اختبار ادارة التغيير - د. يحضية سملاي

الفصل الدراسي الاول ١٤٣٥-١٤٣٦

نموذج C

ادارة التغيير
الفصل الاول 1435/1436 هـ

1. مساهمة الأفراد في اتخاذ قرار التغيير يدخل بدرجة كبيرة ضمن ...
أ- التحفيز.
ب- الاتصالات.
ج- الإدارة بالأهداف.
د- المشاركة. **ص 34**

2. العمل بقوة وحزم لتنفيذ التغيير يدخل ضمن احد خصائص قيادة التغيير التالية ...
أ- القدرة على تحديد اهداف التغيير.
ب- القدرة على احداث التغيير.
ج- القدرة على مواجهة المواقف المتغيرة.
د- القدرة على اتخاذ القرارات. **ص 34**

3. واحدة من الآتي ليست من اهداف التغيير ...
أ- زيادة قدرة المنظمة على التكيف مع البيئة المحيطة.
ب- زيادة درجة التعاون بين المنظمات.
ج- مساعدة الأفراد على تشخيص مشكلاتهم.
د- تشجيع الأفراد على تحقيق الأهداف التنظيمية. **ص 3**

4. أن تتميز ادارة التغيير بالاستهادافية يعني ...
أ- ان تتم في إطار حركة منظمة.
ب- ارتباطها بالواقع العملي للمنظمة.
ج- احتياجها إلى التفاعل الإيجابي.
د- توافقها مع احتياجات قوى التغيير. **ص 6**

5. حسب نموذج " ليفين " تظهر مقاومة التغيير هي المرحلة ...
أ- الأولى.
ب- الثانية. **ص 20**
ج- الثالثة.
د- الرابعة.

6. لترسيخ ثقافة التغيير بشكل دائم ووضوح كونه مجموعة من الأسس منها ...
أ- تثبيت التغييرات الثقافية أثناء اجراء التغيير.
ب- تثبيت التغييرات الثقافية في نهاية التغيير. **ص 19**
ج- تثبيت التغييرات الثقافية في بداية التغيير.
د- تثبيت التغييرات الثقافية أثناء مقاومة التغيير.

7. واحدة من الآتي، ليست من ايجابيات مقاومة التغيير ...
أ- اظهار المنظمة لأهداف التغيير.
ب- اظهار ضعف فعالية عمليات الاتصال.
ج- اظهار ضعف في نقل معلومات التغيير. **ص 30**
د- اظهار المنظمة لكفاءة التغيير.

8. ضعف ولاء الشخص المقاوم للمنظمة مرتبط بالسلوك الدفاعي ...
أ- العنفي.
ب- المستتر. **ص 25**
ج- المباشر.
د- العنيف.

صفحة (1) من 7

9. ضمن مبادئ قيادة التغيير، يدرج سعي القائد الى زيادة الترابط في عملية لتغيير في ...

- أ- فهم عملية التغيير.
- ب- بناء العلاقات.
- ج- انشاء التماسك.
- د- الهدف الاخلاقي

ص 36 ●

10. ضمن اليات التغيير الثقافي في المنظمة، امتلاك رؤية مستقبلية يعني ...

- أ- التوقع المعياري.
- ب- التوقع الماضي.
- ج- التوقع الافتراضي.
- د- التوقع الحالي.

ص 38 ●

11. من القيم الحديثة في الادارة الدافعة للتغيير...

- أ- الاهتمام بالقيادة التحويلية.
- ب- ازدياد حدة المنافسة.
- ج- التغيير في الادارة العليا.
- د- زيادة طموحات وحاجات الافراد.

ص 14 ●

12. ضمن مراحل ادارة التغيير، يدرك المدراء ضرورة احداث التغيير في المرحلة ...

- أ- الاولى.
- ب- الثانية.
- ج- الثالثة.
- د- الرابعة.

ص 16 ●

13. أن تتميز ادارة التغيير بالرشادة يعني ...

- أ- ان تخضع قرارات التغيير لاعتبارات التكلفة والعائد.
- ب- ان يتم التغيير في إطار الشرعية.
- ج- أن يسعى التغيير نحو إصلاح ما هو قائم من عيوب.
- د- ان يتوافق التغيير مع الاحداث ويتكيف معها.

ص 6 ●

14. من مؤشرات الحاجة الى التغيير في المنظمات ...

- أ- قلة شكاوي العملاء.
- ب- قلة شكاوي العاملين.
- ج- قلة تغيب العاملين.
- د- زيادة حجم الاعمال المكتئبة.

ص 5 ●

15. واحدة من الآتي ليست من خصائص التغيير ...

- أ- الحتمية.
- ب- التفاولية.
- ج- التشاؤمية.
- د- الاستمرار.

ص 3 ●

16. تصنف ضعف الثقة في الموظفين ضمن ...

- أ- الاسباب الخاصة للتغيير.
- ب- مؤشرات الحاجة الى التغيير.
- ج- خصائص التغيير.
- د- الاسباب العامة للتغيير.

