

# الدفة الماسية



## المحاضرة المباشرة الأولى (طلاب)

ملاحظة : الذي باللون الأزرق (البحري) من فهمي، وفي الغالب أنسخه من المحتوى

### المحاضرة الأولى

- تعريف بحوث الاعمال. مجموعة من الدراسات المنتظمة التي نقوم بها للتعامل مع المشاكل التي تواجه المدراء، كما أن القرارات الإدارية مستمرة ولا تنتهي، سيما وأن المنظمات تقع في بيئة شديدة التغيير.
- من الذي يقوم بعمل بحوث الأعمال؟ بالطبع ليس المدير وإنما جهات أخرى سواء داخل المنظمة أو خارجها، حتى وان كانوا لا يشاركون في اعدادها بل توكل لمتخصصين فإنه يتوجب عليهم امتلاك القدرة على الإحساس بمشاكل منظماتهم وتحديد مواقعها وكيفية التعامل معها، يجب على المدراء الحفاظ على علاقات جيدة مع الباحثين ومستشاري البحوث عن طريق تطوير الإتصالات وبناء قواعد بيانات لهم لتسهيل عملية اللجوء لهم وتبادل المعلومات معهم.
- مزايا وعيوب الباحثين والمستشارين الداخليين والخارجين .. مهم جداً

### المحاضرة الثانية

- مجالات مساعدة التقنية في مجال بحوث الأعمال، وهي كالتالي :
  - اتخاذ القرارات . في مختلف الاتصالات داخل وخارج المنظمة
  - جمع المعلومات والبيانات وادارة قواعدها أهم عنصر
  - تخزين واسترجاع ومعالجة وعرض البيانات كمعلومات متعلقة بتوجهات السوق المالي
  - الاتصالات الداخلية والخارجية .

## • كتابة التقارير .

- هناك الكثير من التحديات المرتبطة باستخدام الأنترنت و المتعلقة بـ :
  - تخزين البيانات في أكثر من موقع
  - تأمين وحماية البيانات من القرصنة والسطو والغش والفيروسات
- أخلاق استخدام تقنية المعلومات.
  - احترام حقوق الملكية الفكرية
  - حماية الخصوصيات الشخصية للأفراد عمالا أو زبائن أو موردين أو منافسين..... مهم جداً
  - الحفاظ على سرية المعلومات المرتبطة بالغير
  - التأكد من سلامة الملفات التي توزع في ملفات الشركة
  - يجب أن توكل مهمة جمع معلومات الشركة الى أشخاص يكونوا أمناء ومحلا للثقة وذوو أخلاق.

## المحاضرة الثالثة

- تعريف البحث العلمي : هو أسلوب منظم للتفكير يعتمد على الملاحظة العلمية و الحقائق و البيانات لدراسة الظواهر الاجتماعية و الاقتصادية للوصول الى حقائق يمكن تعميمها و القياس عليها.
  - العلم يمثل معرفة خاصة، لا يعتقد فقط أنها صحيحة ولكنها كذلك مطلقة " العلم هو اذا معرفة ذات طبيعة خاصة، علمية، موضوعية، تراكمية، قابلة لإعادة الانتاج... الخ.
  - هناك طريقتان للاستدلال والتفكير وحل المشاكل هما : الاستنتاج والاستقراء.
  - الاستنتاج : طريقة لبناء المعرفة ، ننتقل من نظرية عامة إلى نظرية خاصة (الانطلاق من قاعدة عامة للوصول إلى نتيجة، من العام إلى الخاص).
  - **نتنقل من العام إلى النتيجة (الخاص)**
    - مثل : كل الناس يموتون نظرية عامة مقبولة، زيد انسان نظرية عامة الاستنتاج هو أن زيد سيموت نظرية خاصة وهي نتيجة أكدناها.
    - الاستنتاج : ينطلق من قاعدة عامة تشكل نظرية خاصة يختبرها ويصل لقاعدة معينة.
    - الاستقراء : ليس لها نظرية عامة نريد أن نصل إلى نظرية عامة انطلاقاً من الملاحظات...
    - تنتقل من النتيجة (الخاص) إلى العام
- مثل : الفاصوليا التي بالكيس الأول بيضاء، الفاصوليا التي بالكيس الثاني بيضاء، الفاصوليا التي بالكيس الثالث بيضاء، إذاً نعم على كل الأكياس أنها بيضاء، وعليه وصلنا إلى قاعدة بأن كل الأكياس بيضاء. (من الخاص إلى العام) من النتيجة للوصول

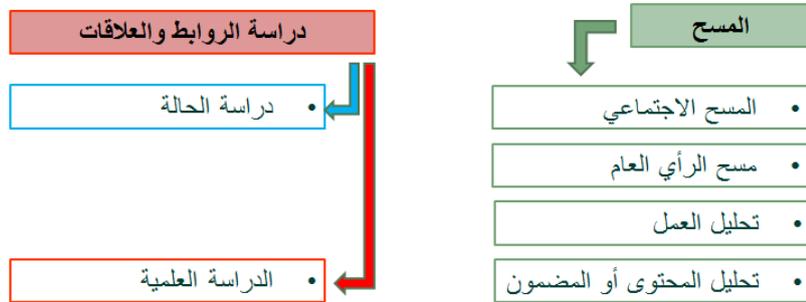
إلى قاعدة عامة. لو وجدنا كيساً من لون آخر تسقط نظرية الاستقراء وهذا دليل على أن هذه النظرية هشة.

- الاستنتاج أكثر إثباتاً وتبريراً، وعليه ستكون النتائج أكثر صرامة ودقة.

## المحاضرة الرابعة

- المنهج العلمي هو الطريق أو المسلك الذي يتخذه الباحث للوصول الى الحقيقة
- الوصفي هو الأكثر استخداماً،، يستخدم في العلوم الادارية في كل المجالات : المالي ، التسويقي ، الاداري ، الاستراتيجي ، إدارة الموارد البشرية ، أو كل التخصصات المرتبطة بنشاط المنظمات ..وهو يهدف الى جمع اكبر عدد ممكن من البيانات والمعلومات التفصيلية حول الحقائق والظواهر التي نريد ان ندرسها او حول المشكلة محل الدراسة ... اهدافه أساسا الشرح شرح الحقائق والوقوف على القوانين الداخلية التي تحكمها ويمكن كذلك ان تكون أهداف أخرى مثل الفهم أو محاولة إيجاد تفسير لبعض الظواهر او المشاكل يكون متاح في اطار هذا المنهج الوصفي .

