

مناقشات بحوث الاعمال

المناقشة الاولى

لماذا ينبغي ان يتعلم المديرون البحوث بينما وظيفتهم هي إدارة الافراد والمنتجات وبيئات العمل وما شابه ذلك؟؟

- 1- هذه المعرفة تحسن من قدرة المديرين على الاحساس بمختلف العوامل المؤثرة في المشكله
- 2- من أي تحريف أو إخفاء أو سوء تطبيق لها
- 3- فهم المديرين لتقارير البحوث المقدمة لهم يمكن من اتخاذ قرارات مدروسه
- 4- تساعد المديرين في اختيار الباحثين الموظفين من الخارج لحل المشاكل
- 5- إمكانية حل المشاكل المتكرره والروتينية داخل المنظمة
- 6- التمييز بين البحوث الجيده والحازمه والبحاث الرديئه

المناقشة الثانية

كيف تساعد التقنية في جمع البيانات وفي توزيعها؟

تساعد التقنية والتكنولوجيا في تحسين أداء الشركات في كافة المجالات الإدارية والتسويقية والمالية والاتصالية والقرارية وذلك عن طريق تحسين طرق وسرعة جمع البيانات والمعلومات وتخزينها ومعالجتها واجراء العمليات الحسابية والاحصائية عليها

المناقشة الثالثة

هناك بعض العقبات التي تواجه اجراء البحوث في مجال الادارة , ناقشها؟

- 1- طبيعة العلوم الادارية: في مجال العلوم الادارية يختلف عن باقي العلوم الاخرى كالرياضيات... لانها تميزها بعض الخصائص التي تختلف عن غيرها من العلوم المجرده الاخرى وهي ترتبط اساسا بالظاهرة الانسانية ووجود الظاهره في الفعل الاداري كذلك انعكاسات وتفاعلات هذه الظاهره الانسانية فالتعامل مع الظاهره واخضاعها لعملية التكميم الرياضي صعبه جدا فهذا من بين العقبات التي تجعل عملية البحث العلمي في الإدارة يأخذ طابعا مميزا كذلك تتميز بالصعوبه في بعض الاحيان..
- 2- صعوبات القياس : عدم توافر ادوات علمية دقيقه بنفس الصوره الموجوده في العلوم الطبيعیه لان الفرق بين المجالين انه هناك حلقة مفقوده في البحث العلمي في العلوم الانسانية لان البحث العلمي بطريقته التجريبيه المجرده :ملاحظه ، تجربه ، نتيجه فالتجربه هي الحلقة المفقوده

في الظاهره الانسانية

- لكن البحث العلمي تطور وحاول ان يرد على هذا العجز والقصور في الظاهره الانسانية باقتراح كثير من الطرق العلمية والادوات التي ادت الى توفير ادوات لقياس اثار الظاهره الانسانية فالبحث العلمي في العلوم الادارية لا نستطيع ان نقول انه 100 % علمي بنفس درجه العلوم الطبيعية الاخرى ولكنه علمي بدرجة كبيره يسمح بتكوين معرفه صالحه ومفيده تسمح بتطور المنظمات وتطور العمل الاداري..
- 3- تجميع البيانات المتعلقة بالمتغيرات النوعية كالتحفيز والولاء هي نوعية صعبه أن نقيس المعلومات المرتبطه بها خاصه لو ارتبطت مع مدى زمني طويل لان اتجاهات وميول الفرد تتغير وتختلف حسب الظروف والأزمنه
- 4- ..الموضوعية (تزيد درجه العلم) هي حالة ما يكون بعيدا عن التحيز و الأحكام المسبقة ..
- 5-الذاتية (تنقص من درجه العلم) تستحضر الادراك الشخصي عند الحكم

المناقشة الرابعه

من انماط البحوث الوصفية الدراسات المسحية وراصة الروابط والعلاقات ,ما الفرق بينهما؟

يعتبر المسح واحدا من المناهج الأساسية في البحوث الوصفية أما دراسة الروابط والعلاقات فعلى عكس المسح الذي يكتفي بجمع البيانات قصد الوصف فدراسات الروابط والعلاقات تقوم أيضا بدراسة وتحليل العلاقات التي تربط بين الظواهر

المناقشة الخامسة

لماذا يكون مهما للباحث ان يجمع بيانات تاريخية عن المنظمة التي يدرسها؟

لأنه من الضروري للباحث تكوين صورة عن الشركة والعاملين وانجازاتهم وظروفهم وعلاقاتهم و تاريخهم في المنظمة ولمعرفة وضع الشركة قبل الدراسة سابقا وحاليا

