إدارة أعمال

١٤. مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون :

- أ. يراد منها حماية مصالح المنظمة .
- ب. يقصد بها مصالح ملاك المنظمة .
- ج. يراد من خلالها حماية مصالح أصحاب المصلحة .
- د. يقصد بها حماية مصالحهم .

١٥. لضمان تشغيلها تحرس المنظمات على إنشاء قواعد , تنقسم هذه القواعد إلى :

- أ. 5 أنواع .
- ب. 4 أنواع .
- ج. 3 أنواع .
- د. نوعين اثنين .

١٦. للمنظمة بعض القواعد الرسمية , هي :

- أ. القواعد الثابتة .
- ب. القواعد المقيدة .
- ج. قواعد الرقابة .
- د. القواعد الإدارية .

١٧. في المنظمات تكون دائما السيطرة :

- أ. موزعة بين أكثر من طرف .
- ب. مركزة في يد طرف واحد .
- ج. مركزة في يد طرفين اثنين .
- د. موزعة على كل أفراد المؤسسة .

١٨. من يعتقد بأن نظرية المنظمات هي نظرية للقرار هو :

- أ. Simon .
- ب. Coase .
- ج. Cyert .
- د. Argyris .

١٩. ليس من عناصر التطورات الحديثة للمنظمات :

- أ. العناصر التكنولوجية .
- ب. العناصر الإقتصادية .
- ج. العناصر الإجتماعية .
- د. العناصر الإعلامية .

٢٠. نمط الإنتاج الذي ظهر في الثمانينات حول الإنتاج في الوقت هو :

- أ. TPS .
- ب. PST .
- ج. STP .
- د. PTS .

٢١. تعود النظرية العامة للنظم لمؤسستها :

- أ. ARGYRIS .
- ب. SIMON .
- ج. MASLOW .
- د. BERTALANFFY .

٢٢. مما ساعدت نظرية النظم على فهمه أن :

- أ. هيكلية المنظمة وننظيمها و إدارتها ظرفية أي حسب البيئة و تقلباتها .
- ب. ليست كل وظائف المؤسسة مرتبطة بالبيئة .
- ج. ليس على كل الوظائف في المؤسسة أن تتأقلم مع البيئة .
- د. إنتاج المؤسسة وتسويقها وإدارة مواردها البشرية ووظائف غير ظرفية .

٢٣. ظهرت نظرية حقوق الملكية في السبعينات , وماكانت تستهدف :

- أ. إبراز دور الملاك في إدارة المنظمات .
- ب. إعادة نشر فكر المدرسة الكلاسيكية الجديدة .
- ج. حل إشكال وجود المؤسسة .
- د. إظهار تفوق المؤسسة الرأسمالية في اقتصاد السوق على غيرها .

٢٤. أول من تطرق إلى فصل الملكية عن الإدارة هما :

- أ. Cyert & March .
- ب. Means & Berle .
- ج. Williamson & Coase .
- د. Argyris & Simon .

٢٥. الهيكلية التي تتميز بسيطرة الهيئة التكنولوجية هي :

- أ. البيروقراطية المحترفة .
- ب. الهيكلية البسيطة .
- ج. الهيكلية في شكل أقسام .
- د. الهيكلية البيروقراطية الآلية .

٢٦. تهتم نظرية القرار ب :

- أ. التحفيز .
- ب. القيادة .
- ج. السلوك الإنساني .
- د. إدارة الموارد البشرية .

٢٧. التنسيق الذي يتم من خلال أوامر خاصة يعطيها طرف [مدير] لأطراف أخرى [منفذين] هو :

- أ. الإشراف غير المباشر .
- ب. الإشراف المباشر .
- ج. الإشراف المؤقت .
- د. الإشراف المفوض .

٢٨. توحيد معايير إجراءات العمل هو :

- أ. واحدة من طرق الرقابة .
- ب. واحدة من أدوات الجودة الشاملة .
- ج. واحدة من أدوات التخطيط الإستراتيجي .
- د. واحدة من آليات التنسيق في المنظمة .

٢٩. مما تتميز به الهيكلية البسيطة :

- أ. سيطرة القمة الإستراتيجية .
- ب. عدم الليونة .
- ج. القيادة التقليدية .
- د. التنسيق من خلال الاجتماعات الدورية .

