```
أسئلة اختبار بناء وتنمية القدرات ( الفصل الأول ) ١٤٣٧ / ١٤٣٦ 🗪
```

1. من دواعي الاهتمام بعملية التنمية الذاتية ..

```
أ. سهولة توفير دورات تدريبيه لجميع العاملين
                                    ب. صعوبة توفير دورات تدريبيه للعاملين (م١١)
                                                 ج. عدم وجود دورات تدريبيه للعاملين
                                                 د. صعوبة ادارة دورات تعليميه للعاملين
             ٢. عدم الاستفادة الكامله للبعض .... من دواعي الاهتمام بالتنميه الذاتية ..
                                                                 أ. الدورات المسائيه
                                                      ب. الدورات التدريبية (م١١)
                                                                 ج. الدورات الرياضيه
                                                                    د. الحوافز الماليه
                        ٣. التغيرات السريعة في نظم العمل من دواعي الاهتمام بالتنميه . .
                                                                           أ. سياسيه
                                                                          ب. ثقافیه
                                                                         ج. المحليه
                                                               د. الذاتية (م١١)
                       ٤. من المجالات الاساسيه لبناء القدرات المؤسسية بناء قدرات ..
                                                                          أ. الرياضيه
                                                                          ب. الفنيه
                                                                ج. البشرية (١٢٨)
                                                                            د. البيئيه
٥. البدء ..... من اهم الإجراءات التي يجب اتخاذها في المرحله الثانيه أثناء الاجتماع ..
                                                                      أ. بتوجيه اللوم
                                                                           ب. النقد
                                                                         ج. بالختام
                                                             د. بالافتتاحية (مع)
```

```
أ. المبادئ العامة لنجاح ( ٣٥ )
                                                                        ب. الخطوات الخاصه لنجاح
                                                                           ج. الاسباب العامه لفشل
                                                                                   د. مراحل نجاح
                                     ٧. في المرحله ...... قبل عقد الاجتماع يتم تحديد الأهداف ..
                                                                                         أ. الرابعه
                                                                              ب. الأولى (مع)
                                                                                        ج. الثانيه
                                                                                         د. الثالثه
                                    ٨. إدراك المشكلة هي المرحلة .... من مراحل حل المشكله هي ..
                                                                                         أ. الرابعه
                                                                                      ب. الخامسه
                                                                             ج. الأولى (م٦)
                                                                                         د. الثالثه
                                                        ٩. في المرحلة الأولى قبل عقد الاجتماع يتم ..
                                                                        أ. الانتهاء من عقد الاجتماع
                                                                     ب. التسويف في عقد الاجتماع
                                                                        ج. التسويق عقد الاجتماع
                                                              د. التخطيط لعقد الاجتماع (مع)
                            ١٠. إعلان جدول الأعمال .... لتحقيق النجاح في إدارة الاجتماعات ..
                                                                   أ. من المبادئ العامة ( م٣ )
                                                                            ب. من المبادئ التربويه
                                                                               ج. من القيود العامه
                                                                               د. من النتائج العامه
١١. ترجع أهميه عمليه بناء القدرات إلى أنها تؤدي إلى ..... باعتبارها أطراف فعاله في عملية التنمية ..
                                             أ. تمويل شبكات الاتصال بين المنظمات وبين المجتمعات
                                             ب. اعاقه شبكات الاتصال بين المنظمات وبين المجتمعات
                                 ____( 2 )_____
                                                                               بناء وتنمية القدرات د . حسن ابوزيد
```

٦. تحديد الأشخاص المدعوين لحضور الاجتماع من ..... الاجتماع ..

```
ب. الثانية أثناء (مع)
                                                                                          ج. الاولى قبل
                                                                                          د. الرابعه بعد
                                                 1 ° . في الاجتماعات يجب ان يراعي في جدول الاعمال ..
                                                                        أ. ترتيب الموضوعات حسب طولها
                                                                    ب. ترتيب الموضوعات حسب صفحاتها
                                                     ج. ترتيب الموضوعات حسب أهميتها النسبية (مع)
                                                              د. ترتيب الموضوعات حسب الحروف الابجديه
                                     ١٤. مهارة ..... من المهارات اللي يعتمد عليها نجاح الاجتماعات ..
                                                                                   أ. القيادة (م٤)
                                                                                            ب. المراوغه
                                                                                            ج. التفاوض
                                                                                             د. التداول
                                                          • ١٠. مهارة ..... من مهارات إدارة الاجتماع ..
                                                                                         أ. ادارة الجوده
                                                                                ب. إدارة الوقت (مع)
                                                                                        ج. ادارة الاعمال
                                                                                        د. ادارة المخزون

    من مراحل وخطوات حل المشكلة ...

                                                                                      أ. تسويف المشكله
                                                                                      ب. تدوين المشكله
                                                                                     ج. تدويل المشكله
                                                                           د. تحليل المشكلة (م٦)
                                         <del>____(</del> 3 )<del>____</del>
ســارون
                                                                                      بناء وتنمية القدرات د . حسن ابوزيد
```

ج. تحسين شبكات الاتصال بين المنظمات وبين المجتمعات

د. تدمير شبكات الاتصال بين المنظمات وبين المجتمعات

أ. الثالثه بعد

١٢. يتم تحديد دور الأعضاء في المرحله ..... الاجتماع ...

```
أ. التحليل الخاطئ للمشكلة (م٦)
                                                      ب. التحليل الفني للمشكله
                                                     ج. التحليل العلمي للمشكله
                                                   د. التحليل الاحصائي للمشكله
                               ١٨. مقاومة التغيير من عوامل ..... حل المشكلة ..
                                                                  أ. النجاح في
                                                         ب. الفشل في (م٦)
                                                                ج. التوصل الى
                                                                د. للتدريب على
        ١٩. الوصول إلى حل المشكلة هو المرحلة ..... من مراحل حل المشكلات ..
                                                                    أ. السادسه
                                                                    ب. الثانيه
                                                                    ج. الاولى
                                                           د. الأخيرة (م٦)
                                 ٠٢٠ من مراحل و خطوات حل المشكلات دراسة ..
                                                           أ. الموضوع المقترح
                                                   ب. الحلول المقترحة (م٦)
                                                            ج. الامثله المقترحه
                                                           د. الخطوات المقترحه
٢١. التدريب عمليه تهدف إلى اكتساب..... الخبرات و المهارات التي يحتاجون إليها ..
                                                                   أ. المشرفين
                                                                  ب. المدربين
                                                          ج. المتدربين ( م٧ )
                                                                    د. العملاء
                                                  ۲۲. من اهداف عملية تدريب ..
                                                       أ. رفع الإنتاجية ( م٧ )
                                                             ب. خفض الانتاجيه
```

<del>----(4)----</del>

بناء وتنمية القدرات د . حسن ابوزيد

ســارون

١٧. من العوامل التي تؤدي الى الفشل في حل المشكلة ..

- ج. زياده الاستثمارات
  - د. خفض التوقعات
- ٢٣. من خصائص التدريب ..
  - أ. التخلف و الركود
  - ب. التجدد و الركود
  - ج. التغير و الجمود
- د. التغير و التجدد ( ۵۷ )
- ٢٤. من فوائد التدريب انه يؤدي الى ..
- أ. تقليل الهدر في الموارد المالية و البشرية ( م٧ )
  - ب. زيادة الهدر في الموارد الماليه و البشريه
    - ج. تقليل الكفائه الانتاجيه
      - د. زيادة معدلات الغياب
    - ۲۵. من مبررات التدريب ..
      - أ. تقليل الانتاج
      - ب. تقليل الجوده
    - ج. تقليل الفاقد (م٩)
      - د. خفض الجوده
    - ٢٦. تحديد الحاجات التدريبية من ...
      - أ. مراحل التدريب (م ٨)
        - ب. مبررات التدريب
          - ج. فوائد التدريب
          - د. عيوب التدريب
  - ٢٧. من مزايا تحديد الحاجات التدريبية انه ..
    - أ. يعوق عملية التغير
  - ب. يساعد في تقويم العملية التدريبية ( م ٨ )
    - ج. يؤدي الى التعاون
    - د. يساعد في تعطيل العمليه التدريبيه

```
٢٨. الترقيات من العوامل الداخلية لتى تعد مؤشراً ..
                                                                                   أ. للحاجه لتربيه
                                                                                ب. للحاجه لتقويم
                                                                                ج. للحاجه لتمويل
                                                                      د. للحاجة لتدريب (م٨)
                                                    ٢٩. من طرق تحديد حاجات العاملين للتدريب ..
                                                      أ. مراجعة اهداف و سياسات المؤسسات الماضيه
                                                                 ب. مراجعة اهداف المشرفين الحاليه
                                            ج. مراجعة أهداف و سياسات المؤسسات الحالية ( م ٨ )
                                                         د. مراجعة اهداف و سياسات المديرين الحاليه
٣٠. تعرف ..... التمكين بأنه زيادة أصول و قدرات مختلف الافراد و المجموعات لكي يؤدوا وظائفهم ..
                                                                                أ. منظمة اليونسكو
                                                                                 ب. مارجریت مید
                                                                          ج. منظمة الصحه العالميه
                                                                        د. منظمة الفاو (م١٣)
                                                     ٣٦. تزويد المرأة المعاقة بالمعارف والمهارات ...
                                                                  أ. من معوقات تمكين المرأه المعاقه
                                                       ب. من سبل تمكين المرأة المعاقة (م١٤)
                                                                  ج. من سبل استبعاد المرأه المعاقه
                                                                    د. من سبل تهميش المرأه المعاقه
                                                 ٣٢. من متطلبات بناء و تنمية القدرات المؤسسية ..
                                                          أ. تطوير مصادر التوزيع المختلفه للمنظمات
                                                         ب. تدوير مصادر التوزيع المختلفه للمنظمات
                                                         ج. تمرير مصادر التمويل المختلفه للمنظمات
                                              د. تطوير مصادر التمويل المختلفة للمنظمات ( ١٢٨)
  ٣٣. يشير مفهوم ...... الى العملية التي تهدف الى تطوير إمكانات و قدرات المنظمة حتى تتمكن تلك
                   المنظمات من أداء المهام المنوطة بها بكفاءة عاليه و بفاعليه و بصوره مستديمة..
                                                                         أ. بناء القدرات الرياضيه
```

```
ب. بناء القدرات البشريه ج. بناء القدرات المؤسسية (۱۲۰)
د. بناء القدرات العقليه ٤٣. من مبادئ الإدارة الفعالة للوقت .. أ. تحليل الأفعال لاستبعاد غير الضروري منها لتوفير الوقت (۱۱۰)
ب. تحليل الاحداث لاستبعاد الضروري ج. تحليل الاقوال لاستبعاد الفير الفروري ج. تحليل الاقعال لاستبعاد الفير الفروري د. تحليل الاقعال لاستبعاد الفير الفروري د. تحليل الاقعال لاستبعاد الفير الموروي د. تحليل الاقعال لاستبعاد الفير الموروي منظماته الفير المجتمع و منظماته .. ق. من دواعي الاهتمام بالتنميه الحظاريه
```

ج. من دواعي الاهتمام بالتنمية المعرفية (م١١)

د. من دواعي الاهتمام بالتنميه الريفيه

ب. من دواعي اهمال التنميه المعرفيه

٣٦. العملية التي يتم من خلالها نقل وتبادل المعلومات هي عملية ..

أ. النقد

ب. التقويم

ج. التمريض

د. الاتصال (۱۹)

٣٧. المهارات الاجتماعية هي قدرة الشخص على ان يأتي بسلوكيات ..

أ. تحظى برضا وقبول الآخرين (م١٠)

ب. يستهجنها الآخرين

ج. لا يهتم بها الآخرين

د. يراقبها الآخرين

٣٨. تداول المعلومات هو احد اهداف عملية ..

أ. التمويل

ب. الاتصال ( م٢ )

ج. التربيه

د. الصراع

٣٩. وضوح من خصائص الاتصال الجيد
أ. الصوره
ب. المعنى ( ۲۵ )
ج. الهدف
د. الرؤيه
<ul> <li>٤٠ من مهارات الاتصال الجيد مهارات</li> </ul>
أ. الاستماع والتشويش
ب. الانصات والتخيل
ج. الاستماع والترجمه
د. الاستماع والإنصات ( ٢٥ )
١٤. مراعاة من خصائص الاتصال الجيد
أ. الفروق الفرعيه
ب. الفروق الفردية ( م ٢ )
ج. الفروق الفنيه
د. الفروق الطبقيه
٢٤. التنمية هي لب عملية التنمية الذاتية
أ. الاداريه
ب. المعرفية (م١١)
ج. الثقافيه
د. الاقتصاديه
٤٣. إدارة عمليه التثاقف والعولمة من دواعي الاهتمام بالتنمية
أ. الاداريه
ب. المعرفية ( م ١١ )
ج. البيئيه
د. الأسريه
٤٤. ترجع أهميه إلى أنها هي الوسيلة المثلى لتوصل للقرارات
أ. التعميمات
ب. التصريحات

بناء وتنمية القدرات د . حسن ابوزيد — ( 8 )— — الكان

```
ج. الاجتماعات ( م٣ )
                                                                                          د. التدريبات

    ٤٥. تحديد توقيتات تقريبية لبدء وإنهاء أي مهمة ...

                                                                     أ. من مبادئ الاداره بالاهداف للوقت
                                                                      ب. من مبادئ الاداره الثابته للوقت
                                                                     ج. من مبادئ الاداره التربويه للوقت
                                                          د. من مبادئ الإدارة الفعالة للوقت (م١١)
٤٦. يشير مفهوم ..... الى احد الوسائل المهمة للاتصال والذي يتيح الفرصة لجميع الأعضاء المشاركين لإبداء
                                                                                         مقترحاتهم ..
                                                                         أ. إدارة الاجتماعات ( م٣ )
                                                                                    ب. ادارة العمليات
                                                                                      ج. ادارة الجوده
                                                                                      د. ادارة التسويق
                                                                      ٧٤. وحدة قيادة الوقت من ......
                                                                                       أ. مبادئ التربيه
                                                                                 ب. مراحل ادارة الوقت
                                                             ج. مبادئ الإدارة الفعالة للوقت ( ١١ م )
                                                                           د. مبادئ الاداره العامه للوقت
                                                                   ٤٨. من مبادئ الإدارة الفعالة للوقت ..
                                                                                     أ. استنزاف الوقت
                                                                        ب. استثمار الوقت (۱۱م)
                                                                                   ج. استهلاك الوقت
                                                                                      د. استمرار الوقت
                                                          ٤٩. ..... من مبادئ الإدارة الفعالة للوقت ...
                                              أ. اخفاء مواضع الاشياء الخاصه حتى يتيسر الوصول اليها بسرعه
                                           ب. تحريك مواضع الاشياء الخاصه حتى يتيسر الوصول اليها بسرعه
                                                    ج. تثبيت مواضع الاشياء العامه حتى يتيسر عرضها بسرعه
                                د. تثبيت مواضع الأشياء الخاصة حتى يتيسر الوصول إليها بسرعة (م١١)
```

بناء وتنمية القدرات د . حسن ابوزبد — — ( 9 )—— ســـــاللان

زمنيا لانجاز المهام	٠٥. يعني وضع جدولا و
	أ. الاستخدام الحكيم للوقت
	ب. الاستخدام الفني للوقت
,	ج. الاستخدام الاحصائي للوقت
	د. الاستخدام العصري للوقت



## حل اسئلة مقرر: بناء وتنمية القدرات

لـ ( خمس فصول ) من ١٤٣٣ إلى الفصل الثاني ١٤٣٦/١٤٣٥ هـ

عدد الاسئلة: ٢٧٠ سؤال ،، عدد الصفحات: ٤٧ صفحة

#### ❖ توضيحات:

- تم حل الاسئلة ووضع رقم المحاضرة على الجواب الصحيح ، ويعني ذلك نحن متأكدين بنسبة ٩٠% أن هذا هو الجواب الصحيح .
  - فإذا حاب تتأكد أكثر راجع المحاضرة.
- قد يكون هناك اخطاء لأنه جهد بشري وحاولت قدر المستطاع بالتعاون مع القروب نتلافى الاخطاء لكن إذا وجدت خطاء أتمنى تنبيهي .

