



تلخيص المباشرة الاولى للطلبة و الطالبات معاً...

+

تسجيل المحاضرة... .

اولاً:-

الدكتور تكلم بشكل مختصر و عام عن الجودة ومفهومها وانها امتداد للتوريد
بس المادة اخف من مادة التوريد بكثير . وانها مركزة وهي من المقررات المهمة وهاذي العبارة لم
تسمعوها مني بالتوريد وهي الشغل الشاغل للمنظمات الصغيرة والكبيرة على حد سواء وهي من
التخصصات المهمة و المرغوبة و المقرر مثل التوريد يحاكي لغة الفهم اكثر من الحفظ...

ونحن ندرس بشكل عام شي عن كل شي و ليس العكس

كل شي عن شي

وهو ليس لنا بل للمختصين بالجودة فنحن من المهم نعرف الاساسيات لسوق العمل...

-ورد لون مغاير باغلب الشرائح بين البرتغالي والبنبي وليس المقصود الخلاص ونكتفي

بل يعتمد على مذاكرتنا السابقة وهي مفتاح دلالي للمهم...

-المسائل الرياضية مطلوبه وقد نأتي بها بشكل محدد جداً و مطلوب حفظ القوانين

لتساعد على حل المسائل بالاضافة لخطوات الحل بالترتيب وهي قليلة جداً بالاضافة الى

الرموز بالمسائل و فهم الرموز بالقوانين والى ما يشير كل رمز

...

-المراحل ، الخطوات ،الدورات .. تكون المذاكره بالترتيب للمنطقية بلفهم مثل مراحل

العملياتأهم العلماء كل العلماء مطالبين فيهم ولكن المهمين أكثر مثل --ولما سنل من البنات

حدد الاسماء قال بالفاينل سيركز على المهم...

-الأسئلة تشمل الفصول 14 جميعها . ومن عادتي اعمل الاسئلة شاملة و لااضيع جهد

المذاكرة

الفصول و يختلف تركيز الأسئلة من فصل لفصل فتكثر من الفصول المهمة
في محتواها

و

ستكون سهلة لمن يذاكر فقط وهي واضحة تماما

-الشرائح + الشرح تكفي للمذاكرة المقرر المادة المعتمد اتيان الدرجة الكاملة وكثير
الامتياز بلجودة واخذنا باسباب عدم وجود الكتاب او عدم القدرة فلم اطالب بكتاب
والشرائح ماخذوة منة . بس انصح بة وبشدة ...

-انا ملتزم بما قلت في الشرح والمحتوى فقط . ولن اتاتي حتى بفاصلة خارجها ...

-المصطلحات الانجليزية غير مطالبين فيها ...

-في المحاضره 3 .. طلب التميز بين المتطلبات الاساسيه والمتطلبات الجاذبه ...

-تكلم عن تحليل باريتوا و طريقة كانوا ...

-اضاف رقم المقرر وهو : 0544093970

وهو مفتوح الى ما قبل الاختبار بالسبوع وفي نفس الاوقات المحددة وساحاول لو خارج الوقت ...
-في المحاضرة المباشرة القادمة ممكن نسلط الوضع على موضوع معين عشوائي حسب
الوضع والمحاضرة اساسا لاسئلة الطلبة ولكن عندما لايسال احد نظطر للمراجعة ...

من اسئلة الطلبة والطالبات:

س:- انة الجودة ليست ضرورية فلغالبية تركز على السعر ؟

ج: فاجاب سابقا وحاليا ولاحقا اساس المنظمة الناجحة هي الجمع بين الجودة والسعر الاقل لذلك لتخفيف
السعر تلجأ المنظمة للتصنيع بدولة وتصنع وتسوق باخرى وتستورد المواد الخام باخرى ..

س :- حدد المهم من الاختبار ونسبة المحاضرات من الاسئلة و العملي و الاهم ؟

ج: رفض وقال تستج منكم ...

س:- معنى اختلاف الارقام للجودة لشهادة الايزوا ؟

ج: اجاب باختصار لانة الوقت لايسع هي شركات ومختصين تحدد تميز وجودة المنتج على معايير خاصة
وحدة وتمنح الشهادة بناء على ذلك ...

س :- هل الجودة امتداد للتغير ام منفصل ؟

ج : الجودة هي تغيير جذري اي الانتقال من الوضع المعلوم الى المجهول وهو ان يرتقي من مستوى الى اعلى
منة وهي تغيير بالثقافة للمنظمة والهيكل التنظيمي والادارة اي خمسمستويات ولو اردنا الجودة الشاملة لا بد

من التغيير وذكر مثال شركة موتورولا عندما كثر لديها المردودات بعد البيع عملت نظام تغيير للجودة وازادت نسبة للمعيب وهكذا...



