

س1: السياسه الاجتماعيه تهدف الى دعم تكوين الاسره النمويه بدلا من:

1: الاسره الصغيره

2: الاسره الممتده

3: الاسره الكبيره

س2: التمويل او الدفع والمشاركه في الخدمات الاجتماعيه من امثلتها:

1: جمعيات الاسعاف

2: الهلال الاحمر

3: جميع ماسبق

س3: مراكز الاحياء وبرامج التعليم للأسره من امثلة:

1: اتأهيل او العلاج

2: خدمة التنشئه الاجتماعيه والتنمويه

3: خدمات تقليديه او اولويه

4: التأهيل او العلاج والمساعده في الخدمات الاجتماعيه ومن امثلتها:

1: رعاية الاطفال

2: التخطيط للأسره

3: الرعايه اليوميه للأطفال

س5: مساعدة البطاله وخدمات الايواء او حالات الحوادث والنكبات من المسائل التي تتعلق

بـ:

1: التحليل والتخطيط الرعايه الاجتماعيه

2: الخدمات الاجتماعيه

3: برامج الامن الاقتصادي

س6: تدعم النظم الاجتماعيه الاخرى في المجتمع التي من بينها النظام الاقتصادي و التعليمي

واللاري الى دعم بطريقه:

1: مباشره

2: غير مباشر

3: جميع ماسبق

س 7: الدعم لنظام الرعایه الاجتماعیه:

1: دعم مباشر

2: دعم غير مباشر

3: جميع ماسبق

س 8: تتسم الرعایه الاجتماعیه في العصر الحديث بـ:

1: الشمول

2: التكامل

3: الشمول والتكامل

س 9: تتسم الرعایه الاجتماعیه في العصر الحديث بـ:

1: الشمول

2: التكامل

3: الشمول والتكامل

س 10 تعتبر الرعایه الاجتماعیه في العصر الحديث:

1: غير مسؤلية

2: مسؤلية من المسئليات

3: لا شي مما سبق

س 11: تستبعد الرعایه الاجتماعیه من خدمتها في العصر الحديث من:

1: تستبعد دوافع الربح

2: تستبعد دوافع الخساره

3: جميع ماسبق

س 12: تتميز الرعایه الاجتماعیه في العصر الحديث بأنها اصبتت:

1: حق من حقوق الانسانيه

2: الرعاية اليومية للأطفال

3: مساعدة الفقراء

13: تعد منهاجاً خصباً لرسم السياسة الاجتماعية وتعديلها:

1/ الدستور.

2/ الميثيق* .

3/ الشرائع السموانية.

14- يعتبر بمثابة وثيقة تنظم العلاقة بين الحاكم والمحكومين ، ويعتبر أساس النظام الاجتماعي والسياسي في الدولة:

1/ الدستور* .

2/ الميثيق .

3/ الشرائع السموانية.

15: انواع الاتجاهات العامة /

* اتجاهات غير ملزمة مثل توفير الدول دار حضانة

* اتجاهات شبه ملزمة مثل توفير السكن

* اتجاهات ملزمة مثل التعليم الجامعي

16: من برامج الرعاية العامة:

1: خدمات الدفاع القومي

2: سيادة القانون

3: رصف الطرق

4: جميع ما ذكر

17: من برامج الرعاية الاجتماعية:

1: التعليم والاسكان

2: الخدمات الطبية

3: تحسين الغذاء

4: جمع ما ذكر

18: تتسنم الرعایه الاجتماعیه المعاصره بأشنا:

1: ذات طابع علاجي

2: ذات طابع وقائي

3: ذات طابع علاجي ووقائي

19: العلاقة بين الحاجات والانتاج تقوم على أساس :

1: التأثر والتأثر

2: التأثير

3: لا شيء مما سبق

20: العلاقة بين الحاجات والانتاج علاقة:

1: احاديه الابعاد

2: ثنائية الابعاد

3: جميع ماسبق

21: يعتبر بمثابة الوسيلة العلميه والعملية لتحقيق أهداف السياسه الاجتماعية:

1: التخطيط الاجتماعي

2: النظام

3: جميع ماسبق

22: لفظ اجتماعي فيعني :

1: معايير مختلفه

2: معايير متتشابهه

3: جميع ماسبق

23: الكلمة سياسه تعني:

1: التوصل الى تحديد مفهوم اجرائي للساسه

الافتراض بوجود خيارات أو اهداف يتطلب تحقيقها

3: جميع ماسبق

24: من الجوانب الاجتماعيه للحياة التي تهتم بها السياسه هي:

1: شبكة العلاقات الاجتماعيه بين الرجال والنساء

2: الظروف التي يعيشونها داخل المجتمع

3: جميع ماسبق

25: يجب تحديد مسارات من اجل التغلب على المشكلات المتوقعه أو الظرف المتوقع حدوثها مستقبلاً وهي:

1: مسارات العمل والاتجاهات

2: مسار العمل

3: مسار الجهاد

26: الهدف من وضع السياسه الاجتماعيه هو تحقيق رفاهية المجتمع من كل الجوانب:

1: الاجتماعيه والاقتصاديه

2: الاقتصادية والسياسه

3: الاجتماعيه والاقتصاديه والسياسه

27: تستمر فتره زمنيه طويله وهي:

1: السياسه

2: الخطه

3: لاشي مما سبق

28: تتضمن اهداف اجرائيه يمكن تحقيقها في زمن اقصر:

1: الخطه

2: السياسه

3: جميع ما سبق

29: السياسه اوسع مجالاً من:

1: البرامج

2: الخطط

3: السلطة التنفيذية

30: وصف الرعايه للطفوله ب _____ :

1: صانعة المستقبل

2: نصف الحاضر وكل المستقبل

3: جميع ماسبق

31: الرعايه الكامله والمناسبه للشباب بأعتبارهم :

1: نصف الحاضر وكل المستقبل

2: كل المستقبل

3: لا شي مما سبق

32: من الاتجاهات والمناهج التي وردت في ميثاق العمل الوطني :

1: ورقة اكتوبر

2: ورقة نوفمبر

3: ورقة مارس

33: من الاتجاهات والمناهج التي وردت في ميثاق العمل الوطني ورقة اكتوبر مثل :

1: الديمقرatie

2: الاشتراكيه

3: الديمقرatie والاشراكيه

34: تشمل الديمقرatie:

الديمقرatie السياسه

2: الديمقرatie الاجتماعيه

3: جميع ماسبق

35: من الاتجاهات الانسانية نعتبر العامل:

1: سيد الآله

2: أحد الترسos

3: لا شيء مما سبق

36: تتحقق العدالة ب—— :

1: بطريقتين

2: بثلاث طرق

3: بطريقه واحده

37: يجد من الكفاءه والجهد المبذول ويعوق الوصول الى الاهداف:

1: العداله

2: الاتجاه العلمي

3: الاسراف

38: من مواثيق العمل الوطني :

1: مثل الميثاق

2: ورقة اكتشاف

3: برامج الاحزاب

4: جميع ما ذكر

39: نموذج آلن والكر ~ "حدد نموذجة في 3 مراحل"

وضع وتنفيذ و تقويم السياسة الاجتماعية.

