

## أخلاقيات الأعمال (٢)

س1/ من مبادئ التشغيل واستخدام الحوافز :

☒ أ- الموظف يحتاج أن يكون جدير بالمكافأة ليحفز للحصول عليها .  
☐ ب- الموظف يحتاج أن يكون حريصاً بالمكافأة ليحفز للحصول عليها .  
☐ ج- الموظف يحتاج أن يكون قوياً بالمكافأة ليحفز للحصول عليها .  
☐ د- جميع ما ذكر

السؤال 2

1 درجات ☒ تم الحفظ

س2/ من اسس التعريفات لأخلاقيات الأعمال:

☐ أ- المبادئ والمعايير  
☐ ب- الآداب والسلوك  
☐ ج- الاخلاق العامة  
☒ د- جميع ما ذكر

السؤال 3

1 درجات ☒ تم الحفظ

س3/ من القيم الأخلاقية التالي عدا:

☐ أ- إطاعة النظم .  
☐ ب- الولاء .  
☐ ج- أ و ب  
☒ د- الإنتاجية وتحديد المنافسة

## إدارة الجودة (٢)

٤ حالة إكمال الأسئلة:

(4) إحدى الاستراتيجيات الرئيسة على مستوى المنظمة والتي تقوم على التفرّد بخصائص معينة في المنتج ذات قيمة عالية بالنسبة للعميل، هي:

☐ أ- الاستراتيجية الهجومية.  
☐ ب- استراتيجية التركيز.  
☒ ج- استراتيجية التميز.  
☐ د- استراتيجية قيادة التكلفة.

السؤال 2

1 درجات تم الحفظ

(5) تتمثل المرحلة الرابعة من مراحل عملية التدريب في الجودة بـ:

☐ أ- تصميم البرنامج التدريبي.  
☒ ب- التحضير للبرنامج التدريبي وتجهيز المادة التدريبية.  
☐ ج- تأسيس المنظمة التدريبية.  
☐ د- تحديد الاحتياجات التدريبية.

السؤال 3

1 درجات تم الحفظ

(6) من أهم النوائد الناجمة عن تطبيق نظام الشراء في التوقيت المطلوب (JIT):

☒ أ- تقليل المساحة المخصصة للإنتاج والعمليات.  
☐ ب- زيادة وقت انتظار وصول المواد من مخازن المنظمة.  
☐ ج- زيادة المساحات المغزنية.  
☐ د- أ + ب

## إدارة المشاريع (٢)

(4). من عناصر خطة المشروع

☐ (أ). الخطة المركبة.
 ☒ (ب). الأفراد.
 ☐ (ج). المهارات.
 ☐ (د). السلوكيات.

1 درجات
 

تم الحفظ

المسؤال 2

(5). تهدف خرائط جانت الي تحديد مدى:

☒ (أ). التقدم في تنفيذ الأنشطة ومراقبة الزمن.
 ☐ (ب). التقدم في تنفيذ الأنشطة ومراقبة الكلف.
 ☐ (ج). تحديد تكلفة المشروع.
 ☐ (د). تجزئة المشروع الى هياكل المشروع.

1 درجات
 

تم الحفظ

المسؤال 3

(6). النهاية المتأخرة للنشاط هي:

☐ (أ). زمن النشاط.
 ☐ (ب). لحظة إتمام النشاط.
 ☐ (ج). أقصى تأخير في زمن بداية النشاط.
 ☒ (د). أقصى تأخير في زمن نهاية النشاط دون ان يؤدي ذلك الى تأخير المشروع ككل.

## تعاهد وتفاوض (٢)

من خصائص عملية التفاوض

تركيزها غالباً على ما يتحقق في الأجل الطويل مقارنة بالتصير

عدم تكثر نتائجها باعتبارات خارجة عن طاولة المفاوضات

أن استمرارها مرهون باستمرار المصالح المشتركة لأطراف التفاوض

عدم تكثرها بشخصيات المفوضين وبالقوى والموارد المتاحة لهم

السؤال 2

1 درجات

تم الحفظ

عندما يلجأ المفاوض لطلب رأي خارجي فيما هو مطروح من قضايا، فإنه يستخدم سلوك

المناوره

الاستشارة

الوساطة

التحكيم

السؤال 3

1 درجات

تم الحفظ

تعرف القوة التي يخلقها المفاوض في ذهن الخصم بالقوة

الذاتية

الموضوعية

المنركة

الكامنة

## قضايا ثقافية معاصرة (٢)

## السؤال 1

سرعة انتشار الإسلام ودخول الكثيرين فيه دليل على:

☒ عالمية الدعوة

☐ وسلطية الدعوة

☐ عالمية الروابط البشرية

☐ قوة الحضارة الإسلامية

## السؤال 2

كان التعبير عاماً مهماً في:

☒ كسر كل دعوة للوحدة الإسلامية

☐ كسر كل بحث عن الإسلام الحقيقي

☐ ردع كل جهد للاستقلال

☐ تشويه صورة القومية والوطنية

## السؤال 3

ظهرت بدايات التآكل بمظاهر الحضارة الغربية في:

☒ أواخر الدولة العثمانية

☐ أوائل الدولة العثمانية

☐ بداية الاستعمار الأوروبي

☐ نهاية الحروب الصليبية

## موضوعات خاصة بالادارة (٢)

❖ حالة إكمال الأسئلة:

4. يحصر..... عن القدرة على توليف ودمج العناصر أكثر من فصلها الى اجزاء تم تحليلها

- ☐ أ- الإستشراق  
☒ ب- التفكير بمنطق النظم  
☐ ج- الرؤية المستقبلية  
☐ د- جميع ما ذكر خطأ

السؤال 2

1 درجات

تم الحفظ

5. .... هي خلل مفاجئ نتيجة لأوضاع غير مستقرة يتركب عليها تطورات غير متوقعة نتيجة عدم القدرة على احتوائه من قبل الأطراف المعنية وغالباً ما تكون بفعل الإنسان

- ☒ أ- الأزمة  
☐ ب- العاصفة  
☐ ج- الكارثة الطبيعية  
☐ د- جميع ما ذكر خطأ

السؤال 3

1 درجات

تم الحفظ

6. يعرف التسويق الأخضر بأنه

- ☒ أ- بيع المنتجات والخدمات الصديقة للبيئة  
☐ ب- بيع المنتجات عبر الإنترنت فقط  
☐ ج- الكارثة الطبيعية  
☐ د- جميع ما ذكر خطأ