

حل أسئلة مقرر ( اخلاقيات الأعمال ) الفصل الثاني لعام ١٤٣٨ هـ - للدكتور : حسان الغربي

**قناة تليجرام** ( خاصة ) بملتي طلاب وطالبات جامعة الملك فيصل على الرابط التالي:

[https://t.me/ckfu\\_org](https://t.me/ckfu_org)

١- اصطلاحاً..... يتضمن او تتضمن مجموعة من الواجبات والمسؤوليات تستوجب من شاغلها التزامات معينة، مقابل تمتعه بحقوق ومزايا:

أ- العمل.

ب- الحرفة.

ج- المهنة .

د- الوظيفة .

٢- أوضحا دران شميدت وباري بونز في دراستهما ان قيم المجتمع ذات تأثير مباشر على قيم :

أ- الفرد والمنظمة .

ب- الفرد فقط .

ج- المنظمة والمدير .

د- الفرد والمدير .

٣- من الأسئلة التي لا يجب ان نسألها لأنفسنا في حالة تعارض مصلحة شخصية مع مصلحة العمل :

أ- إذا ما فعلت ذلك، هل سيمكنتي من الحصول على هذا في المقابل؟ .

ب- يتعارض مع قيمى العقدية، المجتمعية او الشخصية؟ .

ج- كيف سيكون شعوري الداخلي حول الأمر؟ .

د- هل سأكون فخورا بذا العمل؟ .

٤- السلوك الغير الحازم هو سلوك:

أ- يقدر أن يصل الي درجة الإيذاء .

ب- يحط من قدر الناس .

ج- لا يراعي أفكار ومشاعر الاخرين .

د- سليبي.

٥- ليست من الأنماط السلبية للسلوكيات التي تكون موجودة في العمل:

أ- إرباك الآخرين بسبب ما تتخذه من إجراءات واعمال .

ب- الاستفادة من إنجازات الاخرين .

ج- نقل الاشاعات بين مجموعة العمل .

د- إعطاء امتيازات خاصة للأقران .

- ٦- قد تكون من الأنماط السلبية للسلوكيات التي تكون موجودة في العمل:
- أ- التعامل مع المتغيرات بإيجابية .
  - ب- الاتصال الا من خلال القنوات الرسمية .
  - ج- تنفيذ السياسة والإجراءات الوظيفية .
  - د- التقليل من المحسوبية والتعامل في محيط العمل .

٧- ليست من مكونات نظام القيم في المجتمع :

أ- المعتقدات الدينية .

ب- قيم الجماعة .

ج- قيم العمل .

د- الثقافة .

٨- ليست من الغريب أن احد ابعاد القيم الوطنية هي في الواقع مخرجات مقترحة من قبل الوالدين يرجع هذا الي دور وتأثير

أ- نظام التعليم في المجتمع .

ب- هيمنة الجماعات على الفرد .

ج- التربية البيئية .

د- ثقافة المجتمع .

٩- يمكن ل..... ان يكون او تكون مصدرا مهما في تكوين سلوكيات الفرد :

أ- الجهة الوظيفية .

ب- المبدأ .

ج- الخبرة .

د- القيمة .

١٠- من وسائل ترسيخ اخلاقيات المهنة :

أ- المزيد من الرقابة.

ب- العقاب في حالة ارتكاب الأخطاء .

ج- تنمية الرقابة الذاتية .

د- التأجيل وعدم المبادرة .

١١- لا يعتبر من ضمن مجالات الانضباط في الأداء :

أ- العجلة وعدم الدقة .

ب- التفريط وعدم الجدية .

ج- اخلاف المواعيد .

د- التأجيل وعدم المبادرة .

- ١٢- قال – عليه الصلاة والسلام :- آية المنافق ثلاث : اذا حدث كذب واذا ائتمن خان واذا وعد اخلف يريد عليه السلام التركيز على:
- أ- الاخلاق .
  - ب- الانضباط في الأداء .
  - ج- الانضباط في الوقت .
  - د- الالتزام .

- ١٣- من الاثار المترتبة على غياب الانضباط الوظيفي :
- أ- فقدان المصدقية .
  - ب- الطرد .
  - ج- الطرد التعسفي .
  - د- العقاب .

١٤- من المقصود بجهاد النفس:

- أ- السيطرة على الغرائز .
- ب- الاجتهاد والمبادرة الحسنة .
- ج- بذل مجهودات المطلوب لنيل الرضا .
- د- التعلم من الأخطاء .

١٥- يجبر الفرد على القيام بعمل يتجاوز مشمولات الوظيفة ، يسمى هذا بـ :

- أ- صراع الأدوار .
- ب- الفردانية .
- ج- تضخم الأدوار .
- د- الثقافة الثنائية .

١٦- مراجعة القيم والمبادئ تعد من:

- أ- اساسيات ثقافة المنظمة .
- ب- التقنيات الأساسية الكفيلة بمساعدتنا على تجاوز ضعف الانضباط الوظيفي .
- ج- التقنيات الأساسية الكفيلة بمساعدتنا على تجاوز ضعف الانضباط الذاتي .
- د- التقنيات الأساسية الكفيلة بمساعدتنا على تجاوز ضعف الالتزام .

