

اختيار خدمة الفرد والجماعة 1433 + 1434

1. من السمات الأساسية للجماعة في خدمة الجماعة سمات خاصة:

- بالأخصائي ..
- بالمؤسسة ..
- بالأهداف ..
- بالمجتمع ..

2. يمكن أن تؤدي ممارسة خدمة الجماعة إلى:

- تدعيم المؤسسات ..
- تدعيم الخدمة الاجتماعية ..
- تدعيم الانتماء ..
- تدعيم السلوك الفردي ..

3. من أهداف طريقة خدمة الجماعة أهداف تتعلق:

- بالبيئة ..
- بالتنمية ..
- بالأخصائي ..
- بالجماعة ..

4. من أهداف طريقة خدمة الجماعة الخاصة بالأعضاء التدريب على:

- النقد ..
- التفكير ..
- المشاركة ..
- القيادة والتبعية ..

5. طريقة خدمة الجماعة أسلوب من أساليب:

- تنمية المجتمع ..
- تنظيم المجتمع ..
- العمل الجماعي ..
- العمل المهني ..

6. التدخل المهني هو قيام الأخصائي:

- بمواجهة الأعضاء والجماعة ..
- بنقد الأعضاء والجماعة ..
- بمساعدة الأعضاء والجماعة ..
- بزيارة الأعضاء والجماعة ..

7. يشترط في مهام الجماعة:

- تحديد عدد الأهداف ..
- تحديد هدف المهمة ..
- تحديد مجال مكاني للمهام ..
- تحديد أنواع الأهداف ..

8. العلاقة المهنية هي الرابطة التي تتكون بين:

- أعضاء المجتمع ..
- أعضاء الجماعة ..
- الأخصائيين الاجتماعيين ..
- الأخصائي وأعضاء الجماعة ..

9. يكون الانضمام إلى الجماعة بناءً على:

- شروط الأخصائي ..
- شروط الأفراد ..
- شروط الجماعة ..
- شروط المؤسسة ..

10. أهداف الجماعة هي كافة الرغبات التي يسعى إلى تحقيقها:

- الأخصائي ..
- الجماعة ..
- الأخصائي والجماعة ..
- المجتمع ..

11. يتضمن البناء المعرفي لخدمة الفرد معارف متصلة:

- بعلم الاحصاء ..
- بمنهج البحث ..
- بمهنة المحاسبة ..
- بعلم الفيزياء ..

12. يفيد مبدأ الدراسة والبحث المستمر في العمل مع الجماعة في القيام:

- بالتقويم التكويني ..

- **التقويم المرحلي ..**

- التقويم المبدئي ..

- التقويم الشامل ..

13. من مسؤوليات أخصائي خدمة الفرد تجاه العملاء:

- عدم المساواة ..

- عدم إنهاء العلاقة المهنية ..

- عدم التدخل ..

- **عدم التحيز ..**

14. من مكونات النموذج في خدمة الجماعة:

- **الأهداف الأساسية ..**

- الأهداف التنموية ..

- الأهداف الفنية ..

- الأهداف الاقتصادية ..

15. النموذج في خدمة الجماعة هو إطار:

- **ذهني ..**

- علمي ..

- عملي ..

- فني ..

16. التسجيل في خدمة الجماعة هو:

- تحيلي البيانات ..

- تفسير البيانات ..

- جدولة البيانات ..

- **تدوين البيانات ..**

17. يقوم الأخصائيون بالممارسة المهنية:

- على هامش المؤسسة ..

- بعداً عن المؤسسة ..

- **داخل المؤسسة ..**

- خارج المؤسسة ..

18. المؤسسات الأهلية هي تصنيف للمؤسسات حسب:

- موقعها ..
- طبيعتها ..
- تمويلها ..
- تخصصها ..

19. من المهارات الفنية اللازم وفهرا في أخصائي خدمة الفرد مهارات في:

- الاتصال ..
- الاستماع ..
- الكتابة ..
- القراءة ..

