

المحاضرة الاولى

تهدف عملية التفاوض إلى:

- (1) إجراء نوع من الحوار.
- (2) تبادل الاقتراحات بين طرفين أو أكثر.
- (3) التوصل إلى اتفاق يؤدي على حسم قضية أو قضايا نزاعيه بينهم.
- (4) إجراء نوع من الحوار أو تبادل الاقتراحات بين طرفين أو أكثر.

عندما يقرر طرفان الدخول في عملية تفاوض بينهما فإنهما يهدفان إلى

- (1) الدخول في نوع من الحوار
- (2) الجلوس لتبادل الاقتراحات بينهما
- (3) التوصل إلى اتفاق يؤدي إلى حسم قضية أو قضايا نزاعيه بينهم
- (4) الدخول في نوع من الحوار أو تبادل الاقتراحات بينهما

عملية التفاوض هي نوع من الحوار يؤدي إلى:

- (1) اتفاق.
- (2) حسم قضية معينة.
- (3) تنازلات.
- (4) تنازلات مؤلمة.

يعرف عن التفاوض أنه :

- (1) عملية لا تتأثر بمعارف المفاوض ومهاراته
- (2) يشترط وجود مصلحة مشتركة أو أكثر بين الطرفين
- (3) شأن يخص الجهات التي لديها مصالح متعارضة في الحياة
- (4) يتعلق بصور ومناسبات النزاع دون غيرها في الحياة

تقوم عملية التفاوض على ركنين أساسيين:

- (1) الأطراف المتفاوضة ووجود مصلحة مشتركة أو أكثر بينهما.
- (2) الأطراف المتفاوضة ووجود قضية نزاعيه أو أكثر بينهما.
- (3) الأطراف المتفاوضة وتبادل الاقتراحات بينهما.
- (4) وجود مصلحة مشتركة أو أكثر ووجود قضية نزاعيه أو أكثر.

حتى يتمكن من إطلاق مصطلح "عملية تفاوض" ينبغي توفر ركنين اساسيين هما

- (1) الأطراف المتفاوضة ومصلحة مشتركة أو أكثر
- (2) الأطراف المتفاوضة وقضية نزاعيه أو أكثر
- (3) الأطراف المتفاوضة وتبادل الاقتراحات
- (4) مصلحة مشتركة أو أكثر وقضية نزاعيه أو أكثر

تتبع عملية التفاوض في السلوك الإنساني الذي يتبناه المفاوض في:

- (1) الحوار بالكلام فقط.
- (2) في الإشارات والتصرفات المؤثرة على سير الاختبارات فقط.
- (3) التجهيزات المؤدية والمصاحبة لجلسة التفاوض والمؤثرات المستخدمة لتوجيه سير المفاوضات.
- (4) كل ما سبق.

تظهر عملية التفاوض على المفاوض في سلوكه الانساني الذي يتبناه في :-

- (1) حواراته
- (2) اشارته وتصرفاته المؤثرة
- (3) التجهيزات المؤدية والمصاحبة لجلسة التفاوض
- (4) حواراته وإشاراته وتصرفاته والتجهيزات المصاحبة لجلسة التفاوض

بالنسبة للباحثين في التفاوض ، فإنه

- (1) يوجد اتفاق عام على جوهر ومضمون عملية التفاوض
- (2) لا يوجد اتفاق عام على جوهر ومضمون عملية التفاوض
- (3) يوجد اتفاق عام حول تعريف أو تحديد مفهوم التفاوض
- (4) يوجد اختلاف كبير حول طبيعة ومضمون عملية التفاوض

عندما يتم حوار ومناقشة بين إدارة المشتريات واحد الموردين لتوريد الات ومعدات فإن ذلك يعد:
الحوار والمناقشة بين ادارة المشتريات والموردين يعد :-

- (1) نوع من التفاوض.
- (2) تمهيد إلى التفاوض.
- (3) ضبط شكل ومضمون الصفقة فقط.
- (4) لا يعد نوع من التفاوض.

عندما يتم عقد مباحثات للاتفاق على هدف معين أو مشكلة قائمة أو مرتقبة فإن ذلك يعد:

- (1) ضبط شكل ومضمون المشكلة.
- (2) نوع من التفاوض.
- (3) لا يعد نوع من التفاوض.
- (4) تمهيد للتفاوض.

عندما يتم عقد اتفاق هدنه أو صلح بين طرفين متصارعين فإن ذلك يعد:

- (1) نوع من التفاوض.
- (2) تمهيد للتفاوض.
- (3) ضبط شكل ومضمون اتفاق التهدئة أو الصلح.
- (4) لا يعد نوع من التفاوض.

واحدة من الآتي ليست من الأركان الأساسية للتفاوض:

- (1) وجود مصلحة مشتركة أو قضية نزاعية.
- (2) الرغبة في التفاوض والوصول إلى حل.
- (3) الحاجة الملحة لدى الطرفين.
- (4) وجود استراتيجيات لكل طرف قبل البدء في المفاوضات.

الأركان الأساسية للتفاوض حسب الترتيب يأتي في آخرها:

- (1) القناعة بالتفاوض كوسيلة حاسمة.
- (2) الرغبة في التفاوض والوصول إلى حل.
- (3) الحاجة الملحة لدى الطرفين.
- (4) وجود مصلحة مشتركة بين الطرفين.

ليكتمل التفاوض نحتاج إلى طرفين على الأقل وجود مصلحة مشتركة أو قضية نزاعية بينهما وضرورة توفر:

- (1) الرغبة في التفاوض بين الطرفين.
- (2) القناعة بالتفاوض كوسيلة حاسمة وحاجة ملحة لدى الطرفين
- (3) القناعة بالتفاوض والرغبة الملحة لدى الطرفين والرغبة في التفاوض.
- (4) الدعم المالي لإتمام عملية التفاوض .

ليكتمل التفاوض ينبغي توفر الركنين الأساسيين للتفاوض إضافة إلى ضرورة توفر:

- (1) الرغبة في التفاوض بين الطرفين.
- (2) القناعة بالتفاوض كوسيلة حاسمة وحاجة ملحة لدى الطرفين.
- (3) القناعة بالتفاوض والرغبة الملحة لدى الطرفين والرغبة في التفاوض.
- (4) الدعم المالي لإتمام عملية التفاوض

يوصف التفاوض بأنه :-

- (1) علم وفن
- (2) ليس بفن وليس بعلم
- (3) فن وليس بعلم
- (4) علم وليس بفن

لا بد أن يتوفر للمفاوض:

- (1) العلم الكافي في الإدارة والاقتصاد والتكاليف وغيرها من العلوم.
- (2) الفن الكافي للتفاوض والاستشارات والاعتراضات والتحدث وغير ذلك من المهارات.
- (3) السلوك الإنساني الجيد للتعامل مع الخصوم.
- (4) العلم الكافي والفن الكافي لإنجاح عملية التفاوض.