40: نموذج بيرمان وجورن ~ "حدد نموذجة في 5 مراحل"

تعريف و تحديد المشكلة

إقامة بناء وقنوات الاتصال والتعريف بالمشكلة

دراسة الحلول والتوقعات البديلة وتبني السياسة

تحديد وتنفيذ برامج تحقق السياسه

التغذية العكسيه " الرجع "

41:نموذج نيل جلبرت وهاري سبكت ~ "حدد في 8 مراحل"

تحديد و تحليل المشكلة

إبلاغ الجمهور

تطوي وتنمية أهداف السياسة

بناء التأييد الشعبي والشرعية

مرحلة تصميم البرنامج

التنفيذ و التقويم

42:في كل مرحلة من المراحل يظهر فيها تركيز أكثر على أحد الأدوار المهنية:

تحديد المشكلة >---- خبراء الخدمات المباشرة

تحليل المشكلة >---- الباحثين الاجتماعيين

إبلاغ الجمهور >---- المختصين في تنظيم المجتمع

صياغة أهداف السياسة >---- المخططين الاجتماعيين

بناء التأييد الشعبي والشرعية >---- المخططين

مرحلة تصميم البرنامج >---- المختصين في الإدارة والخدمات المباشرة

التنفيذ و التقويم >---- الباحثين وخبراء الخدمات المباشرة

***تطور مفهوم الرعاية الاجتماعية الى ان اصبح نظاما عاما**

***تحول مفهوم الرعاية الاجتماعية الى فكرة اخلاقية**

43:حق المواطنين في توفير العدالة الاجتماعية على أساس ثلاث مكونات هي :

***العدالة القانونيه : التي ترتبط بما يجب على الفرد نحو المجتمع.**

- *العدالة الجماعية : وهي التي ترتبط بما يجب على الأفراد نحو بعضهم .
- *العدالة في التوزيع : والتي ترتبط بما يجب على المجتمع نحو افراده، حيث تتضمن القرارات المرتبطة بتوزيع الثروات على سكان المجتمع.

44:تعريف قيمة الخدمة الاجتماعية:

يمكن النظر إلى القيم باعتبارها فكرة أو معيارا تقارن على أساسه الأشياء أو الأفعال فتحظى بالقبول أو الرفض.

45:وتعرف قيم مهنة الخدمة الاجتماعية بأنها :

مجموعة المعتقدات و المعايير التي يكتسبها الاخصائيون الاجتماعيون و تعتبر موجها لعملهم لتحقيق أهداف الممارسة المهنية تجاه كل من العملاء و الزملاء و المؤسسات و مهنة الخدمة الاجتماعية و المجتمع ككل.

تأسست شركة قروض الاسكان سنة 1961

46:كم نسبة الامميه في اليابان؟

0,2%

47:ما هو سن التقاعد في اليابان؟
(55سن)

48:اساس النجاح؟

التوظيف الدائم

49:أشهر الشركات اليابانية التي أحرزت تقدم ناجح ؟

شركة سوني وتوشيبا

50: من الشركات اليابانية ولها فروع خارجية كانت مثالاً للتقدم؟

شركة سوني في سان دييغو

51: كم عدد الشركات التي طبقت عليها الدراسة والبحوث في الولايات المتحدة الأمريكية؟

20 شركة والذي طبق الدراسة هو ريتشارد جنسون

52: أنماط تحليل السياسة الاجتماعية (م 7):

(1) نمط التحليل الكلي للسياسة الاجتماعية ويعني الاهتمام بتحليل السياسة في صورة كلية وتتضمن:

أ) مدخلات السياسة: وهو ما تتضمنه من موارد مادية وبشرية وتنظيمية.

ب) العمليات التحويلية: وهي ما تتضمنه من خطط توضع لتحقيق السياسة موضع التحليل وما يستخدم فيها من عمليات وادوات ووسائل.

ج) المخرجات: تتمثل في تأثير الانجاز او النتائج المادية والمعنوية على المستفيدين من الخدمات او البرامج مع تحليل الفلسفات الموجهة للسياسة من اهداف استراتيجية وايدولوجية.

-2- نمط التحليل الجزئي للسياسة الاجتماعية ويعني الاهتمام بتحليل جزء من السياسة الاجتماعي وقد يكون:

-1- الجزء المرتبط ب احد مجالات تأثير السياسة الاجتماعية على فئه من الفئات التي تتضمنها السياسة.

-2- او تحليل احدى مراحل صنع السياسة او تنفيذها او تقويمها فقط.

3- او قد يكون التحليل الجزئي مرتبط بدخلات السياسة او العمليات التحويلية او المخرجات دون تحليل للانساق.

53: اهم الاتجاهات التي وردت في ميثاق العمل الوطني (ورقة اكتوبر: ..)

- 1-الديموقراطية ولضمان تحقيقها لا بد من) تحرير الوطن من كل صور الاستغلال ، وتحالف قوى الشعب العامل)

- 2- جماعية القيادة وتتضمن (التفكير الجماعي ، ومنع احتكار القيادة)

- 3- العدالة وتحقيق بطريقتين (تكافؤ الفرص في التعليم والعمل والسياسة ، وتذويب الفوارق بين الطبقات)

الايدولوجية / مجموعة من الافكار والمعتقدات الخلقية والدينية السياسية التي تقتل التراث الشفافي والحضاري للمجتمع ، وتعتبر عثابة الفلسفه المحدده والوجهه لسلوك افراد المجتمع.

