

مفهوم التقويم و أهميته و خصائصه

: مفهوم التقويم

تطبيق منظم لإجراءات البحث الاجتماعي لتقدير و تصميم و تنفيذ و استخدام برامج التدخل الاجتماعية .
في لغة الاجتماعيين : قياس قيمة و كفاية و فعالية العمل الاجتماعي أو النظام الاجتماعي و الأنماط السلوكية ، بهدف تحسين عملياتها أو بهدف الكشف عن جوانب القوة و الضعف في المشروعات و البرامج الاجتماعية .
و هو أسلوب من أساليب البحث العلمي يقوم بدراسة تطور مستوى الإنتاج و وزن و قياس كفاية و فاعلية المشروعات الاجتماعية .
المرحلة الاولى التقويم (معرفة الوضع الحالي للبرنامج) . المرحلة الثانية التقويم : (تحسين و تعديل المستوى الحالي للبرنامج).

: خصائص عملية التقويم

- 1- الاستمرارية و الشمول و الإيجابية
- 2- عملية تعاونية و إدارية و إشرافية
- 3- ليس هدفا في حد ذاته و إنما وسيلة لتحسين البرنامج او المشروع

: ضمانات نجاح برنامج التقويم

- 1- تعدد وسائل التقويم
- 2- ينفذه أشخاص مدربون
- 3- (تحديد الأهداف و التحفظ في تفسير نتائج التقويم ، عمل المقارنات
- 4- مراعاة اختيار الموعد و المكان المناسبين لإجراء التقويم
- 5- إن تتم في إطار الظروف المحيطة (الإمكانات المتاحة) و مراعاة القيم و التقاليد الخاصة -5- بالمجتمع

القواعد الأساسية للتقويم

- 1- تتركز عمليات التقويم على المنفعة و الاستخدام
- 2- (المقومون مدربين أكفاء و مستعدون للقيام بأدوار متعددة) مستشارين ، مراقبين ، إداريين
- 3- الاستجابة السريعة و الظرفية
- 4- ادراك القوة المحتملة
- 5- الأسلوب الذي ينتهجه المقوم

: المعارف والمهارات الأساسية التي يجب أن يمتلكها المقومون

- (طرق) اختيار العينات ، الانحدار و الارتباط ، تقويم البرامج

(الأسس الرئيسية (للتربية و العلوم الاجتماعية ، مصادر الأدب التربوي
المقاييس النفسية وتطبيق الاختبارات
منهجية أنواع البحث الاجتماعي
تصميم البحث التجريبي وشبه التجريبي
الإحصاء الوصفي والتحليلي
المقدرة على الاستجابة لعمليات القياس والتقييم
تحضير (جمع) البيانات وتحليلها
معرفة أساليب صياغة الأهداف وأنماط الأداء

: الشروط الواجب توافرها في المقوم الناجح الفعال

- . الصبر و قوة الاحتمال
- . هدوء الاعصاب
- . التأثير و الفاعلية
- . مهارة استغلال الفرص المتاحة
- . العملية

. دور الاختصاصي ، الدور الفني ، الدور الإداري : الأدوار التي يقوم بها اختصاصي التقويم

تقويم البرامج والمنظمات

: أنواع المنظمات (المؤسسات) التي تتطلب التقويم

- 1- الإدارة العامة و الرعاية الصحية و التعليم و التدريب
- 2- المراكز الاجتماعية و الخدمات المساندة
- 3- العدالة الجنائية

: أسباب تقويم البرامج

- 1- المحاسبة و التمويل
- 2- معرفة التأثيرات غير المقصودة للبرنامج
- 3- الإبقاء على متطلبات الاعتماد و الإجازة
- 4- الإجابة عن طلبات حول بعض المعلومات
- 5- إصدار القرارات الإدارية
- 6- الحصول على معلومات لتحسين الممارسة

: نماذج عملية التقويم

- 1- نموذج بيرت
- 2- الذي وضعه ستافليم cipp نموذج سيب

- . الذي وضعه بروفيس (dem) (نموذج 3-
- . (cse) نموذج 4-

أنواع التقييم ونماذجها وتصنيف أنواع التقييم المختلفة

استراتيجيات (كانجهام و ستافليم و ساندورز) هي : تقييم المحتوى (التمهيدي) ، تقييم المدخلات ، تقييم العملية ، تقييم الناتج

