



5: هو حقيقة أساسية لها صفة العمومية ؟

1/الخدمة

2/المبدأ

3/المشاركة

4/القاعدة العلمية

6: هي امتهان فرد أو أفراد لأداء نشاط معين لا يمارسه إلا من يملكون مهارات خاصة أعدوا خصيصا لممارستها ؟

1/القاعدة العلمية

2/المشاركة

3/المهنة

4/المهارة

7: هي ألوان المعرفة النظرية التي تبنى عليها الممارسة المهنية أو الأساس العلمي الموضوعي لممارسة الخدمة الاجتماعية ؟

1/المهارة

2/المهنة

3/خدمة الفرد

4/القاعدة العلمية

8: هي قدرة الأخصائي على التأثير لتعديل سلوك أو مساعدة الأفراد في المواقف الصعبة، وتتضمن استخدامه لمختلف المعارف والخبرات أثناء العمل المهني. ؟

1/القاعدة العلمية

2/المهارة

3/المهنة

4/المبدأ

9: هي القدرة على استخدام المعلومات بفعالية والتنفيذ والإنجاز بسهولة ويسر.؟

1/ المهنة

2/ القاعدة العلمية

3/ المهارة

4/ المبدأ

10: هي بناء من الأفراد المتفاعلين معا لتحقيق أهداف مشتركة.؟

1/ الخدمة الاجتماعية

2/ المؤسسة الاجتماعية

3/ القاعدة العلمية

4/ المشاركة

11: هي طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية تستخدم لمساعدة الفرد بقصد إحداث التوافق بينه

وبين بيئته الاجتماعية؟

1/ المؤسسة الاجتماعية

2/ طريقة خدمة الفرد

3/ المهارة

4/ التوافق

12: هو درجة مناسبة من إشباع الحاجات الإنسانية يرضى عنها الفرد ؟

1/ خدمة الفرد

2/ التوافق

3/ المهارة

4/ المشاركة

13: هو لفظ يطلق على المتقدم لطلب المساعدة سواء كان فردا أو أسرة

1/ المهارة

2/ التوافق

3/ العميل

4/ المشكلة

14: هي موقف متأزم يواجهه الفرد ويعجز بقدراته الذاتية عن مواجهته ؟

1/ العميل

2/ المشكلة

3/ التوافق

4/ أخصائي خدمة الفرد

15: هو الممارس المهني لمهنة الخدمة الاجتماعية.؟

1/ العميل

2/ أخصائي خدمة الفرد

3/الأخصائي الاجتماعي

4/خدمة الفرد

16 هي الهيئة أو المنظمة التي وجدت في المجتمع تعبيراً عن حاجات أفرادهِ؟

1/المؤسسة

2/عملية المساعدة

3/خدمة الفرد

4/العلاقة المهنية

17: هي مجموعة من الخطوات المتتابعة التي يقوم بها أخصائي خدمة الفرد مع العملاء بالاعتماد على مبادئ وعمليات الطريقة؟

1/العلاقة المهنية

2/عملية المساعدة

3/المؤسسة

4/التقبل

18: إظهار مشاعر الود والارتياح إلى ملاقة العميل في موقع العمل المهني ؟

1/السرية

2/التقبل

3/مبدأ حق تقرير المصير

4/العلاقة المهنية

19: هي صيانة مقصودة لأسرار العملاء وتجنب إذاعتها وانتشارها بين عامة الناس ؟

1/السرية

2/العلاقة المهنية

3/مبدأ حق تقرير المصير

4/التقبل

20: هو منح العميل ذو الأهلية حق التصرف الحر في شؤونهِ داخل نطاق المؤسسة وخارجها في حدود القوانين والنظم المعمول بها ؟

1/التقبل

2/مبدأ حق تقرير المصير

3/العلاقة المهنية

4/عملية المساعدة

21: هي حالة من الارتباط العاطفي العقلي الهادف تتفاعل خلالها مشاعر وأفكار العميل والأخصائي خلال عملية المساعدة؟

1/العلاقة المهنية

2/عملية المساعدة

3/التقبل

#### 4/مبدأ حق تقرير المصير

22: هي عملية مشتركة تهدف إلى وضع كل من الأخصائي الاجتماعي والعميل على علاقة إيجابية بحقائق الموقف الإشكالي بهدف تشخيص المشكلة ووضع خطة العلاج.؟

1/عملية مشتركة

2/الدراسة الاجتماعية

3/التشخيص

4/العلاقة المهنية

23 تحديد طبيعة مشكلة العميل والوصول إلى تفسير أسبابها بهدف نجاح الخطة العلاجية.؟

1/التشخيص

2/الدراسة الاجتماعية

3/العلاج

4/العلاقة المهنية

24 هو التأثير الإيجابي في شخصية العميل أو ظروفه المحيطة لتحقيق أفضل أداء ممكن لوظيفته الاجتماعية ؟

