

## المحاضرة المباشرة الرابعه

شرح سريع للمحاضرات ١١-١٢-١٣

التعداد مطالبين بالترتيب فقط في الخطوات والمراحل

▪ معرفة كل مرحلة وماذا يحصل فيها

▪ مثلاً مراحل ادارة التغيير

← تشخيص مشكلات المنظمة في اي مرحلة؟ الاولى

← تخطيط جهود التغيير؟ المرحلة الثانية

← يتم التعرف على مصادر التغيير المرتبطة بالبيئة الداخليه والبيئة الخارجييه في :

١-المرحلة الاولى

٢-المرحلة الثانية

٣-المرحلة الثالثه

المقصود بانتهاج المعرفة العلمية والقدرة على اتخاذ القرارات الموضوعيه في

خصائص قيادة التغيير

المعنى ان لا يكون قائد التغيير متحيز ولا بد ان تكون لديه القدرة على اتخاذ القرار الموضوعي

وهو عكس القرار الشخصي الذي له ابعاد شخصيه

مثلاً عندما يريد ان يعين شخص لابد ان يختار الموظف الكفو الذي يمتلك المهارات بغض النظر عن اسمه وجنسه ودينه ..

لو اختار شخص من عائلته او من بلدته فهو بذاك اختار قرار شخصي غير موضوعي يسمى التحيز او الواسطة

### ✚ طريقة الاسئلة على اسباب المقاومة لجيمس اوتول

❖ بحسب جيمس اوتول الفرد يخشى المجهول يسمى؟؟

#### الخوف

❖ بحسب جيمس اوتول الناس لايمكنهم تأجيل رغباتهم ويريدون النتائج الفوريه تسمى؟؟

#### التفكير الضيق

❖ بحسب جيمس اوتول نحن على صواب والذين يريدون لنا التغيير على باطل يسمى؟؟

#### الحالة الشوفينية

الاجتبار الاسئلة من المحتوى شاملة وفيها اسئلة مباشرة واسئلة تحتاج الفهم

لابد من فهم الكلمات والتفرقه بين:

- الاهداف والاهمية
- الخطوات والدوافع
- التغيير الفعال وبرامج التغيير التنظيمي
- التغيير وادارة التغيير .. الخ

✚ اسئلة الاعوام الرجوع لها للمراجع ومعرفة طريقة الدكتور في وضع الاسئلة

في نهاية المحاضرات المباشرة اسأل الله لي ولكم التوفيق ونيل اعلى الدرجات

واذكرونا بدعوة ♥