

العلماء و الكتاب

تعريف الادارة

جونسن اولين

وتعرف الادارة بأنها عملية وأسلوب عمل يستهدفان تحقيق برنامج بواسطة جهاز ادارى ذى تنظيم معين يمكن عن طريقه خلق جو من التوافق القائم على التعاون وتنسيق الجهود لنسير بالمؤسسة نحو تحقيق اهدافها.

بيفرز هيلين

تعرف الادارة بأنها عملية يمكن بها تحديد اهداف المؤسسة ورسم السياسات والخطط المناسبة لتحقيق الاهداف والعمل على تنفيذ تلك الخطط .

وظائف الادارة

- **فايول** فقد حدد خمس وظائف للإدارة وهى التخطيط والتنظيم والتوجيه والتنسيق والرقابة
- **جوليك** فقد حدد للإدارة سبع وظائف وهى التخطيط والتنظيم والتوجيه والتنسيق والتوظيف والإبلاغ والتمويل.

نظريات في مفهوم التنظيم في الادارة

النظرية التقليدية الكلاسيكية

فريدريك تايلور

ضرورة تقسيم العمل . وضع محددات لأداء . ركز على تقسيم العمل وزيادة الانتاج .

الإنسانية النظرية -

وترى هذه النظرية أن الإنسان هو الذي يصنع الوظيفة ويؤثر فيها

- التون مايو

من رواد هذه النظرية من خلال التجارب التي قام بها والتي تعرف **بتجارب هاوثورن** ، والتي تعد أساساً للنظرية الحديثة للتنظيم والتي تتحدث عن الجوانب الاجتماعية للمنظمة.

-أثبتت **تجارب هاوثورن** أن السبب في زيادة الكفاءة الإنتاجية لا يرجع إلى الظروف والدوافع الخارجية ، بقدر ما يرجع إلى ارتفاع الروح المعنوية بين العمال ، وأن العامل الحاسم في زيادة القدرة الإنتاجية هو العوامل الاجتماعية والنفسية وليست العوامل المادية.

عملية اتخاذ القرار

عبد الكريم درويش وليلى تكللا

أن المقصود بترشيد عملية اتخاذ القرارات أن يكون القرار معبرا عن أفضل البدائل التي تتوخى أفضل السبل لبلوغ الهدف الذي من أجله أ اتخذ القرار.

مقومات عملية اتخاذ القرارات

برناد

1- أن المسئول الإداري الأعلى ليس هو صاحب القرار الحقيقي بل أنه لا يملك أية سلطة بمعناها الدقيق ، لأن السلطة كامنة في التوافق الجماعي القائم والنابع من الولاء الاجتماعي في نطاق للتنظيم .

٢ - يرى أن الموظفين الذين يشغلون أماكنهم في المستويات الدنيا في التدرج الرسمي يملكون في الحقيقة قوة أكبر من القوة التي يملكها الإداريين في المستويات العليا والتي يتحدد على أساسها كيان القرارات الإدارية .

من العلماء الذين تكلموا عن توزيع السلطة في الادارة

ماكس فيبر (التنظيم البيروقراطي) ان وظائف الادارة لا يمارسها فقط أعضاء الجمعية العمومية بل يمارسها كل الاعضاء في كافة المستويات التنظيمية للمؤسسة

عملية التسجيل

تريكر

أن الاختصاصي يجب أن يهتم بالإجابة على الاسئلة التالية

- ١- من هم أعضاء الجماعة
- ٢- وماهي الاعمال التي يؤدونها
- ٣- ماهي الطرق التي يسلكونها في القيام بالأعمال.