

الصفحة العامة
٨- كانت المنتجات والإنتاج بعد ظهور الثورة الصناعية تتم بطريقة :
أ- فردية
ب- متخصصة
ج- جماعية
د- نوعية

٩- يرى بعض العلماء أن الجمهور والمجتمع هما :
أ- شيء واحد
ب- المجتمع أعم وأشمل من الجمهور
ج- الجمهور أعم وأشمل من المجتمع
د- لا علاقة بينهم

١٠- يبلغ عدد الأساليب المتبعة في إدارة العلاقات العامة :
أ- ثلاثة أساليب
ب- أربعة أساليب
ج- خمسة أساليب
د- ستة أساليب

١١- الفن والبحث والعلم أشياء ينبغي أن يتضمنها تعريف العلاقات :
أ- الإنسانية
ب- الشخصية
ج- العامة
د- الإجابة الصحيحة كل ما سبق

١٢- أول مطوية استخدمت في مجال حملة لجمع التبرعات قامت بها جامعة هارفارد وكان ذلك في عام :
أ- ١٥٤٣ م
ب- ١٦٤٣ م
ج- ١٧٤٣ م
د- ١٨٤٣ م

١٣- عدد شروط الاهداف الجيدة، للعلاقات العامة هي :
أ- ثلاثة
ب- أربعة
ج- خمسة
د- ستة

١٤- في مجال إدارة العلاقات العامة إذا كانت الجماهير متماثلة يطبق الأسلوب :
أ- اللامركزي
ب- الإعلامي
ج- المركزي
د- الإجابة غير موجودة

البروت العامة
الزاي الذي يظن اليه على أنه غير مهم هو الرأي :

- ١٥- أ. الشمس
- ب. القوي
- ج. الألفية
- د. الألفية

١٦- نشرت الصحف الأمريكية بيان موقع من ٨٥ حزبياً يطلب بضرورة توقيع مشروع الدستور الأمريكي وكان ذلك عام :

- أ. ١٤٨٧ م
- ب. ١٥٨٧ م
- ج. ١٦٨٧ م
- د. ١٧٨٧ م

١٧- تم تقسيم مراحل تطور العلاقات العامة في أمريكا إلى :

- أ. مرحلتان
- ب. ثلاث مراحل
- ج. أربع مراحل
- د. سبع مراحل

١٨- توفر المهارة الخاصة من بين العيوب التي تؤثر بالسلب على :

- أ. الإذاعة
- ب. الصحافة
- ج. الانترنت
- د. الإجابة غير موجودة

١٩- من بين عيوب الصحف المطبوعة أنها :

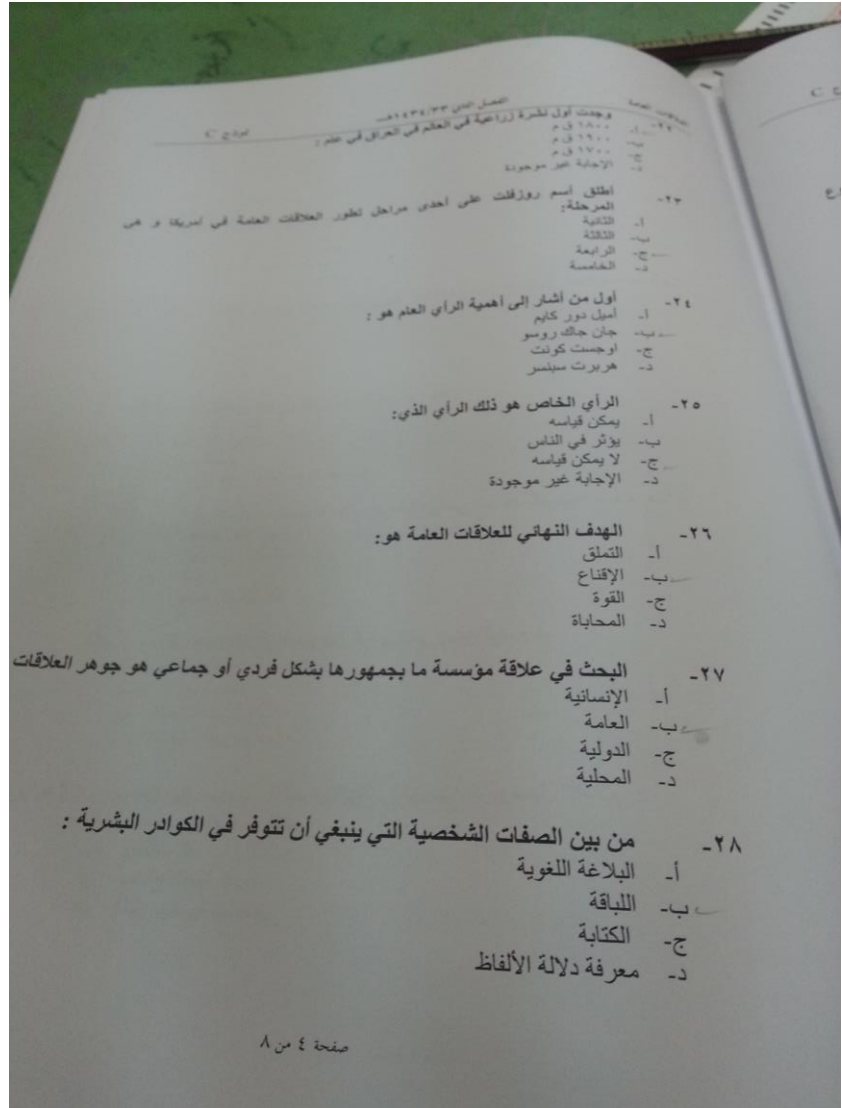
- أ. توجه إلى جماهير معينة
- ب. توجه إلى جماهير نوعية
- ج. يمكن قراءتها في أي مكان
- د. تحتاج إلى القراءة والكتابة

