

أسئلة ادارة اعمال صغيرة لعام ١٤٣٥ هـ الترم الاول والثاني لعام ١٤٣٦ هـ الترم
الاول للدكتور محمد القحطاني

المحاضرة الاولى

١- تعتبر الريادة مهمة لما تحدثه من اثار ايجابية. اختر الإجابة الصحيحة التي تمثل أهم خصائص الريادة

- (١) توظيف أكبر عدد ممكن من الشباب
- (٢) أحداث التغيير في هيكل السوق والعمل
- (٣) تهيئة الاقتصاد الوطني للمستقبل

(٤) ليست مما ذكر

٢- يكون دور الريادي في ملكية المنظمة

- (١) دور المالك فقط
- (٢) دور المطور

(٣) دور المدير والمالك

(٤) جميع مما سبق

٣- اذا كانت درجة المخاطرة عالية لدي شخص والابداع منخفض فان ذلك الشخص يسمى

- (١) ريادي
- (٢) توافقي
- (٣) حالم
- (٤) مغامر

٤- تعرف الريادة بأنها

- (١) ذلك المشروع الصغير والكبير
- (٢) القوة والملكية في آن واحد (أي مالك المشروع هو من يملك ويدير)
- (٣) الابداع والابتكار

(٤) جميع العبارات صحيحة

٥- تعرف الريادة التنظيمية بأنها : (مكرر)

- (١) مجموعة من الاجراءات التي يقوم بها شخص أو مجموعه أشخاص من أجل تقديم مشروع مميز
- (٢) مجموعه الإجراءات التي تساهم في إيجاد مشروع ريادي جديد ومميز

٣) تحليل وتوصيف وظائف المشروع المبتكر

٤) الإجابة أ + ب

٦- كلمه ريادة متعددة الأبعاد وهي متعلقة :

١) بالفرد

٢) الشركة

٣) بشعب معين

٤) بجميع ما ذكر

٧- الريادة عبارة عم مزيج يتكون من :

١) الابداع والتميز

٢) النمو والربح

٣) الرؤية والتخطيط

٤) أ + ب

٨ - يتفق الريادي والمدير في الأدوار التالية :

١) تقديم ابتكار إلي السوق

٢) القدرة على القيادة

٣) تحديد الفرص السوقية

٤) ليست مما ذكر

٩ - عند إقامه مشروع ريادي فلا بد من مراعاة التالي :

١) السياسات الحكومية وخلفية الريادي الثقافية والمهنية

٢) المستوى التعليمي للريادي

٣) أ + ب

٤) ليست مما ذكر

١٠ - يصنف لاندو landou الرياديين بناء على معيارين هما:

١) القدرة على الابتكار وتحمل المخاطرة

٢) الرغبة في الابتكار وتجنب المخاطرة

٣) الرغبة في الابتكار وتحمل المخاطرة

٤) القدرة على الابتكار وتجنب المخاطرة

المحاضرة الثانية

١- تعتبر الريادة ظاهرة

(١) فردية

(٢) جماعية

(٣) فردية جماعية

(٤) ليست مما ذكر

٢- أحد العوامل الخارجية المؤثرة في تكوين الريادة

(١) السياسات والقوانين والانظمة

(٢) نوع الشخصية

(٣) العمر

(٤) التنظيم المرن

٣- من العوامل التي تدفع الشخص نحو العمل الريادي

(١) عوامل أسرية

(٢) عوامل نفسية

(٣) عوامل تتعلق بالشخص والمنظمة والمجتمع

(٤) جميع ما ذكر

٤- تساهم التكنولوجيا في تغيير ثقافه المشروعات الريادية وذلك في الآتي (مكرر)

(١) اتخاذ ردة فعل سريعة عند وقوع أي حدث

(٢) سرعه انتشار المنتج

(٣) الاجابة أ وب

(٤) اغتنام جميع الفرص الموجودة في السوق

5- تعود الريادة بالنفع على: (مكرر)

(١) المنظمة

(٢) -المشروع الصغير ذاته

(٣) الفرد صاحب فكرة المشروع الريادي

(٤) الأفراد (صاحب المشروع) والمنظمة والمجتمع

٦. من أسباب ممارسة النشاط الريادي: (مكرر)

(١) توفر الشخصية القيادية للشخص

(٢) توفر مهارة الاتصال لدى الشخص

(٣) الفشل والإحباط في العمل السابق

(٤) توفر إنكار الذات لدى الشخص

٧. أي من المهارات التالية يجب أن تتوفر في الريادي

(١) القدرة على ضبط النفس ومحاسبتها

(٢) القدرة على إدارة التغيير والنمو

(٣) مقاومة الإحباط والفشل

(٤) الإجابة أ وب

٨. هناك ثلاث مهارات لا بد أن يتحلى بها الريادي إذا أراد النجاح هي

(١) مهارات إدارية، فنية وأخرى تتعلق بإدارة العمل من جميع جوانبه

(٢) مهارات فردية، إبداعية وابتكارية

(٣) مهارات ذهنية، تفاعلية وإدراكية

(٤) ليست مما ذكر

٩- تعود المشروعات الريادية بالنفع على كلاً من:

