

التوجيه و الإرشاد الاجتماعي

محاضرة ١

١- هوعملية لمساعدة الفرد على فهم واقعه و إعداده وفق إمكانياته لمستقبل يستطيع فيه تحقيق توافق معين ليحيا حياه سعيدة :

- التوجيه
- الإرشاد
- الإلتماء
- كل ما سبق

٢- يعد عملية تعلم و تعليم نفسي و اجتماعي :

- التوجيه
- الإرشاد
- الإلتماء
- كل ما سبق

٣- يعد عملية الإرشاد عملية :

- واعية
- مستمرة
- بناءة و مخططة
- كل ما سبق

٤- حديث بين اثنين حول مشكلة ذات أهمية معينة بالنسبة لأحدهما :

- التوجيه
- الإرشاد
- الإلتماء
- كل ما سبق

٥- تعريف الإرشاد بأنه حديث بين اثنين حول مشكلة ذات أهمية معينة بالنسبة لأحدهما يعتبر :

- تعريف شامل
- تحديد عملي
- تحديد قاصر
- تعريف تكاملي

٦- أي العبارات التالية صحيحة :

- الإرشاد مجرد إعطاء نصائح
- الإرشاد عملية لا تعتمد على التخطيط
- المسترشد يفكر في الحل للمشاكل
- كل ما سبق

٧- مجموع الخدمات التي تهدف إلى مساعدة الفرد على أن يفهم نفسه و يفهم مشاكله و يستغل إمكاناته :

- التخطيط
- الاجتماع
- التوجيه و الإرشاد
- الخدمات الطلابية

٨- أبرز غايات الإرشاد و التوجيه :

- تقديم النصائح للفرد
- التعليم
- التدريب النفسي
- مساعدة الفرد على التكيف مع نفسه و بيئته

٩- عندما يقوم المعلم بعملية التوجيه و الإرشاد فإنه يفتقد :

- المؤهل التعليمي
- الخبرة
- تعاون الطلاب
- التوافق التربوي

١٠- يعتبر الإرشاد النفسي نوع من :

- التعليم
- التوجيه
- الانتماء
- التحكيم

١١- يعتبر التوجيه نحو مهنة ما :

- إرشاد نفسي
- توجيه مهني
- توجيه تربوي
- لاشيء مما سبق

١٢- يعتبر التوجيه نحو التوافق المدرسي :

- إرشاد نفسي
- توجيه مهني
- توجيه تربوي
- لاشيء مما سبق

١٣- يعتبر التوجيه لتحقيق الفرد التوافق مع نفسه :

- إرشاد نفسي
- توجيه مهني
- توجيه تربوي

- لاشيء مما سبق
- ١٤ - عندما يلجأ المرشد لجمع المعلومات من المدارس و يتشاور مع مسئوليتها لمصلحة المرشد عمل :

 - غير مهني
 - غير مجدي
 - غير فعال
 - لا يتعارض مع أخلاقيات المهنة

- ١٥ - من أهم الواجبات التي على المرشد القيام بها :

 - الحزم الشديد في فرض آرائه
 - الإدعاء بمعرفة و علم كل شيء
 - تقييم حالة المرشد قبل إصدار الحكم عليه
 - تحميل المرشد مسؤولية معالجة نفسه بنفسه

- ١٦ - هناك أمران ضاران في عمل المرشد و هما :

 - الحزم الشديد في فرض آرائه
 - الإدعاء بمعرفة و علم كل شيء
 - تقييم حالة المرشد قبل إصدار الحكم عليه
 - تحميل المرشد مسؤولية معالجة نفسه بنفسه

- ١٧ - يستعمل المرشد... ليعطي المرشد الفرصة للتعبير عن رأيه و لا يقاطعه :

 - الخطب الرنانة
 - الأسئلة الموضوعية
 - الأسئلة المفتوحة
 - كل ما سبق

- ١٨ - من الأفضل أن يكون المرشد :

 - متفرغ لعمله الإرشادي
 - يعمل إداري في المدرسة
 - يكون مدرس
 - كل ما سبق

- ١٩ - الاستعانة بملف إرشاد قديم للمرشد عند مرشد آخر سابق أمر :

 - غير لائق
 - ممکن
 - غير مهني
 - ينافي أخلاقيات المهنة

- ٢٠ - يأخذ العلاج و الإرشاد نفس التعريف و لكنهما يختلفان في :

 - الهدف
 - الدرجة

- نوعية الفئات المستهدفة
- كل ما سبق
- ٢١- الإفراط في التفاؤل و التسرع لقطف ثمار العملية الإرشادية أمر :
 - مقبول
 - غير مهني
 - غير مستحسن
 - علاجي
- ٢٢- تستخدم عملية الإرشاد لحالات :
 - الأسوياء
 - صغار السن
 - العاجزين
 - كبار السن
- ٢٣- تستخدم عملية العلاج لحالات :
 - الأسوياء
 - صغار السن
 - العاجزين
 - كبار السن
- ٢٤- أبرز المهام للمرشد معالجة وضع :
 - العصبيين
 - المدمنين
 - المقاومين
 - ضعاف العقل
- ٢٥- شخص غير واضح حالته بأئسة :
 - الشخص المتعلم
 - الشخص الجاهل
 - الشخص العصبي
 - الشخص المنفعل
- ٢٦- من أسباب المقاومة اللاواعية من المسترشد :
 - مكبوتات مخجلة له
 - رفضه الاهتمام بالمرض النفسي
 - محاولته تشويش الحقيقة لإخفائها
 - يحافظ على ضعفه لاستدرا العطف
 - كل ما سبق
- ٢٧- من مظاهر المقاومة اللاواعية ضد الإرشاد :

- الكلام ببطء
- السرعة
- تخرج الصوت
- كل ما سبق

- ٢٨- ينصح المربون لحل النزاعات أو تفاديها بين الأطفال في المنزل القيام بـ :
- تدريب الطفل على الحديث بصوت منخفض
 - توضيح أسباب غضب الأهل
 - سماع الطفل و عدم مقاطعته
 - طلب الرأي من الطفل و إشراكه في الحل
 - كل ما سبق

- ٢٩- الاصطدام بين رغبات الأطفال و رغبات والديهم ظاهرة :
- صحية
 - غير صحية
 - مدنية
 - ريفية

- ٣٠- من أهم الواجبات التي على الموجه أثناء عمله في المدرسة :
- إعداد الخطط لجمع المعلومات
 - توجيه المدرسين وتزويدهم بالأبحاث
 - تبصير الأهل بالأمور الضارة بصحة نفسية أطفالهم
 - إعداد برامج خاصة للأطفال الذين لهم حالات خاصة و دراستها و توجيهها
 - كل ما سبق

- ٣١- من الأخطاء الواجب تجنبها في عملية الإرشاد :
- النصح
 - الشرح المستفيض
 - الأمر و المنع
 - كل ما سبق

- ٣٢- الأفراد يفصحون عن مشاعرهم و يناقشونها أكثر في :
- الإرشاد الفردي
 - الإرشاد الجماعي
 - الإرشاد الطلابي
 - الإرشاد الديني

محاضرة ٢

- ٣٣- تعتبر الخدمة الاجتماعية :
- ممارسة طبية

- مهنة إنسانية
- أسلوب فني
- ٢ و ٣

٣٤- مهنة إنسانية تتعامل مع الإنسان لمساعدته على التوافق الاجتماعي :

- التدريب المهني
- التدريس
- الخدمة الاجتماعية
- الإرشاد

٣٥- الخدمة الاجتماعية حين تستخدم الإرشاد الاجتماعي تعتمد خطوات منظمة تمتاز بـ :

- العشوائية
- المشاركة و التفاعل
- التحكيم
- الموضوعية

٣٦- أسلوب فني فيه مهارة العمل بين المرشد و المسترشد :

- التدريب المهني
- التدريس
- الخدمة الاجتماعية
- الإرشاد

٣٧- يهدف إلى مساعدة الفرد من خلال العلاقة المهنية بين المرشد و المسترشد من خلال مبادئ و أخلاقيات مهنة

الخدمة الاجتماعية :

- التدريب المهني
- التدريس
- الخدمة الاجتماعية
- الإرشاد الاجتماعي

٣٨- يعمل الإرشاد الاجتماعي في مجالات متعددة و متنوعة مثل :

- المجال الأسري و المدرسي
- المجال الطبي
- مجال العمل مع الفئات الخاصة
- كل ما سبق

٣٩- ظهر مفهوم الإرشاد الاجتماعي في الخدمة الاجتماعية :

- قديماً
- حديثاً
- تزامن مع ظهور الخدمة الاجتماعية
- لم يظهر مطلقاً

- ٤٠ - السبب في ظهور مفهوم الإرشاد الاجتماعي في الخدمة الاجتماعية :
- معارضة البعض لتقسيم الخدمة الاجتماعية إلى خدمة الفرد و خدمة الجماعة و تنظيم المجتمع
 - التغيير في استخدام بعض مفاهيم الخدمة الاجتماعية
 - كل ما سبق
 - لا شيء مما سبق
- ٤١ - المقصود به الفحص الدقيق :
- الدراسة
 - التشخيص
 - العلاج
 - كل ما سبق
- ٤٢ - استبدال مفهوم العلاج في الخدمة الاجتماعية بمفهوم :
- التبديل
 - الدراسة
 - التدخل المهني
 - العلاج النفسي
- ٤٣ - يشمل النموذج الطبي للمرض :
- الدراسة
 - التشخيص
 - العلاج
 - كل ما سبق
- ٤٤ - الخدمة الاجتماعية منذ نشأتها تعتمد على النموذج للمرض :
- النفسي
 - الطبي
 - الاجتماعي
 - القياسي
- ٤٥ - يرى بعض الأخصائيين الاجتماعيين أن النموذج الطبي لا يتناسب مع الخدمة الاجتماعية بسبب :
- الطبيب يتعامل مع مريض لا دخل له بمرضه أما الأخصائي الاجتماعي يتعامل مع أسوياء لهم دور في مشكلاتهم
 - يمتلك الطبيب أدوات تشخيص دقيقة لا يمتلكها الأخصائي الاجتماعي
 - العلاقة بين المريض و الطبيب سلبية و علاقة المرشد و المسترشد ايجابية
 - عملية الإرشاد تنصب على الفرد و تحاول التأثير بكل ما يحيط فيه
 - كل ما سبق
- ٤٦ - تتسم العلاقة بين الطبيب و المريض بأنها علاقة :
- مثالية
 - سلبية
 - إيجابية

- منطقية
- ٤٧- تتسم العلاقة بين المرشد و المسترشد بأنها :
 - مثالية
 - سلبية
 - إيجابية
 - منطقية
- ٤٨- أي العبارات التالية صحيحة :
 - الإرشاد علم مستقل بذاته
 - الإرشاد مرتبط بغيره من العلوم
 - الإرشاد أحد العلوم الإنسانية
 - الإرشاد من العلوم التطبيقية
- ٤٩- مهنة مخططة تتضمن مجموعة من الخدمات التي تشترك في تقديمها العديد من التخصصات العلمية التي تقدم للأفراد لمواجهة مشكلاتهم التي تعوق أداءهم الاجتماعي و توافقهم مع أنفسهم و مجتمعهم :
 - الإرشاد
 - السلوك
 - التوجيه النفسي
 - المساعدة
- ٥٠- من أمثلة مهن المساعدة :
 - الإرشاد
 - علم النفس العيادي
 - الطب النفسي
 - الخدمة الاجتماعية
 - كل ما سبق
- ٥١- من الخصائص المميزة لمهن المساعدة :
 - السلوك سبب و يمكن تعديله
 - غايتها مساعدة الأفراد ليصبحوا أكثر فعالية و توافق
 - تستخدم العلاقة المهنية كوسيلة لتقديم العون
 - تقوم على أساس تدريب متخصص
 - كل ما سبق
- ٥٢- يعني بالترشيد و الهداية و التغيير السلوكي إلى الأفضل :
 - التنمية
 - علم النفس
 - التوجيه
 - الإرشاد

- ٥٣- مجموعة من الخدمات النفسية أهمها عملية الإرشاد النفسي :
- الخدمة الاجتماعية
 - الإرشاد النفسي
 - التوجيه النفسي
 - الهداية

- ٥٤- يتضمن الأسس و النظريات و إعداد المسئولين عن الإرشاد النفسي :
- الخدمة الاجتماعية
 - الإرشاد النفسي
 - التوجيه النفسي
 - الهداية

- ٥٥- توجيه جماعي يشمل المجتمع كله :
- الخدمة الاجتماعية
 - الإرشاد النفسي
 - التوجيه النفسي
 - الهداية

- ٥٦- ما يسبق الإرشاد النفسي و يعد و يمهد له :
- الخدمة الاجتماعية
 - الإرشاد النفسي
 - التوجيه النفسي
 - الهداية

- ٥٧- يتضمن الجزء العملي و التطبيقي في ميدان التوجيه النفسي :
- الخدمة الاجتماعية
 - الإرشاد النفسي
 - التوجيه النفسي
 - الهداية

- ٥٨- علاقة فردية تتضمن علاقة إرشادية وجها لوجه :
- الخدمة الاجتماعية
 - الإرشاد النفسي
 - التوجيه النفسي
 - الهداية

- ٥٩- يعتبر الواجهة الختامية لبرنامج التوجيه النفسي :
- الخدمة الاجتماعية
 - الإرشاد النفسي
 - التوجيه النفسي
 - الهداية

٦٠- عملية بناءة تهدف إلى مساعدة الفرد لكي يفهم ذاته و يدرس شخصيته و يعرف خبراته و يحدد مشكلاته و ينمي إمكاناته و يحل مشكلاته حتى يصل لتحديد و تحقيق أهدافه و تحقيق الصحة النفسية و التوافق شخصيا و تربويا و مهنيا و روحيا :

- الخدمة الاجتماعية
- الإرشاد النفسي
- التوجيه النفسي
- الهداية

٦١- علاقة مهنية بين المرشد النفسي الذي يساعد العميل على فهم نفسه و حل مشكلاته :

- الخدمة الاجتماعية
- الإرشاد النفسي
- التوجيه النفسي
- الهداية

٦٢- مساعدة الفرد على اكتشاف إمكانياته المختلفة و توجيهها إلى المجالات التعليمية التي تناسب معها مما يؤدي إلى تحقيقها و حسن استثمارها :

- الإرشاد النفسي
- الإرشاد التربوي
- الإرشاد الديني
- الإرشاد الاجتماعي

٦٣- من الأسس التي يقوم عليها الإرشاد التربوي :

- اختلاف الأفراد فيما بينهم (الفروق الفردية)
- اختلاف المجالات التعليمية بما نحتاج له من قدرات عقلية
- الإرشاد التربوي يوجه التلميذ نحو المجال الذي يناسب قدراته مما يزيد من احتمال نجاح الفرد
- كل ما سبق

٦٤- ما يوجه التلميذ نحو المجال الذي يناسب قدراته و إمكاناته مما يزيد من احتمال نجاح الفرد :

- الإرشاد النفسي
- الإرشاد التربوي
- الإرشاد الديني
- الإرشاد الاجتماعي

٦٥- مبدأ يطلق على اختلاف الأفراد فيما بينهم :

- التوجيه
- التقييم
- مبدأ الفروق الفردية
- التوجيه و الإرشاد

- ٦٦- عملية مساعدة الفرد في عالم المهنة و الاقتصاد تعريفًا و اختبارًا و دخولًا و توافقًا و الاهتمام بدراسة فرص العمل و النمو العلمي و التكنولوجي في عالم الاقتصاد و العمل :
- الإرشاد النفسي
 - الإرشاد التربوي
 - الإرشاد الديني
 - الإرشاد المهني
- ٦٧- عملية الاستفادة من مبادئ و أسس الدين الحنيف في مساعدة الإنسان على إتباع الطريق السليم بما يحققه له من اطمئنان و سكينه في حياته و التوافق مع الآخرين :
- الإرشاد النفسي
 - الإرشاد التربوي
 - الإرشاد الديني
 - الإرشاد الاجتماعي
- ٦٨- أحد أنواع الإرشاد الذي يتكامل مع الأنواع الأخرى من أجل تحقيق الهدف الأسمى و المتكامل في تحقيق التوافق النفسي و التربوي و المهني و الاجتماعي و الديني :
- الإرشاد النفسي
 - الإرشاد التربوي
 - الإرشاد الديني
 - الإرشاد الاجتماعي
- ٦٩- التأثير الايجابي في شخصية العميل و الظروف البيئية المحيطة لتحقيق أفضل أداء ممكن لوظيفته الاجتماعية أو لتحقيق أفضل استقرار ممكن لأوضاعه الاجتماعية في حدود إمكانية المؤسسة :
- الإرشاد النفسي
 - الإرشاد التربوي
 - الإرشاد الديني
 - الإرشاد الاجتماعي
- ٧٠- يقوم بعملية الإرشاد الاجتماعي :
- الطبيب
 - المُرشد الاجتماعي
 - المدرس
 - الإداري
- ٧١- عملية أساسية يقوم بها المرشد الاجتماعي في عمله مع الأفراد و الأسر تقوم على أسس علمية و مهارة في الأداء المهني :
- الإرشاد النفسي
 - الإرشاد التربوي
 - الإرشاد الديني
 - الإرشاد الاجتماعي

٧٢- عملية تهدف إلى مساعدة الأفراد على استخدام قدراتهم و إمكانياتهم ليكونوا أكثر إيجابية في تعاملهم مع البيئة و مواجهة مشكلاتهم و الوقاية منها :

- الإرشاد النفسي
- الإرشاد التربوي
- الإرشاد الديني
- الإرشاد الاجتماعي

٧٣- عملية الإرشاد الاجتماعي تعمل في أطر و أساسيات و أخلاقيات مهنة :

- الطب
- التمريض
- الخدمة الاجتماعية
- التربية و التعليم

٧٤- من خصائص الإرشاد الاجتماعي :

- عملية تقوم على أساس التفاعل بين المرشد و المسترشد
- تستفيد من العلوم الإنسانية الأخرى
- أسلوب تطبيقي يعتمد على الممارسة المهنية
- يمارس من خلال مؤسسات أولية و ثانوية
- يمارس المرشد عمله في مجالات متنوعة
- تقوم العلاقة بين المرشد الاجتماعي و المسترشد على أسس مهنية
- يهتم المرشد الاجتماعي بالعمل في بيئته التي يؤثر فيها و تؤثر بها
- يلتزم المرشد الاجتماعي بأخلاقيات مهنة الخدمة الاجتماعية
- كل سبق

٧٥- وحدة عمل المرشد الاجتماعي هي :

- الفرد
- الأسرة
- الفرد و الأسرة
- كل ما سبق

٧٦- الإرشاد الاجتماعي يعتمد على الممارسة المهنية أي أنه :

- أسلوب نظري
- أسلوب مثالي
- أسلوب تطبيقي
- لا شيء مما سبق

٧٧- يمارس الإرشاد الاجتماعي من خلال :

- المؤسسات الأولية
- المؤسسات الثانوية
- العشوائيات
- ١ و ٢

- ٧٨- يقتصر عمل المرشد الاجتماعي على التعامل مع :
- المشكلات
 - الأزمات
 - في إطار إنمائي ووقائي
 - كل ما سبق
- ٧٩- يعتمد نجاح عمل المرشد الاجتماعي على :
- إتقانه للمهارات الضرورية
 - وضعه في المؤسسة التي يعمل فيها
 - دراسة العميل
 - كل ما سبق
- ٨٠- يعتبر المرشد في عملية الإرشاد الاجتماعي :
- مريض
 - فئة خاصة
 - شخص عادي
 - لا شيء مما سبق
- ٨١- يستخدمها المرشد الاجتماعي بشكل أساسي كأسلوب من أساليب دراسة العميل :
- المقابلة
 - المكاتبات و الاتصالات التليفونية
 - الزيارة المنزلية أو المؤسسية
 - كل ما سبق
- ٨٢- من الأساليب التي يستخدمها المرشد الاجتماعي لدراسة العميل :
- المقابلة
 - المكاتبات و الاتصالات التليفونية
 - الزيارة المنزلية أو المؤسسية
 - كل ما سبق
- ٨٣- يستخدمها المرشد الاجتماعي مع العميل للوقوف على جوانب شخصية العميل و الجوانب الاجتماعية و الاقتصادية و الأسرية المؤثرة فيه :
- المقابلة
 - دراسة الحالة
 - الخدمة الاجتماعية
 - المكاتبات
- ٨٤- الهدف الرئيسي من عملية الإرشاد الاجتماعي :
- مساعدة الفرد على أداء أدواره الاجتماعية على أحسن وجه ممكن
 - مساعدة الفرد على مواجهة المشكلات التي تعوقه