٣٠. وصلت نظرية القرار إلى النتيجة أن :

- أ. المدير يمكنه الوصول إلى الحل الأمثل .
- ب. الإنسان يواجه قيوداً تمنعه من الرشد الكامل .
- ج. الفرد في المنظمة يعتمد على القرارات أكثر من أي شيء آخر .
- د. يكفي اللجوء إلى الأساليب الكمية للوصول إلى الحل الأمثل .

٣١. بالنسبة ل : March & Cyert , المؤسسة هي عبارة عن

- أ. مجموعات متكاملة .
- ب. مجموعات متنازعة .
- ج. أفراد متكاملين .
- د. أفراد متنازعين .

٣٢. لا يدخل ضمن الأشكال الجديدة للعمل :

- أ. المناصب الفردية للعمل .
- ب. توسيع العمل .
- ج. إثراء العمل .
- د. الجماعة .

٣٣. الذي يرى أن المنظمات المؤهلة هي تلك التي تحسن مستوى تأهيل أفرادها هو :

- أ. ARGYRIS .
- ب. MINTZBERG .
- ج. ZARIFIAN .
- د. SIMON .

٣٤. من منطلقات علماء الاجتماع بالنسبة للمنظمة أن :

- أ. المنظمة شيء طبيعي .
- ب. المنظمة بناء اجتماعي .
- ج. المنظمة محددة تمام ا .
- د. المنظمة لا مكان لها للحرية .

٣٥. لا يرى March & Cyert أن المؤسسة عبارة عن

- أ. ساكن .
- ب. مفتوح على بيئته .
- ج. عقلاني .
- د. يتأقلم بالإستناد على تعلمه السابق .

٣٦. هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها , " من جاء بهذا التصور هما :

- أ. Lorsch & woodward .
- ب. Lorsch & Lawrence .
- ج. Lawrence & Woodward .
- د. March & Woodward .

٣٧. Woodward ليس من أهم النتائج التي توصلت إليها فيما يخص علاقة هيكلية المنظمة بعملية الإنتاج أن في حالة الإنتاج بالكميات الصغيرة :

- أ. التنظيم مرن .
- ب. الإتصال سهل .
- ج. الجزء الأكبر من الإتصال غير رسمي .
- د. التنظيم أكثر صرامة .

٣٨. يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على :

- أ. الإشتراكية .
- ب. الرأسمالية .
- ج. الأدھوقراطية .
- د. البيروقراطية .

٣٩. ليس من أهم ما أضافه LEWIN لنظرية النظم

- أ. نظرية القيادة .
- ب. نظرية التحفيز .
- ج. حركية الجماعات .
- د. اعتبار ان لكل من الفرد والجماعة علاقة بالبيئة .

٤٠. من أهم مساهمات ARGYRIS في نظرية المنظمات (

- أ. نظريات التعلم .
- ب. نظريات التطور .
- ج. نظريات التأقلم .
- د. نظريات التوسع .

٤١. من جاء بالمقاربة حسب التشكيلات في 1982 هو :

- أ. MINTZBERG .
- ب. FAYOL .
- ج. TAYLOR .
- د. ARGYRIS .

٤٢. في المقاربة حسب التشكيلات , لاتحلل المنظمة حسب :

- أ. مكوناتها .
- ب. الموارد المتاحة لمكوناتها .
- ج. العلاقة بين مكوناتها .
- د. وزن مكوناتها في الهيكلية .

٤٣. مكونات المنظمة عددها حسب MINTZBERG

- أ. 6 مكونات .
ب. 5 مكونات .
ج. 4 مكونات .
د. 3 مكونات .

٤٤. لا يدخل ضمن مكونات المنظمة :

- أ. الخط السلمي .
- ب. الدعم اللوجستي .
- ج. الدعم التكنولوجي .
- د. القمة الإستراتيجية .

٤٥. حصر MINTZBER 5 اليات للتنسيق في المنظمات يدخل ضمن هذه الاليات

- أ. التعديل المبادل .
- ب. التبادل للخبرات .
- ج. الإشراف غير المباشر .
- د. الرقابة المؤقتة .

٤٦. أدت التطورات الحديثة للمنظمات إلى ظهور بعض السياسات المتقاربة حسب قطاع النشاط، ليس من هذه السياسات

- أ. سياسة الليونة .
- ب. سياسة الإنتاجية .
- ج. سياسة الجودة .
- د. سياسة التسويق .

