

أسس الخدمة الاجتماعية

: للخدمة الاجتماعية ثلاث طرق أساسية

(خدمة الفرد - خدمة الجماعة - تنظيم المجتمع)

: للخدمة الاجتماعية ثلاث طرق مساعدة

(التخطيط الاجتماعي - الإدارة الاجتماعية - البحث)

: يختلف الاختصاصي الاجتماعي عن عالم الاجتماع في ان الاختصاصي

. يقوم بالتدخل للتغيير بنفسه مستخدماً ذاته المهنية ومهاراته الفنية في التأثير والاتصال

: يختلف عالم الاجتماع عن الاختصاصي الاجتماعي في ان عالم الاجتماع

. يقف عند حد التوصية بالتغيير دون أن يقوم بنفسه بالتدخل

. هو حقيقة أساسية لها صفة : صفة العمومية المبدأ

. عن طريق : الخبرة والمنطق و التجربة و البحث العلمي يصل الانسان للمبدأ

الخطوات المهنية التي تتم أثناء تقديم مساعدات موجهة للأفراد أو : الخدمة الاجتماعية

. الجماعات أو المجتمعات وتشتمل هذه الخطوات على الدراسة والتشخيص والعلاج

: و هي عناصر مهنة الخدمة الاجتماعية أربع

. العميل ، الأخصائي الاجتماعي ، الخدمة ذاتها ، المؤسسة ذاتها

إبراهيم فلكسندر : اقدم محاولة لتحديد المقومات المهنية للخدمة الاجتماعية هي محاولة
: يتم التحقق من الاستعداد المهني والشخصي لطالب الخدمة الاجتماعية عن طريق

. إجراء الاختبارات الشخصية والمقابلات قبل الالتحاق بدراسة الخدمة الاجتماعية

وقائية وعلاجية وتنموية : يمكن القول ان الخدمة الاجتماعية تسعى الى تحقيق اهداف
مجموعتين (المواد المهنية ، المواد : الإعداد النظري لطالب الخدمة الاجتماعية ينقسم الى
(التأسيسية

هي امتهان فرد أو أفراد لأداء نشاط معين لا يمارسه إلا من يملكون مهارات : المهنة
خاصة .

: يتم التوصل الى اساليب التدخل المهني من خلال

. الخبرات الميدانية و الجهود الشخصية للأخصائيين الاجتماعيين

(طريقة خدمة الفرد (هدف عام ، و أهداف فرعية

مساعدة الأفراد على التغلب على العقبات والمشكلات التي تواجههم من : الهدف العام
. خلال تنمية قدراتهم

خمسة مستويات لتحقيق الأهداف الوقائية والعلاجية والإنمائية لطريقة الأهداف الفرعية
: خدمة الفرد ، هي

1- إحداث تعديل كلي في شخصية العميل وظروفه البيئية : المثالي المستوى -1

2- تعديل نسبي في كل من شخصية العميل وظروفه البيئية: الواقعي المستوى -2

3- تعديل كلي أو نسبي في شخصية العميل أكثر من الظروف البيئية. و : الذاتي العلاج -3

. يهدف الى : تعديلات ايجابية في شخصية العميل

4- تعديل كلي أو نسبي للظروف البيئية أكثر من التعديل في شخصية : البيئي العلاج -4

. العميل. و يهدف الى : تعديلات في الظروف البيئية المحيطة بالعميل

ونلجأ إليه في بعض الحالات لتجنب المزيد من سلبي مستوى وهو : الموقف تجميد -5
التدهور

: و هي عناصر خدمة الفرد خمسة

العميل ، الموقف الإشكالي (المشكلة) ، الأخصائي الاجتماعي ، المؤسسة ، عملية المساعدة

: مبادئ طريقة خدمة الفرد

. مبدأ التقبل ، مبدأ السرية ، مبدأ حق تقرير المصير ، مبدأ العلاقة المهنية

منح العميل ذو الأهلية حق التصرف الحر في شؤونه في حدود القوانين : حق تقرير المصير
والنظم المعمول بها

. علاقة مؤقتة بين العميل و الاخصائي تنتهي بانتهاء عملية المساعدة : المهنية العلاقة

: تتكون المساعدة في طريقة خدمة الفرد من ثلاث عمليات هي

. الدراسة الاجتماعية ، التشخيص ، العلاج

. من : الحركات الاجتماعية ظهرت خدمة الجماعة نتيجة للعديد

1936 : نشأت الجمعية الامريكية لدراسة خدمة الجماعة عام

1935 : تم الاعتراف بخدمة الجماعة كطريقة ثانية للخدمة الاجتماعية عام

. تتكون من ثلاثة او اكثر : الجماعة

تعني : وجود سمات مشتركة بين الاعضاء في المستويات الثقافية و العمرية الجماعة تجانس

. و الصحية و الاجتماعية

: عمليات طريقة خدمة الجماعة

عملية البت في قبول الأعضاء ، عملية التعاقد ، عمليتي الدراسة والتشخيص ، عملية المساعدة .

