

## تبويب وحل اسئلة اخلاقيات الاعمال 1437 هـ الفصل الاول الدكتور - حسان الغربي

### المحاضرة الاولى:

**(1) تشير المقولة التالية: الطبع يغلب التطبع الى:**  
أ- أهمية جذور الصراع الاصلي و الشخصي

- ب- احترام قواعد السلوك المعمول به في الوسط المهني  
ج- القيم و المعايير الاخلاقية التي يستند لها افراد المجتمع  
د- التعاون الداخلي و القدرة التنافسية الخارجية(المبدأ المقدس لدى كل قبيلة)

**(2) تاتي كلمة اخلاقيات من اليونانية و هي تعني**  
أ- مجموعة القيم

- ب- الطابع  
ج- المبادئ  
د- الاخلاق

**(3) اصطلاحا ... من عدة أنشطة مجتمعة بعضها في المضمون و الشكل ويمكن ان يقوم بها انسان واحد او اكثر و يضمن مجموعة من الواجبات و المسؤوليات تستوجب من شغلها التزامات معينة, مقابل تمتعه بمجموعة من الحقوق و المزايا:**

- أ- العمل يتكون  
ب- المهنة تتكون  
ج- الوظيفة تتكون  
د- الحرفة تتكون

**(4) تحتاج المهنة كمفهوم**

- أ- للاحتراف  
ب- للتدريب  
ج- الخبرة والمهارة  
د- للاخلاق

**(5) المبدأ الرئيسي لقبيلة التونقة هو:**

- أ- قتل الاسد  
ب- سقوط اثر من الرؤوس يضمن للمحارب المحفوظ امكانية الحصول على كل شي  
ج- بدون قتل لا زوجة  
د- قيمة الالم

**(6) ضم حمورابي ملك بابل في القرن الحادي و العشرين ق.م**

- أ- 258 نص تشريعي  
ب- 285 نص تشريعي  
ج- 288 نص تشريعي  
د- 255 نص تشريعي

**(7) يقصد ادغار موران 1973 بالانتماء النفسي**

- أ- أهمية المكاسب  
ب- أهمية الخبرة الانسانية  
ج- أهمية الحكاية الشخصية  
د- أهمية الفطرية

**(8) يقصد ادغار موران 1973 بالانتماء الاجتماعي**

- أ- أهمية المكاسب  
ب- أهمية الخبرة الانسانية  
ج- أهمية الحكاية الشخصية  
د- أهمية الفطرية

**9) يقصد ادغار موران 1973 بالانتماء البيولوجي:**

- أ- أهمية المكاسب
- ب- أهمية الخبرة الانسانية
- ج- الحكاية الشخصية
- د- أهمية الفطرية

**10) تتسم الاخلاق ب :**

- أ- الظرفية
- ب- انها لا تقبل المناقشة,الجدال,المفارقات
- ج- ربط العمل بمعايير محدده مسبقا
- د- انها تعمل وفق ما يبرز من الخارج كالزامي

**11) تكمن اهمية الاخلاقيات بالنسبة للفرد بانها:**

- أ تحفظ للمجتمع تماسكه , وتحدد له اهدافه و مثله الاعلى ومبادئه الثابته
- ب- تؤدي دورا مهما في العلاقات الانسانية بين ابناء المجتمع وتبعدهم عن العنف والصراعات
- ج- توجه كل نشاط انساني نحو الاهداف السامية
- د- تساعد على بناء حياة لها معنى وتشكل شخصيته

**12) من اهمية الاخلاق بالنسبة للفرد بانها تمثل احكاما ... تمكنه من تقييم سلوك الفرد وسلوك الاخرين في بعض المواقف و التصرفات و تحدد اذا كانت ايجابية و مرغوبة او غير مرغوبه**

