

من الخيارات المتاحة لكل من الأسئلة التالية , اختر ما هو أصح
(1) العوامل البيئية من مكونات الموقف

- (أ) الرياضي
- (ب) الإشكالي
- (ج) السابق
- (د) العالمي

(2) الضغوط التي يتعرض لها الفرد من أسباب المشكلة

- (أ) الفردية
- (ب) العلمية
- (ج) البيئية
- (د) الرياضية



(3) المشكلة الفردية من عناصر عملية

- (أ) التنمية
- (ب) التخطيط
- (ج) التدريب
- (د) المساعدة

(4) من العناصر الأساسية في عملية المساعدة

- (أ) الممول
- (ب) الحارس
- (ج) العميل
- (د) المدرب

(5) يشترط في مهام الجماعة

- (أ) تحديد عدد الأهداف
- (ب) تحديد هدف المهمة
- (ج) تحديد الفروض
- (د) تحديد أنواع الأهداف

(6) من مسئوليات العميل

- (أ) إعطاء المعلومات الصادقة
- (ب) حجب المعلومات
- (ج) إخفاء المعلومات
- (د) عدم التعاون

(7) التعاون في خدمة الفرد أثناء المقابلة من مسئوليات

- (أ) المدرب
- (ب) المخططين
- (ج) المدرسين
- (د) **العملاء**

(8) من المفاهيم الأساسية في طريقة خدمة الجماعة ، مفهوم الحياة

- (أ) **الجماعية**
- (ب) القديمة
- (ج) العصرية
- (د) الفنية



(9) في خدمة الفرد الشخص الذي يعاني من المشكلة هو

- (أ) **العميل**
- (ب) الأخصائي
- (ج) المدير
- (د) المشرف

(10) الأخصائي في خدمة الفرد من عناصر عملية

- (أ) التنافس
- (ب) **المساعدة**
- (ج) التنشئة
- (د) التسويق

(11) من المفاهيم الأساسية في طريقة خدمة الجماعة ، مفهوم

- (أ) التنمية
- (ب) الاستهلاك
- (ج) **الجماعة الفرعية**
- (د) تفكيك الجماعة

(12) من طرق الخدمة الاجتماعية طريقة خدمة

- (أ) **الفرد**
- (ب) الناس
- (ج) المؤسسات
- (د) التغير

(13) يرى بعض الباحثين خدمة الفرد على أنها تجمع بين العلم والفن لأنها

- (أ) تستخدم المعارف
- (ب) تستخدم المهارات
- (ج) لا تستخدم المعارف أو المهارات
- (د) تستخدم المعارف والمهارات

(14) من العوامل المؤدية للمشكلات الجماعية

- (أ) التعاون
- (ب) الصراعات والخلافات
- (ج) المشاركة
- (د) الاستهلاك

(15) من وظائف الجماعات ؛ وظائف متعلقة

- (أ) بالتخطيط
- (ب) بالدعاية
- (ج) بحل المشكلات
- (د) بالإعلان

(16) من الخصائص الرئيسية لخدمة الفرد أن من يمارسها هم الأخصائيون

- (أ) الرياضيون
- (ب) الاجتماعيون
- (ج) التربويون
- (د) الإعلاميون

(17) من الاتجاهات والنماذج النظرية المستحدثة في خدمة الفرد

- (أ) نظرية الدور
- (ب) نظرية المخالطة
- (ج) نظرية التعلم
- (د) نظرية الضبط

(18) من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد ، المرحلة

- (أ) الفنية
- (ب) المهنية
- (ج) السياسية
- (د) الاستهلاكية



(19) تتم المساعدة في ضوء نموذج حل المشكلة من خلال

(أ) استغلال العميل

(ب) معاقبة العميل

(ج) تحرير طاقات العميل

(د) إهمال العميل

(20) من مسئوليات العملاء في عملية المساعدة

(أ) عدم الإقبال

(ب) الإهمال

(ج) الإقبال باقتناع ورضا

(د) عدم الرضا

