

## حل أسئلة اختبار بناء وتنمية القدرات للفصل الدراسي الأول عام ١٤٣٥ هـ

١- إتاحة الفرصة للفقراء لتكوين أصولهم المادية والبشرية وتعزيزها من الركائز الأساسية لإستراتيجية:

أ- التمكين ومعالجة المرض

ب- التمكين ومعالجة الفقر

ج- التمويل ومعالجة الفقر

د- التعليم ومعالجة المرض

٢- بناء القدرات المؤسسية هو:

أ- عملية تدخل داخلي لتحسين وتطوير أداء المنظمات في علاقتها برسالتها وأهدافها

ب- عملية تعليم لتحسين وتطوير أداء العملاء

ج- عملية تدخل خارجي لتحسين وتطوير أداء المنظمات في علاقتها برسالتها وأهدافه

د- عملية تدخل تربوي لتنمية وتطوير أداء المشرفين

٣- من متطلبات بناء وتنمية القدرات المؤسسية :

أ- عمل دورات تدريبية لتدريب المسؤولين في المؤسسات وإكسابهم الخبرات الفنية والإدارية والتنفيذية

ب- عمل لقاءات ترفيهية للعملاء لجذبهم للمؤسسة

ج- عمل ندوات لتدريب العملاء وإكسابهم الخبرات الفنية والإدارية والتنفيذية

د- عمل دورات تثقيفية لتثقيف المواطنين وتعريفهم ببرامج التنمية

٤- من القدرات المؤسسية التي ينبغي بناؤها؛ القدرات الخاصة بالمنظمة وهي:

أ- القدرات المتعلقة بصنع السياسات الخاصة بالمؤسسة والقرارات الخاصة بها

ب- القدرات المتعلقة بصنع السياسات الخاصة بالمجتمع

ج- القدرات المتعلقة بتنمية قدرات المستفيدين

د- القدرات المتعلقة بالنقد والتقييم

٥- من المجالات الأساسية لبناء القدرات المؤسسية:

أ- بناء القدرات العسكرية للمنظمة

ب- بناء القدرات البشرية للمنظمة

ج- بناء القدرات الاستهلاكية للمنظمة

د- بناء القدرات التربوية للمنظمة

٦- يفترض مدخل بناء القدرات من الداخل للخارج:

أ- أن المنظمة والعاملين فيها لا يدركون احتياجات المنظمة ولا يدركون مشكلاتها

ب- أن تطوير المنظمة وتحديد وحل ومشكلاتها يأتي من الخارج

ج- أن المنظمة والعاملين فيها يستطيعون تحديد احتياجات المنظمة وتحديد مشكلاتها

د- أن المنظمة والعاملين فيها غير قادرين على تحديد احتياجات المنظمة وتحديد مشكلاتها

٧- من دواعي الاهتمام بالتنمية المعرفية:

أ- إعداد صفوف رياضية قادرة على إدارة وتطوير المجتمع ومنظّماته

ب- إعداد صفوف طويلة قادرة على إدارة وتطوير المجتمع ومنظّماته

ج- إعداد صفوف بشرية تالية قادرة على إدارة وتطوير المجتمع ومنظّماته

د- إعداد صفوف دراسية قادرة على إدارة وتطوير المجتمع ومنظّماته

٨- ترجع أهمية التنمية المعرفية إلى أنها إحدى الآليات الضرورية لإحداث:

أ- الصراع

ب- المنافسة

ج- تنمية إقليمية

## د- تنمية ذاتية

٩- تثبيت مواضع الأشياء الخاصة حتى يتيسر الوصول إليها بسرعة ...

أ- من مبادئ الإدارة الفعالة للمكان

ب- من مبادئ الإدارة الفعالة للوقت

ج- من مبادئ الإدارة الفعالة للعمال

د- من مبادئ الإدارة الفعالة للتدريب

١٠- تحليل الأفعال وإستبعاد غير الضروري منها توفيراً للوقت..أهم وأحد أسباب:

أ- تزايد معدل الإنتاج الصناعي في الدول المتقدمة

ب- تناقص معدل الإنتاج الصناعي في الدول المتقدمة

ج- تناقص معدل الإنتاج الصناعي في الدول النامية

د- عدم وجود إنتاج صناعي في الدول النامية

١١- من دواعي الاهتمام بعملية التنمية الذاتية:

أ- أن التغيرات في نظم العمل والتقنية والإدارة محدودة جداً

ب- أن التغيرات في نظم العمل والتقنية والإدارة تسير بمعدل بطئ

ج- أن نظن العمل والتقنية والإدارة لا تتغير

د- أن التغيرات في نظم العمل والتقنية والإدارة تسير بمعدل سريع

١٢- المهارات الاجتماعية هي قدرة الشخص على أن يأتي بسلوكيات:

أ- عنيفة تجاه الآخرين

ب- غير مقبولة من المجتمع

ج- لا تحظى برضا وقبول الآخرين

## د- تحظى برضا وقبول الآخرين

١٣- إتاحة الفرصة لأفراد المجتمع للاستفادة من الخبرات والتجارب من اهداف:

أ- بناء المصانع من أجل تحقيق التنمية المستدامة

ب- بناء المؤسسات من أجل تحقيق التنمية المستدامة

ج- بناء القدرات من أجل تحقيق التنمية المستدامة

د- بناء المدارس من أجل تحقيق التنمية المستدامة

١٤- التخطيط للتدريب هو:

أ- إعداد الخطط اللازمة لترقية العاملين بالمؤسسات

ب- إعداد الخطط اللازمة لتوظيف العاملين بالمؤسسات

ج- تنمية الخطط اللازمة لتدريب العاملين بالمؤسسات

د- إعداد الخطط اللازمة لتدريب العاملين بالمؤسسات

١٥- من العناصر التي يجب أن تتضمنها خطة التدريب:

أ- تحديد اهداف التعليم

ب- تحديد اهداف التنمية

ج- تحديد اهداف التربية

د- تحديد اهداف التدريب

١٦- القدرة على الملاحظة واستخدام لغة الجسد من المهارات الواجب توافرها في:

أ- المدرب

ب- المتدرب

ج- المقوم

د- العامل

١٧- اللباقة من الصفات التي يجب أن يتسم بها:

أ- المهندس

ب- المدرب

ج- اللاعب

د- المتدرب

١٨- التعرف على مدى التطور والتعلم الذي حدث بعد الانتهاء من العملية التدريبية كنتاج من نواتج العملية التدريبية من اهداف:

أ- عملية التخطيط

ب- تنمية التدريب

ج- تقييم التدريب

د- نقد التدريب

١٩- تحسين الخدمة المقدمة للعملاء والمستفيدين من مبررات:

أ- الصراع

ب- التدريب

ج- التربية

د- التنشئة

٢٠- من مزايا تحديد الحاجات التدريبية:

أ- زيادة فعالية نشاط التدريب

ب- زيادة عدد ساعات التدريب

ج- زيادة فعالية نشاط المدرب

د- نقص فعالية نشاط التدريب

٢١- من مؤشرات الحاجة للتدريب العوامل الداخلية وهي العوامل التي تظهر داخل المنشأة ومنها:

أ- الصراع داخل المنشأة

ب- نشاط المنافسين

ج- عدم وجود تعيينات

د- **التعيينات الجديدة**

٢٢- من مؤشرات الحاجة للتدريب العوامل الخارجية وهي العوامل التي تنشأ خارج حدود المنشأة ومنها:

أ- مشاكل الأداء

ب- الترقيات

ج- **التطور العلمي والتقني**

د- التطور التدريجي

٢٣- من طرق تحديد حاجة العاملين للتدريب:

أ- مراجعة اهداف وسياسات المشرفين بالمؤسسة

ب- **مراجعة اهداف وسياسات المؤسسات الحالية والمستقبلية**

ج- مراجعة السياسة المالية الحالية والمستقبلية للمؤسسات

د- مراجعة عملاء المؤسسات

٢٤- يساعد تحديد الحاجات التدريبية في :

أ- **تقويم العملية التدريبية والتوصل إلى الشكل المرغوب فيه والمناسب**

ب- تقويض العملية التدريبية والتوصل إلى الشكل المرغوب فيه والمناسب

ج- تعويم العملية التدريبية والتوصل إلى الشكل المرغوب فيه والمناسب

د- تدريس العملية التدريبية والتوصل إلى الشكل المرغوب فيه والمناسب

٢٥- التدريب هو عملية تهدف إلى :

أ- إكساب المدربين المال الذي يحتاجون إليه لأداء أعمالهم بشكل أفضل

ب- إكساب المتدربين الخبرات والمهارات التي يحتاجون إليها لأداء أعمالهم بشكل أفضل

ج- إكساب العملاء الخبرات والمهارات التي يحتاجون إليها لأداء أعمالهم بشكل أفضل

د- إكساب المتدربين المال الذي يحتاجون إليه لأداء أعمالهم بشكل أفضل

٢٦- التدريب هو احد الطرق الرئيسية...