(١) المستثمرين والعملاء

(٢) الأفراد والمنظمة والمجتمع

(٣) توجهات الحكومة

(٤) جميع ما ذكر

١٠- من العوامل المؤثرة في تكوين الريادة والتي لها علاقة بالعوامل الشخصية مايلي :

(١) التنظيم المرن

(٢) البحث والتطوير

(٣) الاصدقاء وحب المغامرة

(٤) أ + ج

١١- من العوامل الخارجية التي تؤثر في تكوين الريادة :

(١) توفر أجواء الحرية في المجتمع

٢) فرض السياسات والقوانين والانظمة

٣) ثقافه المجتمع السائدة

٤) كل ما سبق

١٢- من ضمن المهارات الفنية التي لابد أن يتحلى بها الريادي ما يلي :

١) التخطيط التنظيم والتوجيه

٢) التسويق والتفاوض

٣) أ + ب

٤) مهارات الكتابة والاتصال الشفوي

المحاضرة الثالثة

١- يسعى الريادي من خلال مشروعه أن

١) يقود السوق

٢) يتحالف مع كبرى الشركات

٣) يبدأ بسيطا ثم ينطلق

٤) يظل مشارك في السوق لا صناعا له

٢- من أهم مرتكزات العمل الريادي

١) اكتشاف الفرص واستغلالها

٢) بساطة العمل الريادي

٣) الاجابة أ وب

٤) ليست مما ذكر

٣- ان من ضمن مصادر الفرص الريادية

١) المصادر التكنولوجية

٢) مصدر المعرفة الجديدة والعوامل الديمغرافية

٣) الاجابة أ و ب

٤) ليست مما ذكر

٤- يمكن الفرق بين المشروع الريادي والمشروع الصغير في الآتي

- ١) مستوى الابداع والقدرة على النمو
- ٢) وجود استراتيجية طويلة المدى
- ٣) النمو داخل المشروع
- ٤) جميع ما ذكر

٥- ان من استراتيجيات الريادة

- ١) ألا يكون الربح السبب الوحيد لبقاء المنظمة
 - ٢) البقاء على مسافات متساوية مع المنافسين
 - ٣) العقلانية والبعد عن المخاطرة
 - ٤) اكتشاف الجديد
- ٦- من الأسباب التي تضمن بقاء المنظمة وديمومتها:

- ١) تحقيق الربح
- ٢) القيم والاهداف طويلة الأجل
- ٣) سرعه استغلال الفرص وتحمل المخاطرة
- ٤) أ+ ب

٧- من العوامل الهامة التي يجب مراعاتها عند البدء في انشاء مشروع الريادي ما يلي :

- ١) الموقع، عمليات التصنيع والموارد البشرية
- ٢) دراسة الجدوى والمخططات الهندسية
- ٣) أ+ ب
- ٤) هناك نقص فيما ذكر

المحاضرة الرابعة

١- الشركاء نوعين في شركة التوصية البسيطة

- ١) شركاء موصون ومتحالفون
- ٢) شركاء اعتباريون ومتضامنون
- ٣) شركاء متضامنون وموصون
- ٤) ليست مما ذكر

