





المنفعة والاستخدام

مدربين أكفاء

استجابة سريعة و
الظرفية وهي حقيقة
ملحة لممارس التقييم
فعال و اخلاقي

نفاذ الصبر

الرغبة في
التحرك

تخطي
العقبات

ابتداع طرق
جديدة

إدراك القوة الملحة
للأنماط الروتينية
لردود الفعل

أكفاء على استعداد على
القيام بأدوار متعددة
(مستشاري ، إداري ،
مراقب ...)

أسلوب منتهج (أي جزء
من الأجزاء التي تميز
عملية التقييم عن
الأخرى

القواعد الأساسية للتقييم

سموات

SaMaWaT

الأدوار التي يقوم بها أخصائي التقويم

دور الاخصائي

- التعرف على حالات اتخاذ القرارات المناسبة
- التزويد بالمعلومات الملائمة في الوقت المناسب
- تحديد معايير لاتخاذ القرار (الزمن، المال، التجهيزات)
- المشاركة في تقديم تقارير الأنشطة

الدور الفني

- جمع المعلومات
- تحويل المعايير النظرية إلى إجراءات ونماذج قياس
- تحليل البيانات وتفسيرها

الدور الإداري

- اتخاذ القرار
- التخطيط
- التشجيع
- تأمين اتصالات فعالة

سموات

SaMaWaT

تصنيف أنواع التقييم

حسب وقت الإجراء	• التقييم التكويني • تقييم المتابعة	• تقييم تمهيدي • التقييم النهائي
حسب الشمولية	• التقييم المصغر (الجزئي)	• التقييم المكبر (الكلي)
حسب درجته الشكلية	• التقييم الغير رسمي	• التقييم الرسمي
حسب المعلومات و البيانات	• التقييم النوعي	• التقييم الكمي
حسب القائمين به	• التقييم الخارجي	• التقييم الداخلي
حسب الامتداد المكاني	• التقييم المحلي (الضيق)	• التقييم الواسع
حسب طبيعة معالجة البيانات	• التقييم	• التقييم الوصفي التحليلي • التقييم المقارن
حسب الموقف من الأهداف		• التقييم المعتمد على الأهداف • التقييم بعيد عن الأهداف
حسب فلسفته		• التقييم التقليدي (التجريبي) • التقييم المتطور (الإجرائي)

أنواع التقييم حسب وقت إجرائه

التمهيدي

- تقييم يتم قبل تنفيذ البرنامج
- الغرض منه للحصول على المعلومات الأساسية حول العناصر
- يسمى بتقويم الملائمة (مدى ملائمة الأساليب المتبعة في التقييم)

التكويني

- يحدث لعدد من المرات أثناء تطبيق البرنامج
- يهتم بملاحظة البرنامج اثناء التنفيذ
- يركز على التوصيل إلى مؤشرات انجاز الأهداف
- يركز على العمليات اكثر من النتائج ، وغالبا يكون أسلوب نوعي

النهائي

- يتم في نهاية البرنامج
- يكون قد خضع لعدد من التقييمات لغرض التعديل

المتابعة

- الغرض من ه تحديد الآثار المستمرة بعد انتهاء البرنامج

أهداف التقييم



خطوات تحديد التقييم

تحديد الأشخاص ذوي العلاقة

الترتيب لعقد اجتماع

تحديد قابلية تقييم البرنامج

فحص البحوث و الدراسات السابقة

تحديد الإجراءات المنهجية

تقييم الخطة المكتوبة

المصادر المحتملة لمقومة التقييم

الخوف من أن التقييم سوف يمنح التجديد

الخبراء مزيفون ، فموظفي البرنامج عادة ما يكون لديهم خبرة في العمل

خوف موظفي البرنامج من ان تحل المناهج و الوسائل المستخدمة في التقييم محل ملاحظاتهم اليومية