أبو فيصل (ناوي الرحيل) - مركز صدى الحروف - شارع السويدي العام هاتف /٢٩١٨٦ . . جوال/٩١٨١٩ . ٥٥٠٠

```
تصحيح: سلزف ،،، كتابة: عازف الكلمة ،،، تنسيق: أبو فيصل KFU
                            ١. من الشروط الواجب توافرها في المدعوين للاجتماع ان يكون المدعو للاجتماع:
                                                          - ليس له صله بموضوعات الاجتماع
                                                                - له صله بموضوعات الاجتماع
               مځ
                                                                              - من كبار السن
                                                                               - من المديرين
                                  ٢. العنصر المستفيد من نشاط التدريب المستهدف في عملية التدريب هو :
                                                                                   - المدرب
                                                                                  - المتدرب
                        ۹۹
                                                                                     - المعد
                                                                                  - المخطط
                                                 ٣. في المرحلة الثانية أثناء الاجتماع يتم تحديد دور:

    الاعضاء في الاجتماع

                                                                      - الاعضاء في التخطيط
                                                                        - الفنيين في الاجتماع
                                                                     - المهندسين في الاجتماع
                                                                 ٤. في مرحلة تنفيذ التدريب يتم:
                                                             - اختيار الاساليب التدريبية الخاصة
                           م٩
                                                                        - تقويم عملية التدريب
                                                                        - الاتصال بالمؤسسات
                                                               - اختيار الاساليب لفترة التخطيط
                                             ٥. من المبادئ العامة لتحقيق النجاح في ادارة الاجتماعات:
                                                               - عدم الاهتمام بمكان الاجتماع
                                                            - اعداد مكان الاجتماع بشكل جيد
                                  م٣
                                                                   - عدم تأمين مكان الاجتماع
                                                                       - اهمال مكان الاجتماع
```

أسؤلة اخترار بناء وتنمية القدرات ( الغطل الثاني ) ١٤٣٥ / ١٤٣٦ هـ

```
٦. من اهداف تقييم التدريب:
                                                                                    - خفض عدد البرامج المستقبلية
                                                                                     - زيادة عدد البرامج المستقبلية
                                                                                          - الغاء البرامج المستقبلية
                                                                                        - تطوير البرامج المستقبلية
                                                               ۹۹
                                                                                  ٧. من مراحل وخطوات حل المشكلات:
                                                                                                 - اهمال المشكلة
                                                                                 - تدويل البيانات الخاصة بالمشكلة
                                                                                 - جمع البيانات المتعلقة بالمشكلة
                                               ٦٦
                                                                                                 - ارجاء المشكله
                                                                               ٨. من المهارات الواجب توافرها في المدرب:
                                                                                             - القدرة على المراوغة
                                                                                             - القدرة على الخداع
                                                                                              - القدرة على العقاب
                                                                                             - القدرة على الاقناع
                                                                  90
                                                                             ٩. اتسام المشكلة بالتعقيد من مبررات الحل:
                                                                                               - الثانوي للمشكلة
                                                                                              - الاعلامي للمشكلة
                                                                                                - الفردي للمشكلة
                                                                                              - الجماعي للمشكلة
                                                             م٥
                                                            ١٠. تنمية السلوكيات الايجابية والاتجاهات الجيدة عن المنظمة:
                                                                                              - من مراحل التدريب

    من عيوب التدريب

    من فوائد التدريب

                                                               4
                                                                                            - من انتقادات التدريب
                                                                         ١١. ادراك المشكلة وتحديدها من مراحل وخطوات:
                                                                                                 - اهمال المشكلة
                                                                                                 - تعقيد المشكلة
                                                                                                  - حل المشكلة
                                                                                                 - تناسى المشكلة
                                                                               بناء وتنمية القدرات د/ حسن أبو زيد
تنسيق: أبو فيصل KFU
                                   (مكتبة صدى الحروف بالسويدي)
                           "
                                                                       "
```

```
- زيادة جوانب القصور في المنظمة
                                                                               - علاج جوانب القصور في المنظمة
                                                   ٧,
                                                                         - الحفاظ على جوانب القصور في المنظمة
                                                                              - اهمال جوانب القصور في المنظمة
                                        ١٣. ترتبط القدرة على تقديم الحلول للمشكلات بمجموعة من العوامل ومن هذه العوامل:
                                                                                              - المخزون السلعي
                                                                                              - المخزون القيمي
                                                                                            - المخزون الوجداني
                                                                                             - المخزون المعرفي
                                                                                 ١٤. في مرحلة دراسة الحلول المقترحة :
                                                                                           - يتم تحديد المشكلة
                                                                                           - يتم اختيار المشكلة
                                                                             - يتم جمع البيانات الخاصة بالمشكلة
                                                                 - تتم المفاضلة بين عدد من البدائل المحتملة للحل
                                         م۲
                                                                               ١٥. التحليل الخاطئ للمشكلة يؤدي الي:
                                                                                      - الفشل في حل المشكلة
                                                                                       - النجاح في حل المشكلة
                                                                                       - الاسراع في حل المشكلة
                                                                                      - التوصل الى حل المشكلة
                                                             17. يرجع الفشل في حل المشكلة الى العديد من العوامل ومنها:
                                                                                               - وضوح المشكلة
                                                                        - نقص المعلومات والبيانات حول المشكلة
                                                                         - زيادة المعلومات البيانات حول المشكلة
                                                                                             - عدم وجود مشكلة
                                                                                        ١٧. من مراحل حل المشكلة:
                                                                                  - وضع الحلول والبدائل الممكنه
                                                           م٢
                                                                                              - عدم وجود بدائل
                                                                                                       - التغيير
                                                                                                     - الانطلاق
تنسيق: أبو فيصل KFU
                                  (مكتبة صدى الحروف بالسويدي)
                                                                             بناء وتنمية القدرات د/ حسن أبو زيد
                          444
                                                                     444
```

١٢. يؤدي التدريب الى:

	<b>:</b>	جديدة غير مسبوقة هي المشاكل
		- المحددة - · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	م٥	<ul> <li>غير المحددة</li> </ul>
		–
		<ul> <li>السهلة</li> </ul>
	كلات هي مرحلة:	19. المرحلة الاخيرة من مراحل حل المشا
	•	– ادراك المشكلة
٦	٩	– الوصول الى حل المشكلة
	ä	<ul> <li>جمع البيانات المتعلقة بالمشكا</li> </ul>
		<ul> <li>تحليل المشكلة</li> </ul>
من خلال الخبرات السابقة فإن فشل لجأ الى المحاولة والخطأ :	ه مشکله یحاول حلها	۲۰.النظرية التى ترى ان الفرد تواجه
		- النظرية المعرفية
		<ul> <li>النظرية البيولوجية</li> </ul>
	م٥	<ul> <li>النظرية السلوكية</li> </ul>
		<ul> <li>النظرية الوظيفية</li> </ul>
	لعاملين:	٢١. المقابلات من طرق تحديد حاجات ا
		<b>–</b> اللتغيير
		– للتسويق
		– للتمويل
م۸		– للتدريب
ية اثناء الاجتماع:	فاذها في المرحلة الثانب	٢٢. من اهم الاجراءات التي يجب اتخ
		– توجيه النقد
	مع	– البدء بالافتتاحية
	مع	<ul> <li>البدء بالافتتاحية</li> <li>كتابة التعميمات</li> </ul>
	م ع	
		- كتابة التعميمات
		<ul> <li>كتابة التعميمات</li> <li>نشر التوصيات</li> </ul>
		<ul> <li>كتابة التعميمات</li> <li>نشر التوصيات</li> <li>٢٣. رفع الانتاجية احد اهداف عملية</li> </ul>
		<ul> <li>كتابة التعميمات</li> <li>نشر التوصيات</li> <li>٢٣. رفع الانتاجية احد اهداف عملية</li> <li>التسويق</li> </ul>
		<ul> <li>كتابة التعميمات</li> <li>نشر التوصيات</li> <li>٢٢. رفع الانتاجية احد اهداف عملية</li> <li>التسويق</li> <li>الاعلام</li> </ul>

# ٢٤. ترتكز استراتيجية التمكين على عدة جوانب: تعزيز مقدرة جميع الفئات الموجودة في المجتمع على المشاركة في النشاطات الاقتصادية بصورة فعالة عدم تعزيز مقدرة الفئات الموجودة في المجتمع على المشاركة في النشاطات الاقتصادية بصورة فعالة تعزيز مقدرة الفئات الفقيرة في المجتمع على المشاركة في النشاطات الاقتصادية بصورة فعالة تعزيز مقدرة الفئات الغنية في المجتمع على المشاركة في النشاطات الاقتصادية بصورة فعالة

#### ٢٥. من خصائص التدريب انه:

- نشاط غامض
- نشاط رئیسی
  - نشاط غیر مهم
    - نشاط سلبي

#### ٢٦. من مؤشرات الحاجة للتدريب:

- العوامل التربوية
- العوامل الخارجية
  - العوامل الخاصة
    - العوامل العامة

#### مراجعة أهداف وسياسات المؤسسات الحالية من طرق تحديد:

- حاجات المجتمع
- حاجات العاملين للتدريب
  - حاجات العملين لتمويل
    - الحاجة للصراع

#### . ٨٨. من بين العناصر الواجب مراعاتها في الاستماع حتى يكون الاتصال جيداً وايجابياً وفعالاً:

444

- متابعة اكثر من متحدث في نفس الوقت
  - التفرغ الجزئي للمتحدث
  - التشويش على المتحدث
- التفرغ الكامل للمتحدث

#### ٢٩. القدرة على اقناع الاخرين من القدرات:

- الاجتماعية
  - الرياضية
    - السيئة
  - المحاسبية

٣٠. يشير اكساب ذوي الاحتياجات الخاصة مختلف المعارف والاتجاهات والقيم والمهارات التي تؤهلهم للمشاركة الايجابية الفعالة في مختلف
انشطة وفعاليات الحياة الانسانية الى :
–  تربية المعوقين
– <u>تمكين المعوقين</u> م 1 <u>1 </u>
– توظيف المعوقين
– عزل المعوقين - عزل المعوقين
٣١. من خصائص الاتصال الجيد:
– الغموض
– زيادة التكاليف
- <u>الاقناع</u> م٢
– التعقيد
٣٢. يتم الاهتمام بنوي الاحتياجات الخاصة من خلال:
<ul> <li>عوزيز استفادة الاشخاص المعوقين من التكنولوجيا الحديثة</li> </ul>
<ul> <li>تعزيز استفادة الاشخاص المعوقين من الكتب</li> </ul>
<ul> <li>تعزيز استفادة الاشخاص المعوقين من التمويل</li> </ul>
<ul> <li>تعزيز استفادة الاشخاص المعوقين من المجلات</li> </ul>
٣٣. المهارات الاجتماعية هي قدرة الشخص على ان يأتي بسلوكيات :
<ul> <li>تحظى برضا وقبول الاخرين م٠١</li> </ul>
<ul> <li>ستهجنها افراد المجتمع</li> </ul>
<ul> <li>يكرهها الاخرون</li> </ul>
- لا يهتم بها الاخرون
٣٤. يشير مفهوم تمكين العاملين في المنظمات الى القوى التي يكتسب من خلالها الافراد القدرة على:
– التربية
– التنمية
- التصرف
– التحرير
٣٥. مراعاة الفروق الفردية من خصائص الاتصال:
– الرديء
– الفردي
– الجيد
– الذاتي
بناء وتنمية القدرات د/ حسن أبو زيد "، (مكتبة صدى الحروف بالسويدي ) "، تنسيق : أبو فيصل KFU

```
٣٦. من السمات الاساسية لبناء القدرات المؤسسية ، ان بناء القدرات:
                                                                        - لا يؤثر على تحقيق رسالة المنظمات واهدافها
                                                                - يؤثر تأثيراً سلبياً على تحقيق رسالة المنظمات واهدافها
                                                               - يؤثر تأثيراً ايجابياً على تحقيق رسالة المنظمات واهدافها
                         170
                                                                                               - لا علاقة له بالمنظمة
                                                                  ٣٧. من دواعي الاهتمام بالتنمية المعرفية ، ادارة عمليات:

    التثاقف والعولمة

                                                           110
                                                                                                           - الصراع
                                                                                                          - التنافس
                                                                                                           - التعاون
                                                                             ٣٨. من القدرات المؤسسية التي ينبغي بناؤها:
                                                                                 - القدرات الخاصة بعلاقات المديرين

    القدرات الخاصة بعلاقات الافراد

                                        17 0

    القدرات الخاصة بعلاقات المنظمة

                                                                                 - القدرات الخاصة بعلاقات المدربين
                                                         ٣٩. ترجع اهمية الاجتماعات الى ان الاجتماعات هي الوسيلة المثلي:
                                                                                              - للوصول الى القرارات
                                                                                        - للوصول الى محطة الوصول
                                                                                          - للوصول الى الاعتراضات
                                                                                            - للوصول الى الخلافات
                                                                                           ٤٠. من مداخل بناء القدرات:
                                                       17 0
                                                                                           - من الخارج الى الداخل
                                                                                            - من الداخل الى الداخل
                                                                                             - من الخارج الى الخارج
                                                                                                     - من كل مكان.
                                                 ٤١. تثبيت مواضيع الاشياء الخاصة حتى يتيسر الوصول اليها بسرعة من مبادئ:
                                                                                                            - التنمية
                                                                                                  - الادارة بالاهداف
                                                                                                      - الادارة العامة
                                                                                              - الادارة الفعالة للوقت
                                                              110
تنسيق: أبو فيصل KFU
                                    (مكتبة صدى الحروف بالسويدي)
                                                                                 بناء وتنمية القدرات د/ حسن أبو زيد
                           "
                                                                        "
```

```
- تحديد توقيتات تقريبية لبدء اية مهمة
                                                                       - عدم تحديد توقيتات تقريبية لبدء وانهاء اية مهمة
                                                                            - تحديد توقيتات تقريبية لبدء وانهاء اية مهمة
                                             110
                                                                       - عدم الالتزام بالتوقيتات المحددة لانهاء الاعمال
                                                  ٤٣. صعوبة توفير دورات تدريبية لجميع العاملين من دواعي الاهتمام بالتنمية :
                                                                                                          - الاجتماعية
                                                                                                          - الاقتصادية
                                                                                                              - الذاتية
                                                                         110
                                                                                                               - البيئية
                                         ٤٤. تنمية الموارد البشرية في مفهومها العام يشير الى توسيع الخيارات امام البشر من خلال:
                                                                                                       - دعمهم بالمال
                                                                                                      - دعمهم بالغذاء

    بناء وتنظیم قدراتهم

                                                                      1.0
                                                                                                      - اهمال قدراتهم
                                                    ٤٥. عدم الاستفادة الكاملة للبعض من الدورات التدريبية من دواعي الاهتمام:
                                                                                                     - بالتنمية الرياضية

    بالتنمية الذاتية

                                                            110
                                                                                                       - بالتنمية العامة
                                                                                                              - بالتربية
                                                                           ٤٦. ترجع اهمية بناء القدرات الى أنها تؤدي الى:
                                                                           - زيادة الاموال من اجل تحقيق تنمية مستدامة
                                                                           - زيادة الفاعلية من اجل تحقيق تنمية مستدامة
                                                                           - نقص الفاعلية من اجل تحقيق تنمية مستدامة
                                                                           - زيادة السكان من اجل تحقيق تنمية مستدامة
                                                                                         ٤٧. من مبررات عقد الاجتماعات:
                                                                                                   - اختفاء المشكلات

    ظهور المشكلات

                                                                                                - عدم وجود مشكلات
                                                                                                   - انتهاء المشكلات
تنسيق: أبو فيصل KFU
```

