

أهم ما تم ذكره في المحاضرات المباشرة الأربع (لأخلاقيات الأعمال)

المحاضرة المباشرة الأولى:-

عند الطالبات

تكلم بالبداية عن المحاضرات .. وتنقسم الدرجات المحاضرات المسجلة ١٠ درجات / المحاضرات المباشرة ١٠ درجات
الواجبات ١٠ درجات / ٧٠ درجة للاختبار النهائي

وشرح ما تحتويه المادة من ١٤ فصل وقال أسماء المحاضرات // وشرح المحاضرة التمهيدية والاولى
الدكتور من نفسه قال

اسئله تدور في اذهان الطلاب...؟؟!

الاحصائيات مطلوبة منا؟ // السنوات مطلوبه منا؟ // هل اسامي الباحثين مطلوب منا؟

ركزا ع الملزمة او الكتاب.. >> اسئله مجننة الدكتور // دكتور ما الفرق بين الطابع بين السوق؟

ما الفرق بين الاخلاقيات والاخلاق؟ // ولا بد معرفه الفرق...! // اذا صادفتم سؤال يوجد بهما الفرق بين و

تسجيل المحاضرة للطلاب بواسطة أخينا طموح شايب (بوياسر)

https://www.youtube.com/watch?v=nG_rgwkrQgE

المحاضرة المباشرة الثانية :-

عند الطالبات

بداية المحاضرة شرح الدكتور وقال بأنه سنتضمن المسؤولية الاجتماعية // المدونة وقواعد السلوك // السلوك العدواني
نظرية الحفظ.. س/ دكتور لاحظنا في اسئلة الواجب ليس لها ذكر في المحاضرات منها العصف الذهني ونظريات الحافز.؟
سترونه في الشطر السادس السلوك العدواني

له اتجاهين : ١/ اتجاه سلوكي :

فهو ينطلق من الخارج الى الداخل بالاعتماد على مبادئ وقيم الانسان

قال فيشر عام ١٩٨٧ هو أي سلوك كرهناه او احببناه هو في الحقيقة ردة فعل سببية ناتجة على تغيرات في خارج
محيط الانسان .

ويقول سكينر عام ١٩٤٨ وهو المتطرف الراديكالي في النظرة السلوكية الانسان مثل حزمة العنب

أي حزمة عنب مكونة من عقاب ومكافأة .

٢/ اتجاه معرفي :

فهو عكس الاتجاه السلوكي ..

فهو ينطلق من الداخل الى الخارج بالاعتماد على مبادئ وقيم الانسان وكل ما فيه شخصي .

س/ في النظريات الحافز؟ هو لا يتقاوم في السلوك العدواني في وفق لفيليب برنوب؟؟

يقول لا يمكن تحفيز الانسان مباشرة بل يمكننا وضعه بمكان يمكن تحفيزه او تحفيز نفسه بنفسه ..

يقترح أربع مسالك :-

1/ تقديم مكافآت :- ويجب على المكافأة ان تكون على معايير علمية وفقا لجهد قام به الإنسان .

2/ تغيير العمل :- وذلك بإثراء العمل الذي عانا الكثير من التقسيمات المفرطة تايلورية ..

3/ تعيين قادة لهم كإريزية : هي كل صفات ربانية صفات شخصية بالإنسان صفات اعطاه الله سبحانه الانسان ..

4/ احترام القواعد الأخلاقية : منها الشفافية المصادقية ومنها كل شيء ومنها بخلق الوفاء وهي القواعد التي يجب

اتباعها ..

س/ فيه لخطه بين الحوكمة والحوكمة الرشيدة ؟؟ فيه فرق بينهم

الحوكمة :- هي التنبؤ للمشاكل التي يمكن ان تصير ونحاول أن نتصرف احسن تصرف ..

س/ ما الفرق بين القائد البيروقراطي والقائد الدكتاتوري ؟

البيروقراطي :-

نسبة الى ماكس فيبر يحكي على السلطة التقليدية والسلطة الكاريزمية والسلطة العقلانية ..