٢- لا يجوز عنوان شركة التوصية البسيطة إلا على أسماء

(١) الشركاء الموصون

(٢) الشركاء المتضامنون

(٣) الشركاء المساهمون

(٤) جميع ما ذكر

٣- في شركة التوصية البسيطة يستطيع الشركاء الموصون المشاركة في رأس المال ويحق لهم

(١) إدارة وممارسة أعمال الشركة

(٢) المسؤولية التامة عن ديون الشركة

(٣) الالتزام بمقدار حصة كل منهم

(٤) ليست مما ذكر

٤- لا تتمتع شركة المحاصة ب

(١) الشخصية الاعتبارية فقط

(٢) إجراءات التسجيل والترخيص فقط

(٣) الشخصية الاعتبارية وكما لا تخضع لأحكام التسجيل والترخيص

(٤) الاجابة أ و ب

٥- أي العبارات التالية لا تنطبق على شركة المحاصة

(١) لا تتمتع شركة المحاصة بالشخصية الاعتبارية

(٢) تخضع لأحكام وإجراءات التسجيل والترخيص

(٣) شركة تجارية تعقد بين شخصين وأكثر

(٤) تتحد حقوق الشركاء من خلال العقود الموقعة بينهم

٦- من مواصفات الشركة ذات المسؤولية المحدودة

(١) أنها تتألف من شخصين أو أكثر

(٢) يكون الشريك مسؤولاً في حدوده فقط

(٣) يحق للشريك أن يتنازل عن حصته لأقاربه حتى الدرجة الثالثة

(٤) جميع ما سبق

٧- أي العبارات التالية تنطبق على الشركة ذات المسؤولية المحدودة

- ١) في حالة وفاة الشريك لا تؤول الملكية لورثته
- ٢) يكون الشريك مسؤولاً مسؤولاً كاملاً عن ديون الشركة
- ٣) يجوز للشريك أن يتنازل عن حصته لأقاربه حتى الدرجة الثالثة أو الوقف
- ٤) لا يجوز أن يتنازل عن حصته لأحد أقاربه أو الوقف

٨- أي من العوامل التالية لا تعتبر من إيجابيات المشروعات الصغيرة

- ١) اكتمال دراسات الجدوى
 - ٢) سهولة التأسيس
 - ٣) وضوح الإجراءات الرسمية
 - ٤) الملك هو متخذ القرار
- ٩- من إيجابيات المشروعات الصغيرة (مكرر)

- ١) سهولة التأسيس
- ٢) وضوح الإجراءات الرسمية
- ٣) الملك هو متخذ القرار

٤) جميع ما ذكر

١٠- يعتبر من أحد الأشكال القانونية التالية من أقدم أشكال منظمات الأعمال وأكثرها شيوعاً:

١. شركة التضامن
٢. الشركة ذات المسؤولية المحدودة

٣. المشروع الفردي

٤. الشركة المساهمة

١١- الشراكة الطوعية التي تقوم بين شخصين أو أكثر تسمى بـ:

١. شركة التضامن فقط
٢. شركة التوصية البسيطة
٣. شركة التضامن وشركة المحاصة
٤. ليست مما ذكر

١٢- أي من العبارات التالية يعتبر من مزايا شركة التضامن

١. تقسيم العمل والإدارة

٢. إمكانية زيادة رأس المال

٣. أ+ب

٤. مسئولية غير محدودة والشريك مسئول عن تصرفات الشركاء

١٣- أي من العبارات التالية تنطبق على شركة المحاصة:

١. لا تتمتع الشركة بالشخصية الاعتبارية ولا تخضع لأحكام واجراءات التسجيل والترخيص

٢. يكون الشريك مسؤولاً مسؤولياً كاملة عن ديون الشركة

٣. يجوز للشريك أن ينتزل عن حصته لأقاربه حتى الدرجة الثانية أو الوقف

٤. لا يجوز أن ينتازل عن حصته لأحد أقاربه أو الوقف

المحاضرة الخامسة

١- تتضمن دراسة الجدوى الاقتصادية للمشروعات الصغيرة

(١) التكلفة المحتملة

(٢) المردود المتوقع

(٣) الاجابة أ و ب

(٤) ليست مما سبق

٢- تفيد دراسة الجدوى التسويقية في معرفة

(١) السعر المتوقع للمنتجات والمواصفات المفضلة

(٢) السوق العلمية

(٣) المتطلبات الحكومية

(٤) جميع ما سبق

٣- من مصادر التمويل الاستثماري ما يلي

(١) القروض من البنك ورأس مال المملوك لصاحب المشروع

(٢) القروض طويلة الأجل

(٣) القروض المالية من الأصدقاء

(٤) الاجابة أ و ب

٤. في دراسة الجدوى الاقتصادية يجب (مكرر)

(١) البدء بدراسة الجدوى المالية

(٢) البدء بدراسة الجدوى التسويقية

(٣) البدء بالدراسة المبدئية

(٤) ليس من الضروري البدء بالدراسة المبدئية

٥- من مقاييس الجدوى المالية في دراسة الجدوى المالية

(١) الموازنات التقديرية

(٢) معدل العائد الداخلي

(٣) صافي القيمة الحالية

(٤) الاجابة ب و ج

٦- أن التكاليف التي تشمل التكاليف قصيرة الأجل يطلق عليها عن دراسة الجدوى المالية:

(١) تكاليف ثابتة

(٢) تكاليف جارية

(٣) تكاليف تشغيلية

(٤) تكاليف استثمارية

٧- تحديد كميات عوامل الإنتاج المطلوبة في دراسة الجدوى الاقتصادية تقع ضمن:

(١) دراسة الجدوى الفنية

(٢) دراسة الجدوى المبدئية

(٣) دراسة الجدوى البيئية

(٤) دراسة الجدوى التسويقية

المحاضرة السادسة

١- تقيس نسبة السيولة قدرة المشروع على

(١) تحقيق أرباح

(٢) الوفاء بالتزاماته المالية حال استحقاقها

(٣) تحقيق أكبر مبيعات ممكنة

(٤) إثبات الوجود في السوق

٢- في بداية إنشاء المشروع الصغير، غالباً ما يلجأ مالك المشروع إلى

(١) أمواله الشخصية

(٢) الأصحاب والأصدقاء

(٣) الاقتراض

(٤) ليست مما ذكر

٣- الديون التجارية أحد أشكال الدين في المشروعات الصغيرة وهو يعني

(١) كمبيالات مقبولة الدفع

(٢) شيكات مقبولة الدفع

(٣) شراء مخزون أو معدات على حساب مفتوح

(٤) إصدار سندات ذات قيمة

٤- يتم تمويل المشروعات الصغيرة من خلال

(١) المدخرات البنكية لمالك المشروع

(٢) القروض البنكية

(٣) الاقتراض من الأشخاص

(٤) جميع ما ذكر

٥- الميزانيات النقدية يتم من خلالها

(١) تقدير النفقات خلال سنة قادمة لإنتاج المنتج

(٢) تحقيق نجاحات سريعة وأرباح طائلة

(٣) التنبؤ بحاجات المشروع التمويلية في فترات مختلفة

(٤) الإجابة أ و ج

٦- تعد الميزانيات النقدية أحد الأدوات التي يستخدمها المدير لتخطيط احتياجاته المالية حيث يتم من

خلالها

(١) تقدير النفقات خلال سنة قادمة لإنتاج المنتج

(٢) معرفة العوائد المتوقعة بعد بعيد المنتج

(٣) التنبؤ لحاجة مالك المشروع للتمويل

(٤) جميع ما سبق

٧- من أشكال الديون ما يعرف بسندات الدين والتي تأخذ شكل: (مكرر)

(١) الأسهم

(٢) أسهم وسندات

(٣) الكمبيالات والقروض

(٤) جميع ما سبق

٨- يمكن احتساب - نسبة الربحية - للمشروع من خلال: (مكرر)

(١) قسمة إجمالي الربح على إجمالي المبيعات

(٢) قسمة صافي الربح على صافي المبيعات

(٣) قسمة إجمالي الربح على صافي المبيعات

(٤) قسمة صافي الربح على إجمالي المبيعات

٩- أحد الأدوات التي يستخدمها المديرين لتخطيط احتياجاتهم المالية وتأمين رأس المال المطلوب:

(١) القروض قصيرة الاجل

(٢) القروض طويلة الاجل

(٣) الميزانيات النقدية

(٤) جميع ما ذكر

١٠- أن الديون التي تأخذ شكل الكمبيالات والقروض يطلق عليها:

(١) الأسهم

(٢) الديون التجارية

(٣) سندات الدين

(٤) ليست مما ذكر

١١- ان نسبة الربحية هي التي تقيس قدرة المشروع على تحقيق الربحية، ويتم احتسابها من خلال:

(١) قسمة إجمالي الربح على إجمالي المبيعات

(٢) قسمة صافي الربح على إجمالي المبيعات

(٣) قسمة إجمالي الربح على صافي المبيعات

(٤) قسمة صافي الربح على صافي المبيعات

١٢- من أهم الكشوفات المالية التي تساعد على بيان مركز المشروع المالي:

(١) التدقيق النقدي

(٢) الميزانية السنوية

(٣) أ + ب

(٤) جميع ما ذكر مضافا الية كشف يوضح إيرادات ومصروفات المشروع

المحاضرة السابعة:

١- إن إقرار رسالة المنظمة ووضع أهداف تكون من مسؤولية

(١) التخطيط الاستراتيجي

(٢) التخطيط التكتيكي

(٣) التخطيط التشغيلي

(٤) ليست مما ذكر

٢- يساعد التخطيط التكتيكي على

(١) عملية صناعة القرارات التفصيلية طويلة الأجل

(٢) البرامج التشغيلية

(٣) عملية صناعة القرارات التفصيلية قصيرة الأجل

(٤) جميع ما ذكر

٣- تشخيص التهديدات والفرص في البيئة التي يعمل فيها المشروع الصغير تعتبر المهمة

(١) الأولى من المهام الجوهرية للتخطيط الاستراتيجي

(٢) الثانية من المهام الجوهرية للتخطيط الاستراتيجي

(٣) الثالثة من المهام الجوهرية للتخطيط الاستراتيجي

(٤) السابعة من المهام الجوهرية للتخطيط الاستراتيجي

٤- نستطيع ضبط أداء المنشأة عند تطبيق ما يعرف بالرقابة الاستراتيجية التي نحدد من خلالها