٤٧. الهيكله التي يسيطر فيها الخط السلمي هي :

- أ. البيروقراطية المحترفة .
- ب. الهيكل البسيطة .
- ج. الهيكل في شكل أقسام .
- د. الهيكل البيروقراطية الآلية .

٤٨. من استخلص أن للإستراتيجية أثرأ مباشراً على تنظيم و هيكله المنظمات هو :

- أ. Woodward
ب. MINTZBERG
ج. CHANDLER
د. BURNS

٤٩. ليس من أنواع الشرعية التي حددها Weber :

- أ. الشرعية الكلاسيكية .
- ب. الشرعية الكاريزمية .
- ج. الشرعية التقليدية .
- د. الشرعية القانونية .

٥٠. النوع الذي يسميه Weber بالشرعية العقلانية هي

- أ. الشرعية الكلاسيكية .
- ب. الشرعية الكاريزمية .
- ج. الشرعية التقليدية .
- د. **الشرعية القانونية**

نموذج رابع

١. يعتبر تقسيم العمل من :
 - أ. العناصر المكونة للمنظمة .
 - ب. أهداف المنظمة .
 - ج. عوامل المنظمة .
 - د. حاجات المنظمة .

٢. الهياكل الممكنة للمنظمة والتي حددها : Mintzberg

- أ. 3 هياكل .
- ب. 4 هياكل .
- ج. 5 هياكل .
- د. 6 هياكل .

٣. من إقترح توحيد التأهيل [المهارات] :

- أ. Foyal .
- ب. Mintzberg .
- ج. Ford .
- د. Maslow .

٤. من خصائص الهيكل البسيطة :

- أ. سيطرة المعلومات .
- ب. سيطرة القمة الاستراتيجية .
- ج. سيطرة المديرين .
- د. سيطرة الموردين .

٥. ركزت دراسة Lawrence & Lorsh على العلاقة بين

- أ. درجة الاستقرار وهيكلية وتنظيم المؤسسة .
- ب. حدة المنافسة وحجم المنظمة .
- ج. مستوى مهارات المنظمة وتنظيمها .
- د. عوامل الظرفية وهيكلية المنظمة .

٦. لا يتم التنسيق من خلال :

- أ. الهيئة المشرفة .
- ب. اعداد المعايير .
- ج. العميل .
- د. التعاون المتبادل .

٧. اقترح : Kurt Lewin

- أ. 3 اساليب للقيادة .
- ب. 4 اساليب للقيادة .
- ج. 5 اساليب للقيادة .
- د. 6 اساليب للقيادة .

٨. ليس من مكونات المنظمة لدى : Mintzberg

- أ. الدعم اللوجستي .
- ب. الخط الوظيفي .
- ج. القمة الاستراتيجية .
- د. الخط السلمي .

٩. تعني مرحلة الاستخبار بالنسبة ل Simon

- أ. مرحلة جمع المعلومات الخاصه بالمشكله .
- ب. مرحلة الاستخبار عن الحل للمشكله .
- ج. مرحله حصر البدائل الممكنه لحل المشكله .
- د. مرحلة الاستخبار عن المنافسه .

١٠. تحتوي القمة الاستراتيجية على :

- أ. الادارة العليا .
- ب. الادارة الوسطى .
- ج. الادارة الاشرافية .
- د. الادارة المؤقتة .

١١. عامل الظرفية الخارجي هو :

- أ. المنافسون .
- ب. البيئة .
- ج. حجم المؤسسة .
- د. مستوى تطور التكنولوجيا .

١٢. في الهيكلية البسيطة حسب Mintzberg تكون القيادة عموما

- أ. كاريزماتية .
- ب. تقليدية .
- ج. شرعية .
- د. عقلية .

١٣. اعداد معايير نتائج العمل تمثل واحدة من :

- أ. طرق التحفيز .
- ب. آليات التنسيق .
- ج. كفاءات التنظيم .
- د. كفاءات توزيع المهام .

١٤. Chandler اهتم بالعلاقة بين

- أ. الهيكلية والبيئة .
- ب. الاستراتيجية والبيئة .
- ج. الهيكلية والاستراتيجية .
- د. الهيكلية والموارد .

١٥. ظهر من دراسة Burns & Stalker أن

- أ. آليات التنسيق تحكم كيفية هيكلية المنظمة .
- ب. عدد المكونات يحكم كيفية هيكلية المنظمة .
- ج. استقرار البيئة يحكم كيفية هيكلية المنظمات .
- د. درجة استقرار البيئة تحكم كيفية هيكلية المنظمات .

