

علماء نظرية المنظمات

العلماء

ابرز المؤسسين للنظرية الكلاسيكية (taylor – fayol – weber - ford)

Taylor

١ - Taylor (كان عامل ثم اصبح مهندس – اقترح طريقة لتحسين تنظيم العمل – اهتم بالانتاج – اب الادارة الحديثة)

٢ - Taylor (اهم ما قدمه Taylor هو التنظيم العلمي للعمل و يتم ذلك من خلال حسن اختيار العمال وتدريبهم وتقسيم العمل والعمل بالقطعة ورقابة العمل)

٣ - Taylor (نظر الى المنظمة على انها الية وعلمانية)

٤ - Taylor (نظر الى العمال على انهم لا حبون العمل ولا المسؤولية انما يعملون من اجل العيش – يجب توجيههم ومراقبتهم ومكافأتهم وعقابهم)

٥ - Taylor (قسم العمل الى عموديا وافقيا مم ما ادى الى علاقات العمل بنوعين من السلطة ، سلطة سلمية و سلطة وظيفية)

العمل العمودي . هو الفصل بين المصممين والمنفذين

العمل الافق . هو تجزئة العمل الى مهام صغيرة من ما يؤدي الى (معيارية العمل ، تخصص العمال ، احلال أي عامل محل الاخر)

٦ - Taylor (يعتمد على المنهج التجريبي وهو الملاحظة والترتيب والتحليل واستنباط القوانين والقواعد)

٧ - Taylor (نقائص اسهاماته تكمن في نظريته الى المنظمة على انها . الية . علمانية . لا أخذ ببيئة المنظمة بعين الاعتبار)

٨ - Taylor كان يعتقد ان المكافآت المادية هي المحفز الوحيد للفرد ف المنظمة .

Fayol

١ - Fayol (حصر أنشطة المؤسسة في وظائف)

٢ - Fayol (تم اعداد مبادئ الادارة من طرفه)

٣ - Fayol (من مؤسسي اتجاة التنظيم الاداري للمنظمة)

٤ - Fayol (حصر أنشطة المؤسسة وحصر وظائف الادارة)

٥ - Fayol (حدد ١٤ مبداء للادارة)

٦ - Fayol (اهتم بكيفية تنظيم المؤسسات خاصة)

٧ - Fayol (ليس من اسهاماته اعداد طرق ومعايير العمل)

Ford

١ Ford (من مؤسس اتجاة التنظيم العمل للعمل)

٢ Ford - (من اهم ما اضافة خطوط الانتاج)

٣ Ford (كان يهتم بعملية الانتاج وليس بالمنتج)

WEBER

١ weber (من اهم اسهاماته انه فرق بين الحكم والسلطة)

٢ weber (يرى ان التنظيم الافضل للمنظمات هو الذي يقوم على السلطة القانونية)

٣ weber (يرى ان الشرعية الادارية ليست من انواع الشرعية)

٤ weber (يرى انه عدم تقرير الترقية من طرف المسؤول المباشر ليست من اهم المبادئ التي تقوم عليها البيروقراطية)

٥ weber (يرى ان التنظيم الافضل للمنظمات هو الذي يقوم على البيروقراطية)

٦ weber (الشرعية الكلاسيكية ليست من انواع الشرعية التي حددها weber)

٧ weber (النوع الذي يسميه weber بالشرعية العقلانية هي الشرعية القانونية)

٨ weber (لايرفض السلطة العقلية)

Argyris

١ argyris (هو الذي قدم مصطلح المنظمة المتعلمة)

٢ argyris (من اهم مساهماته في نظرية المنظمات هي نظريات التعلم)

Mintzberg

١ Mintzberg (ليس من اشهر من ساهموا في نظرية العلاقات الانسانية)

٢ Mintzberg (لا يحلل المنظمة حسب عملياتها الانتاجية)

٣ Mintzberg (ليس من مكونات المنظمة حسب Mintzberg عملياتها الانتاجية)

٤ Mintzberg (من جاء بالمقاربة حسب التشكيلات في عام ١٩٨٢)

٥ Mintzberg (عدد مكونات المنظمة الى خمس مكونات)

٦ Mintzberg (حصر خمس اليات للتنسيق في المنظمات ، يدخل ضمن هذه الاليات التعديل المتبادل)

٧ Mintzberg (حدد الهياكل الممكنة للمنظمة في خمس هياكل)

٨ Mintzberg (هو من اقترح توحيد التأهيل > المهارات <)

٩ Mintzberg (ليس من مكونات المنظمة لدية الخط الوظيفي)

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة + الواجب + ٢٠ سؤال + العلماء

١٠ Mintzberg (في الهيكلية البسيطة حسب Mintzberg تكون القيادة عموما كاريزماتية)

١١ Mintzberg (تمثل الهيئة التكنولوجية عند Mintzberg واحد من مكونات المنظمة)

Mayo

١ mayo (ليس مما ساهم به mayo في نظرية المنظمات = لكي يحفز على العمل فأن الانسان يحتاج الى مكافأة مادية فقط)

٢ mayo (ظهر دور العلاقات الانسانية في تحسين انتاجية المؤسسة اثر تجارب mayo)

Lewin

١ Lewin (القيادة المرنة ليست من اساليب القيادة التي حددها Lewin)

٢ Lewin (ليس من اهم ما اضافة Lewin لنظرية النظم نظرية التحفيز)

٣ Lewin (اقترح Lewin 3 اساليب للقيادة)

٤ Lewin (اهتم Lewin بحركية الجماعات)

٥ Lewin (حسب Lewin فأن لكل من الفرد والجماعة علاقات بالبيئة)

٦ Lewin (من اسهامات Lewin انه اقترح نظرية للقيادة)

Woodward

١ woodward (من ابرز الاسماء في دراسة علاقة التكنولوجيا بهيكلية المنظمات)

٢ woodward (ليس من اهم النتائج التي توصلت اليها woodward فيما يخص علاقة هيكلية المنظمة بعملية الانتاج ان في حالة الانتاج بالكميات الصغيرة يكون التنظيم اكثر صرامة)

٣ woodward (اهم النتائج التي توصلت اليها تخص علاقة هيكلية المنظمة بعملية الانتاج)

Chandler

١ chandler (استخلص chandler ان للاستراتيجية اثر مباشر على تنظيم وهيكلية المنظمات)

٢ chandler (اهتم chandler بالعلاقة بين الهيكلية والاستراتيجية)

٣ chandler (استخلص ان للاستراتيجية اثر مباشر على تنظيم وهيكلية المنظمات)

Lorsch & Lawrence

١ Lorsch & Lawrence (يتصورون ان هكلية المنظمات امر نسب ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها)

٢ Lorsch & Lawrence (ركزت دراسة Lorsch & Lawrence على العلاقة بين العوامل الظرفية وهيكلية المنظمة)

Burns & stalker

١ Burns & stalker (ظهر من دراستهم ان درجة استقرار البيئة تحكم كيفية هيكلة المنظمات)

ZARIFIAN

١ ZARIFIAN (يرى ان المنظمات المؤهلة هي تلك التي تحسن مستوى تأهيل افرادها)

Simon Herbert

- ١ simon (من جاء بنظرية الرشد المقيد)
- ٢ simon (قدم نموذج جديد لاتخاذ القرار والذي يسمى IMC)
- ٣ simon (حسب simon يجب الاكتفاء بالحل المرضي)
- ٤ simon (ليس من مراحل نموذج اتخاذ القرار ل simon مرحلة الرقابة)
- ٥ simon (في النموذج الذي اقترحه simon لاتخاذ القرار ، لابد ان نجد مرحلة التحليل)
- ٦ simon (التحليل ليس من مراحل نموذج simon لاتخاذ القرار)
- ٧ simon (يعتقد ان نظرية المنظمات هي نظرية للقرار)
- ٨ simon (تعني مرحلة الاستخبار بالنسبة simon هي مرحلة جمع المعلومات الخاصة بالمشكلة)
- ٩ simon (اعتمد على النظرية الاقتصادية للقرار)
- ١٠ simon (تعني مرحلة التصميم بالنسبة له مرحلة حصر البدائل الممكنة لحل المشكلة)