(مكتبة صدى الحروف بالسويدي)

"

"

٤٢. من مبادئ الأدارة الفعالة للوقت:

بناء وتنمية القدرات د/ حسن أبو زيد

	٩٩	ِ البرنامج التدريبي	لدى المتدرب لحضور	ه والاستعداد الكافي	- وجود الرغبة الحقيقية
					- وجود الرغبة الحقيقية
					<ul> <li>عدم وجود رغبة لدى</li> </ul>
					<ul> <li>عدم وجود استعداد ا</li> </ul>
تدريب ومن هذه الاعتبارات:	ضور أحد برامج الأ	، مؤسسة أو منشأة لحر	لية اختيار المتدرب في أي		
					- التوجيهات
					<ul><li>الاستهلاك</li></ul>
			<u> </u>	٢	- الاهداف
					<ul> <li>المراكز</li> </ul>
			حديد:	ل عقد الاجتماع يتمرت	٤٩. في المراحل الاولى قبا
					<ul> <li>التربية المستدامة</li> </ul>
					- التخطيط المستدام
			1.6		التنمية المستدامة
					<ul> <li>الادارة المستدامة</li> </ul>

### أسئلة اختبار بناء وتنمية القدرات ( الغمل الأول ) ١٤٣٥ / ١٤٣٦ هـ

تصحيح: n.bent.h ،،، مراجعة: سلاف ،،، تنسيق: أبوفيصل KFU

	۰۰ (( ۴ ۰ ۱))	<ul> <li>أهمية بناء القدرات</li> </ul>
		<ul> <li>أهمية بناء المصانع</li> </ul>
		<ul> <li>أهمية بناء المؤسسات</li> </ul>
		<ul> <li>أهمية بناء المستشفيات</li> </ul>
	فادة من الخبرات والتجارب ؟	٢. إتاحة الفرصة لأفراد المجتمع للاست
		<ul> <li>من عيوب بناء القدرات</li> </ul>
		<ul> <li>من معوقات بناء القدرات</li> </ul>
		<ul> <li>من خطوات بناء القدرات</li> </ul>
·· ((	((م،۱	<ul> <li>من أهداف بناء القدرات</li> </ul>
لماته ؟	إدارة وتطوير المجتمع ومنظ	٣. إعداد صفوف بشرية تالية قادرة علر
	ىرية	<ul> <li>من دواعي الاهتمام بالتنمية الحض</li> </ul>
		<ul> <li>من دواعي إهمال التنمية المعرفية</li> </ul>
٠٠ (( ١١ م ١١)	فية	- من دواعي الاهتمام بالتنمية المعرا
	ä	<ul> <li>من دواعي الاهتمام بالتنمية الريفيا</li> </ul>

- ٥. من دواعي الاهتمام بعملية التنمية الذاتية ؟
- سهولة توفير دورات تدريبية للعاملين في ظل تغير نظم العمل والتقنية والإدارة ..
- ان التغيرات في نظم العمل والتقنية والإدارة تسير بمعدل سريع .. (( م 1 1 )) ...
  - أن التغيرات في نظم العمل والتقنية والإدارة تسير بمعدل بطيء ...

· تحليل الأفعال لاستبعاد غير الضروري منها لتوفير الوقت ..

- تحليل الأحداث لاستبعاد الضروري منها لتوفير الوقت ..

- تحليل الأقوال لاستبعاد الضروري منها لتوفير الوقت ..

- تحليل الأفعال لاستبعاد الضروري منها لتوفير الوقت ..

- أنه لا يوجد تغيرات في نظم العمل والتقنية والإدارة ..

٠٠ (( ١١ م ))

```
٦. يشير مفهوم .... إلى العملية التي تهدف إلى تطوير إمكانات وقدرات المنظمات حتى تتمكن تلك المنظمات من أداء المهمات المنوطة بها
                                                                                بكفاءة عالية وبفاعلية وبصورة مستديمة ؟
                                                                                               - بناء القدرات الرياضية ..
                                                                                                - بناء القدرات البشرية ..
                                                                                             - بناء القدرات المؤسسية ..
                                                         ٠٠ (( ٢٢ م))
                                                                                                 - بناء القدرات العقلية ..
                                                                               ٧. من متطلبات بناء وتنمية القدرات المؤسسية ؟
                                                                            - تطوير مصادر التمويل المختلفة للمنظمات ..
                                        .. (( 1 7 6 ))
                                                                             - تطوير مصادر التوزيع المختلفة للمنظمات ..
                                                                             - تدوير مصادر التوزيع المختلفة للمنظمات ..
                                                                            - تمرير مصادر التمويل المختلفة للمنظمات ..
                                                                             ٨. من المجالات الأساسية لبناء القدرات المؤسسية ؟
                                                                                        - بناء القدرات البشرية للمنظمة ..
                                                 .. (( ۲۲ م))
                                                                                       - بناء القدرات التربوية للمنظمة ..
                                                                                       - بناء القدرات الرياضية للمنظمة ..
                                                                                        - بناء القدرات النظرية للمنظمة ..
                                     ٩. تعرف .... التمكين بأنه زيادة أصول وقدرات مختلف الأفراد والمجموعات لكي يؤدوا وظائفهم؟
                                                                                                    - منظمة اليونسكو ..
                                                                                                       - مارجریت مید ..
                                                                                               - منطقة الصحة العالمية ..

    منظمة الفاو ..

                                                                  ٠٠ (( ١٣ م))
                                                                                     ١٠. تزويد المرأة المعاقة بالمعارف والمهارات ؟
                                                                                    - من معوقات تمكين المرأة المعاقة ..

    من سبل تمكين المرأة المعاقة ..

                                                 ٠٠ (( م ١٤ م ))
                                                                                       - من سبل استبعاد المرأة المعاقة ..
                                                                                       - من سبل تهميش المرأة المعاقة ..
                              ١١. .... هو ما يحدث داخل الفرد وهو اتصال يحدث داخل عقل الفرد ، ويتضمن أفكاره وتجاربه ومدركاته ؟
                                                                                                 - الاتصال الجماهيري ..
                                                                                                   - الاتصال الجمعي ..
                                                                                                  - الاتصال الشخصى ..
                                                                                                     - الاتصال الذاتي ..
                                                                   .. (( 1 0 ))
 تنسيق: أبو فيصل KFU
                                      (مكتبة صدى الحروف بالسويدي)
                                                                                    بناء وتنمية القدرات د/ حسن أبو زيد
                             444
                                                                            "
```

```
١٢..... هو العملية التي يتم من خلال نقل وتبادل المعلومات والأفكار والعواطف والاتجاهات من شخص إلى آخر أو من جماعة إلى أخرى ؟

    الصواع ...

                                                                                                            - التعاون ..
                                                                                                           - الاتصال ..
                                                                           .. (( 1 )))
                                                                                                           - المنافسة ..
                                                            ١٣. يشير الاتصال الذي يتم عبر وسيط بين المرسل والمستقبل إلى .... ؟
                                                                                                   - الاتصال البسيط ..
                                                                                               - الاتصال غير المباشر ..
                                                          .. (( 1 م ))
                                                                                                   - الاتصال المباشر ..
                                                                                                    - الاتصال الذاتي ..
                                                                            ١٤. تعد مهارات الاتصال الجيد من المهارات اللازمة ؟
                                                                                       - لبناء وتنمية القدرات البشرية ..
                                                          .. (( * ))
                                                                                        - لبناء وتعمير القدرات البشرية ..
                                                                                        - لبناء وتعليق القدرات البشرية ...
                                                                                        - لبناء وتعلية القدرات البشرية ..
                             ١٥. يعمل الاتصال الجيد على . . . . من خلال تدفق المعلومات التي تيسر المعلومات التي تيسر آداء الأعمال ؟
                                                                            - تمويل الإجراءات وتسهيل إنجاز الأعمال ...
                                                                            - تطويل الإجراءات وتسهيل إنجاز الأعمال ...
                                                                            - تعقيد الإجراءات وتسهيل إنجاز الأعمال ..
                                                                             - تيسير الإجراءات وتسهيل إنجاز العمل ..
                                         ۰۰ (( ۲ م))
                                                               ١٦. .... تداول المعلومات بين القادة ومختلف مستويات العاملين؟
                                                                                     - من معوقات الاتصال في الإدارة ...
                                                                                          - من أهداف الاتصال الذاتي ..

    من أهداف الاتصال في الإدارة ..

                                                  ٠٠ (( ۴ ٢))
                                                                                     - من أهداف الاتصال الجماهيري ..
                                                                                     ١٧. .... اختيار نبرة الصوت المناسبة ؟
                                                          ·· (( * * ))

    من مهارات التحدث ..

                                                                                               - من مهارات الاستماع ..
                                                                                             - من مهارات خدمة الفرد ..
                                                                                                  - من مهارات الرسم ..
تنسيق: أبو فيصل KFU
                                     (مكتبة صدى الحروف بالسويدي)
                                                                                   بناء وتنمية القدرات د/ حسن أبو زيد
                            "
                                                                           444
```

```
١٨. الانتباه إلى السلوك غير اللفظى للمتحدث؟
                           - من بين العناصر الواجب مراعاتها في الأداة حتى يكون الاتصال جيداً وإيجابياً وفعالاً ..
                         - من بين العناصر الواجب مراعاتها في التدريب حتى يكون الاتصال جيداً وإيجابياً وفعالاً ..
                          - من بين العناصر الواجب مراعاتها في التمويل حتى يكون الاتصال جيداً وإيجابياً وفعالاً ..

    من بين العناصر الواجب مراعاتها في الاستماع حتى يكون الاتصال جيداً وإيجابياً وفعالاً ..

      .. (( 7 ))
                            ١٩. القدرة على قراءة أكبر كم من المكاتبات في أقصر وقت ممكن مع فهم هذه المكاتبات فهماً دقيقاً ؟
                                                                                   - من أهم مهارات الاستماع ..
                                                                                    - من أهم مهارات التحدث ..
                                                                                     - من أهم مهارات الكتابة ..

    من أهم مهارات القراءة ..

                                                  ٠٠ (( ۴ م ۲ ))
                                                ٠٠. ترجع أهمية .... إلى أنها وسيلة لتبادل الآراء حول مشكلات التنظيم ؟
                                                                                                 - المناقشات ..
                                                           .. (( ۴ م))
                                                                                                - الاجتماعات ..
                                                                                                  - التدريبات ..
                                                                                                  - التعليمات ..
                                     ٢١. تنشيط الأفكار والمقترحات والخبرات بين العاملين في المنظمة من فترة زمنية لأخرى ؟
                                                                              - من مبررات عقد الاجتماعات ..
                                          .. (( ۴ س))
                                                                                   - من مبررات عقد المزادات ..
                                                                            - من مبررات القيام بعملية التخطيط ...
                                                                              - من مبررات القيام بعملية التوزيع ..
٢٢. وجود مجموعة من الأشخاص لهم مجموعة من الأهداف المشتركة يسعون إلى مناقشتها والوصول إلى قرارات أو توصيات بشأنها ؟
                                                                           - من العناصر الأساسية للاجتماعات ..
                                          ۰۰ (( ۴ م))
                                                                              - من العناصر الأساسية للتخطيط ..
                                                                                - من العناصر الأساسية للتقويم ..

    من العناصر الأساسية للإنتاج ...

    ٢٣. إعلان جدول الأعمال وإبلاغ الأشخاص المدعوين به والحرص على جدول الأعمال للمدعوين قبل زمن الاجتماع بوقت كاف؟

                                                       - من المبادئ العامة لتحقيق النجاح في إدارة المؤسسات ..
```

من المبادئ العامة لتحقيق النجاح في عملية التخطيط ..

۰۰ (( ۴ م))

- من المبادئ العامة لتحقيق النجاح في إدارة الاجتماعات ..

- من المبادئ العامة لتحقيق النجاح في عملية التقويم ..