الدكتاتوري :-

هو انسان يتسلط على الانسان ، لديه انعدام في اخلاقيات الاعمال

س/ السلطة الكاريزمية او السلطة العقلانية هل هذا :-

نمط دكتاتوري أو نمط تشاركي او أي نمط من الانماط الاخرى

هو نمط بيروقراطي

س/ هل النمط البيروقراطي يكون فيه مشاركة مع المرؤوسين؟

لا يشارك ابداً ، فقط يعطي اوامر للمرؤوسين في كنف المسؤولية ..

س/ من القائد الذي يشارك المرؤوسين في اتخاذ القرارات ؟

هو النمط التشاركي في مدونة القواعد السلوك

يؤدي النمط البيروقراطي في خلق المدونة الى الشكوك والامبالاة

س/ اذا ما سأل سؤال والخيار فما الحوكمة والحوكمة الرشيدة ؟

فهذا يعني تقدر تحط احد منهم ، اذا الدكتور عطاك هديهم وقولوا الحمد لله

س/ فيليب بيرنوب هو حكى عن أربع مسالك مهمين .. تبع الوجه او المدرسة المعرفية التي قال لا نستطيع تحريك

الانسان بأشياء واضحة بل يمكننا وضعه بمكان يحفز نفسه بنفسه ..

فيليب بيرنوب هو الذي حكى على استراتيجية التحفيز ..

س/ ثقافة المنظمة والثقافة الوطنية ؟

شرح هذا السؤال وذكر مثال .. >>> تستطيعون الرجوع اليه بالمحاضرة المباشرة

س/ دكتور ممكن تعطينا وتعلق مثال حي عن الاتجاه السلوكي اذا كان عمل او سلوك بشري احببناه ؟

قال فيشر عام 1987 كل عمل كرهناه او احببناه هو في الحق ردة فعل ، ، ذكر مثال ... >>> وتستطيعون الرجوع اليه

بالمحاضرة المباشرة المسجله

س/ الجودة الشاملة ؟ يقول فيليب كروزبيه اشار على أربع سمات اساسية لإدارة ورقات الجودة الشاملة يحكى عن

الجودة مطابقة للمواصفات العالمية .. ، ، ذكر مثال ... >>> وتستطيعون الرجوع اليه بالمحاضرة المباشرة المسجله

تسجيل المحاضرة للطالبات بواسطة صدى الأمل

<https://www.youtube.com/watch?v=eHIFtXwdqY>

المحاضرة المباشرة الثالثة :-

عند الطالبات

بدأ بداية المحاضرة بالتعرف على الثلاث الفصول التي سيتطرق لها بالمحاضرة وهي كالتالي :-

المحاضرة التاسعة : الحوكمة

المحاضرة العاشرة : ثقافة التنظيمية واخلاقيات الاعمال

المحاضرة الحادي عشر : الانترنت واخلاقيات الاعمال

ما مفهوم الحوكمة:

هو رقاب بواسطته توجه الناس ونحدد لكل مسؤوليته وحقوقه وواجباته مع جميع الفئات المعينة ونوضح قواعد السلوك اللازمة

لصنع القرارات الرشيدة ..

فهو نظام يدعم الشفافية والنزاهة والمسائلة المؤسسية ويعزز الثقة والمصادقية في بيئة العمل ..

ثلاثة ركائز أساسية للحوكمة :- ١/ الاستراتيجية ٢/ النظام ٣/ الثقافة

ما معنى كلمة استراتيجية : هي اهداف طويلة المدى نظمها الادارة العليا

وما تتكون الاستراتيجية : رسالة موجهة للأطراف الخارجية يعني حكومة / مجهزون / زبائن / مستثمرون ... الخ

اهداف من نوع اخر :-

اهداف استراتيجية

اهداف تكتيكية : مقارنة بالاستراتيجية

هي اهداف متوسطة المدى تقوم به الادارة الوسطى وتتكون من رسالة موجهة للداخل

الاهداف التشغيلية :-

هي الاهداف من شغل الادارة الدنيا يقوم بها افراد الاقسام / المجموعات ... الخ

التخطيط : هو ركن من الاركان الأساسية بدون تخطيط

من صفات الحوكمة ::