يمكن حصر أنماط البحث الوصفي فيما يلي:



- المسح : يعتبر المسح واحدا من المناهج الأساسية في البحوث الوصفية.
- الفرق بين مصادر المعلومات الأولية والثانوية :
- المعلومات الثانوية : هي المعلومات التي لا يحتاج الباحث للقيام بجمعها ولا تحتاج الى جهد كبير للحصول (يجدها الباحث جاهزة، يقوم آخرون بجمعها فنحن نحصل عليها ونستفيد)
- المعلومات الأولية: هي المعلومات التي يقوم الباحث بجمعها وتكوينها بنفسه وتحتاج الى جهد كبير للحصول عليها (المعلومات الذي يبنيها الباحث بنفسه، حيث تعتبر معلومات أصلية ولا تجدها في أي مكان آخر لأن الباحث هو من قام بعملها).
- المنهج التجريبي.
- يعرف المنهج التجريبي على أنه : الأسلوب الذي تتمثل فيه معالم الطريقة العلمية بالشكل الصحيح ( لذلك هو الأقرب للعلمية ) فيه جانب الدراسة الميدانية أي التجربة.

## الأسئلة

- سؤال عن الباحثين الداخليين وأن فرصة قبولهم أكثر من الباحثين الخارجيين.
- سؤال عن المنهج الوصفي والتجريبي.
- سؤال عن الفرق بين الاستقراء والاستنتاج.
- تحدث عن المقرر بشكل عام.
- تحدث الدكتور بأنه تعتمد زيادة المحتوى لترسيخ الفكرة لدى الطلبة، ويكتفي الطالب بفهم مثال أو مثالين بغية فهمه للمقرر.
- **الواجبات مهمة.**
- **الاطلاع على النماذج السابقة مهم**
- الكتاب مهم.
- سؤال عن البرمجيات الخاصة ببحوث الأعمال.
- الخطوات البحثية هل يتم حفظها بالترتيب؟ شرح قليلاً عن الترتيب خلاصته أنه مهم

### أهم ماذكر بالمحاضرة المباشرة الأولى (طالبات)

Main Room

المحاضرة الثانية: تأثير التقنية على بحوث اللودارة	المحاضرة الأولى: مقدمة في بحوث الأعمال
المحاضرة الرابعة: أنواع مناهج البحث	المحاضرة الثالثة: البحث العلمي في اللودارة

عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد  
Deanship of E-Learning and Distance Education [ 3 ]  
جامعة الملك فيصل  
King Faisal University

Slide3

Main Room

المحاضرة المباشرة الأولى  
لمقرر بحوث الأعمال  
د/ فاتح دبله

عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد  
Deanship of E-Learning and Distance Education [ 2 ]  
جامعة الملك فيصل  
King Faisal University

Slide2

### المحاضرة الأولى:

ذكر أنها عبارة عن مدخل لبحوث الأعمال

الممارسات الإدارية والاقتصادية التي تعبر عن حقيقة حاضرة في كل أوجه نشاط المنظمات التي تعد أنظمة اجتماعية مفتوحة ومتفاعلة مع البيئة هذه الأخيرة تتميز بالتغيير والتعقيد المتزايد وهي مصدر للكثير من الضغوط والتحويلات والمشاكل بالنسبة للمدراء في مجال الإدارة والتسويق والمالية والموارد البشرية وإدارة العمليات

❖ كيف يواجه المدراء هذه الظروف التي تستدعي فهم الأسباب والبحث عن أفضل الطرق لحل المشاكل وترشيد القرارات

### تهدف البحوث إلى :

- أ) حل المشاكل .
- ب) تنمية مجموعة من البدائل مثل برنامج تدريبي .
- ج) اتخاذ قرار مثل استقطاب عاملين
- د) دراسة المزايا والعيوب .
- ❖ كيف يواجه المدراء الظروف
- ❖ المقصود بالبحوث
- ❖ أنواع بحوث الإدارة: البحوث التطبيقية / البحوث الأساسية
- ❖ علاقة المديرين بالبحوث
- ❖ عوامل تأكيد أهمية معرفة المديرين بالبحوث الإدارية
- ❖ إدارة العلاقات مع الباحثين والمستشارين
- ❖ مزايا وعيوب الباحثين والمستشارين الداخليين والخارجيين
- ❖ الأخلاق وبحوث الأعمال
- ❖ العناصر التي ينبغي مراعاتها

### المحاضرة الثانية :

- ❖ ما المقصود بالتقنية.
- ❖ تعريف التقنية.
- ❖ مجالات مساعدة التقنية في مجال بحوث الأعمال.
- ❖ جمع المعلومات هي عملية متجددة ومستمرة
- ❖ بعض انواع التقنية شائعة الاستخدام في بحوث الادارة
- ❖ نظم المعلومات واتخاذ القرارات الإدارية
- ❖ الأبعاد الدولية للإنترنت
- ❖ أخلاق استخدام تقنية المعلومات

### المحاضرة الثالثة:

- ❖ تعريف البحث العلمي .
- ❖ خصائص البحث العلمي / العلم معرفة خاصة لها شروطها وضوابطها

- ❖ العقبات التي تواجه اجراء البحوث في مجال الادارة
- ❖ قواعد العلم في البحوث: طريقة الإستنتاج / طريقة الإستقراء
- ❖ الخطوات السبع لطريقة الاستنتاجية
- ❖ انواع اخرى للبحث:
  - ١)دراسة الحالة
  - ٢)دراسة النشاط

