

حل اسئلة اختبار ادارته التغيير الفصل الثاني ١٤٣٨

د. يحضه سملاي

س1/ من أسباب مقاومة التغيير ...

١. وضوح أهداف التغيير .
٢. وجود شعور بالحاجة للتغيير .
٣. عدم مشاركة العملاء في التغيير .
٤. عدم توافر الثقة في القائمين على التغيير

س2/ حسب نموذج " افانوفيتش " التنفيذ والتقييم يأتي مباشرة بعد قبل

- أ- الاعتراف بالحاجة للتغيير
- ب- التغلب على المقاومة
- ت- الاعتراف بالحاجة للتغيير
- ث- وجود قوى دافعه للتغيير

س3/ أن يزيل التغيير الضغط والاختلال الموجود في المنظمه يصنف ضمن

- أ- عوامل نجاح ابتغيير الفعال
- ب- اهداف التغيير
- ت- أسس التغيير الإيجابي
- ث- العناصر المساعدة في التغيير

س4/ التغيير الذي يعتبر من اعقد أنواع التغيير هو ...

- أ- التغيير الوظيفي
- ب- التغيير التطويري
- ت- التغيير الجزئي
- ث- التغير التحويلي

س5/ واحدة من الاتي ليست من اهداف التغيير

- أ- زياده قدره المنظمه على البقاء
- ب- زياده درجة التعاون بين المنظمات
- ت- مساعده الافراد على تشخيص مشكلاتهم
- ث- تشجيع الافراد على تحقيق الأهداف التنظيميه

س6/ واحدة من الاتي ليست من خصائص التغيير

- أ- انه امر حتمي
- ب- انه حركة تفاؤليه
- ت- انه حركة تشاؤميه
- ث- انه عمليه مستمره



س7/ غالبا مايصنف عدم وجود شعور بالحاجه للتغير ضمن ...

أ- أسباب مقاومه التغير

ب- أسباب التغير

ت- العوامل الدافعه للتغير

ث- أسباب تأجيل التغير

س8/ عندما يضعف ولاء الشخص المقاوم للمنظمه ويفقد الدافعيه للعمل فانه بذلك يمارس

أ- السلوك الدفاعي العلني

ب- السلوك الدفاعي المستتر

ت- الاستسلام

ث- التمارض

س9/ واحده من الاتي ليست من أدوات اداره التغير المؤثره على الافراد

أ- التحفيز

ب- المشاركة

ت- الاداره بالاهداف

ث- اعاده الهندسه

س10/ وجود نظام للقياس مبني على استخدام الأساليب الاحصائيه يعد من متطلبات ...

أ- اعاده الهندسه

ب- الاداره بالمشاركه

ت- اعاده الهيكله

ث- اداره الجوده الشامله

س11/ وجود ضغط للتغير بالمنظمه يعد احد ...

أ- الخطوات الادارايه لتحديد مجال التغير

ب- مراحل عمليه التغير

ت- الخطوات العمليه لبرنامج التغير الفعال

ث- مراحل اداره التغير

س12/ حسب نموذج ليفين إيجاد الدافعيه لدى الفرد للتغير . وتعلم اتجاهات وسلوكيات جديده يتم ضمن

أ- تحديد المشكله

ب- مرحله اذابه الجليد

ت- مرحله اداره التغير

ث- واعاده التجمييد





س13 / حسب جيمس اوتول الفرد الذي يرى بعدم التشكيك في القاده اللذين وضعوا مسار التغيير عنده

- أ- قصر النظر
- ب- غشى البصيره
- ت- الاصاله
- ث- الجهل الإنساني

س14/ استراتيجيه مقاومه التغيير التي يتم ضمنها وضع الفرد في موقع هام , هي ..

- أ- استراتيجيه التفاوض والاتفاق
- ب- استراتيجيه التسهيل والدعم
- ت- استراتيجيه الاستقطاب
- ث- استراتيجيه الاندماج

س15 / يصنف وجود المركزيه ضمن

- أ- خصائص التغيير
- ب- اداره التغيير
- ت- الأسباب الخاصه للتغير
- ث- مؤشرات الحاجه الى التغيير

س16/ غالبا مايجب على المدير تحفيز الموظفين ضمن

- أ- التغيير الاستراتيجي
- ب- التغيير الوظيفي
- ت- التغيير التطويري
- ث- التغير التحويلي

س17/ استراتيجيه القوه القسريه غالبا ما تناسب ...