تحليل هذه الحقائق والربط فيما بينها تمهيدا لوضع خطة للتدخل المهني : عملية التشخيص

•
: اكد فريترز ريدل في قانون المسافة الانسب والتجانس النسبي ان الجماعة

. لا بد ان تحظى بقدر كبير من التجانس مع وجود نسبة قليلة من الاختلاف

1946 : ظهرت طريقة تنظيم المجتمع فعليا عام

: مبادئ طريقة تنظيم المجتمع سبعة و هي

1- اضهار مشاعر الود والارتياح الى مقابلة العميل في مكان العمل المعني و : التقبل مبدأ

. يقتضي أن يتقبل العميل كما هو وليس على الصورة التي يجب أن يكون عليها

2- اعتبار العميل هو المصدر الاساسي للمعلومات و ضرورة ان يكون : السرية مبدأ

. مكان المقابلة مكانا امنا بعيدا عن اعين الفضوليين

3- اعطاء الوحدة البشرية مسؤولية المشاركة في اتخاذ القرار الذي : الذاتية المساعدة مبدأ

يترتب عليه إحداث تغييرات تخصهم مع مراعاة الا يترتب على هذه القرارات اضرار قد

. تصيب الوحدة البشرية

4- الا يسمح للأخصائي بالتدخل في علاقته مع الوحدات البشرية التي : الموضوعية مبدأ

. يتعامل معها لأي اعتبارات شخصية او ذاتية

5- الخبراء إلى الرجوع مبدأ

6- يقتضي من الاخصائي أن تتناسب سرعته في تقديم المساعدة : والحركة التوقيت مبدأ

مع قدرات المجتمع و مدى استجابته

. الذاتي التقويم مبدأ 7-

: مراحل التدخل المهني في طريقة تنظيم المجتمع

المرحلة التمهيديّة . 2- المرحلة التخطيطية . 3- المرحلة التنفيذية . 4- المرحلة 1-
التقويمية .

في الخدمة الاجتماعية عملية تغيير اجتماعي و تهدف الى نقل المجتمع من وضع التخطيط
اجتماعي الى وضع اجتماعي افضل

يعرف بأنه استخدام المنهج العلمي للتوصل الى نتائج تفيد في إثراء : البحث الاجتماعي
القاعدة العلمية لمهنة الخدمة الاجتماعية و لتنمية امكانياتها التقنية كي تصبح اكبر مقدرة
على تحقيق أهدافها

: مراحل البحث في الخدمة الاجتماعية

تحديد المشكلة و صياغتها ، تحديد المفاهيم و الاطار النظري ، وضع الفروض ، تحديد ()
الاجراءات المنهجية ، جمع البيانات ، تفرغ البيانات ، تحليل البيانات

في ضوءها يتم تحديد نوع الدراسة و المنهج المستخدم : تحديد مشكلة البحث و صياغتها
و الأدوات المستخدمة لجمع البيانات و المعلومات و يتحدد خلالها أسباب الاهتمام بالموضوع
و أهدافه

تحديد المفاهيم العلمية و لا بد أن يتسم هذا التحديد : تحديد المفاهيم و الإطار النظري
بالدقة حتى يسهل على القارئ متابعة البحث من خلال إدراك معانيه و الأفكار المرتبطة به

التي سيقوم بالكشف عنها خلال قيامه بالبحث ، وقد يعتمد على : وضع الفروض
تساؤلات يسعى الباحث إلى الإجابة عليها

يهتم الباحث بتحديد نوع الدراسة و المنهج المستخدم : تحديد الاجراءات المنهجية
و أدوات جمع البيانات و مجالات الدراسة

يقوم الباحث بنفسه بهذه العملية أو عن طريق مندوبين عنه من جامعي : جمع البيانات
البيانات.

يقوم بجدولة البيانات من خلال جداول بسيطة أو مركبة أو مزدوجة : تفرغ البيانات
وتقسيم البيانات إلى فئات

إعطاء البيانات صورة وصفية ثم يقوم الباحث بتفسير النتائج : تحليل البيانات وتفسيرها
التي حصل عليها حتى يتعرف على العوامل المؤثرة في الظاهرة والعلاقات التي تربط بينها

تستخدم لدراسة الظواهر الجديدة التي لم تتطرق إليها الابحاث : البحوث الاستطلاعية
العلمية .

