

1. يرى " كوتر " من - المبالغة في الاحتفال بالإنجازات المحققة ضمن خطوة ...

- أ- تعزيز "محفّز".
- ب- بناء "تح" - لفائدة مساعي التغيير.
- ج- تمكين العاملين.
- د- تثبيت التغيير في ثقافة المنظمة.



2. تقديم المنافسين لمنتجات ذات إقبال واسع في السوق، تعتبر أحد مؤشرات ...

- أ- الحاجة إلى أحداث التغيير التي يدركها المدراء
- ب- الخروج من السوق التي يدركها العملاء.
- ج- تخفيض الأسعار التي يدركها العاملين.
- د- زيادة الإنتاج التي يرغب فيها العملاء.



3. أن يكون التغيير ضمن - الصواب والتوجيه الصحيح له، لا يخرج عن السيطرة، يعتبر من

- أ- أسس التمسك الإيجابي.
- ب- مداخل المعومة الإيجابية.
- ج- الخطوات الإيجابية للتعامل مع مقاومة التغيير.
- د- أسس مقاومة المقاومة.



4. التغيير الذي يقتصر على جانب واحد أو مجال واحد في المنظمة، هو ...

- أ- التغيير العشوائي.
- ب- التغيير الحاسي.
- ج- التغيير المخطط.
- د- تغيير السريع.



5. ضمن مبادئ التغيير، أسلوب الإحلال أو التبديل غالبا ما يناسب مبدأ ...

- أ- مشاركة الموظفين.
- ب- السلطة - جانب واحد.
- ج- التفويض
- د- المركز



6. واحدة من الآتي، ليست من أهداف التغيير ...

- أ- زيادة قدرة المنظمة على البقاء والنمو.
- ب- زيادة درجة التعاون بين المنظمات.
- ج- تشجيع الأفراد على تحقيق الرضى الوظيفي.
- د- تشجيع الأفراد على تحقيق الأهداف التنظيمية.



7. ضمن مداخل التغيير الثقافي، من مبادئ تطبيق إعادة الهندسة التنظيمية...

- أ- التركيز على الأساليب التقليدية.
- ب- تقييد حرية الموظفين.
- ج- الاحتفاظ بالتصميم الحالي للعمليات.
- د- توظيف بحول الجيا المعلومات.



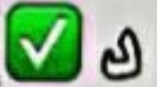
8. تشخيص عوامل مقاومة التغيير ومراكزه، يصنف ضمن ...

- أ- الخطوات العملية لبرنامج التغيير الفعال.
- ب- عوامل نجاح مقاومة التغيير.
- ج- عوامل نجاح برامج التغيير التنظيمي.
- د- الخطوات النظرية لبرنامج التغيير الفعال.



9. واحدة من إستراتيجيات التعامل مع مقاومة التغيير الثقة، ليس من سبلاتها أنها تسرق وقت طويل ...

- أ- إستراتيجية تعليم والاتصال.
- ب- إستراتيجية المشاركة والاندماج.
- ج- إستراتيجية التسهيل والدعم.
- د- إستراتيجية التفاوض والاتفاق.



10. ضمن أسباب مفهـم التغيير، يصنف التغيير الذي يولد تخوف من المجهول عند بعض الأفراد ضمن ..

- أ- الغلق الاجتماعي.
- ب- انعدام الاستقرار النفسي.
- ج- انعدام الطمأنينة.
- د- التخوف الاقتصادي.



11. ضمن استراتيجيات التغيير المتكرج، من الأفضل استخدام استراتيجية الإقناع عندما ..

- أ- تكون درجة الإلحاح مرتفعة ودرجة المقاومة مرتفعة.
- ب- تكون درجة الإلحاح مرتفعة ودرجة المقاومة منخفضة.
- ج- تكون درجة الإلحاح منخفضة ودرجة المقاومة مرتفعة.
- د- تكون درجة الإلحاح منخفضة ودرجة المقاومة منخفضة.



