

نظرية المنظمات

١. تجد الاستراتيجيات السلوكية للفاعلين تبريرها في
- أ- الحكم والثقافة
 - ب- الحكم والسلطة
 - ج- الحكم والثروة
 - د- الحكم والتحكم

٢. لا يستطيع الفاعل أن يسيطر من خلال
- أ- امتلاكه لمعلومة حاسمة
 - ب- السلطة الرسمية
 - ج- مهارته وكفاءته
 - د- السلطة غير الرسمية

٣. ليس ضمن عناصر التطورات الحديثة للمنظمات
- أ- العناصر البيئية
 - ب- العناصر التكنولوجية
 - ج- العناصر الاقتصادية
 - د- العناصر الاجتماعية

٤. مع تقدم المنظمة في العمر
- أ- تقل الإجراءات
 - ب- تزيد المبادرات
 - ج- ينتشر الروتين
 - د- يقل التعقيد

٥. كلما زاد حجم المنظمة كلما
- أ- زادت فعالية الاتصال
 - ب- تقلصت المستويات السلمية
 - ج- تقلص مستوى التخصص
 - د- زادت المستويات السلمية

٦. لاحظ Chandler أن مع كل تغيير في الاستراتيجية
- أ- يأتي تغيير على أعلى مستوى المنظمة
 - ب- يظهر تغيير في الهيكلية والتنظيم
 - ج- يكون تغيير على أدنى مستوى المنظمة
 - د- يظهر تغيير في التكنولوجيا المستعملة

٧. مما استنتجه Chandler أن للاستراتيجية أثرا مباشرا على
- أ- تكلفة الوحدة
 - ب- عمر المنظمة
 - ج- تنوع المؤسس
 - د- تنظيم وهيكلية المنظمات

٨. الدراسة التي أثبتت أن درجة استقرار البيئة تحكم كيفية هيكلة المنظمات وتنظيمها قام بها
- G. Stenstrom - T. Burns
 - Lorsch - Lawrence
 - Joan Woodward
 - Mintzberg

٩. لا تساعد نظرية النظم على
- فهم تطور المنظمة من خلال تأقلمها مع البيئة
 - الإدراك بأن المنظمة التي لا تتأقلم مع بيئتها تفشل
 - الفهم أن كل أجزاء المنظمة معنية بالتأقلم مع البيئة
 - فهم تطور المنظمة من خلال تطور ثقافتها

١٠. في مجال المنظمات، اهتم علماء الاجتماع بـ
- الفاعلين داخل المنظمة
 - الفاعلين خارج المنظمة
 - أصحاب القرار داخل المنظمة
 - أصحاب المصلحة

١١. ترى نظرية الفاعلين أن
- الفاعلين يكونون في قمة المنظمة
 - المشكلة لا تحدث للفاعلين
 - الفاعلين لا يخرجون من مستوى معين
 - المشكلة تحدث للفاعلين

١٢. نظرية المنظمات هي مجموعة من النظريات التي تبحث في
- هيكلية وتنظيم المنظمات
 - إدارة المنظمات
 - استراتيجيات المنظمات
 - موارد المنظمات

١٣. لم يكن TAYLOR يعتقد أن الأفراد
- يجب توجيههم ومراقبتهم
 - لا يحبون العمل وإنما يعملون من أجل العيش
 - يحبون تحمل المسؤولية
 - يجب مكافأتهم

١٤. من أهم ما قدمه TAYLOR لنظرية المنظمات
- التنظيم العلمي للعمل
 - المبادئ الـ ١٤ للإدارة
 - نظرية السلطة
 - تقسيم المنظمة إلى وظائف

١٥. كان TAYLOR يرى أن

- أ- المكافأة المادية لا تكفي لتحفيز الأفراد
- ب- المكافأة المادية والاحترام يحفزان الأفراد
- ج- المكافأة المادية لا تدخل في تحفيز الأفراد
- د- المكافأة المادية وحدها هي المحفز للفرد في المنظمة

١٦. حسب Mintzberg

- أ- ٦ أليات للتنسيق
- ب- ٥ أليات للتنسيق
- ج- ٧ أليات للتنسيق
- د- ٨ أليات للتنسيق