من الضروري أن يتوفر للمفاوض قبل البدء في عملية التفاوض

- (1) المعرفة الكافية في الإدارة والاقتصاد والتكاليف وغيرها من العلوم
- (2) الفنون الكافية للتفاوض والاستشارات والاعتراضات والتحدث وغير ذلك من المهارات
- (3) السلوك الإنساني الجيد للتعامل مع الخصوم.
- (4) المعرفة الكافية والفنون اللازمة لإنجاح عملية التفاوض

يعرف عن التفاوض انه :-

- (1) يقع في مجالات محددة من مناحي الحياة
- (2) يقع تقريبا في كافة مناحي الحياة
- (3) شأن يخص الجهات التي لديها مصالح متعارضة في الحياة
- (4) يتعلق بصور ومناسبات النزاع دون غيرها في الحياة

تنشأ الحاجة للتفاوض :

- (1) في مجال إبرام الصفقات التجارية فقط
- (2) في مجالات محددة للنشاط الإنساني
- (3) في كافة مجالات النشاط الإنساني تقريبا
- (4) في حالة نشوء نزاع بين طرفين فقط

هناك فرق بين التفاوض والمساومة من حيث الهدف:

من أبرز الفروق بين التفاوض والمساومة "الهدف" لكل منهما

- (1) التفاوض يهدف لتحقيق النصر لطرف واحد والمساومة لتحقيق النصر للطرفين.
- (2) التفاوض يهدف لتحقيق النصر للطرفين والمساومة تحقيق النصر لطرف واحد.
- (3) التفاوض يهدف لإنجاز الصفقة والمساومة التمهيد للصفقة.
- (4) التفاوض يهدف إلى التمهيد للصفقة والمساومة تهدف لإنجاز الصفقة.

تختلف قوة المفاوضين في حالة التفاوض وفي حالة المساومة:

- (1) عند المساومة تكون قوى الطرفين متكافئة وعند التفاوض تكون غير متكافئة.
- (2) عند التفاوض تكون قوى الطرفين متكافئة وعند المساومة تكون غير متكافئة.
- (3) عند التفاوض والمساومة لابد أن تتساوى القوى بين الطرفين.
- (4) عند المساومة والتفاوض تقارب القوى أمر حتمي لإنجاز الصفقة.

تختلف نوع العلاقة بين طرفي التفاوض في حالة التفاوض عن حالة المساومة:

- (1) التفاوض يقوم على الأخذ فقط والمساومة على الأخذ والعطاء.
- (2) التفاوض يقوم على الحيطة والحذر والمساومة على المجازفة.
- (3) التفاوض يقوم على الأخذ والعطاء والمساومة على الأخذ فقط.
- (4) التفاوض يقوم على المجازفة والمساومة تقوم على الحيطة والحذر.

تتميز المساومة عن التفاوض بكون ؟

- (1) موازين القوة فيها متكافئة بين الطرفين
- (2) طبيعة العلاقة فيها تبادلية بين الطرفين
- (3) طبيعة العلاقة فيها أساسها الأخذ فقط بين الطرفين
- (4) طبيعة العلاقة فيها قائمة على الأخذ والعطاء بين الطرفين

عندما يتدخل طرف ثالث بين طرفي النزاع لمساعدتهما على التوصل إلى حل ، فإن ذلك يعبر عن :-

- (1) التفاوض
- (2) المساومة
- (3) الوساطة
- (4) التحكيم

يعبر دخول طرف آخر بين أطراف النزاع للتوصل لحل ملزم لهما ، إلى :

- (1) التفاوض
- (2) المساومة
- (3) الوساطة
- (4) التحكيم

ينظر علماء الإدارة إلى "التحكيم" على أنه شكل من:

- (1) أشكال التفاوض.
- (2) الأشكال القانونية لفض النزاع.
- (3) أشكال المساومة.
- (4) أشكال الوساطة.

لعملية التفاوض مداخل هي:

- (1) منهج المصالح المشتركة ومنهج الصراع.
- (2) منهج المصالح المشتركة ومنهج الصراع ومنهج فرض الأمر الواقع.
- (3) منهج المصالح المشتركة ومنهج الصراع ومنهج فرض الأمر الواقع ومنهج المراوغة.
- (4) منهج المصالح المشتركة ومنهج الصراع ومنهج المراوغة ومنهج التمحور حول الهدف..

تتعدد المداخل المتبعة في عملية التفاوض وهي:

- (1) منهج المصالح المشتركة ومنهج الصراع .
- (2) منهج المصالح المشتركة ومنهج الصراع ومنهج فرض الأمر الواقع.
- (3) منهج المصالح المشتركة ومنهج الصراع ومنهج فرض الأمر الواقع ومنهج المراوغة.
- (4) منهج المصالح المشتركة ومنهج الصراع ومنهج فرض الأمر الواقع ومنهج المراوغة ومنهج التمحور

يقوم منهج الصراع كمدخل من مداخل عملية التفاوض على:

أطراف التفاوض الذين يعتمدون على منهج الصراع كمدخل من مداخل عملية التفاوض على:
ينطلق منهج الصراع كمدخل من مداخل عملية التفاوض من :

- (1) تعاون أطراف التفاوض.
- (2) تكافؤ المراكز التفاوضية.
- (3) تكافؤ الحقوق والواجبات.
- (4) تنازع أطراف التفاوض وسعي كل منهم لتعظيم مكاسبه والإضرار بمصالح الأطراف الأخرى.

من الافتراضات الأساسية في مدخل المصالح المشتركة:

- (1) عدم تكافؤ المراكز التفاوضية.
- (2) عدم تقبل آراء ووجهات النظر الأخرى.
- (3) تعارض المصالح.
- (4) تكافؤ الحقوق والواجبات.

من الافتراضات الأساسية لمنهج المصالح المشتركة في التفاوض

- (1) عدم تكافؤ المراكز التفاوضية
- (2) تعارض المصالح
- (3) تنازع الحقوق الواجبات
- (4) فهم إمكانات ومشكلات الطرف الآخر

عندما يفهم أطراف التفاوض إمكانات ومشكلات ورغبات كل طرف للآخر بصدد:
وصول أطراف التفاوض الى تفهم مشكلات ورغبات كل طرف للآخر نكون قد بدأت في التعامل :-

- (1) التعامل من خلال منهج الصراع.
- (2) التعامل من خلال منهج المصالح المشتركة.
- (3) التعامل من خلال منهج المراوغة.
- (4) التعامل من خلال منهج فرض الأمر الواقع.

من الاستراتيجيات التفاوض المستخدمة في منهج المصالح المشتركة:

- (1) الاستنزاف
- (2) التشثيت
- (3) التكامل
- (4) إحكام السيطرة

من استراتيجيات التفاوض المستخدمة في منهج الصراع

- (1) توسيع نطاق التعاون
- (2) التشثيت
- (3) التكامل الأمامي
- (4) التكامل الخلفي

من الافتراضات الأساسية لمنهج الصراع كمدخل للتفاوض :

- (1) تكافؤ المراكز التفاوضية للطرفين
- (2) تكافؤ الحقوق والواجبات
- (3) تعارض المصالح
- (4) تقبل الآراء ووجهات النظر الأخرى

من خصائص عملية التفاوض :-

- (1) تركيزها غالبا على مايتحقق في الأجل الطويل مقارنة بالقصير
- (2) عدم تأثر نتائجها باعتبارات خارجة عن طاولة المفاوضات
- (3) ان استمرارها مرهون باستمرار المصالح المشتركة لأطراف التفاوض
- (4) عدم تأثرها بشخصيات المفاوضين وبالقوى والموارد المتاحة لهم

عدد المبادئ العامة التي تحكم عملية التفاوض هي:

- (1) خمسة.
- (2) ستة.
- (3) سبعة.
- (4) تسعة.