20. المؤسسة هي المكان الذي يذهب إليه الفرد لتلقي:

- العلاج ..
- الأوامر ..
- التعليمات ..
- المساعدة ..

21. من خصائص المؤسسات الاجتماعية أنها ترمز:

- للتكامل ..
- للمنافسة ..
- للتكافل ..
- للصراع ..

22. من الخصائص التي يجب أن يتمتع بها أخصائي خدمة الفرد:

- الإتزان الانفعالي ..
- القوة البدنية ..
- التسلط ..
- الفضول ..

23. من المهارات الإنسانية اللازمة لأخصائي خدمة الفرد:

- حب الذات ..
- حب الآخرين ..
- حب العطاء ..
- حب الظهور ..

24. يتطلب الإعداد المهني لأخصائي خدمة الفرد:

- التزود بمعارف العلوم الطبيعية ..
- **التزود بمعارف العلوم الإنسانية ...**
- التعرف بمعارف العلوم الأساسية ..
- التعرف بمعارف العلوم الاقتصادية ..

25. من عناصر عملية المساعدة في خدمة الفرد:

- المشرفين ..
- الإدارة ..
- الفنيين ..
- **المؤسسة ..**

26. من خصائص المشكلة الفردية أنها:

- تحتاج إلى تدخل تنموي ..
- تحتاج إلى تدخل اجتماعي ..
- **تحتاج إلى تدخل علاجي ..**
- تحتاج إلى تدخل وقائي ..

27. من مكونات الموقف الإشكالي:

- العوامل الاقتصادية ..
- العوامل الثقافية ..
- العوامل الخارجية ..
- **العوامل البيئية ..**

28. من أسباب المشكلة الفردية:

- **الضغوط التي يتعرض لها الفرد ..**
- الضغوط التي يتعرض لها المجتمع ..
- الضغوط التي يتعرض لها الجماعة ..
- الضغوط التي يتعرض لها الأصدقاء ..

29. من عناصر عملية المساعدة في خدمة الفرد:

- المشكلة الاجتماعية ..
- المشكلة الاقتصادية ..
- **المشكلة الفردية ..**
- المشكلة الفنية ..

30. يعد العميل أحد العناصر الأساسية في:

- الخدمة الاجتماعية ..
- عملية المساعدة ..
- تنمية المجتمع ..
- خدمة الجماعة ..

31. إعطاء المعلومات الصادقة وكشف الأسرار من مسؤوليات:

- الأخصائي ..
- الباحث ..
- العميل ..
- المؤسسة ..

32. تتركز عملية المساعدة في خدمة الفرد حول:

- المؤسسة ..
- الجماعة ..
- العميل ..
- المعلومات ..

33. من مسؤوليات العملاء في خدمة الفرد أثناء المقابلة:

- التعاون ..
- المنافسة ..
- الصراع ..
- المناقشة ..

34. تتكون الشخصية من بنائين أحدهما البناء:

- الوظيفي ..
- المعرفي ..
- الفكري ..
- السيكلوجي ..

35. العميل في خدمة الفرد هو الشخص الذي:

- يفسر المشكلة ..
- يساعد في حل المشكلة ..
- يعاني من المشكلة ..
- يسبب المشكلة ..

36. من عناصر عملية المساعدة في خدمة الفرد:

- الأخصائي ..

- المشرف ..

- مدير المؤسسة ..

- إمكانات المؤسسة ..

37. تتميز خدمة الفرد بطابعها:

- الفني ..

- الاقتصادي ..

- المادي ..

- العلاجي ..

38. من الخصائص الرئيسية لخدمة الفرد أنها:

- طريقة من طرق خدمة الفرد الاجتماعية ..

- تمارس خارج المؤسسة ..

- إدارة لجمع البيانات ..

- منهج الدراسة ..

39. يرى بعض الباحثين خدمة الفرد على أنها تجمع بين العلم والفن لأنها:

- تستخدم المعارف ..

- تستخدم المهارات ..