أ- لزيادة التكلفة

ب- لزيادة التمويل

ج- لخفض الإنتاجية

د- لزيادة الإنتاجية

٢٧- التدريب عملية إدارية ينبغي أن تتوفر لها مقومات العمل الإداري الكفاء حتى ينجح..ومن هذه المقومات :

أ- إهمال الأهداف وتناسقها

ب- غموض الأهداف وتناسقها

ج- وضوح الأهداف وتناسقها

د- وصول الأهداف وتناسقها

٢٨- الشمولية من خصائص عملية :

أ- التدريب

ب- التمويل

ج- التبويب

د- التداول

٢٩- صقل وتنمية مهارات العاملين من فوائد :

أ- التكرار

ب- التنمية

ج- التدريب

د- التنشئة

٣٠- يؤدي التدريب إلى :

أ- زيادة الكراهية للمنظمة

ب- نقص الولاء والانتماء للمنظمة

ج- زيادة الولاء والانتماء للمنظمة

د- زيادة الصراع داخل المنظمة

٣١- يتحدد الهدف الرئيسي من التدريب في انه الوسيلة الأكثر فعالية في ...

أ- زيادة كفاءة العملاء في تحقيق أهدافهم وتأدية الأدوار المنوطة بهم

ب- زيادة كفاءة العاملين وزيادة فاعلية المنشأة او المؤسسة في تحقيق الأهداف الشخصية

ج- خفض كفاءة العاملين وخفض فاعلية المنشأة او المؤسسة في تحقيق اهدافها وتأدية أدوارها

د- زيادة كفاءة العاملين وزيادة فاعلية المنشأة او المؤسسة في تحقيق اهدافها وتأدية الأدوار المنوطة بها

٣٢- ترجع أهمية خطوة إدراك المشكلة وتحديد لها إلى .....

أ- أنها البداية الصحيحة للتواصل إلى الحلول المناسبة



ب- أنها النهاية الصحيحة للتواصل إلى الحلول المناسبة

ج- أنها البداية الخاطئة للتواصل إلى الحلول المناسبة

د- أنها النهاية الخاطئة للتواصل إلى الحلول المناسبة

٣٣- في مرحلة جمع البيانات يتم جمع البيانات والمعلومات المتصلة بالمشكلة والتي قد تساهم في...

أ- إلغاء الجوانب المختلفة للمشكلة والوقوف على الأبعاد المتعددة لها

ب- تعقيد الجوانب المختلفة للمشكلة والوقوف على الأبعاد المتعددة لها

ج- تفهم الجوانب المختلفة للمشكلة والوقوف على الأبعاد المتعددة لها

د- الاستغناء عن الجوانب المختلفة للمشكلة والوقوف على الأبعاد المتعددة لها

٣٤- من مراحل وخطوات حل المشكلات ...

أ- تدوير المشكلة

ب- تحليل المشكلة

ج- تحديد المشكلة

د- تعقيد المشكلة

٣٥- من العوامل المؤثرة في تنمية مهارة الفرد على حل المشكلة.....

أ- قدم المشكلة

ب- طول المشكلة

ج- طبيعة المشكلة

د- عمر المشكلة

٣٦- الخوف من الفشل والخوف من التجديد من عوامل ...

أ- التسويف في حل المشكلات

ب- الغموض في حل المشكلات

ج- النجاح في حل المشكلات

د- **الفشل في حل المشكلات**

٣٧- المشاكل غير المحددة هي التي تنطوي على درجة من:

أ- **الغموض وعدم الوضوح وقصور في البيانات**

ب- الوضوح وعدم الغموض ووفرة في البيانات

ج- الوضوح والتعقيد ووفرة في البيانات

د- الوضوح وكثرة البيانات

٣٨- من مبررات الحل الجماعي للمشكلة .....