12. حسب نموذج "نوين" المرحلة التي تهدف إلى تثبيت التغيير هي ...

- أ- مرحلة اذابة الجليد.
- ب- مرحلة إدارة التغيير.
- ج- مرحلة توصيل رؤية التغيير.
- د- مرحلة إعادة التجميد.



13. ضمن مراحل إدارة التغيير، تتم متابعة مدى فـه ة تنفيذ استراتيجيات التغيير حسب الجدول الزمني المحدد في ...

- أ- المرحلة الثانية.
- ب- المرحلة الثالثة.
- ج- المرحلة الرابعة.
- د- المرحلة الخامسة.



14. واحدة من الآتي ليست ضمن قوى التغيير الخارجيا

- أ- التغيير في ظروف السوق.
- ب- ازدياد حدة المنافسة.
- ج- التطور التكنولوجي.
- د- التغيير في الإدارة العليا.



15. تبني استراتيجيات التطوير، يعتبر أحد ...

- أ- العناصر المساعدة على التغيير.
- ب- مبادئ مقاومة التغيير.
- ج- إحدى الخطوات الإدارية لتحديد مجال التغيير.
- د- استراتيجيات التغيير البنوي.



16. التغيير الذي يهدف إلى مسابقة الظروف المحيطة، أو تحسين عمليات التشغيل هو ...

- أ- التغيير الاستراتيجي.
- ب- التغيير التطويري.
- ج- التغيير الوظيفي.
- د- التغيير التحويلي.



17. ضمن أهمية التغيير ، تحقيق أهداف أصحاب المصلحة يصنف ضمن أهمية التغيير بالنسبة ...

- أ- للموظفين
- ب- للعملاء
- ج- للمنظمات
- د- للقيادات



18. تتمثل إدارة التغيير في ...

- أ- الجهود ، برة المدى الهادفة الى تحسين قدرات المنظمة
- ب- الجهود الهادفة الى زيادة فاعلية المنظمة
- ج- تغيير الأفكار وقيم واتجاهات العملاء
- د- التحول من الواقع الحالي للفرد الى واقع اخر ميثود



19. يسعى قيادة التغيير الى بذل اكبر جهد لزيادة درجة التماسك في عملية التغيير، يصنف ضمن ...

- أ- مبادئ قيادة التغيير
- ب- خصائص قيادة التغيير
- ج- عناصر قيادة التغيير
- د- محفزات قيادة التغيير



20. التركيز على الأفراد المتجاسمين مع التغيير، يصنف ضمن ...

- أ- الخطوات العملية لبرنامج التغيير الفعال
- ب- الخطوات النظرية لبرنامج التغيير الفعال
- ج- عوامل نجاح التغيير الفعال
- د- عوامل نجاح إدارة التغيير



21. ضمن استراتيجيات التعامل مع مقاومة التغيير، تقوم استراتيجية الاستقطاب على ...

- أ- تعريف الافراد بأهمية التغيير
- ب- تدريب العاملين على مهارات جديدة
- ج- وضع اسر- في موقع هام في عملية تصميم التغيير
- د- تقوم على اجبار العاملين على قبول التغيير



22. عندما تكون الفوائد المحققة من التغيير اقل من التكاليف المدفوعة تكون مقاومة التغيير ...

- أ- سلبية
- ب- ايجابية
- ج- مرفوضة
- د- غير مقبولة



23. يتم السماح للأفراد من تحديد نوع وحجم التغيير وكيفية إحداثه ضمن استراتيجية ...