: يقسم التقييم الى طريقتين

للتقييم فهي طبقاً لنوع الأسئلة التي تم الاستفسار عنها و تصنيف الاولى و هي الأنواع الشائعة إلى :

(تقويم الحاجة ، تقويم العملية ، تقويم الناتج ، تقويم الكفاءة)

: تقويم الكفاءة و فيه يطرح المقومون عدة أسئلة

. هل حقق البرنامج نجاحه بتكلفة معقولة

. هل تحققت الموارد المالية التي خُصصت للبرنامج

. هل حقق البرنامج مستوى أفضل من النجاح

: الثانية طبقاً لغرض التقييم

التقويم التمهيدي ، التقويم التكويني ، التقويم النهائي ، التقويم : حسب وقت إجرائه (المتبعي) (المتابعة)

. يحدث عدة مرات أثناء تطبيق البرنامج : التقويم التكويني

. و يهدف الى تحديد الآثار المستمرة للبرنامج : تقويم المتابعة

. (التقويم المكبر) (الكلي) ، التقويم المصغر (الجزئي) : حسب الشمولية

. التقويم الرسمي ، التقويم غير الرسمي : حسب درجته الشكلية

. التقويم الكمي ، التقويم النوعي : حسب المعلومات والبيانات

. و يعتمد على الملاحظات و الآراء التقويم النوعي

. التقويم الداخلي ، التقويم الخارجي : حسب القائمين به

. (التقويم الواسع ، التقويم المحلي) (الضيق) : حسب الامتداد المكاني

. التقويم الوصفي ، التقويم المقارن ، التقويم التحليلي : حسب طبيعة معالجة البيانات

. التقويم المعتمد على الأهداف ، التقويم بعيدا عن الأهداف : حسب الموقف من الأهداف

. (التقويم التقليدي (التجريبي) ، التقويم المتطور (الإجرائي) : حسب فلسفته

أهداف التقويم

- 1- معرفة مدى تحقيق المؤسسة لأهدافها
- 2- تحسين البرنامج و الاحتفاظ بمرونة البرنامج
- 3- نمو الأخصائيين أو الموظفين المشتركين فيه
- 4- شرح الوظيفة الاجتماعية للمؤسسة
- 5- وسيلة ضرورية لاختبار مبادئ العمل مع الأفراد و الجماعات و المجتمعات

(مراحل التقويم : (مرحلة الإعداد ، مرحلة التنفيذ ، مرحلة التقويم النهائي

التحقق من مدى مسابقة أهداف المشروع لاحتياجات المجتمع وتتضمن هذه : مرحلة الإعداد -1
المرحلة :
الحملات الإعلامية للمشروع ، اختيار هيئة العاملين بالمشروع

منذ بداية الاتصال بالمستفيدين أو بداية الدخول في تنفيذ إطار و خطة : مرحلة التنفيذ -2
المشروع ، تركز أهداف هذه المرحلة على التعرف على الجوانب الإيجابية و الجوانب السلبية أو الجوانب المعوقة للمشروع

قياس أبعاد المشروع و مدى النجاح أو الفشل الذي انتهى إليه و ما : مرحلة التقويم النهائي -3
هي الأهداف النهائية التي حققها

تحتوي كل مرحلة على الإطار العام للتقويم و هي مجموعة من الأسئلة التي تجيب على ثلاث :
متغيرات أساسية هي
(الإنجاز ، الفاعلية ، الكفاءة)

التخطيط لإجراء التقويم

: خطوات تخطيط التقويم

- 1- تحديد الأشخاص ذوي العلاقة
- 2- تقويم الخطة المكتوبة
- 3- تحديد قابلية تقويم البرنامج
- 4- الترتيب لعقد اجتماع تمهيدي
- 5- فحص البحوث والدراسات السابقة
- 6- تحديد الإجراءات المنهجية