الخوف من إساءة استخدام المعلومات المتحصل عليها

أن التقييم له تأثير على البرامج التي يتم تقييمها

استنزاف التقييم الموارد المالية للبرنامج

المصادر المحتملة لمقومة التقييم

التوقعات الخاصة بنتائج او تأثيرات غير مرضية

الخوف من أن ينتهي البرنامج أو يقضى عليها

الالتهامات بأن البرنامج التقييم غير حساسة تحاة الخدمات الإنسانية

خطوات تحديد التقويم

١ تحديد الأشخاص ذوي العلاقة

- هو أو ما يقوم به من الخطوات
- الأشخاص المهتمون بالبرنامج والذي تتأثر حياتهم بها
- العاملون في البرنامج بصورة شخصية والمستمدين دخلهم منها
- العملاء و المستفيدين
- ممولي البرنامج

٢ الترتيب لعقد اجتماع

- من يريد التقويم ؟
- ما نوع التقويم المرغوب فيه
- لماذا يريدون التقويم ؟
- متى يريدون اجراء التقويم؟
- ماهي المصادر المتوفرة ؟

٣ تحديد قابلية تقويم البرنامج

- يتم هذه الخطوة بتحديد التقويم هل يتم أم لا
- تقديم مبرر لاجراء عملية التقويم
- مقابلة الاشخص ذوي العلاقة لجمع المعلومات

٤ فحص الدراسات والبحوث السابقة

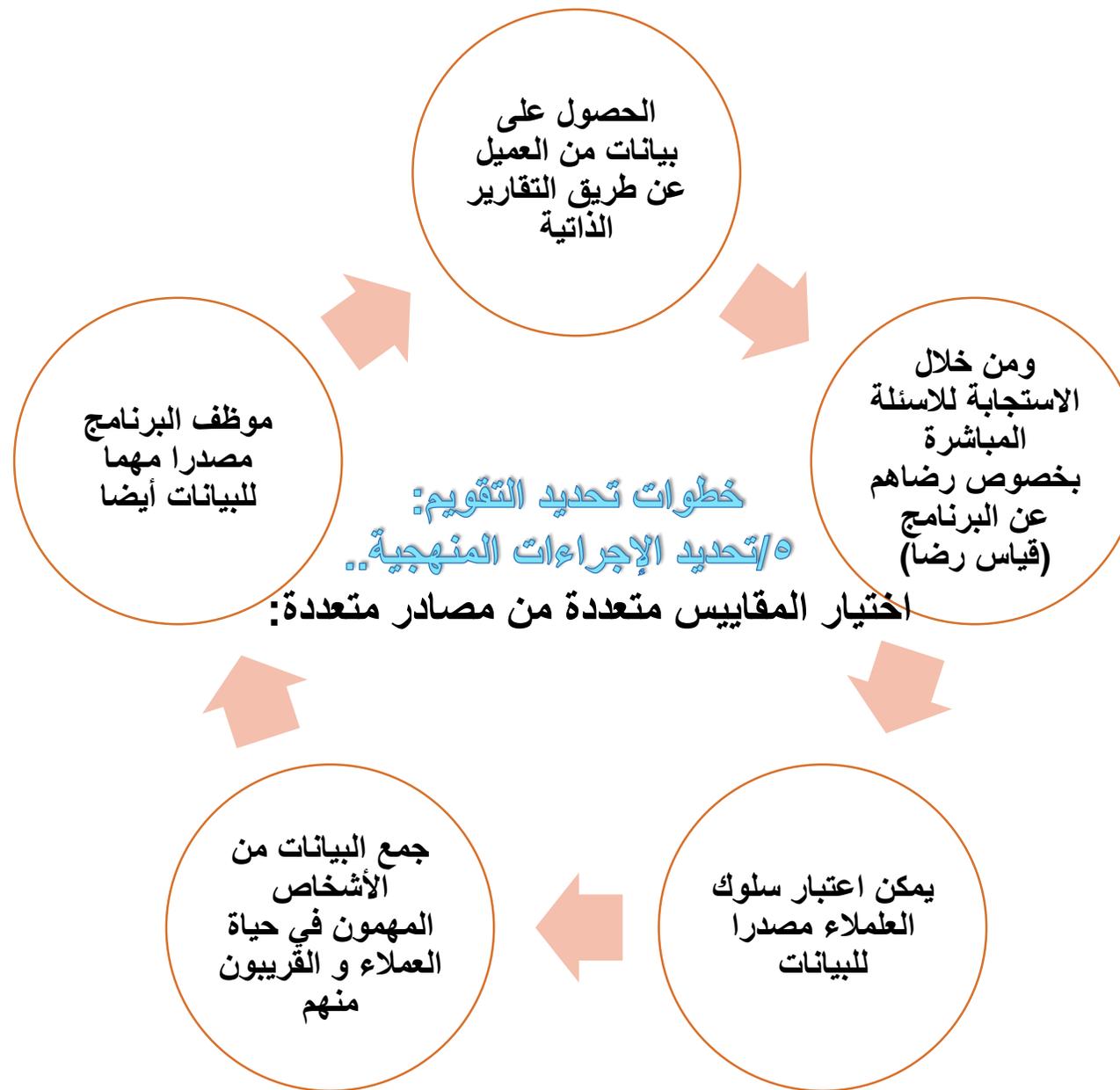
- الامام بالبحوث الت أجريت قبل تطوير مناهج البحث وأجواته
- ان يتعلم من تجارب الاخرين (فشل و النجاح) يضع في عقله عدة أسنله :
- هل تم التقويم لمثل هذا النوع من البرنامج
- ماي التصميمات المستخدمة
- هل طورت المقاييس
- مدى صدق وثبات المقياس المستخدم
- مانوع التحليل الاحصائي المستخدم
- هل كان هناك اجماع على تحويل نتائج التقويم
- ماهي القضايا التي لم يتم تناولها