### المحاضرة الرابعة:

- المقصود بالمنهج
- المنهج العلمي : هو الطريق أو المسلك الذي يتخذه الباحث للوصول الى الحقيقة
- تعريف المنهج العلمي
- أنواع المناهج :
- المنهج الوصفي
- أنماط البحوث الوصفية:المسح / المسح الإجتماعي /مسح الرأي العام أكثر البحوث استخدامها
- تحليل المضمون
- الوصفي يهدف الى وصف الظاهرة والوقوف على اسبابها وإيجاد نختلف العلاقات
- دراسة الروابط والعلاقات
- المنهج التجريبي
- خطوات المنهج التجريبي

أشار للاستعانة بكتاب المقرر لزيادة الفهم والشرح

## المحاضرة المباشرة الثانية (طلاب)

ملاحظة : الذي باللون الأزرق (البحري) من فهمي، وفي الغالب أنسخه من المحتوى

### المحاضرة السادسة

- تحدث عن المتغيرات في المحاضرة السادسة، وهي المتغير التابع والمتغير المستقل والمتغير الوسيط والمتغير المعترض.
  - المتغير الوسيط : متغير مستقل ثاني يتوسط العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.
  - يعتبر المتغير المعترض الذي يعترض العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع، والذي يكون لديه علاقة مع المتغير المستقل بحيث يظهر انطلافاً من الوقت الذي يبدأ فيه المتغير المستقل بالعمل، وهنا يظهر المتغير المعترض الذي يعترض العلاقة ويكون نتيجة جزئية لعمل المتغير المستقل، فيجب تنمية الإطار النظري، ويعمل على توضيح تلك العلاقات بين المتغيرات ووضعها في إطار يكون واضح.
  - المتغير المعترض : هو المتغير الذي يظهر في الوقت الذي يبدأ فيه المتغير المستقل في التأثير على المتغير التابع و الوقت الذي يظهر فيه ذلك الأثر، يبدأ ببداية ظهور نتائج التأثير ، ويرتبط ببعد زمني.
- ✓ هنالك اذا بعد زمني للمتغيرات المعترضة
- ✓ يعترض تفسير العلاقة يساهم في تعديلها وتوجيهها
- ✓ يكون نتيجة لعمل المتغير المستقل
- ✓ يساعد المتغير المستقل في تفسير العلاقة أو الأثر

- تنمية الفروض : وهي تخمين نظري يقوم به الباحث انطلافاً من إشكالية الدراسة، يقترح حلول مبدئية مؤقتة تنتظر الاختبار من أجل تأكيدها أو نفيها.

○ تعني تكوين علاقات قابلة للاختبار

#### 02. تنمية الفروض

○ الفروض هي علاقة بين متغيرين أو أكثر يعبر عنها في شكل عبارات قابلة للقياس

- هي كذلك تخمين نظري مسبق حول مشكلة أو قضية تنتظر الحل ،
- هي إجابات وقتية للمشكلة تنتظر الاختبار من أجل التأكيد أو الرفض.

○ قابلة للاختبار

○ بسيطة وغير مركبة حتى يسهل اختبارها

○ مفهومة

○ منطقية

○ من شروطها:

- مرحلة تنمية الفروض هي مرحلة مهمة فبعض الدراسات تقول ان جهد الباحث يقاس بتنمية الفروض

## ○ الفروض هي علاقة بين متغيرين أو أكثر يعبر عنها في شكل عبارات قابلة للقياس

- هي كذلك تخمين نظري مسبق حول مشكلة أو قضية تنتظر الحل ،
- هي إجابات وقتية للمشكلة تنتظر الاختبار من أجل التأكيد أو الرفض.
- هنا يظهر جهد الباحث فهو يدرس ظاهرة ويبحث ويجمع...إلخ

- من أنواع تنمية الفروض
  - الجمل الشرطية
  - فروض اتجاهية وغير اتجاهية
  - فروض النفي و فروض الاثبات (الفرض البديل)

### ■ أشكال الفروض:

- انا أنجز العاملون مهامهم فانهم سيحصلون على مكافئاتهم. ○ الجمل الشرطية:

## ○ الفروض الاتجاهية وغير الاتجاهية:

الفروض غير الاتجاهية:	الفروض الاتجاهية:
تشير الى العلاقة أو الفرق دون تحديد طبيعة العلاقة <b>مثال:</b>	تشير الى اتجاه العلاقة ، إيجابي ، سلبي ، أكبر ، أقل... <b>مثال:</b>
هناك علاقة بين عمر العامل ومستوى مهاراته الوظيفية	كلما زاد مستوى الضغوط الوظيفية كلما قل مستوى التحفيز لديهم

## فروض النفي و فروض الاثبات (الفرض البديل)

فرض النفي  $H_0$  هو تعبير لغوي عن عدم وجود علاقة بين متغيرين ، أي أن الارتباط بين المتغيرين يساوي الصفر.

$$H_0: U_m = U_w$$

$$H_0: U_m - U_w = 0$$

الفرض البديل  $H_A$  عكس فرض النفي بحيث يشير الى وجود العلاقة بين المتغيرين.