- التخفيف من حدة الضغوطات الخارجية (البيئية)
- ٢ و ٣
- ٨٥ الهدف الفرعي من عملية الإرشاد الاجتماعي :
- مساعد الفرد على أداء أدواره الاجتماعية على أحسن وجه ممكن
- مساعدة الفرد على مواجهة المشكلات التي تعوقه
- التخفيف من حدة الضغوطات الخارجية (البيئية)
- ٢ و ٣
- ٨٦ من أجل أن يحقق المرشد الاجتماعي أهداف عملية الإرشاد الاجتماعي فإنه يعمل في ...مستويات :
- سبعة
- ثمانية
- خمسة
- ستة
- ٨٧ المستوى الأول الذي يعمل فيه المرشد الاجتماعي لتحقيق أهداف عملية الإرشاد الاجتماعي :
- إحداث تعديل جذري في شخصية العميل و ظروف البيئة المحيطة به
- إحداث تعديل نسبي في شخصية العميل و ظروف البيئة المحيطة به
- إحداث تعديل نسبي أو كلي في شخصية العميل فقط دون البيئة المحيطة به
- إحداث تعديل نسبي أو كلي في الظروف المحيطة بالعميل فقط
- ٨٨ المستوى الثاني الذي يعمل فيه المرشد الاجتماعي لتحقيق أهداف عملية الإرشاد الاجتماعي :
- إحداث تعديل جذري في شخصية العميل و ظروف البيئة المحيطة به
- إحداث تعديل نسبي في شخصية العميل و ظروف البيئة المحيطة به
- إحداث تعديل نسبي أو كلي في شخصية العميل فقط دون البيئة المحيطة به
- إحداث تعديل نسبي أو كلي في الظروف المحيطة بالعميل فقط
- ٨٩ المستوى الثالث الذي يعمل فيه المرشد الاجتماعي لتحقيق أهداف عملية الإرشاد الاجتماعي :
- إحداث تعديل جذري في شخصية العميل و ظروف البيئة المحيطة به
- إحداث تعديل نسبي في شخصية العميل و ظروف البيئة المحيطة به
- إحداث تعديل نسبي أو كلي في شخصية العميل فقط دون البيئة المحيطة به
- إحداث تعديل نسبي أو كلي في الظروف المحيطة بالعميل فقط
- ٩٠ المستوى الرابع الذي يعمل فيه المرشد الاجتماعي لتحقيق أهداف عملية الإرشاد الاجتماعي :
- إحداث تعديل جذري في شخصية العميل و ظروف البيئة المحيطة به
- إحداث تعديل نسبي في شخصية العميل و ظروف البيئة المحيطة به
- إحداث تعديل نسبي أو كلي في شخصية العميل فقط دون البيئة المحيطة به
- إحداث تعديل نسبي أو كلي في الظروف المحيطة بالعميل فقط
- ٩١ المستوى الخامس الذي يعمل فيه المرشد الاجتماعي لتحقيق أهداف عملية الإرشاد الاجتماعي :
- إحداث تعديل جذري في شخصية العميل و ظروف البيئة المحيطة به

- إحداث تعديل نسبي في شخصية العميل و ظروف البيئة المحيطة به
- إحداث تعديل نسبي أو كلي في شخصية العميل فقط دون البيئة المحيطة به
- تجميد الموقف

- ٩٢- يعتبر إحداث تعديل جذري في شخصية العميل و ظروف البيئة المحيطة به :
- تجميد للموقف
 - مستوى مثالي صعب تحقيقه
 - هدف علمي واقعي
 - تجميد نهائي

- ٩٣- يعتبر إحداث تعديل نسبي في شخصية العميل و ظروف البيئة المحيطة به :
- تجميد للموقف
 - مستوى مثالي صعب تحقيقه
 - هدف علمي واقعي
 - تجميد نهائي

- ٩٤- يمكن حدوث تعديل نسبي أو كلي في البيئة المحيطة للعميل من خلال تحقق الشرط :
- شخصية العميل المسؤولة عن حدوث المشكلة
 - يصعب التعامل مع الظروف البيئية المحيطة
 - الظروف البيئية هي المسؤولة عن حدوث المشكلة
 - يصعب التعامل مع شخصية العميل

- ٩٥- يمكن حدوث تعديل نسبي أو كلي في شخصية العميل من خلال تحقق الشرط :
- شخصية العميل المسؤولة عن حدوث المشكلة
 - يصعب التعامل مع الظروف البيئية المحيطة
 - الظروف البيئية هي المسؤولة عن حدوث المشكلة
 - يصعب التعامل مع شخصية العميل

- ٩٦- يقوم الاخصائي الاجتماعي بعملية تجميد الموقف في عملية الإرشاد الاجتماعي عندما :
- لا يستطيع الاخصائي الاجتماعي التعامل مع شخصية العميل
 - لا يستطيع الاخصائي الاجتماعي التعامل مع البيئة المحيطة بالعميل
 - لا يستطيع الاخصائي الاجتماعي تحديد أسباب المشكلة
 - كل ما سبق

- ٩٧- التجميد يكون لفترة محددة من الزمن ثم يعود الأخصائي للعمل مع العميل :
- المؤقت
 - الصفري
 - الاضطراري
 - النهائي

- ٩٨- التجميد يكون عندما تستنفذ المشكلة كل جهود الاخصائي و المؤسسة و لا طائل من العمل معها :

- المؤقت
- الصفري
- الاضطراري
- النهائي

محاضرة ٣

- ٩٩ - أهم سمات المشكلات الإنسانية :
 - التعقيد
 - تداخل عناصرها و أبعادها
 - لا يوجد نموذج أو إطار نظري يتعامل معها بشكل محدد
 - كل ما سبق
- ١٠٠ - الفكرة التي يقوم عليها المفهوم الحديث للإرشاد الاجتماعي :
 - تجميد المشاكل بشكل مؤقت
 - حصر الممارسة العملية من خلال نظرية واحدة
 - النظرية الحرة و إختيار ما يناسب حالة العميل
 - لا شيء مما سبق
- ١٠١ - من أول العلوم التي استفاد منها الإرشاد الاجتماعي :
 - علم النفس
 - علم الاجتماع
 - علم الكيمياء
 - علم الطب
- ١٠٢ - التقت أهداف طريقة خدمة الفرد التي تستخدم الإرشاد الاجتماعي أسلوباً لها مع أهداف :
 - الطب
 - العلاج النفسي
 - علم البيئة
 - كل ما سبق
- ١٠٣ - استفاد علم الإرشاد الاجتماعي من العلوم النفسية خاصة في :
 - تحديد أساليب المساعدة للمصابين بأمراض مزمنة
 - توفير مستوى الرفاهية العامة للمجتمع
 - فهم سلوك الإنسان ومكوناته النفسية
 - كل ما سبق
- ١٠٤ - استفاد منها علم الإرشاد الاجتماعي في معرفة الحقائق التي تكشف طبيعة الإنسان و علاقته ببيئته :
 - علم القانون
 - علم النفس
 - علم الاجتماع

- الطب

١٠٥- استفاد منها علم الإرشاد الاجتماعي في معرفة مفهوم و طبيعة الدور الاجتماعي ووظيفته الاجتماعية و الثقافية للفرد و تأثير عمليات التغيير و التغيير على مشكلات الإنسان و سلوكه :

- علم الاجتماع

- علم الوراثة

- علم الصحة

- كل ما سبق

١٠٦- استفاد منها الإرشاد الاجتماعي بما تقدمه من حقائق حول السمات الموروثة و المكتسبة و التي يتم من خلالها تحديد أساليب المساعدة :

- علم الاجتماع

- علم الوراثة

- علم الصحة

- كل ما سبق

١٠٧- إحدى الدعائم الأساسية في برامج الرعاية الاجتماعية :

- الرعاية النفسية

- مراكز البحوث العلمية

- الرعاية الصحية

- كل ما سبق

١٠٨- من بين الخدمات الاجتماعية التي تقدمها الدولة لمواطنيها في شكل برامج علاجية تقدم من خلال المؤسسات العلاجية :

- الرعاية النفسية

- مراكز البحوث العلمية

- الرعاية الصحية

- كل ما سبق

١٠٩- علم يهتم بالجوانب الصحية للإنسان و الأمراض المتوطنة و إمكانية العلاج و الأمراض المزمنة و تأثيرها على قدرات الإنسان و الأمراض المعدية و أهمية الوعي البيئي في التخلص منها :

- القانون

- الإرشاد الاجتماعي

- علم النفس

- لا شيء مما سبق

١١٠- يستفيد المرشد الاجتماعي من العلوم الصحية أثناء عمله في الميدان من خلال تعامله مع :

- الفئات الخاصة كالمعاقين و الصم و المكفوفين

- المرضى بأمراض مزمنة

- المختلين عقلياً

- ١ و ٢

- ١١١- نظرية تجمع بين مدرسة التشخيص الاجتماعي و مدرسة التحليل النفسي :
- نظرية العلاج العقلاني الانفعالي
 - نظرية سيكولوجية الأنا
 - نظرية الاتجاه السلوكي
 - نظرية الدور
- ١١٢- تركز مدرسة التشخيص الاجتماعي على :
- الجوانب الاجتماعية بالفرد
 - الجوانب النفسية للفرد
 - ١ و ٢
 - لا شيء مما سبق
- ١١٣- تركز مدرسة التحليل النفسي على :
- الجوانب الاجتماعية بالفرد
 - الجوانب النفسية للفرد
 - ١ و ٢
 - لا شيء مما سبق
- ١١٤- نظرية تركز على كل من الجوانب النفسية و الاجتماعية للعميل :
- نظرية العلاج العقلاني الانفعالي
 - نظرية سيكولوجية الأنا
 - نظرية الاتجاه السلوكي
 - نظرية الدور
- ١١٥- نظرية تهتم بالواقع النفسي للفرد و السياق الاجتماعي الذي يعيش فيه :
- نظرية العلاج العقلاني الانفعالي
 - نظرية سيكولوجية الأنا
 - نظرية الاتجاه السلوكي
 - نظرية الدور
- ١١٦- من الافتراضات العلمية لنظرية سيكولوجية الأنا :
- مواطن ضعف العميل وقوته تكمن في قدرة الأنا الشعورية على القيام بوظائفها
 - عجز العميل عن تناول مشكلاته بنجاح هو عجز ذاته عن قيادة الشخصية قياده واعية
 - المشكلة الفردية نتاج للتفاعل بين الفرد وبيئته
 - خطة العلاج تقوم على فهم شخصية العميل في تفاعلها مع البيئة المحيطة من خلال عمليات الدراسة والتشخيص والعلاج
 - كل ما سبق
- ١١٧- أهم وظائف الأنا الشعورية كما تراها نظرية سيكولوجية الأنا :
- وظيفة التفكير
 - وظيفة الإحساس

- وظيفة الإدراك
- وظيفة الإنجاز
- كل ما سبق

١١٨- من أهم النظريات العملية في مجال الإرشاد الجماعي :

- نظرية العلاج العقلاني الانفعالي
- نظرية سيكولوجية الأنا
- نظرية الاتجاه السلوكي
- نظرية الدور

١١٩- خطة العلاج في نظرية تقوم على فهم شخصية العميل في تفاعلها مع البيئة المحيطة من خلال عمليات الدراسة والتشخيص والعلاج :

- نظرية العلاج العقلاني الانفعالي
- نظرية سيكولوجية الأنا
- نظرية الاتجاه السلوكي
- نظرية الدور

١٢٠- في نظرية سيكولوجية الأنا مواطن ضعف العميل و قوته تكمن في قدرة الأنا الشعورية على القيام بوظيفة :

- وظيفة التفكير
- وظيفة الإحساس
- وظيفة الإدراك
- وظيفة الإنجاز
- كل ما سبق

١٢١- وظيفة هي قياس أسلوب التفكير السليم و القدرات العقلية :

- وظيفة التفكير
- وظيفة الإحساس
- وظيفة الإدراك
- وظيفة الإنجاز

١٢٢- وظيفةتقوم بقياس الحالة الانفعالية :

- وظيفة التفكير
- وظيفة الإحساس
- وظيفة الإدراك
- وظيفة الإنجاز

١٢٣- وظيفة تقوم بقياس سلامة الحواس و ماهو مرتبط بالذكاء :

- وظيفة التفكير
- وظيفة الإحساس
- وظيفة الإدراك
- وظيفة الإنجاز

١٢٤- وظيفة يقصد بها القدرة على اتخاذ القرارات و تنفيذها بما يتناسب مع قدرات العميل :

- وظيفة التفكير
- وظيفة الإحساس
- وظيفة الإدراك
- وظيفة الإنجاز

١٢٥- خطة العلاج في نظرية تقوم على فهم شخصية العميل في تفاعلها مع البيئة المحيطة من خلال عمليات الدراسة والتشخيص والعلاج :

- نظرية العلاج العقلاني الانفعالي
- نظرية سيكولوجية الأنا
- نظرية الاتجاه السلوكي
- نظرية الدور

١٢٦- العلاج الذي ينصب على شخصية العميل :

- العلاج النفسي
- العلاج الذاتي
- العلاج البيئي
- كل ما سبق

١٢٧- العلاج الذي ينصب على البيئة :

- العلاج النفسي
- العلاج الذاتي
- العلاج البيئي
- كل ما سبق

١٢٨- من أساليب العلاج في نظرية سيكولوجية الأنا :

- العلاج الذاتي
- العلاج البيئي
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

١٢٩- نظرية تقوم على أهمية الثواب و العقاب في عملية التعلم :

- نظرية العلاج العقلاني الانفعالي
- نظرية سيكولوجية الأنا
- نظرية الاتجاه السلوكي
- نظرية الدور

١٣٠- نظرية ترفض المفاهيم السائدة في علم النفس :

- نظرية العلاج العقلاني الانفعالي
- نظرية سيكولوجية الأنا

- نظرية الاتجاه السلوكي
- نظرية الدور

- ١٣١- من أهم الافتراضات لنظرية الاتجاه السلوكي :
- التعلم عملية هامة في نمو الشخصية والبحث العلمي هو الوسيلة لدراستها
 - الملاحظة أفضل من التأمل والقياس أفضل من التخمين الغير دقيق والمعلومات التجريبية أفضل من التأمل والتفكير النظري
 - المشكلة هي سلوك لا توافقي حيث انه مجرد استجابات متعلمة تجد من التدعيم ما يكفل استمرارهما
 - يركز على السلوك الممكن مشاهدته وملاحظته بالحواس
 - يركز على السلوك الاجرائي و الاستجابي
 - الهدف من العلاج إضعاف أو تقوية أو إلغاء سلوك معين
 - كل ما سبق

- ١٣٢- مفاهيم علم.... تهدف لاكتشاف مكونات الشعور من خلال الاستبطان :
- علم القانون
 - علم النفس
 - علم الاجتماع
 - الطب

- ١٣٣- النظرية التي تنظر لعلم النفس كعلم موضوعي شأنه شأن العلوم الطبيعية الأخرى :
- نظرية العلاج العقلاني الانفعالي
 - نظرية سيكولوجية الأنا
 - نظرية الاتجاه السلوكي
 - نظرية الدور

- ١٣٤- نظرية ترى المشكلة سلوك لا توافقي و مجرد استجابات متعلمة تجد من التدعيم ما يكفل استمرارها :
- نظرية العلاج العقلاني الانفعالي
 - نظرية سيكولوجية الأنا
 - نظرية الاتجاه السلوكي
 - نظرية الدور

- ١٣٥- من الأسس التي يقوم عليها العلاج السلوكي :
- تقدير مواقف السلوك والمثيرات التي تسبقه
 - التركيز على وحدات سلوكية صغيرة للعلاج المباشر والابتعاد عن الأهداف الكلية العريضة
 - الهدف من العلاج إضعاف أو تقوية أو إلغاء سلوك معين
 - كل ما سبق

- ١٣٦- الهدف من العلاج السلوكي :
- إضعاف سلوك معين
 - تقوية سلوك معين
 - إلغاء سلوك معين

- كل ما سبق

١٣٧- يقصد به الاستجابات الارادية أو التطوعية :

- السلوك الإجرائي
- السلوك الاستجابي
- السلوك المناهض
- السلوك العدواني

١٣٨- يقصد به الاستجابات اللاإرادية التي تمثل انعكاس لمثيرات بيئية :

- السلوك الإجرائي
- السلوك الاستجابي
- السلوك المناهض
- السلوك العدواني

١٣٩- ينصب العلاج في تعديل السلوك على السلوك :

- السلوك الإجرائي
- السلوك الاستجابي
- السلوك المناهض
- السلوك العدواني

١٤٠- ضغط بيئي أو داخلي يدفع الفرد إلى القيام بنشاط حتى يزيل التوتر و يصل إلى حالة من الاتزان :

- الاستجابة
- الدافع
- العمليات
- الضغط

١٤١- دوافع ترتبط بالعمليات الفسيولوجية و هي ضرورية لبقاء الكائن الحي مثل الجوع و العطش :

- الدوافع الأولية
- الدوافع الثانوية
- الدوافع العامة
- لا شيء مما سبق

١٤٢- دوافع يكتسبها الفرد من خلال نموه و تؤثر في توجيه سلوكه مثل دافع الحب و دافع التعليم :

- الدوافع الأولية
- الدوافع الثانوية
- الدوافع العامة
- لا شيء مما سبق

١٤٣- مثير يوجه الاستجابة التي آثارها الدافع مثل الأكل :

- الدافع
- الدليل

- الاستجابة
- المشكلة

١٤٤- نشاط يرتبط وظيفيا بأي واقعة أخرى سابقة عليه عن طريق التدريب :

- الدافع
- الدليل
- الاستجابة
- المشكلة

١٤٥- أي العبارات التالية صحيحة :

- يشترط أن ترتبط الاستجابة بمثير معين
- الهدف من العلاج السلوكي تطوير المثيرات من حولنا
- نظرية الاتجاه السلوكي تقوم على أساس مفاهيم علم النفس
- لا شيء مما سبق

١٤٦- الأنواع الخاصة من الاستجابات التي ترتبط بمثيرات معينة مثل سيلان اللعاب عند رؤية الطعام :

- السلوك الإجرائي
- السلوك الاستجابي
- السلوك المناهض
- السلوك العدواني

١٤٧- الاستجابات الإرادية التي يقوم بها الفرد دون أن ترتبط بمثير معين في بيئته الخارجية :

- السلوك الإجرائي
- السلوك الاستجابي
- السلوك المناهض
- السلوك العدواني

١٤٨- يعتبر الأعمم من النشاط الإنساني :

- السلوك الإجرائي
- السلوك الاستجابي
- السلوك المناهض
- السلوك العدواني

١٤٩- من أمثلة السلوك الإجرائي :

- حمل الأثقال
- سيلان اللعاب عند رؤية الطعام
- كتابة القصائد
- ١ و ٣

١٥٠- تنقسم المدعمات لدى أي شخص إلى :

- مدعمات أولية غير شرطية

- مدعمات ثانوية شرطية
 - ١ و ٢
 - لا شيء مما سبق
- ١٥١- الشيء الذي يحدد وقوع السلوك في المستقبل حسب الاتجاه السلوكي :
- الدافع
 - الدليل
 - التدعيم
 - المشكلة
- ١٥٢- حسب الاتجاه السلوكي إذا كانت نتائج السلوك مرغوب فإن السلوك :
- يزداد
 - يقل
 - ينعدم
 - لا شيء مما سبق
- ١٥٣- حسب الاتجاه السلوكي إذا كانت نتائج السلوك غير مرغوبة فإن السلوك :
- يزداد
 - يقل
 - ينعدم
 - لا شيء مما سبق
- ١٥٤- تعتبر النظرية الأقرب للخدمة الاجتماعية :
- نظرية العلاج العقلاني الانفعالي
 - نظرية سيكولوجية الأنا
 - نظرية الاتجاه السلوكي
 - نظرية الدور
- ١٥٥- تعد نظرية الدور في الإرشاد الاجتماعي من إسهامات علم :
- علم النفس
 - علم البيئة
 - علم الاجتماع
 - علم الفسيولوجيا
- ١٥٦- نظرية تهتم بتفسير التفاعل بين الفرد و المحيطين به من الأفراد في داخل المجتمع :
- نظرية العلاج العقلاني الانفعالي
 - نظرية سيكولوجية الأنا
 - نظرية الاتجاه السلوكي
 - نظرية الدور
- ١٥٧- يتشكل نمط السلوك في نظرية الدور بناء على ثلاث عوامل منها :