Means & Berle

- ١ Means & Berle (يعود الاهتمام بفصل الملكية عن الادارة لهما)
- ٢ Means & Berle (يعتقدون ان المنظمة عبارة عن مجموعة من الجماعات المتنازعة)

March & cyert

- ١ March & cyert (هما من قدم مصطلح ذاكرة المنظمة)
- ٢ March & cyert (لا يرون ان المؤسسة عبارة عن نظام مفتوح على بيئة)
- ٣ March & cyert (اول من تطرق الى فصل الملكية عن الادارة)
- ٤ March & cyert (يرون ان المؤسسة عبارة عن مجموعات متنازعة)
- ٥ March & cyert (لا يرون ان المؤسسة عبارة عن ساكن)

Ronald Coase

- ١ Ronald Coase (هو من فسر وجود المؤسسات بأخفاق السوق)
- ٢ Ronald Coase (يقول ان اخفاق السوق هو الذي يؤدي الى ظهور المؤسسات)

D.H Robertson

١ D.H Robertson (صاحب نظرية تكاليف المعاملات)

Williamson

١ Williamson (من تطرق للحديث عن العقود غير التامة)

٢ Williamson (قدم مصفوفات المعاملات)

٣ Williamson (من بين الاخطار التي اشار اليها خطر انتهازية الطرف الاخر)

Ludwick Von bertalanffy

١ bertalanffy (هو من الف كتاب النظرية العامة للنظم)

HERZBERG

١ HERZBERG (يرى ان اعادة تصميم العمل بطريقة اخرى هي التي تكمن من تحفيز الافراد)

من أهم المبادئ التي تقوم عليها البيروقراطية حسب Weber :

- ☐ يوظف الفرد على أساس عقد
- ☐ يتم التوظيف على أساس المهارات (شهادة ، خبرة ...)
- ☐ لكل فرد في المنظمة مجال صلاحيات محدد
- ☐ السلطة في العمل تخص فقط المهام المتعاقد عليها
- ☐ يخضع الأفراد إلى الرقابة في عملهم
- ☐ توجد إجراءات مكتوبة تبين كيفية العمل والتعامل مع حالات العمل
- ☐ المسؤول المباشر هو من يقرر الترقية

إعداد مبادئ للإدارة : هي المبادئ الأربعة عشرة المشهورة ، ومنها

- ☐ وحدة القيادة
- ☐ خط السلطة
- ☐ العدل
- ☐ الانضباط
- ☐ المبادرة

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة + الواجب + ٢٠ سؤال + العلماء

الواجب

(١) ليس من مكونات المنظمة

(أ) مجموعة الاجراءات

(ب) مجموعة الافراد

(ت) مجموعة الوسائل

(ث) العمل المنظم

(٢) اقترح البيروقراطية : Weber

(٣) يمثل التعديل المتبادل : واحد من طرق التنسيق

(٤) يسيطر الدعم اللوجيستي في : الادھوقراطية

(٥) حسب نموذج IMC يتم اتخاذ القرار في : ٣ مراحل

(٦) حسب March & cyert فان للمنظمة : ذاكرة

(٧) حسب نظرية تكاليف المعاملات كلما زادت خصوصية الاصول كلما : زادت تبعية المنظمة لصاحب هذه الاصول

المحاضرة الأولى

(١) يعتبر تقسيم العمل من:

(أ) العناصر المكونة للمنظمة

(ب) أهداف المنظمة

(ج) عوامل المنظمة

(د) حاجات المنظمة

(٢) ليس من العناصر المكونة للمنظمة :

(أ) مجموعة أفراد.

(ب) مجموعة وسائل.

(ج) وجود قواعد وإجراءات.

(د) مجموعة عقود

المحاضرة الثانية

(١) لم تتطور المؤسسات عبر التاريخ من حيث :

(أ) الملكية

(ب) العمق او السعي وراء الربح

(ت) الادارة

(ث) طرق العمل

المحاضرة الثالثة

(١) يرجع حصر أنشطة المؤسسة في وظائف إلى:

(أ) Taylor

(ب) Mayo

(ج) Fayol

(د) Weber

(٢) تم إعداد مبادئ الإدارة من طرف:

(أ) Taylor

(ب) Mayo

(ج) Fayol

(د) Weber

(٣) ظهرت النظرية الكلاسيكية للمنظمات مع:

(أ) مطلع القرن العشرين.

(ب) نهاية القرن العشرين.

(ج) مطلع القرن التاسع عشر.

(د) نهاية القرن التاسع عشر

(٤) كان يعتقد Taylor أن

(أ) المكافأة المادية والمكافأة المعنوية تحفزان الفرد في المنظمة.

(ب) المكافأة في المنظمة كثيرة.

(ج) المكافآت المعنوية هي المحفز الوحيد للفرد في المنظمة.

(د) المكافآت المادية هي المحفز الوحيد للفرد في المنظمة

(٥) من مؤسسي اتجاه التنظيم الإداري للمنظمة:

(أ) Ford

(ب) Taylor

(ج) Fayol

(د) Coase

(٦) من مؤسسي اتجاه التنظيم العلمي للعمل:

(أ) Ford

(ب) Fayol

(ج) Weber

(د) Coase

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة + الواجب + ٢٠ سؤال + العلماء

(٧) من نظرية Taylor إلى الأفراد أنهم :

(أ) يحبون تحمل المسؤولية.

(ب) يحبون العمل.

(ج) يعملون من أجل العيش.

(د) لا يحتاجون إلى الرقابة.

(٨) من أهم ما قدمه TAYLOR لنظرية المنظمات :

(أ) التنظيم العلمي للعمل.

(ب) الإدارة العملية للمؤسسات.

(ج) التنظيم الإداري للعمل.

(د) التنظيم الإداري للمؤسسات.

(٩) من نقائص إسهامات Ford :

(أ) كان يهتم بعملية الإنتاج وليس بالمنتج.

(ب) كان يهتم بالمنتج وليس بعملية الإنتاج.

(ج) كان لا يهتم بعملية الإنتاج و لا بالمنتج.

(د) كان يهتم بعملية الإنتاج و بالمنتج.

(١٠) من حصر أنشطة المؤسسة هو:

(أ) Fayol

(ب) Taylor

(ج) Weber

(د) Mayo

(١١) من حصر وظائف الإدارة هو:

(أ) Fayol

(ب) Taylor

(ج) Weber

(د) Mayo

(١٢) من حدد 14 مبدأ للإدارة هو:

(أ) Taylor

(ب) Weber

(ج) Fayol

(د) Mintzberg

(١٣) تنتمي نظرية التنظيم العلمي للعمل إلى :

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة + الواجب + ٢٠ سؤال + العلماء

(أ) النظرية العلمية.

(ب) النظرية الاقتصادية.

(ج) النظرية الظرفية.

(د) النظرية التقليدية

(١٤) يعتبر Ford من هام مؤسسى :

(أ) التنظيم الاداري.

(ب) التنظيم العملي للعمل.

(ج) التنظيم البيروقراطي.

(د) التنظيم التقليدي.

(١٥) اهتم Fayol خاصة ب :

(أ) ورشات الانتاج.

(ب) كيفية تنظيم المؤسسات.

(ج) تحديد حركات العمال.

(د) تجزئة العمل.

(١٦) من أهم ما اضافهُ Ford :

(أ) وظائف المؤسسة.

(ب) وظائف الادارة.

(ج) خطوط الانتاج.

(د) الخط السلمي.