يقول ركزوا علي التجربة اليابانية صح

الدكتور قال راح يجيب لنا اسئلته من القرارات الملكيه

وسويت لكم بحث وجتها موافقين صرف رواتب شهرين لموظفي الدولة

- تخصيص مكافأة شهرين للطلاب

- تخصيص 2000 ريال للباحثين عن العمل على أن تصرف اعتبارا من 1433-1-1هـ

- تخصيص 3000 ريال كحد ادنى لرواتب السعوديين

- اعتماد بناء 500 الف قطعة سكنية في مختلف مناطق المملكة

- رفع قيمة القروض السكنية من 300 الف الى 500 الف ريال

- انشاء هيئة وطنية لمكافحة الفساد المالي والاداري مرتبطة بالملك مباشرة

- اعتماد 16 مليار لوزارة الصحة لتنفيذ واكمال بعض المشاريع الطبية

- استحداث 60 الف وظيفة في وزارة الداخلية لتعزيز الامن

- رفع الرتب و الوظائف العسكرية الى الرتبة التالية

- ضرورة التزام وسائل الاعلام لإحترام العلماء

500 - مليون لترميم المساجد والجوامع

- تخصيص 200 مليون ريال لدعم مراكز تحفيظ القرآن
- تخصيص 300 مليون لدعم مكاتب الدعوة والارشاد
- تخصيص 200 مليون ريال لاستكمال مشاريع هيئات الامر بالمعروف والنهي عن المنكر
- استحداث 500 وظيفة لوزارة التجارة لمكافحة الغش والتلاعب بالاسعار ومحاسبة الملاعبيين بكل حزم.
- سعودة الوظائف وذلك باجتماع وزير التجارة ووزير العمل مع رجال الاعمال للاتفاق حول سعودة الوظائف وايجاد الحلول لذلك.

54: من هو وزير السكان >>> شويس الضويحي

55: من هو وزير العمل >>> عادل فقيه

56: من وزير الشؤون الاجتماعية >>> يوسف العثماني

57: من وزير الاقتصاد والتخطيط >>> خالد القصبي

***كلمة "السياسة" كلمة عربية الأصل**

58*: مفهوم السياسة : **غط منظم ومحدد من التفكير المبني على الإعداد المسبق والدراسة ،** ويعتبر هذا النمط بمثابة موجة لسوق وأفعال فرد أو منظمة أو تحالف تجاه موقف أو مجموعة مواقف لفترة زمنية طويلة

59: لماذا علم الاجتماع مهم ؟

- 1- لانه يساعد في تحديد الخصائص الظاهرة الاجتماعية وتطوير الدراسه الاجتماعية
- 2- تحديد الارتباط بين التغيرات الاجتماعية والتطورات الحضارية والثقافية
- 3- يساعد بحل المشكلات الاجتماعية

60: تعتمد السياسه الاجتماعية

علي تحليل كمي وكيفي
الكمي ... يعالج الارقام
الكيفي ،،،، نوعي الكيفه التي تقدم بها الخدمه

61: خطط التنمية

في السعودية 1390هـ 1970 م
وفي إندونيسيا 1969م

62: تعريف السياسة الاجتماعية

تنسم : هي خطة حكومية نتيجة محاولات بذلت لدراسة الموقف

مارشال : مجموعة من البرامج والنظم الموجه لتحقيق المساعدات

أحمد كمال أحمد : مجموعة القرارات الصادرة من السلطات المختصة

• تتضمن السياسة الاجتماعية 4 عناصر رئيسية

الايدلوجية - الاستراتيجية - مجالات العمل - الاتجاهات والمبادئ العامة

• ترکتز السياسة الاجتماعية في المجتمع المصري على 4 ركائز

- الشرائع السماوية 2- مواثيق العمل الوطنية

- الدستور 4- التشريعات والقوانين.

• الخدمة الاجتماعية لها ثلاثة طرق

- خدمة الفرد 2- خدمة الجماعة 3- تنظيم المجتمع

• العوامل المؤثرة في صنع السياسة : 8 عوامل • المقومات التي تؤدي إلى صنع سياسة ناجحة: 5

مقومات • مهارات الأخصائي الاجتماعي : 5 مهارات

• اهداف تحليل السياسة الاجتماعية 7 : اهداف

• انماط تحليل السياسة الاجتماعية: **نمطين-1**) تحليل الكلى للسياسة وينقسم إلى ثلاثة مدخلات

سياسية و عمليات تحويلية و مخرجات 2- التحليل الجزئي السياسي

نماذج تحليل السياسة

- ماكلتر ديتريش و يتضمن 8 عناصر

- فيرمان وشيرود ويركز على ثلاثة دراسات - نيل جلبرت وهاري سبكت ويكون عناصره

الأساسية من 4 مستويات

- جيل خمسة أبعاد لتحليل السياسة الاجتماعية

• التحولات التي طرأت على الرعاية الاجتماعية: سبعه

• تقسيم الرعاية الاجتماعية على اساس وظيفي: الى 3 مجالات

• برامج الرعاية الاجتماعية على اساس مجالات الممارسة في الرعاية تستهدف من خلال خدمات مهنية: **خمس مجالات - 1** امن اقتصادي **2**- بيئه اجتماعية **3**- خدمات صحية **4**- نمو شخص الاجتماعي **5** خدمات تربويه في المجال التربوي

• الاتجاهات العامة تصنف الى : ثلاثة انواع

1- ملزمة مثل (التعليم) **2**- غير ملزمة مثل (الحضانة)

3- شبه ملزمة مثل (مسكن صحي)

• تكرر السياسة الاجتماعية في مصر على اربع ركائز

1- الشرائع السماوية **2**- مواثيق العمل الوطني **3**- الدستور **4**- التشريعات والقوانين والقرارات

• اهم القيم التي يلتزم بها الاصحائي **8** قيم

• العدالة على اساس ثلاثة :

1- عدالة قانونية **2**- عدالة الجماعة **3**- العدالة في التوزيع

• المشاركون في صنع القرار هم ستة:

1- الباحثون **2**- المستشارون **3**- التنفيذيون

4- جماعت الضغط والمدافعون **5**- الفنانون الاجتماعيون والمهنيون **6**- الاجهزه التشريعيه

والتنفيذيه في الدولة

• اهداف السياسة الاجتماعية بالمملكة العربية السعودية: **ستة اهداف**

العام العالمي للمرأة 1975م

القواعد الأساسية في ارساء التوظيف الدائم في اليابان كان ثرة جهود مشتركة لرجال الاعمال

قبل الحرب لتخفيض معدل الدوران وللنقيبات فيما بعد الحرب لتحقيق الاستقرار لقوة العمل

ان النجاح الحقيق ليس في نفس البيئة اليابانية ولا الادارة اليابانية ابداً لاستخدام اساليب يابانية في الادارة.