- حاجات الفرد و دوافعه الشعورية واللاشعورية
- تصورات الفرد عن الواجبات للوظائف التي يشغلها
- الاتفاق أو الصراع بين تصورات الشخص لواجباته وتصورات الآخرين
- كل ما سبق

- ١٥٨- فعل أو مجموعة من الأفعال تتضمن عدد من الواجبات المتوقعة من شخص يشغل مكانة في موقف ما :
- الاستجابة
 - الدور
 - البيئة
 - التدعيم

- ١٥٩- أنواع أو أنماط السلوك المحددة لشخص يشغل مكانة معينة :
- الاستجابة
 - الدور
 - البيئة
 - التدعيم

- ١٦٠- تحديد ثقافي لما يجب أن يقوم به الفرد :
- حاجات الفرد
 - الدور
 - البيئة
 - السلوك الاجرائي

- ١٦١- مجموعة من الأفعال التي يقوم بها الفرد نتاج لعملية التنشئة الاجتماعية بداية من مرحلة الطفولة من خلال الأسرة ثم من خلال الأجهزة الأخرى في المجتمع كالمدرسة ووسائل الإعلام :
- حاجات الفرد
 - تعلم الدور
 - البيئة
 - السلوك الاجرائي

- ١٦٢- أي دور يقوم فيه الفرد لا بد أن يتم من خلال :
- موقف اجتماعي يتفاعل فيه مع شخص أو أكثر
 - موقف محدود بين الاختصاصي الاجتماعي و العميل
 - موقف يقع على العميل وحده
 - كل ما سبق

- ١٦٣- من أمثلة التعليم المقصود :
- المدرسة
 - تقليد الوالدين
 - الفطرة
 - كل ما سبق

١٦٤- من أمثلة التعليم التلقائي :

- المدرسة
- تقليد الوالدين
- الفطرة
- كل ما سبق

١٦٥- يتمثل في تصورات الآخرين عما يجب أن يكون عليه سلوك شاغل الدور في إطار المكانة التي يشغلها و قد يتقبل المجتمع السلوك أو قد يعارضه :

- غموض الدور
- الدور المتوقع
- الدور الفعلي
- صراع الأدوار

١٦٦- عدم وضوح الدور و يتمثل في عدم اتفاق أفراد المجتمع على ما هو متوقع من هذا الدور و متطلباته :

- غموض الدور
- الدور المتوقع
- الدور الفعلي
- صراع الأدوار

١٦٧- يحدث صراع الأدوار نتيجة :

- انعزال الفرد
- اشتغال الفرد بكثير من الأدوار
- ازدواجية الفرد
- عدم تنظيم الفرد

١٦٨- من أمثلة المواقف التي يتضح فيها صراع الأدوار :

- عندما تفرض مكانة الفرد عالية أنواع متعددة من الأدوار في نفس الوقت وواجبات هذه الأدوار تتعارض فيما بينها
- عندما تفرض مكانة الفرد عالية أن يشغل دور وهذا الدور يتم تعريفه بشكل مختلف من أكثر من جماعة مرجعية
- أن يكون فهم الفرد لدوره غير متطابق مع فهم بعض الأشخاص ذو الأهمية بالنسبة له في نسقه الاجتماعي
- عدم كفاية الدور وهو عدم امتلاك شاغل الدور المهارات
- كل ما سبق

١٦٩- يتمثل في الحديث إلى الذات كمحدد أساسي للشخصية في نظرية :

- نظرية العلاج العقلاني الانفعالي
- نظرية سيكولوجية الأنا
- نظرية الاتجاه السلوكي
- نظرية الدور

١٧٠- نحكم على التفكير و السلوك بأنه عقلائي إذا توافرت فيه الشروط :

- يقوم على أسس موضوعية

- يساعدنا على حماية أنفسنا
- يساعدنا على تحقيق أهدافنا
- يساعدنا على تجنب المشكلات
- يساعدنا على الإحساس بالمشاعر التي نريد أن نشعر بها
- كل ما سبق

- ١٧١- إذا تعارضت أي فكرة مع شروط التفكير و السلوك العقلاني فإنها تعتبر :
- ١٧٢- من نظرية العلاج العقلاني الانفعالي فإن السبب الرئيس لكل ما نفعله و نشعر به هو :
- عقلانية
 - مرتدة
 - غير عقلانية
 - عدوانية
- ١٧٣- من نظرية العلاج العقلاني الانفعالي مفتاح تغيير انفعالاتنا و ما نشعر به :
- تغيير أنماط السلوك
 - التفكير بعقلانية
 - أداء الدور المناط بي بالمجتمع
 - لا شيء مما سبق
- ١٧٤- يعمل على مساعدة العميل على التحرر من أفكاره الغير عقلانية و تعليمه استبدالها بأخرى عقلانية :
- المعلم
 - المعالج العقلاني
 - الطبيب النفسي
 - العميل نفسه
- ١٧٥- التصرف و التفكير بطريقة لاعقلانية :
- الاستجابة
 - الدليل
 - العصاب
 - التدعيم
- ١٧٦- تتم إصابة الفرد بالعصاب نتيجة غرس المعتقدات بقوة بواسطة عمليات :
- التنشئة
 - الإيحاء و التكرار
 - التصوير
 - كل ما سبق
- ١٧٧- من الخطوات التي يقوم بها المعالج العقلاني لعلاج العميل :
- زيادة الوعي الذاتي للعميل
 - يبين للعميل سبب استمراره بالتفكير بصورة لا عقلانية
 - مساعدة العميل على تغيير أفكاره الغير عقلانية

- تطوير فلسفات العمل العقلانية الجديدة لحياته
- كل ما سبق

١٧٨- نظرية تفترض أن أغلب الناس في المجتمع الإنساني يطورون العديد من الأساليب الغير عقلانية التي تقود إلى سلوك لا توافقي و يحتاجون إلى تغييرها لأخرى عقلانية :

- نظرية العلاج العقلاني الانفعالي
- نظرية سيكولوجية الأنا
- نظرية الاتجاه السلوكي
- نظرية الدور

١٧٩- مفهوم للتغير يضاف إلى العلاج الفردي و الجماعي يشمل تغيير البناء الأسري و تغيير بيئة العمل و أسرته :

- العلاج الفردي
- العلاج الأسري
- نظرية الدور
- العلاج النفسي

١٨٠- الهدف من القيام بالعلاج الأسري :

- الحفاظ على الأسرة ككل
- مساعدة الأفراد داخل الأسرة
- تغيير بيئة العمل
- كل ما سبق

١٨١- مجموعة الأجزاء المختلفة و التي تهدف إلى ربط هذه الأجزاء مع بعض يشكل يسمح بالتأثير المتبادل :

- الاتصال
- النسق
- الدور
- التدعيم

١٨٢- توصيل فكرة معينة أو حالة عاطفية أو اتجاهات أو آراء من شخص إلى آخر أو أكثر من خلال الرموز :

- الاتصال
- النسق
- الدور
- التدعيم

١٨٣- أساس كل تفاعل اجتماعي :

- الاتصال
- النسق
- الدور
- التدعيم

١٨٤- أكثر الكائنات الحية استفادة من عملية الاتصال :

- النبات
- الإنسان
- الحيوان
- كل ما سبق

- ١٨٥- أي العبارات التالية صحيحة :
- اللغة وسيلة الاتصال الوحيدة
 - لم يستفيد العلاج الأسري من نظرية الاتصال
 - هناك اتصال لفظي و آخر غير لفظي بالإشارات و الإيحاءات
 - كل ما سبق

- ١٨٦- من العناصر الرئيسية في عملية الاتصال :
- الرسالة
 - المرسل
 - المستقبل
 - الوسيلة
 - رد الفعل
 - كل ما سبق

- ١٨٧- يتم من خلاله تحديد أوجه الشبه و الاختلاف بين قيم الأسرة و قيم المجتمع :
- تعديل و بناء القيم
 - التدعيم
 - تغيير البناء الأسري
 - النسق الأسري

- ١٨٨- يتضح مدى حاجة الأسرة لتغيير بنائها الأسري من خلال عملية :
- تعديل و بناء القيم
 - التدعيم
 - تغيير البناء الأسري
 - النسق الأسري

- ١٨٩- يتم من خلاله تحديد مدى حاجة الأسرة لتغيير بنائها و مجموعة أدوارها و تحديد أوجه الخلل في البناء الأسري و ضرورة إعادة التوازن تبعاً لحاجة الأسرة :
- تعديل و بناء القيم
 - التدعيم
 - تغيير البناء الأسري
 - النسق الأسري

محاضرة ٤

- ١٩٠- بدأت مهنة الخدمة الاجتماعية الدخول للميدان المدرسي في أمريكا عام :

- ١٩١٩ م
- ١٩٠٦ م
- ١٩٦٧ م
- ٢٠٠١ م

- ١٩١ - بدأت مهنة الخدمة الاجتماعية الدخول للميدان المدرسي في أمريكا عام ١٩٠٦ م تحت اسم :
- حركة الكشوف
- حركة المدرسين الزائرين
- حركة التنظيم السكاني
- لا شيء مما سبق

- ١٩٢ - أول الدول العربية التي أدخلت مهنة الخدمة الاجتماعية للميدان المدرسي :
- سوريا
- السودان
- مصر
- الإمارات

- ١٩٣ - أدخلت مصر مهنة الخدمة الاجتماعية للميدان المدرسي في العام :
- ١٩٤٩ م
- ١٩٠٨ م
- ١٩٦٠ م
- ١٩٠٦ م

- ١٩٤ - بدأت مصر في تطبيق مهنة الخدمة الاجتماعية في الميدان المدرسي على المرحلة :
- الابتدائية
- المتوسطة
- الثانوية
- الجامعية

- ١٩٥ - هدف الإرشاد الاجتماعي في المدارس :
- مساعدة الطلاب في حل المشكلات التي تعترضهم
- إشباع احتياجات الطلاب
- استغلال الفرص المتاحة للطلاب
- كل ما سبق

- ١٩٦ - مرت دراسات و بحوث الإرشاد الاجتماعي في مصر بـ مراحل :
- ست
- خمس
- ثلاث
- أربع

- ١٩٧- الغالب على المرحلة الأولى من دراسات بحوث الإرشاد الاجتماعي في مصر :
- طابع الاستطلاع و الوصف
 - طابع العشوائية و عدم التنسيق
 - طابع التجريب
 - اهتمام الإرشاد الاجتماعي في مجال تنمية الطاقات البشرية بجانب الخدمات العلاجية
- ١٩٨- الغالب على المرحلة الثانية من دراسات بحوث الإرشاد الاجتماعي في مصر :
- طابع الاستطلاع و الوصف
 - طابع العشوائية و عدم التنسيق
 - طابع التجريب
 - اهتمام الإرشاد الاجتماعي في مجال تنمية الطاقات البشرية بجانب الخدمات العلاجية
- ١٩٩- الغالب على المرحلة الثالثة من دراسات بحوث الإرشاد الاجتماعي في مصر :
- طابع الاستطلاع و الوصف
 - طابع العشوائية و عدم التنسيق
 - طابع التجريب
 - اهتمام الإرشاد الاجتماعي في مجال تنمية الطاقات البشرية بجانب الخدمات العلاجية
- ٢٠٠- أهم الدراسات و البحوث عن الإرشاد الاجتماعي في المرحلة الأولى (مصر):
- دراسة محمد سلامة غباري للتعرف على كيفية ممارسة الخدمة الاجتماعية للحالات الفردية وصعوبات تطبيقها
 - دراسة سهير خيرى لدور الأخصائي الاجتماعي في العمل مع مشكلة التأخر الدراسي بالمرحلة الثانوية
 - دراسة أحمد حسين للتعرف على النموذج الحالي لممارسة خدمة الفرد بطرقها المختلفة ومعوقاتها
 - كل ما سبق
- ٢٠١- أهم الدراسات و البحوث عن الإرشاد الاجتماعي في المرحلة الثانية (مصر):
- دراسة سالم صديق للتوصل لصياغة علاجية في خدمة الفرد لكي تتناسب والطلاب الذين يعانون من مشكلات سلوكية
 - دراسة عمرو إبراهيم عن علاقة استخدام خدمة الفرد الجماعية بمستوى الأداء المدرسي للطلاب المتعاطين للعقاقير المخدرة لطلاب المرحلة المتوسطة
 - دراسة جمال شكري لفعالية العلاج الأسري من حالات التسرب الدراسي لطلاب الحلقة الأولى من التعليم الأساسي
 - دراسة هشام عبد المجيد عن فعالية العلاج المعرفي في خدمة الفرد في زيادة دافعية الانجاز لدى طلاب المدارس الفنية الصناعية
 - كل ما سبق
- ٢٠٢- أهم الدراسات و البحوث عن الإرشاد الاجتماعي في المرحلة الثالثة (مصر) :
- دراسة سالم صديق للتوصل لصياغة علاجية في خدمة الفرد لكي تتناسب والطلاب الذين يعانون من مشكلات سلوكية
 - جمال شكري اختبار فعالية نموذج عملية المساعدة في خدمة الفرد زيادة دافعية الانجاز لدى طلاب المدارس الفنية الصناعية
 - دراسة عمرو إبراهيم عن علاقة استخدام خدمة الفرد الجماعية بمستوى الأداء المدرسي للطلاب المتعاطين للعقاقير المخدرة لطلاب المرحلة المتوسطة
 - دراسة جمال شكري لفعالية العلاج الأسري من حالات التسرب الدراسي لطلاب الحلقة الأولى من التعليم الأساسي

٢٠٣- عمل دراسة للتعرف على كيفية ممارسة الخدمة الاجتماعية للحالات الفردية وصعوبات تطبيقها :

- سهير خيرى
- جمال شكرى
- محمد سلامة غبارى
- أحمد حسين

٢٠٤- قام بدراسة دور الأخصائي الاجتماعي في العمل مع مشكلة التأخر الدراسي بالمرحلة الثانوية :

- سهير خيرى
- جمال شكرى
- محمد سلامة غبارى
- أحمد حسين

٢٠٥- قام بدراسة للتعرف على النموذج الحالي لممارسة خدمة الفرد بطرقها المختلفة ومعوقاتها :

- سهير خيرى
- جمال شكرى
- محمد سلامة غبارى
- أحمد حسين

٢٠٦- قدمت سهير خيرى دراسة لدور الأخصائي الاجتماعي في العمل مع مشكلة التأخر الدراسي بالمرحلة الثانوية في العام :

- ١٩٩٠ م
- ١٩٠٧ م
- ١٩٨١ م
- ١٩٧٠ م

٢٠٧- قدم أحمد حسين دراسة للتعرف على النموذج الحالي لممارسة خدمة الفرد بطرقها المختلفة ومعوقاتها في العام :

- ١٩٨٠ م
- ١٩٨٢ م
- ٢٠٠١ م
- ٢٠٠٣ م

٢٠٨- قدم دراسة للتوصل لصياغة علاجية في خدمة الفرد لكي تتناسب والطلاب الذين يعانون من مشكلات سلوكية :

- سهير خيرى
- جمال شكرى
- محمد سلامة غبارى
- سالم صديق

٢٠٩- قدم سالم صديق دراسة للتوصل لصياغة علاجية في خدمة الفرد لكي تتناسب والطلاب الذين يعانون من مشكلات سلوكية في العام :

- ١٩٨١ م
- ١٩٩٠ م

- ٢٠٠٣ م

- ١٩٧٠ م

٢١٠- قدم دراسة عن علاقة استخدام خدمة الفرد الجماعية بمستوى الأداء المدرسي للطلاب المتعاطين للعقاقير المخدرة لطلاب المرحلة المتوسطة :

- سهير خيري

- عمرو إبراهيم

- محمد سلامة غباري

- أحمد حسين

٢١١- دراسة عمرو إبراهيم عن علاقة استخدام خدمة الفرد الجماعية بمستوى الأداء المدرسي للطلاب المتعاطين للعقاقير المخدرة لطلاب المرحلة المتوسطة قدمت في العام :

- ١٩٨١ م

- ١٩٩٠ م

- ١٩٨٩ م

- ١٩٧٠ م

٢١٢- قدم دراسة عن فعالية العلاج الأسري من حالات التسرب الدراسي لطلاب الحلقة الأولى من التعليم الأساسي :

- سهير خيري

- جمال شكري

- محمد سلامة غباري

- أحمد حسين

٢١٣- قدمت دراسة جمال شكري لفعالية العلاج الأسري من حالات التسرب الدراسي لطلاب الحلقة الأولى من التعليم الأساسي في العام :

- ١٩٨١ م

- ١٩٩٠ م

- ٢٠٠٣ م

- ١٩٨٦ م

٢١٤- قدم دراسة عن فعالية العلاج المعرفي في خدمة الفرد في زيادة دافعية الانجاز لدى طلاب المدارس الفنية الصناعية :

- هشام عبد المجيد

- جمال شكري

- محمد سلامة غباري

- أحمد حسين

٢١٥- قدم هشام عبد المجيد دراسة عن فعالية العلاج المعرفي في خدمة الفرد في زيادة دافعية الانجاز لدى طلاب المدارس الفنية الصناعية في العام :

- ١٩٨١ م

- ١٩٩٠ م

- ٢٠٠٣ م

- ١٩٧٠ م

٢١٦- قدم عام ١٩٩٠م اختبار فعالية نموذج عملية المساعدة في خدمة الفرد زيادة دافعية الانجاز لدى طلاب المدارس الفنية الصناعية :

- سهير خيري
- جمال شكري
- محمد سلامة غباري
- أحمد حسين

٢١٧- قدم جمال شكري اختبار فعالية نموذج عملية المساعدة في خدمة الفرد زيادة دافعية الانجاز لدى طلاب المدارس الفنية الصناعية في العام :

- ٢٠٠٠ م
- ١٩٨٠ م
- ١٩٩٠ م
- ١٩٩٧ م

٢١٨- من أهم ملامح الخبرات والبحوث عن الإرشاد الاجتماعي في وقتنا الحاضر:
- التركيز على تنمية طاقات الأفراد ومحاولة اكتشاف المشكلات قبل وقوعها
- الاهتمام بمشكلات المراهقين والمبتكرين وطلاب التعليم الفني
- التوصل إلى العديد من نماذج حديثة للممارسة مثل العلاج الأسري والسلوكي والمعرفي وتنفيذ المهام
- كل ما سبق

٢١٩- من خصائص التدخل المهني لعملية الإرشاد الاجتماعي :
- خطة قصيرة المدى لارتباطها بالعام الدراسي
- ضرورة إشراك الوالدين والمدرسين والزملاء في الخطة بشرط موافقة العميل واقتناعه
- عدم الإسراف في استخدام الأساليب الانفعالية
- كل ما سبق

٢٢٠- تتمثل خطوات التدخل المهني مع الحالات الفردية في :
- تحديد نقطة البدء مع العميل
- تقدير المشكلة
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

٢٢١- من خيارات الأخصائي الاجتماعي للعملاء الذين يعترفون بمشكلاتهم ويستجيبون لمحاولات علاجها :
- مساعدة الطالب في تكوين فكرة واضحة عن مشكلته
- مساعدة الطالب على تفهم مشكلته
- مساعدة العميل على فهم الخطوات والإجراءات التي يمكن أن يقوم بها الأخصائي معه
- إجراء بعض الاختبارات والمقاييس النفسية على الطالب بما يساعد على التحديد الدقيق للمشكلة
- كل ما سبق