: الاجراءات المنهجية فى تخطيط التقويم

- 1- اختيار المقاييس
- 2- الإستراتيجية و التصميم ونوع التقويم
- 3- مجتمع الدراسة
- 4- اختيار المجموعات الضابطة
- 5- جمع البيانات
- 6- اختيار الأسلوب الإحصائي
- 7- التقرير النهائي

: (أركان التقرير المفيد) الناجح

- 1- التركيز في التقرير على النتائج و التوصيات البناءة و ليس على العقوبات
- 2- مراعاة الإيجاز المقبول مع عدم إخفاء المعلومات الأساسية
- 3- الوضوح في العرض و الدقة في التعبير
- 4- التبويب و التحليلات و وضع الإحصاءات الضرورية

: المصادر المحتملة لمقاومة تقويم البرنامج

- 1- استنزاف التقويم الموارد المالية للبرنامج
- 2- التوقعات الخاصة بنتائج أو تأثيرات غير مرضية
- 3- الخبراء المزيفون
- 4- الخوف من (أن التقويم سوف يمنع التجديد ، أن ينهي البرنامج أو يقضى عليه ، إساءة - استخدام المعلومات المتحصل عليها
- 5- خوف موظفي البرنامج و ان التقويم له تأثير بسيط جداً علي البرامج التي يتم تقويمها
- 6- الاتهامات بان برامج التقويم غير حساسة تجاه الخدمات الإنسانية المعقدة

المعايير الاخلاقية لإجراء و ممارسة تقويم البرامج و المشروعات

- 1- أولاً : قضايا تتعلق بالمبحوثين
- 2- ثانياً : الجودة العالية
- 3- ثالثاً : تجنب التأثيرات السلبية المحتملة للإجراءات
- 4- رابعاً : صراعات الدور التي تواجه المقومين
- 5- خامساً : إدراك حاجات كل المستفيدين

قضايا تتعلق بالمبحوثين :

- 1- الموافقة المبلغ عنها هي الحصول على موافقة مسبقة من المشاركين
- 2- الخصوصية
- 3- الواجب المعطى للمجموعات المشاركة في البرنامج

(الجودة العلمية : (خلاف أي من هذه المعايير يعتبر تهديد للصدق العلمى للتقويم

- 1- أدوات القياس المناسبة
- 2- جامعي البيانات من المهرة
- 3- (يجب أن يكون تصميم البحث لمقابلة الاشخاص المنتفعين (معرفة الاحتياجات يصبح لا أخلاقياً
- 4- يجب ان تكون مصادر البيانات و تصميم البحث مناسبة لأغراض التقويم و قابلة للتفسير
- 5- الوصف المناسب للبرنامج و إجراءاته

إمكانية تضرر الأشخاص من النتائج غير : تجنب التأثيرات السلبية المحتملة لإجراءات التقويم الصحيحة و من أسباب حدوث الاستنتاجات الخاطئة

- 1- عدم الاهتمام بتصميم التقويم
- 2- التباين الإحصائي العشوائي
- 3- التركيز على متغيرات خاطئة
- 4- التركيز على النتائج الإيجابية أو السلبية
- 5- قد يؤدي حماس المقوم إلى استنتاجات تفاؤلية خاطئة

الخطأ من النوع الثاني

- 1- تأثيرات البرنامج غير المخطط له
- 2- القيم التي يتمسك بها المقوم

التقويم فى تخطيط البرنامج

: أولاً قضايا عامة فى تخطيط البرنامج

- 1- تعريف و تحديد المشاركين
- 2- تحديد الحاجات المراد مقابلتها (تلبيتها): البرامج الناجحة هي التي تبحث في التخفيف من المشاكل الحقيقية
- 3- مصادر البرنامج
- 4- توقعات البرنامج

: ثانياً مصادر معلومات تقدير الحاجة

- 1- الخدمات المشابهة أو الموجودة ذات العلاقة (مؤسسات المجتمع الموجودة التي تخدم المشاكل

- . (المشابهة
- . عدد الأشخاص المستلمين للخدمة : من المناهج الأكثر استخداماً منهج المسح الاجتماعي-2
- . استمارة مسح افراد المجتمع -3
- . بيانات الإحصاء العام -4

