

## تبويب اسئلة اختبار ادارة التغيير 1436هـ الترم الاول حسب المحاضرات

## \*المحاضرة الاولى

\*1- يعرف التغيير التنظيمي بأنه أحداث تعديلات في .. ص 2

- أ- المستوى التكنولوجي
- ب- البيئة الخارجية
- ج- الاهداف و السياسات
- د- الحصة السوقية

\*2- الجهد الهادف الى زيادة فاعلية المنظمة من خلال التكامل بين الاحتياجات و المتطلبات و الاهداف يسمى.. ص 2

- أ- استراتيجية التغيير
- ب- عناصر التغيير
- ج- ادارة التغيير
- د- برنامج التغيير

\*4- واحدة من الآتي ليست من اهداف التغيير ... ص 3

- أ- زيادة قدرة المنظمة على التكيف مع البيئة المحيطة
- ب- زيادة درجة التعاون بين المنظمات
- ج- مساعدة الافراد على تشخيص مشكلاتهم
- د- تشجيع الافراد على تحقيق الاهداف التنظيمية

\*5- واحدة من الآتي ليست من خصائص التغيير .. ص 3

- أ- الحتمية
- ب- التفاؤلية
- ج- التشاؤمية
- د- الاستمرار

## \*المحاضرة الثانية

\*1- من مؤشرات الحاجة الي التغيير في المنظمات .. ص 5

- أ- قلة شكاوي العملاء
- ب- قلة شكاوي العاملين
- ج- قلة تغيب العاملين
- د- زيادة حجم الاعمال المكتبية

\*2- تصنف ضعف الثقة في الموظفين ضمن .. ص 5

- أ- الاسباب الخاصة للتغيير
- ب- مؤشرات الحاجة الي التغيير
- ج- خصائص التغيير
- د- الاسباب العامة للتغيير

\*3- ان تتميز ادارة التغيير بالاستهدافية يعني ... ص6

- أ- ان تتم في اطار حركة المنظمة
- ب- ارتباطها بالواقع العملي للمنظمة
- ج- احتياجها الى التفاعل الايجابي
- د- توافقها مع احتياجات قوى التغيير

\*4- ان تتميز ادارة التغيير بالرشادة يعني .. ص6

- أ- ان تخضع قرارات التغيير لاعتبارات التكلفة و العائد
- ب- ان يتم التغيير في اطار الشرعية
- ج- ان يسعى التغيير نحو اصلاح ما هو قائم من عيوب
- د- ان يتوافق التغيير مع الاحداث ويتكيف معها

### \*المحاضرة الثالثة

\*1- التغيير الذي يحدث عندما يدرك المدراء ان هناك فرصة يجب اغتنامها هو التغيير .. ص7

- أ- الوظيفي
- ب- التطويري
- ج- الجزئي
- د- التحويلي

\*2- التغيير الذي يهدف الى مسابرة الظروف المحيطة هو التغيير .. ص7

- أ- الاستراتيجي
- ب- التطويري
- ج- الجزئي
- د- التحويلي

\*3- التغيير الذي يتطلب تحليلا لكل العواكل الداخلية و الخارجية بالمنظمة هو التغيير.. ص7

- أ- الاستراتيجي
- ب- التطويري
- ج- الجزئي
- د- التحويلي

### \*المحاضرة الرابعة

\*1- ضمن الخطوات الادارية لتحديد مجال التغيير ، ابتكار الحلول و الالتزام يأتي ضمن .. ص11

- أ- الخطوة الاولى
- ب- الخطوة الثانية
- ج- الخطوة الثالثة
- د- الخطوة الرابعة

\*2- ضمن الخطوات الادارية لتحديد مجال التغيير ، وجود ضغط للتغيير يأتي قبل خطوة .. ص11

- أ- ابتكار الحلول و الالتزام بها
- ب- تحديد المشكلة و التعرف عليها
- ج- استمرارية مجال التغيير
- د- "...غير واضح"

\*3- واحدة من الآتي ليست من اسس التغيير الايجابي .. ص12

- أ- انه يتم ضمن خطة مدروسة
- ب- ان يأتي بفرص عمل جديدة
- ج- انه يزيد من الضغط و الاختلال
- د- انه يكسب الادارة مهارات جديدة

\*4- استخدام مفهوم النظم يأتي ضمن .. ص12

- أ- العناصر المساعدة على التغيير
- ب- اسس التغيير الايجابي
- ج- الخطوات الادارية لتحديد مجال التغيير
- د- مجال طرق العمل

### \*المحاضرة الخامسة

\*1- واحدة من الآتي ليست ضمن قوى التغيير الداخلية .. ص13

- أ- ادراك عملاء المنظمة للتغيير
- ب- زيادة طموحات الافراد
- ج- نمو المنظمة وتطورها
- د- الرغبة في تحسين كفاءة المنظمة

\*2- من القيم الحديثة في الادارة الدافعة للتغيير .. ص14

- أ- الاهتمام بالقيادة التحويلية
- ب- ازدياد حدة المنافسة
- ج- التغيير في الادارة العليا
- د- زيادة طموحات و حاجات الافراد