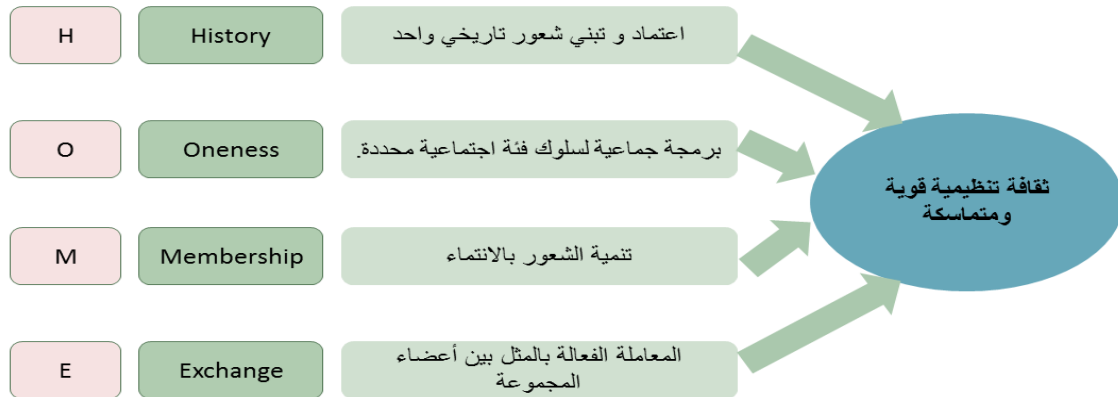
١/ المشاركة .. ٢/ سيادة القانون .. ٣/ الشفافية .. ٤/ التجاوب ..

٥/ التوافق .. ٦/ العدل والشمولية .. ٧/ الكفاءة والفعالية .. ٨/ المسائلة والمحاسبة

ما الفرق بين الحوكمة والحوكمة الرشيدة ؟

الحوكمة هي الحوكمة الرشيدة

أهمية ثقافة المنظمة اذا تعرفت Home



مستويات الثقافة التنظيمية

الثقافة ليست جريمة يجب على كل مدير العمل على ترسيخ الثقافة وسط المنظمة .

المحاضرة الحادي عشر : الانترنت واخلاقيات الاعمال >>> شرحها بالمحاضر ..

المحاضرة المباشرة الرابعة :-

عند الطالبات

ببداية المحاضرة تكلم عن ما سنتركز عليه المحاضرة المباشرة الرابعة وهي كالتالي :-
مهارات الاتصال ثم علاقة اخلاقيات الاعمال بالعلوم الاخرى ومن قواعد السلوك في دنيا الأعمال

المحاضرة مهارات الاتصال

مدرسة التواصل التعبيري

مدرسة التواصل التعبيري بالو ألتو والمبادئ الأربعة الأساسية للتواصل " بول فاتسلافيك "

الاتصالات المتناقضة ومفهوم double bind

علاقة اخلاقيات الاعمال بالعلوم الاخرى و أثر أخلاقيات الأعمال على وظائف الإدارة

علاقة أخلاقيات الأعمال بالعلوم الأخرى

علاقة أخلاقيات العمل بالخدمات الصحية

علاقة أخلاقيات العمل بالقانون

علاقة أخلاقيات العمل بالاقتصاد

علاقة أخلاقيات العمل بالرياضة

أخلاقيات العمل الخاصة بالطلاب

أخلاقيات العمل الخاصة بالأستاذ

أخلاقيات العمل الخاصة بعلاقة الأستاذ بزملائه في المهنة

أخلاقيات الاعمال و علم الاجتماع

أخلاقيات الاعمال و علم دراسة الإنسان (الانثربولوجيا)

ثم تعمقنا بمفهوم الادارة

أثر أخلاقيات الأعمال على وظائف الإدارة:-

1/ التخطيط 2/ التنظيم 3/ التوجيه والقيادة 4/ الرقابة

قواعد السلوك في دنيا الأعمال

بعد وضنا الفرق بين المعرفة والخبرة والتصور والحدس والمنطق وكيف الانسان يخلق القيمة المضافة في العمل تبعه ..
قواعد السلوك أثناء مقابلة الاستقطاب بشكل عام ، الشيء الذي رأيناه مهم .. وسوف تعطى اكثر اهمية الشكل اكثر منه
والمضمون ويجب على الانسان ان يحافظ على الشكل المناسب لكي يستطيع أن ينجح في هذه المقابلة ..

خالص تحياتنا للجميع بالتوفيق

هنادي خالد / صدى الأمل

... اللهم اجعلنا ممن تفائل بخيرك فأكرمنا وتوكل عليك فكفينه ...