بناء وتنمية القدرات د/ حسن أبو زيد " ( مكتبة صدى الحروف بالسويدي ) " تنسيق : أبو فيصل KFU

```
٢٤. هناك أنواع متعددة من الاجتماعات ومنها .... والتي تكون جزء من خطة عمل المؤسسة؟

    الاجتماعات الأولية ...

                                                                                   - الاجتماعات التقويمية ..
                                                                                    - الاجتماعات الروتينية ..
                                              .. (( ۴ م ۱))
                                                                                     - الاجتماعات الطارئة ..
                                               ٢٥. .... يتم توجيه الدعوة الخاصة بعقد الاجتماع لكافة المشاركين؟
                                                                         - في المرحلة الرابعة بعد الاجتماع ..
                                                                         - في المرحلة الثالثة أثناء الاجتماع ..
                                                                         - في المرحلة الثانية أثناء الاجتماع ..
                                                                        - في المرحلة الأولى قبل الاجتماع ...
                                      ٠٠ (( ﴿ ﴾ ))
                               ٢٦. عدم تجاوز الوقت المحدد للجلسة مع إنجازما تم تحديده سلفاً من أهداف للاجتماع ؟
                                    - من أهم الإجراءات التي يجب اتخاذها في المرحلة الرابعة بعد الاجتماع ..
                                   - من أهم الإجراءات التي يجب اتخاذها في المرحلة الأولى أثناء الاجتماع ..
                                    - من أهم الإجراءات التي يجب اتخاذها في المرحلة الثالثة بعد الاجتماع ...
                                   - من أهم الإجراءات التي يجب اتخاذها في المرحلة الثانية أثناء الاجتماع ..
.. (( $ ))
                     ٧٧. .... الإعلان عما تم التوصل إليه خلال الاجتماع والإعلان عن القرارات التي تم التوصل إليها؟
                                                                              - على الأخصائي الاجتماعي ..
                                                                                      - على العضو العامل ..
                                                                       - على المسؤول عن إدارة الاجتماع ..
                                      ٠٠ (( ع ٤ ))
                                                                               - على رئيس مجلس الإدارة ..

    ٢٨. يرى بعض العلماء والباحثين أن نجاح الاجتماعات يعتمد على توافر مجموعة من المهارات منها ؟

                                                                                  - مهارة إدارة المؤسسات ..
                                                                                     - مهارة إدارة الوقت ..
                                                       ٠٠ (( ع ک ))
                                                                                    - مهارة إدارة العمليات ..
                                                                                      - مهارة إدارة التنمية ..
                                                        ٢٩. ترتبط مهارة حل المشكلات بالعديد من المتغيرات ومنها ؟
                                                                                     - القدرة على التحمل ..
                                                                                     - القدرة على الحفظ ..
                                                                                   - القدرة على الاستذكار ..
                                                                                     - القدرة على التفكير ..
                                                       ۰۰ (( ه ه ))
```

(مكتبة صدى الحروف بالسويدي)

444

بناء وتنمية القدرات د/حسن أبوزيد

تنسيق: أبو فيصل KFU

"

			المشاكل الاجماعية	-
			المشاكل التربوية	-
	ىلومات ؟	تتطلب وجود مصادر متعددة للمع	وجود معلومات متعددة حول المشكلة	۳۱
			من انتقادات الحل الجماعي للمشكلة	-
	<u></u>	. ((م م ا	من مبررات الحل الجماعي للمشكلة .	-
			من مبررات الحل الفردي للمشكلة	-
			من معوقات الحل الجماعي للمشكلة	-
		ى تنوع الأفكار المطروحة ؟	· أن الحل الجماعي للمشكلة يؤدي إ	44
		للمشكلة	من الجوانب التقليدية للحل الجماعي	-
		مشكلة	من الجوانب السلبية للحل الجماعي لا	-
	(( م ه ))	للمشكلة	من الجوانب الإيجابية للحل الجماعي	-
		مشكلة	من الجوانب المادية للحل الجماعي لل	-
	إيمكن التحكم فيها ؟	كن التحكم فيها والعناصر التي لا	يتم تحديد عناصر المشكلة التي يه	٣٣
		•	 في مرحلة تحويل المشكلة	
		۰۰ (( ۲ م))	في مرحلة تحليل المشكلة	-
			في مرحلة تمويل المشكلة	_
			في مرحلة تخطيط المشكلة	-
	ية ؟	تاحة في ضوء الهدف من حل المشكا	يتموضع معايير لتقييم البدائل الم	٣٤
	۰۰ (( ۴ م کا))		في مرحلة دراسة الحلول المقترحة لحل	-
			في مرحلة إدراك المشكلة	-
			في مرحلة تحليل المشكلة	-
		ىل المشكلة	في مرحلة تخطيط الحلول المقترحة لح	-
		فرد على حل المشكلات ؟	·.    من العوامل التي تؤثّر في تنمية مهارة ال	٣٥
			نمط الاستهلاك	-
		۰۰ (( ۴ م))	نمط التفكير	-
			نمط التوزيع	-
			نمط الإنتاج	-
تنسيق: أبو فيصل KFU	روف بالسويدي ) ،،،	" (مكتبة صدى الح	بناء وتنمية القدرات د/ حسن أبو زيد	10

٣٠. .... هي المشاكل التي تنطوي على درجة من الغموض وعدم الوضوح وقصور البيانات؟

– المشاكل المحددة ..

```
- من الجوانب الإيجابية في حل المشكلات ..
                                                                                       - من مراحل حل المشكلات ..
                                                                             - من أسباب النجاح في حل المشكلات ..
                                                                             - من أسباب الفشل في حل المشكلات ..
                                        .. (( ۴ کا))
             ٣٧. .... هو أحد خطوات الاستثمار في البشر لتحقيق أهداف المنظمة وتحقيق أهداف المجتمع بناء قدراته واستثمار موارده ؟
                                                                                                          - التقويم ..
                                                                                                            - النقد ..
                                                                                                        – التدريب ..
                                                                         .. (( Y p ))
                                                                                                          - التوزيع ..
                                ٣٨. التدريب .... لتصحيح الأداء وزيادة المعرفة وصقل المهارات بهدف الوصول إلى أداء أكثر وفاعليه ؟
                                                                                                   - عملية مُعاكسة ..
                                                                                                   - عملية مُخططة ..
                                                                 .. (( ۴ م))
                                                                                                     - عملية نقدية ..
                                                                                                     - عملية مُعقدة ..
                                                                                           ٣٩. من خصائص التدريب أنه ؟
                                                                                            - نشاط متغير ومتجدد ..
                                                         ·· (( Y p ))
                                                                                             - نشاط ثابت ومتجمد ..
                                                                                                     - عملية سلبية ..
                                                                                                     - عملية جزئية ..
                                                        ٤٠. يؤدي التدريب إلى .... الناتج عن نقص المعارف أو الخبرات أو المهارات؟
                                                                                                    - تقليل الدخل ..
                                                                                                    - زيادة الصراع ..

 زيادة التوتر ..

                                                                                                     - تقليل التوتر ..
                                                                 ·· (( Y p ))
                                                                                 ٤١. تقليل الهدر في الموارد المالية والبشرية ؟
                                                                                             - من خطوات التدريب ..

    من فوائد التدريب ..

                                                                 ·· (( ۲ م ))
                                                                                               - من عيوب التدريب ..
                                                                                               - من مراحل التدريب ..
تنسيق: أبو فيصل KFU
                                    (مكتبة صدى الحروف بالسويدي)
                                                                                 بناء وتنمية القدرات د/ حسن أبو زيد
                           "
                                                                         444
```

٣٦. وضع المشكلة خارج نطاقها الحقيقى ؟

	٤٢. من مزايا تحديد الحاجات التدريبية ؟
	<ul> <li>زيادة معوقات نشاط التدريب</li> </ul>
	– زيادة تكاليف نشاط التدريب
۰۰ (( ۸ م))	- زيادة فعالية نشاط التدريب
	- انخفاض فعالية نشاط التدريب
	٤٣. تطبيق نظم عمل إدارية جديدة ؟
	<ul> <li>من مؤشرات الحاجة التدريبية</li> </ul>
	<ul> <li>من مؤشرات الحاجة للتوزيع</li> </ul>
	<ul> <li>من مؤشرات الحاجة للتخطيط</li> </ul>
·· (( <b>^ )</b> ))	<ul> <li>من مؤشرات الحاجة للتدريب</li> </ul>
•	٤٤. مراجعة أهداف وسياسات المؤسسات الحالية والمستقبلية
	<ul> <li>من طرق تحديد حاجات العاملين للتمويل</li> </ul>
	<ul> <li>من طرق تحديد حاجات العاملين للاستهلاك</li> </ul>
۰۰ (( ۴ م))	- من طرق تحديد حاجات العاملين للتدريب
	<ul> <li>من طرق تحديد حاجات العاملين للتقويم</li> </ul>
سات ويتم ذلك من خلال إعداد مجموعة من البرامج والتدورات التدريبية التي يتم	<ul><li>د هو إعداد الخطط اللازمة لتدريب العاملين بالمؤسر</li></ul>
•	تنفيذها وفق سياسات تطوير الأداء بالمؤسسات ؟
	– التدريب
	– التمويل
	– التنمية
	<ul> <li>التخطيط للتدريب ((م ٩ ))</li> </ul>
ة أو تغيير المواقف أو السلوك للأفراد المتدربين والخاضعين لعملية التدريب ؟	٤٦ هو شخص يقوم بمهمة نقل المعرفة أو تعليم المهار
	- <u>المدرب (( م ۹ ))</u>
	•
	<b>–</b> المتدرب
	– المتدرب – المقوم
	•
	– المقوم
	– المقوم – المخطط
	<ul> <li>المقوم</li> <li>المخطط</li> <li>القدرة على الملاحظة ، واستخدام لغة الجسد ؟</li> </ul>
(( ۹ ۹))	<ul> <li>المقوم</li> <li>المخطط</li> <li>١٤٠ القدرة على الملاحظة ، واستخدام لغة الجسد ؟</li> <li>من المهارات المطلوب توافرها لدى المقوم</li> </ul>
۰. (( ۹ ۹))	<ul> <li>المقوم</li> <li>المخطط</li> <li>١٤٠ القدرة على الملاحظة ، واستخدام لغة الجسد ؟</li> <li>من المهارات المطلوب توافرها لدى المقوم</li> <li>من المهارات المطلوب توافرها لدى المستقبل</li> </ul>

رى تحقيقها لأهدافها المحددة سلفاً ؟	فاعلية البرامج التدريبية والمقدمة وما	٤٨. يستهدفالتعرف على مدى ١
	(( ۹ ۹ ))	- تقييم التدريب
		- تنفيذ التدريب
		- تخطيط التدريب
		- تقييم التنمية
إيتهم بطبيعة العمل ؟	لعمل التي يتعرض لها العاملين لعد در	٤٩ تخفيض الإصابات وحوادث ا
		<ul> <li>من مبررات الإنتاج</li> </ul>
		<ul> <li>من مبررات التوزيع</li> </ul>
		<ul> <li>من مبررات التنمية</li> </ul>
	۰۰ (( ۹ م))	من مبررات التدريب
دراة شؤونهم بصورة ناجحة ؟	الأشخاص والمنظمات والمجتمع ككل لإ	٥٠ هو دفع وتعزيز وإدامة قدرة
	•	<ul> <li>التربية</li> </ul>
	٠٠ (( ١٠٠١))	- بناء القدرات
		التخطيط
		– التوزيع

تنسيق: أبو فيصل KFU

"

```
تصحيح: n.bent.h ،،، مراجعة: سلاف ،،، تنسيق: أبوفيصل KFU
                                                                                 ١. مبادئ الإدارة الفعالة للوقت ؟
                                                            - تصميم صورة فوتوغرافية لإدارة موازنة الوقت ..
                                                                   - تصميم لوحة فنية لإدارة موازنة الوقت ..
                                                               - تصميم خريطة معرفية لإدارة موازنة الوقت ..
                           .. (( 1 1 )))
                              ٧. صعوبة توفير دورات تدرببية لجميع العاملين في ظل ارتفاع نفقات التدرب من دواعي ؟
                                                                       - الاهتمام بعملية التنمية الاجتماعية ..
                                                                                   - أهمال التنمية الذاتية ..
                                                                           - الاهتمام بعملية التنمية الذاتية ..
                                   ٠٠ (( ١١ م ))
                                                   ٣.إدارة عمليات التثاقف والعولمة بصورة آمنة حضارياً من دواعي ؟
                                                                                  - إهمال التنمية المعرفية ..

    الاهتمام بالتنمية المعرفية ..

                                           ٠٠ (( ١١ م ١١))
                                                                                        - إهمال التدريب ..
                                                                 ٤. من السمات الأساسية لبناء القدرات المؤسسية ؟
                                             - إن المنظمات يؤثر تأثير سلبيا على الروح المعنوية ع العاملين ..
                                     - إن بناء القدرات يؤثر تأثيراً سلبياً على تحقيق رسالة المنظمة وأهدافها ..
                                   - إن بناء القدرات يؤثر تأثيراً إيجابياً على تحقيق رسالة المنظمة وأهدافها ..
.. (( 1 7 ))
                                                     ٥. منح المؤسسات القدرة على إصدار لوائح متطورة من متطلبات؟
                                                                         - بناء وتنمية القدرات المؤسسية . .
                                   ٠٠ (( ۲۲ م))
                                                                            - بناء وتنمية القدرات التربوية ..
                                                                            - بناء وتنمية القدرات الرياضية ..
                                                                                        ٦. بناء القدرات المالية ؟
                                                          - من المجالات العلمية لبناء القدرات المؤسسية ...
                                                            - من المجالات العالمية لبناء القدرات الخاصة ..

    من المجالات الأساسية لبناء القدرات المؤسسية ..

                  .. (( 17 م ))
```

(مكتبة صدى الحروف بالسويدي)

"