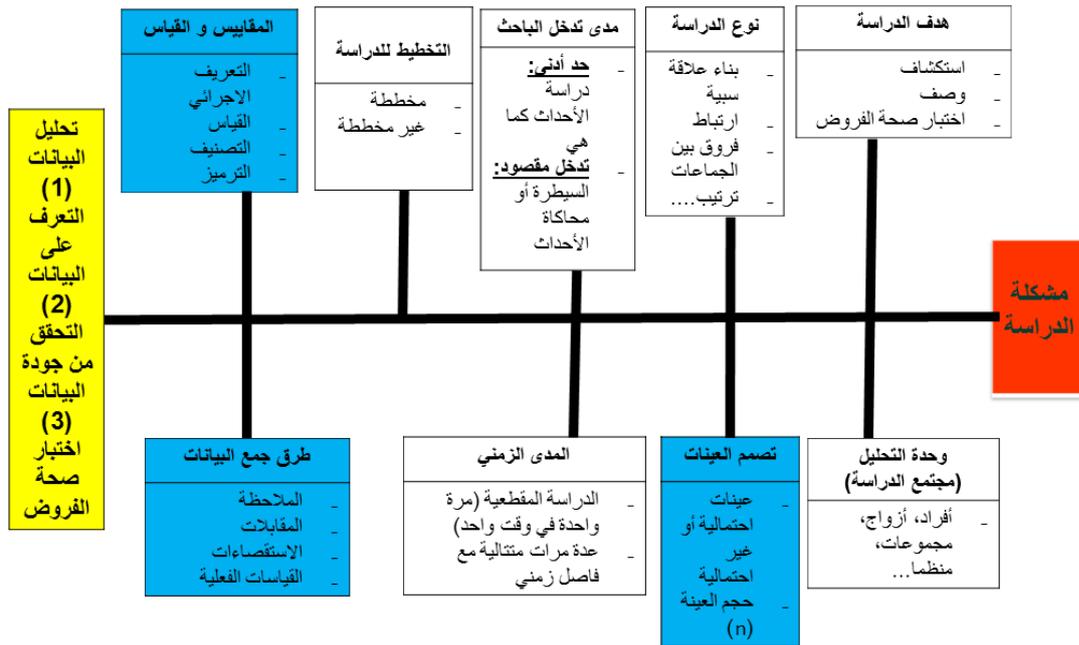
$$H_A: U_m < U_w$$

$$H_0: U_w > U_m$$

ان رفض فرض النفي يعني إمكانية قبول كل الفروض البديلة التي لها صلة بالعلاقة التي نختبرها

- يجب كذلك اختيار الاختبار الاحصائي المناسب

## المحاضرة السابعة



### ٠١ . هدف الدراسة

■ الهدف من الدراسة قد يكون اما : معرفة الهدف سيوجه سلوك الباحث في مختلف المراحل القادمة

□ استكشاف

□ وصف

□ اختبار صحة الفروض قد تكون هناك أهداف أخرى ( كدراسة الحالة ) لكن هذه الثلاث الأهم

### ٠٣ . مدى تدخل الباحث في الدراسة

○ يختلف تدخل الباحث حسب طبيعة البحث سببي أو ارتباطي

يكون تدخل الباحث بصفة أقل لان دوره محاولة التعرف على المتغيرات المستقلة التي تتداخل في تفسير التابع

○ اذا كان البحث ارتباطي

(يكفيه لذلك تنمية اطار نظري وجمع بيانات ومن ثم تحليلها واستخلاص النتائج، لأن الباحث يريد التعرف على العوامل ذات الارتباط بالمشكلة فقط)

مثلا : دراسة العوامل المؤثرة في التحفيز)

دراسة العلاقة بين شعور المرضات بوجود دعم معنوي لهن من الأقسام المختلفة بأحد المستشفيات وبين ضغوط العمل التي يشعرن بها .

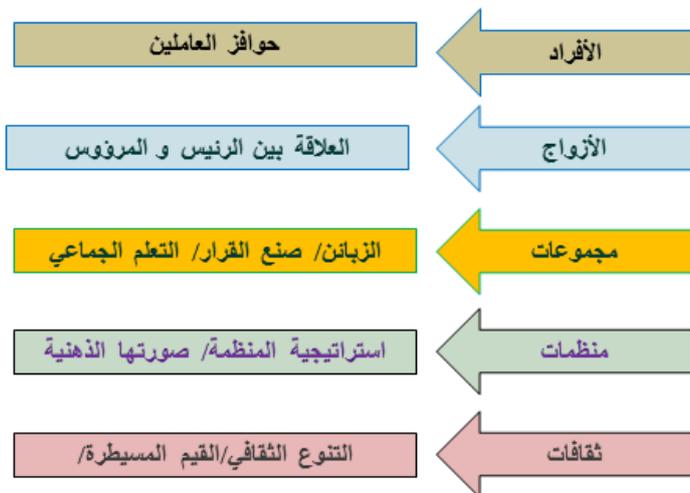
يكون تدخل الباحث بصفة أكبر فهو يغير ظروف التجربه المراد اتباعها

## إذا كان البحث سببي

الباحث يريد اثبات علاقة سببية و بالتالي فهو يجري تعديلات على بعض المتغيرات ليتعرف على تأثير هذا التغيير على المتغير التابع.



## 05. وحدة التحليل (مجتمع الدراسة) يتم تحديد وحدة التحليل انطلاقا من مشكلة البحث



## 06. المدى الزمني للبحث:

الدراسات المقطعية بالمقارنة بالدراسة التي تستمر فترات طويلة

## الدراسة التي تستمر فترات طويلة

تكون على بيانات تجمع مرتين أو أكثر في فترات زمنية متتالية

أمثلة:

بعد عودة العاملين المضربين للعمل قامت الشركة بجمع بيانات لمدة شهر حول زياتنها لمعرفة عدد الذين خسرتهم بسبب الاضراب. يهتم مدير التسويق بمعرفة حجم المبيعات في بداية كل موسم منذ 03 سنوات وقد تم جمع هذه البيانات سنويا.