٥ تحديد الإجراءات المنهجية

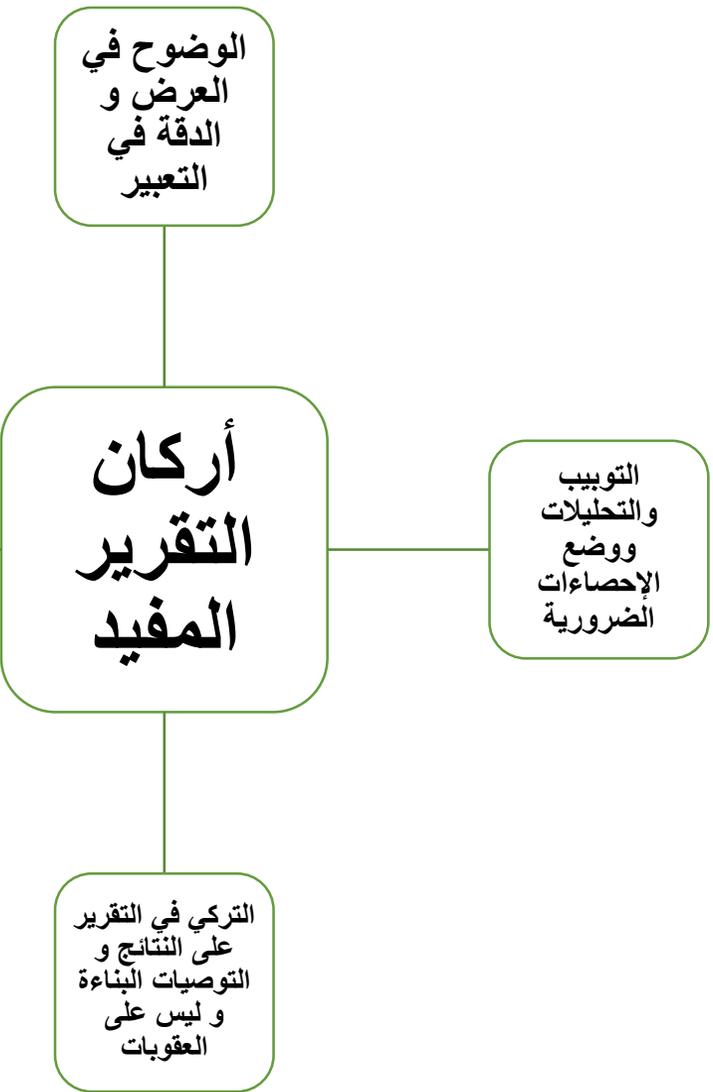
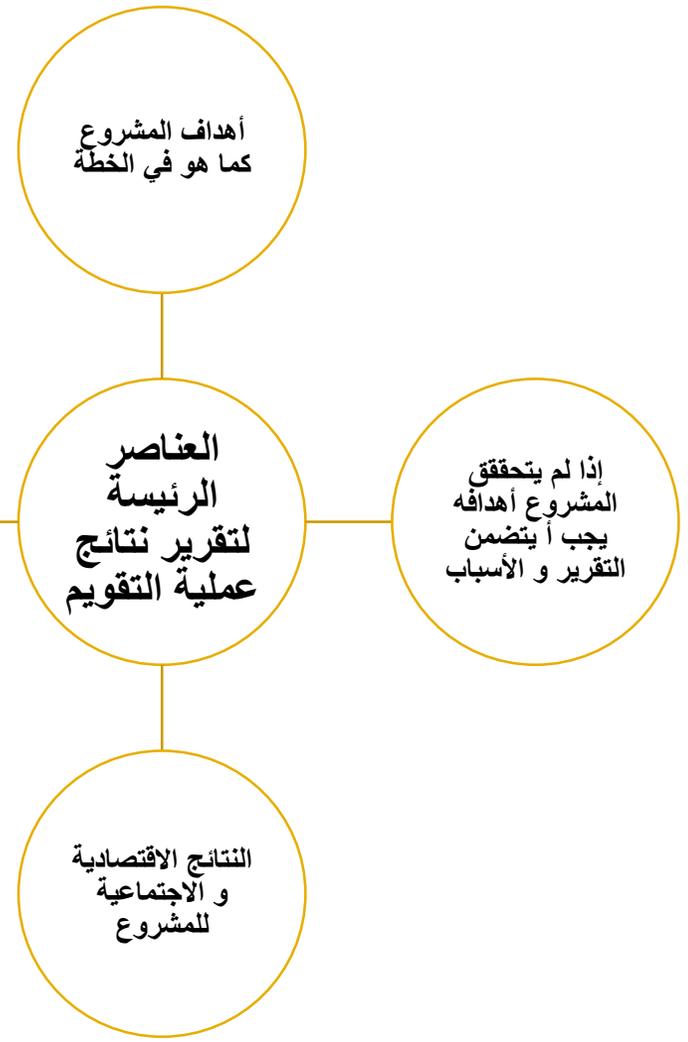
- الاستراتيجية و التصميم نوع التقويم
- مجتمع الدراسة
- اختيار المجموعات الضابطة
- اختيار المقاييس ويقوم المقوم بالاعتماد على مقاييس متعددة المصادر
- جمع البيانات
- اختيار الأسلوب الاحصائي
- التقرير النهائي