المناقشة السادسة

بعد تحديد المشكلة وتوصيفها بطريقة جيدة ...الخ

الاطار النظري يعبر عن التخطيط لشبكة العلاقات التي تربط وتفسر متغيرات البحث ليتمكن في مرحلة لاحقة

من تنمية الفروض لها كما انه يسمح بإيضاح العلاقة

بين المتغيرات ويعطي الباحث الحرية

المناقشة السابعة

يختلف تدخل الباحث حسب طبيعة البحث سببي او ارتباطي , كيف ذلك؟

البحوث السببية تعني ان الباحث يريد معرفة علاقة السبب و النتيجة,

والهدف هنا هو التأثير في النتيجة و التحكم فيها

و رقابتها انطلاقا من دراسة الأسباب المؤدية اليها.

(حجم تأثير المتغير المستقل)

اما بحوث الارتباط تكون حينما يريد الباحث معرفة عوامل

الارتباط بالمشكلة , والهدف هنا هو معرفة العوامل المهمة

المرتبطة بالمشكلة , ويعتمد تحديد نوع الدراسة سببية

أو ارتباطية على نوع سؤال البحث و على كيفية تحديد المشكلة .

المناقشة الثامنة

8-كيف يمكن السيطرة على المتغيرات الخارجية الملوثة للنتائج؟

قد لا يعرف الباحث بالضرورة كل المتغيرات الملوثة

ولذلك فهو يحاول تخفيض أثرها قدر المستطاع

حيث يمكن ظهور المتغيرات الملوثة في مجموعة واحدة بقوة،

العمر والخبرة والنوع . في التجارب الميدانية

لا يمكن في هذا النوع السيطرة على المتغيرات الملوثة

لأنه لا يمكن توزيع أفراد العينة عشوائيا أو في مجموعات

متماثلة ونلاحظ انه في التجارب الميدانية تكون الثقة الداخلية

أقل منه مقارنة بمستوى الثقة في التجارب المعملية التي تكون فيها القدرة

على السيطرة على المتغيرات الملوثة أعلى

المناقشة التاسعة

9-ما المقصود بالتعريف الاجرائي؟ ولماذا يعتبر ضروريا ؟

التعريف الاجرائي له عناصره وأبعاده , حيث يسمح التعريف الاجرائي

للمفهوم بجعله قابلا للقياس عن طريق النظر الى أبعاده

السلوكية الظاهرة ومظاهره و خصائصه المميزة له عن باقي المفاهيم

و من ثم ترجمة هذه الأبعاد والخصائص الى عناصر يمكن قياسها،
فيمكن وضع التعريف الاجرائي للمفهوم عن طريق تخفيض مستوى
التجريد الذي يشتمل عليه المفهوم الى مستوى السلوك البشري
الممكن ملاحظته ، وبالتالي وضع مقياس جيد لقياس
المفهوم ويمكن تطبيقه في مجالات عديدة (التعليم، الادارات
الحكومية، منظمات الأعمال)

المناقشة العاشرة

ما أهمية التأكد من جودة المقياس ؟ وكيف يتمكن الباحث من القيام بذلك ؟

يجب التأكد من أن العناصر الي استخدمت لقياس أبعاد المتغير
ترتبط به فعلا وأنه تم ادراج أهم العناصر
يتم ذلك بمراجعة وتحليل عناصر الإجابات : دقة المقياس
تحدث عن مدى تماسك وثبات المقياس المستخدم
وخلوه من الأخطاء .. الصلاحية : تشير الى مدى جودة المقياس
أي التأكد أننا نقيس المفهوم الصحيح .. الدقة و الصلاحية
هما مؤشران لعلمية الدراسة..

توفر الثقة : في المقياس شرط ضروري و لكنه غير كاف ،
قد يكون المقياس دقيقا ويعطي إجابات ثابتة ولكنه
لا يقيس المفهوم الصحيح !! , يتمكن للباحث القيام بذلك
دقة وثبات نتائج المقياس : يعني عدم تغير نتائجه مع تغير الزمن
والظروف , وتناسق المقياس: التناسق الداخلي للمقياس
يعبر عن تجانس مكونات المقياس/ ترابط بين مجموعة الأسئلة.

