

أسئلة الفصل الأول – 1438 هـ

نظرية المنظمات

1- ليس ضمن ما إضافة LEWIN

- لكل من الفرد والجماعة علاقات بالبيئة
- نظرية التحفيز
- حركية الجماعات
- نظرية القيادة

2- في القيادة الديمقراطية:

- يوجه القائد العمل بالأوامر
- القائد يقترح و يشارك
- القائد يقرر باستعمال الأسلوب العلمي
- لا شيء مما سبق

3- في قيادة ((اترك يعمل)) :

- ليس للقائد ادنى اهتمام بالعمل
- ليس للقائد علاقة بالجماعة تقريبا
- كل ما سبق
- لا شيء مما سبق

4- القيادة الديمقراطية

- جيدة لكن نتائجها غير مرضية
- تتميز بنتائج أفضل من غيرها
- مرضية فقط على مستوى العلاقات الإنسانية
- كل ما سبق

5 - CHRIS ARGYRIS يهتم بـ:

- التعلم
- أساليب القيادة
- الأساليب الكمية
- الحلول المثلى

6- المنظمة المتعلمة:

- تتعلم من خبرتها
- تتعلم من تجربتها
- تستفيد مما اكتسبته من مهارات
- كل ما سبق

7- هيكله المنظمات امر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها " هذا المنظور أدى الى

- تطور النظرة البيئية
- ظهور نظرية العلاقات الإنسانية
- الغاء نظرية القرار
- ظهور نظرية الظرفية

8- توصلت نظرية الظرفية الى الخلاصة انه:

- توجد هيكلية صالحة لكل الحالات
- توجد هيكلية صالحة لكل الأزمنة
- توجد هيكلية صالحة لكل الاماكن
- لا شيء مما سبق

9- أظهرت الأبحاث ان لحجم المؤسسة علاقة بـ :

- تخطيطها وحجم انتاجها
- كمية انتاجها وتكاليفها
- عمرها وخبرتها
- هيكلها وتنظيمها

10- كلما زاد حجم المؤسسة:

- زادت إجراءات الإدارة
- قل ربحها
- كلما زادت المستويات السلمية
- زادت تكاليفها

11- من أبرز الأسماء في مجال دراسة علاقة التكنولوجيا بهيكلية المنظمات :

- **JOAN WOODWARD**
- ALFRED CHANDLER
- HERBERT SIMON
- HENRI MINTZBERG

12- استقرار البيئة يساعد على التعود على العمل ومن ثم

- لا يمكن ان ينتشر الروتين
- تقل الإجراءات
- **ينتشر الروتين**
- كل ما سبق

13- عند نظرية الظرفية مع زيادة عدم استقرار البيئة:

- **يزداد التميز**
- يزداد التخصص
- يزداد التبسيط
- يزداد الإنتاج

14- يعتقد HERBERT SIMON ان نظرية المنظمات هي

- جزء من نظرية القرار
- **نظرية للقرار**
- تحتوي نظرية القرار
- لا شيء مما سبق

15- تهتم نظرية القرار ب :

- سرعة عمل الالة
- الفكر الإنساني
- أداء الموارد البشرية
- **السلوك الإنساني**

16- يعتقد HERBERT SIMON ان الرشد:

- لا يدخل في عملية اتخاذ القرار
- لا علاقة له بنظرية المنظمات
- **ليس مطلقا وانما مقيدا**
- ليس مقيدا وانما مطلقا

17- يمثل التصميم:

- المرحلة الأولى في نموذج WOODWARD لأعداد عملية الإنتاج
- المرحلة الثالثة في نموذج MINTZBERG لهيكلية المنظمات
- المرحلة الرابعة في اعداد استراتيجيات المنظمات
- المرحلة الثانية في نموذج SIMON لأتخاذ القرار

18- يرى CYERT & MARCH ان الجماعات تقوم حسب سيطرتها بالتفاوض حول

- كيفية تقاسم السلطة في المنظمة
- كيفية الاستفاده من رفع الأسعار
- كيفية الاستفاده من القيمة المضافة التي تنشئها المنظمة
- كيفية إدارة المنظمة بحيث يعود عليها ذلك بفائدة