(١) نظام الرقابة والحوافز

(٢) نظم المعلومات

(٣) الاجابة أ و ب

(٤) ليست مما ذكر

٥- من مميزات التخطيط الاستراتيجي الفعال أنه

- ١) يدفع نحو التفكير الريادي
- ٢) يساعد على القضاء على جميع المشاكل
- ٣) يخفض حدة المخاطرة وعدم التأكد
- ٤) الإجابة أ و ج

٦- عند بناء الخطة الاستراتيجية ينبغي أن تقودنا إلى

- ١) بناء هيكل تنظيمي مرن
 - ٢) الهدف المنشود للمنظمة
 - ٣) نظام يحترمه الجميع
 - ٤) توجيه الموارد وتدقيق أعمال المشروع الصغير
- ٧- من عناصر الادارة الاستراتيجية - التحليل الاستراتيجي - فهو يقوم على تحليل المنظمة لاكتشاف
- ١) تحديد أفضل البدائل ثم تقييمها
 - ٢) الفرص والتهديدات التي تواجه المنظمة
 - ٣) المزايا التنافسية التي يتمتع بها المشروع الصغير
 - ٤) إمكانات المنظمة ومن ثم تحليل أصحاب المصلحة من المشروع الصغير

٨- عندما نقوم بعملية التحليل الاستراتيجي للمنظمة فإننا سنتعرف على

- ١) المزايا التنافسية
 - ٢) قدرات وإمكانات المنظمة
 - ٣) الفرص والتهديدات
 - ٤) الإجابة ب و ج
- ٩- نستطيع ضبط أداة المنشأة من خلال تحديد نظم الرقابة ونظم الحوافز فيها وهذا يطلق عليه ب:

- ١) الرقابة الاستراتيجية
- ٢) التحليل الاستراتيجي
- ٣) أ+ب
- ٤) التنفيذ الاستراتيجي

١٠- من مزايا التخطيط ما يلي:

- ١) أخذ الحيطة والحذر والكشف عن الفرص المستقبلية ووضع الخطط اللازمة لمواجهة المتغيرات

٢) يساعد على القضاء على جميع المشاكل

٣) يخفض حدة المخاطرة وعدم التأكد

٤) جميع ما ذكر

١١- من المهام الاستراتيجية للتخطيط الاستراتيجي ما يلي:

١) تشخيص التهديدات والفرص وجوانب القوة والضعف

٢) صياغة رسالة المنظمة ورؤيتها

٣) أ + ب

٤) ليست مما ذكر

المحاضرة الثامنة:

١- لا يدخل ضمن خسائر ملكية المشروع

١) خسائر توقف العمل

٢) خسائر حق الملكية

٣) خسائر أعمال السرقة والتخريب

٤) الضرر المادي بالملكية

٢- الإصابات والخسائر التي يتعرض لها عامة الناس ممن هم خارج المشروع تقع ضمن نطاق

١) خسائر المسؤولية العامة

٢) خسائر تجاه المستخدمين

٣) خسائر الملكية العامة

٤) خسائر الأشخاص المهمين

٣- تدار المخاطر التي تتعرض لها المشاريع الصغيرة من خلال :

١) تحويلها إلى استراتيجيات إبداعية

٢) تجنبها واحتوائها لامتناع الخسائر

٣) الاجابة أ و ب

٤) التكيف معها وبناء الخطط حسب ظروف المخاطر

٤- هناك نوعين من المخاطر في المشروعات الصغيرة :

١) مخاطر يمكن توقعها وأخرى يصعب توقعها

٢) مخاطر مالية وأخرى فنية

٣) مخاطر تقنية وأخرى محاسبية

٤) ليست مما ذكر

٥- أي العبارات التالية لا يساهم في إدارة المخاطر في المشروعات الصغيرة :

١) كتابة خطة المشروع

٢) وضع خطة للطوارئ

٣) الاتصال بشركات التأمين

٤) >>السؤال ناقص وهذا الجواب الصحيح هدية مني * _ ^

٦- أي من الخسائر التالية لا يغطيها التأمين :

١) الدخل الذي يفقد نتيجة توقف العمل

٢) الحريق المفاجئ

٣) السرقات الليلية

٤) جميع ما ذكر

٧- أهم المعلومات المطلوبة لوكيل التأمين تكمن في :

١) ليست المحتملة انما نوعها

٢) معرفة نوعية المخاطر وقيمتها المالية

٣) الظروف المحيطة بالمشروع

٤) حجم المخاطر المحتملة

٨- أي من المعلومات التالية ضروري بأن تقدمه الشركات لوكيل التأمين : مكرر باختلاف الجواب