ص 5 ●

17. واحدة من الآتي ليست ضمن قوى التغيير الداخلية ...

ص 13 ●

- أ- إدراك عملاء المنظمة للتغيير.
- ب- زيادة طموحات الأفراد.
- ج- نمو المنظمة وتطورها.
- د- الرغبة في تحسين كفاءة المنظمة.

18. ضمن مراحل ادارة التغيير ، يتم متابعة مدى فعالية تنفيذ استراتيجية التغيير في المرحلة ...

- أ- الثانية.
- ب- الثالثة.
- ج- الرابعة.
- د- الخامسة.

ص 17 ●

19. الابتعاد عن العشوائية يدخل ضمن احد خصائص قيادة التغيير التالية ...

- أ- القدرة على التنظيم والتفويض.
- ب- القدرة على اتخاذ القرارات الحيادية.
- ج- القدرة على مواجهة المواقف المتغيرة.
- د- القدرة على اتخاذ القرارات الموضوعية.

ص 34 ●

20. تأثير الثقافة التنظيمية على استراتيجيات التغيير يتم حسب علاقة ...

ص 37 ●

- أ- تبادلية.
- ب- هندسية.
- ج- حيادية.
- د- غير مباشرة.

21. التغيير الذي يتطلب تحليلاً لكل العوامل الداخلية والخارجية بالمنظمة هو التغيير ...

ص 7 ●

- أ- الاستراتيجي.
- ب- التطويري.
- ج- الجزئي.
- د- التحويلي.

22. ضمن الخطوات الادارية لتحديد مجال التغيير ، ابتكار الحلول والالتزام يأتي ضمن ...

- أ- الخطوة الاولى.
- ب- الخطوة الثانية.
- ج- الخطوة الثالثة.
- د- الخطوة الرابعة.

ص 11 ●

23. حسب "جيمس أوتول" حالة الفرد المقاوم للتغيير الذي يرى انه على صواب وغيره على باطل هي الحالة ...

ص 27 ●

- أ- الشوفينية.
- ب- الميكياقيلية.
- ج- النظرية.
- د- التطبيقية.

24. استراتيجية المنظمة في التعامل مع مقاومة التغيير والتي تساعد العاملين على رؤية الحاجة الى التغيير هي استراتيجية ...

ص 29 ●

- أ- التسهيل.
- ب- التفاوض.
- ج- التعليم.
- د- الاستقطاب.

25. واحدة من الآتي، ليست من عناصر المناخ الصحي للتغيير ...

- أ- الإدراك الجيد للتغيير.
- ب- نشر الأطار القيمي السليم للتغيير.
- ج- ظهور مؤشرات الحاجة للتغيير.
- د- تنمية دوافع العاملين الملانمة للتغيير.

ص 32 ●

26. يندرج نقص المخصصات الموجهة لإحداث التغيير ضمن معوقات التغيير ...

- أ- الفردية.
- ب- التنظيمية.
- ج- الاقتصادية.
- د- الفنية.

ص 33 ●

27. يرى " كوتر " ضرورة إشراك كافة الافراد في عملية التغيير ضمن المرحلة ...

- أ- الاولى.
- ب- الثالثة.
- ج- الخامسة.
- د- الثامنة.

ص 18 ●

28. لتفادي الفشل في توصيل رؤية التغيير يقترح " كوتر "

- أ- استخدام العبارات الطويلة.
- ب- التقليل من وسائل توزيع البيانات.
- ج- عدم تكرار رسالة التغيير.
- د- ضرب المثال من طرف القائد.

ص 18 ●

29. واحدة من الآتي، ليست من الخطوات العملية لبرنامج التغيير الفعال ...

- أ- تحفيز القائمين على التغيير.
- ب- تشجيع المقاومين للتغيير.
- ج- الاستعداد للصراع بأسلوب ايجابي.
- د- تعزيز القدرة على التعلم.

ص 31 ●

30. ضمن مبادئ قيادة التغيير، تدرج نظرة القائد الى مقاومة التغيير كقوة ايجابية دافعة في ...

- أ- فهم عملية التغيير.
- ب- بناء العلاقات.
- ج- انشاء التماسك.
- د- الهدف الاخلاقي

ص 35 ●

31. واحدة من الآتي ليست من اسس التغيير الايجابي ...

- أ- انه يتم ضمن خطة مدروسة .
- ب- انه يأتي بفرص عمل جديدة.
- ج- انه يزيد من الضغط والاختلال.
- د- انه يكسب الادارة مهارات جديدة .

ص 12 ●

32. ضمن الخطوات الادارية لتحديد مجال التغيير، وجود ضغط للتغيير يأتي قبل خطوة ...

