

مقرر ادارة التغيير¹

د/ جهاد عفانه

مستوى 7/

المحاضرة 6





مراحل ادارة التغيير :

- 1) تشخيص مشكلات المنظمه .
 - 2) تحديد الحاجة الى التغيير.
 - 3) تخطيط جهود التغيير .
 - 4) تنظيم خطة التغيير وتحديد معوقاتهما .
 - 5) تنفيذ ومتابعة خطة التغيير .
- المرحلة الأولى : تشخيص مشكلات المنظمه .

❖ في هذه المرحلة قد تعاني المنظمة من مشكلة معينة أو أنها قد تكون بصدد اقتناص فرصة محددة .

❖ قد تتعلق المشكلات بأساليب العمل ،التكنولوجيا ،الأفراد

❖ يجب على الدراسة التشخيصية ان تتعرف على تلك المحاور لاكتشاف فرص التطوير ومواجهة التغيرات واحداث التغيير المطلوب .

المرحلة الثانية : تحديد الحاجة الى التغيير :

❖ يدرك المديرون الحاجة الى احداث التغيير من خلال ملاحظة المؤشرات المشار اليها سابقاً مثل :

- وجود حالة من الصراع بين الوحدات التنظيمية .
- تقديم المنافسين لمنتجات ذات اقبال واسع في السوق .
- وجود فجوة بين الأداء الفعلي والأداء المرغوب .
- ❖ ضمن هذه المرحلة يتم التعرف على مصادر التغيير المرتبطة بالبيئة الداخلية او الخارجية .

المرحلة الثالثة : تخطيط جهود التغيير :

- يتم خلال هذه المرحلة وضع اهداف وخطط التغيير المطلوب تحقيقه .
- يجب ان تتوفر في اهداف التغيير الشروط التالية :
 - ✓ أن تكون دقيقة ومحددة ومكتوبة وقابلة للمراجعة .
 - ✓ أن تكون قابلة للتحقيق وفي حدود التكاليف والامكانيات المتاحة .
 - ✓ أن تكون قابلة للقياس كمياً ونوعاً .
 - ✓ أن تكون مرتبطة بفترة زمنية محددة .

❖ **نضيف على المرحلة الثالثة هذه النقاط :** يتطلب وضع أهداف التغيير

الاجابة على اسئلة عديدة اهمها :

- ✓ ماهي اهداف المنظمة ؟
- ✓ ماهي فرصة التطوير المتاحة ؟
- ✓ ماهي التكلفة والزمن والمكان والتسهيلات المادية المتاحة ؟

- ❖ خلال هذه المرحلة يتم اختيار استراتيجية ونوع واسلوب ومدة التغيير .
- ❖ اختيار الاستراتيجية يتوقف على عوامل اساسية ابرزها الهيكل التنظيمي ، والتكنولوجيا ، والقوى البشرية .

المرحلة الرابعة : تنظيم خطة التغيير وتحديد معوقاتها :

خلال هذه المرحلة يتم :

- تنظيم الموارد البشرية والتكنولوجية المتاحة .
- تحديد بداية ونهاية التغيير ومدته .
- تحديد طبيعة مقاومة التغيير ، حيث يتم تحديد المعوقات التنظيمية والمعوقات الفردية التي تحول دون اتمام عملية التغيير .
- تحديد استراتيجية وطرق التعامل مع مقاومة التغيير .
- **ينبغي ان تكون خطة التغيير متماسكة ومترابطة وتؤدي الى تحقيق الهدف .

نقطة رابعة نضيفها :

- ❖ تقوم عملية التهيئة لتنفيذ خط التغيير التنظيمي على القاعد الاساسية التالية :
- ✓ شرح أسباب التغيير وفائده للأفراد في المنظمة .
- ✓ الاتصال الفعال بين كافة المعنيين بالتغيير .
- ✓ التدريب وتنمية المهارات .

المرحلة الخامسة : تنفيذ ومتابعة خطة التغيير :

- ❖ تقوم عملية تنفيذ التغيير على احداث التغيير المرغوب في العديد من الجوانب مثل الأهداف ، والمكونات التنظيمية كالهيكل التنظيمي ، والثقافة التنظيمية ، والنظم والاجراءات ، والأفراد واتجاهاتهم ، والتكنولوجيا .

- ❖ تتم متابعة تنفيذ استراتيجية التغيير والتأكد من مدى تحقق الأهداف الموضوعه للتغيير .
- ❖ يتم متابعة مدى فعالية تنفيذ استراتيجية التغيير حسب الجدول الزمني المحدد .
- ❖ كلما كانت الأهداف محددة بدقة كلما كانت عملية المتابعه ممكنه .



تمت بحمد الله
اختكم / حنان

قناة النميزين

Theworld20202@