١٧. عندما يتم التنسيق بين جهات من نفس المستوى من خلال الصال غير رسمي، فهذا ما يسمى

- أ- التصحيح المتبادل
- ب- التنسيق المتبادل
- ج- التنسيق المشعبي
- د- التعديل المتبادل

١٨. البيوتنة والقدرة على التكلم مع البيئة من خصائص

- أ- الهيكل البيروقراطي الآلية
- ب- البيروقراطية الحديثة
- ج- الهيكل التقليدي
- د- الهيكل البسيط

١٩. بالنسبة لـ Herbert Simon نظرية المنظمات هي

- أ- نظرية القرار
- ب- نظرية الرشد
- ج- عملية القرار
- د- عملية الترشيح

٢٠. حسب نظرية القرار، فإن الإنسان يواجه قيوداً تمنعه من

- أ- الرشد الكامل
- ب- الحل العرضي
- ج- الحل الأمثل
- د- الحل الأفضل

٢١. حسب نظرية القرار فإنه يجب الاكتفاء بـ

- أ- الحل الأمثل
- ب- الحل العرضي
- ج- الحل الأفضل
- د- الحل الكامل

٢٢. ليست من أنواع الشرعية في المنظمة

- أ- الشرعية الكاريزمية
- ب- الشرعية الإدارية
- ج- الشرعية التقليدية
- د- الشرعية القانونية

٢٣. من يرى أنه علم المنظمة أن تتأقلم مع بيئتها هي

- أ- نظرية الظواهر
- ب- النظرية التفاضلية
- ج- نظرية العلاقات الانسانية
- د- النظرية السنية

٢٤. الذي يمكن من مكونات (أي المنظمة) من العيش و البقاء هو

- أ- الدعم اللوجيستي
- ب- الخط السلمي
- ج- الخط الأفقي
- د- المركز العملي

٢٥. التي تمثل القوة المفاوضة (المتعاملة) مع البيئة هي

- أ- الهيئة التكنولوجية
- ب- القمة الاستراتيجية
- ج- الهيئة الشرائية
- د- الهيئة الإدارية

٢٦. ظهرت نظرية حقوق الملكية في

- أ- الستينيات
- ب- السبعينيات
- ج- الثمانينيات
- د- التسعينيات

٢٧. تنطلق نظرية حقوق الملكية من الفكرة أن

- أ- الوكيل يحافظ على حقوق المالكين
- ب- الأفراد يملكون في الواقع حقوق استعمال موارد
- ج- السلطة من حقوق المديرين
- د- الملكية لا تتم إلا بالحقوق

٢٨. حسب نظرية الحقوق فإن ممارسة الحقوق تستهدف

- أ- ممارسة الملكية
- ب- استعمال الملكية
- ج- تعظيم المنفعة
- د- استعمال حق الملكية

٢٩. في مجال التنسيق بين مكونات المنظمة،

- أ- لا يمكن أن يتواجد أكثر من آلية في نفس الوقت
- ب- يمكن أن يتواجد أكثر من آلية في نفس الوقت
- ج- تحرص المؤسسة على استعمال آلية واحدة في نفس الوقت
- د- لا ترضى المؤسسة بالآلية واحدة في نفس الوقت

٣٠. ترى النظرية السلوكية للمنظمة أن المنظمة هي

- أ- مجموعة من التفاعلات المتتازعة
- ب- مجموعة من الأفراد المتعاونين
- ج- مجموعة من العناصر المستعملة
- د- مجموعة من المكونات المستخدمة

٣١. حسب النظرية السلوكية للمنظمة فإن الجماعة المسيطرة

- أ- غالباً ما تساهم في إعداد استراتيجية المنظمة
- ب- لا تحاول التأثير في استراتيجية المنظمة
- ج- لا تحاول التأثير في أهداف المنظمة
- د- تؤثر على هدف المنظمة في كثير من الحالات

٣٢. يظهر مصطلح "العقود غير التامة" عند

- أ- Williamson
- ب- Robertson
- ج- Coase
- د- Simon

٣٣. العقود غير التامة تؤدي إلى

- أ- الانتهازية
- ب- تكاليف المعاملات
- ج- اخفاق السوق
- د- الوكالة

٣٤. الأصول التي تستعمل في نشاط معين والتي يمكن استعمالها في أنشطة أخرى هي أصول

- أ- قابلة للتعميم
- ب- قابلة لإعادة الاستعمال
- ج- قابلة للتغيير
- د- قابلة لإعادة التجهيز