(أهم ما جاء في المحاضرات 1-2-3-7) للأخت ((سويت))

المحاضرة الاولى

تعريفات

تعريف الرعایه الاجتماعیه / تهدف الى تأمين مستوى مناسب من الحیاہ لكافه افراد وجماعات المجتمع وانها وسليه اساسیه لتحقيق التوازن والاستقرار الاجتماعی

تعريف تخطيط وتحليل الرعایه الاجتماعیه / عمليه تتضمن صياغه و تصميم الخطط الحكوميه والاهليه في مجال الرعایه الاجتماعیه

تعريف سياسه الرعایه الاجتماعیه / توجه برنامج العمل وفق الاطار الذي يضم مستوى المعيشة المرغوب في افراد المجتمع

تعريف برامج الامن الاقتصادي / تتعلق بالمساعدات الماليه مثل 1/ الضمان الاجتماعي 2/ مساعدات البطالة 3/ خدمات الايواء 4/ حالات الكوارث والنكبات

علماء

الذی أطلق مفهوم الحقوق الاجتماعیة للمواطنین على الرعایة الاجتماعیة هو سـ> مـارشـال
الذی أطلق مفهوم الفوائد و المنافع الاجتماعیة هو سـ> كـآهن

سنوات

بلغت الرعایة الاجتماعیة أوجها خاصـة في سـ> القرن التاسع عشر

تعدادات

من الاعتراف بالعاملين بالرعایة الاجتماعیة بثلاث مراحل /

1_ مرحله تسمیتهم بـ رجال الاحسان

2_ المصلحون الاجتماعيون المختصين بأعمال خيرية

3_ واخيرا اطلقوا عليهم مسمى اخصائيون اجتماعيون

يمكن ان نحدد محتوى نظام الرعاية الاجتماعية في عده نماذج او انساق للتدخل وهي /

1_ تحليل و تحطيط الرعاية الاجتماعية

2_ برنامج الامن الاقتصادي

3_ الخدمات الاجتماعية

4_ الاداره في الرعايه الاجتماعية

5_ العمل الاجتماعي

الخدمات الاجتماعية تتخذ العديد من الصور تبعا لوظائفها

1/ خدمات تقليديه واوليه (الاسعافات و اهلال الاحمر)

2/ تأهيل او العلاج والمساعده (مجلس الانتحاد و رعايه الطفوله و المجال الدراسي وحماية المسنين)

3/ خدمات التنشئه الاجتماعية والتنمويه (الرعايه اليوميه للاطفال و تحطيط الاسره و مراكز الاحياء و التعليم الاسره)

4/ الاداره في الرعايه الاجتماعية

5/ العمل الاجتماعي

الرعاية الاجتماعية في العصر الحالي تميز بعده سمات او خصائص

1_ تتسم بأنها راعيه خاضعه للتنظيم الرسمي

2_ تعتبر مسئولييه من المسؤوليات

3_ الرعايه ستبعد دوافع الربح في خدماتها

4_ تتسم بالشمول والتكميل

5_ تتميز بأهتمامها المباشر بالاحتاجات الانسانيه

6_ تتميز بأنها اصبحت حق من حقوق الانسانيه

7_ تتسم بأنها ذات طابع وقائي و علاجي

البرامج الاساسية التي تتضمنها برامج الرعاية

1_تأمينات اجتماعية

2_مساعدات اجتماعية

3_الخدمات الاجتماعية للجماعات مثل الطفوله و المسنين والمعوقين

التحولات الاساسية التي طرأت على الرعاية الاجتماعية (سبع)

1_تحول من مفهوم وظيفه مؤقته او احتياطيه الى(وظيفه ثابته)

2_تحول من مفهوم صداقه الى ... (حقوق الاساسية للمواطن)

3_تحول من اصلاح الفرد ... (اصلاح اجتماعي)

4_تحول من تخصيص الى ،، (عميم)

5_تحول من حد ادنى الى حد (اعلى)

6_تحول من قطاع اهلي الى (قطاع حكومي)

7_تحول من رعايه فقراء الى (دولة الرعايه)

نسق الرعاية يمكن تقسيمها على الاساسي وظيفي الى ثلاث مجالات وظيفية

1_امدادات الاجتماعية سـ> الهدف هو تحقيق الامن الاجتماعي والعدالة الاجتماعية للناس في المجتمع

2_الخدمات الاجتماعية سـ> يهتم المفهوم المؤقت بجانب الضبط الاجتماعي لسلوك الافراد

3_العمل الاجتماعي سـ> اذن يهدف لتغيير النظم والمؤسسات داخل المجتمع او تغيير المجتمع ذاته ويتم ذلك عن طريق المواطنين

برامج الرعاية الاجتماعية على اساس مجالات الممارسه تستهدف حاجات انسانيه من خلاف

خدمات مهنية وهي

1_الامن الاقتصادي وتوفير فرص العمل

2_البيئه الاجتماعية والسكان

3_الخدمات الصحية الوقائية والعلاجية والإنمائية

4_ النمو الشخصي والاجتماعي

5_الخدمات التعليمية في المجال التربويه

معلومات اخرى

1_ يمكن النظر الى الرعاية الاجتماعية بوصفها(نظام مخصصا)

2_ تطور مفهوم الرعاية الاجتماعية الى ... (فكره اخلاقيه)

3_ تعمل الانساق الفرعية في نظام الرعاية الاجتماعية كمدخله(تمويله او تكميليه)

4_ الساسية الاجتماعية تهدف الى دعم تكوين (الاسرة التوبية الى ... (اسرة متده)

5_ هناك فرق بين الرعاية الاجتماعية والرعاية العامة

الرعاية الاجتماعية سـ) التعليم والاسكان ،، والخدمات الطبية ،، تحسين الاغذاء

الرعاية العامة سـ) خدمات الدفاع القومي ،، سيادة القانون ،، رصف الطرق

6_ الرعاية قديمه قدم المجتمع الانساني

7_ العلاقة بين الحاجات والانتاج سـ) علاقه ثانية تقوم على اساس التأثير والتأثير

الحاضره الثانيه

مفهوم السياسه سـ) تفكير منظم يوجه السلوك والتصرفات وبرامج الدولة والمنظمة والفرد

الارتجال سـ) تفكير وقتي الذي لاوجه الفرد الا بعد من الموقف العاجل

مفهوم السياسه من وجه نظر ثانية سـ) نمط منظم ومحدد من التفكير المبني على الاعداد المسبق