### \*المحاضرة السادسة

\*1- ضمن مراحل ادارة التغيير ، يدرك المدراء ضرورة احداث التغيير في المرحله .. ص16

- أ- الاولى
- ب- الثانية
- ج- الثالثة
- د- الرابعة

\*2- ضمن مراحل ادارة التغيير ، يتم متابعة مدى فعالية تنفيذ استراتيجية التغيير في المرحله .. ص17

- أ- الثانية
- ب- الثالثة
- ج- الرابعه
- د- الخامسة

\*3- ضمن مراحل ادارة التغيير ، يتم تحديد بداية و نهاية التغيير في المرحله .. ص17

- أ- الاولى
- ب- الثانية
- ج- الثالثة
- د- الرابعة

\*4- ضمن مراحل ادارة التغيير ، يتم تحديد طبيعة مقاومة التغيير في المرحله .. ص17

- أ- الاولى
- ب- الثانية
- ج- الثالثة
- د- الرابعة

### \*المحاضرة السابعة

\*1- يرى "كوتر" ضرورة اشراك كافة الافراد في عملية التغيير ضمن المرحله .. ص18

- أ- الاولى
- ب- الثالثة
- ج- الخامسة
- د- الثامنة

\*2- لتفادي الفشل في توصيل رؤية التغيير يقترح "كوتر" ..ص18

- أ- استخدام العبارات الطويلة
- ب- التقليل من وسائل توزيع البيانات
- ج- عدم تكرار رسالة التغيير
- د- ضرب المثال من طرف القائد

\*3- لترسيخ ثقافة التغيير بشكل دائم وضع كوتر مجموعة من الأسس منها .. ص19

- أ- تثبيت التغييرات الثقافية اثناء اجراء التغيير
- ب- تثبيت التغييرات الثقافية في نهاية التغيير
- ج- تثبيت التغييرات الثقافية في بداية التغيير
- د- تثبيت التغييرات الثقافية اثناء مقاومة التغيير

\*4- حسب نموذج "افانوفيتش" خطوة التغلب على مقاومة التغيير تأتي قبل خطوة .. ص20

- أ- التنفيذ و التقويم
- ب- اختيار الاستراتيجية المناسبة
- ج- الاعتراف بالحاجة للتغيير
- د- تطوير استراتيجيات بديلة للتغيير

\*5- حسب نموذج "ليفين" تظهر مقاومة التغيير هي المرحلة ... ص 20

- أ- الاولى
- ب- الثانية
- ج- الثالثة
- د- الرابعة

\*6- حسب نموذج "فانوفيتش" خطوة تشخيص المشكلة يأتي قبل خطوة .. ص 20

- أ- اختيار الاستراتيجية المناسبة
- ب- التغلب على مقاومة التغيير
- ج- الاعتراف بالحاجة للتغيير
- د- تطوير استراتيجيات بديلة للتغيير

\*المحاضرة الثامنة: لا يوجد

\*المحاضرة التاسعة

\*1- عندما تكون الفوائد المحققة من التغيير اقل من التكاليف المدفوعة تكون مقاومة التغيير .. ص 24

- أ- سلبية
- ب- اجابية
- ج- جزئية
- د- معنوية

\*2- عندما يرى الشخص المقاوم ان التغيير غير واضح النتائج بالنسبة له فإنه غالبا .. ص 24

- أ- يقاوم علنا
- ب- يقاوم سرا
- ج- من المحتمل ان يقبل بالتغيير
- د- من المحتمل ان يساير التغيير

\*3- تسمى الحالة التي يكون رد فعل على التغيير قياما بتأنيب فرد آخر بحالة .. ص 25

- أ- الصدمة
- ب- عدم التصديق
- ج- الذنب
- د- الاسقاط

\*4- استقالة الشخص المقاوم مرتبطة بالسلوك الدفاعي .. ص 25

- أ- العنفي
- ب- المستتر
- ج- المباشر
- د- العنيف

\*5- ضعف ولاء الشخص المقاوم للمنظمة مرتبط بالسلوك الدفاعي .. ص25

- أ- العنفي
- ب- المستتر
- ج- المباشر
- د- العنيف

\*6- واحدة من الآتي ، ليست من اسباب مقاومة التغيير .. ص26

- أ- عدم وضوح اهداف التغيير
- ب- عدم وجود شعور بالحاجة للتغيير
- ج- عدم مشاركة العملاء في التغيير
- د- عدم توافر الثقة في القائمين على التغيير

\*7- حسب "جيمس اوتول" حالة مقاومة التغيير التي يرغب بها الناس فيها بالنتائج الفورية للتغيير هي .. ص27

- أ- قصر النظر
- ب- التفكير الضيق
- ج- غش البصيرة
- د- الظرفية

\*8- حسب "جيمس اوتول" حالة الفرد المقاوم للتغيير الذي يرى انه على صواب و غيره على باطل هي الحالة .. ص27

- أ- الشوفينية
- ب- الميكيفيلية
- ج- النظرية
- د- التطبيقية

## \*المحاضرة العاشرة

\*1- استراتيجية المنظمة في التعامل مع مقاومة التغيير و التي تساعد العاملين على رؤية الحاجة الى التغيير هي استراتيجية ..