٢٠- الإشارة التي تنقل الفكرة من المرسل إلى المستقبل هي :

- أ. الرسالة
- ب. الوسيلة
- ج. الإجابة أ، ب
- د. الإجابة غير موجودة

٢١- يعتبر رورمان إيتون أول من أطلق مصطلح العلاقات العامة وكان ذلك في عام :

- أ. ١٨٨٢ م
- ب. ١٩٨٢ م
- ج. ١٧٨٢ م
- د. الإجابة غير موجودة



٢٧. من تطبيقات الترويج ما يلي :
- أ. الترويج في المعلن
 - ب. الأمانة العامة
 - ج. العلاقات العامة مسؤولة عن توظيف
 - د. كل ما سبق
٢٨. فيما يتعلق بمؤسسات العلاقات العامة هناك اختلاف بينها من حيث :
- أ. محدودية المسور
 - ب. قراء ومجارة المسور
 - ج. كفاءة وحدة المسور
 - د. حداثة وثقافة المسور
٢٩. العلم الذي ارتبط اسمه بأربعة إنجازات مهمة في مجال العلاقات العامة هو :
- أ. إدوار بيرتر
 - ب. إيلي غارني
 - ج. دانيال ديفو
 - د. مارك توين
٣٠. يمكن التعرف على آراء الناس من خلال :
- أ. المشاعر
 - ب. القوائم
 - ج. التصويت
 - د. الإجابة المسبقة على ما سبق
٣١. في الولايات المتحدة الأمريكية أطلق على المرحلة السابقة اسم مرحلة :
- أ. التصنيف
 - ب. الزخرف الاقتصادي
 - ج. التغيير
 - د. عصر المعلومات
٣٢. في مجال الرأي العام فإن الرأي الذي يمكن قياسه هو :
- أ. رأي الأقلية
 - ب. الرأي الخاص
 - ج. الإجابة هي أ. ب
 - د. الإجابة غير موجودة
٣٣. من بين مميزات الاتصال الهاتفي كوسيلة من وسائل الإعلام :
- أ. يتصلح مع الأعداد الكبيرة
 - ب. يتطلب القوائم والكتابة
 - ج. يحتاج لتكلفة كبيرة
 - د. تكون حداثة المتصل

العلاقات العامة

الفصل الثاني ٣٣-١٤٣٤هـ

نوع C

- ٣٦- عند دراسة الرأي العام هناك نظريات رئيسية يجب أن تراعى كلها :
- أ- طبيعة الموضوع
ب- طبيعة الجمهور
ج- طبيعة الأدوات المستخدمة
د- الإجابة الصحيحة كل ما سبق
- ٣٧- في عام ١٩٥٠م ظهرت العلاقات العامة في:
- أ- مصر
ب- السعودية
ج- تركيا
د- المغرب
- ٣٨- من بين العناصر التي يجب أن تراعى عند تعريف العلاقات العامة :
- أ- الرغبة والمعرفة والإدراك
ب- التصديق والتخطيط وحسن التنفيذ
ج- الإحسان والإنفعالات
د- الإجابة غير موجودة
- ٣٩- دخلت الحكومة الأمريكية كعنصر مؤثر في الرأي العام وكان ذلك في المرحلة :
- أ- الأولى
ب- الثانية
ج- الثالثة
د- الرابعة
- ٤٠- رعاية ضمير المؤسسة هي أحد وظائف العلاقات :
- أ- الشخصية
ب- الإنسانية
ج- العامة
د- الإجابة كل ما سبق
- ٤١- أطلق على المرحلة الخامسة من مراحل تطور العلاقات العامة اسم مرحلة
- أ- الحرب العالمية الثانية
ب- النمو الاقتصادي
ج- الكساد الاقتصادي
د- روزفلت
- ٤٢- في مجال قياس الرأي العام يمكن التعرف على وجهة نظر الجمهور عن
- هـ- القراءة
و- المشاهدة
ز- السمع
ح- الإجابة الصحيحة كل ما سبق

- ٤٣- تحليل الرأي العام يكتسب أهميته من أنه صورة :
- مسافة عن إحساس الناس
 - عبر مسافة عن إحساس الناس
 - لا تعكس رأي الأغلبية
 - تعكس العلاقات في المجتمع
- ٤٤- العقل والوعي هو الأساس الذي تعتمد عليه العلاقات العامة :
- القديمة
 - الحديثة
 - الإنسانية
 - الإيجابية غير موجودة
- ٤٥- أول من استخدم مصطلح العلاقات العامة بصورته الراهنة الحديثة هو :
- ركس هارلو
 - إيفي بيترلي
 - دانييل ديغو
 - دور كايم
- ٤٦- تتفق العلاقات العامة والعلاقات الإنسانية في أنهما :
- لا يهتمان بالإنسان
 - يبعدان عن الموضوعية
 - يهتمان بفهم نفسية الفرد
 - يُحيزان للمجتمع
- ٤٧- مرحلة التخصيب هو الاسم الذي اطلق على المرحلة :
- الثانية
 - الثالثة
 - الأولى
 - الإيجابية غير موجودة
- ٤٨- ضعف التأثير من بين عيوب الأسلوب :
- الإعلامي
 - الاتصالي
 - الإيجابية أ، ب
 - ضعيف غير موجودة
- ٤٩- الاتصال الشخصي من الوسائل المستخدمة في مجال الإعلام وهو :
- أحدث وسيلة
 - أقدم وسيلة
 - أقل تأثيراً
 - الإيجابية غير موجودة

