

بسم الله الرحمن الرحيم

أسئلة العمل التطوعي د. حسام صالح - الفصل الأول ١٤٣٦

كتابة وتنسيق : أحلام الشريف ، تصحيح الفيصل (ابو سعود) / entsab.com

١/ يعرف ----- بأنه « قرار ذاتي يتخذه الفرد بنفسه لتقديم جهده أو ماله أو فكره لتحقيق هدف معين يخدم هذا الهدف المجتمع ويساعده على تنميته » .

١- العمل السياسي

٢- العمل الأكاديمي

٣- العمل الفني

٤- العمل التطوعي

٢/ تتمثل أهمية العمل التطوعي في عدة نقاط منها :

١- أنه يركز على القيم الإنسانية للفرد

٢- يعتبر مصدر ربح لكثير من أفراد المجتمع

٣- أنه يركز على دراسة الجريمة

٤- أنه يساعد على تفوق الطلاب

٣/ يمكن تعريف العمل التطوعي ----- وهو سلوك يمارسه أحد أفراد المجتمع من تلقاء نفسه أو بمشاركة مجموعة من أصحابه لا يرجون منه مردودا ماليا أو معنوياً.

١- الفرد

٢- الجماعي

٣- التنظيمي

٤- المؤسسي

٤/ يعد ----- أحد أشكال العمل التطوعي .

١- السلوك السلبي

٢- السلوك المقبول

٣- السلوك التطوعي

٤- السلوك الانحرافي

٥/ للعمل التطوعي عدة أهداف منها :

١- الأهداف الشاملة

٢- الأهداف الفرعية

٣- الأهداف الدعوية

٤- الأهداف الجزئية

٦/ يهدف العمل التطوعي إلى تحقيق مبدأ ----- .

١- التكافل بين أفراد المجتمع

٢- حق تقرير المصير

٣- السرية

٤- الواقعية

٧/ تتركز نظرية ---- على مبدأ أساسي و هو تولي الدولة مهمة توفير الخدمة والرعاية للمواطنين مسبقا ، ويتولى القطاع التطوعي استكمال النقص فيه .

١- التبادل

٢- السلم الامتدادي

٢- الصراع

٤- التفاعل

٨ / من أهم الجوانب الرئيسية للعمل التطوعي :

١- الجانب الاجتماعي

ب- الجانب الإقتصادي والتجاري

ج- الجانب الحكومي والرسمي

د- جميع ما سبق

٩ / يتسم العمل التطوعي بعدة خصائص ، منها :

١- أنه جهد وعمل يلتزم به الفرد طوعية من غير الزام

٢- أنه عمل مأجور مادياً

٣- أنه تنظيم غير محكوم بأطر إدارية

٤- أنه عمل لا يرتبط بخدمة وتنمية المجتمع

١٠ / هناك عدة ثوابت لابد أن يتحلى بها العمل التطوعي ، منها :

١- أنه لا يتم سراً

٢- أنه لا يلتزم بأي قواعد في المجتمع

٣- أنه لا يحقق آمال واحتياجات فئات المجتمع

٤- أنه لا يوفر البيئة المناسبة لتشجيع واستقطاب المتطوعين

١١ / ارتكز العمل التطوعي منذ بدايته على فكرة -----.

١- الثواب والعقاب

٢- الخير والأعمال الخيرية

٣- الربح والتجارة

٤- القوة والسيطرة

١٢ / يعرف ----- بأنه « توظيف و استغلال الأفراد و الجماعات غير مدفوعي الأجر في تقديم

خدمات إنسانية خارج إطار المؤسسات الحكومية » .

١- التفاعل

٢- التطوع

٣- التعلم

٤- التجريد

١٣ / ----- هو من يقدم أو يشارك في تقديم أي خدمة بإرادته الحرة .

١- المتطوع

٢- المتزوج

٣- المريض

٤- المعلم

١٤ / هناك عدة مصادر للتطوع ، منها :

١- أفراد المجتمع الذين مارسوا بعض أعمال الخير

٢- الطلاب على مختلف مستوياتهم

٣- النجوم والأبطال الرياضيين الراغبين في العمل التطوعي

٤- جميع ما سبق

١٥ / من أهم عوامل نجاح التطوع :

١- الدقة في اختيار المتطوع

٢- الاعتماد على الجهات الحكومية في العمل

٣- التجيز لفئات معينة في المجتمع

٤- عدم تنظيم برامج تدريبية للمتطوعين الجدد

١٦ / للمتطوع عدة حقوق ، منها :

١- التعامل معه بشفافية وديمقراطية

٢- مساعدته على إبراز مواهبه وصقلها

٣- منحه التدريب والتوجيه اللازم

٤- جميع ماسبق

١٧ / من أهم واجبات المتطوع :