- لا تستخدم المعارف والمهارات ..

- تستخدم المعارف والمهارات ..

40. من الاعتبارات التي تؤكد أن خدمة الفرد فن:

- أن عملية المساعدة تحتاج إلى المعرفة ..

- أن عملية المساعدة تحتاج إلى المهارة ..

- أن عملية المساعدة تحتاج إلى نظريات ..

- أن عملية المساعدة تحتاج إلى قاعدة علمية ..

41. تأثر دعاة الاتجاه القائل بفنية خدمة الفرد:

- بالجانب النظري في خدمة الفرد ..

- بالجانب العلمي في خدمة الفرد ..

- بالجانب المعرفي في خدمة الفرد ..

- بالجانب التطبيقي في خدمة الفرد ..

42. يرى بعض الباحثين أن خدمة الفرد فن لاعتمادها على:

- المعرفة ..

- المهارة ..

- التدريب ..

- النظريات ..

43. من الاتجاهات والنماذج النظرية المستحدثة في خدمة الفرد:

- نظرية الدور ..

- نظرية المخالطة ..

- نظرية التعلم ..

- نظرية الضبط ..

44. اهتمت النظرية التحليلية:

- بنمط شخصية العميل ..

- بقيم العميل ..

- بثقافة العميل ..

- بتوجهات العميل ..

45. تتم المساعدة في ضوء نموذج حل المشكلة من خلال:

- قيم العميل ..

- عادات العميل ..

- تحرير طاقات العميل ..

- توجيه العميل ..

46. تفترض النظرية المعرفية أن سلوك الفرد وانفعالاته نتاج:

- لعاداته ..

- لبيئته ..

- لأفكاره ..

- لظروفه ..

47. تفترض النظرية السلوكية أن سلوك العميل هو سلوك:

- غريزي ..

- مكتسب ..

- بيولوجي ..

- موروث ..

48. تهتم نظرية سيكولوجية الذات:

- بالواقع النفسي للعميل ..
- بالواقع الاقتصادي للعميل ..
- بالواقع المعيشي للعميل ..
- بالواقع العملي للعميل ..

49. من أبرز نظريات المرحلة العلمية المعاصرة في خدمة الفرد النظرية:

- المادية ..
- البنائية ..
- التفاعلية ..
- المعرفية ..

50. تميزت المرحلة الاجتماعية العلمية في خدمة الفرد:

- بظهور التشخيص ..
- بإرجاع المشكلات لعوامل ذاتية ..
- بإرجاع مشكلات الإنسان للعوامل المادية ..
- بظهور جمعيات الإحسان ..

51. من خصائص المرحلة العشوائية في خدمة الفرد:

- وجود مؤسسات للخدمة الاجتماعية ..
- عدم وجود مؤسسات للخدمة الاجتماعية ..
- التعقيد ..
- وجود الممارسين المهنيين ..

52. تطورت أهداف خدمة الفرد:

- من الأهداف المحدودة إلى العريضة ..
- من الواقعية للمثالية ..
- من البساطة للتعقيد ..
- من التعقيد للبساطة ..

53. من العوامل التي أدت إلى ظهور المرحلة المهنية في خدمة الفرد:

- حالة السلام ..
- التخلف العلمي ..
- إختفاء المشكلات الاجتماعية ..
- التقدم الصناعي ..

54. المرحلة المهنية في التطور التاريخي لخدمة الفرد هي المرحلة:

- الأولى ..
- الثانية ..
- الثالثة ..
- الرابعة ..

55. من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد مرحلة:

- الاجتهاد والتجربة ..
- النمو ..
- الاستقرار ..
- الانطلاق ..

56. من مبادئ طريقة العمل مع الجماعات مبدأ:

- السرية ..
- التنسيق ..
- الموضوعية ..

- الأهداف المحددة ..

57. في مبدأ التكوين الجماعي المخطط يجب أن يراعي الأخصائي الإعلان عن:

- شروط المؤسسة ..
- شروط المسابقة ..
- شروط العضوية ..