- ٢٢٢- من الخطوات التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي في حالة العملاء الذين ينكرون وجود مشكلات لديهم ويأتون للأخصائي محولون إليه :
- يبدأ بمساعدة الطالب على إدراك مشكلته والاعتراف بها
 - محاولة إقناع الطالب بمشكلته والخطورة الناجمة عنها والفوائد المترتبة على تعاونه في حلها
 - إذا لم يقتنع فعلى الأخصائي جمع الأدلة التي تؤكد وجود المشكلة من قبيل درجات الطالب وعدد أيام غيابه وشكاوي والديه ومعلميه
 - إذا لم يقتنع يقوم الأخصائي بتوضيح الخطورة والعقوبات التي يمكن أن يواجهها والتي تصل إلى الفصل من المدرسة
 - إذا لم يقتنع بذلك يترك له الفرصة ويؤكد له استعدادة لمقابلته ومساعدته إن أراد ذلك
 - كل ما سبق
- ٢٢٣- التحديد الدقيق لنوعية مشكلات الطلاب وأبعادها وأسبابها :
- التدعيم
 - التصنيف
 - تقدير المشكلة
 - التعزيز
- ٢٢٤- تتم عملية تقدير المشكلة :
- عشوائيا
 - افتراضيا
 - باستخدام أساليب وأدوات مقننة
 - كل ما سبق
- ٢٢٥- يتم اختيار نماذج التدخل المهني الأكثر مناسبة لثقافة مجتمعنا العربي الإسلامي وإتباع منهج علمي في اختيار النماذج التي تشمل الخصائص :
- أن يكون له مسلمة واضحة ومفاهيم محددة أن تكون قد تمت مناقشتها واستخدامها واختبارها في عدد من الأبحاث الإمبريقية
 - أن تكون معترف بها بواسطة المراكز العلمية والتطبيقية
 - لا تكون حديثة التجريب
 - أن يكون لها بعداً وتطوراً تاريخياً يعطيها نوعاً من المصداقية في التطبيق العملي
 - كل ما سبق
- ٢٢٦- لاقى الاتجاه الإدراكي المعرفي منذ ظهوره تأييداً واسعاً بسبب :
- لمنطقيته ووضوحه
 - جموده
 - تنظيمه الشديد
 - لا شيء مما سبق
- ٢٢٧- يتضمن الاتجاه الإدراكي المعرفي ... نماذج معرفية لحل المشكلات :
- سبع
 - ثمان
 - ست

- ثلاث
- ٢٢٨- يتضمن الاتجاه الإدراكي المعرفي ست نماذج معرفية لحل المشكلات منها :
- التدريب على توجيه الذات للعالم لمتشنيوم
 - العلاج العقلاني الانفعالي لألبيرت إيس
 - نموذج العلاج السلوكي المعرفي للعالم بيك **Bek**
 - كل ما سبق
- ٢٢٩- نموذج التدريب على توجيه الذات للعالم :
- متشنيوم
 - البيرت إيس
 - بيك
 - هولتمان
- ٢٣٠- نموذج العلاج العقلاني الانفعالي للعالم :
- متشنيوم
 - البيرت إيس
 - بيك
 - هولتمان
- ٢٣١- أكثر نماذج التدخل المهني و أكثرها شيوعاً واستخداماً :
- التدريب على توجيه الذات للعالم لمتشنيوم
 - العلاج العقلاني الانفعالي لألبيرت إيس
 - نموذج العلاج السلوكي المعرفي للعالم بيك **Bek**
 - كل ما سبق
- ٢٣٢- نموذج العلاج السلوكي المعرفي للعالم :
- متشنيوم
 - البيرت إيس
 - بيك
 - هولتمان
- ٢٣٣- نموذج يفترض أن الأسباب الرئيسة لاضطرابات الإنسان الانفعالية والسلوكية ترجع إلى أفكاره الخاطئة :
- التدريب على توجيه الذات للعالم لمتشنيوم
 - العلاج العقلاني الانفعالي لألبيرت إيس
 - نموذج العلاج السلوكي المعرفي للعالم بيك **Bek**
 - كل ما سبق
- ٢٣٤- يرى أن السبب الرئيس لكل ما نفعله وما نشعر به هو ما نقوله لأنفسنا عن الأحداث والمواقف التي نمر بها :
- لستر
 - إيس

- بيك
- هولتمان

٢٣٥- التدخل العلاجي للعلاج المعرفي يستهدف :

- تغيير الأفكار غير المنطقية
- تغيير الانفعالات غير المناسبة
- تغيير أنماط السلوك اللا توافقي لدى العميل
- كل ما سبق

٢٣٦- جوهر العلاج المعرفي السلوكي :

- تحويل مسار حياة العميل
- تغيير أفكار العميل الخاطئة التي توجه سلوكه بشكل متزامن
- تغيير البيئة المحيطة بالعميل
- لا شيء مما سبق

٢٣٧- من خطوات أسلوب إعادة البناء المعرفي :

- مساعدة العميل على تقبل فكرة أن عباراته الذاتية وتصوراته واعتقاداته هي التي تحدد بدرجة كبيرة ردود أفعاله الانفعالية
- مساعدة العميل على اكتشاف وتحديد معتقداته الخاطئة
- مساعدة العميل على تحديد المواقف التي تولد المعارف اللاعقلانية وكذلك الأشخاص المرتبطين بها
- مساعدة العميل على إبدال عباراته الذاتية الهدامة بأخرى بناءة
- مساعدة العميل على مكافأة نفسه على جهوده الناجحة
- كل ما سبق

٢٣٨- يشمل أسلوب إعادة البناء المعرفي خطوات :

- خمس
- أربع
- ست
- ثلاث

٢٣٩- من النماذج لأفكار و إدراكات معرفية خاطئة :

- الكل أو لا شيء
- التعميم المبالغ فيه
- عدم توظيف الإيجابيات
- الترشيح العقلي
- التسرع في الوصول إلى الاستنتاجات
- التهويل أو التهوين
- التفكير الانفعالي
- إلصاق الصفات الإيجابية والسلبية
- الميول الشخصية وعدم الموضوعية
- التفكير التأمري
- كل ما سبق

- ٢٤٠- نموذج يميل الشخص إلى تصوير نفسه فيه بطريقة متطرفة إما بصورة سلبية كاملة أو بإيجابية كاملة :
- التعميم المبالغ فيه
 - عدم توظيف الإيجابيات
 - الكل أو لا شيء
 - التسرع في الوصول إلى الاستنتاجات

- ٢٤١- نموذج يعمم الفرد فيه تجربة سلبية على كل المواقف المشابهة :
- التعميم المبالغ فيه
 - عدم توظيف الإيجابيات
 - الترشيح العقلي
 - التسرع في الوصول إلى الاستنتاجات

- ٢٤٢- نموذج يرى الشخص أن النتائج الإيجابية في موقف معين لن تستمر طويلاً لوقوعها بالصدفة وليست بالمنطق :
- التعميم المبالغ فيه
 - عدم توظيف الإيجابيات
 - الترشيح العقلي
 - التسرع في الوصول إلى الاستنتاجات

- ٢٤٣- نموذج يركز فيه الشخص على إحدى السلبيات المرتبطة بموقف معين ويتجاهل جوانبه الإيجابية :
- التعميم المبالغ فيه
 - عدم توظيف الإيجابيات
 - الترشيح العقلي
 - التسرع في الوصول إلى الاستنتاجات

- ٢٤٤- نموذج يتسرع الشخص فيه الوصول إلى نتائج وأحكام قبل الإلمام بجميع جوانب الموقف :
- الترشيح العقلي
 - التسرع في الوصول إلى الاستنتاجات
 - التهويل أو التهوين
 - التفكير الانفعالي

- ٢٤٥- نموذج يرتكب فيه الشخص أخطاء معينة ويبالغ في أهميتها أو يقلل من قدراته على التعامل أو التوافق مع الأحداث :
- الترشيح العقلي
 - التسرع في الوصول إلى الاستنتاجات
 - التهويل أو التهوين
 - التفكير الانفعالي

- ٢٤٦- نموذج تشكل الحالة المزاجية للفرد (فرح . ضيق) طريقة ردة فعله واستجابته للموقف بدلاً من التفكير المنطقي الواقعي :
- الترشيح العقلي
 - التسرع في الوصول إلى الاستنتاجات

- التهويل أو التهوين
- التفكير الانفعالي

٢٤٧- نموذج يلصق فيه الشخص بالآخرين أو بالمواقف صفات معينة وبالتالي أحكاماً خاطئة:

- التفكير الانفعالي
- إصاق الصفات الإيجابية والسلبية
- الميول الشخصية وعدم الموضوعية
- التفكير التأمري

٢٤٨- نموذج يفسر الشخص الأمور والأحداث بشكل شخصي حسب رغباته وميوله بعيداً عن الموضوعية :

- التفكير الانفعالي
- إصاق الصفات الإيجابية والسلبية
- الميول الشخصية وعدم الموضوعية
- التفكير التأمري

٢٤٩- نموذج يرجع الشخص أسباب حدوث الأحداث والمواقف إلى قوى خارجية تريد النيل منه :

- التفكير الانفعالي
- إصاق الصفات الإيجابية والسلبية
- الميول الشخصية وعدم الموضوعية
- التفكير التأمري

٢٥٠- وضع بعض الأسس العامة التي تتحدى العميل لتقدير معتقداته اللاعقلانية وعباراته الذاتية :

- لستر
- إليس
- والين
- جمال شكري

٢٥١- من الأسس العامة لوالين التي تتحدى العميل لتقدير معتقداته اللاعقلانية وعباراته الذاتية :

- سؤال العميل عن كيفية وصوله إلى هذه النتائج والأحكام
- تحدي العميل بأن يقدم دليلاً واحداً على صدق هذه المعتقدات
- تحدي منطق هذه المعتقدات التي تبالغ في المخاوف الناتجة عن الأفعال التي يقوم بها
- كل ما سبق

٢٥٢- يقوم العميل فيها بتسجيل أفكاره المصاحبة للمواقف التي يواجهها مما يزيد من وعيه بتحديد الأفكار اللاعقلانية

- ومواجهتها من خلال :
- التدريب
- التدعيم
- المتابعة الذاتية
- لا شيء مما سبق

٢٥٣- أسلوب يهدف لإكساب العميل القدرة على التعامل مع الضغوط ومقاومتها :

- العلاج السلوكي
- العلاج الانفعالي العقلاني
- التدريب على الصمود أمام الضغوط
- المتابعة الذاتية

٢٥٤- يتم التدريب على الصمود أمام الضغوط **تدريجياً** من خلال ...مراحل :

- ست
- ثلاث
- مرحلتين
- أربع

٢٥٥- تعبر عن العبارات الذاتية التي يقولها العميل لنفسه في مواجهة الضغوط :

- الاستجابة المعرفية
- الاستجابة الذاتية
- الاستجابة النفسية
- الاستجابة السلوكية

٢٥٦- المظاهر الفسيولوجية التي تصاحب الضغوط التي يواجهها العميل :

- الاستجابة المعرفية
- الاستجابة الذاتية
- الاستجابة النفسية
- الاستجابة السلوكية

٢٥٧- تتضمن السلوك الانسحابي أو السلوك العدواني أثناء التدريب على الصمود أمام الضغوط :

- الاستجابة المعرفية
- الاستجابة الذاتية
- الاستجابة النفسية
- الاستجابة السلوكية

٢٥٨- تفيد المرحلة أثناء التدريب للصمود أمام الضغوط في مساعدة العميل على تحديد نمط انفعاله ودرجته

وتحليل المواقف التي تستدعي استجابته الانفعالية :

- المرحلة التعليمية
- المرحلة التدريبية
- المرحلة التطبيقية
- كل ما سبق

٢٥٩- تفيد المرحلة أثناء التدريب للصمود أمام الضغوط تحديد المواقف التي تستدعي انفعالات العميل السلبية

مع التركيز على العبارات الذاتية والمشاعر التي تصاحبها أثناء الضغوط :

- المرحلة التعليمية
- المرحلة التدريبية
- المرحلة التطبيقية

- كل ما سبق
- ٢٦٠- من الخطوات المصاحبة للمرحلة التعليمية أثناء التدريب للصمود أمام الضغوط :
 - توضيح منطق أسلوب التدريب للصمود أمام الضغوط
 - تقديم إطار تصوري للعميل من خلال تقديم معلومات كافية للعميل عن طبيعة الضغوط التي يواجهها
 - ١ و ٢
 - لا شيء مما سبق
- ٢٦١- من الاستجابات الثانوية التي تظهر لدى العميل خلال المرحلة التعليمية أثناء التدريب للصمود أمام الضغوط :
 - الاستجابة المعرفية
 - الاستجابة الجسمية الانفعالية
 - الاستجابة السلوكية
 - كل ما سبق
- ٢٦٢- النتيجة المحتملة لمرحلة التعليم أثناء التدريب على الصمود على الضغوط تدريب العميل على القيام بمهمة :
 - متابعة عباراته الذاتية عند المواقف
 - تحليل الأشكال المختلفة لمواقف الضغط التي تسبب ظهور المشاعر السلبية
 - ترتيب المواقف التي تستدعي المشاعر السلبية وفقاً لشدتها
 - كل ما سبق
- ٢٦٣- تهدف إلى مساعدة العميل على تنمية بعض المهارات كالعامل المباشر وإعادة بناء المعرفة خلال التدريب على الصمود أمام الضغوط :
 - المرحلة التعليمية
 - المرحلة التدريبية
 - المرحلة التطبيقية
 - كل ما سبق
- ٢٦٤- يشمل العمل المباشر في المرحلة التدريبية على الصمود أمام الضغوط :
 - الحصول على المعلومات أو المواقف التي تولد الخوف ، القلق ، الغضب ، اليأس ، وغيرها.
 - العمل المباشر باستخدام أسلوب الاسترخاء
 - ١ و ٢
 - لا شيء مما سبق
- ٢٦٥- يرى نونفاكو Novaco أن أسلوب إعادة البناء المعرفي المتعلق بردود أفعال العميل السلبية يتضمن :
 - الاستعداد لموقف الإثارة كلما أمكن
 - التأثيرات المتوقعة لهذه المواقف وأساليب مواجهتها
 - التعامل مع ظهور هذه المواقف
 - ردود الأفعال المصاحبة للنجاح أو الفشل في مواجهة المواقف
 - كل ما سبق
- ٢٦٦- أسلوب إعادة البناء المعرفي في الرحلة التدريبية للصمود أمام الضغوط يتضمن :

- مساعدة العميل على إحلال عبارات ذاتية إيجابية بدلاً عن تلك السلبية
- مقاومة مواقف الاستشارة بطريقة بناءة
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

- ٢٦٧- يقوم العميل بتطبيق المهارات التي اكتسبها للتعامل مع الضغوط المختلفة التي يواجهها أو التي يتخيل وجودها من خلال إعداد مواقف ضغط وهمية والتدريب على مواجهتها وبشاركه في تنفيذ الأدوار الأخصائي الاجتماعي خلال المرحلة :
- المرحلة التعليمية
 - المرحلة التدريبية
 - المرحلة التطبيقية
 - كل ما سبق

محاضرة ٥

- ٢٦٨- يتمثل هدف نموذج التدخل السلوكي في :
- زيادة أنماط السلوك المرغوبة
 - التقليل من أنماط السلوك غير المرغوبة
 - مساعدة الأفراد على تحقيق مزيد من التوافق مع بيئاتهم الاجتماعية
 - كل ما سبق
- ٢٦٩- تم استخدام أساليب بشكل فعلي مع كثير من المشكلات التي يتعامل معها الأخصائيون الاجتماعيون :
- العلاج الانفعالي العقلاني
 - التدخل السلوكي
 - التعزيز
 - لا شيء مما سبق
- ٢٧٠- قام بدراسة تقييمه للتعديل السلوكي في مؤسسات الأحداث واستخدم ثلاثة أسس لتعديل عادات الجانحين وهي النمذجة والتدعيم والتشريط المضاد :
- إليس
 - هارتمان
 - لويس
 - لستر
- ٢٧١- قام العالم هارتمان باستخدام ثلاثة أسس لتعديل عادات الجانحين وهي :
- النمذجة
 - التدعيم
 - التشريط المضاد
 - كل ما سبق
- ٢٧٢- نموذج يستخدمه الأخصائيون الاجتماعيون يتكون من أساليب فنية تقوم على أساس تطبيقات نظريات التعلم والتي تتضمن الاشتراط الإجرائي و الاشتراط الاستجابي :

- نظرية الدور
- نظرية الاجراء السلوكي
- نظرية التآمر
- الخدمة الاجتماعية السلوكية

٢٧٣- أي العبارات التالية صحيحة :

- أن الاخصائيين الاجتماعيين غير ملزمين باستخدام النموذج السلوكي ككل
- الاخصائيين الاجتماعيين ملزمين باستخدام النموذج السلوكي بشكل كامل
- الاخصائيين الاجتماعيين يحظر عليهم استخدام النموذج السلوكي بشكل كامل
- لا شيء مما سبق

٢٧٤- يلجأ الأخصائي إلى أساليب التعديل السلوكي إذا كان الهدف من تدخله المهني هو:

- تعليم العميل نمط سلوكي جديد
- تعديل نمط سلوكي قائم وغير مرغوب فيه
- لا شيء مما سبق
- كل ما سبق

٢٧٥- أنماط السلوك المحددة إجرائيا و القابلة للقياس و التي تقع في إطار تركيز التدخل المهني :

- التعزيز
- السلوك المستهدف
- التدريب السلوكي
- التدعيم

٢٧٦- احد أساليب العلاج السلوكي الذي يستهدف تعليم وتدريب العميل على كيفية التعامل مع بعض مواقف التعامل

الخاصة مع الآخرين والتي يشعر بأنه غير معد لها :

- أسلوب التعزيز
- أسلوب التدريب السلوكي
- أسلوب العدوان
- أسلوب العقاب

٢٧٧- من مميزات أسلوب التدريب السلوكي :

- التقليل من معدل القلق
- بناء ثقة العميل بنفسه
- شكل من أشكال لعب الدور الذي يعتمد على النمذجة و التدريب
- كل ما سبق

٢٧٨- من عيوب أسلوب التدريب السلوكي :

- العميل ينجح في وجود الاخصائي فقط
- قد يصبح العميل غير قادر على القيام بالسلوك في بيئته الطبيعية
- تظهر مشكلات في المواقف الواقعية للعميل لم تكن متوقعة أثناء جلسة الممارسة
- كل ما سبق

٢٧٩- بيئة تتسم بالحماية للعميل و لا يتعرض فيها للفشل :

- الأسرة
- المدرسة
- المؤسسة الاجتماعية
- كل ما سبق

٢٨٠- إضافة مثير مرغوب فيه بسبب قيام الفرد بسلوك مرغوب فيه بغرض تقوية السلوك و تكراره :

- التعزيز
- التدعيم
- التدريب
- السلوك

٢٨١- استخدام أسلوب التعزيز في الخدمة الاجتماعية السلوكية :

- مجرد أسلوب للتعديل السلوكي
- هدف في حد ذاته
- لإزالة الألم من داخل العميل
- لا شيء مما سبق

٢٨٢- تعزيز يتضمن تقديم أو إعطاء شيء للعميل يكون له تأثير مباشر في زيادة السلوك المستهدف :

- التعزيز الإيجابي
- الدليل
- التعزيز السلبي
- التعزيز الشامل

٢٨٣- من أنواع التعزيز الإيجابي :

- معززات داخلية و خارجية
- معززات أولية و ثانوية
- معززات تعليمية و غير تعليمية
- كل ما سبق

٢٨٤- المعززات التي تتضمن المكافآت الفطرية الطبيعية مثل الغذاء و الشراب و الدفء :

- السلبية
- الأولية
- الثانوية
- الشاملة

٢٨٥- المعززات هي المتعلمة و التي ترتبط بالمعززات الأولية مثل النقود و الملابس الجديدة و الألعاب :

- السلبية
- الأولية
- الثانوية

- الشاملة

٢٨٦- إزالة مشير مؤلم أو غير مريح للعميل بعد قيامه بسلوك إيجابي أو إزالة المشيرات التي تقف عائقا أمام قيامه بالسلوك المطلوب :

- التعزيز السلبي
- التعزيزات لأولية
- التعزيزات الثانوية
- التعزيزات الشاملة

٢٨٧- أساليب التعزيز تزيد من احتمال تكرار أو شدة أو مدة وقوع السلوك المستهدف :

- التعزيز الايجابي
- التعزيز السلبي
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