المشاركة الأصلية كتبت بواسطة زوال الشمس ❁
-بلدباية قال بعيد بعض الاشياء التي لاتخفى عليكم فقط للتاكيد....

-اكد و ركز على الفهم والمفاتيح الاستدلالية والالوان
-ركز على حفظ القوانين و التطبيق
-مهم المراحل و الاشكال
-مهم نفهم اهم شي ونربط بين العنوانين والفصول لانة اختبارنا اختياري
-ليس مطالبين بحفظ صم
-مهم تفرقة بين التقليدية والشاملة - المحاضرة الاولى الجدول بصفحة 4
-ركز على اهمية فصل التغيير
-اهمية اشكال الاتصالات وعددها وذكر تعريفها اقوي وصاعد ووو
-لايوجد انجليزي بالاختبار ولو وجد راح يكتب بجانبه بالعربية
-اعاد دالة داتقشتشوي و اهميتها
-بختصار بدل الاعادة للبقية نفس الكلام بضبط
-الي في المحاضرة الاولى ارجعوا لها
-اسئلة الطالبات ...

في عناصر التقييم في فالكلم نحفظ ولا نفهم عن الجائزة ...؟
نفهمها و المهم نعرفها وليس معناها غير مهمة ولكن يجب علينا ان نعرف على ماذا نركز
وماهو المهم والي راح يكون موضع اختبار

-يوجد صعوبة في التفريق بين المشاركة و الاندماج ؟ بين المحاضرة الاولى الجدول بصفحة 4
سهل اهم فرق الاندماج يعني لصيق بلمنظمة فهو يعتبر جزء لايتجزأ منها
ويخاف عليها ويعتبر بالجودة مهم....

-ماالمواد التي ننصحها بالتوصيات ؟
على حسب توجهك ولديك الجودة مهم والموارد البشرية وغيرها و عليك مراسلتي للحصول على
توصية
ولن تحصلون عليها الى بعد ان يكون كشف الدرجات بلمادة ...

-هل التوصية لمواد محددة ؟ عملية و مالية او محاسبية او مفتوح ؟
الافضل تاخين المواد ضمن التخصص والافضل من التخصصات هاذي لانها الاقوى ولديها مستقبل...

-هل الجداول والمعايير والاوزان معنا ؟ التقليدية والشاملة ؟
مستحيل اجيب ارسمي جدول او اجيبه فراغات المهم افهموا الاوزان وطريقتها...

ماهي اهمية شهادة ايزوا ؟
يطول شرحها وهي مهمة ولكن ليس الشركات من حصلت عليها معناها قامت بادره الجودة
100%

التلخيص المبدائي ما بعد انسقة وراح اسمع محاضرات الطلاب
والخصها و اشوف اذا في اضافة وراح ارفها بداية الموضوع وراح اضيف التسجيل والتلخيص
بلورشة

موفقين جميعا....

اقتباس:

المشاركة الأصلية كتبت بواسطة مَنيا ❦
دائم يكرر هالجملة (ليس المهم كم ندرس بل كيف ندرس)

*جالس يقرأ الاسئلة و يجاوب عليها

*اسئله الحد الاعلى و الادنى بسيطة لو قدرتي تطبيقها

*الفرق بين التمكين و الاندماج:

التمكين/ اللي يقدر يحل اللي هو موجود فيه بدون الرجوع الى اللي اكبر منه
يعني التمكين مربوط في اتخاذ القرار

الاندماج/ هو الشعور ب الملكية الشخصية ، يعني احس ان هالشركه حقي وانا موب موظفه فيها
يعني اذا حققت اهداف المنظمة انا اذن حققت اهدافي

اقتباس:

المشاركة الأصلية كتبت بواسطة لوسيندا ❁
اهم ماتم ذكره في محاضره الطالبات ..

1-الفصول الاربعه عشر مهمه جميعها ولن تسألو عن اي شي خارج ماشرحت

2

2-تصيحه لاتتأخرو في المذاكره الاختبارات ع الابواب

أسئله الطالبات ..

1- في عناصر التقييم لماكلوم .. كل عنصر تقييم له تعريف هل تحفظ؟؟

تفهم حتى العناصر نحاول نفهمها ..