- شروط تقديم الخدمة ..

58. يتطلب مبدأ التفريد مراعاة:

- اختلاف أفراد الجماعة ..
- اتفاق أفراد الجماعة ..
- معارضة أفراد الجماعة ..
- تعاون أفراد الجماعة ..

59. يجب أن يراعي الأخصائي العلاقة المهنية علاقة:

- مصلحة ..
- عاطفية ..
- شخصية ..
- تسلطية ..

60. يتميز تنظيم الجماعة بخصائص منها:

- التعقيد ..
- البساطة ..
- الذاتية ..
- المرونة ..

61. من أنواع الجماعات في طريقة خدمة الجماعة جماعات:

- العمل ..
- الأصدقاء ..
- الأقارب ..
- النواصي ..

62. يتمثل دور الأخصائي في التنظيم الوظيفي للجماعة في:

- تمويل الأعضاء ..
- محاسبة الأعضاء ..
- تدريب الأعضاء ..
- انتقاد الأعضاء ..

63. من سمات الجماعة في خدمة الجماعة سمات خاصة:

- بخصائص الأعضاء ..
- بالمؤسسة ..
- بالأخصائي ..
- بالبرنامج ..

64. من الدوافع المؤدية للانضمام إلى الجماعات دوافع:

- إنسانية ..
- اقتصادية ..
- شخصية ..
- موضوعية ..

65. من العوامل المؤدية إلى المشكلات الجماعية في الجماعة عوامل راجعة إلى:

- الأسرة ..
- المدرسة ..
- البرنامج ..
- المجتمع ..

66. من أساليب بناء العضوية في الجماعات الصغيرة:

- الأساليب الاقتصادية ..
- الأساليب الفنية ..
- الأساليب العلمية ..
- الأساليب المهنية ..

67. من المهارات الأساسية لأخصائي خدمة الجماعة مهارة:

- الاتصال مع الأعضاء ..
- التحليل ..
- الاتصال بالمجتمع ..
- التخطيط ..

68. من الإجراءات الواجب القيام بها عند تكوين الجماعة تحديد:

- عدد الأعضاء ..
- الغرض من تكوين الجماعات ..
- عدد الإداريين ..
- مكان المؤسسة ..

69. من بين أدوار الأخصائي الاجتماعي كمذهب تريكر مساعدة الجماعة في:

- اختيار مكان العمل ..
- اختيار الأصدقاء ..
- التمويل ..
- اختيار البرنامج ..

70. من المواقف الجماعية التي تواجه الأخصائي في عمله مع الجماعات:

- التنافس في الجماعة ..
- التعاون في الجماعة ..
- المنافسة في الجماعة ..
- التكافل في الجماعة ..

71. من أنماط العملاء في عملية المساعدة وفق تصنيف كارن هورناي:

- النمط المتعجرف ..
- النمط الرياضي ..
- النمط العادي ..
- النمط الأبوي ..

72. تنفيذ ما يتم التوصل إليه من قرارات في خدمة الفرد من مسئوليات:

- المؤسسة ..
- المدرب ..
- العميل ..
- المشرف ..

73. من مسئوليات العملاء في خدمة الفرد:

- المشاركة في تقييم التدريب ..
- المشاركة في تقييم عملية المساعدة ..
- المشاركة في تقييم المؤسسة ..
- المشاركة في تقييم الأخصائي ..

74. من أنماط العملاء في عملية المساعدة:

- أنماط إشكالية دائمة ..
- أنماط مدربة ..
- أنماط مساعدة ..
- أنماط متصارعة ..

75. الأداء الوظيفي الخاطئ للذات من أسباب:

- المشكلة التربوية ..
- المشكلة الفردية ..
- المشكلة الاقتصادية ..
- المشكلة العمالة ..