٣٥. الأصول التي تستعمل في نشاط معين والتي لا يمكن استعمالها في أنشطة أخرى فهي أصول

- أ- ذات خصوصية
- ب- أحادية الاستعمال
- ج- غير قابلة للتغيير
- د- غير قابلة للتعميم

٣٦. حسب مصفوفة العقود، يكون القرار بالشراء مع اعتماد طرف ثالث

- أ- التكرار الكبير جداً
- ب- عدم التكرار
- ج- التكرار الكبير
- د- التكرار الضعيف

٣٧. النظام هو مجموعة من العناصر

- أ- المتكاملة مع بعضها
- ب- المتفاعلة فيما بينها
- ج- المتناقضة فيما بينها
- د- المنسجمة مع بعضها

٣٨. يتم تحقيق هدف النظام
- أ- بتحقيق هدف الانظمة المكونة له
 - ب- قبل تحقيق هدف الانظمة المكونة له
 - ج- بغض النظر عن هدف الانظمة المكونة له
 - د- بتحقيق هدف بعض الانظمة المكونة له

٣٩. ترى نظرية الفاعلين ان في مشكلة معينة
- أ- لا يتدخل كل افراد المؤسسة
 - ب- يتدخل كل افراد المؤسسة
 - ج- يتدخل كل الفاعلين بالمنظمة
 - د- يتدخل أصحاب القرار بالمنظمة

٤٠. السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون في المنظمة تهدف إلى
- أ- حماية مصالح المؤسسة
 - ب- حماية مصالح المديرين
 - ج- حماية مصالحهم
 - د- حماية مصالح المنقذين

٤١. تنقسم القواعد التي تنشئها المنظمة إلى
- أ- استراتيجية وتشغيلية
 - ب- ثابتة ومتغيرة
 - ج- رسمية وغير رسمية
 - د- قوية وضعيفة

٤٢. ما يفسر كيفية تشغيل المنظمات هي القواعد
- أ- الاستراتيجية التشغيلية
 - ب- الرسمية وغير الرسمية
 - ج- الثابتة والمتغيرة
 - د- القوية والضعيفة

٤٣. ليس من عوامل الظرفية

- أ- إنتاج المنظمة
- ب- حجم المنظمة
- ج- الاستراتيجية
- د- عمر المنظمة

٤٤. من خلال العلاقة بين مكونات المنظمة يمكن

- أ- تحليل تطور المنظمة
- ب- تحليل المنظمة
- ج- إعداد استراتيجية المنظمة
- د- قراءة ثقافة المنظمة

٤٥. تدخل الهيئة التكنولوجية ضمن
- أ- الهيكل التنظيمي، بمصممه
 - ب- عوامل المستأثر التكنولوجي للمنظمة
 - ج- مكونات المنظمة
 - د- مستويات المنظمة

٤٦. ليس من مكونات المنظمة
- أ- المركز العملي
 - ب- الدعم اللوجستي
 - ج- القمة الاستراتيجية
 - د- القمة الإدارية

٤٧. لا ترى النظرية السلوكية للمنظمة أن المنظمة عبارة عن نظام
- أ- مفتوح على بيئته
 - ب- عقلاني
 - ج- يعتمد على الفاعلين
 - د- يتأقلم بالاستناد إلى تعلمه السابق

٤٨. النظرية الإدارية هي التي لاحظت أن
- أ- المنظمة لها ذاكرة
 - ب- هناك تركيز جغرافي للمساهمين
 - ج- سلطة القرار أصبحت في أيدي المديرين
 - د- هناك جمع بين الإدارة والملكية

٤٩. من جاء بمصطلح إخفاق السوق هي
- أ- النظرية الإدارية
 - ب- نظرية الوكالة
 - ج- نظرية حقوق الملكية
 - د- نظرية تكاليف المعاملات

٥٠. النظرية التي تقول أن المؤسسة بديل للسوق هي
- أ- نظرية تكاليف المعاملات
 - ب- النظرية الإدارية
 - ج- نظرية الوكالة
 - د- نظرية حقوق الملكية