٦ تقويم الخطة المكتوبة

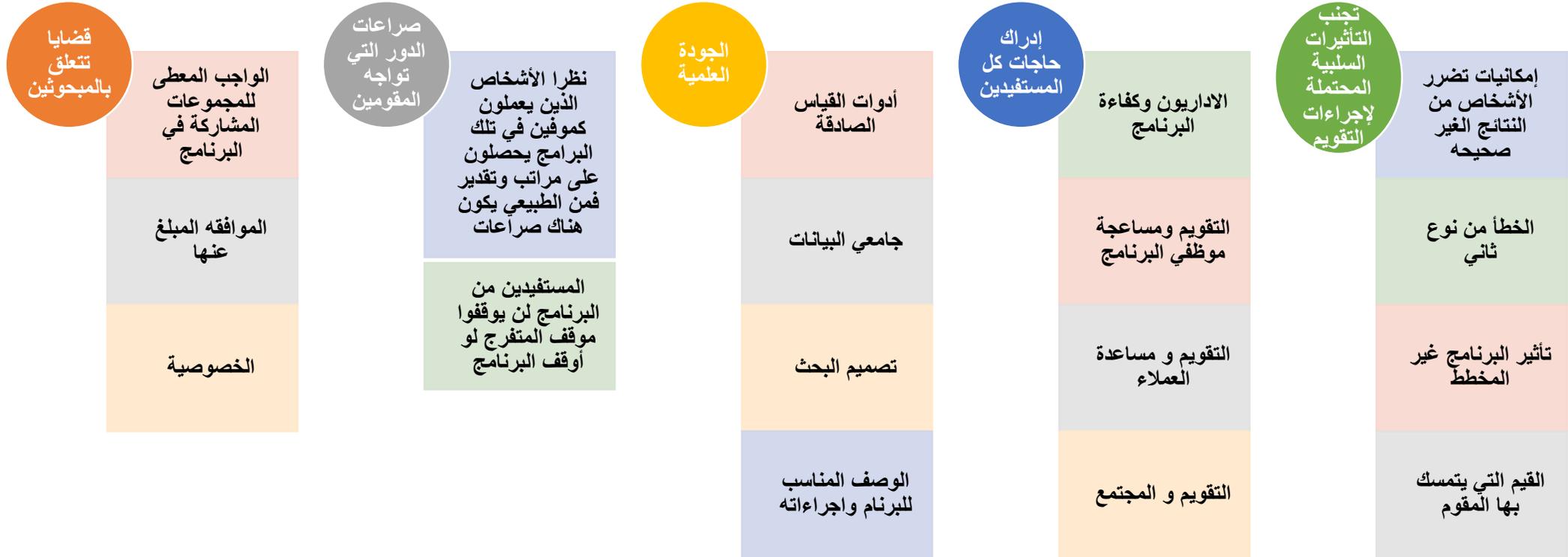
التأكد من وافقة المقومين و موظفي البرنامج على طبيقة و أهداف و نوع البرنامج و المقاييس



خطوات تحديد التقييم: ٥/ تحديد الإجراءات المنهجية.. التقرير النهائي



المعايير الأخلاقية لإجراءات وممارسة تقويم البرامج



المعايير الأخلاقية لإجراءات وممارسة تقويم البرامج

٤ / إدراك حاجات كل المستفيدين

الإداريون وكفاءة البرنامج

- ١ / كفاءة البرنامج أمر مهم للمسؤولين عن إدارة المؤسسة
- ٢ / تختلف المؤسسات الخدمة غير الهادفة للربح عن الهادفة للربح فهي تعمل بنفس المبادئ ولكن يظل احم هدف هو تقديم أكبر قدر من الخدمة للعملاء

التقويم و مساعدة موظفي البرنامج

- ١ / تزويد الموظفين بالإرشادات العملية لتطوير الخدمة
- ٢ / تزويد الموظفين بخيارات قابلة للتطبيق بالنسبة للأجراء
- ٣ / التقويم أداة لتقدير عمل الموظفين والاعتراف بخدماتهم في المؤسسة

التقويم ومساعدة العملاء

- ١ / التقويم الفعال للمشاركين لأن العملاء يشاركون بشكل فعال في وضع او تنفيذ او تقويم البرنامج
- مقارنة حاجات المشتركين في البرنامج مع الخدمات المعروضة وذلك لفهم حاجات المشاركين بطريقة افضل

التقويم و المجتمع

- ١ / تعتمد برامج الخدمات على الدعم المالي للمجتمع
- ٢ / احيانا يكون وضع المجتمع مشابه لوضع الفرد مشتتا ولا يجد أحد يحدث باسمه بسهولة