- أ- الحالات العاديه
- ب- الحالات الطارئه
- ت- المدى البعيد
- ث- المقاومه المنخفضه

س18/ حسب جيمس اوتول الفرد الذي يرى ان التفكير الجماعي المرضي للمجموعه اهم من التغيير عنده

- أ- الاصاله
- ب- الجهل الإنساني
- ت- قصر النظر
- ث- غشى البصيره



س19/ الاهتمام بالتعلم من خلال الخبره يصنف ضمن

أ- العناصر المساعدة على التغيير

ب- عناصر التغيير

ت- مؤشرات الحاجه الى التغيير في المنظمه

ث- عوامل نجاح التغيير الفعال

س20/ ضمن مراحل اداره التغيير , التأكد من مدى تحقق الأهداف الموضوعه للتغير يتم ضمن ...

أ- المرحله الأولى

ب- المرحله الثالثه

ت- المرحله الرابعه

ث- المرحله الخامسه

س21/ ضمن استراتيجيات التغيير البنوي , من الأفضل استخدام استراتيجيه الاقناع عندما

أ- تكون المنظمه في ازمه والمقاومه مرتفعه

ب- تكون المنظمه في ازمه والمقاومه منخفضه

ت- لا تكون المنظمه في ازمه والمقاومه مرتفعه

ث- لا تكون المنظمه في ازمه والمقاومه منخفضه

س22/ اللجوء الى المناوره السياسيه المصحوبه بالتفاوض والسيطره على الموارد يتم ضمن استراتيجيه ..

أ- التثقيف والتوعيه

ب- العقلانيه الميدانيه

ت- القوه القصريه

ث- المشاركه الواسعه

س23/ من عوامل نجاح برامج التغيير التنظيمي

أ- تحديد طرق وأسباب التنفيذ

ب- تحديد زمن بدايه ونهايه التغيير

ت- وضع العاملين في موقف تعلم نري وتعليمي

ث- وضع الخطط المفصله للتنفيذ

س24/ القدره على تفويض الصلاحيات يدخل ضمن احد خصائص قياده التغيير التاليه

أ- القدره على التنظيم

ب- القدره على اتخاذ القرارات

ت- القدره على اهداف التغيير

ث- القدره على الحركه والابتكار



25/ يحذر ليفين من الفشل بسبب عدم شعور الاطراف بالحاجة الى التغيير ضمن

أ- مرحلة اذابة الجليد

ب- مرحلة ادارة التغيير

ت- مرحلة اعادة التجميد

ث- مرحلة تقويم النتائج

26/ استراتيجية مقاومة التغيير التي يتم اللجوء اليها في حالة قصور المعلومات هي استراتيجية

أ- التسهيل

ب- المشاركة

ت- التعليم

ث- الاستقطاب

27/ ضمن مراحل ادارة التغيير ، تحديد استراتيجيات التعامل مع مقاومة التغيير يتم ضمن

أ- المرحلة الاولى

ب- المرحلة الثانية

ت- المرحلة الرابعة

ث- المرحلة الخامسة

28/ توصيل رؤية التغيير ، تعد احد خطوات نموذج

أ- كوتر

ب- اوتول

ت- ليفين

ث- افانوفيتش

29/ استراتيجية مقاومة التغيير التي يتم في اللجوء اليها في حالة سرعة التغيير ، هي استراتيجية

أ- التسهيل

ب- المشاركة

ت- التفاوض

ث- الاجبار

30/ التوقع المعياري يعني امتلاك قيادة التغيير

أ- القدرة على التنبؤ

ب- القدرة على الاتصال

ت- القدرة على الفهم

ث- القدرة على المشاركة

31/ استراتيجية مقاومة التغيير التي من سلبياتها حصول مشاكل في المستقبل هي استراتيجية

أ- التعليم

ب- المشاركة

ت- الاستقطاب

ث- التفاوض



32/ قيام المنظمة بالتحليل الدقيق للنتائج المباشرة وغير المباشرة المحتملة للتغيير ، يعتبر من