١٧- الالتزام الوظيفي وان يكون الانسان:

- أ- وفيا لنفسه .
- ب- وفيا مع العقد القانوني الذي يربطه مع منظمة .
- ج- وفيا مع زملاء العمل .
- د- وفيا زملائه ومرؤوسيه .

١٨- ليست من الدرجات الثلاث للالتزام:

أ- وضوح الهدف .

ب- توفر كل الإمكانيات المالية والمادية .

ج- رفقاء الدرب .

د- العمل الدائب .

١٩- يقول الدكتور عبد الكريم بكار هذا العمل الدائب، والسعي المستمر، يجعل من العمل البسيط المستمر قطرات تحفر

أخدود ..... في نفس كل منا:

أ- المثابرة .

ب- المبادرة .

ج- المواظبة .

د- القدرات المحورية .

٢٠- يمكننا وضع مدونة لقواعد السلوك استناد ل:

أ- شرعية المنظمة .

ب- للمنظمات التي سبقتنا في تدوين سلوكياتها وحققت أهدافها .

ج- النمط التشاركي .

د- الميزة التنافسية التي تحتكرها المنظمة .

٢١- ..... ليس من المبادئ الخمس لمدونة السلوك والمعايير الأخلاقية :

أ- الاقتصاد .

ب- احترام القانون .

ج- الاجتهاد .

د- العمل الدؤوب .

٢٢- من بين المبادئ التي تستند إليها المدونة نذكر تقديم البيانات والتقارير الدورية ويرمي هذا الى :

أ- المساءلة .

ب- مبدأ النزاهة .

ج- مبدأ الشفافية .

د- مبدأ اتفاقية مكافحة الرشوة .

٢٣- المرونة هي القدرة على .....

أ- توظيف التجارب .

ب- التناغم .

ج- التواصل الفعال .

د- التجرد من الذات .

٢٤- تقدير الذات هو :

- أ- أن يتوافق السلوك مع عمر صاحبه ، ومع خصائص الموقف الذي يتم فيه السلوك.
- ب- حب الذات.
- ج- التمييز بين جوانب القوة والضعف لدى الانسان.
- د- ان يتصرف الشخص بشكل إيجابي.

٢٥- تعتمد المدرسة السلوكية على:

- أ- العوامل البيئية للتأثير على أفرادها.
- ب- العوامل الداخلية للتأثير على أفرادها.
- ج- الإعتراف بالمبادئ للتأثير على أفرادها.
- د- الإعتراف بالقيم للتأثير على أفرادها.

٢٦- يدعم ..... فكرة أن سلوكيات الفرد تعتمد على حزمة معدلة من المكافآت والعقوبات:

- أ- فيشر (1987).
- ب- ادامس (1965).
- ج- فروم (1964).
- د- سكينر (1948).

٢٧- إن السلوك الذي يحقق للفرد كل أهدافه ولكنه يهدر الكثير من إستهلاك الموارد هو سلوك:

- أ- كفو ولكنه غير فعال.
- ب- فعال ولكنه غير كفو.
- ج- فعال وكفو.
- د- ليس فعال وليس كفو.

٢٨- مصطلح " الكاريزما " يستخدم لوصف:

- أ- شخصية غير مؤثرة.
- ب- شخصية جذابة ومؤثرة.
- ج- نموذج لإدارة المعرفة.
- د- عملية التخطيط الاستراتيجي.

٢٩- يقصد بالدافع الداخلي في مفهوم ديسي (1975):

- أ- الضغط الاجتماعي وتأثير السلطة على الأفراد.
- ب- دور المكافأة في خلق المبادرة المطلوبة.
- ج- تأثير العقاب في نفوس الأفراد.
- د- التمتع الذي يشعر به الفرد أثناء ادائه لعمله.

٣٠- يركز فيليب برنو على ضرورة وجود ..... تحفز الفرد نفسه بنفسه:

أ- ظروف.

ب- ردة فعل سببية.

ج- سياسة العصا والجزرة.

د- سياسة تشاركية.

٣١- ليست من الأربعة مسالك لإستراتيجية التحفيز الذي تناولها فيليب برنو:

أ- العدالة في توزيع الواجبات والوظائف بين العاملين.

ب- تقديم المكافآت.

ج- تغيير العمل.

د- احترام القواعد الأخلاقية.

٣٢- يظهر مثلاً مصطلح الانحراف في الإنتاج لروبينسون و بينيت (1995) حين:

أ- يتعدى على الغير عن طريق شخص آخر.

ب- يعيب الموظف بأدوات العمل.

ج- لا يحترم الموظف وقت الدخول والإنصراف من العمل.

د- يعتمد الموظف اللاحق الأذى أو الضرر بالأخرين.

٣٣- ضعف أو إنعدام مدونة السلوك الأخلاقي راجع لأسباب:

أ- اجتماعية.

ب- ذاتية.

ج- بيئية.

د- تتعلق بالمؤسسة.