2-المسائل مطالبين فيها ..؟

المسائل ستكون اسئله بسيطه اذا عرفتي القانون

3-الفرق بين التمكين والاندماج ..؟

التمكين مربوط بالقدره على اتخاذ القرار

الاندماج .. الشعور بالملكيه النفسيه ، التصاق اهداف الفرد ب اهداف المنظمه

الاتصال نقل المعلومه من شخص لأخر..

4الجوده ماذا تشمل في الشركات ؟

تشمل على كل شيء . تغير جذري ، غالبا ماتواجه بالمقاومه لان الانسان يخاف التحول من

المعلوم الى المجهول ..

5-المصطلحات معانا ؟

لن تأتي اسئله بأي كلمه انجليزيه

6-الجدول محاضره 7 من اهميه العلاقات مع الموردین نحفظه؟؟

الجدول للفهم ..

7-اشرح داله تاجوشي؟؟

عباره عن خمس او ست افكار رئيسيه ..

##الجوده تاتر ع المجتمع على شكل عوائد او على شكل خساره

##وضع تاجوتشي داله لقياس خساره المجتمع .. وتشير الى ان تخفيض حجم التذبذب حول الهدف

يؤدي الى تقليل الخساره وبالتالي لتحسين الجوده

##تركز الطريقه التقليديه على الورقه تنتج ما بين 76-84

##تركز طريقه تاجوتشي على ان يكون الانتاج مطابقا للوزن المثالي

ويعني ان الخسائر تزداد كداله تربيعيه كلما كان الانتاج ابعد عن الوزن المثالي

....

انتهى وبالتوفيق,,



هنا أهم ماتم ذكره في المحاضرة المباشرة الثالثة ل إدارة الجوده

الشكر موصول ل إرادھ

المشاركة الأصلية كتبت بواسطة إرادھ

اهم ماذكر في محاضرة الطالبات

اللون البرتقالي يعد مفاتيح ومساعد وقت المراجعہ

نتعامل مع المقرر بلغة الفهم

المسائل الحسابية نحسن التطبيق على القانون او مدلولات هذا القانون ورموزه

ويينبغي اخذ الة حاسبة للاختبار

اي عنوان فيه مراحل علينا معرفته بالترتيب

اسماء العلماء مهمه وخاصة ماورد بالفصل الاول

اسئلة الاختبار بتكون شامله لكل المحاضرات

لايوجد اي مصلح باللغة الانجليزية

المحاضرة المباشرة الرابعه بتكون للاجابة على استفساراتكم

من اسئلة الطالبات

اتواع التكاليف (الفشل الداخلي - الخارجي - الوقاية - التقويم) علينا معرفة امثلتها *

ادوات الضبط الاحصائي منها تحليل باريتو

وبالتوفيق ..

وأيضاً الشكر ل لوسيندا..

المشاركة الأصلية كتبت بواسطة لوسيندا , ,

،،

سنبدأ بشكل سريع بالاجابه ع اسئلتكم واستفساراتكم..

اسئله الطالبات ..

1

-في مسائل ام لا

لابد ان يأتينا سؤال فيه تطبيق وعلينا

1- احسن التطبيق

2- احفظ القانون

3- مدلولات القانون من الرموز

واقول نصيحه لكم ان لا نذهب الا ونحسن التطبيق ع الاسئله

واي ماده فيها عملي يفترض تحضري الاله الحاسبه معك ..

2- ماهي انواع تكاليف الجوده؟؟

-تكاليف الفشل الداخليه

-تكاليف الفشل الخارجيه

-تكاليف التقويم

-تكاليف الوقايه

لابد ان نحصر هذه الانواع الاكثر شيوعا ، على الرغم بانها امثله ونتعامل مع الامثله بلغه الفهم ولكن لاهميه

هذه الامثله وكونها شائعه كثيرا لازم نحضر هذه الانواع

كمثلا تكاليف الفشل الداخليه تتكون من (الخرده ، اعاده العمل ، اعاده الفحص ، تحليل الفشل)

تكاليف الفشل الخارجيه تتكون من (مردودات ، الكفاله ، فقدان سمعه ، كثره شكاوي العملاء ، اجراءات

معالجه الشكاوي) قبل ان افهم لابد ان احصر الاربعه انواع ..