76. من خصائص المشكلة الفردية:

- ليست لها جوانب ذاتية أو موضوعية ..
- أن لها جوانب موضوعية فقط ..
- أن لها جوانب ذاتية فقط ..
- أن لها جوانب ذاتية وأخرى موضوعية ..

77. المكان الذي يتلقى فيه العميل بالأخصائي والذي يحدد للأخصائي الإطار الذي يعمل فيه:

- المنزل ..
- المؤسسة ..
- الملعب ..
- الطريق ..

78. من خصائص المؤسسات الاجتماعية أن لها:

- نظام أساسي ولائحة أساسية ..
- نظام فني ..
- نظام أدبي ..
- نظام رياضي ..

79. من جوانب المسؤولية الأخلاقية لأخصائي خدمة الفرد تجاه العملاء:

- حفظ أسرار العملاء ..
-
- عدم التحيز ..
-

80. المسارعة في تقديم الخدمات العاجلة في حالة الطوارئ:

- من المسؤوليات الأخلاقية التدريب تجاه المجتمع ..
- من المسؤوليات الأخلاقية لأخصائي التغذية تجاه المجتمع ..
- من المسؤوليات الأخلاقية لأخصائي الرياضي تجاه المجتمع ..
- من المسؤوليات الأخلاقية لأخصائي خدمة الفرد تجاه المجتمع ..

81. من عناصر الاتفاق بين خدمة الفرد والعلاج النفسي أن كلاهما:

- عملية تدريب ..
- عملية مساعدة ..
- عملية تنمية ..
- عملية تمويل ..

82. من عناصر الاتفاق بين خدمة الفرد والإرشاد النفسي أن كلاهما:

- له إستراتيجية وقائية وعلاجية ..
- له إستراتيجية اقتصادية ..
- له إستراتيجية فنية ..
- ليس له إستراتيجية ..

83. من مكونات البناء القيمي في خدمة الفرد:

- عدم احترام خصوصية الفرد ..
- إفشاء أسرار العملاء ..
- عدم احترام كرامة الفرد كإنسان ..
- احترام كرامة الفرد كإنسان ..

84. الشخص الذي يتم إعداده علمياً ومهنياً في الكليات والمعاهد المتخصصة في الخدمة الاجتماعية:

- أخصائي التخاطب ..
- أخصائي التغذية ..
- أخصائي اجتماعي ..
- أخصائي رياضي ..

85. تشر عملية توجيه الأعضاء والجماعة ومساعدتهم خلال المواقف المختلفة في خدمة الجماعة إلى

- الجماعة الفرعية ..
- قيادة الجماعة ..
- عضو الجماعة ..
- العضوية ..

86. من المفاهيم الأساسية في خدمة الجماعة ، مفهوم:

- ديناميكية الجماعة ..
- اختلاف الجماعة ..
- أسماء الجماعة ..
- تعليم الجماعة ..

87. من مفاهيم الأساسية في خدمة الجماعة ، مفهوم:

- التعويض ..
- التعريب ..
- التسجيل ..
- التنشئة ..

88. من مكونات النموذج في خدمة الجماعة:

- الأهداف الغامضة ..
- الأهداف الخيالية ..
- أدوات جمع البيانات ..
- الأهداف الأساسية ..

89. مبدأ توجيه التفاعل الجماعي ، من مبادئ:

- التريبة ..
- طريقة العمل مع الجماعات ..
- طريقة تنظيم المجتمع ..
- التنمية ..

90. مبدأ استخدام موارد الأعضاء والبيئة ، من مبادئ طريقة:

- التقويم ..
- العمل مع جماعات ..
- العمل التطوعي ..
- العمل الفردي ..