أ- اتسام المشكلة بالسهولة

ب- اتسام المشكلة بالوضوح

ج- **اتسام المشكلة بالتعقيد**

د- أن المشكلة تمس فئة محدودة من الأفراد

٣٩- إغفال تسجيل الأفكار من :

أ- **الجوانب السلبية للحل الجماعي للمشكلة**

ب- الجوانب الإيجابية للحل الجماعي للمشكلة

ج- الجوانب المتعددة للحل الجماعي للمشكلة

د- جوانب القوة للحل الجماعي للمشكلة

٤٠- في المرحلة الأولى قبل الاجتماع يجب التأكد من ....

أ- عدم وجود المشاركين قبل الدعوة لعقد اجتماع

ب- عدم وجود بدائل للاجتماع قبل الدعوة لعقد اجتماع

ج- وجود المشاركين داخل قاعة الاجتماع

د- التأكد من عدم وجود موضوع للاجتماع قبل الدعوة لعقد اجتماع

١٤- الشروط الواجب توافرها في المدعوين للاجتماع :

أ- أن يكون المدعو للاجتماع من النوع المتسلط

ب- أن يكون المدعو للاجتماع من النوع الذي يفرض رأيه على الآخرين

ج- أن يكون المدعو للاجتماع من النوع الذي لا يتقبل آراء الآخرين

د- أن يكون المدعو للاجتماع من النوع الذي يبدي رأيه ويتقبل آراء الآخرين

٢٤- من المبادئ العامة لتحقيق النجاح في إدارة الاجتماعات :

أ- إنهاء الاجتماع بعد انقضاء الوقت المخصص له

ب- إنهاء الاجتماع قبل انقضاء الوقت المخصص له

ج- إنهاء الاجتماع أثناء الوقت المخصص له

د- بدء الاجتماع قبل الوقت المحدد لبدئه

٣٤- من مبررات عقد الاجتماعات ....

أ- توزيع المناصب على الأفراد والتنسيق فيما بينهم

ب- توزيع المهام والواجبات على الأفراد والتنسيق فيما بينهم

ج- توزيع الإعانات على الأفراد والتنسيق فيما بينهم

د- توزيع المرتبات على الأفراد والتنسيق فيما بينهم

٤٤- من أهداف الاتصال في الإدارة :

أ- تعطيل الجهود بين الأقسام المختلفة في المؤسسة وبين مختلف جهود الأعضاء

ب- تأجيج الصراع بين الأقسام المختلفة في المؤسسة وبين مختلف جهود الأعضاء

ج- تدمير الجهود بين الأقسام المختلفة في المؤسسة

د- تنسيق الجهود بين الأقسام المختلفة في المؤسسة وبين مختلف جهود الأعضاء

٥٤- الاتصال الذاتي هو :

أ- الذي يتم بين المرسل والمستقبل

ب- ما يحدث بين فرد وآخر

ج- ما يحدث داخل الفرد

د- الذي يتم بين فرد معين وجماعة بأسرها

٥٦- من وسائل دعم ذوي الاحتياجات الخاصة اجتماعيا:

أ- خدمات المساندة الفنية

ب- خدمات التوزيع

ج- خدمات الإرشاد والتوجيه

د- خدمات الإرشاد والتمويل

٥٧- بث البرامج التثقيفية والمعلومات الصحيحة عن الأشخاص المعوقين وعن الإعاقة ....

أ- من أوجه الاهتمام بذوي الاحتياجات الخاصة

ب- من أوجه الاهتمام بذوي القدرات الخاصة

ج- من أوجه الاهتمام بالعملية التعليمية

د- من أوجه الاهتمام بالنشاط التربوي

٥٨- تنفيذ برامج لمحو الأمية الثقافية والتكنولوجية للمرأة المعاقة من سبل :

أ- تدريب المرأة

ب- تمكين المرأة المعاقة

ج- نقد المرأة

د- إبعاد المرأة المعاقة

٩٤- التمكين هو منح الإنسان قدر أكبر من الاعتماد على

أ- الغير

ب- الأسرة

ج- الذات

د- المجتمع

٥٠- التمكين الاقتصادي للفقراء هو الأنشطة التي يمكن من خلالها تحسين المستوى المعيشي للفقراء من خلال....

أ- توفير الخدمات الفنية والترفيهية والإعلامية لهم

ب- توفير النقل والمواصلات لهم

ج- توفير السلع الأساسية وتوفير فرص الترقى لهم

د- توفير الخدمات الأساسية وتوفير فرص العمل لهم وتقديم الدعم من خلال المشروعات الصغيرة

تمنيتي للجميع بالتوفيق والنجاح

آريج