من المبادئ العامة للتفاوض:

مبدأين من المبادئ العامة للتفاوض :

- (1) مبدأ التكافل ومبدأ المساواة.
- (2) مبدأ الاستمرارية ومبدأ التكافل.
- (3) مبدأ التكافؤ ومبدأ الاستمرارية.
- (4) مبدأ المساواة ومبدأ التكافؤ.

يعد مبدأ التكافؤ ومبدأ الاستمرارية:

- (1) من المعايير الهامة للتفاوض.
- (2) من التوجهات العامة للتفاوض.
- (3) من المبادئ العامة للتفاوض.
- (4) من السياسات العامة للتفاوض.

مبدأ التوقيت الزمني من المبادئ العامة للتفاوض وهو يعني:

- (1) استخدام الزمن بدون سقف زمني.
- (2) توظيف الزمن بلا حدود لتقريب وجهات النظر.
- (3) عدم الارتباط بالزمن للاستفادة من كل دقيقة في إنجاح التفاوض.
- (4) التقيد بجدول زمني يمتد لفترات حسب رغبة الطرفين.

يعد التقيد بجدول زمني يمتد لفترات حسب رغبة الطرفين:

- (1) من السياسات العامة للتفاوض.
- (2) من المعايير الهامة للحكم على الإعداد الجيد للتفاوض.
- (3) من التوجهات العامة للتفاوض.
- (4) من المبادئ العامة للتفاوض خاصة مبدأ التوقيت الزمني.

في التفاوض عند التقيد بجدول زمني يمتد لفترات حسب رغبة الطرفين يعد اتساقا مع

- (1) مبدأ العلاقات المتبادلة
- (2) مبدأ المساواة
- (3) مبدأ التكافؤ
- (4) مبدأ التوقيت الزمني

عند التزام كل طرف بأهداف جهته التي يمثلها في التفاوض نكون قد اتبعنا مبدأ:

- (1) المصلحة أو المنفعة كأحد مبادئ التفاوض
- (2) الالتزام كأحد مبادئ التفاوض
- (3) العلاقات المتبادلة كأحد مبادئ التفاوض
- (4) التكافؤ كأحد مبادئ التفاوض

المحاضرة الثانية

الإعداد الجيد للتفاوض يعني:

من المؤشرات التي تدل على أن الإعداد جيدا للتفاوض

- (1) التخطيط الجيد قبل الدخول في التفاوض الفعلي.
- (2) التنظيم الجيد قبل الدخول في التفاوض الفعلي.
- (3) التوجيه الجيد قبل الدخول في التفاوض الفعلي.
- (4) الرقابة الجيدة قبل الدخول في التفاوض الفعلي.

يعد التخطيط قبل الدخول في التفاوض الفعلي:

- (1) من المعايير الهامة للحكم على الإعداد الجيد للتفاوض.
- (2) من المبادئ العامة للتفاوض.
- (3) من التوجهات العامة للتفاوض.
- (4) من السياسات العامة للتفاوض.

ليس من الإعداد الجيد للتفاوض:

- (1) تحديد القضايا التي سيتم التفاوض عليها.
- (2) اختيار الفريق المفاوض.
- (3) تحديد الاستراتيجية المستخدمة.
- (4) تدريب المفاوضين.

يدخل ضمن مرحلة الإعداد للتفاوض

- (1) اختيار مكان التفاوض
- (2) تحديد موعد التوقيع
- (3) العناية بصياغة العقود والاتفاقات
- (4) الالتزام بمبادئ التفاوض

يعد محاصرة الخصم في ركن ضيق من المهارات:

- (1) التي يتمتع بها المفاوض في استخدام قدراته الشخصية.
- (2) التي يتمتع بها المفاوض في استخدام ضعف الطرف الآخر.
- (3) التي يتمتع بها المفاوض في توظيف الأسئلة لتفعيل التفاوض.
- (4) التي يتمتع بها المفاوض في توظيف قدرات المؤسسة.

عندما يلجأ المفاوض لطلب رأي خارجي فيما هو مطروح من قضايا فإنه يستخدم سلوك

- (1) المناورة
- (2) الاستشارة
- (3) الوساطة
- (4) التحكيم

تعرف القوة التي يخلقها المفاوض في ذهن الخصم بالقوة :-

- (1) الذاتية
- (2) الموضوعية
- (3) المدركة
- (4) الكامنة

من مصلحة المفاوض الناجح أن يتفاوض على أساس:

- (1) القوة الموضوعية في ذهن الخصم.
- (2) القوة المدركة التي يخلقها الخصم في ذهن الخصم.
- (3) تجنب تدريب المرؤوسين على تحمل مسؤولية القيام بالأعمال الموكلة إليهم.
- (4) جميع ما ذكر.

تقتضي المصلحة للمفاوض الناجح أن يؤسس تفاوضه على

- (1) القوة الموضوعية في ذهن الطرف الآخر
- (2) القوة المدركة التي يخلقها الطرف الآخر في ذهنه
- (3) مقدار التوازن بين القوة الموضوعية والقوة المدركة في ذهن الطرف الآخر
- (4) مقدار عدم التوازن بين القوة الموضوعية والقوة المدركة في ذهن الطرف الآخر

من العلامات التي يتم التحكم فيها بأن المفاوض ناجح أن يتفاوض على أساس:

- (1) القوة الموضوعية في ذهن الخصم.
- (2) القوة المدركة التي يخلقها الخصم في ذهن الخصم.
- (3) عمل توازن بين القوة الموضوعية والقوة المدركة في ذهن الخصم.
- (4) صناعة عدم توازن بين القوة الموضوعية والقوة المدركة في ذهن الخصم.

يكون المفاوض في موقف ذكي إذا كانت:

- (1) قوته المدركة لدى الخصم أكبر من قوته الموضوعية.
- (2) قوته الموضوعية متساوية مع قوته المدركة لدى الخصم.
- (3) قوته الموضوعية أكبر من قوته المدركة لدى الخصم.
- (4) لا شيء مما سبق.

تختلف القوة الموضوعية عن القوة المدركة في:

- (1) الواقع العملي.
- (2) تقديرات المفاوضين.
- (3) مكونات وتركيبات القوة في المنشأة.
- (4) مدى استعدادات وقدرات المنشأة.

حتى ينجح المدير أو البائع كمفاوض ينبغي:

- (1) أن يكون مطلعاً على كافة البيانات المعلنة والغير معلنة بالشركة.
- (2) أن يكون ملماً بموضوع التفاوض.
- (3) أن يكون مقتنعاً بموضوع التفاوض.
- (4) أن يكون متقناً لمهامه داخل الشركة.

التحركات قصيرة المدى التي تأتي في اتجاهات مختلفة وذات صبغة تنفيذية لتحقيق الاستراتيجية الأساسية ، هي تعبير عن :

- (1) المسار العام للتفاوض
- (2) استراتيجية التفاوض
- (3) التكتيكات التفاوضية
- (4) سياسة التفاوض

مقومات عملية التفاوض :

- (1) ثلاثة.
- (2) أربعة.
- (3) خمسة.
- (4) ستة.