91. عند تخطيط وتنظيم عملية تكوين الجماعات يجب أن يراعي الأخصائي الاجتماعي عدة اعتبارات منها:

- الإعلان بوضوح عن شروط الانتماء والعضوية للجماعة ..
 - الإعلان بوضوح عن أسعار العضوية ..
 - الإعلان بوضوح عن الوظائف الشاغرة ..
 - الإعلان بوضوح عن شروط التعيين ..
92. من السمات الأساسية للجماعة في خدمة الجماعة سمات خاصة:

- بالتنظيم العلمي ..
 - بالتدريب ..
 - بالتنظيم الوظيفي ..
 - بالتنظيم المرن ..
93. تشجيع الأسرة للأفراد من الدوافع المؤدية إلى:

- التسرب الدراسي ..
- الانضمام للجماعات ..
- الانومي ..
- إهمال الدراسة ..

94. من أهم الخبرات والمهارات التي يمكن اكتسابها عن طريق الجماعات والخبرات التي تتعلق

- بالتدريس ..
- بالتقويم ..
- بإعداد الخطط ..
- بإعداد البرامج والمشروعات ..

95. الجماعة في خدمة الجماعة هي مجموعة من الأفراد أهم سمات وقدرات:

- متنافرة ..
- متعارضة ..
- متقاربة ..
- متباعدة ..

96. من وظائف الجماعات في خدمة الجماعة:

- الوظائف المؤسسية ..
- الوظائف الفنية ..
- الوظائف الرياضية ..
- الوظائف الخدمية ..

97. جماعات الرعاية والمساندة الاجتماعية من أنواع الجماعات في طريقة:

- التقويم ..
- التدريب ..
- تنظيم المجتمع ..
- خدمة الجماعة ..

98. مرحلة التفاعل والمشاركة من المراحل الأساسية لنمو:

- المؤسسة ..
- الجماعة ..
- العمل ..
- المجتمع ..

99. في المراحل الأساسية لنمو الجماعة تتميز مرحلة النضج والإنجاز بعدة سمات منها:

- نمو العلاقة المهنية بين الأعضاء والجماعة والأخصائي ..
- اختفاء العلاقة المهنية بين الأعضاء والجماعة والأخصائي ..
- عدم وجود العلاقة المهنية بين الأعضاء والجماعة والأخصائي ..
- ضعف العلاقة المهنية بين الأعضاء والجماعة والأخصائي ..

100. في المراحل الأساسية لنمو الجماعة يقوم الأخصائي الاجتماعي في مرحلة تحقيق الأهداف والإنهاء:

- يلوم الأعضاء على ما توصلوا إليه ..
- ينقد الأعضاء على ما توصلوا إليه ..
- مساعدة الأعضاء على فهم ما توصلوا إليه ..
- يزجر الأعضاء على ما توصلوا إليه ..

101. من العوامل المؤدية للمشكلات الجماعية العوامل الراجعة إلى:

- التدريب ..
- التخطيط ..
- خصائص البيئة ..
- خصائص الأعضاء ..

102. من العوامل المؤدية للمشكلات الجماعية والتي ترجع إلى البرنامج:

- ملائمة البرنامج لرغبات الأعضاء ..
 - **عدم ملائمة البرنامج لرغبات الأعضاء ..**
 - كبر حجم البرنامج ..
 - صغر حجم البرنامج ..
103. تتضح مهارة الأخصائي في مواجهة مشكلات الجماعات من خلال عدة إجراءات منها:
- فرض الحلول على الأعضاء ..
 - عدم مناقشة المشكلة مع الأعضاء ..
 - **عرض المشكلة مع الأعضاء والمناقشة معهم ..**
 - عدم عرض المشكلة مع الأعضاء ..

104. من الإجراءات الواجب القيام بها عند تكوين الجماعة:

- **تحديد الأساليب المهنية اللازمة للعمل مع الجماعات ..**
 - تحديد الأساليب التربوية اللازمة للعمل مع الجماعات ..
 - تحديد الأساليب الإحصائية اللازمة للعمل مع الجماعات ..
 - تحديد الأساليب الرياضية اللازمة للعمل مع الجماعات ..
105. من الاتجاهات الأساسية في بناء العضوية في خدمة الجماعة الاتجاه:
- البيولوجي ..
 - التربوي ..
 - **السيكولوجي ..**
 - العضوي ..