والدراسه

مفهوم السياسه العامة ينقسم الى قسمين

1_سياسة خارجيه سـ) تنظيم نشاط الدولة في علاقتها مع غيرها من الدول

2_سياسة الداخلية سـ) تنظيم الدولة و تصرفاتها داخليا

تقسم السياسه الداخلية الى قسمين

1_سياسة اقتصاديـه سـ) البرامج و الاساليـن التي تضعها الدولة لتحقيقه اهداف اقتصاديـه و

اجتماعـيه

مفهوم السياسه العامه للدوله \rightsquigarrow ايطار عام يحدد تصرفات وافعال الدوله اتجاه الدول الاخرى
و علاقه الدوله بأفراد المجتمع ايضا
السياسات الاجتماعيه تعد \rightsquigarrow جزء من كل
مفهوم السياسه الاجتماعيه

1_ تعريف تيتمس \rightsquigarrow خطه حكوميه نتجيه محاولات بذلك لدراسة الموقف وتقدير المستقبل
و تحديد الاتجاهات لتلافي متاعب متوقعه او التحكم في موافق معينه حتى يمكن تحقيق رفاهيه
المجتمع

2_ تعريف مارشال \rightsquigarrow سياسه الحكومه التي تتضمن مجموعه من البرنامج والنظم الموجهه
لتحقيق المساعدات العامله والتأمينات الاجتماعيه و خدمات الضمان الاجتماعي و الاسكان

3_ تعريف أحمد كمال أحمد \rightsquigarrow مجموعه من القرارات الصادره من السلطات المختصه بالمجتمع
لتحقيق اهدافه الاجتماعيه العامه وتوضح هذه القرارات مجالات الرعايه الاجتماعيه والاتجاهات
الملزميه واسوب العمل واهدافه في حدود ايديولوجيه المجتمع

وعلى هذا نقول مفهوم السياسه الاجتماعيه \rightsquigarrow

1/ السياسه الاجتماعيه <عمل حكومي>

2/ تتضمن السياسه الاجتماعيه اربعه عناصر

*الايديولوجيه السائده بالمجتمع

*الاهداف الاستراتيجيه العامه التي يسعى اليها المجتمع

*مجالات العمل الاجتماعي

*الاتجاهات والمبادئ العامله التي تنظم العمل الاجتماعي

3/ السياسه الاجتماعيه تعد اطار عام يتضمن مجموعه من الخطط

4_ توضع السياسه الاجتماعيه بالمجتمع على مجموعه من العوامل مثل

*الثقافه السائده في المجتمع

* محله التنمية التي يمر بها المجتمع

* مشاركه المواطنين جنبا الى جنب مع المسؤولين

5/ تحدد السياسه الاجتماعيه للعاملين في الحفل الاجتماعي مجالات وميادين الابتعاد عن الترجل

6/ ترتبط السياسه الاجتماعيه بالسياسات الاقتصادية وتكامل معها

اهم الاشياء بالخاصه الثالثه /

السياسات الاجتماعيه تجنبها الوقوع في خطأ الارتجال والتخطيط في رسم الخطط

تساعد ايضا بالوصول الى الاهداف المطلوبه

ايضا السياسه متناسقه فكرييا و تقارب زمني بين مختلف القطاعات

تتركز السياسه الاجتماعيه على اربعه عناصر سعده

1_الايدиولوجيه السائده بالمجتمع

2_الاهداف الاستراتيجيه

3_المجالات التي تعمل فيها البرامج والمشروعات الخدميه التي تتضمنها خطط التنمية

4_الاتجاهات العامه التي تلزم وتوجه العمل الاجتماعي

الايديولوجيه السائده بالمجتمع **سعده** مجموعه الافكار والمعتقدات الخلقيه والدينيه والسياسيه

اهداف استراتيجيه بعيده

* تحقق السياسه نوع من التوازن والتكامل

* تتحقق اقصى مستوى من مستويات التعاون

* امثل استقمنار للامكانيات البشرية والمادية

* اشباع حاجات افرد المجتمع و حل مشاكلهم

* غلو التوازن

التخطيط العلمي السليم الذي يتركز على نقطتين او ركيزتين اساسيتين

1_القدرة على التوقع والتبيؤ العلمي السليم

2_القدرة على تحقيق التوازن الدينامي المستمر بين حاجات المجتمع

تتركز السياسه الاجتماعيه في المجتمع المصري على اربعه ركائز

1_ الشرائع السماوية

2_ مواثيق العمل الوطني

3_ الدستور

4_ التشريعات والقوانين والقرارات

الاستراتيجية هي سـ> تحديد هدف النضال السياسي والاجتماعي خلال مرحله معينه وتحديد القوى الاجتماعية والقادره على تحقيق الاهداف

التكتيك سـ> رسم خطط سلوك هذه القوى الاجتماعية واشكال نضالها وتضييمها فهو جزء من الاستراتيجية

الحاضره السابعه تتكلم عن تحليل سياسات الرعايه الاجتماعيه

/ اولا فيه مقدمه

يوجد صعوبات يرجع اغلبها الى عدم وجود نودج متفق عليه لتحليل السياسه خاصه السياسه الاجتماعيه بالإضافة الى تعدد الخلفيات العلميه والمهنيه حيث ان

علماء الاقتصاد سـ> ينظرو للسياسيه من منظور السوق و تخصيص الموارد الضريبيه
الاجتماعيون من المتخصصين في الاجتماع سـ> يهتمو بالكيفيه التي تؤثر بها السياسات

الاجتماعيه على نظم الاجتماعيه والسلوك الاجتماعي > طيبين

علماء السياسه سـ> اهتمامهم بكيفيه التي تعمل بها الحكومه على مختلفه وكيفيه تأثير السياسات الحكوميه على الحياة السياسيه وتأثير السياق السياسي في المجتمع على تطوير وتنفيذ السياسه
اما الاخصائين الاجتماعيون المتخصصون في الخدمه الاجتماعيه سـ> يهتمو بكل افده الجوانب