تنسيق: أبو فيصل KFU

444

بناء وتنمية القدرات د/حسن أبو زيد

أسئلة اختبار بناء وتنمية القدرات ( الغمل الثاني ) ١٤٣٤ / ١٤٣٥ هـ

	من الاعتماد على الذات ؟	٧ هو منح الإنسان قدر أكبر
		- التسويق
	(( ۲۳ )))	- التمكين
		– التوزيع
		٨. من سبل تمكين المرأة المعاقة ؟
		- عدم الاهتمام برجل المعاق
		- عدم الاهتمام المرأة المعاقا
المعاقة (( م ع ۱ ))	نقافية والتكنولوجية للمرأة	<ul> <li>تنفيذ برامج لمحو الأمية الـ</li> </ul>
تجاهات و القيم و المهارات التي تؤهلهم للمشاركة الإيجابية الفعالة في مختلف	الخاصة مختلف المعارف والا	٩ إكساب ذوي الاحتياجات
•		أنشطة وفعاليات الحياة الإنسا
(	(( م ٤٤ ))	– تمكين المعوقين
		–    تمكين الاسوياء
		– تمكين المشرفين
عدة وسائل منها ؟	لخاصة اجتماعيا من خلال ه	١٠. يتم دعم لذوي الاحتياجات ا
		- خدمات التبادل والتوزيع
		- خدمات النقد والتقييم
م ١٤٠٤) (( ١٤٠	)) .	- خدمات الإرشاد والتوجيه .
	لفظى ؟	١١.من أهمر أشكال الاتصال غير ال
	<b>.</b>	 - لغة الاشياء
		- لغة البيسك
		- اللغات الحية
س <b>ية</b> ؟	ى ىتضمن متفعرات أسا.	١٢. يرى روس أن الاتصال الشخص
•	٠٠ (( ٩ ١))	- خمسة
		 - ثلاث
		– أربع
نظمات والمؤسسات ؟	ن أعمال اليومية في الما	١٣. تمثل الاتصالات جزءاً كبيراً ه
		<ul><li>المتدربين</li></ul>
	۰۰ (( ۲ م))	- المديرين
		<ul><li>المهندسين</li></ul>
(مكتبت صدى الحروف بالسويدي ) "" تنسيق : أبو فيصل KFU	ىن أبو زيد ،،، (	۲ بناء وتنمية القدرات د/ حس

```
- تعقيد الاجراءات وتعقيد إنجاز الأعمال ...
                                                                            - تيسير الإجراءات وتسهيل إنجاز الأعمال ..
                                         ۰۰ (( ۲ م))
                                   ١٥. من بين العناصر الواجب مراعاتها في الاستماع حتى يكون الاتصال جيداً وايجابياً وفعالاً ما يلى ؟
                                                                                        - توجيه الانتقادات للمتحدث ..
                                                                                       - عدم تقبل النقد من المحدث ..
                                                                                           - التفرغ الكامل للمتحدث ..
                                                          ۰۰ (( ۲ م))
                                          ١٦. الكتابة الإدارية لها عدة مبادئ أساسية ومن هذه المبادئ في أن تتسم الرسالة المكتوبة؟
                                                                       - على جزء من الحقائق التي يحتاج إليها القارئ ...
                                                                         - على جميع الحقائق التي يحتاج إليها القارئ ..
                                         .. (( ۲ م))
                                                                                            - على جميع أسماء القراء ..
                                                                                     ١٧. مراعاه الفروق الفردية من خصائص؟
                                                                                                    - الاتصال الجيد ..
                                                                  ٠٠ (( ۴ م))
                                                                                                    - الاتصال الذاتي ..
                                                                                                  - الاتصال التلفوني ..
                                                                               ١٨. تتمثل أهم مهارات القراءة في القدرة على ؟
                                                                  - قراءة أكبر كم من المكاتبات في أطول وقت ممكن . .
                                                                  - كتابة اكبركم من المكاتبات في أقصر وقت ممكن ...

    الفهم والاستيعاب مع القراءة السريعة ..

                                                 .. (( ۴ ۴ ))
                  ١٩. يشير مفهوم . . . . إلى أحد الوسائل المهمة للاتصال الذي يتيح الفرصة لجميع الأعضاء المشاركين لإبداء مقترحاتهم؟
                                                                                                 - إدارة الاجتماعات ..
                                                                  ۰۰ (( ۴ م))
                                                                                                  - إدارة المؤسسات ..
                                                                                                     - إدارة العمليات ..
                                                                          ٧٠. ترجع أهمية الاجتماعات إلى أنها تتيح الفرصة ؟
                                                                                   - لتبادل المنافع بين اعضاء التنظيم ..
                                                                                               - لترقية اعضاء التنظيم ..
                                                                                  - لتبادل الخبرات بين اعضاء التنظيم ...
                                                 ۰۰ (( ۴ م))
تنسيق: أبو فيصل KFU
                                     (مكتبة صدى الحروف بالسويدي)
                                                                                   بناء وتنمية القدرات د/ حسن أبو زيد
                            "
                                                                          444
```

١٤. من خصائص الاتصال الجيد أنه يعمل على ؟

- تسهيل الاجراءات وتعقيد إنجاز الأعمال ...

```
- من مبررات عقد الاتفاقات ..
                                                                                     - من مبررات عقد الاجتماعات ..
                                        .. (( ۴ م ۱))
                        ٢٢. الالتزام ببدء الاجتماع في التوقيت المحدد له سلفاً ومراعاة الثناء على الملتزمين بالحضور في الوقت المحدد؟
                <u>·· (( ۴ م ))</u>
                                                             - من المبادئ العامة لتحقيق النجاح في إدارة الاجتماعات ..
                                                                                      - من مراحل عقد الاجتماعات ..
                                                                                       - من مبادئ العامة التخطيط ..
                                            ٢٣. وهناك الاجتماعات .... هي الاجتماعات التي تكون جزء من خطة عمل المؤسسة؟
                                                                                                          - المؤقتة ..
                                                                                                       – الروتينية ..
                                                                         ۰۰ (( ۴ م))
                                                                                                          - الطارئه ..
                                ٢٤. في المرحلة الأولى قبل الاجتماع يجب أن يُراعى في جدول الأعمال ما يلي ترتيب الموضوعات حسب؟
                                                                                                  - أهميتها النظرية ..
                                                                                                 - أهميتها التاريخية ..

    أهميتها النسبية ..

                                                                 ۰۰ (( م ک ))
                                   ٢٥. من أهم الإجراءات التي يجب اتخاذها في المرحلة الثانية أثناء الاجتماع اختيار لجنة للقيام؟
                                                                                       - بتسجيل وقائع الجلسة ..
                                                        ۰۰ (( م ک ))
                                                                                            - بتنفيذ وقائع الجلسة ..
                                                                                               - بالتمويل والتدريب ..
                                   ٢٦. يقع على المسئول عن إدارة الاجتماع العبء الأكبر أثناء إدارة الاجتماع فعليه أن يقوم بتوجيه ؟
                                                                                                 - النقد للمشاركين ..
                                                                          - المناقشات نحو تحقيق أهداف الاجتماع ...
                                        ٠٠ (( ع ٤))
                                                                                  - المناقشات نحو تحقيق المنافسة ..
                                         ٢٧. المشكلة هي وجود حالة من . . . . ما بين الواقع الذي نعيشه والمستقبل الذي نسعي إليه ؟

    عدم الاتساق والتباين ..

                                                         ٠٠ (( ٥ م ))
                                                                                                - الانسجام والتباين ..
                                                                                                - الاتساق والتكامل ..
تنسيق: أبو فيصل KFU
                                    (مكتبة صدى الحروف بالسويدي)
                                                                                 بناء وتنمية القدرات د/ حسن أبو زيد
                           "
                                                                         "
```

٢١. ظهور مشكلات تتطلب المتابعة والمناقشة وتبادل وجهات النظر بشأنها؟

- من مبررات عقد المناقصات ..

		<ul> <li>نشاط ریاضی</li> </ul>
	اع من المشاكل منها ؟	۲۹. تصنف المشاكل الإدارية إلى ثلاثة أنو
		<ul> <li>المشاكل الصحية</li> </ul>
		<ul> <li>المشاكل النفسية</li> </ul>
	۰۰ (( م ۵ ))	<ul> <li>المشاكل المحددة</li> </ul>
مشكلة يؤدي الى ؟	، للمشكلة أن الحل الجماعي لا	٣٠. من الجوانب الإيجابية للحل الجماعي
		- - تخلف مصادر المعلومات
		<ul> <li>تعقد مصادر المعلومات</li> </ul>
	. (( ۴ م))	<ul> <li>تعدد مصادر المعلومات</li> </ul>
حلها من خلال الخبرات السابقة فان فشل فانه يلجأ إلى ؟		٣١. تذهب النظرية السلوكية إلى أن الفره
		<ul> <li>العزلة والانطواء</li> </ul>
	۰۰ (( ۴ )))	<ul> <li>المحاولة والخطأ</li> </ul>
		– التدريب والتدخين
ل وسرعة الدراسة ؟	إلى وجود خلل يستوجب التحلي	٣٢. يعني ظهور أعراض تلفت النظر
		<ul> <li>عدم وجود مشكلة</li> </ul>
		- حل المشكلة
	۰۰ (( ۴ )))	
		– إدراك المشكلة
	رد السابقة ؟	<ul> <li>إدراك المشكلة</li> <li>الربط بين عناصر المشكلة وخبرات الفائد</li> </ul>
م ٦ ))		
<u>۰۰ (( ۲ م</u>		٣٣.الربط بين عناصر المشكلة وخبرات الف
٠٠ (( ٦ م		
٠. (( ٦ ٩	ت	1.77 الربط بين عناصر المشكلة وخبرات الف من مراحل وخطوات حل المشكلا من نتائح حل المشكلات
<u>۰۰ (( ۴ م</u> ۲ )))	)) ت يد من العوامل منها ؟	1.77 الربط بين عناصر المشكلة وخبرات الف من مراحل وخطوات حل المشكلا من نتائح حل المشكلات من أسباب تعقيد المشكلة
	ت (ر يد من العوامل منها ؟ مشكلة	1.77 الربط بين عناصر المشكلة وخبرات الف من مراحل وخطوات حل المشكلا من نتائح حل المشكلات من أسباب تعقيد المشكلات إلى العد ٣٤. يرجع الفشل في حل المشكلات إلى العد
	ت (ر يد من العوامل منها ؟ مشكلة	1.77 الربط بين عناصر المشكلة وخبرات الف من مراحل وخطوات حل المشكلا من نتائح حل المشكلات من أسباب تعقيد المشكلة
	ت يد من العوامل منها ؟ مشكلة مشكلة	1. الربط بين عناصر المشكلة وخبرات الف من مراحل وخطوات حل المشكلا من نتائح حل المشكلات من أسباب تعقيد المشكلة

٢٨. مهارة حل المشكلة هي . . . . يقوم به الإنسان ويمارسه على مستويات متنوعة من التعقيد ؟

- <u>نشاط عقلي .. (( م ٥ )) ..</u>

نشاط فلسفي ..

```
٣٥. في مرحلة دراسة الحلول المقترحة لحل المشكلة تتم .... بين عدد من البدائل المحتملة للحل؟
                                                                                                          - المقاومة ..
                                                                                                         - المفاهمه ..
                                                                                                        - المفاضلة ..
                                                                          ۰۰ (( ۲ م))
                                                                                            ٣٦.التدريب عملية تهدف إلى ؟
                              - إكساب المستهلكين الخبرات والمهارات التي يحتاجون إليها لأداء أعمالهم بشكل أفضل ..
                                 - إكساب المدربين الخبرات والمهارات التي يحتاجون إليها لأداء أعمالهم بشكل أفضل ..
                                 - إكساب المتدربين الخبرات والمهارات التي يحتاجون إليها لأداء أعمالهم بشكل أفضل ..
   ·· (( ۲ م ))
                                                                                             ٣٧. من خصائص التدريب أنه ؟
                                                                                                   - نشاط رئيسي ..
                                                                 .. (( Y p ))
                                                                                                      - نشاط فرعى ..
                                                                                                      - نشاط سلبى ..
                                                                                        ٣٨. من فوائد التدريب أنه يودي إلى ؟
                                                                                    - ضعف الولاء والانتماء للمنظمة ..
                                                                                     - زيادة الولاء والانتماء للمنظمة ..
                                                 ·· (( Y p ))
                                                                                    - زيادة الولاء والانتماء للمتدربين ...
                                                                            ٣٩. الحصول على الدعم المالي والمعنوي من الإدارة؟
                                                                               - من عيوب تحديد الحاجات التدريبية ...
                                                                                - من مزايا تحديد الحاجات التدريبية ..
                                                 ٠٠ (( ٩ ٨))
                                                                               - من مراحل تحديد الحاجات التدريبية ..
                                                                        ٤٠. الالتقاء بالمستويات الإدارية المختلفة طرق تحديد ؟
                                                                                           - حاجات العاملين للتعليم ..
                                                                                                    - مراحل التنمية ..
                                                                                         حاجات العاملين للتدريب ..
                                                         ٠٠ (( ٩ ٨))
                                                                                                  ٤١. من مراحل التدريب ؟
                                                                                                    - تنفيذ التدريب ..
                                                                 ٠٠ (( ٩ ٩ ))
                                                                                                    - إلغاء التدريب ..
                                                                                                      - نقد التدريب ..
تنسيق: أبو فيصل KFU
                                    (مكتبة صدى الحروف بالسويدي)
                                                                                  بناء وتنمية القدرات د/ حسن أبو زيد
                           "
                                                                         "
```

```
٤٢. يجب أن يتضمن خطة التدريب ؟

    العديد من الألوان ..

                                                                                                - العديد من البدائل ..
                                                         ۰۰ (( ۹ ۹ )))
                                                                                                - العديد من الصور ..
                                                                      ٤٣. يجب أن تتوافر لدى المدرب العديد من المهارات ومنها ؟
                                                                                       - القدرة على توجيه المدربين ..
                                                                                     - القدرة على قيادة مع المدربين ..
                                                                                  - القدرة على التفاعل مع المتدربين ..
                                                 ٠٠ (( ٩ ٩ ))
                                                                         ٤٤. تعد مرحلة تقييم التدريب .... عملية التدريب ؟
                                                                                                      - أول مراحل ..
                                                                                                    أخر مراحل ..
                                                                 ٠٠ (( ٩ ٩ ))
                                                                                                 - منتصف المراحل ..
                                                                  ٤٥. زيادة المخرجات في المؤسسات والمنشآت من سلع أو خدمات ؟
                                                                                         - من مبررات عملية التوزيع ..
                                                                                        - من مراحل عملية التخطيط ..
                                                                                             - من مبررات التدريب ..
                                                         ۰۰ (( ۹ ۹ ))
                                                                                           ٤٦. من أهداف تقييم التدريب؟
                                                                                          - تطور البرامج المستقبلية ..
                                                         ٠٠ (( ٩ ٩ ))
                                                                                           - إلغاء البرامج المستقبلية ..
                                                                                          - إنهاء البرامج المستقبلية ..
                                                                           ٤٧. وترجع أهمية بناء القدرات إلى أنها تؤدي إلى ؟
                                                                         - زيادة الفاعلية من أجل تحقيق توزيع مستمر ...
                                                                        - زيادة الفاعلية من أجل تحقيق تمويل مستدام ..
                                                                        - زيادة الفاعلية من أجل تحقيق تنمية مستدامة ...
                                       ٤٨. ترتكز إستراتيجية التمكين ومعالجة الفقر على عدة جوانب منها؟
                                                                       - إتاحة الفرصة للأغنياء لتكوين أصولهم المادية ..
                                                                                - تحسين المستوى المعيشى للأغنياء ..
                                                                                 - تحسين المستوى المعيشي للفقراء ..
                                               ۰۰ (( ۲۳ م))
تنسيق: أبو فيصل KFU
                                                                                 بناء وتنمية القدرات د/ حسن أبو زيد
                                    (مكتبة صدى الحروف بالسويدي)
                           "
```

## ٤٩. يشير تنمية الموارد البشرية في مفهومة العام إلى ؟

- تضيق الخيارات أمام البشر من خلال بناء وتنظيم قدراتهم ..
- <u>توسيع الخيارات أمام البشر من خلال بناء وتنظيم قدراتهم ..</u>
  - إلغاء الخيارات أمام البشر من خلال بناء وتنظيم قدراتهم ..

## ٥٠. من مؤشرات الحاجة للتدريب العوامل الخارجية وهي العوامل التي تنشأ خارج حدود المنشأة ومنها ؟

- التطور العلمي والتقني ..
  - مشاكل الأداء ..
    - الترقيات ..
  - التطور التدريجي ..

# تصحيح: n.bent.h ،،، مراجعة: سلاف ،،، تنسيق: أبوفيصل KFU ١. القدرة على الملاحظة واستخدام لغة الجسد من المهارات الواجب توافرها في ؟ - المدرب .. (( م **٩** )) ... المتدرب .. - المقوم .. العامل .. ٢. اللباقة من الصفات التي يجب أن يتسم بها ؟ - المهندس .. ۰۰ (( ۹ م))) المدرب .. اللاعب .. - المتدرب .. ٣. التعرف على مدى التطور والتعلم الذي حدث بعد الانتهاء من العملية التدريبية كناتج من نواتج العملية التدريبية من اهداف ؟ - عملية التخطيط .. - تنمية التدريب .. - تقييم التدريب .. ٠٠ (( ٩ ٩ )) - نقد التدريب .. ٤. تحسين الخدمة المقدمة للعملاء والمستفيدين من مبررات؟ - الصراع .. التدريب .. ٠٠ (( ٩ ٩ )) - التربية .. - التنشئة .. ٥. من مزايا تحديد الحاجات التدريبية ؟ زيادة فعالية نشاط التدريب .. ٠٠ (( ٨ م )) - زيادة عدد ساعات التدريب .. - زيادة فعالية نشاط المدرب .. - نقص فعالية نشاط التدريب ..

