

إدارة الجودة

١٧ جميع ما يلي من تكاليف الفشل الخارجية في مجال الجودة عدا واحدة، وهي:

- ☐ أ- الكفالة.
- ☐ ب- المردودات.
- ☒ ج- إعادة الفحص.
- ☐ د- فقدان السمعة.

تتمثل الخطوة الثانية ضمن خطوات إجراء المقارنة المرجعية بـ:

- ☐ أ- تكوين فريق عمل.
- ☐ ب- اختيار موضوع المقارنة.
- ☒ ج- إقرار نطاق المقارنة.
- ☐ د- جمع المعلومات الضرورية ودراستها وتحليلها.

٩) أحد مستويات تبني إدارة الجودة الشاملة، والذي يتصف بحدثة عهد المنظمات في مجال تحسين الجودة (3 سنوات فأقل)، وباستعداد المنظمات للتحويل من برنامج الجودة إلى برنامج آخر، هو:

- ☐ أ- مستوى مستخدموا الأدوات.
- ☐ ب- مستوى منفذو التحسينات.
- ☐ ج- مستوى غير الملزمون.
- ☒ د- مستوى المتدرون.

١٠) يشير A2 ضمن خريطة الرقابة على المتوسطات كأحدى أدوات الضبط الإحصائي للجودة، إلى:

- ☒ أ- قيمة ثابتة.
- ☐ ب- الوسط الحسابي للمدى.
- ☐ ج- الوسط الحسابي لمتوسطات العينات.
- ☐ د- الوسط الحسابي للحدود الناقصة.

إدارة المشاريع

السؤال الأول: كلما زاد حجم المشروع كلما أصبح بحاجة الى طريقة...

- ☒ أ - الاسفل الى الاعلى.
- ☐ ب - الاعلى الى الاسفل.
- ☐ ج - المخصصات التقديرية.
- ☐ د - المخصصات الحالية.

السؤال الثاني: في البيئة المؤكدة...

- ☐ أ - هناك غموض وعدم تأكد بسبب عدم توفر البيانات الكافية.
- ☐ ب - كل احتمال سينتج عنه ناتج وبديل يختلف عن الآخر.
- ☒ ج - جميع البيانات المطلوبة متوفرة والناتج معروفة.
- ☐ د - البيانات غير متوفرة.

السؤال الثالث: ترى المدرسة الكلاسيكية ان الصراع...

- ☐ أ - امرا لا مفر منه وانه حيوي في عملية التغيير.
- ☒ ب - شيئا ضارا وغير شرعي ويجب تجنبه.
- ☐ ج - ليس ضارا او مفيدا في حد ذاته.
- ☐ د - ظاهرة شرعية.

السؤال الرابع: من ادوات حل الصراع في المشروع نجد التفاوض، وهو...

- ☐ أ - وضع جدولة للمشروع.
- ☐ ب - اتفاقية مكتوبة بين مدير المشروع والادارة العليا للمنظمة.
- ☐ ج - ربط علاقة وطيدة مع اطراف خارجية لإنجاز اجزاء من المشروع.
- ☒ د - اتفاق يشعر معه كل الفريقين انه راض عن ما حصل عليه.

اخلاقيات الأعمال

1- من أنواع القيم الموجودة في منظمة الأعمال :

- ☐ قيم الموظف .
- ☐ قيم المجتمع والمنظمة .
- ☒ (أ ، ب) .
- ☐ ليس مما ذكر أعلاه .

2- تتمثل القيم في المنطقة مما يلي :

- ☐ تحقيق الأهداف .
- ☐ الاستقرار .
- ☐ النمو .
- ☒ جميع ما ذكر صحيح .

3- من مجموعة القيم الأخلاقية التي ترتبط بالعمل أيًا كان نوعها أو درجتها أو شاعلوها :

- ☐ الصدق .
- ☐ البشاشة وحسن التعامل مع الآخرين .
- ☐ الإتقان في العمل .
- ☒ جميع ما ذكر صحيح .

4- من وسائل ترسيخ أخلاقيات المهنة :

- ☐ تنمية الرقابة الذاتية .
- ☐ أنظمة وتعليمات المنظمة .
- ☐ التقييم المستمر للموظفين .
- ☒ جميع ما ذكر صحيح .

تعاهد وتفاوض

من المعوقات التنظيمية للتفاوض

☐ اللغة ومدلولات الألفاظ

☒ عدم وجود إدارة للمعلومات والبيانات

☐ تباين الإدراك بين الأفراد

☐ تشويه المعلومات بقصد أو بغير قصد

من مزايا المفاوض الفرد مقارنة بالفريق

☐ إعطاء مرونة أكبر للعملية

☐ زيادة فرص الموضوعية

☐ تقليل التحيز الشخصي.