من كل شي < عيني عليهم بآرده

/ ثانيا : تعريف تحليل السياسه الاجتماعيه

فيه لها تعريفين التعريف الاول هو / العمليات التي تتضمن مجموعه من المهارات الفنيه المستخدمه لوصف وتقدير تأثير السياسه الاجتماعيه في المجتمع وتقدير الظروف المحتمله او الممكن التدخل فيها لتحقيق الاهداف بصورة افضل

التعريف الثاني سـ> العمليات التي تكتم بعرفه العوامل المؤثره في كافه المراحل السياسيه
واولا جتماعيه سواء صنع وصياغه وتنفيذ وتقسيم السياسه بغرض التعديل والاصلاح والتغيير
والبقاء

ويتضح لها من هالتعرفين ان المقصود بتحليل السياسه الاجتماعيه اهو /

1_ مجموعه عمليات فيه يقوم لها متخصصون لديهم معارف وخبرات مترتبه بكيفيه التحليل
الكمي والكيفي

2_ ترتبط تلك العمليات بكافه العمليات السياسيه والاجتماعيه بدأ من تحديد الاهداف
الاستراتيجيه حتى تحليل عاد تنفيذ البرامج والمشروعات

3_ يراعى التحليل ارتباط السياسه موضع التحليل بالسياسات الاخرى في المجتمع لتحقيق العداله
الاجتماعيه

4_ وصف وتقدير وتأثير السياسه الاجتماعيه والعوامل المرتبطة بذلك التأثير بغرض التعديل او
الاصلاح او التغيير او البقاء او الاقتراح سياسات بدلية
نجي على ثالثنا / اهداف تحليل السياسه الاجتماعيه

المهد الاول سـ> تحديد طبيعه تأثير السياسه
المهد الثاني سـ> القاء الضوء على كثيير من المخططين والممارسين التي تتعلق بتحديد من
يصنع القرار

المهد الثالث سـ> تحليل السياسه في تحديد مدى ملاءمه ادوات تنفيذ 1 السياسه لتحقيق
الاهداف

المهد الرابع سـ> تحديد مدى ملاءمه السياسه موضع التحليل للظروف الاقتصادية و
الاجتماعيه والسياسية للمرحلة التي يمر بها المجتمع

المهد الخامس سـ> تحديد التحديات الداخلية والخارجيه

المهد السادس سـ> مدى ملاءمه الاجهزه والنظم السياسيه والتنفيذيه في مجالات المختلفه
للرعاية النوعيه والفقيره

المهد السابع سـ> تقدير الجدوى الاجتماعيه او القيمه الاجتماعيه للسياسة في ضوء علاقتها

باليسياسات الأخرى

نحو الى رابعاً / انماط تحليل السياسه الاجتماعيه

النمط الاول سـ> التحليل الكلي للسياسه الاجتماعيه

يتضمن

* مدخلات السياسه سـ> ما تتضمنه من موارد ماديه وبشريه وتنظيميه

* العمليات التحويليه سـ> ماتتضمنه من خطط توضع لتحقيق السياسه موضع التحليل

* المخرجات سـ> قافز الانجاز او النتائج الماديه و المعنويه على المستفيدين من الخدمات والبرامج

التي تتضمنها السياسه

النمط الثاني سـ> التحليل الجزئي للسياسه الاجتماعيه

وفيه سؤال بالحاضرارات قال راح يجيئه عن قرارات الملك الأخيرة
وتجربة اليابان مهمه - ومن أول خطة خمسية في السعودية وباقى الخطط سؤال مهم

اول خطه = 1395-1390

ثاني خطه = 1400- 1395

ثالث خطه = 1405-1400

حاليا الخطه الاخيره = 1435 - 1430

أسئلة من خارج المنهج رکز عليها الدكتور

سياسات الرعاية الاجتماعية

٠ تعامل الأنساق الفرعية في نظام الرعاية الاجتماعية كمداخل (شموليه) او (تكملية)

وهذه المداخل يطلق عليها " مارشال " الحقوق الاجتماعية للمواطنين او الحقوق الاجتماعية
للمواطنة .

كما تتضمن ما يشير إليه " كاهن " بالفوائد او المنافع الاجتماعية .

■ يلاحظ : جوان أيدن " : ان كلا الاستخدامين لـ السياسة Social Policy ، و الاجتماعي Social هو : الأكثر شيوعاً .

✓ تعريف "تمس" للسياسة الاجتماعية :

هي خطة حكومية نتيجة محاولات بذلت لدراسة الموقف وتقدير المستقبل وتحديد الاتجاهات ، للايفي متاعب متوقعة او التحكم في مواقف معينة حتى يمكن تحقيق رفاهية المجتمع.

❖ تعريف "مارشال" للسياسة الاجتماعية :

اها سياسة الحكومة التي تضمن مجموعة البرامج والنظم الموجهة لتحقيق المساعدات العامة والتأمينات الاجتماعية وخدمات الضمان الاجتماعي والإسكان وغيرها .

٠ تعريف : احمد كمال احمد" للسياسة الاجتماعية :

هي مجموعة القرارات الصادرة من السلطات المختصة في المجتمع لتحقيق اهدافه الاجتماعية العامة

نماذج " صنع " السياسة الاجتماعية :

- 1- نموذج (الن والكر)
- 2- نموذج (بيرلان وجورن)
- 3- نموذج (نيل جلبرت وهاري سبكت)

أولاً : نموذج " ألن والكر " :

حدده في ثلاثة مراحل ، هي :

- 1- مرحلة وضع السياسة الاجتماعية
- 2- مرحلة تنفيذ السياسة الاجتماعية
- 3- مرحلة تقويم السياسة الاجتماعية

(وهذه المراحل متتابعة وتتضمن الاختيار بين البدائل بهدف اتخاذ القرارات في ضوء ما يحدده المجتمع) .

ثانياً : نموذج " بيرلان وجورن " :

يتضمن خمس مراحل :

- 1- تعريف وتحديد المشكلة
- 2- إقامة بناء وقنوات اتصال والتعریف بالمشكلة

3- دراسة الحال و التوقعات البديلة و تبني السياسة

4- تحديد و تنفيذ برامج تحقق السياسة

5- التغذية العكسية(الرجوع)

ثالثاً : نموذج " نيل جلبرت وهاري سكبت " :

يتضمن ثانية مراحل :

1- تحديد المشكلة : ترتبط بالقوى السياسية والاقتصادية المؤسسة

2- تحليل المشكلة : وضع برنامج منظم لتجميع المعلومات وتحليلها عن المشكلة

3- إبلاغ الجمهور : (جذب الفئات المستهدفة) عرض المشكلة بشكل يجذب اهتمام وانتباه الأطراف وثقة الصلة بالموضوع.