١٦. اعتمد Simon على النظرية الاقتصادية

- أ. للقرار .
- ب. للاستثمار .
- ج. للاختيار .
- د. للدخار .

١٧. نظرية القرار

- أ. تعتمد على الحل الامثل والحل الامثل الوحيد .
- ب. لا تعترف بالحل الامثل ولا بالحل الامثل الوحيد .
- ج. تعتمد فرضية الرشد المقيد .
- د. لا تعترف بفرضية الرشد المقيد .

١٨. ممن يعتقدون أن المنظمة عبارة عن مجموعة من الجماعات المتنازعة :

- أ. Means & Berle .
- ب. Stalker & Burns .
- ج. Lorsh & Lawrence .
- د. Simon & Chandler .

١٩. تعني مرحلة التصميم بالنسبة لـ Simon

- أ. مرحلة جمع المعلومات الخاصه بالمشكله .
- ب. مرحلة تصميم الحل للمشكله .
- ج. مرحلة حصر البدائل الممكنه لحل المشكله .
- د. مرحلة تصميم نموذج اتخاذ القرار ف المشكله .

٢٠. العناصر التي تنتج بنفسها المنتجات او الخدمات او تساعد على انتاجها تمثل :

- أ. مركز العمليات .
- ب. غرفة العمليات .
- ج. مركز الاعمال .
- د. قوة العمليات .

٢١. النموذج الذي اقترحه Simon لإتخاذ القرار هو

- أ. نموذج IMC .
- ب. نموذج CMI .
- ج. نموذج MCI .
- د. نموذج ICM .

٢٢. من تطرق للحديث عن (العقود غير التامة) هو

- أ. Mintzberg .
- ب. Williamson .
- ج. Coase .
- د. Woodward .

٢٣. حسب نظرية حقوق الملكية فإن الافراد :

- أ. يملكون في الواقع الموارد .
- ب. يملكون في الواقع حقوق استعمال موارد .
- ج. لا يملكون في الواقع حقوق استعمال الموارد .
- د. لا يملكون الموارد ولا حقوق استعمال الموارد .

٢٤. تنتمي نظرية التنظيم العلمي للعمل إلى :

- أ. النظرية العلمية .
- ب. النظرية الاقتصادية .
- ج. النظرية الظرفية .
- د. النظرية التقليدية .

٢٥. اهتم Lewin بـ

- أ. ذاكرة المنظمة .
- ب. حركية الجماعات .
- ج. تعلم المنظمة .
- د. عمر المنظمة .

٢٦. Argyris قدم نظرية

- أ. حول التعلم .
- ب. حول التعليم .
- ج. حول السلوك .
- د. حول العدل .

٢٧. ظهر دور العلاقات الانسانية في تحسين انتاجية المؤسسة اثر تجارب :

- أ. Elton Mayo .
- ب. Ronald Coase .
- ج. Kurt Lewin .
- د. Chris Argyris .

٢٨. التعلم في حلقة بسيطة يكون من خلال :

- أ. تغيير كيفية الفعل .
- ب. تغيير اطار التفكير .
- ج. تغيير اطار التفكير وكيفية الفعل .
- د. عدم التغيير .

٢٩. يمثل عمر المنظمة :

أ. عنصرا ظرفيا

ب. عنصرا بيئيا

ج. عنصرا حيويا

د. عنصرا تنافسيا.

٣٠. تمثل الهيئة التكنولوجية عند Mintzberg واحد من

أ. مكونات المنظمة .

ب. عناصر الظرفية .

ج. آليات التنسيق .

د. هياكل المنظمة .

٣١. هي الهيكل البسيطة يكون التنسيق من خلال :

أ. التصميم المباشر.

ب. التعديل المتبادل .

ج. الاشراف المباشر .

د. التعاون المتبادل .

٣٢. ليس من عوامل الظرفية :

أ. حجم المنظمة .

ب. عمر المنظمة .

ج. حصة المنظمة في السوق .

د. استراتيجية المنظمة .

٣٣. تمثل الانتهازية فرضية عند :

أ. نظرية الظرفية .

ب. نظرية تكاليف المعاملات .

ج. نظرية التقليدية .

د. النظرية السلوكية .

٣٤. الاصول التي تستعمل في نشاط معين ولا يمكن استعمالها في أنشطة أخرى هي اصول :

أ. استثنائية .