٢٨٨- يتسم تقديم المعززات في مجال الخدمة الاجتماعية ب :

- الارتجال
- العشوائية
- يتم من خلال برنامج منظم بجداول التدعيم
- كل ما سبق

٢٨٩- يتم من خلالها تقديم التعزيز للعميل بشكل مستمر عقب كل مرة يحدث فيها السلوك المرغوب :

- الجداول العشوائية
- الجداول المنتظمة
- الجداول المتقطعة
- لا شيء مما سبق

٢٩٠- يتم تقديم التعزيز فيها بعد عدد من المرات بشكل ثابت يتوقعه العميل أو متقطع لا يتوقعه العميل :

- الجداول العشوائية
- الجداول المنتظمة
- جداول النسبة
- جداول الفترة

٢٩١- يتم تقديم التعزيز فيها بعد فترة من الزمن و قد يكون أيضا بشكل ثابت يعرفه العميل أو غير ثابت لا يتوقعه العميل :

- الجداول العشوائية
- الجداول المنتظمة
- جداول النسبة
- جداول الفترة

٢٩٢- من أنواع الجداول المتقطعة :

- الجداول العشوائية

- الجداول المنتظمة
 - جداول النسبة
 - جداول الفترة
- ٢٩٣- يفضل عندما يقوم الأخصائي بمساعدة العميل على اكتساب نمط سلوكي جديد أن يبدأ بتطبيق الجداول :
- الجداول العشوائية
 - الجداول المنتظمة
 - الجداول المتقطعة
 - جداول الفترة
- ٢٩٤- يجد الأخصائي أنه من الضروري الانتقال من جداول التعزيز المستمرة إلى الجداول المتقطعة :
- حتى لا يربط العميل بين السلوك و التعزيز
 - كثوع من العقاب
 - لإظهار مدى براعة الاخصائي الاجتماعي
 - لا شيء مما سبق
- ٢٩٥- العقاب أسلوب من أساليب التعديل السلوكي الذي يهدف إلى :
- إحداث ألم للعميل
 - تعريف العميل بالنتائج السلبية نتيجة قيامه بسلوك غير مرغوب فيه
 - تغريب العميل
 - وضع العميل في موقف جديد عليه
- ٢٩٦- يلجأ الأخصائي إلى أسلوب ... لإضعاف سلوك معين أو التقليل من معدل حدوثه :
- التعزيز
 - العقاب
 - التعنيف
 - لا شيء مما سبق
- ٢٩٧- العقاب يقصد به تقديم مثير مؤلم بعد حدوث سلوك غير مرغوب فيه مثل التوبيخ :
- الموجب
 - السلبي
 - العكسي
 - الكلي
- ٢٩٨- العقاب يقصد به سحب مثير إيجابي مباشرة بعد حدوث سلوك غير مرغوب فيه :
- الموجب
 - السلبي
 - العكسي
 - الكلي
- ٢٩٩- من الاعتبارات الأخلاقية و القانونية التي تعيق استخدام الأخصائي الاجتماعي لأسلوب العقاب :

- نتائج العقاب قصيرة المدى
- أسلوب العقاب أكثر خطورة عندما يستخدم مع العملاء الغاضبين أو المحبطين
- يقلل العقاب من احتمال وقوع السلوك المستهدف و يزيد من مخاوف العميل للاستجابة لمواقف الحياة الطبيعية
- يعرض العقاب البدني الأخصائي الاجتماعي للمساءلة القضائية
- كل ما سبق

٣٠٠ - العقاب كأسلوب للإرشاد و التوجيه الاجتماعي يقصد به :

- الأثر المادي على العميل
- الأثر المعنوي على العميل
- تعريض العميل للألم الجسدي
- كل ما سبق

٣٠١ - أسلوب يقوم على فرضية أن السلوك الذي لا يجد تدعيماً سوف يقلل من فرص و معدلات وقوعه وتكراره :

- العقاب
- التعزيز
- الإنطفاء الاجرائي
- تشكيل الاستجابة

٣٠٢ - أسلوب يستهدف التقليل من معدل وقوع الاستجابات غير المرغوبة و التي تم زيادة معدل وقوعها من خلال مدعم إيجابي معين من خلال إنهاء العلاقة بين الاستجابة و بين المعزز الايجابي الذي أدى إلى حدوثها :

- العقاب
- التعزيز
- الإنطفاء الاجرائي
- تشكيل الاستجابة

٣٠٣ - يستخدم هذا الأسلوب عندما يكون الهدف هو بناء سلوك جديد لدى العميل من خلال التعزيز :

- العقاب
- التعزيز
- الإنطفاء الاجرائي
- تشكيل الاستجابة

٣٠٤ - تشكيل الاستجابة أسلوب يهدف لبناء سلوك جديد لدى العميل من خلال :

- العقاب
- التعزيز
- التدعيم
- كل ما سبق

٣٠٥ - يتم إكساب العميل هذا السلوك بشكل تدريجي عن طريق تجزئته إلى وحدات صغيرة بحيث يتم تعزيزه عندما ينهي كل وحده و ينجح فيها :

- العقاب
- التعزيز

- الإنطفاء الاجرائي
- تشكيل الاستجابة

- ٣٠٦- يجب على الأخصائي أن يأخذ في اعتباره عند تطبيق أسلوب تشكيل الاستجابة :
- البدء بالوحدات السلوكية البسيطة ثم ينتقل إلى الأكثر تعقيدا
 - ألا ينتقل إلى أي وحدة سلوكية جديدة إلا بعد التأكد من إتقان العميل للوحدة السابقة
 - يجب أن يتناسب مستوى التعزيز مع مستوى صعوبة السلوك الذي أداه
 - كل ما سبق

- ٣٠٧- يستخدم الأخصائي هذا الأسلوب عندما يرغب في تقليل مشاعر الخوف التي تنشأ عند العميل نتيجة لمثير شرطي كان محايدا في الأصل و يتم ذلك من خلال تقديم المثير الأصلي بشكل متكرر دون الربط بينه و بين النتيجة مما يؤدي إلى انطفاء الاستجابة للمثير تدريجيا :

- العقاب
- الانطفاء الاستجابي
- الإنطفاء الاجرائي
- تشكيل الاستجابة

- ٣٠٨- يتمثل الهدف الأساسي لنموذج في مساعدة العميل على تحديد مشكلاته بدقة و مساعدته أيضا على تحديد المهام اللازمة للتعامل مع هذه المشكلات و من ثم الحصول على موافقة العميل على هذه المهام و الاقتناع بأهميتها :

- التعزيز
- التركيز على المهام
- التدخل باستخدام مفهوم الذات
- الدور الاجتماعي

- ٣٠٩- تتمثل المهام العامة و الخاصة في إطار نموذج التركيز على المهام في :
- العقاب السلبي الذي يتعرض له العميل
 - مجموعة الأنشطة التي يقوم بها العميل من اجل تحقيق التغيير المقصود
 - التدعيم الذي يتلاقاه العميل
 - لا شيء مما سبق

- ٣١٠- يتركز جهد الأخصائي الاجتماعي في نموذج التركيز على المهام على :
- المحافظة على استمرار الاتصال مع العميل أثناء المقابلات
 - زيادة وعي العميل بمشكلاته و فهم و إدراك معوقات إنجاز المهام
 - تقديم الاقتراحات و التوجيهات التي تساعده على السير بخطى ثابتة نحو تنفيذ المهام
 - مساعدة العميل في تقسيم و تحويل المهام العامة إلى مهام أكثر تحديدا أو مهام إجرائية يستطيع العميل تنفيذها قبل المقابلة التالية
 - يمكن أن يحدد للعميل الحوافز أو الفوائد التي يمكن أن تعود على العميل نتيجة التنفيذ الناجح لهذه المهام
 - يقوم الأخصائي بتدريبه على المهام خلال المقابلة
 - كل ما سبق

٣١١- من الأسباب التي جعلت نموذج التركيز على المهام يلقي اهتمام كبير من لأخصائيين الاجتماعيين والخبراء في مجال ممارسة الخدمة الاجتماعية :

- أنه يمثل تطبيقا واضحا لخصائص التدخل القصير
- أنه قائم على أساس تجريبي
- يتميز بسهولة التطبيق
- اختصار أسلوب التسجيل
- أنه يعبر عن فلسفة المهنة
- كل ما سبق

٣١٢- اعتبار أن العميل بؤرة الاهتمام عند تقديم الخدمة وبالتالي فعليه تحمل مسؤولية القيام بالمهام الأساسية لحل مشكلته :

- فلسفة المهنة
- التعزيز
- العقاب
- السلوك الاجرائي

٣١٣- مميزات نموذج التركيز على المهام :

- يمكن استخدامه مع أنساق مختلفة
- يمكن تنفيذ هذا النموذج في إطار أساليب التدخل القصير المدى
- يتميز بقابليته للقياس و التقويم
- كل ما سبق

٣١٤- أساليب التدخل القصير المدى يتم تنفيذها خلال عدد من المقابلات التي تتراوح ما بين :

- ٢٠ مقابلة
- ٦-١٢ مقابلة
- ٣٣ مقابلة
- ٢ - ٦ مقابلة

٣١٥- في نموذج التركيز على المهام يركز الأخصائي في المقابلة على اكتشاف و توضيح المشكلات التي قد لا يدركها العميل :

- الأولي
- الثانية
- الأخيرة
- لا شيء مما سبق

٣١٦- المدة التي يمكن أن يستغرقها العمل مع المشكلات في نموذج التركيز على المهام قد تتراوح ما بين :

- سنة إلى سنتين
- شهر إلى أربعة أشهر
- خمسة أشهر إلى سنة
- مدة غير محدودة

٣١٧- المهام تركز على تزويد العميل بالمعلومات و التوجهات العامة نحو طبيعة أداء المهام و لكنها لا توضح له تماما ما الذي يجب ان يقوم به :

- العامة
- الخاصة
- الإجرائية
- البسيطة

٣١٨- المهام مهام تتسم بالخصوصية و تدعو للقيام بواجبات محددة و واضحة و ترتبط غالبا بالتطبيق :

- العامة
- الخاصة
- الإجرائية
- البسيطة

٣١٩- المهام التي تنفذ بواسطة العميل بمفرده حتى و إن تضمنت العديد من الخطوات :

- العامة
- الفردية
- البسيطة
- كل ما سبق

٣٢٠- المهام مهام متداخلة يتم تنفيذها بواسطة أفراد مختلفين و غالبا ما يكونوا من نفس الاسرة و اهم ما يميزها أنها تشير إلى الفعل و رد الفعل :

- العامة
- الفردية
- البسيطة
- المتبادلة

٣٢١- المهام تشير إلى مهمة واحدة تنفذ بواسطة شخصين أو أكثر بالإضافة إلى ذلك هناك مهام قد تنفذ لمرة واحدة و مهام قد يتم تنفيذها أكثر من مرة :

- العامة
- المشتركة
- البسيطة
- كل ما سبق

٣٢٢- أسلوب يقوم على عملية نقل المعلومات للعميل بشكل مباشر أو من خلال وجوده مع مجموعة من العملاء و يتم تقديمها له في صورة إرشادات أو محاضرات أو من خلال المناقشات :

- التعليمات
- التعزيز
- الممارسة بالمحاكاة
- الممارسة الموجهة

٣٢٣- التعليمات أسلوب يقوم على عملية نقل المعلومات للعميل بشكل :

- مباشر
- غير مباشر
- خلال وجوده مع مجموعة من العملاء
- ١ و ٣

٣٢٤- التعليمات أسلوب يقوم على عملية نقل المعلومات للعميل بشكل مباشر أو من خلال وجوده مع مجموعة من العملاء و يتم تقديمها له في صورة:

- إرشادات
- محاضرات
- من خلال المناقشات
- كل ما سبق

٣٢٥- أسلوب يضع الأخصائي فيه نموذجاً للسلوك المرتبط بأداء المهام أو قد يطلب من العميل أن يجرب ما سوف يقوله أو يفعله :

- الممارسة بالمحاكاة
- التعزيز
- الممارسة الفعلية
- الممارسة الموجهة

٣٢٦- ممارسة لمواقف فعلية مع توجيه من جانب الأخصائي و توجيه الممارسة ممكن أن يمتد ليشمل مواقف الحياة الفعلية :

- الممارسة بالمحاكاة
- التدعيمات
- الممارسة الفعلية
- الممارسة الموجهة

٣٢٧- يستخدم هذا الأسلوب عندما يكون الهدف مساعدة العميل على تعلم سلوك و مهارات جديدة يحتاج إلى ممارستها داخل بيئته الطبيعية من خلال أداء مهام وواجبات وأنشطة في أثناء جلسات التدخل المهني :

- الممارسة بالمحاكاة
- الواجبات المنزلية
- الممارسة الفعلية
- الممارسة الموجهة

٣٢٨- تلازمت نظرية مع عمليات المساعدة التي استخدمها الأخصائيون الاجتماعيون في بدايات مهنة الخدمة الاجتماعية :

- القوة الذاتية
- التغيير النفسي
- التحليل النفسي
- المظهر العام

٣٢٩- عند تطور ممارسات الخدمة الاجتماعية ظهرت كثيرا من المشكلات في منهج التدخل باستخدام مفهوم الذات والتي تتضمن :

- أن الاستراتيجيات التي تقوم على هذه النظرية تركز بصورة ضيقة على الذات الداخلية للفرد بدلا من التركيز على التفاعل المتبادل بين الفرد والبيئة
- أن نظرية التحليل النفسي تتبنى نظرة تشاؤمية للناس
- أن مفاهيم التحليل النفسي تعتمد بشكل كبير على النموذج الطبي
- أن مفاهيم نظرية التحليل النفسي تنظر للفرد كإنسان اعتمادي ينقصه القدرة على تحمل المسؤولية و تغيير مسار حياته
- كل ما سبق

٣٣٠- من الفروض الأساسية لنظرية الذات :

- أن الفرد يتفاعل بحيوية مع مواقف الحياة وظروفها وأن لديه القدرة على الموائمة مع الظروف التي يواجهها
- أن الفرد لديه قدرات كامنة يستطيع أن يستخدمها عند مواجهته لظروف ومشكلات معينة
- أن الذات قد تتعرض لبعض الضغوط و الاضطرابات التي تعيق قدراتها الوظيفية
- التركيز يمكن أن يقوم على مساعدة الذات على التطور والمحافظة على قدراتها في مواجهة الضغوط حتى يمكنها أن تصل إلى درجة الاستقلالية في القيام بوظائفها
- ترى نظرية الذات أن الجوانب البيئية والثقافية تعتبر هامة من أجل تشكيل السلوك وإيجاد الفرص من أجل تطوير وتحسين وتأكيد وظائف الذات
- كل ما سبق

٣٣١- مفاهيم نظرية الذات يمكن أن تدعم تنفيذ عملية التقدير المهني في الجوانب التالية:

- عملية التفاعل التبادلي التي تحدث في الوقت الحاضر بين العميل والبيئة مع توضيح مستوى الفاعلية في أداء العميل لأدواره الرئيسية المنوطة به
- قدرة العميل على تحقيق الموائمة والاستقلالية و التعامل مع الصراعات التي يواجهها في تحقيق وظائف الذات وتقييم جوانب القصور والقدرات الدفاعية السلبية
- جوانب النمو الرئيسية التي تؤثر على تفاعلات العميل الحالية
- المعوقات التي تسببها البيئة الخارجية والتي تعيق قدرة العميل على تحقيق التكيف الناجح مع المشكلات التي يواجهها
- كل ما سبق

٣٣٢- نظرية الذات توجه الاخصائيين إلى التركيز على :

- تحرير و تقوية القدرات الفطرية للذات بدون الحاجة إلى تعديل الأطر التحتية للصراعات الشخصية
- تزويد العميل بخبرات التفاعل و تكوين العلاقات الإنسانية و تصحيح التفاعلات الماضية السلبية
- مساعدة العميل على تقوية اعتباره الذاتي و تنمية كفاءاته من خلال العمليات التعليمية التي تنتج من التعامل مع الأخصائي
- خلق بيئة مهنية إيجابية تساعد العميل على تنمية وظائف الذات بفاعلية
- كل ما سبق

٣٣٣- من وظائف الذات :

- اختبار الواقع
- الحكم
- الوظائف الدفاعية
- القدرة على تفهم الواقع المرتبط بالذات و العالم الخارجي
- قدرة التنظيم و التحكم في الدوافع و النزوات

- تنمية و بناء العلاقات الشخصية
- عمليات التفكير
- التوائم الارتدادي لمساعدة الذات على التكيف
- كل ما سبق

٣٣٤- وجود إطار متكامل من القدرات و الملكات النفسية التي يستخدمها الفرد خلال عمليات التفاعل مع الآخرين و مع الأنساق الموجودة في البيئة :

- قوة الذات
- ضعف الذات
- عجز الذات
- تصور الذات

٣٣٥- العجز في القدرات و الملكات النفسية المكونة للذات و التي قد تسبب نوع من التوائم السلبي و التفاعل المشكل مع الآخرين :

- قوة الذات
- ضعف الذات
- عجز الذات
- تصور الذات

٣٣٦- يهدف التدخل باستخدام أساليب تدعيم الذات إلى :

- تجديد و تعزيز و المحافظة على القدرات التكيفية للذات
- تقوية الذات و بنائها إذا ما تعرضت إلى أي نوع من الإعاقة
- تغيير نماذج الشخصية و بنائها
- ١ و ٢

٣٣٧- يهدف التدخل باستخدام أساليب تعديل الذات إلى :

- تجديد و تعزيز و المحافظة على القدرات التكيفية للذات
- تقوية الذات و بنائها إذا ما تعرضت إلى أي نوع من الإعاقة
- تغيير نماذج الشخصية و بنائها
- ١ و ٢

٣٣٨- تتميز أساليب بالصعوبة فتتطلب وقتا طويلا عن طريق التركيز بشكل كبير على الأساليب النفسية فقط و تتطلب خبرات علمية و تطبيقية متقدمة :

- أساليب التدخل لمفهوم الذات
- أساليب التدعيم لمفهوم الذات
- أساليب تقوية الذات
- كل ما سبق

٣٣٩- من أساليب تدعيم الذات التي يمكن أن يستعين بها الأخصائي الاجتماعي :

- أسلوب التدعيم القائم على الاستماع التعاطفي
- أسلوب الاستكشاف و التوصيف و الإفراغ الوجداني

- أسلوب عكس منظومة السلوك
- كل ما سبق

٣٤٠- يهدف هذا الأسلوب إلى زيادة ثقة العميل بنفسه و يزيد من اعتباره لذاته و ذلك من خلال نقل الأخصائي للعميل مشاعر التقبل و التقدير لخصوصيته و منحه مشاعر التأكيد و التشجيع لقدراته الذاتية ، مما يشجع العميل على عرض و مناقشة مشاعره و يتعرف على إمكانياته و تفهم كيفية إستخدامها بفاعلية لمواجهة الموقف الإشكالي :

- أسلوب التدعيم القائم على الاستماع التعاطفي
- أسلوب الاستكشاف و التوصيف و الإفراغ الوجداني
- أسلوب عكس منظومة السلوك
- كل ما سبق

٣٤١- يحاول الأخصائي من خلال هذا الأسلوب مساعدة العميل على التعبير عن مشاعره الذاتية و الموضوعية و مناقشته فيها و مساعدته على التعرف على أخطائه و من ثم يمكن تحدي هذه المشاعر و التخلص منها :

- أسلوب التدعيم القائم على الاستماع التعاطفي
- أسلوب الاستكشاف و التوصيف و الإفراغ الوجداني
- أسلوب عكس منظومة السلوك
- كل ما سبق

٣٤٢- يقوم هذا الأسلوب على مساعدة العميل على تحديد نماذج السلوك التي يطبقها بما يتضمنه من أساليب دفاعية و تأثيراتها للتوصل إلى الاقتناع بتأثير هذه السلوكيات على الموقف الإشكالي و من ثم يقتنع بضرورة تغييرها :

- أسلوب التدعيم القائم على الاستماع التعاطفي
- أسلوب الاستكشاف و التوصيف و الإفراغ الوجداني
- أسلوب عكس منظومة السلوك
- كل ما سبق