وصف خصائص و سمات الظاهرة موضوع الدراسة : الوصفية البحوث

تقوم نتائج برنامج معين او تقويم خدمات مقدمة في المؤسسات : التقويمية البحوث
الاجتماعية .

اختبار مدى فاعلية إطار نظري معين يوجه الممارسة المهنية : المهني التدخل بحوث

الطريقة العلمية التي يمكن بواسطتها تحقيق أهداف برنامج : ادارة المؤسسات الاجتماعية
معين بواسطة جهاز إداري ونظام علمي يمكن عن طريقه السير بالجهود المتوافقة المترابطة
. تجاه الأهداف

تقوم على فكرة الاعتماد على المنظور الانتقائي في التدخل المهني والذي : الممارسة العامة
يقوم على إتاحة الفرصة للأخصائي الاجتماعي ليختار ما يراه مناسباً للعميل من أساليب
مهنية قائمة على المداخل والنظريات العلمية المختلفة المتوفرة لديه

: تعريفات مفهوم الممارسة العامة

نموذج الممارسة المهنية الذي يركز فيه الأخصائي الاجتماعي على : ماهر أبو المعاطي
. استخدام الأساليب والطرق الفنية

. إطار للعمل يتضمن تقدير كل من الأخصائي الاجتماعي والعميل : جونسون
. قدرة الأخصائيين الاجتماعيين على العمل مع مختلف الأنساق : تولسون

في التدخل المهني يقوم على اساس : إتاحة الفرصة للأخصائي الاجتماعي الانتقائي المنظور
. ليختار ما يراه مناسباً للعميل من اساليب مهنية

المهارات : الاجتماعي هما نوعان من المهارات الضرورية لعمل الاخصائي هناك
. الادراكية و مهارات التفاعل

المهارات الإدراكية : تستخدم في التفكير و تظهر في وجود الشخص في المواقف
. المختلفة

. المهارة التفاعلية : ترتبط بالعمل مع الافراد والجماعات و الاسر

: فيدريكو

الذي ينتشر في المجتمع لتحديد الاحتياجات و تتبع مصادرها : المبادر (المبادئ) هو
. لخدمة المجتمع

الذي تعرف على الخدمات المتاحة و يتأكد من وصولها لمستحقيها بشكل : الوسيط
. مناسب

الذي يقوم بمساعدة أنواع خاصة من العملاء للحصول على الخدمات حينما : المدافع
. يرفض الطرف الآخر مساعدتهم

الذي يقوم بتقويم الاحتياجات و الموارد و استثمار البدائل لمقابلة الاحتياجات و : المقوم
. اختيار البديل المناسب

. يساعد في تطوير الخدمات و يساهم في إيجاد خدمات اخرى جديدة : المحرك

. يعدل مناطق خاصة في سلوكيات العميل : مغير (معدل) السلوك

. يعمل مع مهنيين اخرين بمساعدتهم في زيادة فاعليتهم لتقديم الخدمات : المستشار

يساعد جماعات المجتمع في التخطيط بفاعلية من أجل احتياجات : المخطط الاجتماعي

. الرعاية الاجتماعية المجتمعية

يقدم التدعيم لأولئك الذين لا يستطيعون حل مشكلاتهم وغير (مصدر العطاء) المعطى
قادرين على مقابلة احتياجاتهم الذاتية

. يؤدي مجموعة من الأنشطة الضرورية لتصميم وتنفيذ برامج الخدمات : المدير

. يتضمن مستوى المايكرو : الافراد

. هو : جميع المراحل بدءا من التخطيط حتى المتابعة الشامل بمعناه المهني التدخل

يفضل الاخصائيون الاجتماعيون استخدام مصطلح التدخل المهني عن مصطلح العلاج

. يستهدف العلاج و غيره من الانشطة الاخرى : لأنه

: يهتم الاخصائي الاجتماعي الذي يعمل مع مشكلات الافراد او الاسر بالتعرف على

. الجوانب الشخصية للعملاء فقط

. في : ستينيات القرن العشرين ظهر مفهوم الاداء الامثل للوظيفة الاجتماعية

. يكون : فردا أو أسرة الفرد في خدمة العميل

. يكون : جماعة الجماعة في خدمة العميل

. في تنظيم المجتمع يكون : مجتمع العميل

. يكون : فردا أو جماعة أو مجتمعا سويا كان أو غير سوي الاجتماعية في الخدمة العميل

. ممارس عام ، متخصص ، متخرج ، خبير : مستويات الأخصائي الاجتماعي

الخبير في الخدمة الاجتماعية : الدكتوراه

المتخرج في الخدمة الاجتماعية : الماجستير

الممارس العام في الخدمة الاجتماعية : الباكلوريس

المتخصص في الخدمة الاجتماعية : دبلوم عالي