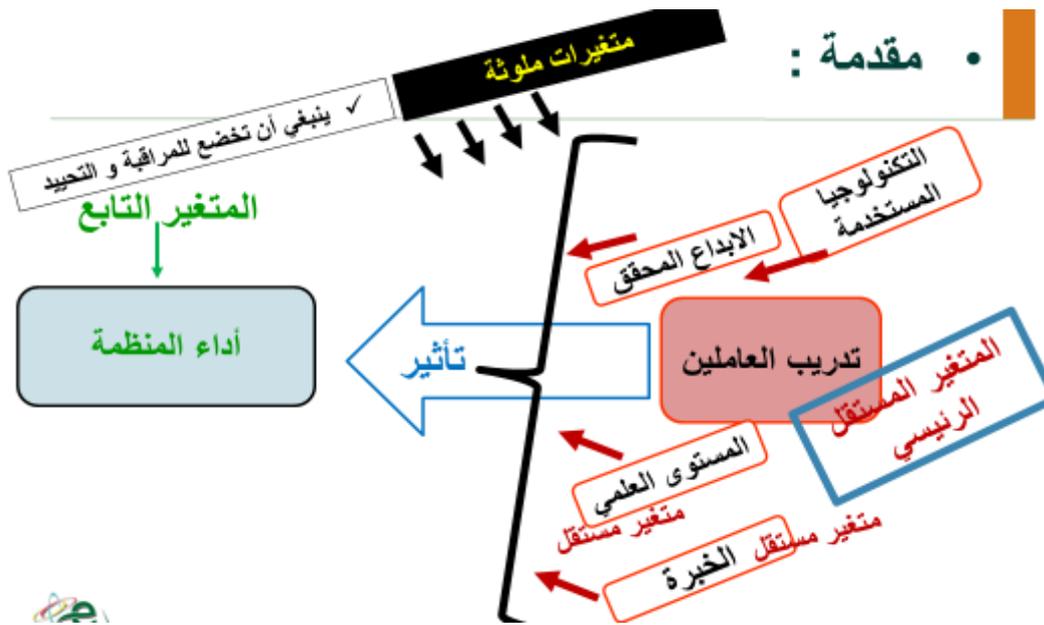
## الدراسات المقطعية

تكون على بيانات تجمع مرة واحدة في فترة قد تكون عدة أيام أو أسابيع أو شهور

أمثلة:

جمع بيانات لأول مرة من سماسرة أسهم خلال الفترة من يونيو حتى أكتوبر من العام الماضي. استقصاء لجمع بيانات ذوي الوزن الزائد لمعرفة من لديهم رغبة تجربة دواء جديد يطرحه مخبر دواني عالمي.

- جميع الأشكال التي أرفقتها سابقاً مهمة جداً وجاء عليها أسئلة في السنوات السابقة ☺
- ## المحاضرة الثامنة



- تصميم التجربة ومعالجة المتغير المستقل.

مثال: ○ إذا كنا نريد أن نختبر النظرية القائلة أن انتقال العمال بين مختلف أقسام التصنيع يسمح له بالحصول على معلومات متعمقة في مجال التقنية، بحيث يقضي العامل أربعة أسابيع في كل قسم.

المتغير التابع

- طريقة معالجة المتغير المستقل:

✓ **المجموعة الأولى** تتعرض لنظام التحويل بين الأقسام وممارستهم العمل فيها لمدة أربعة أسابيع.

✓ **المجموعة الثانية** تتعرض لنظام التحويل بصفة جزئية أي بين نصف الأقسام فقط.

✓ **المجموعة الثالثة** فإنها تستمر في العمل بالصورة الحالية دون أن تنتقل بين الأقسام.

القياس هنا مره واحده

ثم نقيس المعلومات الصناعية الدقيقة لدى العمال قبل وبعد عملية التحويل لدى المجموعات الثلاث (أي قبل معالجة المتغير المستقل) وبالتالي سيكون بالإمكان تحديد مقدار تأثير عملية المعالجة في احداث الأثر الذي يتم قياسه.

إذا اثبت ان الاولى معارفها التقنية أفضل من الثانية والثالثة وان الثانية مستوى المعارف أفضل من الثالثة ولو بنسبة معينة فهذا يسمح أن للباحث الجزم ان عملية انتقال العاملين لىن الأقسام لمدة ٤ أسابيع في كل قسم من شأنه ان يؤدي إلى تحسين مستوى المعارف الموجودة لدى العاملين

قد لا يعرف الباحث بالضرورة كل المتغيرات الملوثة ولذلك فهو يحاول تخفيض أثرها قدر المستطاع.

هناك طريقتان رئيسيتان:

المعاينات العشوائية

المجموعات المتماثلة

أولاً : المجموعات المتماثلة

يعني تحديد الخصائص المتغيرات الملوثة المزعجة التي تشكل الازباك و توزيعها في مجموعات متماثلة لتخفيض أثرها وتوزيعه بطريقة متساوية حتى يكون الاثر الذي تمارسه هذه الخصائص هو نفسه

مثال: من بين ٦٠ عامل لدينا ٢٠ امرأة و ٢٠ عامل عمره أكبر من ٥٠ سنة و ٨ عمال لديهم ٢٠ سنة خبرة .

لتخفيض درجة التنوع التي قد تؤثر على نتائج البحث يمكن للباحث أن يشكل ٤ مجموعات و يوزع في كل مجموعة ٥ نساء و ٥ عمال أعمارهم أكبر من ٥٠ سنة و عاملين ممن لديهم ٢٠ سنة خبرة مع باقي أفراد المجموعات بالتساوي. بهذه الطريقة نخفض الاثر الذي لو كانت هذه العوامل ال ٤ في مجموعة واحدة فهذا سيؤثر في نتائج الدراسة

ثانياً : المعاينات العشوائية

يعني توزيع الستين عامل على المجموعات الأربع بطريقة عشوائية وبالتالي فاحتمال ظهور كل عامل في المجموعة متساوية.

(يمكن ظهور المتغيرات الملوثة في مجموعة واحدة بقوة، العمر والخبرة والنوع).