أسؤلة اختبار بناء وتنمية القدرات ( الغمل الأول ) ١٤٣٥ / ١٤٣٥ هـ

```
- التعيينات الجديدة ...
                                                                 ٠٠ (( ٨ م))
                                ٧. من مؤشرات الحاجة للتدريب العوامل الخارجية وهي العوامل التي تنشأ خارج حدود المنشأة ومنها ؟
                                                                                           - التطور العلمي والتقني ..
                                                         .. (( ۸ م ۱))
                                                                                                    - مشاكل الأداء ..
                                                                                                         - الترقيات ..
                                                                                                  - التطور التدريجي ..
                                                                                ٨. من طرق تحديد حاجة العاملين للتدريب ؟
                                                                      - مراجعة اهداف وسياسات المشرفين بالمؤسسة ..
                                                            - مراجعة اهداف وسياسات المؤسسات الحالية والمستقبلية ..
                        ٠٠ (( ٨ ۾ ))
                                                              - مراجعة السياسة المالية الحالية والمستقبلية للمؤسسات ..
                                                                                         - مراجعة عملاء المؤسسات ..
                                                                                  ٩. يساعد تحديد الحاجات التدريبية في ؟
                                                  تقويم العملية التدريبية والتوصل إلى الشكل المرغوب فيه والمناسب . .
            ۰۰ (( ۴ م))
                                                 - تقويض العملية التدريبية والتوصل إلى الشكل المرغوب فيه والمناسب . .
                                                  - تعويم العملية التدريبية والتوصل إلى الشكل المرغوب فيه والمناسب ..
                                                 - تدريس العملية التدريبية والتوصل إلى الشكل المرغوب فيه والمناسب ..
                                                                                         ١٠. التدريب هو عملية تهدف إلى ؟
                                              - إكساب المدربين المال الذي يحتاجون إليه لأداء أعمالهم بشكل أفضل ..
                                 - إكساب المتدربين الخبرات والمهارات التي يحتاجون إليها لأداء أعمالهم بشكل أفضل ..
    ·· (( Y p ))
                                   - إكساب العملاء الخبرات والمهارات التي يحتاجون إليها لأداء أعمالهم بشكل أفضل ..
                                              - إكساب المتدربين المال الذي يحتاجون إليه لأداء أعمالهم بشكل أفضل ..
                                                                                     ١١. التدريب هو احد الطرق الرئيسية ؟

    لزيادة التكلفة ..

                                                                                                    - لزيادة التمويل ..
                                                                                                 - لخفض الإنتاجية ..
                                                                                                  - لزيادة الإنتاجية ..
                                                                 .. (( Y p ))
تنسيق: أبو فيصل KFU
                                    (مكتبة صدى الحروف بالسويدي)
                                                                                 بناء وتنمية القدرات د/حسن أبوزيد
                           "
                                                                         "
```

٦. من مؤشرات الحاجة للتدريب العوامل الداخلية وهي العوامل التي تظهر داخل المنشأة ومنها ؟

- الصراع داخل المنشأة ..

- نشاط المنافسين ..

- عدم وجود تعيينات ..

```
.. (( y )))
                                                                                           - وصول الأهداف وتناسقها ..
                                                                                          ١٣. الشمولية من خصائص عملية ؟
                                                                                                          – التدريب ..
                                                                   .. (( ۴ م))
                                                                                                            - التمويل ..
                                                                                                            - التبويب ..
                                                                                                            - التداول ..
                                                                                  ١٤. صقل وتنمية مهارات العاملين من فوائد ؟
                                                                           .. (( ۴ م))
                                                                                                           - التدريب ..
                                                                                                            التكوار ..
                                                                                                             - التنمية ..
                                                                                                             - التنشئة ..
                                                                                                    ١٥. يؤدي التدريب إلى ؟
                                                                                              - زيادة الكراهية للمنظمة ..
                                                                                       - نقص الولاء والانتماء للمنظمة ..
                                                                                       - زيادة الولاء والانتماء للمنظمة ..
                                                  .. (( Y p ))
                                                                                         - زيادة الصراع داخل المنظمة ..
                                                         ١٦. يتحدد الهدف الرئيسي من التدريب في انه الوسيلة الأكثر فعالية في ؟
                                                     - زيادة كفاءة العملاء في تحقيق أهدافهم وتأدية الأدوار المنوطة بهم . .
                                   - زيادة كفاءة العاملين وزيادة فاعلية المنشأة او المؤسسة في تحقيق الأهداف الشخصية ..
                              - خفض كفاءة العاملين وخفض فاعلية المنشأة او المؤسسة في تحقيق اهدافها وتأدية أدوارها ..

    - زيادة كفاءة العاملين وزيادة فاعلية المنشأة او المؤسسة في تحقيق اهدافها وتأدية الأدوار المنوطة بها . .

  ·· (( Y p ))
                                                                         ١٧. ترجع أهمية خطوة إدراك المشكلة وتحديدها إلى ؟
                                                                   - أنها البداية الصحيحة للتواصل إلى الحلول المناسبة ..
                                 ۰۰ (( ۴ )))
                                                                   - أنها النهاية الصحيحة للتواصل إلى الحلول المناسبة ..
                                                                    - أنها البداية الخاطئة للتواصل إلى الحلول المناسبة ..
                                                                     - أنها النهاية الخاطئة للتواصل إلى الحلول المناسبة ..
تنسيق: أبو فيصل KFU
                                     (مكتبة صدى الحروف بالسويدي)
                                                                                   بناء وتنمية القدرات د/ حسن أبو زيد
                            "
```

١٢. التدريب عملية إدارية ينبغي أن تتوفر لها مقومات العمل الإداري الكفء حتى ينجح ، ومن هذه المقومات؟

- إهمال الأهداف وتناسقها ..

- غموض الأهداف وتناسقها ..

- وضوح الأهداف وتناسقها ..

```
١٨. في مرحلة جمع البيانات يتم جمع البيانات والمعلومات المتصلة بالمشكلة والتي قد تساهم في ؟
                                                 - إلغاء الجوانب المختلفة للمشكلة والوقوف على الابعاد المتعددة لها ..
                                                - تعقيد الجوانب المختلفة للمشكلة والوقوف على الابعاد المتعددة لها ..
                                                - تفهم الجوانب المختلفة للمشكلة والوقوف على الابعاد المتعددة لها ..
           .. (( ۶ کا))
                                         - الاستغناء عن الجوانب المختلفة للمشكلة والوقوف على الابعاد المتعددة لها ..
                                                                                    ١٩. من مراحل وخطوات حل المشكلات؟
                                                                                                - تدوير المشكلة ..
                                                                                                - تحليل المشكلة ..
                                                                ۰۰ (( ۴ )))
                                                                                                - تحبيد المشكلة ..
                                                                                                 - تعقيد المشكلة ..
                                                                ٧٠. من العوامل المؤثرة في تنمية مهارة الفرد على حل المشكلة ؟
                                                                                                  - قدم المشكلة ..
                                                                                                 - طول المشكلة ..
                                                                                                 - طبيعة المشكلة ..
                                                                <u>·· (( ۲ م ))</u>
                                                                                                 - عمر المشكلة ..
                                                                      ٢١. الخوف من الفشل والخوف من التجديد من عوامل؟

    الفشل في حل المشكلات ..

                                                        .. (( ۴ )) ..
                                                                                    - التسويف في حل المشكلات ..
                                                                                    - الغموض في حل المشكلات ..
                                                                                      - النجاح في حل المشكلات ..
                                                                     ٢٢. المشاكل غير المحددة هي التي تنطوي على درجة من ؟
                                                                      - الغموض وعدم الوضوح وقصور في البيانات ..
                                        .. (( • • ))
                                                                         - الوضوح وعدم الغموض ووفرة في البيانات ..
                                                                               - الوضوح والتعقيد ووفرة في البيانات ..
                                                                                          - الوضوح وكثرة البيانات ..
                                                                                 ٢٣. من مبررات الحل الجماعي للمشكلة ؟
                                                                                        - اتسام المشكلة بالسهولة ..
                                                                                        - اتسام المشكلة بالوضوح ..
                                                                                        - اتسام المشكلة بالتعقيد ..
                                                        .. (( • • ))
                                                                         - أن المشكلة تمس فئة محدودة من الأفراد ..
تنسيق: أبو فيصل KFU
```

(مكتبة صدى الحروف بالسويدي)

444

444

بناء وتنمية القدرات د/ حسن أبو زيد

```
٢٤. إغفال تسجيل الأفكار من ؟
                                                                        - الجوانب السلبية للحل الجماعي للمشكلة ..
                                        .. (( ه ه ))
                                                                       - الجوانب الإيجابية للحل الجماعي للمشكلة ..
                                                                       - الجوانب المتعددة للحل الجماعي للمشكلة ..
                                                                            - جوانب القوة للحل الجماعي للمشكلة ..
                                                                        ٢٥. في المرحلة الأولى قبل الاجتماع يجب التأكد من؟
                                                                     - عدم وجود المشاركين قبل الدعوة لعقد اجتماع ..
                                                                - عدم وجود بدائل للاجتماع قبل الدعوة لعقد اجتماع ..
                                ٠٠ (( ع ٤ ))
                                                                             - وجود المشاركين داخل قاعة الاجتماع ..
                                                     - التأكد من عدم وجود موضوع للاجتماع قبل الدعوة لعقد اجتماع ..
                                                                        ٢٦. الشروط الواجب توفرها في المدعوين للاجتماع؟
                                                                     - أن يكون المدعو للاجتماع من النوع المتسلط ..
                                                  - أن يكون المدعو للاجتماع من النوع الذي يفرض رأيه على الآخرين ..
                                                     - أن يكون المدعو للاجتماع من النوع الذي لا يتقبل آراء الآخرين ..
                                             - أن يكون المدعو للاجتماع من النوع الذي يبدي رأيه ويتقبل آراء الآخرين ..
            ٠٠ (( ع ک ))
                                                                 ٢٧. من المبادئ العامة لتحقيق النجاح في إدارة الإجتماعات؟
                                                                    - إنهاء الاجتماع بعد انقضاء الوقت المخصص له ..
                                .. (( ۴ م))
                                                                    - إنهاء الاجتماع قبل انقضاء الوقت المخصص له ..
                                                                          - إنهاء الاجتماع أثناء الوقت المخصص له ..
                                                                           - بدء الاجتماع قبل الوقت المحدد لبدئه ..
                                                                                       ٢٨. من مبررات عقد الاجتماعات؟
                                                            · توزيع المهام والواجبات على الأفراد والتنسيق فيما بينهم ..
                        .. (( ۴ م))
                                                                    - توزيع الإعانات على الأفراد والتنسيق فيما بينهم ..
                                                                    - توزيع المرتبات على الأفراد والتنسيق فيما بينهم ..
                                                                                       ٢٩. من أهداف الاتصال في الإدارة؟
                                       - تعطيل الجهود بين الأقسام المختلفة في المؤسسة وبين مختلف جهود الأعضاء ..
                                       - تأجيج الصراع بين الأقسام المختلفة في المؤسسة وبين مختلف جهود الأعضاء ..
                                                                  - تدمير الجهود بين الأقسام المختلفة في المؤسسة ..
                                       - تنسيق الجهود بين الأقسام المختلفة في المؤسسة وبين مختلف جهود الأعضاء ..
           .. (( 7 ))
تنسيق: أبو فيصل KFU
                                    (مكتبة صدى الحروف بالسويدي)
                                                                                بناء وتنمية القدرات د/ حسن أبو زيد
                                                                        444
```

```
٣١. من وسائل دعم ذوي الاحتياجات الخاصة اجتماعياً ؟
                                                                                             - خدمات المساندة الفنية ..
                                                                                                     - خدمات التوزيع ..
                                                                                           - خدمات الإرشاد والتوجيه ..
                                                        ٠٠ (( م ١٤ م ))
                                                                                           - خدمات الإرشاد والتمويل ..
                                                ٣٢. بث البرامج التثقيفية والمعلومات الصحيحة عن الأشخاص المعوقين وعن الإعاقة؟
                                                                         - من أوجه الاهتمام بذوي الاحتياجات الخاصة ..
                                        ٠٠ (( م ١٤ م ))
                                                                            - من أوجه الاهتمام بذوي القدرات الخاصة ..
                                                                                  - من أوجه الاهتمام بالعملية التعليمية ...

    من أوجه الاهتمام بالنشاط التربوي ...

                                                      ٣٣. تنفيذ برامج لمحو الأمية الثقافية والتكنولوجية للمرأة المعاقة من سبل؟
                                                                                                       - تدريب المرأة ..
                                                                                                - تمكين المرأة المعاقة ..
                                                        ٠٠ (( م ځ ۱ ))
                                                                                                          نقد المرأة ...

    إبعاد المرأة المعاقة ..

                                                                        ٣٤. التمكين هو منح الإنسان قدر أكبر من الاعتماد على ؟
                                                                                                               الغير ..
                                                                                                             الأسرة ..
                                                                                                             - الذات ..
                                                                         ٠٠ (( ۴ م ١٣ ))
                                                                                                           - المجتمع ..
                           ٣٥. إتاحة الفرصة للفقراء لتكوين أصولهم المادية والبشرية وتعزيزها من الركائز الأساسية لإستراتيجية؟
                                                                                              - التمكين ومعالجة الفقر ..

    التمويل ومعالجة الفقر ..

                                                         .. (( ۲۳ م))
                                                                                             - التعليم ومعالجة المرض ..
                                                                                            - التمكين ومعالجة المرض ..
تنسيق: أبو فيصل KFU
                                     (مكتبة صدى الحروف بالسويدي)
                                                                                   بناء وتنمية القدرات د/ حسن أبو زيد
                            "
                                                                          444
```

.. (( 1 م ))

٣٠. الاتصال الذاتي هو؟

- الذي يتم بين المرسل والمستقبل ..

- الذي يتم بين فرد معين وجماعة بأسرها ..

- ما يحدث بين فرد وآخر ..

- ما يحدث داخل الفرد ..

#### ٣٦. التمكين الاقتصادي للفقراء هو الأنشطة التي يمكن من خلالها تحسين المستوى المعيشي للفقراء من خلال ؟

- توفير الخدمات الفنية والترفيهية والإعلامية لهم ..
  - توفير النقل والمواصلات لهم ..
- توفير السلع الأساسية وتوفير فرص الترقي لهم ..
- توفير الخدمات الأساسية وتوفير فرص العمل لهم وتقديم الدعم من خلال المشروعات الصغيرة .. (( م ٣٣ )) ..