١- الالتزام بالمواعيد الخاصة بالعمل

٢- عدم احترام الآخرين

٣- عدم احترام قوانين العمل

٤- توريط المؤسسة في مواقف شخصية

١٨ / هناك مجموعة من الأسس التي يجب توافرها في المتطوع ، منها :

١- الاستعداد لتقديم الإمكانات الحقيقية دون مبالغة

٢- التحيز والخضوع للمؤثرات السلبية

٣- التطلع للحصول على عوائد مادية

٤- عدم المشاركة مع الزملاء

١٩ / يعرف ----- بأنه تشجيع الأفراد الذين يملكون المهارات المطلوبة للتقدم للعمل في المنشأة .

١- التدريب

٢- التوجيه

٣- الإستقطاب

٤- التأهيل

٢٠ / أي من النقاط التالية تعد من تقنيات الاستقطاب :

١- تحديد الحاجة إلى المتطوعين

٢- الاختيار الصحيح للمتطوع

٣- التدريب والتأهيل

٤- جميع ما سبق

٢١ / بدأ الاهتمام بمفهوم بناء القدرات في القطاع التطوعي في بداية التسعينيات من القرن العشرين وارتبط ذلك

بالتطوع ----- للمنظمات الأهلية .

١- الكلي والجزئي

٢- العام والخاص

٣- الكمي والكيفي

٤- الفردي والجمعي

٢٢ / التدريب عملية ----- بالنسبة للمتطوع وهي لا تتوقف عند حصوله على فرصة تدريبية واحدة .

١- مستمرة

٢- ثابتة

٣- متغيرة

٤- ثانوية

٢٣ / يعد الإعلام والدعوة من ----- العمل التطوعي .

١- ثوابت

٢- تقنيات

٣- أسس

٤- مراحل

٢٤ / يهدف ----- إلى مساعدة المتطوعين على أداء مهامهم بطريقة أفضل .

١- التوظيف

٢- التدريب

٣- التحويل

٤- التركيز

٢٥ / يلعب ----- دوراً بارزاً في استمرارية التطوع واستثمار طاقاته وخبراته المستجدة سواء على مستوى الجماعة أو المؤسسة .

١- الحرمان

٢- الترميز

٣- التحفيز

٤- التوثيق

٢٦ / تبرز آليات العمل التطوعي من خلال تفعيله في عدة مجالات ، منها :

١- الإعلام

٢- التعليم

٣- استخدام الحاسب الآلي

٤- جميع ماسبق

٢٧ / يمكن نشر وتفعيل ثقافة العمل التطوعي من خلال ----- .

١- التجارة

٢- التصنيع

٣- وسائل الإعلام

٤- التمكين

٢٨ / من أهم مجالات استخدام الحاسب الآلي في المنظمات التطوعية :

١- استخدام الإنترنت في استقبال البريد وإرسال الرسائل

٢- تكوين قاعدة بيانات للمتطوعين وخبراتهم

٣- انشاء قاعدة بيانات عالمية بالموارد المتاحة من المتطوعين

٤- جميع ماسبق

٢٩ / يتصف العمل التطوعي بأنه عمل ----- .

١- تلقائي

٢- تجاري

٣- فني

٤- جميع ماسبق

٣٠ / عادة مايتم تنظيم العمل الاجتماعي من خلال مجموعة من الأطر ، منها :

١- إطار المتجمع

٢- إطار القوانين

٣- إطار المؤسسات

٤- جميع ماسبق

٣١ / من أساليب العمل الاجتماعي .

١- الكثافة السكانية

٢- خدمة الفرد

٣- التجارة

٤- الهجرة

٣٢ / يقوم الأخصائي الاجتماعي بعدة أدوار في الحركة التطوعية ، منها :

١- توعية الجماهير

٢- تنظيم المرور

٣- بناء المساكن

٤- تمهيد الطرق

٣٣ / أي من النقاط التالية يعد من الآليات العلمية التي تعتمد عليها المؤسسات في تقديم الخدمة :

١- دور أقسام الشرطة

٢- دور الهيئات القضائية

٣- دور مراكز أبحاث العمل الخيري التطوعي

٤- دور المراكز الطبية

٣٤ / هناك عدة مقترحات للارتقاء بالعمل التطوعي وتطويره ، منها :

١- الاهتمام بتربية الأبناء تربية اجتماعية سليمة

٢- احتواء بعض المقررات الدراسية على مفاهيم العمل التطوعي

٣- إقامة دورات تدريبية للعاملين في المؤسسات التطوعية

٤- جميع ماسبق

٣٥ / من أسباب نجاح العمل التطوعي .