كفاءة وصلاحية فريق المفاوضين ، ومهارتهم في إدارة وتوجيه التفاوض في مراحله المختلفة هي تعبير عن

- (1) القوة التفاوضية النسبية
- (2) القدرة التفاوضية
- (3) المركز التفاوضي
- (4) الموقف التفاوضي

من مقومات عملية التفاوض

- (1) القدرات التفاوضية ورغبة أحد الطرفين للوصول إلى اتفاق
- (2) القدرات التفاوضية ورغبة طرفين من أطراف التفاوض للوصول الى اتفاق
- (3) القدرات التفاوضية والرغبة المشتركة لأطراف التفاوض للوصول إلى اتفاق
- (4) القدرات التفاوضية ورغبة المحكمين في الوصول الى اتفاق

المحاضرة الثالثة

عند الإعداد الجيد للتفاوض ينبغي:

ليتمكن طرفي التفاوض من الاعداد الجيد للتفاوض :-

- 1) عدم تحديد الفرص وتحديد القيود التفاوضية.
- 2) تحديد الفرص وتحديد القيود التفاوضية.
- 3) تحديد الفص وعدم تحديد القيود التفاوضية.
- 4) عدم تحديد الفرص وعدم تحديد القيود التفاوضية.

ترجع أهمية سرية الأهداف التفاوضية للمفاوض إلى:

على المفاوض أن يحتفظ بسرية الأهداف التفاوضية وذلك

- 1) عدم الاستفادة من احتمال تحقيق أهداف أكثر طموحاً.
- 2) إضعاف المركز التفاوضي للمفاوض عند تناول بعض الأهداف.
- 3) عدم إتاحة قدر أكبر من المرونة في المناورة.
- 4) عرض أهداف وهمية ثم التنازل عنها أثناء المفاوضات.

من الأهمية المحافظة على سرية الأهداف التفاوضية وذلك :-

- 1) الارتقاء بالعملية التفاوضية.
- 2) كسب الطرف الآخر.
- 3) تحجيم تطلعات الطرف الآخر.
- 4) إتاحة قدر أكبر من المرونة والمناورة.

القيود التفاوضية من العوامل الهامة في تحديد:

- 1) طريق سير المفاوضات.
- 2) الممكن وغير الممكن في البدائل المتاحة.
- 3) العثرات التي يمكن أن يلاقيها المفاوض.
- 4) الحيليات التي يمكن تجاهلها أثناء التفاوض.

القيود الاستراتيجية تقع ضمن القيود التفاوضية وهي قيود:

القيود التفاوضية متعددة ومن أهمها القيود الاستراتيجية وهي قيود:

من ضمن القيود التفاوضية التي يضعها المفاوض نصب عينيه " القيود الاستراتيجية" وهي قيود :

- 1) مباشرة على العملية التفاوضية.
- 2) تضع إطار على العملية التفاوضية.
- 3) غير مؤثرة على العملية التفاوضية.
- 4) غير مباشرة على العملية التفاوضية.

تمر القضايا التفاوضية عند تحديدها بأربع مراحل هي:

تتحدد القضايا التفاوضية من خلال مراحل أربعة هي :

- 1) تحديد نطاقها اتساعاً أو ضيقاً، ومعالجتها منفصلة أو مترابطة، وحدود المرونة، وافترضاياتها.
- 2) الإعداد الجيد، ومعالجتها منفصلة أو مترابطة، وحدود المرونة، وافترضاياتها.
- 3) الإعداد الجيد، ومعالجتها منفصلة أو مترابطة، وحدود المرونة، تقويم الأداء.
- 4) تحديد نطاقها اتساعاً أو ضيقاً، ومعالجتها منفصلة أو مترابطة، وحدود المرونة، تقويم الأداء.

عند الإعداد للتفاوض:

عند الإعداد للتفاوض يكتفي طرفي التفاوض :

- 1) يكتفي بتجهيز البيانات والمعلومات والوثائق للمنظمة.
- 2) يكتفي بتجهيز البيانات والمعلومات عن الطرف الآخر.
- 3) يكتفي بتجهيز البيانات والمعلومات والوثائق عن فريق التفاوض ومهارته.
- 4) يكتفي بتجهيز البيانات والمعلومات والوثائق عن المنظمة والطرف الآخر.

يتأثر المركز التفاوضي النسبي للمنظمة:

- (1) بمواطن القوة والضعف ومدى إدراكها لهما.
- (2) الموارد المتاحة.
- (3) درجة اعتمادية كل طرف على الآخر.
- (4) كل ما سبق.

تتحدد قوة المركز التفاوضي النسبي للمنظمة

- (1) بمواطن القوة والضعف ومدى إدراكها لهما
- (2) بالموارد المتاحة
- (3) بدرجة اعتمادية كل طرف على الآخر
- (4) بالموارد المتاحة ودرجة الاعتمادية على بعضهما ومواطن القوة والضعف وإدراكهما لهما

درجة الاعتمادية بين المفاوضين تؤثر على:

- (1) المركز التفاوضي النسبي لكل منهما.
- (2) الاستراتيجيات وتكتيكات التفاوض ومركز التفاوضي النسبي لكل منهما.
- (3) درجة التعاون بينهما.
- (4) صعوبة عملية التفاوض.

الأصل في تحديد القوة النسبية للمفاوضين هو:

- (1) درجة الاعتمادية بينهما.
- (2) درجة الموثوقية بينهما.
- (3) درجة التعاونية بينهما.
- (4) درجة الندية بينهما.

يعبر المسار الذي يتبعه المفاوض على طاولة المفاوضات وما يرتبط به من أهداف أساسية عن :

- (1) استراتيجية التفاوض
- (2) التكتيك التفاوضي
- (3) قضية التفاوض
- (4) مهارات التفاوض

المحاضرة الرابعة

عند اختيار الفريق التفاوض ينبغي:

- (1) مراعاة تقارب أو تماثل المستوى الإداري.
- (2) مراعاة تقارب أو تماثل المستوى الوظيفي .
- (3) مراعاة تقارب عدد أفراد الفريق.
- (4) كل ما سبق.

يعتبر اختيار فريق التفاوض من أهم قرارات المنظمة قبل بدء عملية التفاوض لذا ينبغي مراعاة:

- (1) تقارب أو تماثل المستوى الإداري
- (2) تقارب أو تماثل المستوى الوظيفي
- (3) تقارب عدد أفراد الفريق
- (4) تقارب وتماثل المستوى الإداري والوظيفي وعدد الفريق

تعكس أجندة التفاوض:

- (1) استراتيجية التعاقد وتسلسل استراتيجياته.
- (2) استراتيجية التفاوض وتسلسل التكتيكات المتبعة.
- (3) تكتيكات التفاوض وتسلسل استراتيجياته المتبعة.
- (4) تكتيكات التعاقد وتسلسل استراتيجياته.

من خلال قراءتنا لأجندة التفاوض نفهم العديد من الأمور حيث أنها

- (1) تنعكس في استراتيجية التعاقد وتسلسل استراتيجياته
- (2) تنعكس في استراتيجية التفاوض وتسلسل التكتيكات المتبعة
- (3) تنعكس في تكتيكات التفاوض وتسلسل استراتيجياته المتبعة
- (4) تنعكس في تكتيكات التعاقد وتسلسل استراتيجياته

عند وضع أجندة التفاوض هناك:

عند الإعداد للتفاوض بوضع أجندة للتفاوض ينبغي أن نختار بين:

- (1) بديلان.
- (2) ثلاثة بدائل.
- (3) أربعة بدائل.
- (4) أكثر من ذلك وبطرق متعددة.