١) نوعية المخاطر ؟

٢) القيمة المالية للمخاطر

٣) قيمة الحماية المطلوبة

٤) جميع ما ذكر

٩- من ضمن مخاطر المشروعات الصغيرة والتي يمكن توقعها ما يلي:

١) مخاطر تكلفة الأجهزة والمعدات والأثاث الخاصة بالمشروع

٢) مخاطر التطورات التكنولوجية

٣) مخاطر سياسية وأخرى قانونية

٤) جميع ما ذكر

١٠- لا بد من مراعاة التالي في إدارة المخاطر في المشروعات الصغيرة:

(١) كتابة خطة المشروع

(٢) التنبؤ بالمستقبل

(٣) الاتصال بشركات التأمين

(٤) أ + ج

١١- أي من المعلومات التالية ضروري بأن تقدمه الشركات لوكيل التأمين:

(١) القيمة المالية للمخاطر ونوعيتها وقيمة الحماية

(٢) حجم الضرر المتوقع

(٣) أ + ب

(٤) ليست مما ذكر

١٢- هناك عدد من الخسائر التي ينظرها التأمين وهي خسائر:

(١) الملكية

(٢) توقف العمل

(٣) المسؤولية

(٤) جميع ما ذكر

١٣- يسمى الشخص الذي يمتلك خبره واسعة في مجال تغطية التأمين والاستراتيجيات المالية المتاحة مع

التعليمات التي تحكم كل حاله ب:

(١) محترف التأمين

(٢) مستشار التأمين

(٣) وكيل التأمين

(٤) ليست مما ذكر

المحاضرة التاسعة:

١- يضطر ملاك المشاريع الصغيرة التي تعمل بنظام الامتياز التجاري (الفرنشايز) أو هؤلاء الذين يمثلون

وكالات تجارية أن:

(١) يحصلون على كافة احتياجاتهم المادية من المؤسسة المناحة للامتياز المحتكرة للوكالة

(٢) يحصلون على بعض الدعم اللوجستي من المؤسسة المناحة للامتياز المحتكرة للوكالة

(٣) لا يحصلون على أي نوع من الدعم المادي

٤) ليست مما سبق

٢- أي من العوامل التالية ليس له علاقة بنجاح عملية الشراء:

١) استلام البضائع وفحصها

٢) المتابعة بعد الشراء

٣) الرقابة على أعمال الشراء

٤) سياسة الشراء حسب الحاجة

٣- تلعب عملية الشراء دورا بارزا في نجاح المشروعات الصغيرة ففشلها يؤدي:

١) فشل المشروعات المماثلة

٢) فشل المشروع الصغير على المدى الطويل

٣) فشل المشروع الصغير على المدى القصير بسبب شح الموارد المالية

٤) الاجابة ب و ج

٤- الشراء ضمن الحد الأدنى من الكميات اللازمة ولفترة زمنية قصيرة تسمى:

١) سياسة الشراء الدقيقة

٢) سياسة الشراء حسب الطلب

٣) سياسة الشراء حسب التخزين

٤) سياسة الشراء حسب الحاجة

٥- يجب أن ترتبط عملية الشراء في مجال التجارة بعملية التخزين مباشرة من هنا لزم أن تكون كمية

البضاعة المرغوب شراؤها:

١) تساوي تقديرات الحاجة المطلوبة بعد طرح الكمية المتوافرة

٢) تساوي تقديرات الحاجة المطلوبة بعد إضافة الكمية المتوافرة

٣) تساوي تقديرات الحاجة فقط

٤) ليست مما ذكر

٦- تقوم وظيفة الشراء بتوفير المواد والتجهيزات التي يحتاجها المشروع، من هنا فهي وظيفة:

١) أساسية

٢) فنية

٣) مالية

٤) جميع ما ذكر

٧- أن فشل عملية الشراء في المشاريع الصغيرة يؤدي إلى:

(١) ضعف المخزون

(٢) فشل المشروع على المدى القصير

(٣) أ + ب

(٤) إعادة بناء الهيكل التنظيمي للمشروع

٨- تهدف وظيفة الشراء إلى زيادة ربحه لمشروع من خلال:

(١) تخفيض تكاليف الشراء

(٢) ضمان المخزون مع مراعاة عاملي الوقت والكمية

(٣) تقليل الخسائر

(٤) أ + ب

٩- ترتبط عملية الشراء بعملية التخزين مباشرة في مجال:

(١) التجارة

(٢) التصنيع

(٣) الخدمات

(٤) أ + ب

١٠- الشراء ضمن الحد الأدنى من الكميات اللازمة ولفتره زمنييه قصيره تسمى:

(١) سياسة الشراء الدقيقة

(٢) سياسة الشراء حسب الطلب

(٣) سياسة الشراء حسب حجم التخزين

(٤) سياسة الشراء حسب الحاجة

١١- عدم اختيار الموردين المناسبين لأعمال المشروع ومواقعهم يعتبر أحد أهم أسباب فشل:

(١) عملية الشراء

(٢) عملية التخزين

(٣) عملية الإنتاج

(٤) عملية التسويق

١٢- عند التفاوض في عملية الشراء لابد من التعرف على:

- ١) المشتري صاحب الخبرة الكافية والمشتري العادي
- ٢) المشتري صاحب الخبرة الكافية فقط
- ٣) جميع الموردون
- ٤) جميع ما ذكر

١٣- ترتبط عملية الشراء بعملية التخزين مباشرة في مجال :

- ١) التجارة المتوافرة
- ٢) التصنيع
- ٣) الاجابة أ و ب
- ٤) الخدمات

١٤- تهدف وظيفة الشراء إلى : (مكرر)

- ١) زيادة ربحية المشروع
- ٢) تخفيض تكاليف الشراء
- ٣) تحقيق الكفاية الاقتصادية في أعمال الشراء
- ٤) البحث عن مصادر متنوعة للشراء
- ٥) زيادة كمية البضاعة
- ٦) الاجابة ١ و ٢ و ٣
- ٧) الاجابة ٤ و ٥

١٥- اختيار الموردين ومواقعهم من أهم النقاط التي ينبغي التركيز عليها في : (مكرر)

- ١) عملية الشراء
- ٢) عملية الإنتاج
- ٣) عملية التسويق
- ٤) عملية الإنتاج

المحاضرة العاشرة:

١- من أجل ضمان سير العملية الإنتاجية ومن ثم التأثير على أداء المشروع ككل فلا بد لإدارة

المخزون توفير الموارد المادية ب

(١) التأمين المناسب

(٢) التغليف المناسب

(٣) الجودة المناسبة، الكمية المناسبة والوقت المناسب

(٤) جميع ما سبق

٢- هناك عوامل أخرى بجانب عامل التكلفة تحدد الكميات الاقتصادية للشراء منها :

(١) عامل الحسم على الكمية

(٢) كمية الشراء

(٣) عامل الأحجام المتنوعة في الإنتاج

(٤) الاجابة أ و ج

٣- عندما يكون المخزون كبير جدا قياسا بالطلب فإن تكاليفه ستصبح : (مكرر)

(١) معقولة

(٢) أقل مما هو مرغوب به

(٣) أعلى مما هو مرغوب فيه

(٤) مرتفعة نوعا ما

٤- تنخفض تكلفة الوحدة الواحدة من المخزون عندما: (مكرر)

(١) ترتفع كمية الموارد المطلوبة في وقت معين

(٢) تنخفض كمية الموارد المطلوبة في وقت معين

(٣) يرتفع حجم المبيعات

(٤) ليست مما ذكر

٥- تسمى النقطة التي تطلب فيها ادارة المشتريات كميات جديدة من المخزون ب :

(١) حد العرض

(٢) حد الطلب

(٣) الحد الأدنى للمخزون

(٤) الحد الأعلى للمخزون

المحاضرة الحادية عشر:

١- العمل الإلكتروني هو أحد المكونات الأساسية للاقتصاد الإلكتروني ومن أمثلته:

(١) غير واضح

(٢) العمليات التي تتم داخل المنظمة وتولد الإنتاج ومن ثم توجه إلى الزبون

(٣) الاجابة أ و ب

(٤) ليست مما ذكر

٢- أي من الأشكال التالية لا يأخذ شكل التجارة الإلكترونية :

(١) من البائع إلى المستهلك

(٢) من حكومة بلد إلى حكومة بلد آخر

(٣) من مشروع صغير إلى آخر

(٤) من الحكومة إلى المشروعات

٣- تساهم الأعمال الإلكترونية في :

(١) تطوير الشبكة العنكبوتية

(٢) إيصال الخدمة أو المنتج إلى الزبائن

(٣) تسويق الخدمات وتطويرها

(٤) الاجابة ب و ج

٤- الموظف الافتراضي هو ذلك الشخص الذي :

(١) يعمل في المنزل أو السيارة

(٢) ينجز مهام الوظيفة دون تواجد مادي أو فعلي

(٣) يتواجد جزئيا في مكان العمل

(٤) جميع ما ذكر

٥- يقوم الاقتصاد الإلكتروني على ضرورة وجود : (مكرر)

(١) بنية تحتية قوية في شبكة المعلومات

(٢) بنية تحتية قوية في الاتصالات والحاسب الآلي

(٣) بنية تحتية قوية في الصناعات التحويلية

(٤) بنية تحتية قوية في الصرف الصحي

٦- يقوم الاقتصاد الإلكتروني على ضرورة وجود :