التكلفه المخفيه الغير ظاهره وقد يكون حجمها اكبر من حجم التكلفه الظاهره نفسها ،، هي لاترى بشكل

مباشر ، انها جوده ولكن ثقيله في وزنها وحجمها

مثال ذلك تقطع جداول الانتاج ، كثره توقف الالات اذا الالات توقفت في كل مره يتاخر الانتاج ، عدم

القدره على ايصال الطلبيه للزبائن بالوقت المحدد ، احتماليه الاخلال ، احتماليه ، تشويه سمعه المنظمه ،

احتماليه فقدان زبون ،احتماليه دفع غرامات ،،

ولابد من حسن استغلال الطاقه الانتاجيه لي ، لتحقيق عائد جيد،،

..

اشكال الانتشار

انا اريد الفكره يا طيبين ... مافي عندي سؤال ارسمي شكلا ..

لكن الفصل 11 و 12 اسمهم ادوات الطبط الاحصائي

في الفصل 11 وردت عندي خمس ادوات هي كالتالي

#تحليل باريتو

#شكل الانتشار

#خريطه المتابعه

#خريطه تدفق العمليات

#حسك السمكه او السبب والاثـر

انا اريد الفكره التي تكمن خلف هذا الشكل يعني تفهمين الى ماذا يشير ,
في الاختبار لو سألتني عن معناه تستطيعين ان تميزي بين الخطأ والصواب ,,

فمثلا ...

#شكل الانتشار هو اداه من ادوات الطيـط الاحصائي للوجوده تقوم على تحديد طبيعه العلاقات اذا كان هناك
علاقه بين هذه المتغيرات ام لا ,,

لكن للأسف لا يستطيع هذا الشكل ان يظهر لقوه العلاقه والارتباط,,

في شكل الانتشار تعرفين يربط بين متغيرين مع بعض بحيث تعرفين اذا هناك علاقه او لا

ففي النتيجة العلاقه قد تكون خطيه موجبـه اذا زاد الاول بيزيد الثاني

وقد يكون سالبه اذا زاد الاول يقل الثاني

وقد يكون لاعلاقه بمعنى ان هذه الاحداثيات بين الاتجاهين الافقي والعمودي متنافره في النقاط ولايمكن

ايصالها , ولايمكن ايصالها بخط مستقيم ...

انا اريد الفكره من خلال الشكل نستطيع تنبأ , ومن خلال القرب لمدى الملائمه ,,

مثال اخر .. طريقه حسك السمكه للعالم ايشكاوا ,,

حدد اي مشكله كالتالي .. زياده عدد الشكاوي يعني هذا راس السمكه , المشكله والاثـر

والسبب هناك عمود فقري , يتصل في اشواك واشواك فرعيه ,,

يعني هناك مشكله فرعيه , فرعيه فرعيه , تنبع من المشكال الفرع الى العمود الفقري الى راس السمكه

المشكله الاكبر,

في حين ان الفصل الـ 13 هو استكمالا للفصل 12 ..

واستكملت الادوات بخرائط المتابعه ..

ثم بعد ذلك اتت خرائط الرقابـه على المتوسطات وهذي طبقنا فيها حالات عمليه

ممكـن سؤال ..

اوجدني المتوسط الحسابي $\bar{x}$ او متوسط المتوسطات

$\bar{x}$ او المدى

الرقابه ع الوحدات P ..

او الوحدات التالفه $p-1$

المتوسط = مجموع القيم / عددها

كمثال .. $6 = 3 / 567$

متوسط المتوسطات .. له مدول قوي , نجمع المتوسطات ونقسمها على عددها ..

الاهم نعرف نطبق عليها بالاضافه الى الرموز ومدلولاتها ..

وضح مسأله لطالبه تبعاً للقانون الحد الاعلى ucl

والحد الادنى lcl

للتذكير ..

اللون البرتقالي : لاندريسه وحده ونروح الاختبار لكن يفيد كمراجعه

نتعامل مع المادة بالفهم والتركيز

اي عنوان يكون فيه مراحل نعرف الترتيب والخطوات

اسماء العلماء وخاصه البارزين مهمه

الاسئله شامله لكل الفصول ال 14

لا يوجد اي كلمه بالانجليزي

انتهى .. بالتوفيق,,



بواسطة .. المشرفة إراده ... جزاها الله خير الجزاء

المشاركة الأصلية كتبت بواسطة إراده ❦

المباشره الرابعه للطالبات

طرح سؤال ماهي ISO

ISO هي منظمة تمنح شهادة للشركات والوحدات المتميزه بالقطاع الذي تنتمي اليه

واكيد منكم من درس التوريد لدينا وتعرف على الملاحظات التي نطرحها وهي

اللون البرتقالي يعد مفاتيح ومساعد وقت المراجعته ولايعني خلاصه

نتعامل مع المقرر بلغة الفهم >> المسائل الحسابيه نحفظ القانون ونحسن التطبيق

والعناوين والمراحل والخطوات نحفظها بالترتيب مثل (مراحل جائزة مالكوم)