- أ- استراتيجية العقلانية الميدانية
- ب- استراتيجية التنقيف والتوعية
- ج- استراتيجية المشاركة واسعة النطاق
- د- استراتيجية القوة القسرية



24. لتفادي الفشل في توصيل رؤية التغيير يقترح " كوتر "

- أ- استخدام العبارات الطويلة
- ب- التقليل من وسائل توزيع البيانات
- ج- عدم تكا- رسالة التغيير
- د- ضرب المثال والقوة من طرف القائد



25. ضمن مراحل إدارة التغيير، تحديد المعوقات التنظيمية والهيكلية التي تحول، أصبح صلب التغيير يتم في ...
 أ- المرحلة الثانية
 ب- المرحلة الثالثة
 ج- المرحلة الرابعة
 د- المرحلة الخامسة



26. يصنف وهي وإدراك المدير للتغيير ضمن ...
 أ- قوى التغيير الداخلية
 ب- قوى التغيير الخارجية
 ج- قوى التغيير الثقافي
 د- قوى التغيير الاجتماعي



27. ضمن الخطوات الاسرية لتحديد مجال التغيير، تحديد المنطقة والتعرف عليها يأتي في خطوات ...
 أ- الأولى
 ب- الثانية
 ج- الثالثة
 د- الرابعة



28. يجب على القادة أن يكونوا على دراية جيدة بالأساليب الفنية والإدارية التي يتغير بها الأفراد ...
 أ- التغيير الاستراتيجي
 ب- التغيير التطويري
 ج- التغيير الوظيفي
 د- التغيير التحولي



29. المركزية وانعدام التفويض وضغط الثقة في الموظفين، تصنف ضمن ...
 أ- معوقات التغيير
 ب- مؤشرات مقاومة التغيير
 ج- سلبات التغيير
 د- مؤشرات الحاجة إلى التغيير



30. مساعدة الأفراد على تشخيص مشكلاتهم وتحفيزهم لأحداث التغيير المطلوب تصنف ضمن ...
 أ- خصائص التغيير
 ب- مبادئ التغيير
 ج- معوقات التغيير
 د- أهداف التغيير



31. الباحث الذي حذر من التسرع في التغيير المؤدي إلى الفشل بسبب عدم شعور الأطراف بالحاجة إلى التغيير هو ...

أ- أفانوفيتش

ب- كوتر

ج- لوين

د- أوتول



32. ضمن ردود الأفعال على التغيير، يصنف قيام الفرد بتأنيب فرد آخر على التغيير الذي حدث ضمن ...

أ- الذنب

ب- الإسقاط

ج- التبرير

د- عدم التصديق



33. عندما يرى الشخص "مقاوم أن التغيير يمثل تهديدا لاستقراره وأمنه فإنه ...

- أ- يقاوم علنا دون خوف.
- ب- يقاوم سرا.
- ج- من المحتمل أن يقبل بالتغيير.
- د- يشارك في نجاح التغيير.

ب ✓

34. ضمن استراتيجيات التغير البنوي، من الأفضل استخدام .. استراتيجية القيادة عندما ...

- أ- تكون المنظمة في أزمة والمقاومة منخفضة.
- ب- لا تكون المنظمة في أزمة والمقاومة مرتفعة.
- ج- لا تكون المنظمة في أزمة شديدة والمقاومة منخفضة.
- د- تكون المنظمة في أزمة والمقاومة مرتفعة.

ج ✓

35. المغير الذي يحتاج الى اندماج شخصي فيما يعرض عليه من افكار التغيير هو ...

- أ- المغير المتأمل.
- ب- المغير المنفذ.
- ج- المغير المادي.
- د- المغير العقلاني.

ب ✓

36. واحدة من الآتي، ليست من العوامل التي تزيد من مقاومة التغيير ...

- أ- التنظيم غير الرسمي.
- ب- التنظيم الرسمي.
- ج- فرض التغيير على الافراد.
- د- فرض التغيير على الجماعات.

ب ✓

37. واحدة من الآتي، ليست من مراحل التغيير المخطط والواعي حسب نموذج " لوين "

- أ- مرحلة اذابة الجليد.
- ب- مرحلة اداء التغيير.
- ج- مرحلة توصيل رؤية التغيير.
- د- مرحلة الاستقرار وإعادة التجميد.

ج ✓

38. المغير العقلاني يتمثل في الشخص الذي ...