٣٤٣- نظرية تدور حول تفاعلاتنا مع الآخرين و مدى تأثير توقعاتهم و ردود افعالهم على أساليب الاستجابة نحوهم بطرق و أساليب مميزة :

- نظرية الدور الاجتماعي
- نظرية الاتجاه السلوكي
- نظرية العقاب
- نظرية التعزيز

٣٤٤- تقوم نظرية الدور الاجتماعي على مجموعة من الافتراضات منها :

- يشغل الناس العديد من المراكز الاجتماعية في البناء الاجتماعي و كل مركز يرتبط به دورا خاصا به
- إن الدور الاجتماعي هو سلوك متعلم
- إن منظومة الأدوار تشير إلى مجموعة من الأدوار التي ترتبط بمركز اجتماعي معين
- إن توقعات الدور تمثل التصورات و الأفكار التي يتوقعها الأشخاص المشاركين للشخص أو المحيطين به و المتفاعلين معه حول ما يجب أن يكون السلوك أو الدور الذي يقوم به في ضوء المركز الذي يشغله
- إن تكامل الأدوار و تصارعها تعني إمكانية حدوث تكامل في الأدوار عندما تتفق و تنسجم الأدوار مع توقعات الآخرين المشاركين في أداء الدور
- يحدث الصراع عندما يتعارض أحد الأدوار أو بعضها مع دور آخر أو أدوار أخرى داخل منظومة الأدوار

- إن وضوح الدور و غموض الدور تحدث عندما يكون الدور واضحاً و قويا حيث يتم تعريفه بقوة فينتفهمه الآخرون
- كل ما سبق

- ٣٤٥- نموذج الدور الاجتماعي يقتصر على :
- تزويد الأخصائيين بأساليب تحليل و تفسير أدوار العملاء و أنماط شخصياتهم في ضوء التفاعلات التي تتم بينهم و بين الآخرين
 - يساعدهم على الوقوف على طبيعة المشكلات لدى العميل
 - ١ و ٢
 - لا شيء مما سبق

- ٣٤٦- من الأساليب الفنية لنموذج الدور الاجتماعي :
- أسلوب تحليل الدور
 - أسلوب لعب الدور
 - أسلوب تدوير (تبادل) الأدوار
 - كل ما سبق

- ٣٤٧- يقوم هذا الأسلوب على فكرة أن الفرد يتولى تنفيذ مجموعة من الأدوار بشكل روتيني دون تفهم لمعنى الدور و فلسفته و المفاهيم التي يقوم عليها الدور :
- أسلوب تحليل الدور
 - أسلوب لعب الدور
 - أسلوب تدوير (تبادل) الأدوار
 - كل ما سبق

- ٣٤٨- أسلوب يمنح كل من الأخصائي و العميل الفرصة للتفكير في معنى الدور و الحقائق النظرية والفلسفية المرتبطة بالدور :
- أسلوب تحليل الدور
 - أسلوب لعب الدور
 - أسلوب تدوير (تبادل) الأدوار
 - كل ما سبق

- ٣٤٩- يعتمد هذا الأسلوب على عملية المناقشة و الحوار مع العميل من أجل توضيح أبعاد الدور و معرفة المفاهيم التي يكونها العميل عن هذا الدور :
- أسلوب تحليل الدور
 - أسلوب لعب الدور
 - أسلوب تدوير (تبادل) الأدوار
 - كل ما سبق

- ٣٥٠- يستخدم الأخصائي الاجتماعي في أسلوب تحليل الدور :
- أساليب المراجعة المنطقية
 - أساليب العقاب
 - أساليب التعزيز

- لا شيء مما سبق

٣٥١- يهدف هذا الأسلوب إلى تحديد طبيعة المشاعر و الأفكار المرتبطة بالدور و توصل العميل من خلال العكس الذاتي إلى تفهم تأثير هذه المشاعر و الأفكار و السلوكيات على حدوث المشكلة و من ثم التوصل إلى قناعة بضرورة تغيير هذه الأفكار و المشاعر :

- أسلوب تحليل الدور
- أسلوب لعب الدور
- أسلوب تدوير (تبادل) الأدوار
- كل ما سبق

٣٥٢- يرجع استخدام هذا الأسلوب إلى **السيكودراما** حيث يطلب من العميل تمثيل جزء من التفاعل بينه و بين آخرين و يتم بعد ذلك مناقشة العميل في طبيعة الدور و تحليل عملية التفاعل المرتبة بالدور :

- أسلوب تحليل الدور
- أسلوب لعب الدور
- أسلوب تدوير (تبادل) الأدوار
- كل ما سبق

٣٥٣- يركز هذا الأسلوب على منح العميل الفرصة لتمثيل الدور الذي يمارسه في الحياة العادية و قد يشترك معه في التمثيل أفراد **الاسرة** الذين لهم علاقة مباشرة بمشكلة العميل أو قد يقوم **الأخصائي** بتمثيل دور الفرد الآخر حتى يدرك العميل طبيعة الخلل في أساليب التفاعل بينه و بين الآخرين :

- أسلوب تحليل الدور
- أسلوب لعب الدور
- أسلوب تدوير (تبادل) الأدوار
- كل ما سبق

٣٥٤- من الشروط التي ينبغي مراعاتها عند تنفيذ أسلوب لعب الدور :

- يحدد العميل الموقف المشكل بالنسبة له ثم يصف كيف يتصرف عادة في هذا الموقف
- يقوم العميل بتنفيذ هذا الحوار إما مع الشخص الطبيعي أو مع الأخصائي الاجتماعي الذي يقوم بتمثيل الدور
- يطلب من العميل و الشخص الآخر عكس المشاعر الطبيعية التي قد يشعر بها أثناء تمثيل الدور
- يعرض العميل و الشخص الآخر بعد الانتهاء من التمثيل الأفكار و المشاعر التي سيطرت عليهم اثناء تنفيذ الدور
- يمنح العميل و الشخص الآخر الفرصة للتعليق على ما عرضه كل منهما
- بعد المناقشة يطلب منهما إعادة تمثيل الدور مع التركيز على تغيير أنماط التفاعل و طبيعة الحوار و درجة الانفعال
- يتم عقد مناقشة أخرى للمقارنة بين طبيعة النموذج الاول من تمثيل الدور و النموذج الثاني
- يطلب الأخصائي من العميل و الشخص الآخر استخدام النموذج الجديد في التفاعل و الحوار و التدريب عليه خارج المقابلة
- كل ما سبق

٣٥٥- يقوم هذا الأسلوب على فكرة تبادل الأدوار لأن العميل أحيانا قد لا يتفهم مدى تأثير انفعالاته و سلوكياته على الآخرين إلا إذا جرب العميل مواقف الآخرين :

- أسلوب تحليل الدور
- أسلوب لعب الدور

- أسلوب تدوير (تبادل) الأدوار
- كل ما سبق

٣٥٦- يتطلب الإعداد لهذا النموذج تحديد مقطع أو جزء محدد لعملية التفاعل مع الشخص الآخر فيطلب من العميل و الشخص الآخر أن يعيشا الدور الجديد أن يتقمصا نوع الحوار و المشاعر المرتبطة بهذا الدور و التعبير عنها بحرية :

- أسلوب تحليل الدور
- أسلوب لعب الدور
- أسلوب تدوير (تبادل) الأدوار
- كل ما سبق

٣٥٧- الغرض من أسلوب تدوير الأدوار هو:

- الألم المعنوي
- التوصل إلى فهم طبيعة المشكلة قبل العمل على تغيير أنماط التفاعل والسلوك
- الألم المادي
- لا شيء مما سبق

٣٥٨- أسلوب يسعى إلى تكوين الفهم و البصيرة لدى العميل أو الفرد المشارك نتيجة لمعايشة الدور و تفهم أبعاده :

- أسلوب تحليل الدور
- أسلوب لعب الدور
- أسلوب تدوير (تبادل) الأدوار
- كل ما سبق

محاضرة ٦

٣٥٩- إتجاه علاجي يتعامل مع جماعة الأسرة كنسق من أنساق المجتمع بهدف زيادة التماسك الأسري عن طريق مواجهة المشكلات التي تحول دون الأداء الوظيفي المناسب لأسرة ككل ولجميع أفرادها :

- العلاج العقلاني الانفعالي
- العلاج الأسري
- العلاج التمهيدي
- أسلوب العقاب

٣٦٠- إن ذبوع وانتشار العلاج الأسري في ممارسات خدمة الفرد في الآونة الأخيرة مرده إلى :

- جزء كبير من أهمية العلاج الأسري مستمد أساساً من أهمية الأسرة نفسها كأهم النظم الاجتماعية القائمة في المجتمع
- لا يجوز الفصل بين تنمية وتغيير كل من الفرد وأسرته فهما دائماً يسيران في خط متوازي
- يرى المؤيدون للعلاج الأسري أن الخبرة الميدانية أوضحت أنه عندما يعالج الفرد الذي يعاني من مشكلة بعيداً عن الأسرة فإن أجزاء جوانب هامه من المشكلة الكلية تظل غير واضحة
- إن العمل مع الفرد صاحب المشكلة في الأسرة وحده بعيداً عن الأسرة قد يؤدي إلى معاناة فرداً آخر لكي يعود التوازن للنسق الأسري ككل
- جاء العلاج الأسري مصاحباً لتحول النظر من الاهتمام بالتعامل فقط مع الحالات الفردية إلى الاهتمام أيضاً بالجماعات الصغيرة
- العلاج الأسري يحقق هدفاً علاجياً مزدوجاً للأسرة ككل ولأفرادها

- وجد كثير من الأخصائيين الاجتماعيين في العلاج الأسري ما يساعدهم على تفسير سلوك الفرد في موقفه وبيئته الاجتماعية
- الاهتمام بالعلاج الأسري يساعد على إثراء المادة التشخيصية
- يحدد العلاج الأسري من هو العميل الذي يتمثل في الأسرة ككل
- إن المنطق في العلاج الأسري يكمن في كون الفرد يستجيب لموقفه الاجتماعي خاصة الجانب الأسري منه لأهميته بالنسبة له
- كل ما سبق

٣٦١- العلاج الأسري يصبح غير مقبول في :

- الأسر التي لا يتوفر لدى أفرادها الرغبة في ممارسته
- الأسر التي انهارت بسبب الطلاق والهجر والانفصال
- مع حالات المرض العقلي والأمراض المعدية والمشكلات الجنسية
- الحالات التي تعاني من عدم احترام الذات
- حالة الأسر متعددة المشاكل
- كل ما سبق

٣٦٢- من المبررات لأهمية ممارسة العلاج الأسري في حالات **الأطفال** :

- الأسرة التي لها تأثير حاسم وعميق على شخصية الطفل
- يتجه العلاج الأسري إلى الاهتمام بالأسرة باعتبارها الوحدة الطبيعية لرعاية الطفل وإعداده للحياة
- العلاج الأسري هو أحد الأساليب العلاجية المعاصرة التي من الممكن أن يتحقق بممارسته نتائج فعالة في علاج ومواجهة المشاكل الخاصة بسلوك الأطفال
- أظهرت مواقف العلاج الفردي لمشكلات الأطفال بعض نواحي القصور التي يمكن التغلب عليها في مواقف العلاج الأسري
- يتجه العلاج الأسري نحو الاهتمام بالوسط الاجتماعي الذي يعيش فيه الطفل قدر اهتمامه بالطفل نفسه
- العلاج الأسري لا ينظر إلى الطفل صاحب المشكلة على أنه طفل مشكل، وإنما ينظر إلى الطفل الذي يعاني من مشكلة ما على أنه ضحية ظروف أسرية مواتية
- كل ما سبق

٣٦٣- استفاد العلاج الأسري من معطيات كثير من النظريات مثل :

- نظرية التحليل النفسي
- النظرية السلوكية
- نظريات الجماعات الصغيرة
- كل ما سبق

٣٦٤- أظهرت مواقف العلاج الفردي لمشكلات الأطفال بعض نواحي القصور التي يمكن التغلب عليها في مواقف العلاج الأسري وهذه الجوانب هي :

- نادراً ما تتاح الفرصة لكي يلاحظ الأخصائي على الطبيعة وفي الواقع معاملة الآباء للأبناء وأثر ذلك على المشكلة
- نادراً ما يلاحظ الأخصائي الاجتماعي الطفل بنفسه أو يتعامل معه إذ أنه غالباً ما يعتمد في ذلك على الوالدين
- يعتمد قدر كبير من عمل الأخصائي مع مشكلات الأطفال على ما يقرره الوالدان وعلى تصورات الأخصائي نفسه
- عندما يقترح الأخصائي على الوالدين ضرورة إجراء تغييرات في أسلوب معاملتها للطفل فإنها غالباً ما تكون مقترحات نظرية يصعب ترجمتها إلى أفعال يقوم بها الوالدين ويلاحظهما الأخصائي.

- كل ما سبق

٣٦٥- يعتمد قدر كبير من عمل الأخصائي مع مشكلات الأطفال على ما يقرره الوالدان وعلى تصورات الأخصائي نفسه و التي تكون تصورات :

- موضوعية
- انهازامية
- غير موضوعية
- عشوائية

٣٦٦- يتجه العلاج الأسري إلى :

- تحقيق التوازن في البناء الأسري
- تقليل النزعات السلبية في الأسرة
- تغيير نمط تفكير الفرد
- كل ما سبق

٣٦٧- تبدو أهمية العلاج الأسري في كونه يركز على أربع مستويات هي :

- الأسرة كنسق مجتمعي
- الفرد عضو الأسرة متفرد ووحده قائمة بذاتها
- الفرد عضو الأسرة كنسق فرعي وداخل النسق الأسري
- كل ما سبق

٣٦٨- أن الإطار النظري للعلاج الأسري يعتمد إلى حد كبير على معطيات نظريتي:

- التعزيز
- النسق العامة
- الاتصال الاجتماعي
- ٢ و ٣

٣٦٩- وضع أصول نظرية النسق العامة كثير من علماء الاجتماع الأوائل مثل :

- هربرت سينسر
- أوجست كونت
- أميل دور كايم
- راد كليف بروان
- ماكس فيبر
- كل ما سبق

٣٧٠- كان لجهود بعض علماء الاجتماع المعاصرين الأثر الواضح في تدعيم هذه نظرية النسق العامة وتوضيح معالمها مثل :

- تالكوت بارسونز
- روبرت ميرثون
- جودج هومانز
- كل ما سبق

٣٧١- الفكرة التي مؤداها أن كل شيء سواء كان كائناً حياً أو اجتماعياً وسواء كان فرداً أو مجموعة صغيرة أو تنظيمياً رسمياً يمكن النظر إليه باعتباره نسقاً كلياً متكاملأ يتكون من أجزاء مثل الكائن الحي :

- العقاب
- التدعيم
- التعزيز
- فكرة النسق العضوي

٣٧٢- أي العبارات التالية صحيحة :

- لكل نسق احتياجاته الأساسية التي لا بد من الوفاء بها
- احتياجات أي نسق يمكن إشباعها أو تحقيقها بواسطة عدة بدائل أو متغيرات
- النسق لا بد أن يكون دائماً في حالة توازن
- كل ما سبق

٣٧٣- تتضمن دورة الاتصال **خمسة** خطوات رئيسية هي :

- انبثاق فكرة أو خبرة من عقل فرد مرسل يحاول صياغتها بشكل يسمح بإرسالها إلى مستقبل
- الصياغة اللفظية أو التحديد الشكلي لتلك الفكرة
- تفسير المستقبل لهذه الرسالة ومحاولة إدراك معانيها أو فك رموزها وهنا تصبح الرسالة واضحة لهذا الفرد
- استجابة الفرد لهذه الرسالة
- التغذية المرتدة
- كل ما سبق

٣٧٤- تشكل الأصداء الراجعة رسالة جديدة يستقبلها المرسل الذي يتحول إلى مستقبل للاستجابة على رسالته الأساسية ويتولى إدراك معانيها وفك رموزها وبذلك تكتمل الدورة الاتصالية :

- الفكرة
- الصياغة اللفظية
- استجابة الفرد
- التغذية المرتدة

٣٧٥- كل رسالة لها... من المستويات :

- ست
- مستويان
- سبع
- ثمان

٣٧٦- من مستويات الرسالة :

- المستوى المباشر
- ما وراء المستوى المباشر
- اتصال لفظي شفهي
- اتصال غير لفظي حركي

٣٧٧- هناك نوعان أو شكلان رئيسيان من أنواع الاتصال هما:

- المستوى المباشر
- ما وراء المستوى المباشر
- اتصال لفظي شفهي
- اتصال غير لفظي حركي

٣٧٨- اتصال ... يعني استخدام الكلمات والمفاهيم لنقل المعلومات ويعتبر هذا النوع من الاتصال قليل الأثر :

- المستوى المباشر
- ما وراء المستوى المباشر
- اتصال لفظي شفهي
- اتصال غير لفظي حركي

٣٧٩- اتصال من الإتصال التعبيري فإنه يعتمد أساساً على تعبيرات الوجه والإشارات والحركات :

- المستوى المباشر
- ما وراء المستوى المباشر
- اتصال لفظي شفهي
- اتصال غير لفظي حركي

٣٨٠- يمتاز هذا النوع من الإتصال بقوة التأثير :

- المستوى المباشر
- ما وراء المستوى المباشر
- اتصال لفظي شفهي
- اتصال غير لفظي حركي

٣٨١- الجلسات الأسرية تفيد في :

- تتيح الفرصة للأخصائي الاجتماعي أن يرى الأسرة ككل أكثر منها أفراداً
- تمكن الأخصائي الاجتماعي من ملاحظة الأنماط المختلفة من السلوك داخل الأسرة
- فرصة طيبة لأفراد الأسرة وأطراف المشكلة للتعبير عن وجهات نظرهم وأحاسيسهم وأفكارهم في مواجهة التغيير المطلوب
- تساعد في الوصول إلى فهم أعمق للأسرة ككل وأيضاً للفرد صاحب المشكلة
- تساعد على الإقلال من حدة القلق ومشكلات السرية والتحويل
- تحقق الاقتصاد المطلوب في الوقت والجهد
- كل ما سبق

٣٨٢- الاتصال غير الواضح في الأسرة عادة ما يأخذ أربع أشكالاً رئيسية هي :

- المبالغة في التعميم
- عدم الاكتمال
- التفكك و عدم الترابط
- الاتصال المتناقض
- كل ما سبق

٣٨٣- الخروج من واقعة بذاتها إلى التعميم على الوقائع الأخرى :

- المبالغة في التعميم
- عدم الاكتمال
- التفكك و عدم الترابط
- الاتصال المتناقض

٣٨٤- يقصد به عدم اكتمال الرسالة عن طريق استخدام التلميحات غير الواضحة أو ترك أشياء دون التعبير عنها لفظياً أو غير لفظي مما يشير لدى المستقبل عدم الاطمئنان أو القلق ويسبب له حيرة بالنسبة للكيفية التي يمكن أن تكون عليها الاستجابة :

- المبالغة في التعميم
- عدم الاكتمال
- التفكك و عدم الترابط
- الاتصال المتناقض

٣٨٥- الاتصال المتناقض يحدث في فقط :

- الاتصال اللفظي
- الاتصال الغير لفظي
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

٣٨٦- يظهر التفكك أو عدم الترابط في الاتصال عندما :

- يكون سياق الإتصال له مغزاه ومدلوله الداخلي لدى المرسل بصورة تبدو غير واضحة أو مفهومة لدى المستقبل
- عندما لا يعايش المرسل الإتصال الجاري وإنما يربطه بخبرة إتصال سابق
- عندما يكون الاتصال متناقض
- كل ما سبق

٣٨٧- أنساق تتصل بسهولة مع الأنساق الأخرى بالمجتمع :

- الأنساق المفتوحة
- الأنساق المغلقة
- الأنساق الجديدة
- لا شيء مما سبق

٣٨٨- الاتصالات في الأسرة مع بعضها أو مع العالم الخارج منخفضة أي تنسحب أو تنعزل في :

- الأنساق المفتوحة
- الأنساق المغلقة
- الأنساق الجديدة
- لا شيء مما سبق

٣٨٩- في العلاج الأسري مرحلة يحاول الأخصائي الاجتماعي فيها جذب أفراد الأسرة للمساهمة في العلاج وليس فقط الشخص الذي أتصل به :