19- يرى CYERT & MARCH ان المؤسسة عبارة عن نظام

- مفتوح على بيئته
- عقلاني
- يتأقلم بالاستناد الى تعلمه السابق
- كل ما سبق

20- حسب نظرية تكاليف المعاملات أخفقت السوق لان

- كثرة المؤسسات تؤدي الى تقليل التكاليف
- اللجوء الى السوق يؤدي الى تحمل تكاليف
- تحقيق التوازن بين العرض والطلب مستحيل في الواقع
- المعلومات المتوفرة في السوق مجانية

21- ترى نظرية تكاليف المعاملات ان

- السوق بديل للمؤسسة
- المؤسسة بديل للسوق
- المؤسسة تنافس السوق
- السوق تنافس المؤسسة

22- حسب نظرية تكاليف المعاملات

- مادامت تكاليف المؤسسة اقل من تكاليف المعاملات فان المؤسسة تتواجد ولكن لا تستطيع ان تنمو
- مادامت تكاليف المؤسسة اقل من تكاليف المعاملات فان المؤسسة تتواجد وتنمو
- مادامت تكاليف المؤسسة اكبر من تكاليف المعاملات فان المؤسسة تتواجد ولكن لا تستطيع ان تنمو
- مادامت تكاليف المؤسسة اكبر من تكاليف المعاملات فان المؤسسة تتواجد وتنمو

23- WILLIAMSON فان حجم المؤسسة تحدده قدرة المؤسسة على

- التوسع
- السيطرة على السوق
- تحقيق الأرباح
- تقليل تكاليف المعاملات

24- الأصول ذات الخصوصية هي الأصول التي

- تستعمل في نشاط معين والتي يمكن استعمالها في أنشطة أخرى
- تستعمل في نشاط معين والتي لا يمكن استعمالها في أنشطة أخرى
- تستعملها مؤسسة واحدة دون غيرها
- تستعملها المؤسسة لغرض خاص فحسب

25- كلما زادت خصوصية الأصول كلما:

- قلت تبعية المؤسسة لصاحب هذه الأصول
- زادت تبعية المؤسسة لصاحب هذه الأصول
- زادت استقلالية المؤسسة تجاه صاحب هذه الأصول
- زادة ارادات المؤسسة التي تستعملها

26- يظهر من مصفوفة العقود ان في حالة عدم خصوصية الأصول:

- يتم القرار بالشراء
- يتم القرار بالبيع
- يتم القرار بالصنع
- يتم القرار بالاطرحه

27- تظهر مصفوفة العقود انه في حالة الخصوصية العالية والتكرار القوي

- يتم القرار بالصنع
- يتم القرار بالدمج
- يتم القرار بالاطرحه
- يتم القرار بالشراء

28- ظهرت نظرية حقوق الملكية في

- السبعينيات
- الثمانينيات
- التسعينيات
- نهاية القرن الماضي

29- من مزايا نظرية حقوق الملكية انها

- لا تعترف بحدود حقوق الملكية
- تعطي تعريفا واضحا للحقوق
- كل ما سبق
- لا شيء مما سبق

30- تبحث نظرية الوكالة في

- كيفية تعادل التكاليف مع الارادات
- كيفية حل إشكالية الانتهازية في المؤسسة
- كيفية تقلص تكاليف السوق
- كيفية اختيار الوكيل

31- تكاليف الوكالة هي التكاليف التي تتحملها المؤسسة من اجل

- توظيف الوكيل
- تغيير الوكيل
- حث الوكيل لخدمة مصلحة الملاك
- لا شيء مما سبق

32- النظريات الحديثة في مجال المنظمات هي تلك التي

- ظهرت بعد سنة 1900
- تركز على الجانب الإدارة للمنظمة
- تركز على قابلية المنظمة للتأقلم والتطور
- لا تهتم بالجانب الاقتصادي للمنظمات

33- تدخل نظرية النظم ضمن :

- النظريات التقليدية
- النظريات الحديثة
- النظريات الكلاسيكية
- نظريات العلاقات الإنسانية

34- في نظرية النظم

- الكل اقل من مجموع الأجزاء
- الكل يساوي مجموع الأجزاء
- الكل أكبر من مجموع الأجزاء
- لا شيء مما سبق