بديل وضع أجندة التفاوض الذي يستهدف تأجيل المواجهة بعض الشيء حيث يمكن من خلال تقديم تنازلات بشأنها كسب ثقة الطرف الآخر، هو

- (1) البدء بالقضايا الأساسية
- (2) البدء بالقضايا الثانوية
- (3) وضع أسس وشروط عامة للتفاوض
- (4) تقسيم قضايا التفاوض إلى مجموعات نوعية متخصصة متجانسة

البدء بالقضايا الثانوية في تحديد أجندة التفاوض يكون بسبب

- (1) أن حلها يسهل تلقائيا حل غيرها من القضايا
- (2) كون التنازلات بشأنها يكون أصعب من غيرها
- (3) كون التنازلات بشأنها يكون أكثر تكلفة من غيرها
- (4) إمكانية تقديم تنازلات بشأنها لكسب ثقة الطرف الآخر

المحاضرة الخامسة

الاطار العام الذي يحكم السلوك التفاوضي ويوجهه ويحدد اتجاهاته الرئيسية ، هو

- (1) التكتيك التفاوضي
- (2) استراتيجية التفاوض
- (3) الموقف التفاوضي
- (4) قضية التفاوض

التخطيط للتخطيط في التفاوض هو تعبير عن :

- (1) الهدف التفاوضي
- (2) الاستراتيجية التفاوضية
- (3) التكتيك التفاوضي
- (4) قضية التفاوض

يعرف التكتيك التفاوضي على أنه :

- (1) التخطيط للتخطيط
- (2) التخطيط للتنفيذ
- (3) الإطار العام للتحرك
- (4) الإطار العام الذي يحكم السلوك التفاوضي

استراتيجيات (فوز/خسارة) تقع ضمن:

- (1) استراتيجيات كيف تحقق.
- (2) استراتيجيات متى نحقق.
- (3) استراتيجيات ماذا نحقق.
- (4) استراتيجيات كيف نحقق.

تكتيك الصقور والحمائم يستخدم في:

- (1) استراتيجية فوز/ فوز.
- (2) استراتيجية القنص.
- (3) استراتيجية التدرج.
- (4) استراتيجية فوز/خسارة.

استخدام تكتيك تحويل الاعتراض إلى إيجاب يستخدمه المتفاوض في:

- (1) استراتيجيات (فوز/فوز).
- (2) استراتيجيات (فوز/خسارة).
- (3) استراتيجيات (خسارة/خسارة).
- (4) استراتيجيات (لا فوز ولا خسارة).

من أهم دواعي لجوء طرف ما في التفاوض لاستراتيجية تفادي النزاع

- (1) رغبته بأي ثمن في عدم فشل المفاوضات
- (2) قوة مركزه التفاوضي
- (3) تقديره المبالغ فيه لقوة مركزه التفاوضي
- (4) إدراكه لميل الطرف الآخر لتفادي النزاع

من التكتيكات الجيدة ارسال المندوب وتستخدم في استراتيجيات:

- (1) مواجهة النزاع.
- (2) تفادي النزاع.
- (3) التعاون.
- (4) المواجهة.

تكتيك الانسحاب الظاهري من التكتيكات المستخدمة في:

- (1) استراتيجيات أين.
- (2) استراتيجيات كيف نتحقق.
- (3) استراتيجيات ماذا نتحقق.
- (4) استراتيجيات متى نتحقق.

**عندما يكون هناك رغبة بين الأطراف المتفاوضة في تحقيق الأهداف المشتركة يحرصا على:
رغبة الاطراف في تحقيق الاهداف المشتركة يدفعهم :-**

- (1) توفير المناخ الرسمي للتفاوض.
- (2) توفير المناخ الحيادي للتفاوض.
- (3) توفير المناخ الودي للتفاوض.
- (4) توفير المناخ المتشدد للتفاوض.

عندما يتعامل المفاوض مع الطرف الآخر على اعتبار أن إتمام الصفقة أمراً عادياً فإن المناخ التفاوضي:

- (1) يسمى مناخ رسمي.
- (2) يسمى مناخ ودي.
- (3) يسمى مناخ حيادي.
- (4) يسمى مناخ متشدد.

من المبادئ التي تؤدي إلى تحسين المناخ التفاوضي:

- (1) عدم الدخول في تفاصيل فرعية قدر الإمكان.
- (2) الدخول في بعض التفاصيل وترك التفاصيل المزعجة.
- (3) الدخول في التفاصيل الهامة.
- (4) الدخول في كل التفاصيل بلا استثناء للحسم.

عندما يرغب أطراف التفاوض في تحسين المناخ التفاوضي:

- (1) يلجؤون لعدم الدخول في تفاصيل فرعية قدر الإمكان.
- (2) يلجؤون لعدم الدخول في بعض التفاصيل وترك التفاصيل المزعجة.
- (3) يلجؤون لعدم الدخول في التفاصيل الهامة.
- (4) يلجؤون لعدم الدخول في كل التفاصيل بلا استثناء للحسم.

من المبادئ التي تؤدي إلى تحسين المناخ التفاوضي:

- عندما يرغب أطراف التفاوض في تحسين المناخ التفاوضي :-
- (1) إعطاء الطرف الآخر بعض الوقت ليعرض موقفه.
 - (2) إعطاء الفرصة كاملة للطرف الآخر ليعرض موقفه.
 - (3) عدم إعطاء الطرف الآخر مجاًلاً حتى لا يفسد التفاوض.
 - (4) عدم إعطاء الطرف الآخر فرصة لتغيير أجندة التفاوض.

المحاضرة السادسة

تهتم المنظمات بالقوة التفاوضية:

- (1) كنتاج.
- (2) كإمكانية وطاقة.
- (3) كعمل تكتيكي.
- (4) كرمز.

كلما زاد اعتماد الطرف (س) على الطرف (ع) بالمقارنة باعتماد (ع) على (س) ، كلما : 25

- (1) زادت القوة النسبية التي يتمتع بها (ع) في التفاوض
- (2) نقصت القوة النسبية التي يتمتع بها (ع) في التفاوض
- (3) تساوت قوة الطرفين في التفاوض
- (4) زادت فرص نجاح التفاوض

المفتاح الرئيسي الذي يوجه سلوك المفاوضين:

- (1) رغبات كل منهما.
- (2) تفاعلات الموقف التفاوضي.
- (3) ناتج التفاوض.
- (4) القوة التفاوضية.

مدخل القوة التفاوضية القائم على تقدير المفاوض لقوة خصمه بناء على الأثر الذي يحدثه سلوك الخصم على سلوك المفاوض ، هو مدخل :

- (1) التعليل
- (2) السيطرة
- (3) الاعتمادية
- (4) التعاون

تقدير المفاوض لقوة خصمه بناء على الأثر الذي يحدثه سلوك الخصم على سلوك المفاوض

- (1) مدخل الاعتمادية.
- (2) مدخل التعليل.
- (3) مدخل السيطرة.
- (4) مدخل المبادرة.

مدخل القوة التفاوضية التي يركز التفاوض بموجبه على الموارد التي تحمي طرفاً معيناً من الطرف الآخر ، هو مدخل

- (1) التعليل
- (2) السيطرة
- (3) الاعتمادية
- (4) تقدير قوة الخصم

في حالة اتفاق الأطراف على نطاق القضايا بشأنها ، فإن المناقشات ستكون :

- (1) صراعية
- (2) غير محددة
- (3) مركزة
- (4) غير مركزة

إذا ما حددت النقابة والإدارة نطاقاً متسعاً للقضايا فإن المناقشات تكون:

- (1) مركزة.
- (2) غير مركزة.
- (3) صراعية.
- (4) مقايضة.