ب. ذات خصوصية .

ج. ضيقة .

د. غير عادية .

٣٥. حسب نظرية تكاليف المعاملات فإن القدرة على تقليص تكاليف المعاملات تساعد على تحديد :

أ. ارباح المؤسسة .

ب. حصة المؤسسة من السوق .

ج. استراتيجية المؤسسة .

د. حجم المؤسسة .

٣٦. حسب Coase فإن اخفاق السوق هو الذي يؤدي إلى

أ. زوال المؤسسات .

ب. ظهور المؤسسات .

ج. اختناق المؤسسات .

د. تطور المؤسسات .

٣٧. جاء الاهتمام بظاهرة الفصل بين الملكية والادارة عند :

أ. نظرية الظرفية .

ب. النظرية التقليدية .

ج. النظرية الحديثة .

د. النظرية الادارية .

٣٨. حسب النظرية السلوكية للمنظمة تنتج حركة التغيير التنظيمي عن :

- أ. التعلم الفردي .
- ب. التعلم الجماعي .
- ج. تعلم المنظمة .
- د. تعلم البيئة .

٣٩. لا يرفض Weber

- أ. السلطة الكاريزمية .
- ب. السلطة العقلية .
- ج. السلطة التقليدية .
- د. السلطة المنطقية .

٤٠. حسب Lewin فإن

- أ. للجماعة فقط علاقات بالبيئة .
- ب. للفرد فقط علاقات بالبيئة .
- ج. لكل من الفرد والجماعة علاقات بالبيئة .
- د. ليس للفرد او للجماعة علاقة بالبيئة .

٤١. المنظمة المتعلمة هي المنظمة التي :

- أ. تعلم بخبرتها وتجاربها .
- ب. تظهر خبرات كبيرة في مجالات معينة .
- ج. لها معارف كثيرة .
- د. تتعلم من خبراتها وتجربتها .

٤٢. قدم Williamson

- أ. مصفوفة المؤشرات .
- ب. مصفوفة العلاقات .
- ج. مصفوفة المؤسسات .
- د. مصفوفة المعاملات .

٤٣. تكون النزاعات مؤثرة على النتيجة المنتظرة حسب :

- أ. النظرية التنظيمية .
- ب. نظرية الظرفية .
- ج. نظرية الوكالة .
- د. نظرية تكاليف المعاملات .

٤٤. يعتبر Ford من هام مؤسسي

- أ. التنظيم الاداري .
- ب. التنظيم العملي للعمل .
- ج. التنظيم البيروقراطي .
- د. التنظيم التقليدي .

٤٥. اهتم Fayol خاصة بـ

- أ. ورشات الانتاج .
- ب. كيفية تنظيم المؤسسات .
- ج. تحديد حركات العمال .
- د. تجزئة العمل .

٤٦. من أهم ما اضافته Ford

- أ. وظائف المؤسسة .
- ب. وظائف الادارة .
- ج. خطوط الانتاج .
- د. الخط السلمي .

٤٧. من بين عيوب النظرية الكلاسيكية

- أ. اعتماد التعديل المتبادل .
- ب. عدم ادماج البعد الانساني .
- ج. التشبيه السياسي للمنظمة .
- د. التركيز على القيادة .

٤٨. من اسهامات Lewin انه اقترح

- أ. نظرية للقيادة .
- ب. نظرية للتنظيم .
- ج. نظرية للتعليم .
- د. نظرية للتحفيز .

٤٩. هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة مع البيئة حسب :

- أ. نظرية الوكالة .
- ب. نظرية تكاليف المعاملات .
- ج. نظرية الطرفية .
- د. نظرية العلاقات الانسانية .

٥٠. من اسهامات Fayol أنه قدم

- أ. 12 مبدأ للإدارة .
- ب. 14 مبدأ للإدارة .
- ج. 16 مبدأ للإدارة .
- د. 18 مبدأ للإدارة .

اشكر الاخت ليمونه حامضه علي مجهودها الواضح وربي يكتبلها التفوق والنجاح وهذا انا كما عودتكم انسق الاجابات
بالالوان تحياتي لدفعتنا الناريه واتمنا لكم النجاح محبكم علي حارثي
● تم تعديل الملف والله الحمد وكل الشكر للإخوة العالية أسماؤهم فهم من قاموا بجل هذا العمل
اخوكم سلمان الرويلي