35- تساعد نظرية النظم على فهم تتطور المنظمة من خلال

- اعداد استراتيجيتها
- تأقلمها مع البيئة
- تأثيرها بالزبائن
- تأثيرها بالموردين

36- كان TAYLOR يعتقد ان الافراد

- يقبلون على تحمل المسؤولية
- يحبون العمل
- يعملون من اجل العيش
- لا شيء مما سبق

37- من اهم ما قدمه TAYLOR لنظرية المنظمات

- نظرية الظرفية
- المبادئ الأربعة عشر للإدارة
- التنظيم العلمي للعمل
- الهياكل الخمسة للمنظمات

38- قسم TAYLOR العمل عموديا بين

- المخططين والمنفذين
- المصممين والمنفذين
- الإدارة العليا والإدارة الدنيا
- المشرفين والمرؤوسين

39- يتم تقسيم العمل عند TAYLOR افقيا ب

- تجزئة النشاط الى وظائف
- تقسيم المصنع الى ورش
- تقسيم الورشة الى مساحات عمل
- تجزئة العمل الى مهام صغيرة

40- عند TAYLOR وفي حالة العمل بالقطعة

- لا ترتبط المكافأة بالمرودود
- كل ما كان المرودود مرتفعا زادت المكافأة
- ترتبط المكافأة بالأقدمية والخبرة
- لكل العمال نفس المكافأة

41- حسب TAYLOR يتم العمل

- تحت رقابة مشرفين للتأكد من صحة كيفية العمل
- بالتعاون مع المرؤوسين لضمان إنتاجية العمل
- بالتعاون مع الزملاء لضمان أفضل طريقة للقيام بالعمل
- تحت رقابة الخبراء للتأكد من تحقيق الأهداف

42- انطلق تفكير TAYLOR من الاعتقاد ان هناك

- طرق عمل يجب تعميمها على كل عمال المؤسسة
- عدد من العمال لا يمكن تجاوزه في المؤسسة
- قوانين طبيعية تخص تنظم العمل يمكن اكتشافها
- كيفية مثلى لتنظيم الورشة في المؤسسات

43- في نظرية TAYLOR

- المشرف مطالب بالتنفيذ مع العامل
- العامل ليس مطالب بالمبادرة وانما بالتنفيذ
- المخطط مطالب بالتفكير على المدى الطويل
- لا شيء مما سبق

44- من نقائص نظرية TAYLOR انها

- تعتقد ان المنظمة نظام مفتوح
- ترى ان للمنظمة ذاكرة
- تعتقد ان المنظمة تتعلم مع الوقت
- لا تأخذ بيئة المنظمة بعين الاعتبار

45- من النفاص التي تلاحظ في اسهامات FORD

- انه كان يهتم بالمنتج وليس بعملية الإنتاج
- **انه كان يهتم بعملية الإنتاج وليس بالمنتج**
- انه كان يهتم بتوظيف الافراد اكثر من التسويق
- انه لم يهتم بالتسويق اكثر من توظيف الافراد

46- كان عمل FAYOL :

- يدور حول الامن والسلامة في المنظمات
- **غير منصب على ورشات الإنتاج**
- مخصصا لفهم السلطة في المؤسسات
- محور حول دراسة العمل

47- حصر FAYOL أنشطة المؤسسة في

- 3وظائف
- 4وظائف
- **5وظائف**
- 6وظائف

48- حصر FAYOL وظائف الإدارة في

- 3وظائف
- 4وظائف
- **5وظائف**
- 6وظائف

49- ليس من اهم المبادئ التي تقوم عليها البيروقراطية حسب WEBER ان

- يوظف الفرد على أساس عقد
- يتم التوظيف على أساس المهارات
- توجد إجراءات مكتوبه تبين كيفية العمل والتعامل مع حالات العمل
- **ليس للمشرف المباشر الحق في قرار الترقيه**

50- من نفاص النظرية البيروقراطية عند WEBER :

- **اهمال الكثير من حاجات الافراد.**
- التركيز على العلاقات بين المنظمة وبيئتها.
- التركيز على العلاقات الإنسانية.
- ليس مما سبق .