٣٤- لا يعتبر من طرق الوقاية من السلوك العدواني:

أ- إعطاء المؤسسة الأولوية للتربية الأخلاقية في العمل .

ب- إعطاء الحقوق الكاملة للموظفين.

ج- اختيار الموارد البشرية على أسس واضحة تجمع بين الكفاية العلمية والإدارية والرجاحة الخلقية.

د- إعطاء المكافآت حتى الغير المستحقة وذلك لإبعاد الموظف عن طريق الإنحراف.

٣٥- لا تعتبر من أسباب الفساد الإداري:

أ- الأسباب الحضرية.

ب- الأسباب الهيكلية.

ج- الأسباب الفيزولوجية.

د- الأسباب النفسية.

٣٦- ليست من العناصر الثلاثة الأساسية للحوكمة:

أ- الاستراتيجية.

ب- الثقافة.

ج- النظام.

د- الفرد.

٣٧- رسالة المنظمة هي :

أ- الأهداف التي تسعى إلى تحقيقها الأقسام الرئيسية للمنظمة.

ب- الأهداف العامة المتعلقة بمستقبل المنظمة.

ج- السبب الرئيسي لوجود المنظمة والقيم والتطلعات.

د- الأهداف التي تتعلق بالأقسام الصغيرة والمجموعات والأفراد.

٣٨- مدير الإدارة الإشرافية:

أ- مسؤول عن بناء الخطط التكتيكية.

ب- متواجد على المستوى الإشراف.

ج- يتخذ قرارات مصيرية تخص المنظمة.

د- يهتم أساساً بالبيئة الخارجية.

٣٩- تعبر عن سبب وغاية وجود المنظمة:

أ- الأهداف العملية.

ب- الأهداف التكتيكية.

ج- رسالة المنظمة.

د- الإدارة والقيم.

٤٠- الحاجز الغير المرئي الذي يمنع النساء من الوصول إلى المناصب الإدارية العليا يطلق:

أ- الجدارن الزجاجية.

ب- السقف الزجاجي.

ج- الحواجز الاسمنتية.

د- الأشعة تحت البنفسجية.

٤١- أخلاقيات الأعمال تعني:

أ- القيم والمعايير الأخلاقية التي يستند لها أفراد المجتمع لغير التمييز بين ما هو صحيح وما هو خطأ.

ب- احترام قواعد السلوك المعمول بها في الوسط المهني.

ج- جذور الصراع الأصلي وكيفية الإقلاع عن ردود الفعل الوراثية لصالح موقف أكثر تحضر.

د- مجموعة الأخلاق.

٤٢- استعمال الهاتف الجوال اثناء العمل هو ضعف في:

أ- الأخلاقيات.

ب- الأخلاق.

ج- أخلاقيات العمل.

د- أخلاق المهنة.

٤٣- المبدأ الأساسي للبقاء الذي يتلاءم مع عصرنا الحالي هو:

أ- قبول السيطرة والتفكير فقط في تحقيق الأهداف.

ب- الانسحاب قبل فوات الأوان.

ج- القتل ، وتجنب التعرض للقتل.

د- الانتصار، وتجنب الهزيمة.

٤٤- اختلاف المبادئ ناتج على:

أ- اختلاف في المفهوم الذي نعبطه للقيمة.

ب- تباين في الأخلاقيات.

ج- اختلاف في الثقافات.

د- اختلاف في العرق والجنس والدين.

٤٥- الميكافلية تعني:

أ- السلطة وتجنب التسلط.

ب- الغاير تبرر الوسيلة.

ج- إجبار الناس على توخي السلوك المنشود.

د- البيروقراطية.

٤٦- يغيب الشعور بالقلق بخصوص نقطة أخلاقية في وضعية ما وهذا ناتج على:

أ- غياب مجموعة القواعد والمبادئ المجردة التي يخضع لها الإنسان في تصرفاته.

ب- البحث عن الشهرة.

ج- التخلي عن المركزية.

د- التجرد من حب الذات.

٤٧- ..... لا يحتسب ضمن الانتماءات التي تناولها (Edgar- Morin 1973):

أ- الانتماء البيولوجي.

ب- الانتماء النفسي.

ج- الانتماء الاجتماعي.

د- الانتماء الذاتي.

٤٨- " كل الحروب هي مسائل شرف " ( آلان ، سرنين ، لافون ، 1985 ) من الأساطير اليونانية حرب دامت 800 سنة سميت

بحرب Helen وكان سببها:

أ- التجاهل للقيم.

ب- الطاعة العمياء للقيمة.

ج- الميل الاولي الذي يشدنا نحو القسوة.

د- المكيافلية.

٤٩- الأخلاقيات تحكم فيها :

أ- نفس الإنسان.

ب- المعايير العالمية المرجعية.

ج- كل ماحدد مسبقاً.

د- المعرفة العامة.

٥٠- النشاط الذهني أو الجسدي هو ركن من أركان:

أ- العمل.

ب- الحرفة.

ج- التدريب.

د- الوظيفة.

## لاتنسوني من خالص دعائكم

## أخوكم/ أبو عبدالله.