بحوث الاعمال

المحاضرة المباشرة الثانية

كانت المحاضرة كلها شرح تقريبا تكلم عن المحاضرات (5, 6, 7, 8)

- المحاضرة الخامسه : الخطوات الاولى للبحث (3 خطوات)
  ١. التحديد العام للمشكلة
  ٢. جمع البيانات ومراجعة الدراسات السابقه وجمع بيانات حول تاريخ المنظمه وهيكلتها وفلسفتها وقيمها الخطوتين الاولى والثانيه تهدف لتحقيق المرحله الثالثه وهي
  ٣. التحديد الدقيق للدراسه

تعريف المشكله / فجوة بين الحاله الواقعيه الموجوده والحاله المتوقعه أي المرغوب الوصول اليها (الحاله المتوقعه هي الحالة الافضل والمثلى لحل المشكله)

ومشكلة البحث ليست دائما شيئ سلبي ولايصب في مصلحة المنظمه فقد تكون هذه المشكلة ترتبط بسوء توزيع منتجات المنظمة او انخفاض حجم المبيعات وانخفاض الزبائن ولكن يمكن ان تكون هذه المشكله للبحث عن حاله مثلى في الاداء لتحسين رؤيه معينه او القيام ببرنامج تدريبي او تطوير الابداع فهذا يعتبر مشكلة لان الحاله المثلى التي نسعى اليها لاتتوفر بالمنظمه وهذا مايعبر عنه بكلمة فجوه أي وجود فارق (مسافه تفصل بيننا وبين الوصول للحاله المثلى) فالمستوى المطلوب هو مايعبر عن الحاله المثلى والمستوى الموجودين فيه الان يعبرعن الحاله الواقعيه فالفجوة قد تكون كبيره او صغيره كيف نقلل من هذه الفجوه مثلا بالتدريب فهو يردي الى تقليل التكلفه وتحقيق التميز ومستوى افضل من الابداع

- المحاضرة السادسه : تكمله لخطوات البحث
  ٤. تحديد الاطار النظري وهو مخطط ذهني يقتصر دوره على تحديد شبكة العلاقات بين هذه المتغيرات يركز اساسا على تحديد العلاقات بين متغيرات الدراسه الاساسيه وعندنا 4 انواع اساسية من المتغيرات (مستقل , تابع , وسيط , معترض)
  ٥. تنمية الفروض : والفرض هو تخمين نظري يقدم اجابات وقتية للاسئلة البحثيه ومشكلة الدراسه نختبر هذه الفر ضيات لتأكيده او نفيها فقد تكون هذه الفروض جمل شرطية او اتجاهيه (توضح اتجاه العلاقه موجبه او سالبه) او غير اتجاهيه او فروض تأكيد او نفي
- المحاضره السابعه : الخطوة السادسه من خطوات البحث
  ٦. تصميم البحث وعناصره التي ترتبط بتحديد المراحل الاساسيه للبحث , نوع الدراسه , الهدف من الدراسه , مدى تدخل الباحث , مجتمع الدراسه
- المحاضرة الثامنه : تابع لمرحلة تصميم البحث وهي تصميم التجارب وتهدف الى كيفية التعامل مع المتغير المستقل وكيفية معالجته حيث انه يشرح كيفية التغير في المتغير التابع وتحييد مايؤثر على هذا المتغير حتى نحصل على العلاقه بين المتغير التابع والمستقل على اعتبار ان هناك الكثير من المتغيرات المستقله التي قد تدخل في تفسير المتغير التابع مثل دور برامج التدريب في تحسين اداء العاملين في المنظمة فبرامج التدريب مثلا تزيد من مستوى اداء العاملين ولكن قد يكون سبب تحسين الاداء عوامل

اخرى فكيف نعرف ان هذا بسبب التغير في برامج التدريب هنا يجب تحييد بمعنى تثبيت اثار المتغيرات الاخرى وهذا هو الدور الاساسي لها كيف نحيد هذه المتغيرات ؟ ذكر مثال للتوضيح

(دراسة حول عينه من العاملين وبرامج التدريب بحيث يكون فيها عدد كبير من < كبار السن , صغار السن , ذكور , اناث , موظفين بعقود دائمه او مؤقته > نوزع هذه العناصر بطريقتين اما بالطريقة الاولى وهي

أ – المجموعات المتماثلة : نوزع الخصائص المختلفه في مجموعات متماثله حتى نقلل من أثر كل خاصية من الخصائص المختلفة مثلا نضعها كلها اناث او كلها ذكور او 90% اناث و 10% ذكور هنا ستكون النتائج غير دقيقه لذلك نقسم عدد الاناث على المجموعات البحثيه

او نستخدم الطريقه الثانيه وهي

ب – طريقة المعاينة العشوائية بحيث نأخذ عينه نختارها عشوائيا من مجتمع الدراسة هنا نضمن وجود نفس فرصة الظهور لكل مفردات المجتمع بهذه الطريقة نعمل على تخفيض مستوى التشويش في الدراسه

وبهذا نكون في هذه المحاضرات الاربعه قد بدأنا ممارسة البحث بصورة فعليه (ميدانيه)