عدم اتفاق الأطراف على نطاق القضايا المتفاوض بشأنها ، يجعل المناقشات الخاصة بها

- (1) مركزة
- (2) محددة
- (3) تعاونية
- (4) صراعية

إذا ما ربطت الإدارة والنقابة بين القضايا فإن المناقشات تكون:

- (1) مركزة.
- (2) غير مركزة.
- (3) صراعية.
- (4) مقايضة.

إذا ما حددت الإدارة نواتج غير قابلة للتجزئة والنقابة نواتج قابلة للتجزئة فإن المناقشات تكون:

- (1) صراعية.
- (2) تنافسية.
- (3) تعاونية.
- (4) مقايضة.

كلما زادت أهمية التوصل إلى اتفاق بين الطرفين كلما كان من الأفضل استخدام :

- 1) استراتيجيات تعاونية
- 2) استراتيجيات هجومية
- 3) استراتيجيات الصراع
- 4) تكتيكات النزاع

كلما زادت أهمية التوصل إلى اتفاق بين الطرفين كلما كان من الأفضل استخدام :

- 1) الأساليب غير المباشرة
- 2) تكتيكات الصراع
- 3) تكتيكات تفادي النزاع
- 4) تكتيكات المساهمة والتدرج

إذا كانت نتائج المفاوضات خطيرة على أحد الأطراف عليه:

- 1) أن لا يظهر ذلك حتى لا يضعف موقفه.
- 2) أن يظهر ذلك حتى يتعاون معه الطرف الآخر.
- 3) أن يوضح كافة تفاصيل الخطورة حتى يكون الطرف الآخر على بينة من الأمر.
- 4) أن يظهر الأمر بنكاء فيستدر عطف الطرف الآخر.

المحاضرة السابعة

هناك علاقة بين الوقت والحزم عند الرئيس وهي علاقة:

- 1) طردية.
- 2) عكسية.
- 3) حيادية.
- 4) وهمية.

استراتيجيات الوقت هي:

- 1) اثنان.
- 2) ثلاثة.
- 3) أربعة.
- 4) خمسة.

دائماً ينظر استراتيجية تضييع الوقت في مجال الأعمال على أنها:

- 1) تهدر أموال الشركة.
- 2) تهدر أموال وأوقات موظفي الشركة.
- 3) تهدر الوقت ولكن نحتاجها أحياناً.
- 4) تهدر الوقت.

عند لجوء الخصم إلى تضييع الوقت لدينا:

عند لجوء أحد أطراف التفاوض إلى تضييع الوقت فإن الطرف الآخر لديه :-

- 1) بديلاً واحداً لمواجهة.
- 2) لدينا بديلين لمواجهة.
- 3) لدينا ثلاث بدائل لمواجهة.
- 4) لدينا ثلاث بدائل لمواجهة.

المحاضرة الثامنة

ينبغي أن تكون استعدادات فريق التفاوض بالأسئلة متناسباً مع:

- (1) الاستراتيجيات التي ينفجها في التفاوض.
- (2) التكتيك الذي ينتهجونه في التفاوض.
- (3) الاستراتيجية والتكتيك المنتهجين على حد سواء في التفاوض.
- (4) الاستراتيجية التي ينتهجها الخصم في التفاوض.

تناغم نوعية الأسئلة والاستراتيجية والتكتيك المتبع:

- (1) هام.
- (2) ضروري.
- (3) لا يمكن الاستغناء عنه.
- (4) يمكن الاستغناء عنه.

واحدة ليست من وظائف الأسئلة هي:

- (1) حصار الطرف الآخر.
- (2) إثارة الطرف الآخر.
- (3) إرباك الطرف الآخر.
- (4) مساعدة الطرف الآخر.

عندما لا تكون راعياً في الإجابة على أسئلة الخصم فعليك أن:

- (1) تظهر قبورك التام لنقده.
- (2) تعاونك وترجى الإجابة.
- (3) عدم تعاونك واهرب من الإجابة.
- (4) تعاونك واهرب من الإجابة.

نوع الأسئلة التي يستطيع معها المستجيب (المعنى بالإجابة عن السؤال) أن يجيب من أي جهة شاء ، هي الأسئلة :

- (1) المفتوحة
- (2) المحددة
- (3) المباشرة
- (4) الواضحة

تفيد الأسئلة المفتوحة في :

- (1) ربح الوقت والتحكم فيه
- (2) تحكم السائل في مسار النقاش
- (3) الحصول على ثقة المستجيب
- (4) سيطرة السائل على الأسئلة والأجوبة

للحصول على ثقة المفاوض في البداية علينا توجيه أسئلة في بداية الجلسة:

- (1) أسئلة مفتوحة.
- (2) أسئلة تعاونية.
- (3) أسئلة مغلقة.
- (4) أسئلة متباينة.

من فوائد الأسئلة المغلقة في التفاوض

- (1) جعل المسؤول يتحدث في حين يظل السائل منصتاً
- (2) الحصول على معلومات إضافية من المستجيب
- (3) الحصول على ثقة المستجيب
- (4) ربح الوقت والتحكم فيه

إذا أراد المفاوض ربح الوقت والتحكم فيه فعليه أن يسأل أسئلة:

- (1) أسئلة مفتوحة.
- (2) أسئلة تعاونية.
- (3) أسئلة مغلقة.
- (4) أسئلة متباينة.

المحاضرة التاسعة

إن الدور المنوط بالمرشد أو المحلل (analyst) في عملية التفاوض هو :

- (1) الاستشارة
- (2) التحكيم
- (3) إلزام أحد الطرفين برأيه
- (4) إلزام كلا الطرفين برأيه

دور الوسيط في حالة لجوء طرفي التفاوض إليه هو: ينحصر دور الوسيط في عملية التفاوض في :-

- (1) تقديم النصيحة والمشورة للطرف الأضعف.
- (2) يلعب دوراً مشابهاً لدور القاضي.
- (3) تقديم الاستشارة للطرف الذي دعاه للحضور.
- (4) كحلقة وصل بين طرفي التفاوض.

تنحصر مهام المستشار ودوره الذي يلعبه في:

- (1) ثلاث مهام رئيسية.
- (2) أربعة مهام رئيسية.
- (3) خمسة مهام رئيسية.
- (4) ستة مهام رئيسية.

مهام المستشار في عملية التفاوض

- (1) تحديد مصادر تقليل تكاليف المنتج لطرفي النزاع
- (2) تحديد مصادر تعظيم الأرباح من المنتج أو الخدمة لطرفي النزاع
- (3) تحديد مصادر تعظيم المكاسب لطرفي النزاع
- (4) تحديد مصادر تقليل المكاسب لطرفي النزاع

المحاضرة العاشرة

الدور الأساسي الذي يلعبه الوسيط في عملية التفاوض هو :

- (1) اتخاذ القرار الملزم لجميع الأطراف
- (2) تضييق فجوة الخلاف بين الأطراف المتنازعة
- (3) تقديم المشورة والنصح لأحد الطرفين
- (4) حسم النزاع ما بين الطرفين

يتمثل الدور الأساسي للمحكم في عملية التفاوض ، في :

- (1) قيادة المناقشة
- (2) تقديم الاقتراحات للمتفاوضين
- (3) تقديم المشورة والنصح لأحد الطرفين
- (4) حسم النزاع ما بين الطرفين

يتمثل دور المحكم في القضايا التفاوضية في:

ينحصر دور المحكم عند طلب تدخله في القضايا التفاوضية في ؟

- (1) قيادة المناقشة.
- (2) تقديم الاقتراحات للمتفاوضين.
- (3) حسم النزاع بين طرفي التفاوض
- (4) الوساطة للقبول بحلول وسط.