أ- سلبيات التغيير

ب- انجائيات مقاومة التغيير

ت- العوامل الدافعة للتغيير

ث- مؤشرات الحاجة للتغيير

33/ تسمى الحالة التي يشعر فيها الفرد بان الوقت غير مناسب للتغيير

أ- عدم النضج

ب- عدم التصديق

ت- الذنب

ث- ضعف الثقة بالنفس

34/ من العوامل التي تزيد من مقاومة التغيير

أ- تشكيل رأي فردي ضد التغيير

ب- توافر الثقة في القائمين على التغيير

ت- اقناع الأفراد والجماعات

ث- الدور القوي للتنظيم غير الرسمي

35/ الاهتمام بالطاقات البشرية يصنف ضمن

أ- القيم الحديثة في الإدارة

ب- قوى التغيير الخارجية

ت- قوى التغيير الداخلية

ث- مؤشرات الحاجة الى التغيير

36/ الطرف المغير الذي يتعلم عن طريق التجربة والخطأ هو المغير

أ- المنفذ

ب- المادي

ت- المتأمل

ث- العقلاني

37/ ضمن استراتيجيات التغيير المتدرج ، من الأفضل استخدام استراتيجية الاقناع عندما

أ- تكون درجة الالاح مرتفعة ودرجة المقاومة مرتفعة

ب- تكون درجة الالاح مرتفعة ودرجة المقاومة منخفضة

ت- تكون درجة الالاح منخفضة ودرجة المقاومة مرتفعة

ث- تكون درجة الالاح منخفضة ودرجة المقاومة منخفضة

38/ يحاول قائد التغيير ازالة المخاوف وتنمية الولاء للتغيير من خلال استراتيجية

أ- التثقيف والتوعية

ب- العقلانية الميدانية

ت- القوة القصيرة

ث- المشاركة الواسعة



39/ اظهار عدم فعالية عمليات الاتصال يعد من

- أ- مؤشرات الحاجة للتغيير
- ب- مؤشرات مقاومة التغيير
- ت- ايجابيات التغيير
- ث- **ايجابيات مقاومة التغيير**

40/ القدرة على مواجهة الأزمات يتطلب من قيادة التغيير

- أ- القدرة على التنظيم والتفويض
- ب- القدرة على الحركة والابتكار
- ت- **القدرة على مواجهة المواقف المتغيرة**
- ث- القدرة على احداث التغيير

41/ ضمن مراحل ادارة التغيير ، تحديد بداية ونهاية التغيير ومدته يتم ضمن

- أ- المرحلة الأولى
- ب- المرحلة الثانية
- ت- المرحلة الثالثة
- ث- **المرحلة الرابعة**

42/ واحدة من الاتي ليست من سمات التحالف لقيادة مساعي التغيير حسب نموذج كوتر

- أ- الاشتراك في الهدف من التغيير
- ب- **خلق الشعور والاجواء التي تؤدي للتغيير**
- ت- اشراك افراد منسجمين فيما بينهم
- ث- توفر الثقة المتبادلة بين اعضاء التحالف

43/ غالبا ما يعتبر الاستعداد للمقاومة والصراع بأسلوب ايجابي من

- أ- **خطوات برنامج التغيير**
- ب- مراحل ادارة التغيير
- ت- مراحل مقاومة التغيير
- ث- مراحل التعامل مع مقاومة التغيير

44/ توفر الدافعية لتنفيذ التغيير يدخل ضمن احد خصائص قيادة التغيير التالية

- أ- القدرة على تحديد اهداف التغيير
- ب- القدرة على تحديد مواجهة المواقف المتغيرة
- ت- **القدرة على الحركة والابتكار**
- ث- القدرة على المتابعة والتقييم

45/ مرحلة اذابة الجليد تعد احد خطوات نموذج

- أ- كوتبر
- ب- اوتول
- ت- **ليفين**
- ث- افاتوفيتش



46/ واحدة من الاتي ليست ضمن قوى التغيير الخارجية

- أ- التغيير في ظروف السوق
- ب- ازدياد حدة المنافسة
- ت- التطور التكنولوجي

ث- التغيير في الإدارة العليا

47/ الفشل في تحقيق الأهداف الموضوعة يصنف ضمن

- أ- مؤشرات تاجيل التغيير

ب- مؤشرات الحاجة الى التغيير

- ت- الاسباب الخاصة للتغيير
- ث- الاسباب العامة للتغيير

48/ يتطلب تنفيذ التغيير الاستراتيجي

- أ- تحليل العوامل الداخلية

- ب- تحليل العوامل الخارجية

ت- تحليل العوامل الداخلية والخارجية

- ث- عدم القيام بأي تحليل

49/ من الخطوات العملية لبرنامج التغيير الفعال

أ- تحديد طرق وأساليب التنفيذ

- ب- تحديد زمن ما بعد التغيير

- ت- التأكد من مشاركة بعض العاملين

- ث- التأكد من مشاركة غالبية العاملين

50/ عندما تكون الفوائد المحققة من التغيير أقل من التكاليف المدفوعة تكون مقاومة التغيير

- أ- سلبية

- ب- جزئية

ت- ايجابية

- ث- معنوية

وبالتوفيق للجميع