المناقشة الحادية عشر

صف مختلف مصادر تجميع البيانات وأذكر مزاياها وعيوبها؟

(1) المصدر التاريخي : وهو ما يؤخذ من السجلات المحفوظة
مثل سجلات المواليد والوفيات ، كذلك البيانات الواردة
في رسائل الماجستير والدكتوراة ، أيضا البيانات التي يتم نشرها
من خلال المنظمات الدولية أو الجهاز المركزي للإحصاء.
كل هذه تعتبر مصادر تاريخية للبيانات.

2) مصدر ميداني : وفيه يتم جمع البيانات مباشرة عن طريق اتصال الباحث بالوحدة محل الدراسة (شخص-هيئة-تجربة علمية) ويتم جمع البيانات ميدانيا

عن طريق الوسائل التالية :

-المقابلة الشخصية - عن طريق التليفون أو البريد

أو الانترنت .. استمارة الاستبيان

والتي يراعى فيها الشروط التالية:

1) يجب أن تكون الأسئلة: بسيطة وواضحة وسهلة وخالية من اللبس والغموض.

2) من الأفضل أن يحدد الباحث عدة إجابات أمام السؤال،

3) يجب ذكر وحدات الكمية المستخدمة في السؤال بوضوح.

4) يجب أن لا تكون أسئلة الاستمارة كثيرة وطويلة

ولا أقل من اللازم حتى يتمكن الباحث من جمع البيانات اللازمة .

محرجة أو حساسة أو مثيرة لغضب أفراد العينة .

-ذات اجابات بديهية ومعروفة مسبقاً .

5) يجب أن تشمل الاستمارة على بعض الأسئلة المعادة

أو المكررة (أي ما يسمى بالأسئلة الضابطة)

6) يجب أن تحقق الاستمارة الأهداف محل الدراسة.

7) يجب التأكيد على سرية البيانات للشخص محل الدراسة

حتى لا تكون إجاباته بعيدة عن الواقع. ويجب على الباحث

بعد إعداد الاستمارة أن يقوم باختبارها عن طريق

أخذه لعينة صغيرة جدا، وذلك للتحقق من جميع الشروط السابقة.

المناقشة الثانية عشر

لماذا يضطر الباحث الى استخدام المعاينة؟

يمكن الحصول على عينة عشوائية ولكنها غير ممثلة لخصائص المجتمع ،

فالعشوائية لا تضمن التمثيل ، ولكنها تتيح فقط فرصة متساوية

لأى فرد من أفراد المجتمع أن يختار في العينة.

أن الباحث عندما يتجه إلى العينات العشوائية

أو الاحتمالية فإنه إما أن يبدأ بالعينة العشوائية البسيطة

أو المنتظمة أو ينتهي بهما عندما يكون مجتمع الدراسة متجانس.

أما في حالة المجتمعات غير المتجانسة فعليه بالعينة العشوائية التطبيقية.
قبل اختيار أفراد الدراسة يجب وبكل وضوح أن نقرر ما هو الحجم المناسب
للعينة التي تفي بمتطلبات الدراسة ، وعلينا مراعاة العوامل
التي تؤثر في حجم العينة.

المناقشة الثالثة عشر

كيف تتم معالجة الأسئلة التي تركت دون إجابة من طرف المستجوبين
الأسئلة التي تركت بدون إجابة تتم مراجعتها ومن ثم ترميزها وتصنيفها
وإدخالها في البرنامج (Excel; SPSS....)
وقد تتطلب المراجعة معاودة الاتصال بالمستجوبين للاستيضاح منهم،
لماذا تركت بعض الأسئلة بدون اجابات (السؤال غامض، محرج،
شخصي، سهو، تدوين الملاحظات بلون مغاير للتمييز بينها
وبين البيانات الأصلية، علماً بأن جزء كبير من عملية المراجعة
يتم أوتوماتيكياً باستخدام التقنية الحديثة..

المناقشة الرابعة عشر

ما هي أهم الارشادات التي تراها ضرورية للحصول على تقرير جيد للبحث؟
الإرشادات الضرورية للحصول على تقرير جيد للبحث هي:
1-الوضوح ودقة التعبير ..
2-الترابط والتركيز على المفاهيم المهمة ..
3-تنظيم فقرات التقرير بطريقة ذات معنى..
4-الاختيار الدقيق للكلمات التي تعبر عن المعنى المقصود ..
5-الخلو من الأخطاء والكلمات الغامضة والمتخصصة جداً..
6-اختيار شكل مناسب للتقرير.

تنسيق

جنون إحساس .. *