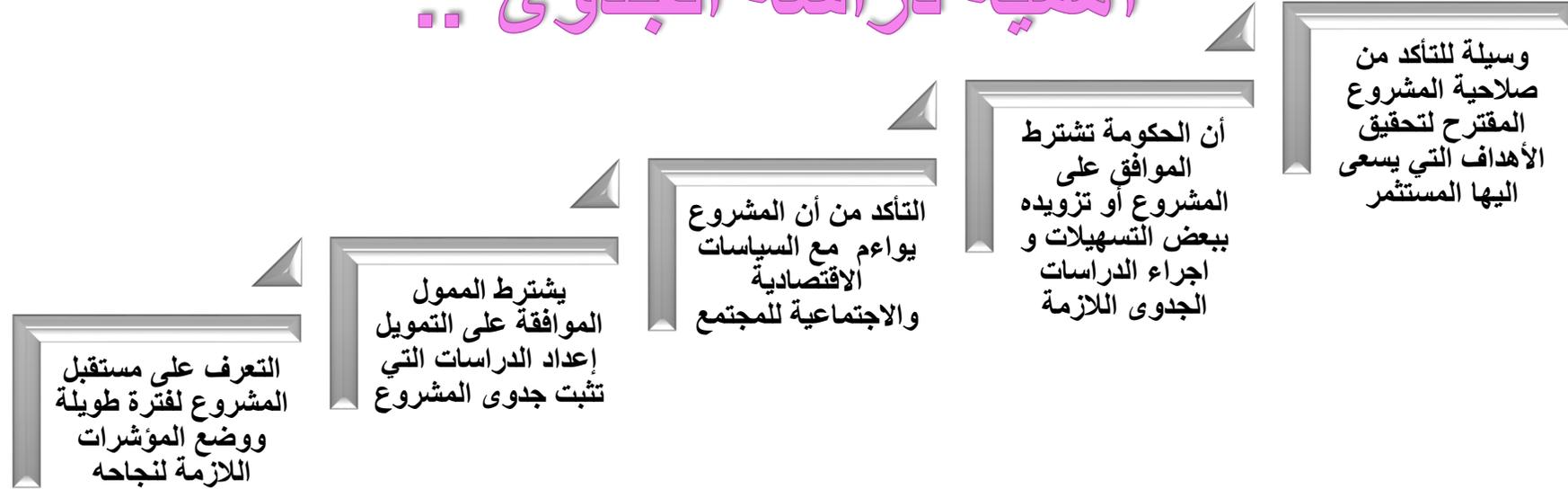
خطوات تحديد التقويم

سموات

SaMaWaT



أهمية دراسة الجدوى ..



الشمولية

(فالدراسة يجب أن تكون شاملة لكافة الجوانب والأبعاد الخاصة للمشروع ولكافة التفاصيل الخاصة به)

الدقة

(الدقة في جميع المراحل سواء في إعداد الدراسة أو ما انتهت إليه من نتائج وتوصيات أو سلبيات)

الخصائص العامة لدراسة الجدوى

الموضعية

(البعد عن الحكم على الأشياء بصورة شخصية وأن تتصف ببياناتها بالموضوعية الكاملة بالإضافة إلى جديتها)

الاتساق

(أن تتسق وتتوافق وتتمشي دراسة الجدوى مع نشاط الممول وأغراضه حتى يمكن للممول الحكم على مناسبته ومن ثم تمويله)

محددات دراسة الجدوى

الدراسة الجدوى البيئية للمشروع

- والمقصود بها التأكد من توافق المشروع المزمع إقامته مع البيئة المحلية التي سوف يقام عليها ودراسة الجدوى البيئية هي عادة ما تكون المرحلة الأولى في دراسة الجدوى