(نظرية القرار) منهج الصفة متعدد المنفعة : ماوت

فصل القرار أو عزله ، بمعنى فصل عناصر القرار المعقد و : الغرض الأساسي من منهج ماوت
تقويم كل عنصر على حدى

: الخطوات العشر لمنهج ماوت

- . حدد المنظمة المراد زيادة منفعتها : تحديد المنظمة التي سوف يتم تقييمها-1
- . (حدد القضية أو القضايا التي تحتاجها المنفعة و مرتبطة بها (ما هو الغرض من التقويم؟-2
- . حدد الهويات المراد تقويمها -3
- . حدد الحقول المناسبة للقيم (يجب أن تكون واضحة و محددة حتى يفهم المخططون الحقول -4
(بنفس الطريقة
- . رتب الحقول حسب الأهمية -5
- . رتب الحقول حسب الأهمية ونسبة الاحتفاظ -6
- . اجمع أهمية الأوزان -7
- . قس موقع الهوية (الخيارات) المقوم في كل حقل -8
- . احسب المنافع لكل الموجودات -9
- . اتخاذ القرار -10

دراسة الجدوى فى المشروعات الاجتماعية

: دراسة الجدوى للمشروع

مجموعة الأساليب أو الطرق العلمية التي تُستخدم لجمع البيانات وتحليلها للوصول إلى نتائج تحدد
صلاحية المشروع

: أهمية دراسات الجدوى فى النقاط التالية

- . التعرف على مستقبل المشروع
- . وسيلة للتأكد من صلاحية المشروع المقترح لتحقيق الأهداف التي تسعى إليها المستثمر
- . إن الحكومة تشترط الموافقة على المشروع أو تزويده ببعض التسهيلات وإجراء دراسات الجدوى اللازمة
- . التأكد من أن المشروع يتواءم مع السياسات الاقتصادية والاجتماعية للمجتمع
- . يشترط الممول للموافقة على التمويل إعداد الدراسات التي تثبت جدوى المشروع

. (الشمول ، الموضوعية ، الدقة ، الاتساق) : الخصائص العامة لدراسات الجدوى

: محددات جدوى المشروع

: لتحديد جدوى المشروع فإن مجموعة متخصصة متكاملة من الدراسات يجب إجراؤها و هي دراسة الجدوى (التسويقية ، التجارية ، الاجتماعية ، الهندسية و الفنية ، المالية ، القانونية ، (الادارية ، التنظيمية

أن المشروع سوف يكون لديه القدرة على : تصريف : للمشروع دراسة الجدوى التسويقية .
المنتجات

. المقصود هو تحديد ربحية المشروع : للمشروع دراسة الجدوى التجارية

. ومنها التوظيف : و المنافع القومية للمشروع دراسة الجدوى الاجتماعية

. و الفنية للمشروع دراسة الجدوى الهندسية

. دراسة الجدوى المالية للمشروع

. دراسة الجدوى القانونية و التنظيمية للمشروع

: بدائل دراسة الجدوى

الأول : أن تخصص الدوائر الرسمية و الشركات الكبيرة دائرة خاصة مهمتها إجراء دراسة الجدوى لأي مشروع يراد القيام به وهذه الدائرة تعتبر سلطة استشارية مهمتها تقديم استشارات للمسئولين فقط

الثاني : جهات أخرى متخصصة تقوم بدراسة الجدوى و هي مراكز و بيوت الخبرة ، و تتميز بخبرتها الكبيرة و الطويلة و حيادها و مرونتها ، إلا أن ما يعاب عليها هو عدم معرفتها بظروف المنشأة التي تريد إجراء دراسة الجدوى لها