1/التشخيص

2/العلاج

3/الدراسة الاجتماعية

4/العلاقة المهنية

أسئلة متنوعة من المحاضرات 6/5/4

1: حدد عناصر الخدمة الاجتماعية ؟

1/العميل

2/الأخصائي الاجتماعي

3/المؤسسة ذاتها

4/جميع ما ذكر (عددها 4)

2: تقوم مبادئ العمل بالنسبة للخدمة الاجتماعية على مجموعة من الاعتبارات النفسية والاجتماعية أهمها ؟

1/الانسان كائن اجتماعي بمعنى أنه يرغب في المعيشة مع الآخرين ولا يمكنه المعيشة بدون الآخرين

2/الانسان نتاج اجتماعي بمعنى أن سلوكه في أي لحظة يكون نتيجة مباشرة للخبرات الاجتماعية التي مربها طيلة حياته

3/ان الناس لهم سرعة خاصة في النمو فمن الصعب احداث تغيير كبير فيها

4/جميع ما ذكر (عددها 11)

3: ماهي أهم مبادئ الخدمة الاجتماعية ؟

1/السرية

- 2/التقبل  
3/حق تقرير المصير  
4/جميع ماذكر(عددها6)

جدول مختصر من عمل الفيصلاوي

| العلاقة الشخصية                             | العلاقة المهنية                               |
|---|---|
| غاية في ذاتها                               | وسيلة لغاية محددة                             |
| لا تنتهي بتاريخ معين وقد تدوم بدوام أطرافها | موقوتة بوقت معين وتنتهي بانتهاء تقديم الخدمة  |
| الاعتبارات الذاتية فيها ركنا مهما           | تتسم بالموضوعية أكثر من ارتباطها بمشاعر ذاتية |
| تتأثر كثيراً بمظاهر السلوك                  | لا تتأثر بمظاهر السلوك                        |

الجدول فية مقارنة واضحة بين العلاقة المهنية والعلاقة الشخصية وضعتة لكم لجل أكيد راح يجيب الدكتور كم سؤال ولاخ الفيصلاوي ما قصر عمل جدول مرتب

4:ظهرت محاولات تحدد المقومات المهنية للخدمة الاجتماعية ومنها محاولة ابراهيم فلكنسندرفي أي عام ؟

- 1957/1  
1915/2  
1964/3  
1996/4

5: ظهرت محاولات تحدد المقومات المهنية للخدمة الاجتماعية منها محاولة ارنتست جرينوود في أي عام ؟

- 1988/1  
1996/2  
1957/3  
1964/4

6: ظهرت محاولات تحدد المقومات المهنية للخدمة الاجتماعية منها محاولة انزيوني في أي عام ؟

- 1996/1  
1988/2  
1957/3  
1964/4

7: ظهرت محاولات تحدد المقومات المهنية للخدمة الاجتماعية منها محاولة عبد الحليم رضا في أي عام ؟

1996/1

1988/2

1957/3

1915/4

8: ظهرت محاولات تحدد المقومات المهنية للخدمة الاجتماعية منها محاولة علي الدين السيد في أي عام ؟

1996/1

1988/2

1915/3

1964/4

9: حدد المقومات المهنة للخدمة الاجتماعية ؟

1/القاعدة العلمية

2/مؤسسات الممارسة

3/القيم والمعايير الأخلاقية

4/جميع ما ذكر (عددها 7)

10: أذكر الأمور التي تساعد على اكتساب المهارت المهنية ؟

1/التوجه

2/القدوة الحسنة

3/الفهم وادراك العلاقات والنتائج

4/جميع ما ذكر (عددها 5)

11: تتضمن عملية الأعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية عدة محاور حددها ؟

1/الاستعداد المهني والشخصي

2/التعلم النظري

3/التدريب الميداني

4/جميع ما ذكر

12: حدد أهم سمات ومؤشرات الاعتراف المجتمعي ؟

1/زيادة الاهتمام بإنشاء المزيد من كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية لتخرج الأخصائيين الاجتماعيين

2/الاستعانة بالأخصائيين الاجتماعيين في كافة الهيئات الحكومية والأهلية العاملة في مختلف مجالات الرعاية الخدمة الاجتماعية في شتى المجالات

3/عقد المؤتمرات والندوات العلمية الخاصة بالمهنة

4/جميع ما ذكر (عددها 5)

13: تسعى خدمة الفرد الى تحقيق ؟