#### ٣٧. بناء القدرات المؤسسية هو؟

- عملية تدخل داخلي لتحسين وتطوير أداء المنظمات في علاقتها برسالتها وأهدافها ..
  - عملية تعليم لتحسين وتطوير أداء العملاء ...
- عملية تدخل خارجي لتحسين وتطوير أداء المنظمات في علاقتها برسالتها وأهدافها .. (( م ١٢ )) ..
  - عملية تدخل تربوي لتنمية وتطوير أداء المشرفين ..

#### ٣٨. من متطلبات بناء وتنمية القدرات المؤسسية ؟

- عمل دورات تدريبية لتدريب المسؤولين في المؤسسات وإكسابهم الخبرات الفنية والإدارية والتنفيذية .. (( م ١٢ )) ..
  - عمل لقاءات ترفيهية للعملاء لجذبهم للمؤسسة ..
  - عمل ندوات لتدريب العملاء وإكسابهم الخبرات الفنية والإدارية والتنفيذية ..
    - عمل دورات تثقيفية لتثقيف المواطنين وتعريفهم ببرامج التنمية ..

#### ٣٩. من القدرات المؤسسية التي ينبغي بناؤها ؛ القدرات الخاصة بالمنظمة وهي ؟

- القدرات المتعلقة بصنع السياسات الخاصة بالمؤسسة والقرارات الخاصة بها ..
  - القدرات المتعلقة بصنع السياسات الخاصة بالمجتمع ...
    - القدرات المتعلقة بتنمية قدرات المستفيدين ..
      - القدرات المتعلقة بالنقد والتقييم ..

#### ٤٠. من المجالات الأساسية لبناء القدرات المؤسسية؟

- بناء القدرات العسكرية للمنظمة ..
- بناء القدرات البشرية للمنظمة ..بناء القدرات البشرية للمنظمة ..
  - بناء القدرات الاستهلاكية للمنظمة ..
    - بناء القدرات التربوية للمنظمة ..

### ٤١. يفترض مدخل بناء القدرات من الداخل إلى الخارج؟

- أن المنظمة والعاملين فيها لا يدركون احتياجات المنظمة ولا يدركون مشكلاتها ..
  - أن تطوير المنظمة وتحديد وحل ومشكلاتها يأتي من الخارج ..
- أن المنظمة والعاملين فيها يستطيعون تحديد احتياجات المنظمة وتحديد مشكلاتها ..
  - أن المنظمة والعاملين فيها غير قادرين على تحديد احتياجات المنظمة وتحديد مشكلاتها ..

بناء وتنمية القدرات د/ حسن أبو زيد "، (مكتبة صدى الحروف بالسويدي ) "، تنسيق : أبو فيصل KFU

```
- إعداد صفوف دراسية قادرة على إدارة وتطوير المجتمع ومنظماته ..
                                                      ٤٣. ترجع أهمية التنمية المعرفية إلى أنها إحدى الآليات الضرورية لإحداث؟

    الصواع ...

                                                                                                            - المنافسة ..
                                                                                                        - تنمية إقليمية ..
                                                                                                          - تنمية ذاتية ..
                                                                         .. (( 1 1 6 ))
                                                             ٤٤. تثبيت مواضع الأشياء الخاصة حتى يتيسر الوصول إليها بسرعة ؟
                                                                                     - من مبادئ الإدارة الفعالة للمكان ..

    من مبادئ الإدارة الفعالة للوقت ..

                                                 .. (( 1 1 )))
                                                                                     - من مبادئ الإدارة الفعالة للعمال ..

    من مبادئ الإدارة الفعالة للتدريب ...

                                                   ٤٥. تحليل الأفعال واستبعاد غير الضروري منها توفيراً للوقت ، أهم وأحد أسباب؟
                                                                      - تزايد معدل الإنتاج الصناعي في الدول المتقدمة ...
                               ٠٠ (( ١١ م ١١))
                                                                     - تناقص معدل الإنتاج الصناعي في الدول المتقدمة ..
                                                                       - تناقص معدل الإنتاج الصناعي في الدول النامية ..
                                                                             - عدم وجود إنتاج صناعي في الدول النامية ..
                                                                             ٤٦. من دواعي الاهتمام بعملية التنمية الذاتية ؟
                                                              - أن التغيرات في نظم العمل والتقنية والإدارة محدودة جداً ..
                                                          - أن التغيرات في نظم العمل والتقنية والإدارة تسير بمعدل بطئ ..
                                                                               - أن نظن العمل والتقنية والإدارة لا تتغير ...
                                                         - أن التغيرات في نظم العمل والتقنية والإدارة تسير بمعدل سريع ..
                       ٠٠ (( ١١ م ١١))
                                                              ٤٧. المهارات الاجتماعية هي قدرة الشخص على أن يأتي بسلوكيات؟
                                                                                                  - عنيفة تجاه الآخرين ..
                                                                                             - غير مقبولة من المجتمع ..
                                                                                       - لا تحظى برضا وقبول الآخرين ..
                                                                                          - تحظى برضا وقبول الآخرين ..
                                                         .. (( 1 • • ))
تنسيق: أبو فيصل KFU
                                     (مكتبة صدى الحروف بالسويدي)
                                                                                    بناء وتنمية القدرات د/حسن أبو زيد
                            "
                                                                           "
```

.. (( 1 1 م ))

٤٢. من دواعي الاهتمام بالتنمية المعرفية ؟

- إعداد صفوف رياضية قادرة على إدارة وتطوير المجتمع ومنظماته ..

- إعداد صفوف طويلة قادرة على إدارة وتطوير المجتمع ومنظماته ..

- إعداد صفوف بشرية تالية قادرة على إدارة وتطوير المجتمع ومنظماته ..

#### ٤٨. إتاحة الفرصة لأفراد المجتمع للاستفادة من الخبرات والتجارب من أهداف؟

- بناء المصانع من أجل تحقيق التنمية المستدامة ..
- بناء المؤسسات من أجل تحقيق التنمية المستدامة ..
- بناء القدرات من أجل تحقيق التنمية المستدامة ..
  - بناء المدارس من أجل تحقيق التنمية المستدامة ..

#### ٤٩. التخطيط للتدريب هو؟

- إعداد الخطط اللازمة لترقية العاملين بالمؤسسات ..
- إعداد الخطط اللازمة لتوظيف العاملين بالمؤسسات ..
- تنمية الخطط اللازمة لتدريب العاملين بالمؤسسات ..
- إعداد الخطط اللازمة لتدريب العاملين بالمؤسسات ..

### ٥٠. من العناصر التي يجب أن تتضمنها خطة التدريب؟

- تحديد أهداف التعليم ..
- تحديد أهداف التنمية ..
- تحديد أهداف التربية ..
- تحديد أهداف التدريب .. (( م ٩ )) ..

"

444

```
أسؤلة اختبار بناء وتنمية القدرات ( الفحل الأول ) ١٤٣٢ / ١٤٣٤ هـ
تصحيح: n.bent.h ،،، مراجعة: سلاف ،،، تنسيق: أبوفيصل KFU
                                     ١. المهارات الاجتماعية هي قدرة الشخص على أن يأتي بسلوكيات ؟
                        - تحظى برضا وبقبول الآخرين .. .. .. .. .. ...
                                                                    - يستهجنها الآخرين ..
                                                                     - يكرهها الآخرين ..
                                                                   - لا يهتم بها الآخرين ..
                                                             ٢. تداول المعلومات هو أحد أهداف؟
                                                                           - الاتصال ..
                                       .. (( 1 7 6 ))
                                                                              - التنمية ..
                                                                              - التغير ..
                                                                              التربية ..
                                                          ٣. وضوح المعنى من خصائص الاتصال؟
                                                                             الرديء
                                                                             - الجيد ..
                                        .. (( * * ))
                                                                           المشوش ..

 الفاشل ..

                                                          ٤. من مهارات الاتصال الجيد مهارات ؟
                                                                              - اللغط ..
                                                                           - التشويش ..
                                                                            - التصنت ..

    الاستماع والإنصات ..

                         ·· (( † )))
                                                  ٥. مراعاة الفروق الفردية من خصائص الاتصال؟
                                                                             - الرديء ..
                                                                             الفردي ..
                                                                             - الجيد ..
                                        .. (( ۴ م))
                                                                             - الذاتي ..
```

		٦. التنمية المعرفية هي لب عملية ؟
	٠٠ (( ٩ ١١ ))	التنمية الذاتية
		<b>-</b> اَلإِشْراف
		– التعاون
		– الصواع
	، إدارة عمليات ؟	٧. من دواعي الاهتمام بالتنمية المعرفية .
	۰۰ (( ۱۱ م))	- التثاقف والعولمة
		- - الصراع
		<b>–</b> المنافسة
		– التعاون
•	ماعات هي الوسيلة المثلى للتوصل إلى	<ol> <li>د. ترجع أهمية الاجتماعات إلى أن الاجتراب</li> </ol>
	۰۰ (( ۴ م ۳))	- - القرارات
		– محطة الوصول
		- الاعتراضات
		– الخلافات
	بة مهمة من مبادئ الإدارة الفعالة ؟	٩. تحديد توقيتات تقريبية لبدء وإنهاء أب
		– للفن
	٠٠ (( ١١ م ١١))	– للوقت
		<b>–</b> للاستهلاك
		<b>–</b> للإعلان
الفرصة لجميع الأعضاء المشاركين لإبداء ؟	الوسائل المهمة للاتصال والذي يتيح	<ol> <li>يشير مفهوم إدارة الاجتماعات إلى أحد</li> </ol>
•	۰۰ (( ۳ م ۳))	- مقترحاتهم
		- ارتياحهم
		- - ثرائهم
		- غضبهم
		١١. من مبادئ الإدارة الفعالة للوقت ؟
		<ul> <li>عدم استغلال الوقت</li> </ul>
		- عدم تقدير الوقت
	۰۰ (( ۱۱ م))	<ul> <li>وحدة قيادة الوقت</li> </ul>
		<ul> <li>إهمال الوقت</li> </ul>
روف بالسويدي ) "، تنسيق: أبو فيصل KFU	د »،، (مکتبۃ <i>صدی</i> الح	۳ بناء وتنمية القدرات د/ حسن أبو زيا

```
    استثمار الوقت ..

                                                        .. (( 11 م))
                                                                                               - عدم استثمار الوقت ..
                                                                                                     - تضييع الوقت ..
                                                                                              - عدم الاهتمام بالوقت ..
                                                   ١٣. تثبيت مواضع الأشياء الخاصة حتى يتيسر الوصول إليها بسرعة من مبادئ؟
                                                                                                            - التنمية ..
                                                                                                         - التخطيط ..
                                                                                                           - الإدارة ..

    الإدارة الفعالة للوقت ..

                                                .. (( ۱۱ م)))
                                                                        ١٤. يعنى الاستخدام الحكيم للوقت وضع جدول زمنى ؟
                                                                                                    - لإضاعة الوقت ..
                                                                                                           - للتنمية ..
                                                                                                      - للعب الكرة ..
                                                                                                    - لإنجاز المهام ..
                                                        .. (( 11 م))
                                                  ١٥. صعوبة توفير دورات تدريبية لجميع العاملين من دواعي الاهتمام بالتنمية ؟
                                                                                                        - الاجتماعية ..
                                                                                                        - الاقتصادية ..
                                                                                                           الذاتية ..
                                                                .. (( 11 م))
                                                                                                            - السئة ..
                                                 ١٦. عدم الاستفادة الكاملة للبعض من الدورات التدريبية من دواعي الاهتمام ب؟
                                                                                                          - الرياضة ..
                                                                                                    - التنمية الذاتية ..
                                                        ٠٠ (( ١١ م ١١))
                                                                                                           - التعليم ..
                                                                                                            التربية ..
                                                                           ١٧. من دواعي الاهتمام بعملية التنمية الذاتية ؟

    التغيرات السريعة في نظم العمل ..

                                       ٠٠ (( ١١ م ١١))
                                                                                           - التغير في وسائل الإعلام ..
                                                                                                     - التغير البطيء ..
                                                                                                   - عدم وجود تغير ..
تنسيق: أبو فيصل KFU
                                                                                  بناء وتنمية القدرات د/ حسن أبو زيد
                           "
                                    (مكتبة صدى الحروف بالسويدي)
                                                                         444
```

١٢. من من مبادئ الإدارة الفعالة للوقت ؟

١٨. من المجالات الأساسية لبناء القدرا	المؤسسية ، نباء القدرات :
<ul><li>البشرية</li></ul>	(( ۱۲ )))
– الرياضية	
– الفنية	
- البيئية	
١٩. من مبررات عقد الاجتماعات؟	
<ul> <li>اختفاء المشكلات</li> </ul>	
– ظهور المشكلات	۰۰ (( ۴ م ۱))
<ul> <li>عدم وجود مشكلات</li> </ul>	
<ul> <li>انتهاء المشكلات</li> </ul>	
٧٠. من أهم الإجراءات التي يجب اتخاذ	ها في أثناء الاجتماع ؟
الافتتاحية	٠٠ (( ﴿ ﴾ ))
- جمع البيانات	
– الاتصال بالمسؤولين	
<ul> <li>تفریغ البیانات</li> </ul>	
٢١. تحديد الأشخاص المدعوين لحضور ا	لاجتماع من المبادئ العامة ؟
– لإلغاء الاجتماعات	
<ul> <li>لوقف الاجتماعات</li> </ul>	
- لنجاح الاجتماعات	۰۰ (( ۴ م ۳))
– لفشل الاجتماعات	
٢٢. بناء القدرات المؤسسية هو تدخل ؟	
– فاشل	
<b>–</b> مقصود	(( ۱۲ )))
- - غير مقصود	
<b>– غ</b> امض	
٢٣. في المرحلة الأولى قبل عقد الاجتم	ع يتم تحديد ؟
- المراكز	
- الأهداف	٠٠ (( ﴿ ﴾ ))
- الاستهلاك	
- التوجهات	

```
- في المرحلة الأولى قبل الاجتماع ..
                                              ٠٠ (( ﴿ ﴾ ))
                                                                                         - في منتصف الاجتماع ..
                                                                                          - لا يتم في أي مرحلة ..
                                                                                               - أثناء الاجتماع ..
                                                     ٢٥. من المبادئ العامة لتحقيق النجاح في إدارة الاجتماعات إعلان جدول ؟

    الأعمال ..

                                                              ۰۰ (( ۴ م))
                                                                                                     - الدراسة ..
                                                                                                   - المباريات ..
                                                                                                  - الامتحانات ..
                                                                            ٢٦. من سبل تمكين المرأة المعاقة تزويدها ب؟
                                                                                                    - الصحف ..
                                                                                        - المهارات والمعلومات ..
                                             ٠٠ (( م ځ ۱ ))
                                                                                                   المجلات ..
                                                                                                      الطعام ..
                                                                   ٢٧. في المرحلة الثانية أثناء الاجتماع يتم تحديد دور؟

    الأعضاء في الاجتماع ..

                                              .. (( $ ))
                                                                                         - العمال في الاجتماع ..
                                                                                          - الغنيين في الاجتماع ..
                                                                                      - المهندسين في الاجتماع ..
                                                         ٢٨. التحديد الدقيق لكان وزمان انعقاد الاجتماع مع المبادئ العامة؟
                                                                                           - لإلغاء الاجتماعات ..
                                                                                           - لفشل الاجتماعات ..
                                                                                          - لنجاح الاجتماعات ..
                                                      ۰۰ (( ۴ م))
                                                                                          - لإهمال الاجتماعات ..
                                                               ٢٩. من المبادئ العامة لتحقيق النجاح في إدارة الاجتماعات؟
                                                                                 - عدم الاهتمام بمكان الاجتماع ..
                                                                             - إعداد مكان الاجتماع بشكل جيد ..
                                      .. (( ۴ م ۱))
                                                                                    - عدم تأمين مكان الاجتماع ..
                                                                                        - إهمال مكان الاجتماع ..
تنسيق: أبو فيصل KFU
                                                                              بناء وتنمية القدرات د/ حسن أبو زيد
                                   (مكتبة صدى الحروف بالسويدي)
                          444
                                                                      444
```

