

المحاضرة الاولى



ربط العلماء 🧑🏫

١/ جوزيف جوران < دور الإدارة الوسطى + ثلاثية جوران +توفر الإبداع + الأسلوب العلمي + (ربط بين التحسين والكفاءة)

الربط 📌 < جوران = جوارب 🧦 ناخذها (وسط) مو كبيرة ولا صغيرة 😊

٢/ كاورو ايشيكوا < اشراك العاملين + حلقات الجودة + الاب الروحي لحلقات الجودة + أهمية التدريب

الربط 📌 < كاورو = ع وزن تعالوا 😊👉 نشترك ونسوي حلقات جودة

٣/ فيليب كروسبي < فكرة العيوب الصفورية + (ربط بين الجودة والتكاليف) + العمل الصحيح من المرة الأولى + أقسام التكاليف

الربط 📌 < كروسبي = بطاطس كرسبي إذا احترق ما رح يعجبنا إذا صفره % (عيوب صفريه) ولازم يصحح الطباخ من جديد يعني مفروض من المرة الاولى يعدله إذا (للمرة الأولى)

٤/ إدوارد ديمينج < امريكي له دكتوراة في الرياضيات والفيزياء + مجال الضبط الإحصائي + قلده هو الإمبراطور هيتو هيتو ولقب بأبي (ثورة الجودة الشاملة) + الأمراض "٧" القتالة + المبادئ ١٤

الربط 📌 < إدوارد ديمينج < من كلمة (أدوار) إذاً هذا امريكي ماشاء الله عاش ادورا كثيره لدرجة انه قلده هيتو 😊 اخذ الدكتوراه ولقب ابو ثورة الجودة الشاملة... من حقه الامريكي يصير اب > ☐

-

المحاضرة الثانية



مراحل التغيير ... بالترتيب

- ١/ تشخيص الوضع الحالي
- ٢/ تحديد المشاكل الحقيقية
- ٣/ تخطيط برامج التغيير
- ٤/ اختيار الاستراتيجية الملائمة
- ٥/ تنفيذ التغيير
- ٦/ التعامل مع مقاومة التغيير
- ٧/ المتابعة والتقييم

الربط البطل 🤖

مثال ((جوالي يحتاج تغيير لسبب ما ؟)) 📱

- ١/ الشخص المشكلة بجوالي !
- ٢/ حددت المشكلة بالضبط ✓ < مثلا في برامج معينة ~
- ٣/ أخطط أي محل اروح له 🚶🏻‍♂️ 📈
- ٤/ اختار المحل اللي سمعته ممتازة 📊
- ٥/ ينفذ التغيير < يصلحون لي البرامج 🛠️
- ٦/ خلاص الحين أتعامل مع البرامج الجديدة 🏠
- ٧/ المتابعة والتقييم < إذا كل مرة أشيك على جوالي

-

المحاضره الخامسه

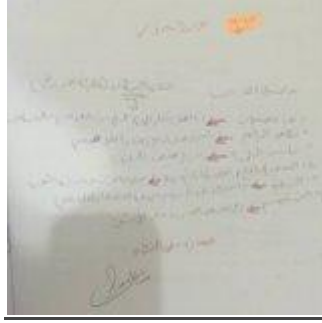


عمليات الادارة الاستراتيجية

ربطتها بالرسم موجوده بالصور ❤️

- ١/ الرؤيا القيادية < 👁️
- ٢/ رسالة المنظمة < 📧❤️
- ٣/ تحليل البيئة < 🌪️
- ٤/ تحديد الأهداف الرئيسية < ⚽
- ٥/ تحديد الاستراتيجيات المناسبة < ?
- ٦/ تنفيذ الاستراتيجيات < 🟢
- ٧/ الرقابة والتقييم < 📊

المحاضرة السادسة



***مراحل عملية التدريب في الجودة " بالترتيب " ربطتهم بتعارفيهم**

- ١/ تحديد الاحتياجات
- ٢/ تصميم البرنامج
- ٣/ تأسيس المنظمة
- ٤/ التحضير للبرنامج و تجهيز المادة التدريبية
- ٥/ تنفيذ البرنامج
- ٦/ تقييم البرنامج

الربط < مثال الربط (تعلم اللغة الانجليزية مثلاً)

- ١/ تحديد الاحتياجات < انا احتاج اتعلم اللغة الانجليزية سواءً لحالي او مع مجموعة طلاب
- ٢/ تصميم البرنامج < اصمم لي جدول (برنامج) عشان احدد (هدف)
- ٣/ تأسيس المنظمة < بروح للمعهد (المنظمة)
- ٤/ التحضير للبرنامج و تجهيز المادة التدريبية < بحضر محاضرات مع مشاركة الطلاب
- ٥/ التنفيذ < رح اسوي الي علي والمدرّب يسوي الي عليه (عشان تدار العملية صح)
- ٦/ التقييم < رح يقيمني المدرّب على كل ش

المحاضرة السابعة

***** مافيه ربط**



بس حبيت انوه ع نقطه اذا جات ف الاختبار
العوامل التي تؤثر في عملية اختيار مصادر الشراء (الموردين)
آخر نقطه فيهم

٩/ العلاقات الشخصية : وذلك في ظل وجود إدارة غير كفؤة وغير موضوعية " اما في ظل إدارة الجودة الشاملة فإن
مثل هذا العامل لا يؤخذ بعين الاعتبار

العلاقات الشخصية "

تؤخذ بعين الاعتبار اذا كانت الاداره غير كفؤة وغير موضوعية

ولا تؤخذ بعين الاعتبار اذا ◀ وجدت الاداره الجوده الشامله
يعني مافيه علاقات شخصيه وعنصريه 😊

المحاضره العاشره



رسمه توضيحيه للمستويات

دعواتكم لي ولأهلي
م. الحارثي " 🌹 🌿