(١٧) من بين عيوب النظرية الكلاسيكية

(أ) اعتماد التعديل المتبادل.

(ب) عدم ادماج البعد الانساني.

(ج) التشبيه السياسي للمنظمة.

(د) التركيز على القيادة

(١٨) من اسهامات Fayol أنه قدم :

(أ) ١٢ مبدأ للإدارة.

(ب) ١٤ مبدأ للإدارة.

(ج) ١٦ مبدأ للإدارة.

(د) ١٨ مبدأ للإدارة

(١٩) انصب اهتمام Fayol على :

(أ) الافراد فقط

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة + الواجب + ٢٠ سؤال + العلماء

(ب) قطاع المؤسسات

(ج) ورشات الانتاج فقط

(د) المؤسسة ككل

(٢٠) ينتمي Weber الى :

(أ) التنظيم العملي للعمل

(ب) التنظيم الاداري للمنظمة

(ت) التخطيط الشرعي للادارة

(ث) التنظيم السلطوي للادارة

المحاضرة الرابعة

(١) من أهم إسهامات WEBER أنه فرق بين :

(أ) السلطة والإدارة.

(ب) الملكية والإدارة.

(ج) الحكم والسلطة.

(د) الحكم والملكية

(٢) ليس من نقائص النظرية البيروقراطية :

(أ) إغفال العلاقة بين الإنتاج والإنتاجية.

(ب) إهمال الكثير من حاجات الأفراد.

(ج) إغفال العلاقات الإنسانية

(د) إغفال العلاقات بين المنظمة وبيئتها

(٣) من قدم مصطلح المنظمة المتعلمة هو :

(أ) Burns

(ب) Mayo

(ج) Lewin

(د) Argyris

(٤) يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على :

(أ) السلطة الكاريزمية.

(ب) السلطة التقليدية.

(ج) السلطة التاريخية.

(د) السلطة القانونية

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة + الواجب + ٢٠ سؤال + العلماء

٥) عند Weber ليس من أنواع الشرعية

- (أ) الشرعية التقليدية.
- (ب) الشرعية القانونية.
- (ج) الشرعية الكاريزمية.
- (د) **الشرعية الإدارية.**

٦) يرى Werber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على :

- (أ) السلطة الكاريزمية.
- (ب) **السلطة القانونية.**
- (ج) السلطة الإدارية.
- (د) السلطة التقليدية.

٧) ليس من أهم المبادئ التي تقوم عليها البيروقراطية حسب Weber

- (أ) توظيف الفرد على أساس قعد.
- (ب) إخضاع الأفراد إلى الرقابة في عملهم.
- (ج) **عدم تقرير الترقية من طرف المسؤول المباشر.**
- (د) وجود إجراءات مكتوبة تبين كيفية العمل والتعامل مع حالات العمل.

٨) ليس من أشهر من ساهموا في نظرية العلاقات الإنسانية :

- (أ) Lewin
- (ب) Likert
- (ج) Argyris
- (د) **Mintzberg**

٩) ليس مما ساهم به Mayo في نظرية المنظمات (:

- (أ) للمجموعة آثار ايجابية كبيرة على الانتاج.
- (ب) الإنسان يبحث عن مجموعة يشعر فيها بالاعتراف والتقدير وينتمي اليها.
- (ج) الاتصال والتبادل والاعتراف بالجهد من المحفزات للإنسان في عمله.
- (د) **لكي يحفز على العمل فإن الإنسان يحتاج إلى مكافأة مادية فقط.**

١٠) ليس من أساليب القيادة التي حددها Lewin

- (أ) القيادة التوجيهية.
- (ب) القيادة الديمقراطية.
- (ج) القيادة [أترك يعمل.]
- (د) **القيادة المرنة.**

١١) من جاء بمصطلح المنظمة المتعلمة هو :

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة + الواجب + ٢٠ سؤال + العلماء

(أ) Lewin

(ب) Likert

(ج) Argyris

(د) Mintzberg

(١٢) يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على :

(أ) الاشتراكية.

(ب) الرأسمالية.

(ج) الأدھوقراطية.

(د) البيروقراطية.

(١٣) ليس من أهم ما أضافه LEWIN لنظرية النظم :

(أ) نظرية القيادة.

(ب) نظرية التحفيز.

(ج) حركية الجماعات.

(د) اعتبار ان لكل من الفرد والجماعة علاقة بالبيئة.

(١٤) من أهم مساهمات ARGYRIS في نظرية المنظمات

(أ) نظريات التعلم.

(ب) نظريات التطور.

(ج) نظريات التأقلم.

(د) نظريات التوسع

(١٥) ليس من أنواع الشرعية التي حددها Weber :

(أ) الشرعية الكلاسيكية.

(ب) الشرعية الكاريزمية.

(ج) الشرعية التقليدية.

(د) الشرعية القانونية.

(١٦) النوع الذي يسميه Weber بالشرعية العقلانية هي

(أ) الشرعية الكلاسيكية.

(ب) الشرعية الكاريزمية.

(ج) الشرعية التقليدية.

(د) الشرعية القانونية

(١٧) اقترح Kurt Lewin :

(أ) ٣ أساليب للقيادة.

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة + الواجب + ٢٠ سؤال + العلماء

(ب) ٤ أساليب للقيادة.

(ج) ٥ أساليب للقيادة.

(د) ٦ أساليب للقيادة.

(١٨) اهتم Lewin ب

(أ) ذاكرة المنظمة.

(ب) حركية الجماعات.

(ج) تعلم المنظمة.

(د) عمر المنظمة.

(١٩) Argyris قدم نظرية

(أ) حول التعلم.

(ب) حول التعليم.

(ج) حول السلوك.

(د) حول العدل.

(٢٠) ظهر دور العلاقات الانسانية فى تحسين انتاجية المؤسسة اثر تجارب:

(أ) Elton Mayo

(ب) Ronald Coase

(ج) Kurt Lewin

(د) Chris Argyris

(٢١) التعلم فى حلقة بسيطة يكون من خلال:

(أ) تغيير كيفية الفعل.

(ب) تغيير اطار التفكير.

(ج) تغيير اطار التفكير وكيفية الفعل

(د) عدم التغيير

(٢٢) Weber لا يرفض

(أ) السلطة الكاريزمية.

(ب) السلطة العقلية.

(ج) السلطة التقليدية.

(د) السلطة المنطقية.

(٢٣) حسب Lewin فإن :

(أ) للجماعة فقط علاقات بالبيئة.

(ب) للفرد فقط علاقات بالبيئة.

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة + الواجب + ٢٠ سؤال + العلماء

(ج) لكل من الفرد والجماعة علاقات بالبيئة.

(د) ليس للفرد او للجماعة علاقة بالبيئة.

(٢٤) المنظمة المتعلمة هي المنظمة التي:

(أ) تعلم بخبرتها وتجاربها.

(ب) تظهر خبرات كبيرة في مجالات معينة.

(ج) لها معارف كثيرة.

(د) تتعلم من خبراتها وتجربتها.

(٢٥) من اسهامات Lewin انه اقترح (:

(أ) نظرية للقيادة.

(ب) نظرية للتنظيم.

(ج) نظرية للتعليم.

(د) نظرية للتحفيز

المحاضرة الخامسة

(١) لا يؤدي تقدم المنظمة في العمر إلى:

(أ) انتشار الروتين.

(ب) كثرة الإجراءات.

(ج) قلة المبادرات.

(د) كثرة النزاعات.

(٢) من أبرز الأسماء في مجال دراسة علاقة التكنولوجيا بهيكلية المنظمات :

(أ) Gandler

(ب) Stalker

(ج) Woodward

(د) Burns

(٣) من ضمن عوامل الظرفية :

(أ) حجم الانتاج السنوي.

(ب) عدد العمال.

(ج) عمر المنظمة.