٢٤. التخطيط لعقد الاجتماع يتم ؟

```
٣٠. مهارة القيادة من المهارات التي يعتمد عليها ؟
                                                     - نجاح الاجتماعات ..
                .. (( $ ))
                                                     - فشل الاجتماعات ..
                                                      - وقف الاجتماعات ..
                                                      - إلغاء الاجتماعات ..
                                            ٣١. من مهارات إدارة الاجتماع مهارة ؟
                                                              - المراوغة ..

    إدارة الوقت ..

                ٠٠ (( ع ٤ ))
                                                         - إضاعة الوقت ..
                                                            لعب الكرة ..
                                           ٣٢. من مراحل وخطوات حل المشكلات؟
                                                       - إهمال المشكلة ..
                                                       - تدويل المشكلة ..
                                        - جمع البيانات المتعلقة بالمشكلة ..
۰۰ (( ۴ م))
                                                        - إرجاء المشكلة ..
                                     ٣٣. من أسباب الفشل في حل المشكلات نقص ؟
                                                               - الفروض ..
                                                              – العناوين ..
                                                             - الأساليب ..
                                                            – المعلومات ..
               .. (( ۴ م ۱))
                                     ٣٤. اتسام المشكلة بالتعقيد من مبررات الحل؟

    الثانوى للمشكلة ..

                                                     - الإعلامي للمشكلة ..
                                                      - الفردي للمشكلة ..
                                                     - الجماعي للمشكلة ..
                .. (( • • ))
                               ٣٥. من مبررات الحل الجماعي للمشكلة ، أن المشكلة ؟

    تمس قطاع عريض بين الأفراد ..

.. (( • • ))
                                                            - غير مقعدة ..
                                                          لا تمس أحد ..
                                             - تمس عدد صغير من الأفراد ..
```

(مكتبة صدى الحروف بالسويدي)

444

بناء وتنمية القدرات د/ حسن أبو زيد

تنسيق: أبو فيصل KFU

```
٣٦. إدراك المشكلة وتحديدها من مراحل وخطوات؟
                                                                                                - حل المشكلة ..
                                                       .. (( ◀ ♂ ))
                                                                                               - إهمال المشكلة ..
                                                                                                - تعقيد المشكلة ..
                                                                                                - تناسى المشكلة ..
                                                                                  ٣٧. تحليل المشكلة من مراحل وخطوات؟
                                                                                                        - التعاون ..
                                                                                               - حل المشكلات ..
                                                       ۰۰ (( ۴ ))
                                                                                                        - التنمية ..
                                                                                                        - التغير ..
                                          ٣٨. ترتبط القدرة على تقديم الحلول للمشكلات بمجموعة العوامل ، ومن هذه العوامل ؟
                                                                                              - المخزون السلعي ..
                                                                                               - المخزون القيمي ..
                                                                                             - المخزون الوجداني ..

    المخزون المعرفي ..

                                                       ۰۰ (( ۲ م))
                                                               ٣٩. من العوامل المؤثرة في تنمية مهارة الفرد على حل المشكلة ؟
                                                                                                - عرض المشكلة ..

    طبيعة المشكلة ..

                                                       ۰۰ (( ۴ م))
                                                                                                - قِدم المشكلة ..
                                                                                                 - طول المشكلة ..
                                                                                 ٤٠. التحليل الخاطئ للمشكلة يؤدي إلى ؟

    الفشل في حل المشكلة ..

                                                .. (( ◄ ♂ ))
                                                                                       - النجاح في حل المشكلة ..
                                                                                       - الإسراع في حل المشكلة ..
                                                                                       - التوصل إلى حل المشكلة ..
                                                                                    ٤١. من عوامل الفشل في حل المشكلة ؟
                                                                                           - عدم الاهتمام بالتغير ..

 مقاومة التغير ..

                                                       .. (( ۴ م ۱))
                                                                                                 - تشجيع التغير ..
                                                                                                  - إهمال التغير ..
تنسيق: أبو فيصل KFU
                                   (مكتبت صدى الحروف بالسويدي )
                                                                               بناء وتنمية القدرات د/ حسن أبو زيد
                           "
                                                                       "
```

```
٤٢. من مراحل حل المشكلة ؟
                                                                                  - وضع الحلول والبدائل الممكنة ..
                                        ۰۰ (( ۴ م))
                                                                                                - عدم وضع بدائل ..
                                                                                                         - التغير ..
                                                                                                      - الانطلاق ..
                                                                  ٤٣. خبرات الفرد السابقة من العوامل التي ترتبط بالقدرة ؟
                                                                                                - ترك المشكلات ..
                                                                                              - إهمال المشكلات ..
                                                                                              - تعقيد المشكلات ..
                                                                                              - حل المشكلات ..
                                                        <u>(( م ۲ )) ...</u>
                                                                     ٤٤. من وسائل دعم ذوى الاحتياجات الخاصة اجتماعياً ؟
                                                                                                  - خدمات النقل ..
                                                                                                  - خدمات البريد ..
                                                                                    - خدمات المساندة الاجتماعية ..
                                     ٠٠ (( ١٤ ١))
                                                                                                - الخدمات الفنية ..
                                                                     ٤٥. المرحلة الأخيرة من مراحل حل المشكلات هي مرحلة ؟
                                                                                                 - إدراك المشكلة ..
                                                                                       - الوصول إلى حل للمشكلة ..
                                                .. (( ◘ ◘ ))
                                                                                                 - جميع البيانات ..
                                                                                                - تحليل المشكلة ..
                                                                              ٤٦. من مراحل وخطوات حل المشكلات دراسة ؟

    الحلول المقترحة ..

                                                        <u>·· (( ۲ م ))</u>
                                                                                                     - الأشخاص ..
                                                                                                     - التساؤلات ..

 الأمثلة ..

                                                                                      ٤٧. في مرحلة تحليل المشكلة يتم؟
                                                                                                  - جمع البيانات ..
                                                                                                  - تدوير البيانات ..
                                                                                                 - إهمال البيانات ..
                                                                                                - تحليل البيانات ..
                                                        ۰۰ (( ۴ ))
تنسيق: أبو فيصل KFU
                                   (مكتبة صدى الحروف بالسويدي)
                                                                                بناء وتنمية القدرات د/حسن أبو زيد
                           "
                                                                        444
```

```
٤٨. التدريب عملية تهدف إلى إكساب المتدربين الخبرات والمهارات التي يحتاجون إليها؟
                                                    - لأداء أعمالهم بشكل أفضل ..
                ·· (( Y > ))
                                                               - لإهمال أعمالهم ..
                                                                  - لترك أعمالهم ..
                                                               - للوصل لأعمالهم ..
                                                  ٤٩. رفع الإنتاجية أحد أهداف العملية ؟
                                                                       - التسويق ..
                                                                       الإعلام ..
                                                                      - التدريب ..
                                ۰۰ (( ۲ م))
                                                                       - الصراع ..
                                                     ٥٠. من خصائص التدريب أنه نشاط ؟
                                                                        غامض ..
                                .. (( ۴ م))
                                                                      - رئيسي ..
                                                                        – سلبي ..
                                                                      - غير مهم ..
                                                       ٥١. التغير والتجدد من خصائص ؟
                                                                       - الجمود ..

 الثبات ..

                                                                      - التدريب ..
                               .. (( ۲ م))
                                                                        التعاون ..
                                                     ٥٢. من فوائد التدريب أنه يؤدى إلى ؟
                                           - تقليل الهدر في الموارد المالية والبشرية ..
۰۰ (( ۲ م))
                                                  - زيادة الهدر في الموارد البشرية ..
                                                         - خفض الكفاية الإنتاجية ..
                                                                 - فقدان المهارة ..
                                                             ٥٣. من مبررات التدريب ؟

 تقليل الإنتاج ..

 زيادة الفاقد ..

 تقليل الفاقد ..

                        ٠٠ (( ٩ ٩ ))
                                                                 - خفض الجدوة ..
```

(مكتبت صدى الحروف بالسويدي)

"

بناء وتنمية القدرات د/ حسن أبو زيد

تنسيق: أبو فيصل KFU

```
٥٤. من مراحل التدريب؟
                                                                                        - تحديد الحاجات التدريبية ..
                                                ٠٠ (( ٨ م ))
                                                                                           - تحديد الحاجات الفنية ..
                                                                                      - تحديد الحاجات الاقتصادية ..
                                                                                        - تحديد الحاجات التعليمية ..
                                                                              ٥٥. من مزايا تحديد الحاجات التدريبية أنه ؟
                                                                                 - يساعد في إهمال العملية التدريبية ..
                                                                                                - يؤدي إلى الصراع ..
                                                                                                - يعوق عملية التغير ..
                                                                                 - يساعد في تقويم العملية التدريبية ..
                                        <u>.. (( ۴ م))</u>
                                                                                       ٥٦. من مؤشرات الحاجة للتدريب؟
                                                                                                  - العوامل التربوية ..

    العوامل الخارجية ..

                                                         ۰۰ (( ۴ م))
                                                                                                 - العوامل الخاصة ..
                                                                                                   - العوامل العامة ..
                                                              ٥٧. مراجعة أهداف وسياسات المؤسسات الحالية من طرق تحديد؟
                                                                                                - حاجات المجتمع ..
                                                                                        - حاجات العامليين للتدريب ..
                                                ۰۰ (( ۴ م))
                                                                                                 - الحاجة للتمويل ..
                                                                                                  - الحاجة للصراع ..
                                                                                ٥٨. في مرحلة تنفيذ التدريب يتم اختيار؟
                                                                 <u>·· (( ۹ م))</u>
                                                                                                – المتدربين ..
                                                                                                         - الفنيين ..
                                                                                                       - المؤسسة ..
                                                                                                       - المديريين ..
                                                                                 ٥٩. من المهارات الواجب توافرها في المدرب؟
                                                                                             - القدرة على المراوغة ..
                                                                                              - القدرة على الخداع ..
                                                                                              - القدرة على العقاب ..
                                                                                              - القدرة على الإقناع ..
                                                         ۰۰ (( ۹ ۹ ))
تنسيق: أبو فيصل KFU
```

(مكتبة صدى الحروف بالسويدي)

444

"

بناء وتنمية القدرات د/ حسن أبو زيد

```
٦٠. اللباقة من الصفات الواجب توافرها في ؟
                                                               .. (( م ۹ ))
                                                                                                     - المدرب ..
                                                                                                      - اللاعب ..
                                                                                                      العامل ..
                                                                                                      - المريض ..
                                             ٦١. من الشروط الواجب توافرها في المدعوين للاجتماع ، أن يكون المدعو للاجتماع ؟
                                                                               - غير ذا صلة بموضوعات الاجتماع ..
                                                                              - ليس له دراية بموضوعات الاجتماع ..

    له صلة بموضوعات الاجتماع ..

                                       ٠٠ (( ع ٤ ))
                                                                                ٦٢. القدرات الثقافية هي أحدى قدرات ؟
                                                                                                      - الإنسان ..
                                                             .. (( 1 • • ))
                                                                                                      - الحيوان ..
                                                                                                      - الجماد ..
                                                                                                       - الفريق ..
                                                                   ٦٣. التمكين هو منح الإنسان قدر أكبر من الاعتماد على ؟
                                                                                                        – الغير ..
                                                                                                     - الذات ..
                                                             .. (( ۱۳ م))
                                                                                                  - المساعدات ..
                                                                                                    - المعونات ..
                                                                                         ٦٤. خصائص الاتصال الجيد؟
                                                                                              - ارتفاع التكاليف ..

    انخفاض التكاليف ..

                                                       ۰۰ (( ۲ م))
                                                                                                     - الغموض ..
                                                                                                      - التعقيد ..
                                                                          ٦٥. القدرة على العمل الاجتماعي من القدرات؟
                                                                                                     - الرياضية ..

 الفنية ..

                                                                                                  - الاجتماعية ..
                                                             ٠٠ (( ١٠ م ))
                                                                                                       العلمية ..
تنسيق: أبو فيصل KFU
                                   (مكتبة صدى الحروف بالسويدي)
                                                                               بناء وتنمية القدرات د/ حسن أبو زيد
```

444

```
٦٦. القدرة على إقناع الآخرين من القدرات؟
                                                                                                 - الاجتماعية ..
                                                            .. (( ۱۰۴))

 الفنية ..

                                                                                                     - السيئة ..
                                                                                                     الرديئة ..
                                                                         ٦٧. المورد هو مصدر مادي أو معنوي ينتج عنه ؟
                                                            ·· (( 1 •  p ))
                                                                                                    – خير ..
                                                                                                      - ضرر ..
                                                                                    ٦٨. من خصائص الاتصال الجيد؟
                                                                                                   - الغموض ..
                                                                                              - زيادة التكاليف ..

 الإقناع ..

                                                             .. (( ۲ م))
                                                                                                    التعقيد ..
                                                                   ٦٩. الخوف من الفشل والخوف من التجديد من عوامل ؟

    الفشل في حل المشكلات ..

                                                      ۰۰ (( ۴ ))
                                                                                - التسويف في حل المشكلات ..
                                                                                 - الغموض في حل المشكلات ..
                                                                                  - النجاح في حل المشكلات ..
                                                                  ٧٠. المشاكل غير المحددة هي التي تنطوي على درجة من ؟

    الغموض وعدم الوضوح وقصور في البيانات ..

                                      <u>.. (( ۹ م))</u>
                                                                      - الوضوح وعدم الغموض ووفرة في البيانات ..
                                                                            - الوضوح والتعقيد ووفرة في البيانات ..
                                                                                      - الوضوح وكثرة البيانات ..
تنسيق: أبو فيصل KFU
```

"

(مكتبة صدى الحروف بالسويدي)

"

بناء وتنمية القدرات د/ حسن أبو زيد