- أ- ثابتة
- ب- معيارية
- ج- سامية
- د- عامه

## المحاضرة الثانية:

### 13) تأثير قيم المجتمع بصفة ... على قيم الفرد و المنظمة

- أ- كلية
- ب- نسبية
- ج- مباشرة
- د- غير مباشرة

### 14) القيم المشتركة بين المنظمة و الافراد تعتبر ذات مصدر اساسي ل.... الفرد و المنظمة على حد سواء:

- أ- تحقيق ذات
- ب- لنسج اخلاقيات
- ج- نجاعة
- د- فاعلية

### 15) تكون القيم الفردية او مهنية وقد تكون عامة كقيم المنظمة و المجتمع وكلها تكون ذات .... بحيث يؤثر كل منها على الاخر:

- أ- عمودية
- ب- افقية
- ج- سببية
- د- تبادلية

### 16) السلوك العدائي هو:

- أ- السلوك الغير حازم
- ب- عدم القدرة على التعبير على التعبير عن مشاعرك و احتياجاتك
- ج- السلوك الذي لا يراعي افكار و مشاعر و احتياجات الاخرين
- د- سلوك سلبي

### 17) يعتبر على سبيل المثال الاعتراف بالخطا في عمل مالم يكن ليكتشف لولا اعترافك من :

- أ- الاخلاقيات
- ب- الاخلاق
- ج- اخلاقيات الاعمال
- د- المبادئ

### 18) تنشأ اخلاقيات العمل من:

- أ- نظام القيم في المجتمع
- ب- الثقافة السائدة في المجتمع
- ج- نظام القيم و المعتقدات الشخصية
- د- نظام القيم و المعتقدات الشخصية و نظام القيم في المجتمع (الجواب في صورة في شريحة 13)

### 19) يمكن لنظام القيم في المجتمع ان يتركز على:

- أ- قيم الجماعة (الجواب في صورة في شريحة 13)
- ب- القيم الشخصية الذاتية الفطرية
- ج- المعتقدات الدينية و المذهبية
- د- الحالة الصحية و النفسية و الجسدية

### 20) انطلاقا من مفهوم جين ميزونوف 1950 بطولة اللاوعي تاتي من جراء

- أ- مجتمع العمل الاول
- ب- نظام التعليم في المجتمع
- ج- التربية البيئية
- د- الجماعات المرجعية

### 21) من وسائل ترسيخ اخلاقيات المهنة:

- أ- اعلام الدولة و الصحافة و مؤسسات الرأي
- ب- محاسبة المسؤولين و الموظفين
- ج- المدرسة و نظام التعليم في المجتمع
- د- الخبرة المتراكمة و الضمير الانساني الصالح

### المحاضرة الثالثة:

**22) من مؤشرات عدم الانضباط في الاداء نذكر:**

- أ- اخلاف المواعيد
- ب- الاعتذار عن المواعيد
- ج- التاجيل و عدم المبادرة
- د- قطع المواعيد

**23) يعتبر ضبط النفس و السيطرة على الغرائز من مشمولات:**

- أ- الانضباط في الوقت
- ب- الانضباط الذاتي
- ج- الانضباط في الاداء
- د- الانضباط الوظيفي

**24) يقول الدكتور عبدالكريم بكار... من العمل البسيط قطرات**

- أ- تجعل خبرة رفقاء الدرب
- ب- يجعل الانضباط الوظيفي
- ج- يجعل السلوك الحازم
- د- يجعل العمل الدائب

### المحاضرة الرابعة:

**25) يعرف مجلس الاعمال العالمي للتنمية المستدامة ... على أنها الالتزام المستمر من قبل شركات الاعمال بالتصرف اخلاقيا و المساهمة في تحقيق التنمية و العمل على تحسين نوعية الظروف المعيشية للقوى العاملة و عائلاتهم و المجتمع المحلي و المجتمع ككل:**