106. مساعدة الجماعة في تنظيم نفسها من أدوار الأخصائي العمل مع الجماعات عند:

- ميرتون ..
 - **تريكر ..**
 - بارسونز ..
 - مالنوفسكي ..
107. من المهارات الأساسية التي يجب أن يكتسبها أخصائي خدمة الجماعة ، المهارة في:
- الخداع ..
 - التفاوض ..
 - استخدام الصراع ..
 - **استخدام وظيفة المؤسسة ..**

108. البساطة وتقديم الخدمات الفردية من خصائص:

- المرحلة الفنية من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد ..
 - المرحلة العشوائية من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد ..
 - المرحلة العلمية من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد ..
 - مرحلة الاجتهاد والتجربة من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد ..
109. تطورت خدمة الفرد من الأهداف المحدودة إلى الأهداف العريضة ومن المثالية للواقعية وتحددت في:

- تحسين الوظيفة الاجتماعية للفرد ..
 - تنمية المجتمع ..
 - حماية البيئة ..
 - تدريب الجماعة ..
110. الحروب المتوالية وما ترتب عليها من ضحايا من العوامل التي أدت إلى ظهور المرحلة:
- التربوية من مراحل تطوير لخدمة الفرد ..
 - العشوائية من مراحل تطوير لخدمة الفرد ..
 - المهنية من مراحل تطوير لخدمة الفرد ..
 - الأولى من مراحل تطوير لخدمة الفرد ..

111. فشل التشريعات الوضعية المتتالية لمواجهة مشكلات الفقر من العوامل التي أدت إلى ظهور:

- مرحلة التقويم ..
 - مرحلة العشوائية ..
 - مرحلة الانطلاق ..
 - المرحلة المهنية ..
112. تميزت المرحلة العلمية المبكرة بعدة خصائص منها ، ظهور ما يعرف:
- بالتخيل ..
 - بالتشخيص ..
 - بالعمل الجماعي ..
 - بالوصف ..

113. كان للنظرية التحليلية تأثير في خدمة الفرد وتمثل هذا التأثير في اهتمامها بنواحي متعددة منها:

- نمط شخصية العميل ..
- شكل العميل ..
- الحالة الاجتماعية للعميل ..
- أسرة العميل ..

114. النظرية السلوكية من النظريات التي ارتبطت بالمرحلة:

- الميدانية في خدمة الفرد ..
- الشيوعية في خدمة الفرد ..
- المعاصرة في خدمة الفرد ..
- الصناعية في خدمة الفرد ..

115. يذهب أنصار الاتجاه القائل بفنية خدمة الفرد إلى أن خدمة الفرد فن لاعتمادها على:

- التجربة ..
- التفسير ..
- المنهج العلمي ..
- المهارات والقدرات الذاتية ..

116. يذهب أنصار الاتجاه القائل بعلمية خدمة الفرد إلى أن خدمة الفرد علم:

- لأنها تعتمد على المهارات ..
- لأن لها مبادئها وأساليبها ومناهجها ..
- لاعتمادها على القدرات الذاتية ..
- لابتعادها عن الموضوعية ..

117. تعتمد خدمة الفرد على قاعدة معرفية عريضة من العلوم:

- الطبيعية ..
- الأساسية ..
- الإنسانية ..
- البيولوجية ..

118. من الخصائص الرئيسية لخدمة الفرد أنها:

- وسيلة للتقدم ..
- منهج للبحث ..
- طريقة من طرق التدريب ..
- طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية ..

119. خدمة الفرد مهنة يمكن إدراجها في قائمة المهن التي تعمل في الميدان:

- المشكلات العلمية ..
- المشكلات الاجتماعية ..
- التمويل ..
- التدريب ..

120. العميل في عملية المساعدة في خدمة الفرد هو:

- الممارس المهني ..
- الشخص الذي يقود الجماعة ..
- الشخص الذي لا يعاني من المشكلة ..
- الشخص الذي يعاني من مشكلة ..