عادة ما يطلب التحكيم في القضايا التفاوضية:

في اغلب الاحيان يطلب التحكيم في القضايا التفاوضية عندما تتأزم الأمور :-

- (1) الطرف الأضعف في التفاوض.
- (2) المستشارين القادمين لأحد الأطراف.
- (3) الطرف الأقوى في التفاوض.
- (4) الوسطاء.

يعد التفاوض :

- (1) أحد العناصر الأساسية للمساومة
- (2) جزءاً لا يتجزأ من المساومة
- (3) مناقضاً لعملية المساومة
- (4) أشمل من المساومة

ينظر للمساومة على أنها :-

- (1) جزء من التفاوض
- (2) أشمل من التفاوض
- (3) تختلف اختلاف جوهري عن التفاوض
- (4) لا علاقة لها بعملية التفاوض

يشير تبادل التنازلات بين أطراف التفاوض اعتماداً على اختلال موازين القوى بين الأطراف المتفاوضة إلى

مفهوم :

- (1) الوساطة
- (2) المساومة
- (3) التحكيم
- (4) التفاوض

تعبر المساومة عن :

- (1) موازين قوى متكافئة بين الأطراف المتفاوضة
- (2) علاقات تبادلية بين الأطراف
- (3) علاقات قائمة على الأخذ والعطاء بين الأطراف المعنية
- (4) موازين قوى غير متكافئة للأطراف المتفاوضة

عند المساومة بين طرفي النزاع تكون موازين القوة للطرفين:

- (1) متكافئة.
- (2) غير متكافئة.
- (3) متساوية.
- (4) غير هامة في النزاع.

تعتمد مباريات المجموع الثابت (الصفرية) ، ضمن نظرية المباريات على وجود حالة :

- 1) من الصراع المطلق بين الطرفين
- 2) من التعاون المطلق بين الطرفين
- 3) تجمع ما بين المنفعة المشتركة والصراع بين الطرفين
- 4) من التعاون والتنافس بين الطرفين

مباريات المجموع الثابت بين طرفي النزاع فكرتها على:

تقوم فكرة مباريات المجموع الثابت بين طرفي النزاع على ان الصراع :-

- 1) أن الصراع مطلق بين الطرفين ومكسب أحدهما خسارة للثاني.
- 2) أن الصراع غير مطلق ومكسب أحدهما خسارة للثاني.
- 3) أن الصراع مطلق ويحقق كلا الطرفين مكسباً في آن واحد.
- 4) أن الصراع غير مطلق ويحقق الطرفين مكسباً في آن واحد.

ترتكز مباريات المجموع المتغير ، ضمن نظرية المباريات على وجود حالة من

- 1) الصراع المطلق بين الطرفين
- 2) التعاون المطلق بين الطرفين
- 3) المباريات ذات المجموع الصفري بين الطرفين
- 4) التعاون والتنافس بين الطرفين

المحاضرة 11

تتمثل المهارة هي :

- 1) القدرة على القيام بعمل ما على أساس الفهم والسرعة والدقة
- 2) القدرة على الاستمرار في المفاوضات اعتماداً على قوة الموقف التفاوضي
- 3) القدرة على الاستمرار في المفاوضات اعتماداً على ضعف الخصم
- 4) الخطط والطرق التي توضع للوصول إلى هدف معين

قدرة الفرد على التفاوض على أساس الفهم والسرعة والدقة ، هي تعبير عن

- 1) استراتيجية التفاوض
- 2) مهارة التفاوض
- 3) سياسة التفاوض
- 4) موقف التفاوض

المهارات المتصلة بمدى القدرات التفاوضية والمعرفية المكتسبة ، هي تعبير عن مهارات التفاوض

- 1) الذاتية
- 2) الموضوعية
- 3) الشخصية
- 4) الفطرية

عدد المهارات الموضوعية التي يجب ان يتحلى بها المفاوض :

- 1) أربعة.
- 2) خمسة.
- 3) ستة.
- 4) سبعة.

من المهارات الموضوعية للتفاوض :

- 1) سرعة البديهة والفتنة
- 2) القدرة على التحليل
- 3) الإدراك الكامل والمتكامل
- 4) إجادة فن الاستماع

تركيب وربط الأسباب بالنتائج وإيجاد العلاقة بين المؤثر والسبب توضع ضمن :-

- 1) المهارات الموضوعية وهي المعرفة القياسية.
- 2) المهارات الموضوعية وهي القدرة على التحليل.
- 3) المهارات الشخصية وهي المعرفة القانونية.
- 4) المهارات الموضوعية وهي المعرفة العامة.

من المهارات الموضوعية التي يجب ان يتحلى بها المفاوض

- 1) القدرة على استنباط النتائج الهامة من مشكلة التفاوض
- 2) القدرة على تحديد أدوات تحليل مشكلة التفاوض
- 3) القدرة على تشخيص مشكلة التفاوض
- 4) القدرة على التحليل العلمي لمشكلة التفاوض

تتمثل إحدى مهارات التفاوض الشخصية في:

- 1) المعرفة القياسية
- 2) القدرة على التحليل
- 3) المعرفة العامة
- 4) الطلاقة والكياسة

القدرة على الاستقراء ، تصنف ضمن قدرات التفاوض :

- 1) الميكانيكية
- 2) الحركية النفسية
- 3) الحسية والجسمية
- 4) العقلية

تصنف القدرة اللغوية ، ضم قدرات التفاوض ؟

- 1) العقلية
- 2) الميكانيكية
- 3) الحسية والجسمية
- 4) الحركية النفسية

القدرة العقلية والحركية على إدارة حركة وعمليات التفاوض ، تصنف ضمن قدرات التفاوض :

- 1) العقلية
- 2) الميكانيكية
- 3) الحركية النفسية
- 4) الحسية والجسمية

تصنف القدرة على الموازنة بين الإدراك البصري والأداء الحركي ، ضمن قدرات التفاوض

- 1) العقلية
- 2) الميكانيكية
- 3) الحسية والجسمية
- 4) الحركية النفسية

إتقان أسلوب الضغط سواء بالإلحاح وتكراره أو التهريب والتخويف تقع ضمن:

- (1) مهارات المفاوض.
- (2) قدرات يجب أن يتمتع بها المفاوض.
- (3) عوامل الجذب في التفاوض.
- (4) اليقظة الدائمة والمستمرة للمفاوض.

المحاضرة 12

ينطبق على المفاوضات الدولية جميع المبادئ العامة للتفاوض الفعال:

- (1) كاملة.
- (2) كاملة وإلغاء بعض المبادئ غير المتوافقة.
- (3) كاملة وإضافة بعض الخصائص المميزة لها.
- (4) كاملة بعد حذف كل ما يتعلق بالظروف الداخلية للدولة.

تزداد قوة حاجز الخوف بين طرفي النزاع في حالة أن تكون:

- (1) المفاوضات بين منظمين محليتين متنافستين.
- (2) المفاوضات منظمين محليتين بينهم عداوة سابقة.
- (3) المفاوضات بين منظمين محليتين بينهم تاريخ من المفاوضات المضنية السابقة.
- (4) المفاوضات بين منظمين دوليتين.