4- تطوير وتنمية أهداف السياسة : تحديد الأهداف الإستراتيجية لمواجهة المشكلة

5- بناء التأييد الشعبي والشرعية : التأثير على الجمهور والحصول على تأييده ، والمهام الرئيسية في المرحلة هي : تشجيع القيادات والتفاوض من أجل تحقيق الاتفاق

6- مرحلة تصميم البرنامج : تحول الأهداف الإستراتيجية إلى إجراءات .

7- التنفيذ (التطبيق): يتم تنفيذ البرنامج الذي تم تصميمه لإنتاج وتوفير الخدمات وتوزيعها على المستفيدن وتقع المسؤولية على (الإداريين والفنين او المهنيين)

8- التقويم (التقدير) : يقصد به تقويم كل المراحل السابقة عن طريق رجال البحث العلمي والمتخصصين.

نماذج " تحليل " السياسة الاجتماعية :

1- نموذج (ماكلتر ديتريش)

2- نموذج (فريمان وشيرود)

3- نموذج (نيل جلبرت وهاري سكبت)

4- نموذج (جيل)

النموذج الأول " ماكلتر ديتريش " :

يتضمن عدة عناصر أطلق عليها **ANALYSIS**) وهي :

مدخل A: يتضمن الطرق المستخدمة والقيم المعير عنها في السياسة موضع التحليل

حاجة N: ما الحاجات التي يتم مواجهتها او التصدي لها ؟

التقدير A: ما جوانب القوه والضعف في السياسة؟

المنطق L: الارتباط او الصلة بين الحاجة ووسيلة حل المشكلة.

رد فعلك Y: الخبرات والتجارب المتعلقة بالسياسة او رد الفعل الناتج

الدعم S: الدعم المالي الخاص بالسياسة

التجدد I: التدابير والوسائل لتعويض البرامج المقدمة.

العدالة الاجتماعية S: القضايا والموضوعات الهامة التي تحقق العدالة الاجتماعية

النموذج الثاني " فريمان وشيرود ":

يركز على ثلاثة مداخل لتحليل السياسة هي :

1- دراسات العملية

2- دراسات الناتج

3- دراسات الأداء

وكل مدخل يبحث في تحليل السياسة بالرجوع الى مجموعة الاسئلة المحددة

المدخل الاول - دراسات العملية :

تعتمد على بعد التحليلي الذي يركز على ديناميات صنع السياسة مع الأخذ في الاعتبار

بالمتغيرات السياسية والاجتماعية والفنية

يوجد جانبان يهتم بهما في دراسات العملية هما:

أ- "جانب تفاعلي" مرتبط بالناس (علاقاهم وдинامية تفاعلهم)

ب- "جانب فني" تحليلي للبيانات والإحصاءات وهو مرتبط بالخبراء

المدخل الثاني - دراسات الناتج :

ان نتاج عملية التخطيط لوضع السياسة ما هو إلا مجموعة من الاختيارات

وهذه الاختيارات يمكن ان تأخذ شكل مقترنات برامج او قوانين او تشريعات او

خطط.

المدخل الثالث - دراسات الأداء :

تتم بالوصف والتقييم لنتائج البرامج التي تضمنتها الخطط التي تحقق اهداف السياسة

الاجتماعية استناداً إلى الملاحظة الموضوعية والدراسة العلمية .
”ويمكن قياس الأداء من خلال مجموعة البيانات الكمية والكيفية ”
(ويقاس اثر البرنامج عن طريق الفرق بين الحالة ما قبل البرنامج وبعد تفيذه ، مما يعطينا مردود التدخل)

النموذج الثالث ” نيل جلبرت وهاري سكبت ” :

لقد قدم كل من ” نيل جلبرت وهاري سكبت ” إطاراً تحليلياً لسياسة الرعاية الاجتماعية تتكون عناصره الأساسية من أربع مستويات للتحليل وهي :

- 1- أسس تخصيص الفوائد او المنافع او الموارد.
- 2- أنواع الفوائد المراد توزيعها .
- 3- استراتيجيات تقديم الخدمة.
- 4- مصادر او أساليب التمويل.

لي معارضين يحفظون.... عدد المراحل الى بالنماذج

الن ... مكون من 3 حروف 3 مراحل

نيل جلبرت ... 8 حروف 8 مراحل

وجورن 5 حروف 5 مراحل

المستوى الأول: أسس تخصيص الفوائد او المنافع او الموارد :

ان احد المبادئ التي يتم في ضوئها تحديد فئات المستحقين للرعاية هو مبدأ :

” العمومية في مقابل مبدأ الخصوصية او الاختيار ”

■ تشير العمومية : الخدمة او السلعة كحق عام (التعليم ، معاشات الشيخوخة)

■ تشير الخصوصية : الخدمة لفئات معينة على أساس من الحاجة الفردية (الإسكان الشعبي للفئات الفقيرة)

هنا أربعة مستويات من العمومية الى الخصوصية مرتبة تنازلياً لتقديم الخدمة وهي :

أ- تقديم خدمات من خلال المنظور المؤسسي :

وهو يبني على تصور وجود حاجه عامة في المجتمع لم يستطع النظام الاجتماعي الوفاء به (فمثلاً خدمات دور الحضانة فإننا نعطي الخدمة لكل الأسر او على الأقل اسر النساء العاملات او الأسر التي تكون فيها الام طالبة ..)

ب- أن تتوفر الخدمة كسمة تعويضية :

فئة من فئات المجتمع قد حرمت في الماضي من الخدمات بسبب ما او آخر مثل(اسر المهاجرين القدماء و اسر الجنديين)

ج- أن يتم التمييز الشخصي للتعرف على احتياجات معينة تستدعي الخدمة:

ولا يتم التحديد وفقاً لجماعة معينة بل على أساس التشخيص المبني على الحاجة.