ركز الدكتور على الرسوم البيانيه لانها تلخص لنا العملية البحثيه وخطواتها وهي 3 رسومات

الشكل البياني الاول موجود بالمحاضرة الخامسه تتبع خطوات البحث والشكل الثاني في المحاضرة السابعه تناول عناصر تصميم البحث والشكل الثالث في المحاضرة السابعه يوضح العلاقه بين المتغيرات وعلاقة المتغير التابع (اداء المنظمه متلا) مع (تدريب العاملين) كمتغير مستقل

- مصطلح بناء النموذج :

هو اطار نظري ونموذج ذهني يركز في عملية التفكير حيث يفكر في نوعية وطبيعة العلاقات بين المتغير التابع الذي يشكل اساس المشكلة فهو المهم وسمي تابع لان شرحه وتفسيره يتبع عناصر اخرى واذا كان هناك دراسات حاولت ان تبحث في نفس المجال نستفيد منها وحدد المتغير التابع والمستقل ومن الافضل صياغة هذه العلاقه بشكل مخطط يوضح لنا العلاقه بشكل اوضح كما في الشكل البياني بالمحاضرة الثامنه

المتغيرات مهمه جدا

- التابع = يشكل اساس المشكلة
- المستقل = مستقل عن التابع ويشرح جزء من المتغير التابع
- الوسيط = يعتبر متغير مستقل ثاني لاعلاقه له بالمتغير المستقل الاول وهو يتوسط العلاقه بين تاثير المتغير المستقل على التابع بمعنى انه عندما نبدأ الدراسه يظهر لنا انه لابد ان نمر بهذا المتغير الوسيط
- المعترض = يبدأ بالعمل مع بداية عمل المتغير المستقل فهو يعمل كنتيجه لعمل هذا المتغير المستقل (يعترض العلاقة)
  - الامثله الوارده بالمحتوى توضح عمل هذه المتغيرات بشكل اوضح ارجو الرجوع للمحاضرات المسجله
  - بالنسبة لصيغ فروض النفي والاثبات لزيادة الفهم ان الفروض قد تاتي بصيغة التأكيد او بصيغة النفي فليس الغرض منها الصيغ الرياضيه اهم شي التفرقه بين الفرضين فرض النفي = الفرض الصفري = بمعنى ماعندي علاقه فاذا وصلنا في نهاية الدراسه الى نفي هذا الفرض الصفري (ماعندي علاقه) معناه عندي علاقه بسبب النتيجه النهائية للبحث التي نفت وجود هذا الفرض الصفري وذكر مثال كأن افرض انه لايوجد علاقه بين التدريب ومستوى الاداء (

فرض صفري او فرض نفي) ولكننا بعد الدراسه توصلنا الى نفي هذه العلاقه معناه انها خطأ وبالتالي راح تثبت عكس هذه العلاقه وهي انه (يوجد علاقه بين التدريب ومستوى الاداء)

- تكلم عن مفهوم الحافز والتعلم : كيف نقيس المفهوم الاجرائي ؟

لو عندي مفهوم اجرائي أي مفهوم نظري لايمكن قياسه نقسمه الى ابعاد وهذه الابعاد الى مؤشرات قابله للقياس مثل (مفهوم التعلم)

- المصطلحات الانجليزيه المطلوب ان نفهم المعنى مو نحفظ المصطلح

س / مالفرق بين المتغير المستقل والوسيط ؟

المستقل / نحدده من دراسا ت سابقه او من اختيار مشكلة الدراسه

الوسيط / يظهر فيما بعد (بعد الدراسه) ليتوسط العلاقه وتظهر علاقة ارتباط لفهم العلاقه بين المتغير التابع والمستقل

س/ المحتوى كافي للمذاكره ؟

مطالبين بالمحتوى والشرح اصلا مافيه فرق بينهم فالشرح ماهو الا من اجل التمكن من فهم المحتوى بالشكل المطلوب

- اسئلة الاختبار كلها من المحتوى بنفس صيغة الواجبات والاسئلة السابقه

- الثقة الداخليه = ترتبط بمدى تحديد العلاقه بين المتغيرات (دراسة نظريه)
- الثقه الخارجية = ترتبط بالقدرة على تعميم نتائج الدراسه (صلاحيه خارجيه)

فقد يكون البحث متماسك داخليا ووصل الى نتائج لكنه يطبق على حاله واحده (منظمه واحده) ولايمكن تعميم نتائج الدراسه على منظمات اخرى شبيهه (ثقه خارجيه)

فكلما كانت امكانية تعميم نتائج الدراسه كبيرة كلما كان افضل وهذا احدى اهداف البحث العلمي (تعميم نتائج الدراسه) ومن معوقات الدراسة خاصه في الدراسات المعمليه التي تختلف عن الدراسات الميدانيه على اعتبار ان الافراد الذين يمثلون عينة الدراسه يختلفون عن الافراد الموجودين بالواقع وبالتالي هنا تضعف الصلاحيه الخارجيه للبحوث

إعداد/ مهاوي

تنسيق/ جنون إحساس . . ☠💣