يتطلب سد فجوة الثقة في المفاوضات الدولية :

- (1) الترويج للنفس بدل الترويج لفكرة التعاقد
- (2) اعتماد الأساليب الغامضة
- (3) البعد عن الوضوح
- (4) البعد عن أساليب المراوغة المكشوفة

واحدة فقط من التالي ليست من إجراءات سد فجوة الثقة في المفاوضات الدولية الأولى:

- (1) الصراحة والوضوح والبعد عن المراوغة.
- (2) ابداء الاستعداد للتعاون والرغبة في المساعدة.
- (3) تكوين علاقات شخصية دون مبالغة.
- (4) عدم إعلان الأهداف المواقف بشكل مسبق.

من المبادئ والقواعد الاسترشادية التي ينبغي مراعاتها في المفاوضات الدولية إدراك وتأكيد:

- (1) الآثار المباشرة للمشروع محل التفاوض.
- (2) الآثار غير المباشرة للمشروع محل التفاوض.
- (3) الآثار المباشرة وغير المباشرة للمشروع محل التفاوض.
- (4) أهمية المشروع محل التفاوض.

المحاضرة 13

يعرف العقد انه اتفاق بين طرفين على انشاء التزام أو نقله أو تعديله أو انقضاؤه وذلك

- (1) من الناحية التفاوضية
- (2) من الناحية القانونية
- (3) من الناحية المادية
- (4) من الناحية السياسية والاجتماعية

من الجوانب الإجرائية التي تتضمنها المفاوضات أثناء تحرير العقد النهائي :

- (1) أسلوب كتابة العقد
- (2) المنهجية
- (3) الدقة في تحديد معاني المصطلحات
- (4) المقومات في عملية التنفيذ

من الجوانب الإجرائية أثناء مرحلة تحرير العقد النهائي للتفاوض

- (1) مكان تحرير وكتابة العقد
- (2) وضوح مصطلحات وعبارات العقد
- (3) مشاركة جميع أطراف التفاوض في صياغة الاتفاق
- (4) إضفاء عمليات شرح للعبارات التي تتطلب التوضيح إذا لزم الأمر

واحدة فقط لا تقع ضمن الجوانب الإجرائية في صياغة العقد:

- (1) طريقة صياغة الاتفاق.
- (2) مشاركة جميع أطراف التفاوض في صياغة الاتفاق.
- (3) مكان تحرير وكتابة العقد.
- (4) وقت إعداد العقد.

ينبغي أن يتوفر في صاحب صلاحيات إعداد العقد واعتماده:

- (1) الإلمام بالنواحي المالية بما يضمن كافة المستحقات المالية.
- (2) الإلمام بالنواحي القانونية بما يضمن استيفاء العقد كافة الشروط.
- (3) الإلمام بالنواحي الاقتصادية بما يضمن ضمان حق المجتمع.
- (4) الإلمام بالنواحي الإدارية بما يضمن عدم تعثر الاتفاق.

يتمثل أحد الجوانب الموضوعية أثناء مرحلة تحرير العقد النهائي للتفاوض في

- (1) المنهجية التي سيتم بموجبها تنفيذ بنود العقد
- (2) لغة تحرير وكتابة العقد
- (3) وقت إعداد العقد
- (4) طريقة صياغة الاتفاق

من الجوانب الموضوعية التي تتضمنها المفاوضات أثناء تحرير العقد النهائي :

- (1) مكان تحرير وكتابة العقد
- (2) وضوح مصطلحات وعبارات العقد
- (3) لغة تحرير وكتابة العقد
- (4) وقت إعداد العقد

يعد ضبط كل مصطلح من مصطلحات لغة العقد من الجوانب

- (1) الشخصية التي ينبغي ان يحسمها المفاوض
- (2) الاجرائية التي ينبغي استيفاؤها في العقد
- (3) الموضوعية التي ينبغي استيفاؤها في العقد
- (4) الاجتماعية التي ينبغي ان يتفق عليها الطرفين

عدد أركان العقد التي ينبغي استيفاؤها عند كتابة العقد:

- (1) ثمانية.
- (2) تسعة.
- (3) عشرة.
- (4) أحد عشر

يشمل موضوع العقد :

- (1) الالتزامات التي يترتبها والحقوق التي يخولها
- (2) النظام الخاص بحل الخلافات
- (3) القانون الذي سيطر عند وجود خلاف بين أطراف التعاقد
- (4) الديباجة التي توضح الأسباب والقواعد التي أدت إلى وجود هذا العقد

ركن العقد المتعلق بالالتزامات والحقوق التي تم التفاوض والتراضي عليها ، التي يفرضها العقد على الطرفين هو

- (1) مقدمة العقد
- (2) موضوع العقد
- (3) ملاحق العقد
- (4) الشروط الجزائية للعقد

يطلق على جانب العقد الذي يذكر فيه الأسباب والقواعد التي أدت إلى وجود هذا العقد بالإضافة إلى الأطراف ووظائفهم وعناوينهم ، لفظ :

- (1) موضوع العقد
- (2) ديباجة العقد
- (3) ملاحق العقد
- (4) متن العقد

تشتمل ديباجة العقد على

- (1) الحقوق التي يخولها العقد
- (2) الالتزامات التي يترتبها العقد
- (3) الأسباب والقواعد التي أدت إلى وجود العقد
- (4) النظام الخاص بحل الخلافات

من الأركان الأساسية للعقد

- (1) أن تكون بنوده متسقة مع النظام السياسي
- (2) أن تكون بنوده متسقة مع الحالة الاقتصادية
- (3) أن تكون بنوده متسقة مع الجوانب القانونية
- (4) أن تكون بنوده متسقة مع القانون والنظام الاخلاقي والعادات والسلوك العام للمجتمع

ينظر للتوقيع على العقد على أنه عملية :

- (1) شكلية وليست موضوعية
- (2) موضوعية وليست شكلية
- (3) موضوعية وشكلية في آن واحد
- (4) لا تتعلق بأركان العقد

تسمى ملاحق العقد التي يتم فيها التوضيح بالجداول التي يحتاجها العقد ، الملاحق :

- (1) الاحصائية
- (2) الإجرائية
- (3) التشريعية
- (4) الوثائقية

تعرف ملاحق العقد التي تتضمن نصوص القرارات والقوانين التي استند إليها التعاقد ، بالملاحق :

- (1) الإحصائية
- (2) الإجرائية
- (3) التشريعية
- (4) الوثائقية

ملاحق العقد المتضمنة لجميع المستندات المحددة لحقوق والتزامات كل طرف ، هي:

- (1) التشريعية
- (2) الوثائقية
- (3) التاريخية
- (4) الإجرائية

تسمى ملاحق العقد المتضمنة ملخصات لاتفاقيات ومعاهدات سابقة ، الملاحق

- (1) التشريعية
- (2) الوثائقية
- (3) التاريخية
- (4) الإجرائية

تم بحمد الله الانتهاء من جمع وترتيب أسئلة تعاقد وتفاوض ل3 نماذج للدكتور الجديد
ونموذجين للدكتور القديم وأشكر الأخ ابن الشاطر على كتابة الأسئلة القديمة كما أشكر
الأخ wael_212 والأخت Sarah على تبويب وكتابة الثلاث نماذج الأخيرة
وأشكر كل من ساهم في هذا العمل واسأل الله أن يجازيهم عني خير الجزاء

أختكم وأمكم ☺ Omjehaad