دراسة الجدوى الاجتماعية

: معايير قياس جدوى الارباح الاجتماعية و المنافع القومية لقيام مشروع جديد

. الاستهلاك التجميعي

. توزيع الدخل

. معدلات نمو الدخل القومي

. هدف التوظيف

. الربحية الاقتصادية القومية الكلية

. الأثر على سوق النقد الأجنبي

: الخطوات الإجرائية للقيام بدراسة جدوى برنامج اجتماعي

. استخراج صافي العائد الاجتماعي والاقتصادي للمشروع

. تحديد التكاليف الثابتة

. دراسة التكاليف المتغيرة

. معرفة التكاليف الحدية

. (حساب التكاليف الكلية (الثابتة ، المتغيرة

- . معرفة العائد الحدي للمشروع
- . حساب العائد الكلي للمشروع
- . تحديد الحجم الأمثل لعدد المستفيدين من المشروع
- . تحديد نقطة التعادل للمشروع
- . كتابة التقرير واتخاذ القرار المناسب قبل تنفيذ البرنامج

: معايير الحكم على جدوى المشروع للتأكد من سلامة الأسس الاقتصادية شرطين

- . الأول : أن يتحقق للمشروع عند تنفيذه صافي عائد ربح اجتماعي و اقتصادي مناسب
- . الثاني : أن يكون الحجم الأمثل للمشروع أكبر من قيمة نقطة التعادل المحسوبة

التقرير الخاص بالتقويم و مخاطره

: محتوى التقرير الخاص بالتقويم

- 1- المقدمة .
- 2- من هم المشاركون ؟
- 3- كيف تم إجراء التقويم
- 4- ما الذي تم ملاحظته ؟
- 5- ما الإجراء المفروض و ضعه في الاعتبار ؟
- 6- مختصر التقرير
- 7- نوع التقرير
- 8- الأسلوب الكمي مقابل الأسلوب النوعي

: التقرير الجذاب

- أولاً بالنسبة للمؤلفين : استخدام أسلوب مقالي مركب يتسم بالوضوح و البلاغة و التماسك ، لكل فقرة من فقرات التقرير مقدمة توضح و تختصر الفكرة العامة للفقرة
- ثانياً إن الطباعة الجيدة تزيد من جاذبية التقرير
- ثالثاً من الأفضل أن يكون مختصراً قدر الإمكان
- رابعاً تلوين الأقسام المختلفة في التقرير الداخلي و ترميزها لكي يبدو أكثر إقناعاً للنظر و سهلاً
- لتحديد المادة موضع الاهتمام الخاص

: (مخاطر داخل التقرير) التخطيط

- 1- تحليل التأثيرات المحددة للبرنامج أكثر من التأثيرات الكلية
- 2- (التعميمات المبالغ فيها من نتيجة العينة غير المناسبة) (غير الملائمة)
- 3- الاستنتاجات القوية جداً للاختلافات المتواضعة
- 4- تجاهل احتمالية الأخطاء من النوع الثاني
- 5- كون الشخص صادقاً إلى النقطة التي يكون فيها غير لبق

: كيفية توزيع التقرير

- 1- (احترام كل من الممولين و موظفي البرنامج (و ذلك بروية التقرير أولاً قبل التوزيع)
- 2- (العرض الشخصي للأشخاص المكلفين) (المهمين)

التقارير المؤقتة (التي تُعطى خلال مشروع التقييم و قبل أن يصبح التقرير النهائي جاهزا 3-
(النشر)
. توزيع التقرير خارج نطاق المنظمة 4-

.....

أتمنى بعد الفهم و الالمام بالمنهج من خلال الملخص السابق أبدأ في ربط المعلومات من خلال
اسئلة الفصل الماضي 50 سؤال
لكي تثبت المعلومات و هي مرتبة حسب المنهج