(د) تكلفة الاستثمارات.

(٤) من أبرز الأسماء في مجال دراسة علاقة التكنولوجيا بهيكلية المنظمة :

(أ) Chandler

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة + الواجب + ٢٠ سؤال + العلماء

(ب) Woodward

(ج) Burns

(د) Stalker

(٥) استخلص Chandler أن للاستراتيجية اثراً مباشراً على :

(أ) ربحية المؤسسة.

(ب) مكانة المؤسسة في السوق.

(ج) تنظيم وهيكلية المنظمات.

(د) قدرة المؤسسة على المنافسة

(٦) هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها , " من جاء بهذا التصور هما :

(أ) Lorsch & woodward

(ب) Lorsch & Lawrence

(ج) Lawrence & Woodward

(د) March & Woodward

(٧) ليس من أهم النتائج التي توصلت إليها Woodward فيما يخص علاقة هيكلية المنظمة بعملية

الإنتاج أن في حالة الإنتاج بالكميات الصغيرة :

(أ) التنظيم مرن.

(ب) الاتصال سهل.

(ج) الجزء الأكبر من الاتصال غير رسمي.

(د) التنظيم أكثر صرامة.

(٨) ركزت دراسة Lawrence & Lorsh على العلاقة بين

(أ) درجة الاستقرار وهيكلية وتنظيم المؤسسة.

(ب) حدة المنافسة وحجم المنظمة.

(ج) مستوى مهارات المنظمة وتنظيمها.

(د) عوامل الظرفية وهيكلية المنظمة.

(٩) لا يتم التنسيق من خلال :

(أ) الهيئة المشرفة.

(ب) اعداد المعايير.

(ج) العميل.

(د) التعاون المتبادل

(١٠) عامل الظرفية الخارجى هو :

(أ) المنافسون.

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة + الواجب + ٢٠ سؤال + العلماء

(ب) البيئة.

(ج) حجم المؤسسة.

(د) مستوى تطور التكنولوجيا

(١١) ظهر من دراسة Burns & Stalker أن:

(أ) آليات التنسيق تحكم كيفية هيكل المنظمة.

(ب) عدد المكونات يحكم كيفية هيكل المنظمة.

(ج) استقرار البيئة يحكم كيفية هيكل المنظمات.

(د) درجة استقرار البيئة تحكم كيفية هيكل المنظمات

(١٢) يمثل عمر المنظمة:

(أ) عنصراً ظرفياً

(ب) عنصراً بيئياً.

(ج) عنصراً حيوياً.

(د) عنصراً تنافسياً

(١٣) ليس من عوامل الظرفية:

(أ) حجم المنظمة.

(ب) عمر المنظمة.

(ج) حصة المنظمة في السوق. او هدف المؤسسة

(د) استراتيجية المنظمة.

(١٤) هيكل المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة مع البيئة حسب:

(أ) نظرية الوكالة.

(ب) نظرية تكاليف المعاملات.

(ج) نظرية الظرفية.

(د) نظرية العلاقات الانسانية

(١٥) اهم النتائج التي توصلت اليها woodwerd تخص:

(أ) أثر الاستراتيجية على نتائج المؤسسة

(ب) علاقة هيكل المنظمة بعملية الانتاج

(ت) علاقة الاستراتيجية بالمكانة التنافسية

(ث) أثر هيكل المنظمة على نجاحها

(١٦) من يرى ان هيكل المنظمات امر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها هي:

(أ) النظرية الكلاسيكية

(ب) النظرية الظرفية

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة + الواجب + ٢٠ سؤال + العلماء

(ت) النظرية الاقتصادية

(ث) النظرية الحديثة

المحاضرة السادسة

(١) في الهيكلية البسيطة يكون التنسيق:

(أ) من خلال الإشراف المباشر.

(ب) من خلال الإشراف غير المباشر.

(ج) من خلال الرقابة المكثفة.

(د) عبر قنوات الخط السلمي.

(٢) تتميز الهيكلية البسيطة بسيطرة:

(أ) القمة الاستراتيجية.

(ب) الهيئة التكنولوجية.

(ج) الدعم اللوجستي.

(د) الهيئة الاستراتيجية.

(٣) في الهيكلية البسيطة تكون القيادة عمومًا:

(أ) تقليدية.

(ب) قانونية.

(ج) كاريزمية.

(د) استراتيجية.

(٤) تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية بمعيارية:

(أ) الاجراءات.

(ب) التأهيل.

(ج) المنتجات.

(د) التنظيم.

(٥) تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية بسيطرة:

(أ) الهيئة الاستراتيجية.

(ب) الهيئة التكنولوجية.

(ج) القمة الاستراتيجية.

(د) الدعم اللوجستي.

(٦) تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية باتصال:

(أ) رسمي.

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة + الواجب + ٢٠ سؤال + العلماء

(ب) غير رسمي.

(ج) فعال.

(د) غير فعال.

٧) في البيروقراطية المحترفة تكون البيئة :

(أ) متقلبة.

(ب) مستقرة.

(ج) مضطربة.

(د) محفزة.

٨) تتميز الأدهو قراطية ب :

(أ) معيارية المنتجات.

(ب) معيارية التأهيل.

(ج) معيارية التنظيم.

(د) التعديل المتبادل.

٩) في الأدهو قراطية تكون السيطرة ل :

(أ) الهيئة الاستراتيجية.

(ب) الهيئة التكنولوجية.

(ج) القمة الاستراتيجية.

(د) الدعم اللوجستي.

١٠) من جاء بالتصور الذي مفاده أن هيكل المنظمات أمر نسبي :

(أ) Means & Berle

(ب) March & Cyert

(ج) March & Simon

(د) Lorsch & Lawrence

١١) لا يحلل المنظمة حسب Mintzberg :

(أ) مكوناتها.

(ب) العلاقة بين مكوناتها.

(ج) وزن كل مكونة في الهيكل.

(د) عملياتها الانتاجية.

١٢) ليس من مكونات المنظمة حسب Mintzberg :

(أ) القمة الاستراتيجية.

(ب) الهيئة التكنولوجية.

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة + الواجب + ٢٠ سؤال + العلماء

(ج) الدعم اللوجستي.

(د) الهيئة الاستراتيجية.

١٣) الذي يمكن المنظمة من العيش والبقاء هو:

(أ) الدعم اللوجستي.

(ب) الخط السلمي.

(ج) المركز الاستراتيجي.

(د) مركز العمليات.

١٤) الهيكلية التي تتميز بسيطرة مركز العمليات هي:

(أ) البيروقراطية المحترفة.

(ب) الهيكلية البسيطة.

(ج) الهيكلية في شكل أقسام.

(د) الهيكلية البيروقراطية الآلية

١٥) الهيكلية التي تتميز بسيطرة الهيئة التكنولوجية هي:

البيروقراطية المحترفة.

الهيكلية البسيطة.

الهيكلية في شكل أقسام.

الهيكلية البيروقراطية الآلية

١٦) تهتم نظرية القرار ب:

(أ) التحفيز.

(ب) القيادة.

(ج) السلوك الإنساني.

(د) إدارة الموارد البشرية

١٧) التنسيق الذي يتم من خلال أوامر خاصة يعطيها طرف [مدير] لأطراف أخرى [منفذين] هو:

(أ) الإشراف غير المباشر.

(ب) الإشراف المباشر.

(ج) الإشراف المؤقت.

(د) الإشراف المفوض.

١٨) توحيد معايير إجراءات العمل هو:

(أ) واحدة من طرق الرقابة.

(ب) واحدة من أدوات الجودة الشاملة.

(ج) واحدة من أدوات التخطيط الاستراتيجي.

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة + الواجب + ٢٠ سؤال + العلماء

(د) واحدة من آليات التنسيق في المنظمة.

