

حل أسئلة إدارة التغيير ١٤٣٧ الفصل الثاني نموذج b

١- التغيير الذي يهدف إلى مسايرة الظروف المحيطة

أ- الاستراتيجي

ب- التطويري

ج- الجزئي

د- التحويلي

٢- من إيجابيات مقاومة التغيير

أ- إظهار فعالية عمليات الاتصال

ب- إظهار فاعلية نظام المعلومات

ج- الكشف عن نقاط القوة في عملية إتخاذ القرارات في المنظمة.

د- إجبار المنظمة على توضيح أهداف التغيير .

٣- واحدة من الأتي ليست من الأسباب الخاصة للتغيير والمؤثرة على تنافسية منظمات ..

أ- عدم الرضا عن الوضع الحالي للمنظمة

ب- تحسين جودة المنتجات أو الخدمات

ج- تطور وسائل المعلومات والاتصال

د- العمل على تحقيق مزيد من الرضا للعملاء

٤- ضعف ولاء الشخص المقاوم للمنظمة مرتبط بالسلوك الدفاعي ...

أ- العلني

ب- المستتر

ج- المباشر

د- العنيف

٥- ضمن مراحل إدارة التغيير يتم تحديد طبيعة مقاومة التغيير في المرحلة ..

أ- الأولى

ب- الثانية

ج- الثالثة

د- الرابعة

٦- يهتم مجال التغيير التنظيمي

أ- بالمعدات والالات.

ب- بتغيير الافراد

ج- تقسيم الأعمال وتوزيع المهام

د- بعلاقات العمل وجودته

٧- ضمن مراحل إدارة التغيير ، يدرك المدراء الحاجة إلى إحداث التغيير في المرحلة

أ- الاولى

ب- الثانية

ج- الثالثة

د- الرابعة

٨- تسمى الحالة التي يشعر فيها الفرد بعدم الاتزان وعدم القدرة على التصرف بحالة

أ- الصدمة

ب- عدم التصديق

ج- الذنب

د- الاسقاط

٩- حسب كوتر يجب عدم المبالغة في الإحتفال بالإنجازات المحققة ضمن خطوة

أ- بناء تحالف لقيادة مساعي التغيير .

ب- تمكين العاملين

ج- تعزيز المكاسب

د- تثبيت التغيير في ثقافة المنظمة

١٠- العلاقة الموجودة بين ثقافة المنظمة واستراتيجية التغيير هي علاقة

أ- عكسية

ب- تبادلية

ج- نمطية

د-عادية

١١ - عندما تكون الفوائد المحققة من التغيير أقل من التكاليف المدفوعة تكون مقاومة التغيير ...
أ - سلبية

ب- ايجابية

ج- جزئية

د- معنوية

١٢ حسب نموذج افانوفيتش خطوة تشخيص المشكلة يأتي مباشرة قبل خطوة ...
أ- اختيار الاستراتيجية المناسبة
ب التغلب على مقاومة التغيير
ج الاعتراف بالحاجة للتغيير
د- تطوير استراتيجيات بديلة للتغيير

١٣ - ضمن إستراتيجيات التغيير البنوي وعندما لا تكون المنظمة في أزمة ومقاومة التغيير منخفضة من الافضل استخدام

أ- استراتيجية البراعة القيادية

ب- استراتيجية الاقناع

ج- استراتيجية الالزام

د- استراتيجية الديكتاتورية

١٤ - ضمن استراتيجيات التغيير البنوي وعندما تكون مقاومة التغيير قوية وتوشك المنظمة على الوقوع في كارثة حقيقية من الأفضل استخدام ...

أ- استراتيجية البراعة القيادية

ب- استراتيجية الاقناع

ج- استراتيجية الالزام

د- استراتيجية الديكتاتورية

١٥ - ضمن مبادئ التغيير اقترح Griener ضمن مبدأ السلطة من جانب واحد ..

أ- أسلوب الاحلال والتبديل

ب- أسلوب المناقشة الجماعية للحالة

ج- أسلوب القرارات الجماعية

د- أسلوب التدريب الجماعي

١٦- من خصائص قيادة التغيير

أ- القدرة على التنفيذ بكفاءة وفاعلية

ب- القدرة على إخماد مقاومة التغيير

ج- القدرة على الرد على مقاومة التغيير

د- القدرة على التخطيط لمقاومة التغيير

١٧- يتم ضمن الخطوة الثالثة لنموذج كوتر

أ- توصيل رؤية التغيير

ب- ادراك الحاجة للتغيير

ج- تطوير رؤية التغيير

د- قيادة مساعي التغيير

١٨- تسمى الحالة التي يقوم بها الفرد باحتواء التغيير وتحويله إلى مزايا بحالة ...