- ١) بنيه تحتية قوية في شبكات المعلومات
- ٢) بنيه تحتية قوية في الصرف الصحي
- ٣) بنيه تحتية قوية في الصناعات التحويلية

٤) ليست مما ذكر

٧- الموظف الافتراضي هو ذلك الشخص الذي ينجز عمله :

١) دون أن نراه

- ٢) بشكل أساسي
- ٣) أ + ب

٤) ليست مما ذكر

٨- تساهم الأعمال الإلكترونية في :

- ١) تسويق المنتجات
- ٢) تهيئة متطلبات إيصال الخدمة أو المنتج إلى الزبائن
- ٣) تسويق الخدمات وتطويرها

٤) جميع ما ذكر

٩- عند بناء استراتيجية التسعير في المشروعات الصغيرة لابد من مراعاة التالي:

- ١) مرونة السعر
- ٢) الحد الأعلى في السعر
- ٣) دراسة الوضع التنافسي بشكل عام

٤) جميع ما ذكر

١٠- عندما تسعر السلعة كما يسعرها المنافسون فإن هذه الفلسفة تسمى:

١) التسعير المستند إلى السعر التنافسي

- ٢) التسعير المستند إلى الزبائن
- ٣) التسعير المستند إلى التكلفة

٤) أ + ج

المحاضرة الثانية عشر:

١- تتأثر عملية تسعير السلع والخدمات بـ:

- ١) الأهداف العامة للمشروع
- ٢) الغاية من المنتج أو السلعة التي سيقدمها المشروع
- ٣) مرونة الأسعار ووفرة الموارد الداخلة في عملية إنتاج السلع والخدمات
- ٤) جميع ما سبق

٢- للوصول إلى تسعيرة ناجحة للمشروع ينبغي:

- ١) أن تقارن الأسعار مع المنافسين الآخرين
- ٢) أن يتمسك المشروع باستراتيجية دقيقة جدا في التسعير
- ٣) أن يكون المشروع مرنا في التسعير
- ٤) أن تتولى المالية هذه المسؤولية

٣- عند بناء استراتيجية التسعير في الأعمال الصغيرة لابد من مراعاة الآتي:

- ١) وضع أعلى سعر للسلعة أو الخدمة ومراعاة الوضع التنافسي
- ٢) أن يتحلى السعر بالمرونة اللازمة في حالة الزيادة والنقصان
- ٣) الإجابة أ و ب
- ٤) وضع السعر الذي تراه المؤسسة الصغيرة دون النظر إلى أسعار المنافسين

٤- التسعير هو أحد عناصر المزيج: (مكرر)

- ١) المالي
- ٢) الترويجي
- ٣) الإنتاجي
- ٤) التسويقي

المحاضرة الثالثة عشر:

١- يعتبر الإعلان أحد أهم عناصر :

- (١) المزيج الترويجي
- (٢) المزيج التسويقي
- (٣) المزيج الإعلاني
- (٤) الاتصال بالعملاء

٢- العلاقة بين عملية الشراء وعملية الترويج علاقة :

- (١) طردية
- (٢) عكسية
- (٣) متبادلة
- (٤) ذات اتجاه واحد

٣- الرسالة الإعلانية هي ترجمه لأفكار نود نقلها إلى الجمهور في شكل عبارات قد تعتمد على :

- (١) صور رمزيه
- (٢) حقائق
- (٣) حقائق أو صور رمزيه أو كلاهما
- (٤) ليست مما ذكر

المحاضرة الرابعة عشر:

١- من العوامل المؤثرة في السلوك الأخلاقي للفرد ما يلي :

- (١) تكوينه عائلي
- (٢) تكوينه الشخصي
- (٣) الاجابة أ وب
- (٤) ليست مما ذكر

٢- من الاشكاليات التي تتنافي وأخلاقيات العمل هو ما يعرف بتضارب المصالح والذي يعني:

- (١) تضارب مصلحة المنظمة مع المصلحة العامة

٢) تضارب مصلحة الفرد مع مصلحة المنظمة

٣) الاجابة أ وب

٤) تضارب مصلحة صاحب المشروع مع مصلحة الوظيفة

٣- أن ما يؤثر السلوك الأخلاقي للمشروع الصغير هو:

١) الثقافة التنظيمية

٢) الوصف الوظيفي

٣) الهيكل التنظيمي

٤) لاشئ مما سبق

٤- للوصول إلى منظمة أخلاقية يجب أن تتوفر فيها: (مكرر)

١) التزام أخلاقي بعيد المدى

٢) دستور أخلاقي مكتوب

٣) آليات لتشجيع الإفصاح عن الجوانب الغير أخلاقية

٤) جميع ما ذكر

تجميع أم حنان

كل الشكر لأختنا جنون الحياة