د- تقديم الخدمات بناء على أساس ثابت الأحقية :

تعطى الخدمات في هذه الحالة للأسر التي تحصل على أقل من المتوسط العام في المجتمع أي على أساس الحاجة المالية

إننا نقدم الخدمات في بعض الأحيان لأسر لا تريدها وبالتالي يجب أن نراعي ما يلي :

٠ يجب ان تدخل رغبات الناس في الخدمة .

٠ تطوير أساليب تقديم الخدمة لكي تصبح مرغوبة من الناس.

٠ تطوير أساليب إثبات الأحقية لمبدأ إتاحة الخدمة لمن هو أحق بها .

المستوى الثاني : أنواع الفوائد المراد توزيعها :

قد تكون: أ- فوائد مالية . ب- فوائد عينية

مع مراعاة ان الفوائد العينية لها نوع من التحكم والضبط أكثر من الفوائد المالية .

المستوى الثالث : استراتيجيات تقديم الخدمة :

يقصد بهذا الأسلوب الذي يتم به تقديم الخدمات وهنا تثار عدة قضايا لتحديد الإستراتيجية الملائمة ، ومن هذه القضايا :

✓ القضية الأولى (قضية المركزية مقابل الالامركزية)

وتعني هل يتم تقديم الخدمة على المستوى القومي او على المستوى المحلي ام يتم الجمع بين المستويين

✓ القضية الثانية (قضية تجمع الخدمات ام فصلها)

تحديد هل يتم تقديم الخدمة في المدينة الواحدة من إدارة واحدة تقدم كل الخدمات ام على مستوى لكل مدينة إدارة

✓ القضية الثالثة (قضية التنسيق بين الخدمات)

هل سيتم التنسيق بين الخدمات المقدمة ام أن هناك انفصال بين كل خدمة

✓ القضية الرابعة (قضية سلطة القرار)

هل تقتصر سلطة القرار على المهنيين فقط ام يشترك معهم الجماهير المستفيدون من الخدمة

المستوى الرابع: مصادر او أساليب التمويل :

طرق تمويل الخدمات ، وهنا تثار قضية اختيار التمويل المناسب هل يكون :
أ- حكومي ام أهلي ام مزيج بينهما .

ب- التمويل المركزي والتمويل الالامركزي

ت- التمويل الوطني و التمويل الأجنبي .

النموذج الرابع : نموذج " جيل " :

وضع "دافيد جيل " مجموعة من الأبعاد او العناصر، وتتلور هذه الأبعاد فيما يلي :

1- مناقشة القضايا المجتمعية التي تتصل بالسياسة الاجتماعية:

(التعرف على طبيعة القضايا - تحديد مجال تأثيرها - تحديد النظريات العلمية والفرضيات العلمية)

2- التعرف على الأهداف والقيم المتصلة بالسياسة الاجتماعية

(تحديد الأهداف _ تحليل الجوانب الإيديولوجية_ مناقشة القيم والنظريات التي تؤثر في الأهداف_ تحديد المستفيدين_ مناقشة الآثار والنتائج التي تحققـت)

3- الجوانب التطبيقية للسياسة الاجتماعية

- مناقشة التغيرات الكمية والكيفية ، مناقشة تغيرات البناء الطبقي
- التعرف على مدى تحقق: مبدأ تكافؤ الفرص و العدالة الاجتماعية
- مناقشة النتائج المباشرة وغير مباشرة (مستوى معيشة المواطنين_ ظروف الأفراد والجماعات _ طبيعة العلاقات الإنسانية)

4- التعرف على آثار التفاعل بين السياسة الاجتماعية والقوى المؤثرة

- تحليل القوى السياسية المختلفة _ تحليل القوى التي تعوق حركة التغيير
- مناقشة تأثير القوى السياسية الخارجية
- محاولة التوصل إلى مجموعة من الحقائق والنتائج المتوقعة

5- وضع سياسات اجتماعية بديلة او التعرف على الخطط البديلة

يقول " جيل " في هذه النقطة ان الباحث يجب أن ينتهي باقتراح ووضع سياسة بديلة وبرى انه يمكن للباحث تخbir احد مسارين او طريقتين وهي:

- التوصل إلى سياسات اجتماعية بديلة يكون لها نفس الأهداف الحالية ويكون الاختلاف في

الأساليب والوسائل

- التوصل إلى سياسة اجتماعية بديلة يكون لها أهداف مختلفة ولكن هذه السياسة تتبنى نفس القضايا التي تتبناها السياسة الاجتماعية.

الواجب لاول

س 1 : صياغة السياسة الاجتماعية عمل :

أ-عمل فردي

بـ عمل جماعي

جـ عمل ثانوي

دـ عمل خماسي

- 2 س 2 : مرحلة صياغة أهداف السياسة الاجتماعية يبرز فيها دور:

أـ الباحثين الاجتماعيين أكثر

بـ المخططين الاجتماعيين أكثر

جـ المختصين في التاريخ

دـ المختصين في تنظيم الأسرة

- 3 س 3 : السياسة الاجتماعية البديلة تشير إلى مفهوم:

أـ السياسة الاجتماعية الأصلية

بـ السياسة الصحية فقط

جـ السياسة الزراعية فقط

دـ السياسة الاجتماعية الاحتياطية

الواجب الثاني

: - يتماثل انتاج شركة سوني اليابانية في أمريكا و اليابان بسبب:

أـ الإدارة

- 2 زاد متوسط عمر الفرد في العصر الحديث بسبب:

دـ جميع ما ذكر

: - يمكن النظر إلى الرعاية الاجتماعية بوصفها:

أـ نظام متخصص

الواجب الثالث

- ١س : الذي أطلق مفهوم الحقوق الاجتماعية للمواطنين على الرعاية الاجتماعية هو:

أ-مارشال

- b - کاہن
 - c - روجرز
 - d - جلبرت

- 2س: خدمات التنشئة الاجتماعية و التنمية تشمل:

- أ-الرعاية للأطفال

- بـ- التخطيط للأسرة

- جـ- مراكز الأحياء

-د-کل ما ذکر

- 3س : تمييز الرعاية الاجتماعية في العصر الحديث بالأى:

a- خاضعة للتنظيم الرسمي

- b** - خاضعة للتنظيم الاجتماعي
 - c** - خاضعة للتنظيم الرسمي جزئياً
 - d** - خاضعة للتنظيم غير الرسمي

- 4س: جمعيات ال�ال الأحمر تعتبر خدمات اجتماعية:

a - تقليدية

- b** - أسرية
 - c** - تأهيلية
 - d** - مدرسية