أ- الصدمة

ب- التكامل

ج- الذنب

د- الاسقاط

١٩- من عوامل نجاح التغيير الفعال

أ- أن يبدأ التغيير من خلال العمل الفردي

ب- التأكيد على فهم العملاء لدورهم في احداث التغيير

ج- التاكيد على فهم العاملين لدورهم في احداث التغيير

د- جعل نتائج الأداء هدف غير أساسي للتغيير

٢٠- حسب نموذج ليفين المرحلة التي يتم فيها إلغاء القيم والعادات والسلوكيات الحالية

للأفراد هي ..

أ- مرحلة إذابة الجليد

ب- مرحلة إدارة التغيير

ج- مرحلة توصيل رؤية التغيير

د- مرحلة الإستقرار وإعادة التجميد .

٢١- استراتيجية مقاومة التغيير التي تستخدم في حالة وجود جهة متضررة بشكل كبير من عملية التغيير مع امتلاكها القدرة على مقاومة التغيير هي ...

- أ- إستراتيجية المشاركة والاندماج .
- ب- استراتيجية التسهيل والدعم

ج- **استراتيجية التفاوض والاتفاق**

د- استراتيجية الاجبار

٢٢- تصنف ضعف الثقة في الموظفين ضمن ..

أ- الأسباب الخاصة للتغيير

ب- **مؤشرات الحاجة إلى التغيير**

ج- خصائص التغيير

د- الأسباب العامة للتغيير

٢٣- كمدخل للتغيير الثقافي من أهم مبادئ تطبيق إعادة الهندسة التنظيمية ...

أ- **توظيف تكنولوجيا المعلومات**

ب- التركيز على الأساليب التقليدية

ج- تقييد حرية الموظفين

د- الإحتفاظ بالتصميم الحالي للعمليات

٢٤- من أسباب مقاومة التغيير

أ- وضوح أهداف التغيير

ب- وجود شعور بالحاجة للتغيير

ج- **الخوف من نتائج التغيير**

د- توافر الثقة في القائمين على التغيير

٢٥- ضمن استراتيجيات التغيير البنوي من الأفضل استخدام استراتيجية الاقناع عندما

أ- تكون المنظمة في أزمة والمقاومة مرتفعة

ب- **تكون المنظمة في أزمة والمقاومة منخفضة**

ج- لا تكون المنظمة في أزمة والمقاومة مرتفعة

د- لا تكون المنظمة في أزمة شديدة والمقاومة منخفضة

٢٦- من أسس كوتر لتثبيت التغيير ضمن ثقافة المنظمة ...

أ- ترجيح تثبيت التغييرات الثقافية في بداية التغيير

ب- عدم مناقشة كافة قضايا التنظيم

ج- تغيير كل العناصر المهمة داخل المنظمة

د- ربط ترقية العاملين بالثقافة الجديدة

٢٧- غالبا ما تدرج كثرة اللجان والاجتماعات ضمن ...

أ- الأسباب الخاصة للتغيير

ب- مؤشرات الحاجة للتغيير

ج- الاسباب العامة للتغيير

د- مؤشرات عدم الحاجة للتغيير .

٢٨- من القيم الإدارية الحديثة الدافعة للتغيير

أ- الاهتمام بالقيادة التحويلية

ب- ازدياد حدة المنافسة

ج- التغيير في الادارة العليا

د- زيادة في طموحات وحاجات الافراد

٢٩- الابتعاد عن العشوائية يدخل ضمن أحد الخصائص قيادة التغيير التالية ...

أ- القدرة على التنظيم والتفويض

ب- القدرة على الحركة والابتكار

ج- القدرة على مواجهة المواقف المتغيرة

د- القدرة على اتخاذ القرارات الموضوعية

٣٠- لكي يفهم القائد عملية التغيير ينبغي عليه

أ- الادراك أن عملية التغيير تعتمد تغيير ثقافة المنظمة

ب- تشجيع العملاء على طرح الافكار والمشاركة في تنفيذها

ج- أن ينظر إلى مقاومة التغيير كقوة سلبية .

د- الادراك أن عملية التغيير سهلة

٣١- - واحدة من الاتي لا تدخل ضمن الخطوات العملية لبرنامج التغيير الفعال

أ- تحديد طرق وأساليب التنفيذ

ب- تحديد زمن بداية ونهاية التغيير

ج- التأكد من مشاركة غالبية العاملين

د- التأكد من مشاركة بعض العاملين .

٣٢- الشخص المغير الذي يلزمه معرفة كيف تعمل الأشياء يسمى

أ- المغير العقلاني

ب- المغير المادي

ج- المغير المنفذ

د- المغير المتأمل

٣٣- ضمن استراتيجيات التغيير البنوي وعندما لا تكون المنظمة في أزمة مع وجود مقاومة مرتفعة ...