التقويم : الاستمرارية من خصائص عملية
لتحسين البرنامج : التقويم ليس هدفا في حد ذاته و إنما وسيلة
شاملة : من خصائص عملية التقويم انه عملية
عملية تعاونية : من خصائص عملية التقويم ، أنه
نجاح برنامج التقويم : تعدد وسائل التقويم من ضمانات
المنفعة و الاستخدام : من القواعد الأساسية للتقويم ، أن تتركز عمليات التقويم على
طرق اختيار العينات : من المعارف و المهارات التي يجب أن يمتلكها المقومون
الصبر : من الشروط الواجب توافرها في المقوم الناجح
المقوم الناجح : هدوء الأعصاب من الشروط الواجب توافرها في
الفني : من الأدوار التي يقوم بها أخصائي التقويم ، الدور
الإدارة العامة : من أنواع المنظمات التي تتطلب التقويم ، منظمات
غير المقصودة للبرنامج : من أسباب تقويم البرامج ، معرفة التأثيرات
المحاسبة و التمويل : من أسباب تقويم البرامج
النتائج : من الأنواع الشائعة للتقويم ، تقويم
حل حقق البرنامج نجاحه بتكلفة معقولة : في التقويم الكفاءة يطرح المقومون عدة أسئلة منها
بيرت : من أهم نماذج عملية التقويم ، نموذج
وقت إجرائه : التقويم التمهيدي من أنواع التقويم حسب
عدة مرات أثناء تطبيق البرنامج : يحدث التقويم التكويني
تقويم المتابعة : تحديد الآثار المستمرة للبرنامج من أهداف
الرسمي : من أنواع التقويم بحسب درجته الشكلية ، التقويم
الملاحظات و الآراء : يعتمد التقويم النوعي على
معرفة مدى تحقيق المؤسسة لأهدافها : من أهداف التقويم
التنفيذ : من مراحل الإعداد في عملية التقويم
الحملات الإعلامية للمشروع : تتضمن الإعداد في عملية التقويم
قابلية البرنامج للتقويم : من خطوات تخطيط التقويم ، تحديد
تقويم الخطة المكتوبة : من خطوات تخطيط التقويم
الأشخاص ذوي العلاقة من خطوات تخطيط التقويم ، تحديد
المقاييس : من الإجراءات المنهجية في تخطيط التقويم ، اختيار
النتائج : من أركان التقرير المفيد ، التركيز في التقرير على
الإيجاز المقبول : من أركان التقرير المفيد
استنزاف الموارد المالية : من المصادر المحتملة لمقاومة تقويم البرنامج

المشاركين : الموافقة المبلغ عنها هي الحصول على موافقة مسبقة من غير المناسبة : من القضايا الأخلاقية التي تهدد الصدق العلمي للتقويم ، استخدام أدوات القياس بتصميم التقويم : من أسباب حدوث الاستنتاجات الخاطئة ، عدم الاهتمام إدراك حاجات المستفيدين : من المعايير الأخلاقية لإجراء و ممارسة تقويم البرامج تجنب التأثيرات السلبية لإجراءات التقويم : من المعايير الأخلاقية لإجراء وممارسة تقويم البرامج تعريف و تحديد المشاركين : من القضايا العامة في تخطيط البرنامج التخفيف من المشاكل الحقيقية : البرامج الناجحة هي التي تبحث في منهج المسح الاجتماعي : من المناهج الأكثر استخداماً لتقدير عدد الأشخاص المستلمين للخدمة معلومات تقدير الحاجة : مؤسسات المجتمع الموجودة التي تخدم المشاكل المشابهة من مصادر بنفس : في منهج ماوت يجب أن تكون الحقول واضحة ومحددة حتى يفهم المخططون الحقول الطريقة

تقييمها : في منهج ماوت ، تحديد المنظمة المراد زيادة منفعتها هو تحديد المنظمة التي سوف يتم دراسة الجدوى للمشروع هي مجموعة من الأساليب التي تستخدم لجمع البيانات و تحليلها نتائج تحدد صلاحية : للوصول إلى مستقبل المشروع : ترجع دراسة الجدوى إلى عدة أسباب منها ، التعرف على المقصود بدراسة الجدوى التسويق للمشروع ، أن المشروع سوف يكون لديه القدرة على تصريف المنتجات :

تحديد ربحية المشروع : المقصود بدراسة الجدوى التجارية للمشروع ، هو التوظيف : من معايير قياس الجدوى الاجتماعية و المنافع القومية للمشروع الخطوات الإجرائية للقيام بدراسة : استخراج صافي العائد الاجتماعي و الاقتصادي للمشروع ، من جدوى مشروع اجتماعي

المقدمة : يتضمن محتوى التقرير الخاص بالتقويم التخطيط : تحليل التأثيرات المحددة للبرنامج أكثر من التأثيرات الكلية ، من مخاطر

.....