(١٩) ما تتميز به الهيكلية البسيطة:

(أ) سيطرة القمة الاستراتيجية.

(ب) عدم الليونة.

(ج) القيادة التقليدية.

(د) التنسيق من خلال الاجتماعات الدورية

(٢٠) الذي يرى أن المنظمات المؤهلة هي تلك التي تحسن مستوى تأهيل أفرادها هو:

(أ) ARGYRIS

(ب) MINTZBERG

(ج) ZARIFIAN

(د) SIMON

(٢١) من جاء بالمقاربة حسب التشكيلات في 1982 هو:

(أ) MINTZBERG

(ب) FAYOL

(ج) TAYLOR

(د) ARGYRIS

(٢٢) في المقاربة حسب التشكيلات لا تحلل المنظمة حسب:

(أ) مكوناتها.

(ب) الموارد المتاحة لمكوناتها.

(ج) العلاقة بين مكوناتها.

(د) وزن مكوناتها في الهيكلية.

(٢٣) اهتم Chandler بالعلاقة بين

(أ) الهيكلية والبيئة.

(ب) الاستراتيجية والبيئة.

(ج) الهيكلية والاستراتيجية.

(د) الهيكلية والموارد

(٢٤) عدد مكونات المنظمة حسب MINTZBERG

(أ) ٦ مكونات.

(ب) ٥ مكونات.

(ج) ٤ مكونات.

(د) ٣ مكونات.

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة + الواجب + ٢٠ سؤال + العلماء

(٢٥) لا يدخل ضمن مكونات المنظمة :

- (أ) الخط السلمي.
- (ب) الدعم اللوجستي.
- (ج) **الدعم التكنولوجي.**
- (د) القمة الاستراتيجية.

(٢٦) حصر MINTZBERG ٥ آليات للتنسيق في المنظمات , يدخل ضمن هذه الآليات

- (أ) **التعديل المبادل.**
- (ب) التبادل للخبرات.
- (ج) الإشراف غير المباشر.
- (د) الرقابة المؤقتة

(٢٧) الهيكلية التي يسيطر فيها الخط السلمي هي :

- (أ) البيروقراطية المحترفة.
- (ب) الهيكلية البسيطة.
- (ج) **الهيكلية في شكل أقسام.**
- (د) الهيكلية البيروقراطية الآلية.

(أ) من استخلص أن للاستراتيجية أثر أ مباشراً على تنظيم و هيكلية المنظمات هو :

- (أ) Woodward
- (ب) MINTZBERG
- (ج) **CHANDLER**
- (د) BURNS

(٢٨) الهياكل الممكنة للمنظمة والتي حددها Mintzberg :

- (أ) ٣ هياكل.
- (ب) ٤ هياكل.
- (ج) **٥ هياكل.**
- (د) ٦ هياكل.

(٢٩) من اقترح توحيد التأهيل [المهارات] :

- (أ) Foyal
- (ب) **Mintzberg**
- (ج) Ford
- (د) Maslow

(٣٠) من خصائص الهيكلية البسيطة :

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة + الواجب + ٢٠ سؤال + العلماء

(أ) سيطرة المعلومات.

(ب) سيطرة القمة الاستراتيجية.

(ج) سيطرة المديرين.

(د) سيطرة الموردين.

(٣١) ليس من مكونات المنظمة لدى Mintzberg :

(أ) الدعم اللوجستي.

(ب) الخط الوظيفي.

(ج) القمة الاستراتيجية.

(د) الخط السلمي.

(٣٢) تحتوي القمة الاستراتيجية على:

(أ) الادارة العليا.

(ب) الادارة الوسطى.

(ج) الادارة الإشرافية.

(د) الادارة المؤقتة.

(٣٣) في الهيكلية البسيطة حسب Mintzberg تكون القيادة عموماً

(أ) كاريزمية.

(ب) تقليدية.

(ج) شرعية.

(د) عقلية.

(٣٤) اعداد معايير نتائج العمل تمثل واحدة من:

(أ) طرق التحفيز.

(ب) آليات التنسيق.

(ج) كفاءات التنظيم.

(د) كفاءات توزيع المهام

(٣٥) تمثل الهيئة التكنولوجية عند Mintzberg واحد من (

(أ) مكونات المنظمة.

(ب) عناصر الظرفية.

(ج) آليات التنسيق.

(د) هياكل المنظمة.

(٣٦) هي الهيكلية البسيطة يكون التنسيق من خلال:

(أ) التصميم المباشر.

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة + الواجب + ٢٠ سؤال + العلماء

(ب) التعديل المتبادل.

(ج) الاشراف المباشر.

(د) التعاون المتبادل

(٣٧) التعديل المتبادل هو:

(أ) كيفية تحسين انتاجية المنظمة.

(ب) آلية لتنسيق العمل في المنظمة.

(ج) طريقة لتحسين ضبط الآلات في الورشة.

(د) رقابة متبادلة بين الورش في المنظمة

(٣٨) يمثل توحيد معايير إجراءات العمل:

(أ) واحداً من طرق الرقابة في المنظمة.

(ب) واحدة من آليات التنسيق في المنظمة.

(ج) واحدة من شروط الجودة في المنظمة.

(د) شرطاً أساسياً لإدارة الورشة الصناعية

(٣٩) يمثل مركز العمليات:

(أ) واحداً من مراكز المؤسسة الحديثة

(ب) واحداً من مصالح المؤسسات قديما

(ت) واحداً من فرق ادارة الجودة

(ث) واحداً من مكونات المنظمة

لقد ادى عمل Mintzberg الى التخلي نهائيا عن الفكرة انه :

(أ) توجد هيكله صالحة لكل الحالات والمنظمات

(ب) يوجد عامل واحد يحكم هيكله المنظمات

(ت) يوجد تأثير داخلي فقط على المهيكلة

(ث) يوجد تأثير خارجي فقط على المنظمة

المحاضرة السابعة

(١) من جاء بنظرية الرشد المقيد هو:

(أ) Simon

(ب) Herzberg

(ج) Mintzberg

(د) Ford

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة + الواجب + ٢٠ سؤال + العلماء

(٢) يعود الاهتمام بفصل الملكية عن الإدارة إلى:

(أ) Michael Jensen

(ب) William Meckling

(ج) Armen Alchian

(د) **Means & Berle**

(٣) يسمى النموذج الجديد لاتخاذ القرار والذي قدمه Simon

(أ) **IMC**

(ب) IRC

(ج) STC

(د) TMC

(٤) حسب Simon يجب الاكتفاء بـ:

(أ) الحل الأمثل.

(ب) الحل الاول.

(ج) **الحل المرضي.**

(د) الحل الأسهل.

(٥) ليس من مراحل نموذج اتخاذ القرار لـ Simon

(أ) مرحلة الاستخبار.

(ب) **مرحلة الرقابة.**

(ج) مرحلة التصميم.

(د) مرحلة الاختيار

(٦) من قدم مصطلح ذاكرة المنظمة هما:

(أ) Means & Berle

(ب) **March & Cyert**

(ج) Meckling & Jensen

(د) Lorsch & Lawrence

(٧) في النموذج الذي اقترحه Simon لاتخاذ القرار لا بد أن نجد

(أ) مرحلة الاستخبار.

(ب) **مرحلة التحليل.**

(ج) مرحلة التصميم.

(د) **مرحلة الاختيار.**

(٨) النموذج الذي اقترحه Simon لاتخاذ القرار يسمى) :

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة + الواجب + ٢٠ سؤال + العلماء

(أ) MIC

(ب) CIM

(ج) ICM

(د) IMC

٩) March و Cyert لا يرى ن المؤسسة عبارة عن نظام

(أ) مفتوح على بيئته.

(ب) عقلاني.

(ج) مغلق.

(د) يتأقلم بالاستناد إلى تعلمه السابق.