١- أن يجد المتطوع الوقت المطلوب منه قضاءه في عمله التطوعي بالمؤسسة

٢- انخفاض مستوى الأداء ومعدله لدى المتطوعين

٣- إهدار بعض موارد المؤسسة

٤- تحقيق المتطوعين أرباح مالية من المؤسسة

٣٦ / من دوافع العمل التطوعي .

١- الدافع الاجتماعي

٢- الدافع الإنساني الذاتي

٣- الدافع الديني والروحي

٤- جميع ما سبق

٣٧ / يعد الدافع الحضاري أحد دوافع العمل التطوعي ، وهو ما يعرف باسم ثقافة ----- .

١- الفقر

٢- الثراء

٣- العولمة الخيرية

٤- العلماء

٣٨ / للعمل التطوعي عدة مميزات منها :

١- أنه وسيلة لتحقيق العدالة الاجتماعية

٢- أنه أداء لمكافحة الجريمة

٣- أنه يمثل أحد مصادر تحقيق الثروة

٤- أحد طرق الاستغلال في المجتمع

٣٩ / في التطوع نوع من ممارسة ----- ، فيشارك المتطوع في كل مراحل العمل الاجتماعي .

١- الرياضة

٢- الفن

٣- الديمقراطية

٤- الديكتاتورية

٤٠ / من الجواب الإيجابية للعمل التطوعي :

١- اكتساب رضا الله والثواب في الآخرة

٢- اكتساب بعض صفات الشخصية السلبية

٣- اكتساب عدم الثقة في النفس

٤- اكتساب عدااء الناس

٤١ / أي من النقاط التالية يشير إلى الجوانب السلبية للعمل التطوعي :

١- انسحاب المتطوع في أي وقت من العمل التطوعي

٢- ارتفاع الروح المعنوية للمتطوعين

٣- المحافظة على موارد المؤسسة

٤- ارتفاع مستوى الأداء لدى العاملين بالمؤسسة

٤٢ / هناك عدة معوقات للعمل التطوعي خاصة بالمتطوع ، منها :

١- الجهل بأهمية العمل التطوعي

٢- البعد عن تحقيق المصلحة الشخصية من العمل التطوعي

٣- القيام بالمهام التي تسند للمتطوع في الوقت المحدد

٤- احترام المتطوع للعاملين بالمؤسسة

٤٣ / من أهم معوقات العمل التطوعي التي تتعلق بالمؤسسة .

١- عدم وجود إدارة خاصة للمتطوعين

٢- عدم الإعلان الكافي عن أهداف المؤسسة وأنشطتها

٣- عدم تحديد دور واضح للمتطوع

٤- جميع ما سبق

٤٤ / تواجه العمل التطوعي عدة معوقات تتعلق بالمجتمع ، منها :

١- بث روح التطوع بين أبناء المجتمع منذ الصغر

٢- عدم الوعي الكافي بين أفراد المجتمع بأهمية التطوع

٣- وجود لوائح وتنظيمات واضحة تنظم العمل التطوعي وتحميه

٤- ايمان المجتمع بأهمية العمل التطوعي

٤٥ / يعد التخطيط الاستراتيجي في المنظمة التطوعية مسئولية ----- .

١- العلماء

٢- الأدباء

٣- مجالس الآباء

٤- مجالس الأمناء

٤٦ / تعد لجنة ----- من أهم اللجان التي يتم تشكيلها من قبل مجلس الأمناء في المنظمات التطوعية .

١- المتابعة

٢- التقييم

٣- التخطيط

٤- التعليم

٤٧ / تذهب جميع التشريعات العربية إلى ضرورة أن يحدد النظام الأساسي للجمعية عدة شروط :

١- شروط العضوية

٢- اشتراكات الأعضاء

٣- طرق اسقاط العضوية

٤- جميع ما سبق

٤٨ / من أسباب زوال العضوية في المؤسسة التطوعية :

١- القيام بعمل يلحق الضرر بالمؤسسة

٢- الالتزام بما يكلف به العضو من قبل المؤسسة

٣- العمل الجاد مع فريق العمل

٤- الحفاظ على موارد المؤسسة

٤٩ / للمؤسسات التطوعية عدة موارد مالية ، منها :

١- اشتراكات الأعضاء

٢- التبرعات والهبات

٣- إيرادات أنشطة المؤسسة

٤- جميع ما سبق

٥٠ / الخطط الاستراتيجية طويلة المدى عادة ما تشمل المنظمة بالكامل بما فيها الإدارات الخاصة بالبرامج

والشئون الإدارية .

١- طويلة المدى

٢- متوسطة المدى

٣- قصيرة المدى

٤- غير المحددة زمنياً