- أ- يربط بين ما يعرض عليه من افكار بعالم الواقع.
- ب- يبحث عن المعنى في عملية التغيير.
- ج- يبحث عن الحقائق في عملية التغيير.
- د- يبحث عن الامكانيات التطبيقية المباشرة لما يتبعه.

ج ✓

39. ضمن خمسة من إدارة التغيير، تعني الواقعية أن ترتبط إدارة التغيير ...

- أ- كائنات المنظمة.
- ب- اف المنظمة.
- ج- بأهداف العاملين.
- د- بأهداف الإدارة.

ب ✓

40. حسب " جيمس أوتول " أن الشخص المقاوم الذي يرى اننا على صواب واللذين يريدون لنا التغيير على باطل ...

- أ- الحالة الوهمية.
- ب- الد الانساني.
- ج- البصيرة.
- د- مغرور.

أ ✓

41. من أسس "كوتر" تثبيت التغيير ضمن ثقافة المنظمة ...
 أ- ترجيح تثبيت التغييرات الثقافية في بداية التغيير.
 ب- عدم مناقشة كافة قضايا التنظيم.
 ج- تغيير كل العناصر الشبهة داخل المنظمة.
 د- ربط ترقية العاملين بالثقافة الجديدة. 
42. واحدة من الآتي، ليست من ضمن الخطوات السبع لعملية التغيير والتطوير ...
 أ- وضع خطة عمل مشتركة وتنفيذها.
 ب- أحداث التغيير المتفق عليه.
 ج- التغلب على مقاومة التغيير.
 د- تقويم النتائج. 
43. ضمن مراحل إد - د - التغيير، يتم التعرف على ...
 أ- التغيير المرتبطة البيئة الخارجية.
 ب- التغيير المرتبطة البيئة الداخلية.
 ج- التغيير المرتبطة البيئة الخارجية.
 د- التغيير المرتبطة البيئة الداخلية. 
44. من أسس التغيير السلبي ...
 أ- المرحلة الأولى.
 ب- المرحلة الثانية.
 ج- المرحلة الثالثة.
 د- المرحلة الرابعة. 
45. مقاومة المقاومة سلوك يقوم به ...
 أ- قادة التغيير في تعاملهم مع التغيير.
 ب- قادة التغيير في تعاملهم مع مقاومة التغيير.
 ج- قادة المقاومة في تعاملهم مع قيادة التغيير.
 د- قادة المقاومة في تعاملهم مع التغيير. 
46. ضمن خصائص إدارة التغيير، تعني الرشادة أن يخضع قرار التغيير لاعتبارات ...
 أ- العائد والتكلفة.
 ب- العقلانية والمنطق.
 ج- الواقعية والمرونة.
 د- الموضوعية والنزاهة. 
47. تنمية الاتجاهات الملائمة للعاملين تجاه التغيير، تصنف ضمن ...
 أ- عوامل نجاح مقاومة التغيير.
 ب- عوامل نجاح إدارة التغيير.
 ج- عوامل نجاح برامج التغيير التنظيمي.
 د- عناصر تنمية المناخ الصحي للتغيير. 
48. اجبار المنظمة على توضيح أهداف التغيير ووسائله وأثاره يعد من ...
 أ- سلبيات مقاومة التغيير.
 ب- إيجابيات مقاومة التغيير.
 ج- محفزات مقاومة التغيير.
 د- أسباب مقاومة التغيير. 

49. ضمن درجات مقاومة التغيير، يصنف الرفض الكامل للتغيير في الدرجة ...

- أ- الوسطى.
- ب- الدنيا.
- ج- العليا.
- د- تحت العليا.



50. عندما يعتقد الأفراد ... أن ذلك التغيير يهدد مصالحهم وبالتالي يقاومونه، فإن استراتيجيه التغيير المناسبة للتعامل معهم هي ...

- أ- استراتيجية العقلانية الميدانية.
- ب- استراتيجية التثقيف والتوعية.
- ج- استراتيجية المشاركة واسعة النطاق.
- د- استراتيجية القوة القسرية.