- أ- ابتكار الحلول والالتزام بها.
- ب- تحديد المشكلة والتعرف عليها.
- ج- استمرارية مجال التغيير

ص 11 ●

33. التغيير الذي يهدف إلى مسايرة الظروف المحيطة هو التغيير ...
 أ- الاستراتيجي.
 ب- التطويري. **ص 7**
 ج- الجزئي.
 د- التحويلي.
34. تسمى الحالة التي يكون فيها رد فعل الفرد على التغيير قيامه بتأليب فرد آخر بحالة ...
 أ- الصدمة.
 ب- عدم التصديق.
 ج- التذبذب. **ص 25**
 د- الاستقاط.
35. حسب نموذج "الفاو فيتش" خطوة التغلب على مقاومة التغيير تأتي قبل خطوة ...
 أ- التنفيذ والتقييم. **ص 20**
 ب- اختيار الاستراتيجية المناسبة.
 ج- الاعتراف بالحاجة للتغيير.
 د- تطوير استراتيجيات بديلة للتغيير.
36. عندما يرى الشخص المقاوم أن التغيير غير واضح النتائج بالنسبة له فإنه غالباً ...
 أ- يقاوم علناً.
 ب- يقاوم سرا. **ص 24**
 ج- من المحتمل أن يقبل بالتغيير.
 د- من المحتمل أن يمسار التغيير.
37. يعرف التغيير التنظيمي بأنه أحداث تعديلات في ...
 أ- المستوى التكنولوجي.
 ب- البيئة الخارجية. **ص 2**
 ج- الأهداف والسياسات.
 د- الحصة السوقية.
38. الجهد الهادف إلى زيادة فاعلية المنظمة من خلال التكامل بين الاحتياجات والمتطلبات والأهداف يسمى ...
 أ- استراتيجية التغيير.
 ب- عناصر التغيير. **ص 2**
 ج- إدارة التغيير.
 د- برنامج التغيير.
39. استقالة الشخص المقاوم مرتبطة بالسلوك الدفاعي ...
 أ- العلني. **ص 25**
 ب- المستتر.
 ج- المباشر.
 د- العنيف.
40. عندما تكون الفوائد المحققة من التغيير أقل من التكاليف المدفوعة تكون مقاومة التغيير ...
 أ- سلبية. **ص 24**
 ب- إيجابية.
 ج- جزئية.
 د- معنوية.

استخدام مفهوم النظم يأتي ضمن ...

- أ- العناصر المساعدة على التغيير.
- ب- أسس التغيير الايجابي.
- ج- الخطوات الادارية لتحديد مجال التغيير.
- د- مجال طرق العمل.

ص 12 ●

42. ضمن مراحل ادارة التغيير، يتم تحديد بداية ونهاية التغيير في المرحلة ...

- أ- الاولى.
- ب- الثانية.
- ج- الثالثة.
- د- الرابعة.

ص 17 ●

43. ضمن مراحل ادارة التغيير، يتم تحديد طبيعة مقاومة التغيير في المرحلة ...

- أ- الاولى.
- ب- الثانية.
- ج- الثالثة.
- د- الرابعة.

ص 17 ●

44. حسب نموذج "افانوفيتش" خطوة تشخيص المشكلة يأتي قبل خطوة ...

- أ- اختيار الاستراتيجية المناسبة.
- ب- التغلب على مقاومة التغيير.
- ج- الاعتراف بالحاجة للتغيير.
- د- تطوير استراتيجيات بديلة للتغيير.

ص 20 ●

45. حسب "جيمس أوتول" حالة مقاومة التغيير التي يرغب الناس فيها بالنتائج الفورية للتغيير هي ...

- أ- قصر النظر.
- ب- التفكير الضيق.
- ج- غش البصيرة.
- د- الظرفية.

ص 27 ●

46. استراتيجية المنظمة في التعامل مع مقاومة التغيير والتي غالبا ما يلتزم الافراد ضمنها بتطبيق التغيير هي استر

- أ- التسهيل.
- ب- التفاوض.
- ج- المشاركة.
- د- الاستقطاب.

ص 29 ●

47. التغيير الذي يحدث عندما يدرك المدراء ان هناك فرصة يجب اغتنامها هو التغيير...

- أ- الوظيفي.
- ب- التطويري.
- ج- الجزئي.
- د- التحويلي.

ص 7 ●

48. واحدة من الاتي، ليست من اسباب مقاومة التغيير...

- أ- عدم وضوح اهداف التغيير.
- ب- عدم وجود شعور بالحاجة للتغيير.
- ج- عدم مشاركة العملاء في التغيير.
- د- عدم توافر الثقة في القائمين على التغيير.

ص 26 ●

4. استراتيجية المنظمة في التعامل مع مقاومة التغيير التي تستخدم في حالة وجود جهة متضررة ، امتلاك القدرة على المقاومة هي استراتيجية ...
- أ- المشاركة.
 - ب- التسهيل.
 - ج- التفاوض. ص 29
 - د- الاجبار.

- من عوامل نجاح التغيير الفعال التأكيد على فهم ...
- أ- العملاء لدورهم في إحداث التغيير.
 - ب- العاملين لدورهم في إحداث التغيير. ص 31
 - ج- العملاء لدورهم في إيقاف التغيير.
 - د- العاملين لدورهم في إيقاف التغيير.