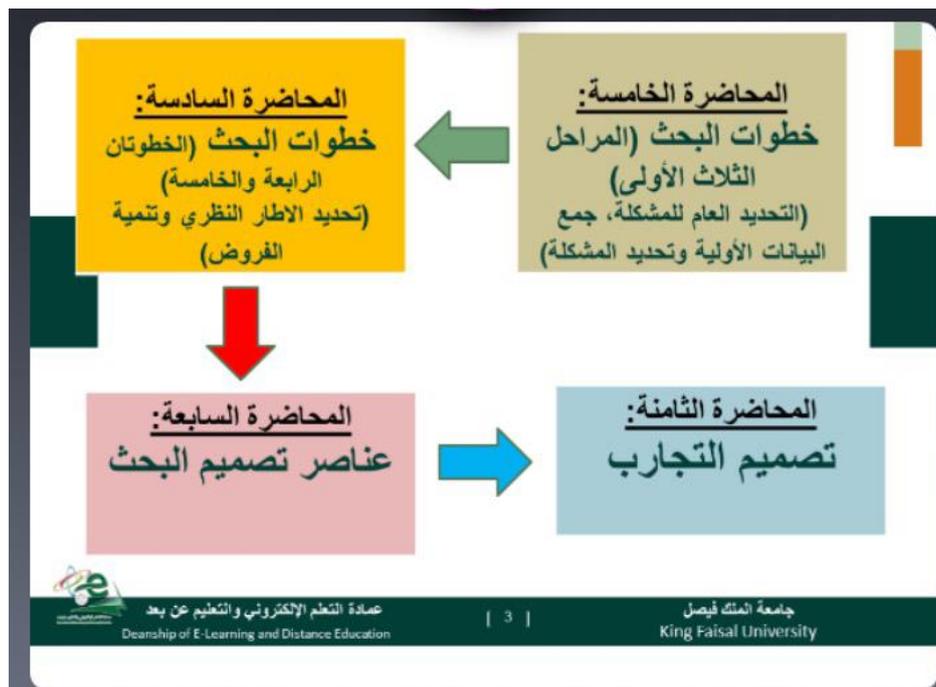
## أسئلة الطلاب

- هل يتم حفظ المراحل بالترتيب؟ ينبغي معرفة الترتيب لأنه يعتبر منطقياً.
- بحوث الأعمال هدفها معالجة مشاكل المنظمة، ومعالجة المديرين على القرارات لتكون أكثر فاعلية، وعليه لا بد لها أن تركز على البحث العلمي.

- البحث العلمي هو أفضل الطرق للوصول إلى نتائج دقيقة، وبالتالي يتم استخدام بحوث الأعمال من أجل تعظيم القرارات الإدارية.
- المتغير الوسيط : متغير مستقل ثاني يتوسط العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع مثل: توفر دليل العمل لبعض الأجهزة يؤدي إلى زيادة مهارة العمال وتخفيض الأخطاء.
- المتغير المستقل : توفر أدلة العمل
- المتغير التابع : تحسين مهارة العامل
- المتغير الوسيط : وجود الدليل لا يؤدي بالضرورة إلى تحسين المهارة إلا إذا كان هناك اهتمام من العامل باستخدام هذا الدليل في ممارسة العملية الإنتاجية، وبالتالي استخدام الدليل يعتبر متغيراً وسيطاً، يتوسط العلاقة، يجب أن تمر تحسين مستوى مهارة العامل بوجود اهتمام لدى العامل.
- المتغير المعارض : يظهر نتيجة عمل المتغير المستقل، فهناك علاقة ارتباط بين المتغير المعارض والمتغير المستقل مثل : عملية توفير المنتجات في أماكن متعددة، الجهود التسويقية تؤدي إلى زيادة حجم المبيعات أو زيادة درجة الولاء لدى الزبائن.
- يظهر المتغير المعارض بعد أن يبدأ المتغير المستقل بالعمل فهو نتيجة جزئية لعمل المتغير المستقل.
- يوجد بالكتاب كثير من الشروحات والأمثلة لزيادة الفهم والاستفادة.
- مراجعة الواجبات مهمة.
- أسئلة السنوات السابقة مهمة.
- أسئلة الكتاب مهمة.

### أهم ما ذكر بالمحاضرة المباشرة الثانية (طالبات)

تطرق أنه بالمباشرة الأولى استعرض الأربع المحاضرات (1-2-3-4)  
وأنه بالثانية سوف يعرض الأربع المحاضرات (5-6-7-8)



## المحاضرة الخامسة:

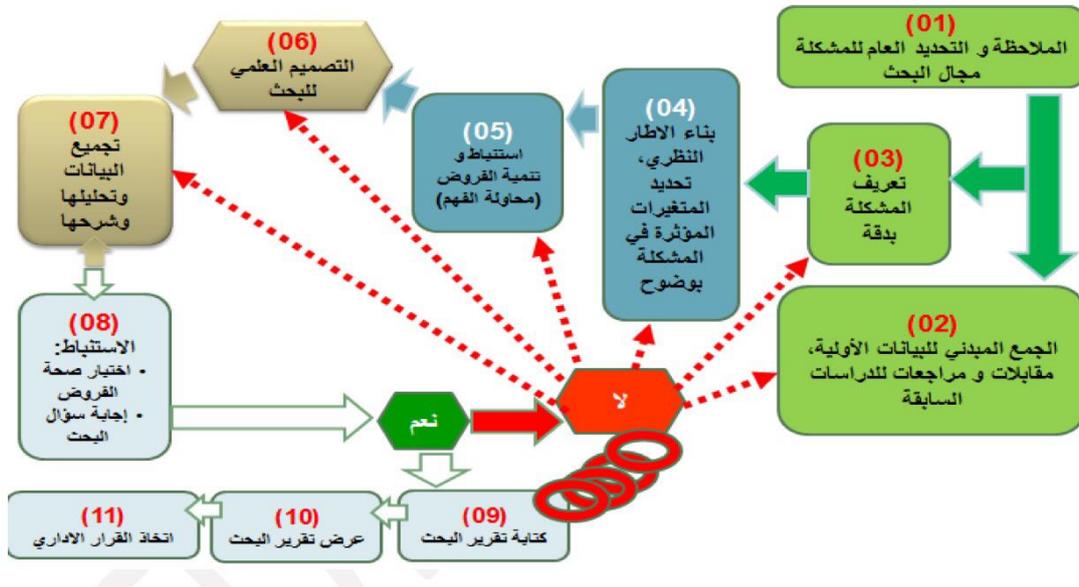
### خطوات البحث (المراحل الثلاث الأولى)

### (التحديد العام للمشكلة، جمع البيانات الأولية وتحديد المشكلة)

□ بالاعتماد على طريقة البحوث الاستنتاجية نركز على زاويتين منفصلتين هما:

(١) إجراءات تنمية اطار منطقي (نظري) وفروض يتم اختبارها

(٢) التصميم الذي يعني التخطيط لإجراء البحث وتحديد مجاله وكيفية اختيار العينة وجمع البيانات وتحليلها.



### (١) الملاحظة وتحديد المشكلة

### (٢) الجمع المبدئي للبيانات الأولية مقابلات ومراجعات للدراسات السابقة

#### ❖ التمييز بين المعلومات الثانوية والمعلومات الأولية

##### ■ المعلومات الثانوية:

هي المعلومات التي لا يحتاج الباحث للقيام بجمعها ولا تحتاج الى جهد كبير للحصول عليها. يجدها جاهزة في سجلات الشركة ووثائقها المطبوعة، المعلومات المتاحة من البحوث السابقة وسجلات المكتبات ودراسات الحالة وبيانات الانترنت.....