☒ سرعة إنجاز المفاوضات والبت فيها

يدل وضع أجندة التفاوض الذي يستهدف تأجيل المواجهة بعض الشيء حيث يمكن من خلال تقديم تنازلات بشأنها كسب ثقة الطرف الآخر، هو

☐ البدء بالقضايا الأساسية

☒ البدء بالقضايا الثانوية

☐ وضع أسس وشروط عامة يتم الاتفاق عليها باعتبارها الحائكة للتفاوض

☐ تقسيم قضايا التفاوض إلى مجموعات نوعية متخصصة متجانسة

الأنماط العام الذي يحكم السلوك التفاوضي ويوجهه ويحدد اتجاهاته الرئيسية، هو

☐ التكتيك التفاوضي

☒ استراتيجية التفاوض

☐ الموقف التفاوضي

☐ قضية التفاوض

موضوعات خاصة بالإدارة

7. يعبر البعد الاقتصادي للمسؤولية الاجتماعية عن

- ☐ أ- البحث عن الربح
- ☐ ب- تقليل التكلفة
- ☒ ج- منع الإحتكار وعدم الإضرار بالمستهلكين
- ☐ د- جميع ما ذكر صحيح

8. هو نظام متكامل للرقابة المالية وغير المالية الذي عن طريقه يتم إدارة الشركة والرقابة عليها

- ☐ أ- المسؤولية الاجتماعية
- ☒ ب- حوكمة الشركات
- ☐ ج- المراجعة الخارجية
- ☐ د- المراجعة الداخلية

9. هي الشركة التي يمتلكها أفراد عائلة واحدة أو أكثر ويتحمل أفراد العائلة العبء الأكبر من الإدارة

- ☒ أ- الشركة العائلية
- ☐ ب- شركة المساهمة العامة
- ☐ ج- الجمعيات التعاونية
- ☐ د- جميع ما ذكر خطأ

10. تتميز الثقافة بأنها.....

- ☒ أ- تنشأ عن الحياة الاجتماعية البشرية
- ☐ ب- لا تنتقل من جيل إلى جيل
- ☐ ج- غير قابلة للتعديل والتغيير
- ☐ د- تنشأ عن الحياة البرية

قضايا ثقافية معاصرة

أسباب التخلف (التخلف) في العالم الإسلامي نوعان؛ داخلية أساسية

- ☐ A. وداعلية ثقافية
- ☐ B. وخارجية أساسية
- ☒ C. وخارجية ثقافية
- ☐ D. وخارجية كلية

السؤال 2

تعد القومية والخصيرية من أهم النزعات الاجتماعية التي:

- ☐ A. ظهرت بفعل الفكر الغربي
- ☒ B. ربطت الإنسان منذ القدم بجماعته
- ☐ C. أحدثت شرخا في البناء الاجتماعي
- ☐ D. ولدت التنازع بين الناس

السؤال 3

إن انحلا المسلمين موقفا من العولمة في ظل التناقض القائم بين المضارات يحتاج إلى:

- ☐ A. المنز والمقلعة
- ☐ B. جهة مشر
- ☐ C. قوة اقتصادية
- ☒ D. حكمة ووعي

السؤال 4

القومية من القوم، وهم الجماعة من الناس، تجمعهم جامعة يقومون لها. هذا تعريف القومية في:

- ☒ A. اللغة
- ☐ B. في الحرف
- ☐ C. الاصطلاح
- ☐ D. في الاجتماع

الاخلاق الاسلامية وآداب المهنة

1. شهادة حسن السلوك التي تطلبها جهات التعاقد من المتعاقدين تندرج في خلق:

- ☐ الطاعة المهنية.
- ☒ الطهارة المهنية.
- ☐ المحبة المهنية.
- ☐ جميعها خطأ.

2. تكليف الطبيب من يتلقف المرضى ليحصل على أجره الكشف عليهم يدخل في :

- ☐ النجس.
- ☒ تلقي الركيان.
- ☐ الغين.
- ☐ التطبيق.

3. الصبر(في تلقي البيوع حتى تستقر الأوضاع) مبدأ أخلاقي، ومن خصال خلق:

- ☐ الاستقامة المهنية.
- ☐ الطهارة المهنية.
- ☐ الوظيفة المهنية.
- ☒ التعاون المهني.

4. قبول عمال الوظائف العامة كالفقضاء ومدراء البلديات والجامعات للهدايا:

- ☐ مكروه.
- ☐ جائز.
- ☐ مستحب.
- ☒ جميعها خطأ.