١٠) تعنى [سلطة الإدارة] أن:

(أ) العمال في المنظمة يخضعون لسلطة المديرين.

(ب) إدارة المنظمة ليست بيد ملاكها.

(ج) الإدارة الوسطى هي التي تحكم سير المنظمة.

(د) الإدارة الدنيا هي التي تحكم المنظمة

١١) جاء الاهتمام بظاهرة الفصل بين الملكية والادارة عند:

(أ) نظرية الظرفية.

(ب) النظرية التقليدية.

(ج) النظرية الحديثة.

(د) النظرية الادارية

١٢) من فسر وجود المؤسسات بإخفاق السوق هو:

(أ) D.H Robertson

(ب) Oliver Eaton Williamson

(ج) Herbert Simon

(د) Ronald Coase

١٣) حسب النظرية الكلاسيكية الجديدة فإنه لا يدخل ضمن مراحل عملية اتخاذ القرار:

(أ) تحديد المشكلة.

(ب) تحليل المشكلة.

(ج) تقييم الحلول الممكنة.

(د) اختيار و تنفيذ الحل

١٤) مدرسة القرار ترى أنه يفضل البحث عن:

(أ) الحل الأمثل.

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة + الواجب + ٢٠ سؤال + العلماء

(ب) الحل الأولي.

(ج) الحل المرضي.

(د) الحل الرشيد.

(١٥) لاتخاذ القرار ليس من مراحل نموذج Simon :

(أ) الاستخبار.

(ب) التصميم.

(ج) التحليل.

(د) الاختيار

(١٦) من يعتقد بأن نظرية المنظمات هي نظرية للقرار هو:

(أ) Simon

(ب) Coase

(ج) Cyert

(د) Argyris

(١٧) أول من تطرق إلى فصل الملكية عن الإدارة هما:

(أ) Cyert & March

(ب) Means & Berle

(ج) Williamson & Coase

(د) Argyris & Simon

(١٨) وصلت نظرية القرار إلى النتيجة أن:

(أ) المدير يمكنه الوصول إلى الحل الأمثل.

(ب) الإنسان يواجه قيوداً تمنعه من الرشد الكامل.

(ج) الفرد في المنظمة يعتمد على القرارات أكثر من أي شيء آخر.

(د) يكفي اللجوء إلى الأساليب الكمية للوصول إلى الحل الأمثل.

(١٩) بالنسبة لـ March & Cyert المؤسسة هي عبارة عن

(أ) مجموعات متكاملة.

(ب) مجموعات متنازعة.

(ج) أفراد متكاملين.

(د) أفراد متنازعين

(٢٠) لا يرى March & Cyert : أن المؤسسة عبارة عن (

(أ) ساكن.

(ب) مفتوح على بيئته.

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة + الواجب + ٢٠ سؤال + العلماء

(ج) عقلاني.

(د) يتأقلم بالاستناد على تعلمه السابق

(٢١) تعنى مرحلة الاستخبار بالنسبة لـ Simon

(أ) مرحلة جمع المعلومات الخاصة بالمشكلة.

(ب) مرحلة الاستخبار عن الحل للمشكلة.

(ج) مرحله حصر البدائل الممكنة لحل المشكلة.

(د) مرحلة الاستخبار عن المنافسة

(٢٢) اعتمد Simon على النظرية الاقتصادية (

(أ) للقرار.

(ب) للاستثمار.

(ج) للاختيار.

(د) للدخار

(٢٣) نظرية القرار:

(أ) تعتمد على الحل الامثل والحل الامثل الوحيد.

(ب) لا تعترف بالحل الامثل ولا بالحل الامثل الوحيد.

(ج) تعتمد فرضية الرشد المقيد.

(د) لا تعترف بفرضية الرشد المقيد.

(٢٤) ممن يعتقدون أن المنظمة عبارة عن مجموعة من الجماعات المتنازعة:

(أ) Means & Berle

(ب) Stalker & Burns

(ج) Lorsh & Lawrence

(د) Simon & Chandler

(٢٥) تعنى مرحلة التصميم بالنسبة لـ Simon

(أ) مرحلة جمع المعلومات الخاصة بالمشكلة.

(ب) مرحلة تصميم الحل للمشكلة.

(ج) مرحلة حصر البدائل الممكنة لحل المشكلة.

(د) مرحلة تصميم نموذج اتخاذ القرار في المشكلة.

(٢٦) العناصر التي تنتج بنفسها المنتجات او الخدمات او تساعد على انتاجها تمثل:

(أ) مركز العمليات.

(ب) غرفة العمليات.

(ج) مركز الاعمال.

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة + الواجب + ٢٠ سؤال + العلماء

(د) قوة العمليات.

(٢٧) النموذج الذي اقترحه Simon لاتخاذ القرار هو :

(أ) نموذج IMC

(ب) نموذج CMI

(ج) نموذج MCI

(د) نموذج ICM

(٢٨) حسب النظرية السلوكية للمنظمة تنتج حركة التغيير التنظيمي عن :

(أ) التعلم الفردي.

(ب) التعلم الجماعي.

(ج) تعلم المنظمة.

(د) تعلم البيئة

(٢٩) تكون النزاعات مؤثرة على النتيجة المنتظرة حسب :

(أ) النظرية التنظيمية.

(ب) نظرية الظرفية.

(ج) نظرية الوكالة.

(د) نظرية تكاليف المعاملات

(٣٠) بالنسبة لـ Simon نظرية المنظمات هي :

(أ) نظرية للقرار

(ب) مجموعة من النظريات

(ت) نظرية للإنتاج

(ث) نظرية للعرض

المحاضرة الثامنة

(١) حسب Williamson فإن حجم المؤسسة تحدده قدرة المؤسسة على :

(أ) تقليل تكاليف العملات.

(ب) تحقيق الأرباح.

(ج) تحقيق الإنتاج.

(د) تسويق المنتجات

(٢) صاحب نظرية تكاليف المعاملات هو :

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة + الواجب + ٢٠ سؤال + العلماء

(أ) **D.H Robertson**

(ب) Ronald Coase

(ج) Elton Mayo

(د) Herbert Simon

٣) من تطرق للحديث عن [العقود غير التامة] هو:

(أ) Mintzberg

(ب) **Williamson**

(ج) Coase

(د) Woodward

٤) تمثل الانتهازية فرضية عند:

(أ) نظرية الظرفية.

(ب) **نظرية تكاليف المعاملات.**

(ج) نظرية التقليدية.

(د) النظرية السلوكية.

٥) الاصول التي تستعمل في نشاط معين ولا يمكن استعمالها في أنشطة أخرى هي اصول:

(أ) استثنائية.

(ب) **ذات خصوصية.**

(ج) ضيقة.

(د) غير عادية.

٦) حسب نظرية تكاليف المعاملات فإن القدرة على تقليص تكاليف المعاملات تساعد على تحديد:

(أ) ارباح المؤسسة.

(ب) حصة المؤسسة من السوق.

(ج) استراتيجية المؤسسة.

(د) **حجم المؤسسة.**

٧) حسب Coase فإن اخفاق السوق هو الذي يؤدي إلى:

(أ) زوال المؤسسات.

(ب) **ظهور المؤسسات.**

(ج) اختناق المؤسسات.

(د) تطور المؤسسات

٨) قدم Williamson :

(أ) مصفوفة المؤشرات.

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة + الواجب + ٢٠ سؤال + العلماء

(ب) مصفوفة العلاقات.

(ج) مصفوفة المؤسسات.

(د) مصفوفة المعاملات.

المحاضرة التاسعة

(١) حسب نظرية الوكالة , لحث الوكيل على خدمة مصلحة الموكل يجب :

(أ) إبرام عقد.

(ب) توظيف مدير محترف.

(ج) عدم تعيين مديرين.

(د) الاعتماد على الثقة.