دراسة الجدوى التسويقية للمشروع

- أن هذا المشروع سوف تكون لديه القدرة على تصريف منتجاته في السوق أو للجمهور ، والأهم من ذلك أن هذه المرحلة الثانية لدراسة الجدوى تحاول التأكد من أن هناك طلبا كافيا على منتجات المشروع وخدماته من السوق أو الجمهور المستفيد

دراسة الجدوى الهندسية و الفنية للمشروع

- التعرف على إمكانية أو قابلية تنفيذ المشروع بناءاً على تحديد حجم المشروع في الطاقة الإنتاجية ، وكذلك اختيار الموقع المناسب واختيار نظام الإنتاج

دراسة الجدوى المالية للمشروع

- العمل على تخطيط وتوجيه وتقييم ومتابعة تأمين احتياجات المشروع أو البرنامج من الأموال ومن خلال أفضل مصدر تمويلي "، وفي هذه المرحلة أيضا فإن الأمر يتطلب تحديد مواعيد سداد المال المفترض

الدراسة الجدوى التجارية للمشروع

- تحديد ربحية المشروع وذلك عن طريق مجموعة من المعايير التي يطلق عليها معايير الاستثمار

دراسة الجدوى الاجتماعية للمشروع

- تقدير العوائد الاجتماعية التي تتحقق من وراء المشروع في شكل منافع اجتماعية تعود على المجتمع

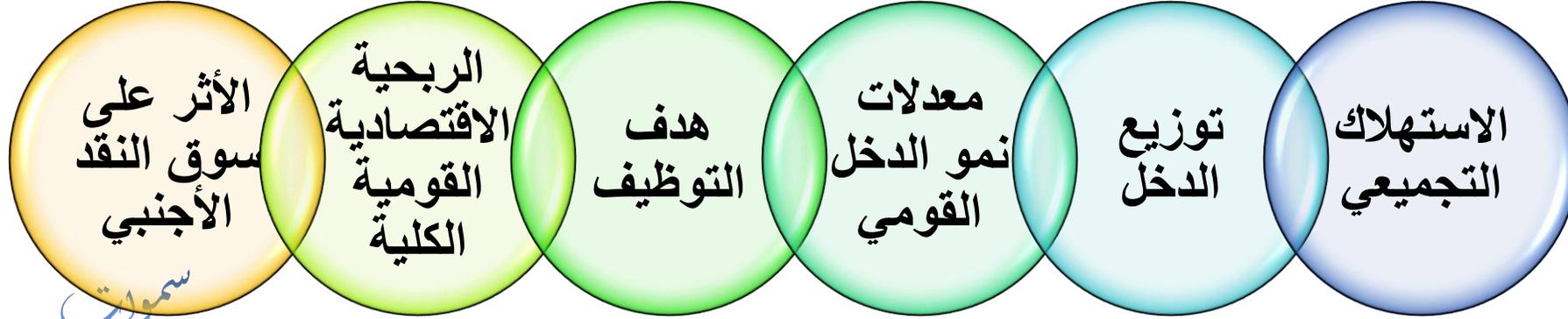
دراسة الجدوى القانونية للمشروع

- مواعمة المشروع مع قوانين المنظمة أو البلد التي ينتمي إليه المشروع

دراسة الجدوى الإدارية و التنظيمية للمشروع

- سلامة وصحة الهيكل الإداري والتنظيمي للمشروع بحيث يكون لكل موظف وظيفة خاصة به وأن هناك عمالة مدربة وأيدي عاملة ماهرة لتولى أعمال المشروع باقتدار

معايير قياس الجدوى الاجتماعية و المنافع القومية



سموات

SaMaWaT

معايير قياس الجدوى الاجتماعية و المنافع القومية

الاستهلاك
التجميحي

بعض مشكلات القياس الاستهلات
التجميحي ..