- بداية العلاج
- وسط العلاج

- نهاية العلاج
- كل ما سبق

٣٩٠- في العلاج الاسري المرحلة التي يتم فيها التركيز على العمل مع الأسرة ككل وليس الشخص صاحب المشكلة الذي أتت من أجله العلاج :

- بداية العلاج
- وسط العلاج
- نهاية العلاج
- كل ما سبق

٣٩١- العلاج الأسري عادة ما ينتهي عندما :

- تنفير أفكار الفرد السلبية
- يترك الفرد سلوك ما غير مرغوب
- يشعر الأخصائي الاجتماعي أن الأسرة أصبح في مقدورها قيادة نفسها بنجاح وأنها تستطيع أداء وظائفها الاجتماعية بالشكل المطلوب
- كل ما سبق

٣٩٢- في العلاج الأسري يجب أن يقوم الأخصائي الاجتماعي بجهود لتدعيم الأسرة وزيادة فاعليتها للإبقاء على التغييرات والمكاسب التي تحققت مع ضمان الاستمرار في عملية التغيير :

- بداية العلاج
- وسط العلاج
- نهاية العلاج
- كل ما سبق

٣٩٣- يذهب عدد كبير من الأخصائيين الاجتماعيين الممارسين للعلاج الأسري إلى أنه عادة ما يمر بالمراحل :

- جمع البيانات والمعلومات عن الأسرة ومشكلاتها
- تطور العمل بالاتصال وإجراء مقابلات أسرية بجانب مقابلات فردية
- اختيار وتحديد خطة وطريقة التدخل المهني
- التدخل المهني المواجهة المشكلة برمتها أو على الأقل التخفيف من حدتها
- إنهاء العلاج بوجود بعض المؤشرات الإيجابية
- تقييم النتائج لمعرفة أين الأسرة الآن مما كانت عليه من قبل
- كل ما سبق

٣٩٤- تحسين عمليات الاتصال بين أعضاء النسق الأسري سواء كان اتصالاً لفظياً أو غير لفظياً

- التعزيز
- الدليل
- الاستخدام الفعال لقنوات الاتصال
- السلوك الاجرائي

٣٩٥- تتضمن استراتيجية الاستخدام الفعال لقنوات الاتصال في العلاج الأسري :

- إعادة فتح قنوات اتصال كانت قائمة

- إحداث نوع من التوازن في عمليات الاتصال
- اختيار قنوات الاتصال التي تكون أكثر تأثيراً في تغيير أنماط الاتصال داخل الأسرة
- مساعدة الأسرة على الاتصال بمؤسسات المجتمع
- استبعاد خبرات مؤلمة من عملية الاتصال
- كل ما سبق

- ٣٩٦- لتكون إستراتيجية تغيير القيم والعادات موضع التنفيذ فإن على الأخصائي الاجتماعي مراعاة :
- التفهم الجيد لقيم الأسرة ومدى اختلافها عن قيم المجتمع
 - أن يكون واعياً للاختلاف بين قيمة وقيم الأسرة التي يتعامل معها
 - التركيز فقط على تغيير القيم المتعارضة داخل النسق الأسري والمسببة للموقف الإشكالي
 - النظر إلى التغيير على أنه تغيير يهدف إلى الاتفاق على ترتيب أهمية الأشياء في السلم القيمي مع التركيز على القيم المشتركة
 - كل ما سبق

- ٣٩٧- تستند وجهة النظر المؤيدة لاتجاه العلاج الأسري إلى :
- يعتبر العلاج الأسري من أكثر الاتجاهات ملائمة لمشكلات المجتمع
 - يزيد هذا الاتجاه من نطاق التعامل في خدمة الفرد
 - يساعد العلاج الأسري على إثراء المادة التشخيصية
 - أن التغييرات التي تتم من جراء العلاج الأسري غالباً ما تكون مستقبلية ومنتفحة عليها من جميع أفراد الأسرة
 - هناك صعوبة في إجراء عدد كبير من المقابلات
 - كل ما سبق

- ٣٩٨- يعتبر العلاج الأسري من أكثر الاتجاهات ملائمة لمشكلات المجتمع :
- العقاب
 - العلاج العقلائي الانفعالي
 - العلاج الأسري
 - العلاج السلوكي

محاضرة ٧

- ٣٩٩- ظهر العلاج الواقعي في ممارسات خدمة الفرد منذ:
- أواخر التسعينات
 - أواخر الستينات
 - أوائل العشرينيات
 - أوائل الخمسينيات

- ٤٠٠- حدد مفاهيم العلاج الواقعي وصاغ اسمه :
- أوجست كونت
 - دوركايم
 - وليام جلايسر
 - إليس

٤٠١ - ترى أن العلاج الواقعي يمثل منطلقا علاجيا ووقائيا وتنمويا يستثمر القدرة أكثر مما يعالج الضعف :

- جلايسر
- بيتي بيكارد
- باركر
- دوركايم

٤٠٢ - يرى أن العلاج الواقعي هو احد أنماط العلاج المعرفي الذي اجتمع له عنصر الإدراك والعقل :

- جلايسر
- بيتي بيكارد
- باركر
- دوركايم

٤٠٣ - استخدم جلايسر في هذا العلاج صيغة تجمع بين كل من الاتجاه العقلي والاتجاه الوظيفي :

- العلاج العقلاني الانفعالي
- العلاج الأسري
- العلاج الواقعي
- العلاج السلوكي

٤٠٤ - يرى جلايسر أن تتميز بقدر كبير من الواقعية والقدرة على التطبيق ومواجهة مشكلات العملاء بقدر كبير من الفاعلية :

- العلاج العقلاني الانفعالي
- العلاج الأسري
- العلاج الواقعي
- العلاج السلوكي

٤٠٥ - يؤكد على ضرورة مساعدة العملاء على أن يعرفوا أنفسهم كأفراد لهم أهمية واستقلالية وفردية :

- العلاج العقلاني الانفعالي
- العلاج الأسري
- العلاج الواقعي
- العلاج السلوكي

٤٠٦ - أطلق جلايسر على الحاجة الأساسية في العلاج الواقعي مصطلح :

- التعزيز
- العقلانية
- الهوية أو الذاتية
- العقاب

٤٠٧ - يميز جلايسر بين نوعين من الذاتية :

- المطلوبة
- الناجحة

- الفاشلة

- ١ و ٣

٤٠٨ - الفرد الذي لديه استبصار بنفسه ويشعر بالقيمة والأهمية ولديه القدرة على التأثير في البيئة وإدارة شئون حياته بنفسه

في العلاج الواقعي :

- التعزيز

- الإدراك

- الذاتية الناجحة

- الذاتية الفاشلة

٤٠٩ - تشير إلى الفرد الذي تعوزه القدرة على تكوين علاقات فعالة مع الآخرين والذي لا يتصرف بمسئولية وينتابه شعور

بالقنوط وعدم الأهمية في العلاج الواقعي :

- التعزيز

- الإدراك

- الذاتية الناجحة

- الذاتية الفاشلة

٤١٠ - الأفراد بطبيعتهم لديهم ميل داخلي لتحقيق ذاته:

- فاشلة

- ناجحة

- ١ و ٢

- لا شيء مما سبق

٤١١ - الذاتية الناجحة تتطلب الوفاء بحاجتين أساسيتين :

- الحاجة إلى الشعور بالقيمة والأهمية

- الحاجة إلى الشعور بالحب

- الحاجة للتعبير عن العدوان

- ١ و ٢

٤١٢ - الأهمية الذاتية لدى أي شخص :

- تمنح بواسطة شخص آخر

- تكسب من خلال ما يفعله الفرد

- الشعور بالحب

- لا شيء مما سبق

٤١٣ - تتطلب الأهمية الذاتية ان يحكم الآخرون على سلوك الفرد حكما:

- سلبي

- ايجابيا

- عنيفا

- ١ و ٢

- ٤١٤ - يعرفها جلاسر انها القدره على اشباع الحاجات الشخصية بطريقه لا تتعارض مع احتياجات الاخرين :
- الواقعية
 - الحق أو الاستقامة
 - المسؤولية
 - العقاب

- ٤١٥ - يعني ان على الفرد ان يدرك العالم الحقيقي من حوله وان يفهم ان حاجاته يجب ان تشبع في إطار الضوابط التي يفرضها الواقع الذي يعيش فيه :
- الواقعية
 - الحق أو الاستقامة
 - المسؤولية
 - العقاب

- ٤١٦ - تلعب الاحكام القيميه والاخلاقية دورا مهما في تشكيل سلوك الافراد :
- الواقعية
 - الصحيح (الحق أو الاستقامة)
 - المسؤولية
 - العقاب

- ٤١٧ - لا تقتصر اهمية هذه الاحكام على توجيه السلوك فقط وانما ضروريه للوفاء بالحاجه الى الاهميه الذاتيه :
- الواقعية
 - الصحيح (الحق أو الاستقامة)
 - المسؤولية
 - العقاب

- ٤١٨ - يعتقد جلايسر ان المشاعر والاتجاهات تنمو من :
- سلوك الآخرين
 - التفاعل مع البيئة
 - سلوك الفرد
 - كل ما سبق

- ٤١٩ - كما يرى العلاج الواقعي ذاتية الفرد تتكون نتيجة ل :
- بيئته
 - سلوكه
 - علاجه
 - تربيته

- ٤٢٠ - ان غاية العلاج الواقعي هي :
- مساعدة العملاء على ان يصبحوا واعيين سلوكهم
 - ان يصدر العملاء أحكاما تقويمية
 - يتبنى العملاء خططاً للتغيير مع مساعدتهم لاكتساب المهارات

- كل ما سبق

٤٢١- حدد جلايسر...قواعد أساسية في عملية العلاج الواقعي :

- ستة

- سبعة

- ثمانية

- تسعة

٤٢٢- حدد جلايسر ثمانية قواعد أساسية في عملية العلاج الواقعي منها :

- العلاقة المهنية

- التركيز على السلوك أكثر من التركيز على المشاعر

- التركيز على الحاضر

- الحكم على السلوك

- التخطيط للسلوك المستول

- الالتزام

- لا اعتذارات

- لا عقاب

- كل ما سبق

٤٢٣- محور الإهتمام في العلاج الواقعي هو :

- المستقبل

- الماضي

- الحاضر

- كل ما سبق

٤٢٤- يركز التحليل النفسي على المواقف الصدمية التي واجهها الفرد في :

- المستقبل

- الماضي

- الحاضر

- كل ما سبق

٤٢٥- الممارس للعلاج الواقعي عندما يناقش الماضي يكون في ذهنه الجوانب :

- ربط الخبرات في الماضي بالسلوك الحالي و المحاولات الجارية لتكوين ذاتية ناجحة

- مناقشة البدائل البناءة التي كان ينبغي أن يقوم بها العميل في الماضي

- مناقشة الخبرات على أنها نتيجة للسلوك دون الخوض في التفاصيل

- كل ما سبق

٤٢٦- يقرر العلاج على ان كل عميل ان يجري حكما تقويميا على سلوكه لمعرفة مدى مسؤولية هذا السلوك وتأثيره

على العميل نفسه وعلى الآخرين :

- العلاج العقلاني الانفعالي

- العلاج الأسري

- العلاج الواقعي
- العلاج السلوكي

٤٢٧- يعني العلاج بناء خطط محدده لتغيير سلوك العميل من السلوك الذي يؤدي الى الفشل الى السلوك الذي يؤدي الى النجاح :

- العلاج العقلائي الانفعالي
- العلاج الأسري
- العلاج الواقعي
- العلاج السلوكي

٤٢٨- ينبغي ان تكون الخطة في العلاج الواقعي :

- بسيطة
- صعبة
- معقدة
- مزدوجة

٤٢٩- ينبغي ان تتصف الخطة في العلاج الواقعي بـ :

- المرونة
- الشمول
- وجود خطط بديلة
- كل ما سبق

٤٣٠- يتمثل الدور الرئيس للأخصائي في العلاج الواقعي في مساعدة العميل على تعديل سلوكه واكتساب ذاتيه ناجحة من خلال :

- دور الصديق العاقل والمنضبط الحاسم
- دور القدوة و النموذج
- المثير الواقعي
- المقوم للسلوك
- المواجهة للخطأ
- التخطيط للمستقبل
- كل ما سبق

٤٣١- على المعالج ان يقود العميل إلى تقييم سلوكه بواسطة :

- التعزيز
- العقاب
- المشاركه في جلب السلوك الواقعي
- لا شيء مما سبق

٤٣٢- واجب المعالج الواقعي هو :

- مساعدة العميل على ادراك الواقع وتقدير سلوكه الخاص به
- مساعدة العميل على مواجهة الواقع

- وضع احكام خلقية و قرارات للعميل
- سلب مسئولية العميل

٤٣٣- يقوم المعالج الواقعي بـ ... عندما يرى العميل يتصرف بأسلوب مسئول :

- الموافقة
- المديح
- عدم الموافقة
- التعنيف

٤٣٤- يقوم المعالج الواقعي بـ ... عندما يرى العميل يتصرف بأسلوب غير مسئول :

- الموافقة
- المديح
- عدم الموافقة
- التعنيف

٤٣٥- عندما ينتهي العلاج الواقعي يوضع مجموعه من الخطط والبرامج التي ينبغي على العميل وضعها موضع التنفيذ استكمالاً للعلاج الذي تم مع الاخصائي فيما يسمى :

- التعزيز
- رسم خطوات المستقبل
- مواجهة الواقع
- سلب مسئولية العميل

٤٣٦- يتعين على الاخصائي الاجتماعي على اداء دوره بفعاليه في العلاج الواقعي من خلال :

- استهلال اللقاء الاول مع العميل ببشاشة وترحاب
- اذا كشف العميل عن مشكلته ينتهز الاخصائي اول فرصه لتوضيح خدمات المؤسسه
- منح العميل فرصه للتفكير والتعبير عما في صدره
- احترام كرامة العميل وقيمته
- كل ما سبق

٤٣٧- من الحدود المفروضة على العلاج الواقعي من وجهة النظر المؤيده :

- محاولة ملاسة الواقع استنادا الى مجموعه من الاساليب الاخلاقيه العقلانيه بعيدا عن الرموز الغامضه
- الاعتماد على التخطيط كاسلوب علمي يزيد من فاعلية الاداء
- التركيز على جوانب القوه الموجوده في شخصية العميل واستثمارها لصالحه
- يحقق بعض الفوائد على المستوى الوقائي
- يمكن ممارسته على المستوى الفردي والجماعي
- كل ما سبق

٤٣٨- من الحدود المفروضة على العلاج الواقعي من وجهة النظر المعارضة :

- عدم اكتمال الاطار النظري لهذا العلاج وانه مازال في طور التكوين
- اعتماد هـ بشكل كبير على الجانب اللفظي والحوار المنطقي دون تعميم تطبيقه مع الحالات التي تعاني من اضطراب مثل حالات الاطفال والتخلف العقلي والامراض الذهانيه

- هناك تعارض بين مطالبة الاخصائي الاجتماعي بالاندماج السريع في علاقة مهنية مع العميل وبين مطالبته بالتركيز على السلوك وليس المشاعر
- عدم تحديد معايير موضوعيه لقياس سلوك العميل والحكم عليه
- ان مبدأ عدم استخدام اساليب العقاب ايا كان نوعها مع عدم مناقشة الاعذار هي امور تعتقد ان لها حدودا وليست مطلقة
- كل ما سبق

محاضرة ٨

- ٤٣٩- العلاج يمكن النظر إليه على أنه اتجاه لا فرويدي إذ ينظر إلى الإنسان بقدر كبير من التفاؤل على أنه قوي يتميز بالواقعية والقدرة على التحرك والتقدم للأمام :
- العلاج الواقعي
 - العلاج المتمركز حول العميل
 - العلاج الانفعالي العقلاني
 - العلاج الفرويدي
- ٤٤٠- العلاج يقوم على فرضية أن العملاء تتأصل بداخلهم النزعة نحو تنمية وتحقيق الذات وفي مقدورهم إيجاد الحلول لمشكلاتهم بشرط أن يهيئ لهم الأخصائي المناخ العلاجي الملائم والرعاية والاهتمام وإبداء مشاعر الود والاحترام :
- العلاج الواقعي
 - العلاج المتمركز حول العميل
 - العلاج الانفعالي العقلاني
 - العلاج الفرويدي
- ٤٤١- محور الاهتمام والتركيز في العلاج المتمركز حول العميل هو :
- العميل
 - الأسرة
 - البيئة
 - الجماعة
- ٤٤٢- يرتبط هذا العلاج بالنظرية الوظيفية خاصة فيما يتعلق بأهمية وتعاضم دور العلاقة العلاجية بين الأخصائي والعميل :
- العلاج الواقعي
 - العلاج المتمركز حول العميل
 - العلاج الانفعالي العقلاني
 - العلاج الفرويدي
- ٤٤٣- يرجع الفضل في ظهور العلاج المتمركز حول العميل إلى :
- أوجست كونت
 - جلايسر
 - كارل روجرز
 - بولمان
- ٤٤٤- وضع كارل روجرز لبنات العلاج المتمركز حول العميل الأساسية في كتابه بعنوان:

- نظرية العلاج المتمركز حول العميل
- التحويل الفرويدي
- منظومة الشك
- نظرية العلاج المتمركز حول الشخص

٤٤٥- ينتجه العلاج المتمركز حول العميل نحو إيجاد أكبر قدر ممكن من التقارب أو التطابق بين :-

- مفهوم الآخر
- مفهوم الذات المدرك
- مفهوم الذات المثالي
- مفهوم العميل

٤٤٦- المقصود بالوصول بالعميل إلى تقبل ذاته وتقبل الآخرين :

- مفهوم الذات المثالي
- مفهوم الذات المدرك
- تحقيق النمو النفسي
- ١ و ٢

٤٤٧- وحدة دينامية نشطة داخل الكائن الحي تمنحه الدافعية للنمو والانجاز وهي تنمو وتتغير من خلال تفاعلها مع

المجال الظاهري :

- الدافعية
- الذات
- الاستجابة
- الخبرة

٤٤٨- يرى أن الذات تتشكل نتيجة استجابات الفرد لمؤثرات البيئة ومن إدراك الفرد للبيئة والعلاقات مع الآخرين:

- أوجست كونت
- جلايسر
- كارل روجرز
- بولمان

٤٤٩- كل ما يجري داخل الفرد ويكون قائما في الوعي وتوسع لتشمل الأفكار والمشاعر والحاجات والتطورات :

- الدافعية
- الذات
- الاستجابة
- الخبرة

٤٥٠- يميز بين الخبرة والدراية أو الوعي :

- أوجست كونت
- جلايسر
- كارل روجرز
- بولمان

- ٤٥١- يرى روجرز أن الدراية هي :
 - المشاعر السلبية
 - كل ما يحدث للفرد في أي لحظه
 - جزء من الخبرة تم ترميزه
 - الاندفاعات
- ٤٥٢- يرى روجرز أن الخبرة هي :
 - المشاعر السلبية
 - كل ما يحدث للفرد في أي لحظه
 - جزء من الخبرة تم ترميزه
 - الاندفاعات
- ٤٥٣- يقصد به المجال الإدراكي الذي يتضمن كل ما يخبره ويدركه الكائن الحي في أي لحظه من الوقت :
 - المشاعر السلبية
 - المجال الظاهري
 - النزعة نحو تحقيق الذات
 - الاندفاعات
- ٤٥٤- يرفض العلاج فكرة وجود قوى مجهول هاو خفيه تحرك سلوك الإنسان :
 - العلاج الواقعي
 - العلاج المتمركز حول العميل
 - العلاج الانفعالي العقلاني
 - العلاج الفرويدي
- ٤٥٥- يرى أن مداخل النفس البشرية نزعه خلاقه وهي نزعه فطريه تدفع الإنسان في اتجاه التكامل والنضج :
 - أوجست كونت
 - جلايسر
 - كارل روجرز
 - بولمان
- ٤٥٦- ينظر إليه باعتباره نوعا من التقدير نظرا لأن حاجة الإنسان إلى مشاعر التقبل من الحاجات الأساسية :
 - المجال الظاهري
 - شروط الاستحقاق
 - الدافعية
 - كل ما سبق
- ٤٥٧- محك للخبرات التي تم رفضها أو تقبلها بواسطة بناء الذات :
 - المجال الظاهري
 - شروط الاستحقاق
 - الدافعية