(٢) التفويض لاتخاذ القرار ينجم عن :

(أ) الملكية.

(ب) علاقة الوكالة.

(ج) طبيعة المؤسسة.

(د) العلاقة بين الإدارة والعمال.

(٣) التكاليف التي تتحملها المؤسسة من أجل حث الوكيل لخدمة مصلحة :

(أ) الإدارة.

(ب) مصلحة الملاك.

(ج) الوكالة.

(د) الحوكمة

(٤) من أهم خصائص حقوق الملكية أنها :

(أ) قابلة للتنازل.

(ب) غير قابلة للتنازل.

(ج) ترتبط بشخص معين.

(د) ترتبط بمنطقة معينة.

(٥) تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية :

(أ) الإنتاجية في المؤسسة.

(ب) الربحية في المؤسسة.

(ج) الانتهازية في المؤسسة.

(د) السلطة في المؤسسة

(٦) تنطلق نظرية حقوق الملكية من الفكرة أن المبادلات التي تتم بين الأفراد و (غير الأفراد) هي في الواقع :

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة + الواجب + ٢٠ سؤال + العلماء

- (أ) تفويض متبادل في شأن الأشياء التي يتبادلونها.
(ب) تفويض متبادل في شأن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها.
(ج) تنازل متبادل عن الأشياء التي يتبادلونها.
(د) تنازل متبادل عن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها.

(٧) حسب نظرية حقوق الملكية ،الذي يفسر وجود المؤسسات هو:

- (أ) إخفاق السوق.
(ب) كون المؤسسات تساعد على تحسين الفعالية.
(ج) كون المؤسسات تحقق الأرباح.
(د) كون السوق لا يغطي كل الحاجات.

(٨) من أهم مواضيع اهتمام نظرية الوكالة :

(أ) عدم تناظر المعلومات.

- (ب) عدم تطابق الحقوق.
(ج) عدم تناسب الملكية.
(د) عدم ملائمة الوكالة.

(٩) ترى نظرية الوكالة أن الوكيل قد يكون :

- (أ) فاشلا.
(ب) مخطئا
(ج) شجاعا
(د) انتهازيا.

(١٠) يرى أصحاب نظرية الوكالة أن :

- (أ) التوكيل يرفع أرباح المؤسسة.
(ب) السوق لا يساعد على العمل الجماعي.
(ج) العقد يقلص من النزاع.
(د) التكاليف تحدد حجم المؤسسة.

(١١) تمثل علاقة الوكالة تفويضا:

- (أ) من أجل الإدارة دون اتخاذ القرار.
(ب) من أجل اتخاذ القرار.
(ج) في السلطة دون اتخاذ القرار.
(د) في السلطة دون الإدارة.

(١٢) تكاليف الوكالة هي التكاليف التي تتحملها المنظمة من أجل :

- (أ) تعيين وكيل لإدارة المنظمة.

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة + الواجب + ٢٠ سؤال + العلماء

(ب) تغيير الوكيل.

(ج) حث الوكيل على خدمة مصلحة الملاك.

(د) البحث عن وكيل

(١٣) ظهرت نظرية حقوق الملكية فى:

(أ) الستينات.

(ب) السبعينات.

(ج) الثمانينات.

(د) التسعينات

(١٤) تنطلق نظرية حقوق الملكية من الفكرة أن المبادلات التى تتم بين الأفراد [وغير الأفراد] هى فى

الواقع:

(أ) تبادل للحقوق التى يملكونها.

(ب) تنازل متبادل عن الحقوق المتعلقة بالأشياء التى يتبادلونها.

(ج) تنازل عن الأشياء التى يملكونها.

(د) تنازل عن الأشياء التى لا يملكونها

(١٥) تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية:

(أ) التوكيل فى المؤسسة.

(ب) الملكية فى المؤسسة.

(ج) الانتهازية فى المؤسسة.

(د) الإنتاجية فى المؤسسة

(١٦) ظهرت نظرية حقوق الملكية فى السبعينات , وما كانت تستهدف:

(أ) إبراز دور الملاك فى إدارة المنظمات.

(ب) إعادة نشر فكر المدرسة الكلاسيكية الجديدة.

(ج) حل إشكال وجود المؤسسة.

(د) إظهار تفوق المؤسسة الرأسمالية فى اقتصاد السوق على غيرها

(١٧) حسب نظرية حقوق الملكية فإن الأفراد:

(أ) يملكون فى الواقع الموارد.

(ب) يملكون فى الواقع حقوق استعمال موارد.

(ج) لا يملكون فى الواقع حقوق استعمال الموارد.

(د) لا يملكون الموارد ولا حقوق استعمال الموارد

المحاضرة العاشرة

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة + الواجب + ٢٠ سؤال + العلماء

(١) هو من ألف كتاب Bertalanffy :

(أ) النظرية الظرفية الجديدة.

(ب) النظرية الحتمية الحديثة.

(ج) النظرية الكمية العامة.

(د) النظرية العامة للنظم

(٢) النظام يمثل مجموعة من العناصر:

(أ) المتناقضة

(ب) المتفاعلة

(ج) المتداخلة

(د) المنعزلة.

(٣) أهم وأشهر النظريات الحديثة في:

(أ) نظرية العلاقات الإنسانية

(ب) النظرية الكمية

(ج) نظرية اتخاذ القرار.

(د) نظرية النظم

(٤) لفهم النظام لا نحتاج إلى فهم:

(أ) علاقة بأي نظام آخر.

(ب) الأجزاء المكونة له.

(ج) العلاقة فيما بين الأجزاء المكونة له.

(د) علاقة الأجزاء المكونة له ببيئتها

(٥) في نظرية النظم:

(أ) الكل أكثر من مجموعة الأجزاء.

(ب) الكل أقل من مجموعة الأجزاء.

(ج) الكل يساوي مجموعة الأجزاء.

(د) لا علاقة للكل بمجموعة الأجزاء.

(٦) يتم تحقيق هدف النظام:

(أ) بغض النظر عن تحقيق أهداف المنظمة المكونة له.

(ب) بتحقيق أهداف الأنظمة المكونة له.

(ج) بمجرد تحقيق هدف الإدارة العليا.

(د) بتحقيق هدف أي نظام مكون له

(٧) القواعد الرسمية هي:

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة + الواجب + ٢٠ سؤال + العلماء

(أ) قواعد للقيادة.

(ب) قواعد للرقابة.

(ج) قواعد للتخطيط.

(د) قواعد للتنظيم

٨) النظريات الحديثة هي تلك التي تركز على:

(أ) قابلية المنظمة للتأقلم والتطور.

(ب) قدرة المنظمة على الإنتاج.

(ج) ضرورة تحفيز الأفراد بالمنظمة.

(د) تخصيص رواتب مناسبة للعمال.

٩) من مميزات المنظمات الحديثة أنها:

(أ) منظمات مؤهلة.

(ب) منظمات معززة.

(ج) منظمات معلمة.

(د) منظمات محاربة

١٠) ليس من عناصر التطورات الحديثة للمنظمات:

(أ) العناصر التكنولوجية.

(ب) العناصر الاقتصادية.

(ج) العناصر الاجتماعية.

(د) العناصر الإعلامية.

١١) تعود النظرية العامة للنظم لمؤسسها:

(أ) ARGYRIS

(ب) SIMON

(ج) MASLOW

(د) BERTALANFFY

١٢) مما ساعدت نظرية النظم على فهمه أن:

(أ) هيكلية المنظمة وتنظيمها وإدارتها ظرفية أي حسب البيئة وتقلباتها.

(ب) ليست كل وظائف المؤسسة مرتبطة بالبيئة.

(ج) ليس على كل الوظائف في المؤسسة أن تتأقلم مع البيئة.