- أ- مدونة الاخلاق
- ب- المسؤولية الاجتماعية
- ج- مدونة الاخلاقيات
- د- القيم

### المحاضرة الخامسة:

**26) اشار .... ان المؤسسات الاكثر نجاحا في النهج الاخلاقي هي التي قامت بتدوين سلوكها و قيمها:**

- أ- جون ميزونوف
- ب- فيليب كروزبي
- ج- مارفين باور
- د- ادغار موران

**27) يمثل النمط ... لخلق المدونة وسيلة لوضع الموظف في صلب المبادرة الأخلاقية للمؤسسة**

- أ- البيروقراطي
- ب- الاستبدادي
- ج- التشاركي
- د- الديمقراطي

**28) يؤدي النمط البيروقراطي في خلق المدونة**

- أ- للاندماج و حسن الاداء
- ب- لحسن الاداء فقط
- ج- للشكوك و اللامبالاة
- د- للمبادرة

## المحاضرة السابعة:

### (29) تعتبر العدالة في تقييم الاداء من:

- أ- طرق الوقاية من السلوك الغير السوي
- ب- طرق الوقاية من السلوك الغير حازم
- ج- طرق الوقاية من السلوك العدواني
- د- طرق الوقاية من السلوك غير اخلاقي

### (30) تعتبر العدالة في قضايا المكافاة و العقاب بين الموظفين من:

- أ- طرق الوقاية من السلوك الغير السوي
- ب- طرق الوقاية من السلوك الغير حازم
- ج- طرق الوقاية من السلوك العدواني
- د- طرق الوقاية من السلوك الغير اخلاقي

### (31) يعتبر اعطاء الحقوق الكاملة للموظفين من

- أ- طرق الوقاية من السلوك الغير سوي
- ب- طرق الوقاية من السلوك الغير حازم
- ج- طرق الوقاية من السلوك العدواني
- د- طرق الوقاية من السلوك الغير الاخلاقي

### (32) تعتبر العدالة في توزيع الواجبات و الوظائف بين العاملين من

- أ- طرق الوقاية من السلوك الغير سوي
- ب- طرق الوقاية من السلوك الغير حازم
- ج- طرق الوقاية من السلوك العدواني
- د- طرق الوقاية من السلوك الغير الاخلاقي

## المحاضرة الثامنة:

### 33) تعتبر المحاسبة و الوساطة من مظاهر

#### أ- الفساد الاداري

- ب- السلوك الغير السوي
- ج- انعدام الانضباط الوظيفي
- د- انعدام الالتزام الوظيفي

### 34) عدم العدالة في توزيع الثروة في المجتمع و الذي من شأنه ان يولد فئات ذات ثراء كبير واخرى محرومة من :

#### أ- الاسباب الاقتصادية

- ب- الاسباب الاجتماعية
- ج- الاسباب الوراثية
- د- الاسباب العائلية

### 35) تعتبر الرشوة و المحسوبية من مظاهر:

#### أ- الفساد الاداري

- ب- السلوك غير السوي
- ج- انعدام الانضباط الوظيفي
- د- انعدام الالتزام الوظيفي

### 36) يعتبر التأثير الغير المشروع في القرارات العامة من مظاهر:

#### أ- الفساد الاداري

- ب- السلوك الغير السوي
- ج- انعدام الانضباط الوظيفي
- د- انعدام الالتزام الوظيفي

### 37) سبب بروز ظاهرة الفساد الاداري هو وجود فجوة كبير بين قيم المجتمع و قيم قواعد العمل الرسمية و المطبقة في اجهزة الدولة

#### هو من :

- أ- الاسباب المؤسسية
- ب- الاسباب الهيكلية
- ج- الاسباب الاجتماعية
- د- الاسباب الحضرية

### 38) عرفت المنظمة الشفافية الدولية ... بانه كل عمل يتضمن سوء استخدام المنصب العام لتحقيق مصلحة خاصة ذاتية لنفسه او

#### لجماعته:

#### أ- الفساد الاداري

- ب- السلوك الغير سوي
- ج- الانحطاط الاخلاقي
- د- السلوك الغير الاخلاقي

### 39) يعتبر نهب المال و العام و الابتزاز من مظاهر:

#### أ- الفساد الاداري

- ب- السلوك الغير السوي
- ج- انعدام الانضباط الوظيفي
- د- انعدام الالتزام الوظيفي