١. اختلاف أنواع السلع التي
يشترها الناس

٢. يتضمن جمع مستوى
الاستهلاك لافراد مختلفين
تختلف مقادير دخولهم ومن
ثم مستوياتهم

٣. ادخال عنصر الزمن

- تهدف المجتمعات باختلاف النظم و الرفاهية
- تترجم في خطط تنموية واقتصادية الى برامج تنفيذية لرفع مستوى المعيشة
- يعتبر نصيب الفرد من الاستهلاك أحد مقاييس الأساسية لمستوى المعيشة
- اختيار المشروع احد القنص العامة التي تدخل في حساب الأثر على الاستهلاك

معايير قياس الجدوى الاجتماعية و المنافع القومية

توزيع
الدخل

التوزيع الإقليمي للدخل ..

تقويم جدوة المشروع الجديد عن طريق مدى مساهمته في توليد دخول جديدة لأقاليم فقيرة يحدد مستوى النشاط الاقتصادي

يتم قياس مساهمتها في نفع مجموعه في الافراد منفعه مباشرة بصافي انتاجها من السلع والخدمات

مساهمة المشروع في
تحسين الدخل بين
الافراد المجتمع

المحاضرة الثانية عشر معايير قياس الجدوى الاجتماعية و المنافع القومية

معدلات نمو الدخل القومي

- من الأهداف الاجتماعية والاقتصادية لأي سياسة حكومية تنمية الدخل القومي
- الناتج له علاقة بإجمالي الدخل القومي

هدف التوظيف

- القوى البشرية احد المصادر الاقتصادية الهامة في البلاد النامية
- وهي كهدف مستقل في حد ذات لا اعتبارات اجتماعية كأحد موارد الاقتصادية مرتبطة بالإنتاج
- أثر التوظيف على المجتمع يصل إلى التعليم و التدريب وخلق مجتمعات جديدة
- تشمل آثار التوظيف الفرد على المجتمع كقوة شراء استهلاكي (بدون دخل لاقوى شرائية استهلاكية ثم لا انتاج)

سموات

SaMaWaT

المحاضرة الثانية عشر معايير قياس الجدوى الاجتماعية و المنافع القومية

الربحية
الاقتصادية
القومية
الكلية

- تعريف المكاسب الاجتماعية : الفرق بين مجموع المنافع ومجموع النفقات الاجتماعية الملق عليه (الأرباح القومية)
- صعوبات الأرباح القومية
- ١. صعوبة التفرقة بين المنافع الاقتصادية و الغير اقتصادية وخاصة في المشاريع ذات الأثر على المدى الطويل
- ٢. دعا الدارسين لدراسة الجدوى المشروع من وجهة نظر المجتمع

الحكم على المشروع الجديد من وجهة نظر المجتمع عن طريق مساهمته في زيادة المكاسب الاجتماعية

• صعوبة إيجاد مقياس اقتصادي مشترك عن طريق قياس المنافع و النفقات الاقتصادية

• ان الأرباح الاقتصادية لمشروع ما يمكن ان يطلق عليها أرباح اقتصادية قومية تدخل في المفاضلة بين المشروعات

المحاضرة الثانية عشر معايير قياس الجدوى الاجتماعية و المنافع القومية

الربحية
الاقتصادية
القومية
الكلية

- تعريف المكاسب الاجتماعية : الفرق بين مجموع المنافع ومجموع النفقات الاجتماعية الملق عليه (الأرباح القومية)
- صعوبات الأرباح القومية
- ١. صعوبة التفرقة بين المنافع الاقتصادية و الغير اقتصادية وخاصة في المشاريع ذات الأثر على المدى الطويل
- ٢. دعا الدارسين لدراسة الجدوى المشروع من وجهة نظر المجتمع

الحكم على المشروع الجديد من وجهة نظر المجتمع عن طريق مساهمته في زيادة المكاسب الاجتماعية

• صعوبة إيجاد مقياس اقتصادي مشترك عن طريق قياس المنافع و النفقات الاقتصادية

• ان الأرباح الاقتصادية لمشروع ما يمكن ان يطلق عليها أرباح اقتصادية قومية تدخل في المفاضلة بين المشروعات