- أ- التسهيل
- ب- التفاوض
- ج- التعليم ص29
- د- الاستقطاب

\*2- استراتيجية المنظمة في التعامل مع مقاومة التغيير و التي غالبا ما يلتزم الافراد ضمنها بتطبيق التغيير هي استراتيجية ..

- أ- التسهيل
- ب- التفاوض
- ج- المشاركة ص29
- د- الاستقطاب

\*3- استراتيجية المنظمة في التعامل مع مقاومة التغيير التي تستخدم في حالة وجود جهة متضررة مع امتلاك القدرة على المقاومة هي استراتيجية .. ص29

- أ- المشاركة
- ب- التسهيل
- ج- التفاوض

د- الاجبار

\*4- واحدة من الآتي ، ليست من ايجابيات مقاومة التغيير .. ص30

- أ- اظهار المنظمة لاهداف التغيير
- ب- اظهار ضعف فعالية عمليات الاتصال
- ج- اظهار ضعف في نقل معلومات التغيير
- د- اظهار المنظمة لكفاءة التغيير

## \*المحاضرة الحادية عشر

\*1- من عوامل نجاح التغيير الفعال التأكيد على فهم .. ص31

- أ- العملاء لدورهم في احداث التغيير
- ب- العاملين لدورهم في احداث التغيير
- ج- العملاء لدورهم في ايقاف التغيير
- د- العاملين لدورهم في ايقاف التغيير

\*2- واحدة من الآتي ، ليست من الخطوات العملية لبرنامج التغيير الفعال .. ص31

- أ- تحفيز القائمين على التغيير
- ب- تشجيع المقاومين للتغيير
- ج- الاستعداد للصراع بأسلوب ايجابي
- د- تعزيز القدرة على التعلم

\*3- واحدة من الآتي ، ليست من عناصر المناخ الصحي للتغيير .. ص32

- أ- الادراك الجيد للتغيير
- ب- نشر الاطار القيمي السليم للتغيير
- ج- ظهور مؤشرات الحاجة الى التغيير
- د- تنمية دوافع العاملين الملانمة للتغيير

\*4- يندرج نقص المخصصات الموجهة لإحداث التغيير ضمن معوقات التغيير .. ص33

- أ- الفردية
- ب- التنظيمية
- ج- الاقتصادية
- د- الفنية

## \*المحاضرة الثانية عشر

\*1- مساهمة الافراد في اتخاذ قرار التغيير يدخل بدرجة كبيرة ضمن ... ص34

- أ- التحفيز
- ب- الاتصالات
- ج- الادارة بالاهداف
- د- المشاركة

\*2- العمل بقوة وحزم لتنفيذ التغيير يدخل ضمن احد خصائص قيادة التغيير التالية ... ص34

- أ- القدرة على تحديد اهداف التغيير
- ب- القدرة على احداث التغيير
- ج- القدرة على مواجهة المواقف المتغيرة
- د- القدرة على اتخاذ القرارات

\*3- الابتعاد عن العشوائية يدخل ضمن احد خصائص قيادة التغيير التالية.. ص34

- أ- القدرة على التنظيم و التفويض
- ب- القدرة على اتخاذ القرارات الحيادية
- ج- القدرة على مواجهة المواقف المتغيرة
- د- القدرة على اتخاذ القرارات الموضوعية

\*4- ضمن مباديء قيادة التغيير ، تدرج نظرة القائد الى مقاومة التغيير كقوة ايجابية دافعة في .. ص35

- أ- فهم عملية التغيير
- ب- بناء العلاقات
- ج- انشاء التماسك
- د- الهدف الاخلاقي

\*5- ضمن مباديء قيادة التغيير ، يدرج سعي القائد الى زيادة الترابط في عملية التغيير في .. ص36

- أ- فهم عملية التغيير
- ب- بناء العلاقات
- ج- انشاء التماسك
- د- الهدف الاخلاقي

## \*المحاضرة الثالثة عشر

\*1- تأثير الثقافة التنظيمية على استراتيجيات التغيير يتم حسب علاقة .. ص37

- أ- تبادلية
- ب- هندسي
- ج- حيادية
- د- غير مباشرة

2\* - ضمن اليات التغيير الثقافي في المنظمة ، امتلاك رؤية مستقبلية يعني .. ص 38

أ- التوقع المعياري

ب- التوقع الماضي

ج- التوقع الافتراضي

د- التوقع الحالي

\*المحاضرة الرابعة عشر: لا يوجد

شكر لمن صور وحل الاسئلة بدر 2003-31fahod ، وليد بن مساعد

سبحان ربي العظيم سبحان ربي وبحمده

اللهم اجعله صدقه جاريه لجميع اموات المسلمين

دعواتكم