أ- إستراتيجية البراعة القيادية

ب- استراتيجية الاقناع

ج- استراتيجية الالزام

د- استراتيجية الديكتاتورية

٣٤- استراتيجية التغيير التي تفرض عدم اقتناع الافراد والوحدات بضرورة التغيير

أ- استراتيجية العقلانية الميدانية

ب- استراتيجية التثقيف والتوعية

ج- استراتيجية المشاركة الواسعة النطاق

د- استراتيجية الاجبار

٣٥- يندرج التغيير كعملية مستمرة ضمن

أ- خصائص التغيير

ب- ايجابيات التغيير

ج- رقابة التغيير

د- تنسيق التغيير

٣٦- توجد بين ثقافة المنظمة واستراتيجيات التغيير علاقة ...

أ- طردية

ب- **تبادلية**

ج- افقية

د- عكسية

٣٧- يصنف فهم عملية التغيير ضمن

أ- خصائص قيادة التغيير

ب- معوقات قيادة التغيير

ج- مقاومة قيادة التغيير

د- **مبادئ قيادة التغيير**

٣٨- التغيير التنظيمي بأنه

أ- احداث تعديلات في المستوى التكنولوجي بالمنظمة

ب- احداث تعديلات في البيئة الخارجية للمنظمة

ج- **احداث تعديلات في أهداف وسياسة المنظمة**

د- عدم القيام بأية تعديلات على مستوى المنظمة

٣٩- يمثل التغيير المعنوي في

أ- التغيير الذي تقوم به المنظمة كإجراء إنفعالي

ب- **التغيير المرتبط بالبيئة الاجتماعية والانسانية بالمنظمة**

ج- التغيير المرتبط بعوامل البيئة الخارجية للمنظمة

د- التغيير المتعلق بعلاقة الموظف بالوظيفة

٤٠- من عوامل نجاح التغيير الفعال ...

أ- التأكد من فهم العملاء لدورهم في إحداث التغيير

ب- **التأكد من فهم العاملين لدورهم في إحداث التغيير**

ج- التأكد من عدم فهم العملاء لدورهم في إحداث التغيير

أ- د- التأكد من عدم فهم العاملين لدورهم في إحداث التغيير

٤١- استراتيجية مقاومة التغيير التي تساعد العاملين على رؤية الحاجة الى التغيير
وضرورة

- أ- استراتيجية التسهيل والدعم
- ب- استراتيجية التفاوض والاتفاق

ج- استراتيجية التعليم والاتصال

د- استراتيجية الاجبار

٤٢- يسمى التغيير الذي تقوم به المنظمة كرد فعل لحالة طارئة ...

أ- التغيير الجزئي

ب- التغيير غير المخطط

ج- التغيير الشامل

د- التغيير المخطط

٤٣- مساعدة الافراد على تشخيص مشكلاتهم وتحفيزهم لاحداث التغيير المطلوب تصنف
ضمن ...

أ- أهداف التغيير

ب- خصائص التغيير

ج- مبادئ التغيير

د- معوقات التغيير

٤٤- تتمثل إدارة التغيير في ...

أ- سلسلة الجهود القصيرة المدى الهادفة الى تحسين قدرات المنظمة

ب- الجهود الهادفة إلى زيادة فاعلية المنظمة

ج- تغيير أفكار وقيم واتجاهات العملاء

د- التحول من الواقع الحالي للفرد إلى واقع آخر منشود

٤٥- الثورة التي أدت إلى زوال الحواجز الزمنية والمكانية وحولت العالم الى قرية صغيرة

أ- ثورة الاقتصاد

ب- الثورة البيئية

ج- ثورة المعرفة

د- ثورة العولمة

٤٦- العمل بقوة وحزم لتنفيذ التغيير يدخل ضمن أحد خصائص قيادة التغيير التالية

أ- القدرة على تحديد أهداف التغيير

ب- القدرة على إحداث التغيير

ج- القدرة على مواجهة المواقف المتغيرة

د- القدرة على إتخاذ القرارات

٤٧- مساهمة الأفراد في اتخاذ قرار التغيير يدخل بدرجة كبيرة ضمن ...

أ - التحفيز

ب- الاتصالات

ج- الادارة بالاهداف

د- المشاركة

٤٨- ضمن استراتيجيات التغيير المتدرج وعندما لا يوجد لدى قائد التغيير الوقت الكافي

لاشراك جميع العاملين من الافضل استخدام

أ- استراتيجية المشاركة واسعة النطاق

ب- استراتيجية الاقناع

ج- استراتيجية المشاركة المركزة

د- استراتيجية الاجبار

٤٩- تتميز ادارة التغيير بالشرعية يعني

أ- أن يخضع قرار التغيير لاعتبارات التكلفة والعائد

ب- أن يتم التغيير في اطار قانوني

ج- أن يسعى التغيير نحو الاصلاح ما هو قائم من عيوب

د- أن يتوافق التغيير مع الاحداث ويتكيف معها

٥٠- من الاتي ليست من مؤشرات الحاجة إلى التغيير في المنظمات

أ- زيادة شكاوي العملاء والعاملن في المنظمة
ب- زيادة الغياب وتفشي ظاهرة التسيب التنظيمي

ج- زيادة حجم الأعمال المكتبية

د- زيادة قيمة المنظمة في السوق .