##### ■ المعلومات الأولية:

هي المعلومات التي يقوم الباحث بجمعها وتكوينها بنفسه وتحتاج الى جهد كبير للحصول عليها.

من أمثلتها المعلومات التي يحصل عليها عن طريق التحدث للعاملين أو مشاهدة الأحداث أو الجمهور أو عن طريق استبيانات.

### (٣) تعريف المشكلة بدقة

## المحاضرة السادسة :

### خطوات البحث (الخطوتان - الرابعة والخامسة)

#### ٢) أنواع المتغيرات

#### ١) تحديد الإطار النظري

##### • أنواع المتغيرات

- ✓ المتغير التابع Dependent variables
- ✓ المتغير المستقل Independent variables
- ✓ المتغير الوسيط Moderating variables
- ✓ المتغير المعترض Intervening variables

✓ يمثل أساس القضية أو المشكلة

المتغير  
التابع

✓ أهم متغير ويحظى باهتمام كبير من الباحث الذي يهدف لشرح التغير فيه أو التنبؤ به عن طريق محاولة قياسه.  
أمثلة عن متغيرات تابعة

- مبيعات أحد المنتجات ليست بالكمية التي كان يتوقعها مدير إدارة التسويق
- درجة ولاء العاملين في المنظمة منخفضة
- مستوى أداء البرامج الدعائية

المتغير  
المستقل

هي المتغيرات التي لها تأثير إيجابي أو سلبي على المتغير أو المتغيرات التابعة

- ✓ يعني أن التغير في المتغير التابع يفسر بالتغير في المتغير المستقل
- ✓ المتغير المستقل يجب أن يخضع للرقابة من طرف الباحث حتى يتمكن من دراسة تأثيره في المتغير التابع

المتغير  
الوسيط

متغير ثالث يساهم في شرح العلاقة بين المتغيرات التابعة والمستقلة

✓ هو المتغير الذي له تأثير غير متوقع (شرطي) على علاقة المتغير التابع بالمستقل

✓ وبالتالي فظهوره يؤدي الى تعديل العلاقة المتوقعة في الأصل.

المتغير  
المعترض

هو المتغير الذي يظهر في الوقت الذي يبدأ فيه المتغير المستقل في التأثير على المتغير التابع و الوقت الذي يظهر فيه ذلك الأثر.

- ✓ هنالك اذا بعد زمني للمتغيرات المعترضة
- ✓ يعترض تفسير العلاقة يساهم في تعديلها وتوجيهها
- ✓ يكون نتيجة لعمل المتغير المستقل
- ✓ يساعد المتغير المستقل في تفسير العلاقة أو الأثر

## تنمية الفروض

### ٠٢ . تنمية الفروض

#### تعني تكوين علاقات قابلة للاختبار

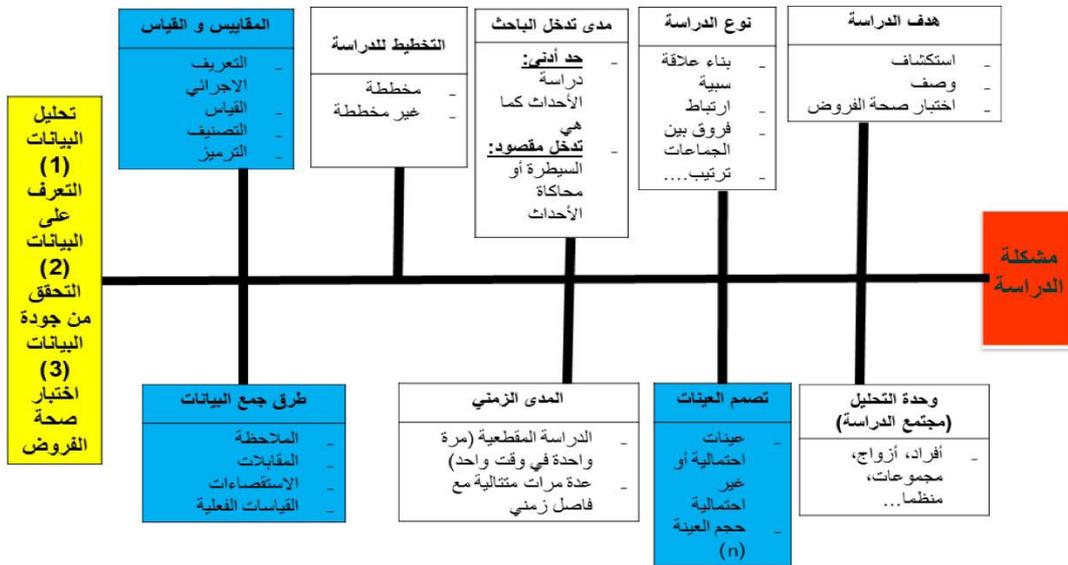
○ الفروض هي علاقة بين متغيرين أو أكثر يعبر عنها في شكل عبارات قابلة للقياس

- هي كذلك تخمين نظري مسبق حول مشكلة أو قضية تنتظر الحل ،
- هي إجابات وقتية للمشكلة تنتظر الاختبار من أجل التأكيد أو الرفض.