الاشكال نفهم الفكره منها والعناوين الرئيسيه يتفرع منها عناوين ممتده نحاول ان نربط بينهم

اسماء العلماء مهمه وخاصة ماورد بالفصل الاول

اسئلة الاختبار بتكون شامله لكل المحاضرات

بالنسبة لعناصر التقييم جيد التي وردت في جائزة ديمنج ومالكوم

ولكن اعتقد المراحل الحصول للجائزه اولى لنسلط الضوء عليها
ولم تكن هناك اسئلة وبدأ بإعادة شرح المحاضره الثامنه تكاليف الجوده وهي من الفصول المهمه
وتكاليف الجوده نوعين منها ماهو تصحيح ومنها ماهو منع لحدوث الاخطاء

أنواع تكاليف الجودة :

1. تكاليف الفشل الداخليه: العادم / الخرده - إعادة العمل - إعادة الفحص - تحليل الفشل

2. تكاليف الفشل الخارجيه : وهي التكاليف المتعلقة باكتشاف العيوب ومن أمثلتها :

شكاوي العملاء - الكفاله - المردودات - فقدان السمعة

3. تكاليف التقويم فحص المواد الداخله - فحص العمليات - فحص المنتجات

4. تكاليف الوقايه تشمل كافة الأنشطة المصممه لمنع وقوع الأخطاء ومن أمثلتها

تخطيط الجودة - معدات الفحص - التدقيق الداخلي - التدريب

يركز المدخل التقليدي في تكاليف الجودة على تكلفة العادم وإعادة العمل

إلا أن المدخل الحديث في الجودة يركز على تكلفة الفشل الخارجيه

لأن الخساره هنا خساره طويلة الأمد تتمثل في خسارة المبيعات وفقدان ولاء العملاء

* تكاليف الجودة المستترة (المخفيه) :

تكلفة غير ظاهره قد تعود إلى عدم كفاءة الأنظمه الموضوعه

ومن أمثلتها : طاقة الآلات الضائعه أو الزائده عن الحاجه .

يمكن تخفيض أو إزالة هذه التكاليف من خلال استخدام بعض الوسائل الإحصائيه

لضبط العمليات وغيرها

أهداف جمع المعلومات عن تكاليف الجودة وتحليلها وتفسيرها :

1. إظهار أهمية الأنشطة المتعلقة بالجودة أمام الإدارة بالتعبير عنها كأرقام

2. إظهار تأثير الأنشطة المتعلقة بالجودة على نتائج أعمال المنظمة وأرباحها

3. المساعدة في تحديد فرص التحسين في الدوائر والعمليات

4. إمكانية عمل مقارنه مع الدوائر الأخرى أو المنظمات الأخرى

5. وضع أسس للموازنات التقديرية ، وأسلوب للمراقبه على عملية الجودة

6. توفير معلومات عن التكلفة لأهداف تتعلق بأنظمة الحوافز في المنظمة

7. معرفة التكاليف الفعلية ومقارنتها بتكاليف الجودة حسب الموازنات التقديرية

*دالة خسارة الجودة 6 : نقاط مهمه

1. ركز جينيتش تاجوتشي على التصميم الجيد للمنتج وتصميم العمليات بشكل جيد يكسبها الحصانه ضد أي انحرافات عن الجودة المطلوبه للمنتج
2. كما وقد اهتم تاجوتشي بالبيئه الخارجيه وقياس جودة المنتج من وجهة نظر العملاء
3. فالجودة تؤثر على المجتمع إما على شكل عوائد أو على شكل خساره
4. وضع تاجوتشي دالة لقياس خسارة المجتمع بسبب المنتج غير الجيد
5. وتشير هذه الداله إلى أن تخفيض حجم التذبذب حول الهدف يؤدي إلى تقليل الخساره وبالتالي تحسين الجودة
6. طريقة تاجوتشي تركز على ان يكون الانتاج مطابقا للوزن المثالي والخسائر تزداد كدالة تربيعيه كلما كان الانتاج ابعد عن الوزن المثالي واخر نقطه ذكر ان التحسين المستمر هو العمود الفقري للجوده الشامله

عذراً على التأخير عندي محاضره 🙏

بالتوفيق 🌸 ..