### 40) يعتبر واجب المسؤولين عن الوظائف العامة سواء كانوا منتخبين او معينين تقديم تقارير دورية عن نتائج اعمالهم و مدى نجاحهم في

#### تنفيذها و حق المواطنين في الحصول على المعلومات اللازمة عن اعمال الادارات العامة من مشمولات:

#### أ- المسائلة

- ب- المحاسبة
- ج- الشفافية
- د- النزاهة

**41) تعتبر جميع الاسباب التي دافعها الاولى و الأساسى هو ما اكتسبه الفرد عن طريق الوراثة وكل ما يتعلق بالخلفية السابقة من حياته و مآثره من آثار على سلوكياته وتصرفاته**

أ- الاسباب الهيكلية

ب- الاسباب الاجتماعية

**ج- الاسباب البيولوجية و الفزيولوجية**

د- الاسباب الحضرية

**42) هي منظومه القيم المتعلقة بالصدق و الامانة والاخلاص و المهنية في. ف..... تتصل بقيم اخلاقية معنوية:**

أ المسائلة

ب- المحاسبة

ج- الشفافية

**د- النزاهة**

## المحاضرة التاسعة:

- (43) تساعد .... اعضاء المجلس و المديرين التنفيذيين في تحقيق الاهداف واتخاذ القرارات بافضل الطرق:**
- أ- الحوكمة
  - ب- الحوكمة الرشيدة
  - ج- الثقافة المؤسسية
  - د- الاستراتيجية الواضحة

- (44) تضمن ... الالتزام تجاه المنظمة و الالتزام بالقوانين و الانظمة:**
- أ- الحوكمة
  - ب- الحوكمة الرشيدة
  - ج- الثقافة المؤسسية
  - د- الاستراتيجية الواضحة

- (45) تعزز .... الثقة و المصداقية:**
- أ- الحوكمة
  - ب- الحوكمة الرشيدة
  - ج- الثقافة المؤسسية
  - د- الاستراتيجية الواضحة

- (46) يعتبر التوافق صفة من صفات الحوكمة الرشيدة و هو:-**
- أ- الوسطية في التعامل مع المصالح المختلفة
  - ب- الابتعاد عن كل ما من شأنه ان يؤدي العلاقة الحرفية الى ( غير واضح )
  - ج- الرفع من المهارات لرفع المصداقية
  - د- فهم جميع الشرائح ضمن اطر زمنية معقول و محددة

- (47) تبني ... بيئة و علاقة عمل مميزة**
- أ- الحوكمة
  - ب- الحوكمة الرشيدة
  - ج- الثقافة المؤسسية
  - د- الاستراتيجية الواضحة

- (48) يعتبر التجاوب صفة من صفات الحوكمة الرشيدة وهو**
- أ- توفر المعلومات و اتاحتها للأشخاص المتأثرين بالقرارات و مضامينها
  - ب- التجاوب مع حقوق الانسان
  - ج- التجاوب مع حقوق الاقليات
  - د- فهم جميع الشرائح ضمن اطر زمنية معقولة و محددة

- (49) العناصر الثلاثة الاساسية للحوكمة هي:**
- أ- مجموعة قيم و مبادئ رسمية و قواعد اجبارية
  - ب- تكتيك واضح و اهداف منطقية و مدونة لقواعد السلوك
  - ج- الادارة العليا و الادارة الوسطى و الادارة السفلى
  - د- استراتيجية واضحة و نظام موثق و ثقافة مؤسسية

- (50) ..... حماية المصالح و الموجودات**
- أ- تضمن الحوكمة
  - ب- تضمن الحوكمة الرشيدة
  - ج- يضمن النظام الموثق و الثقافة المؤسسية
  - د- تضمن الاستراتيجية الواضحة