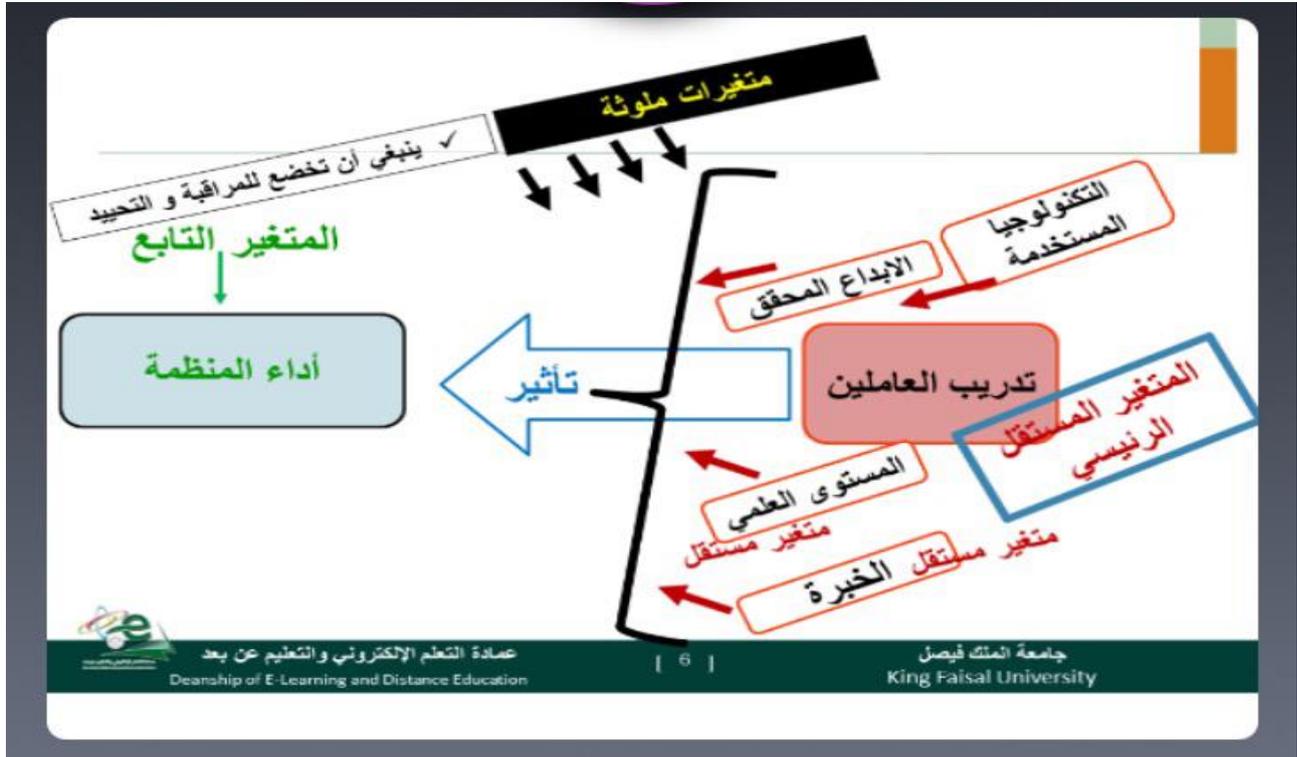
#### ○ من شروطها :

- قابلة للاختبار
- بسيطة وغير مركبة حتى يسهل اختبارها
- مفهومة
- منطقية

### المحاضرة السابعة: عناصر تصميم البحث



هدف الدراسة  
البحوث الوصفية  
نوع الدراسة:  
بحوث سببية - بحوث الارتباط

المحاضرة الثامنة:تصميم التجارب :وذكر ان هذا الرسم مهم جداأنواع التجارب :التجارب المعملية / التجارب الميدانيةالمتغير المستقل-طريقة معالجة المتغير المستقلسئل عن الفائدة من الثقة الخارجية والداخلية■ الثقة الداخلية والثقة الخارجيةالثقة الخارجية

قابلية نتائج الدراسة للتعميم

الى أي مدى يمكن أن تجزم أن هذه النتائج المعملية ستكون نفسها في الميدان (واقع المنظمة)

الثقة الداخلية

الصلاحية الداخلية للتصميم

تشير الى تمكن الباحث من اثبات علاقة سببية بين المتغيرات بثقة.

- تتمتع التجارب الميدانية بمستوى ثقة خارجية أعلى منه لدى التجارب المعملية لأن نتائجها أكثر قابلية للتعميم على منظمات أخرى مشابهة.
- بينما في التجارب الميدانية تكون الثقة الداخلية أقل منه مقارنة بمستوى الثقة في التجارب المعملية التي تكون فيها القدرة على السيطرة على المتغيرات الملوثة أعلى.

■ بعض العوامل المؤثرة على الثقة الداخلية والثقة الخارجية

## المعاينة العشوائية

### باللون الأحمر أسئلة الطالبات

#### -تعريف المشكلة :

#### (٠٣) : تعريف مشكلة البحث

- بعد الانتهاء من المراحل السابقة يصبح الباحث قادرا على التعبير بوضوح عن المشكلة البحثية و صياغتها بطريقة محددة.
- المشكلة ليست دائما خطرا أو وضعا مقلقا بل قد تكون قضية أو مسألة تحض باهتمام الباحث، قرار تريد أن تصل اليه لمنظمة لتحسين موقفها.....
- يمكن تعريف مشكلة البحث أنها أي وضع أو ظروف توجد فيه فجوة بين الحالة الحاضرة (الموجودة) وبين الحالة المرغوب فيها.
- على الباحث أن يتأكد اذا من وجود المشكلة حقيقة بنفسه لأن نظرة المديرين وتشخيصهم للحالة قد لا يكون دقيقا وأحيانا يخلطون بين أعراض المشكلة أو نتائجها وأسبابها.

قد تسبب فجوة اما تكون كبيرة او صغيرة ولا بد من تضييق الفجوه من تدريب العاملين

#### الإطار النظري :

عبارة عن نموذج ذهني لكيفية تقنين العلاقات بين عدد من العوامل التي حددها الباحث ورأى أنها مهمة لمشكلة البحث

يشكل الأساس الذي يبني عليه البحث ولتكن مهمته لاتزيد عن توصيف أو تحديد شبكة العلاقات بين متغيرات البحث

#### صيغ الفروض : للفهم والتمييز

#### المصطلحات الانجليزية: هي المعني

مراجعة المحتوى : طالب بالرجوع للمحتوى والمناقشات والواجبات والأسئلة السابقة

هل مطالبين بالشرح التفصيلي بالمحاضرة وغير موجودة بالمحتوى :

ولا بد بمتابعة المحاضرة – مطالبين فيها ومهمه

لا تنسونا من الدعاء

Wael\_212

moon