(د) إنتاج المؤسسة وتسويقها وإدارة مواردها البشرية ووظائف غير ظرفية

١٣) من منطلقات علماء الاجتماع بالنسبة للمنظمة أن:

(أ) المنظمة شيء طبيعي.

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة + الواجب + ٢٠ سؤال + العلماء

(ب) المنظمة بناء اجتماعي.

(ج) المنظمة محددة تماما

(د) المنظمة لا مكان لها للحرية

المحاضرة الحادية عشر

(١) لا يستطيع الفاعل أن يسيطر من خلال:

(أ) السلطة الرسمية.

(ب) المهارة.

(ج) الكفاءة.

(د) الأقدمية

(٢) في المنظمات تكون دائما السيطرة:

(أ) موجهة لتحفيز المنفذين.

(ب) ممركة في طرف واحد.

(ج) موجودة بيد الإدارة العليا.

(د) متقاسمة بين اكثر من طرف

(٣) لا يعتقد علماء الاجتماع أن سلوك الأفراد بالمنظمة ينتج عن كونهم:

(أ) يتجاوبون مع المشاكل.

(ب) يتحركون في إطار قيود.

(ج) يحبون العمل.

(د) يتحركون حسب الشركاء الذين يتعاملون معهم.

(٤) الفاعل هو من:

(أ) يفعل ما يطلب منه فعله.

(ب) يتدخل في وضعية (ظروف) معينة.

(ج) يتخذ القرارات الفعالة.

(د) تدخل في كل المسائل والمشاكل

(٥) عندما تطول المشكلة يقوم الفاعلون بتطوير:

(أ) سياسة.

(ب) سلوكيات ثابتة.

(ج) خطة.

(د) تنظيم.

(٦) تكون القواعد الرسمية بالمنظمة:

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة + الواجب + ٢٠ سؤال + العلماء

(أ) مكتوبة وغير مكتوبة.

(ب) داخلية وخارجية.

(ج) ثابتة ومتغيرة.

(د) عامة وجزئية

٧) عند تطرقهم للمنظمات ينطلق علماء الاجتماع من مجموعة أفكار، اولى هذه الأفكار أن:

(أ) المنظمة شيء طبيعي

(ب) المنظمة بناء اجتماعي.

(ج) المنظمة عبارة عن آلة.

(د) المنظمة كيان جامد.

٨) يعتقد علماء الاجتماع ان:

(أ) المنظمة لا تمنح أي مجال للحرية.

(ب) المنظمة ثابتة لا تتغير.

(ج) هناك مكان للحرية في المنظمة.

(د) المنظمة ترفض التغيير

٩) حسب مقارنة الفاعلين فإن الفاعل هو من:

(أ) يتدخل في وضعية (ظروف) معينة.

(ب) يتدخل في كل الحالات وكل الظروف.

(ج) يحفز العمال بالمنظمة.

(د) يقود الأفراد بالمنظمة

١٠) ليس من شأن إثراء المهام أنه task enrichment] :

(أ) يعطي حرية أكبر للأفراد.

(ب) يمنح مسؤولية أكبر للأفراد.

(ج) يساعد على إرضاء الأفراد.

(د) يمنح رواتب وعلاوات أكبر للأفراد.

١١) مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون هي عبارة عن:

(أ) سياسة إدارية.

(ب) استراتيجية.

(ج) رد فعل المنظمة.

(د) برنامج مؤقت.

١٢) حسب علماء الاجتماع، الفاعل في المنظمة هو من يتدخل في:

(أ) حالة واحدة.

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة + الواجب + ٢٠ سؤال + العلماء

(ب) حالة معينة.

(ج) نوع واحد من الحالات.

(د) كل أنواع الحالات.

(١٣) بعد تقديم نظريته قال HERZBERG: أن المؤسسات تهتم خاصة بعوامل

(أ) الرضا.

(ب) عدم الرضا.

(ج) التحفيز.

(د) القيادة.

(١٤) حسب علماء الاجتماع فإن:

(أ) المشكلة تحدد الفاعلين.

(ب) الفاعلين يحددون المشكلة.

(ج) المشكلة لا تحدد الفاعلين.

(د) غير الفاعلين هم من يحددون المشكلة.

(١٥) حسب علماء الاجتماع ينمي الفاعلون سلوكيات ثابتة:

(أ) في حالة عدم وجود المشاكل.

(ب) عندما تكثر المشاكل.

(ج) عندما تطول المشكلة.

(د) عند المشكلة الظرفية

(١٦) مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون:

(أ) يراد منها حماية مصالح المنظمة.

(ب) يقصد بها مصالح ملاك المنظمة.

(ج) يراد من خلالها حماية مصالح أصحاب المصلحة.

(د) يقصد بها حماية مصالحهم.

(١٧) لضمان تشغيلها تحرس المنظمات على إنشاء قواعد , تنقسم هذه القواعد إلى:

(أ) ٥ أنواع.

(ب) ٤ أنواع.

(ج) ٣ أنواع.

(د) نوعين اثنين

(١٨) في المنظمات تكون دائما السيطرة:

(أ) موزعة بين أكثر من طرف.

(ب) مركزة في يد طرف واحد.

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة + الواجب + ٢٠ سؤال + العلماء

(ج) مركزة في يد طرفين اثنين.

(د) موزعة على كل أفراد المؤسسة

١٩) تهدف القواعد الرسمية في المنظمة الى :

(أ) تحليل العمل

(ب) توجيه سلوك الافراد وعملهم

(ت) حماية مصالح المنظمة

(ث) حماية مصالح العمال

المحاضرة الثانية عشر

١) في مجال الإنتاج يظهر نمط جديد في الثمانينات حول الإنتاج في الوقت :

(أ) TPS

(ب) TDS

(ج) MTS

(د) STS

٢) لفهم التطورات الحديثة , لا نلجأ عموماً إلى:

(أ) العناصر التكنولوجية.

(ب) العناصر الاقتصادية.

(ج) العناصر الاجتماعية.

(د) العناصر الإدارية.

٣) يعطى نموذج Toyota للعمال :

(أ) مكافآت كبيرة.

(ب) مسؤولية كبيرة.

(ج) حرية كبيرة في اتخاذ القرار.

(د) أوقات كبيرة للراحة

٤) يرى HERZBERG أن إعادة تصميم العمل بطريقة أخرى هي التي تمكن من

(أ) تحفيز الأفراد.

(ب) تحسين القيادة.

(ج) تحسين الاتصال.

(د) تحسين التنسيق

٥) للمنظمة بعض القواعد الرسمية , هي:

(أ) القواعد الثابتة.

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة + الواجب + ٢٠ سؤال + العلماء

(ب) القواعد المقيدة.

(ج) قواعد الرقابة.

(د) القواعد الإدارية

٦) نمط الإنتاج الذي ظهر في الثمانينات حول الإنتاج في الوقت هو:

(أ) TPS

(ب) PST

(ج) STP

(د) PTS

٧) لا يدخل ضمن الأشكال الجديدة للعمل:

(أ) المناصب الفردية للعمل.

(ب) توسيع العمل.

(ج) إثراء العمل.

(د) لجماعة.

٨) أدت التطورات الحديثة للمنظمات إلى ظهور بعض السياسات المتقاربة حسب قطاع النشاط , ليس من هذه

السياسات:

(أ) سياسة الليونة.

(ب) سياسة الإنتاجية.

(ج) سياسة الجودة.

(د) سياسة التسويق.

٩) النمط الجديد حول الانتاج في الوقت والذي ظهر في الثمانيات هو :

(أ) نمط Ford للانتاج والمسمى FPS

(ب) نمط GMC للانتاج والمسمى GPS

(ت) نمط Hyundai للانتاج في الوقت والمسمى HPS

(ث) نمط Toyota للانتاج والمسمى TPS

دعوة أئنها

أخكم للطموح عنوان

وأخكم سوسو ☺