- كل ما سبق

٤٥٨- أشار روجرز إلى مجموعة من الاعتبارات التي تسهل تحقيق أهداف العلاج المتمركز حول العميل منها :

- الاتصال
- حالة العميل
- الاحترام و التقبل
- تطابق المعالج في العلاقة
- التعاطف
- كل ما سبق

٤٥٩- وجود قدر معقول من التواصل النفسي بين الأخصائي والعميل :

- الاتصال
- حالة العميل
- الاحترام و التقبل
- تطابق المعالج في العلاقة

٤٦٠- الاحترام و التقبل في العلاج المتمركز حول العميل :

- شرط إلزامي
- أمراً موجبا غير مشروط
- أمراً منافي للمهنية
- لا شيء مما سبق

٤٦١- إبداء مشاعر الود والدفء للعميل وأن يتقبله كما هو وأن يتقبل سلوكه ومشاعره :

- حالة العميل
- الاحترام و التقبل
- تطابق المعالج في العلاقة
- التعاطف

٤٦٢- واقعية العلاقة العلاجية وصدقها :

- حالة العميل
- الاحترام و التقبل
- تطابق المعالج في العلاقة
- التعاطف

٤٦٣- أن يكون المعالج على علم بمشاعره وأحاسيسه وأفكاره تجاه العميل :

- حالة العميل
- الاحترام و التقبل
- تطابق المعالج في العلاقة
- التعاطف

٤٦٤- استجابة المعالج بوعي وباتزان لما بداخل العميل من مشاعر وأحاسيس يزداد الحاجة إليه عندما تنتاب العميل حالات الألم والقلق والاضطراب :

- حالة العميل
- الاحترام و التقبل
- تطابق المعالج في العلاقة
- التعاطف

٤٦٥- من تكتيكات العلاج المتمركز حول العميل :

- تقبل المشاعر
- توضيح المشاعر
- انعكاس المشاعر
- كل ما سبق

٤٦٦- تكتيكات العلاج المتمركز حول العميل جميعها تدور حول :

- البيئة
- الأسرة
- المشاعر
- لا شيء مما سبق

٤٦٧- المعالج مطالب بتقبل مشاعر العميل :

- السلبية
- الإيجابية
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

٤٦٨- مساعدة العميل على إدراك المشاعر وتقبلها كجزء من ذاته :

- تقبل المشاعر
- توضيح المشاعر
- انعكاس المشاعر
- لا شيء مما سبق

٤٦٩- تكتيك يساعد على تحقيق التعاطف كشرط سهل للعلاج حيث يكون المعالج بمثابة المرآة العاكسة لمشاعر العميل التي قام بالتعبير عنها وذلك من خلال إعادة صياغة هذه المشاعر باللفظ وعبارات أخرى مع الحفاظ على المضمون :

- تقبل المشاعر
- توضيح المشاعر
- انعكاس المشاعر
- لا شيء مما سبق

محاضرة ٩

٤٧٠- من النظريات التي بدأ يذيع استخدامها في ممارسات خدمة الفرد في أعقاب حروب الاستقلال نتيجة الأزمات المعنوية والصدمات النفسية التي تعرض لها الجنود في الحروب المختلفة :

- نظرية الصدمة
- نظرية الأزمة
- نظرية العلاج الواقعي
- نظرية العلاج الانفعالي

٤٧١- لاتعدو عن كونها نوع من أنواع العلاج القصير في خدمة الفرد يستهدف التدخل لمساعدة الفرد أو الأسرة أو المجتمع حينما يواجه مواقف طارئة متأزمة تجعله غير قادر على تناول أمور حياته بالصورة الطبيعية المعتادة :

- نظرية الصدمة
- نظرية الأزمة
- نظرية العلاج الواقعي
- نظرية العلاج الانفعالي

٤٧٢- نمط معين من المشكلات أو المواقف التي يتعرض لها فرد أو أسرة أو جماعة لها كل خصائص المشكلة في خدمة الفرد من حيث وجود القصور في التوظيف الاجتماعي ولا يستطيع هذا الفرد أو الجماعة أو الأسرة سد هذا القصور بإمكانياته الذاتية مما يدفعه إلى طلب المعونة المتخصصة من الأخصائي الاجتماعي :

- الاندفاع
- السلوك الاجرائي
- الأزمة
- لا شيء مما سبق

٤٧٣- أي العبارات التالية صحيحة :

- الأزمة مرض نفسي لا يمكن علاجه
- الأزمة هي مشكلة بمفهومها في خدمة الفرد
- الأزمة من أسلحة الاخصائي الاجتماعي
- لا شيء مما سبق

٤٧٤- تأثير موقف أو حدث يتحدى قوى الفرد ويضطره إلى تغير وجهة نظر و إعادة التكيف مع نفسه أو مع العالم الخارجي أو مع كليهما :

- الاندفاع
- السلوك الاجرائي
- الأزمة
- لا شيء مما سبق

٤٧٥- اضطراب في حالة الاستقرار السائدة أو نقطة التحول في حياة الإنسان أو حالة خطيرة يفقد فيها الفرد القدرة على رعاية نفسه :

- الاندفاع
- السلوك الاجرائي
- الأزمة
- لا شيء مما سبق

٤٧٦- تنقسم الأزمة إلى قسمين أساسيين :

- حديثة و قديمة
- متوقعة و غير متوقعة
- حسية و معنوية
- كل ما سبق

٤٧٧- حالة أزمة الميلاد وأزمات النمو المختلفة خاصة أزمات مرحلتي المراهقة والشيخوخة والإحالة إلى المعاش من الأزمات :

- المعنوية
- الحسية
- المتوقعة
- الغير متوقعة

٤٧٨- من الأزماتانهيار المنازل ، الفيضانات ، السيول ، الأمراض الجماعية والأوبئة ، حالات الغرق ، الحريق ، الإصابات ، الحوادث :

- المعنوية
- الحسية
- المتوقعة
- الغير متوقعة

٤٧٩- من التحديات التي تفرضها الكوارث الطبيعية :

- التحدي المؤسسي
- توزيع الاختصاصات في مواجهة الكوارث بين الحكومة المركزية والإدارات الإقليمية والمحلية
- طبيعة التشريعات القومية اللازمة لتخفيف حدة الكارثة
- تحديد أفضل الطرق لتقديم العون والمساعدة للمتضررين
- طرق توعية الرأي العام بمخاطر الكوارث وكيفية الحد منها
- تدريب كوادر على عمليات الإنقاذ والإغاثة وتوصيل المعونات للمتكوبين
- كل ما سبق

٤٨٠- يتمثل في عدم عناية الدول بإنشاء مؤسسات متخصصة في إدارة الكوارث نظرا لعدم القدرة على التنبؤ بمتى وأين ستظهر هذه الكوارث :

- التحدي المؤسسي
- توعية الرأي العام
- طبيعة التشريعات القومية
- تدريب كوادر عمليات الإنقاذ

٤٨١- الهدف العاجل للتدخل في مرحلة الأزمة :

- تتم فيه محاولة التخفيف السريع من حدة الأزمة والوصول بالفرد إلى استعادة بعض من قدراته
- التقليل من التوترات التي تحول دون امتلاك الفرد القدرة على التفكير المتوازن
- ١ و ٢

- لا شيء مما سبق

٤٨٢- نسعى إلى الهدف النهائي للتدخل في مرحلة الأزمة عندما :

- يسترد العميل توازنه بعض الشيء نتيجة لتحقيق الهدف العاجل

- تخف حدة الموقف ويصبح أكثر قابلية للاحتمال

- تتلاشى الأخطار التي كانت تهدد حياة العميل

- كل ما سبق

٤٨٣- تندرج الأهداف النهائية في نظرية الأزمة تنازلياً في ثلاث مستويات :

- الوصول بالتوظيف الاجتماعي للفرد إلى الحد الأقصى

- الوصول بالتوظيف الاجتماعي للعميل إلى الحد الأدنى الذي كان عليه قبل الأزمة

- إيقاف نمو وتطور الأزمة والتقليل من أثارها ومنع حدوث المزيد من التدهور

- كل ما سبق

٤٨٤- أكثر أهداف التدخل طموحاً في نظرية الأزمة :

- الوصول بالتوظيف الاجتماعي للفرد إلى الحد الأقصى

- الوصول بالتوظيف الاجتماعي للعميل إلى الحد الأدنى الذي كان عليه قبل الأزمة

- إيقاف نمو وتطور الأزمة والتقليل من أثارها ومنع حدوث المزيد من التدهور

- كل ما سبق

٤٨٥- أقل المستويات طموحاً من أهداف نظرية الأزمة ويكون مرحلياً بمعنى تجميد الموقف عند هذا الحد إلى أن يمكن

تعديله إلى الأفضل :

- الوصول بالتوظيف الاجتماعي للفرد إلى الحد الأقصى

- الوصول بالتوظيف الاجتماعي للعميل إلى الحد الأدنى الذي كان عليه قبل الأزمة

- إيقاف نمو وتطور الأزمة والتقليل من أثارها ومنع حدوث المزيد من التدهور

- كل ما سبق

٤٨٦- تتطلب ممارسة هذا النوع من العلاج أساليب إدارية وتنظيمية على مستوى عالٍ من الكفاءة :

- نظرية الصدمة

- نظرية الأزمة

- نظرية العلاج الواقعي

- نظرية العلاج الانفعالي

٤٨٧- لا يمتلك هذا الاتجاه أي قدرة تفسيرية وإنما يعتمد في معظمه على الاجتهاد ومن ثم تكن هناك احتمالات للخطأ

والصواب :

- نظرية الصدمة

- نظرية الأزمة

- نظرية العلاج الواقعي

- نظرية العلاج الانفعالي

٤٨٨- قد تقف إمكانيات وموارد المجتمع واللوائح والقوانين القائمة دون التطبيق الأمثل لهذا النوع من العلاج :

- نظرية الصدمة
- نظرية الأزمة
- نظرية العلاج الواقعي
- نظرية العلاج الانفعالي

٤٨٩- علاج يتعاطم فيه **العلاج البيئي** مقارنة بالعلاج الذاتي :

- نظرية الصدمة
- نظرية الأزمة
- نظرية العلاج الواقعي
- نظرية العلاج الانفعالي

٤٩٠- تقتضي طبيعة هذا النوع من العلاج عدم الحاجة إلى عملية التشخيص بمعناه المتكامل :

- نظرية الصدمة
- نظرية الأزمة
- نظرية العلاج الواقعي
- نظرية العلاج الانفعالي

٤٩١- يتجه العلاج في أساساً إلى علاج الموقف بهدف مساعدة العميل على استعادة توازنه الطبيعي :

- نظرية الصدمة
- نظرية الأزمة
- نظرية العلاج الواقعي
- نظرية العلاج الانفعالي

٤٩٢- العلاقة المهنية في ارتباط عاطفي يحوي جرعات مركزة من التعاطف والواقعية :

- نظرية الصدمة
- نظرية الأزمة
- نظرية العلاج الواقعي
- نظرية العلاج الانفعالي

٤٩٣- الخدمات المادية أو العينية واجبة التقديم فوراً في العلاج ب :

- نظرية الصدمة
- نظرية الأزمة
- نظرية العلاج الواقعي
- نظرية العلاج الانفعالي

٤٩٤- إمكانية البيئة يجب أن تسخر كلها لخدمة العلماء في العلاج ب :

- نظرية الصدمة
- نظرية الأزمة
- نظرية العلاج الواقعي
- نظرية العلاج الانفعالي

٤٩٥ - يتضمن علاج الأزمة العديد من المستويات العلاجية التي يتوقف استخدامها على :

- نوعية العملاء
- طبيعة الأزمة ذاتها
- تقسيم نظام العمل
- كل ما سبق

٤٩٦ - المستوى في علاج الأزمة كما في حالة التدخل لإخلاء السكان من المنازل المتصدعة الآيلة للسقوط :

- التأهيلي
- الوقائي
- العلاجي
- النفسي

٤٩٧ - المستوى في علاج الأزمة عن طريق المساعدة في الحصول على الخدمات التشغيلية والتأهيلية كالأطراف :

الصناعية :

- التأهيلي
- الوقائي
- العلاجي
- النفسي

٤٩٨ - المستوى في علاج الأزمة الذي يستهدف استعادة توازن الأفراد :

- التأهيلي
- الوقائي
- العلاجي
- النفسي

٤٩٩ - يشمل المستوى ... في علاج الأزمة إزالة المشاعر السلبية المصاحبة لمواقف الأزمات و تقوية وتنظيم الذات لأداء وظائفها كما كان الحال عليه قبل الأزمة :

- التأهيلي
- الوقائي
- العلاجي
- النفسي

٥٠٠ - يمكن تقسيم مستويات علاج الأزمة إلى :

- تأهيلي ووقائي و علاجي
- محدد و شامل
- سريع و بعيد المدى (سريع و طويل)
- كل ما سبق

٥٠١ - المستوى ... في علاج الأزمة يستهدف علاج الآثار التي ترتبت على حدوث الأزمة في أسرع وقت ممكن :

- السريع
- المحدد

- الشامل
- بعيد المدى

٥٠٢- المستوى... في علاج الأزمة يستهدف القضاء على الأسباب الأولية للأزمة مع تقوية ذات الفرد وتدعيمها :

- السريع
- المحدد
- الشامل
- بعيد المدى

٥٠٣- العلاج... للأزمة يستهدف تحويل الأزمة إلى مشكلة كما في حالة إيجاد مأوى لمن انهار مسكنهم أو تخفيض درجة الحرارة للطفل :

- السريع
- المحدد
- الشامل
- بعيد المدى

٥٠٤- العلاج... للأزمة يتم من خلال دراسة متأنية للمشكلة ووضع خطة للتخفيف من خلالها :

- السريع
- المحدد
- الشامل
- بعيد المدى

٥٠٥- أي العبارات التالية صحيحة :

- لا تستخدم الأساليب التقليدية مع نظرية علاج الأزمة
- تستخدم في التدخل في الأزمات نفس أساليب العلاج التقليدية
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

٥٠٦- أسفرت البحوث التي أجريت في مجال التدخل في الأزمات عن بلورة تركيبة من الأساليب العلاجية تسمى في ثلاثة

محاوَر منها :

- إزالة الضغوط النفسية
- تدعيم الذات في مواجهة الأزمة
- تجنيد الإمكانيات البيئية
- كل ما سبق

٥٠٧- تستهدف الأساليب العلاجية التي تتضمنها هذه المجموعة العلاجية دعم قدرة ذات العميل على مواجهة الأزمة :

- إزالة الضغوط النفسية
- تدعيم الذات في مواجهة الأزمة
- تجنيد الإمكانيات البيئية
- كل ما سبق

- ٥٠٨- تجنيد الإمكانيات البيئية كأحد الخطوط التي تسير فيها علاج للأزمة تجنيد كل من :
- كل ما هو متاح من إمكانيات سواء كانت مادية أو بشرية في أسرة العميل سواء الصغيرة أو الممتدة
 - إمكانيات المؤسسات الأخرى التي يعمل فيها الأخصائي سواء كانت مادية أو فنية
 - إمكانيات المؤسسات الأخرى والمهنيين الآخرين في المجتمع المحلي الذي يعيش فيه العميل
 - إمكانيات المتطوعين والقيادات المحلية غير الرسمية التي يمكن تجنيدها لخدمة العميل
 - كل ما سبق

- ٥٠٩- الإطار المرجعي للاخصائي الاجتماعي متمثل في :
- بيئة العميل
 - بيئة الاخصائي الاجتماعي
 - المدرسة أو النظرية التي ينتمي إليها
 - كل ما سبق

- ٥١٠- تتضمن الأساليب العلاجية التي تستهدف إزالة أو التقليل من المشاعر السلبية المصاحبة للأزمة :
- إزالة الضغوط النفسية
 - تدعيم الذات في مواجهة الأزمة
 - تجنيد الإمكانيات البيئية
 - كل ما سبق

- ٥١١- من الأساليب التي تستخدم في علاج الأزمة لإزالة الضغوط النفسية :
- الإفراغ الوجداني
 - استفزاز القلق
 - كبح القلق
 - التأكيد
 - كل ما سبق

- ٥١٢- من أساليب إزالة الضغوط النفسية يستخدم لخفض المشاعر السلبية مثل القلق والتوتر والإحساس بالذنب والعار التي تكون مرتبطة بالأزمة :
- الإفراغ الوجداني
 - استفزاز القلق
 - كبح القلق
 - التأكيد

- ٥١٣- يكون العميل في عملية الإفراغ الوجداني :
- واعياً للمشاعر السلبية ولكنه يخشى التعبير عنها
 - لا يكون واعياً للمشاعر السلبية
 - واعياً للمشاعر السلبية
 - كل ما سبق

- ٥١٤- من خطوات الإفراغ الوجداني :
- الاستشارة

- التشجيع
- التوظيف
- كل ما سبق

٥١٥- من أساليب إزالة الضغوط النفسية يستخدم مع الأشخاص الذين لم تستنفذ الأزمة كل قواهم ولا زالت الذات لديهم على قدر القوة :

- الإفراغ الوجداني
- استفزاز القلق
- كبح القلق
- التأكيد

٥١٦- من أساليب إزالة الضغوط النفسية يقصد به تجزئة الأزمة إلى أجزاء صغيرة و اعتبار كل منها هدفاً علاجياً والبدء بالأجزاء الأسهل التي يؤدي حلها إلى إكساب العميل المزيد من الثقة بالنفس :

- الإفراغ الوجداني
- استفزاز القلق
- كبح القلق
- التأكيد

٥١٧- عادة ما تتم مناقشة ما تم تحقيقه في عملية استفزاز القلق أثناء وذلك حتى يشعر العميل بالتقدم الذي حدث نحو حل الأزمة :

- المقابلات
- الاستفتاءات
- التنظيمات
- كل ما سبق

٥١٨- عادة ما تتم مناقشة ما تم تحقيقه في عملية كبح القلق أثناء وذلك حتى يشعر العميل بالتقدم الذي حدث نحو حل الأزمة :

- المقابلات
- الاستفتاءات
- التنظيمات
- كل ما سبق

٥١٩- من أساليب إزالة الضغوط النفسية يستخدم مع العملاء المضطربين الذين أفقدتهم الأزمة توازنهم ووصلت الذات لديهم إلى درجة كبيرة من الضعف :

- الإفراغ الوجداني
- استفزاز القلق
- كبح القلق
- التأكيد

٥٢٠- من أساليب إزالة الضغوط النفسية يستهدف وضع المشكلة في حجمها الصحيح دون مبالغة أو تهويل ، بأعطاء الأمل في الحل دون إنكار لحجم الجهد المطلوب :

- الإفراغ الوجداني
- استفزاز القلق
- كبح القلق
- التأكيد

٥٢١- تتضمن عملية تدعيم ذات العميل في نضاله مع الأزمة :

- التوجيه الواقعي
- التعليم و الشرح
- التأثير المباشر
- مساعدة العميل على إعادة الانفتاح على العالم الخارجي
- كل ما سبق

٥٢٢- إثارة توقعات العميل في المستقبل و احتمالاته المرغوب فيها وغير المرغوب ويقوي استخدام هذا الأسلوب استخدام من دافعية العميل للتحرك وبذل الجهد :

- التوجيه الواقعي
- التعليم و الشرح
- التأثير المباشر
- مساعدة العميل على إعادة الانفتاح على العالم الخارجي

٥٢٣- يتضمن تزويد العميل بالمعلومات والمهارات التي يحتاجها للخروج من الأزمة :

- التوجيه الواقعي
- التعليم و الشرح
- التأثير المباشر
- مساعدة العميل على إعادة الانفتاح على العالم الخارجي

٥٢٤- تتنوع المعلومات والمهارات التي يحتاجها العميل في علاج الأزمة من حالة إلى أخرى ومن عميل إلى آخر حسب :

- شخصية العميل
- نوع المشكلة
- القدرة المادية
- ١ و ٢

٥٢٥- تتنوع المعلومات والمهارات التي يحتاجها العميل في علاج الأزمة من حالة إلى أخرى ومن عميل إلى آخر حسب شخصية العميل ونوع المشكلة مثل :

- معلومات عن الأزمة وكيفية حدوثها وعلاقتها بالأحداث والأشخاص الآخرين في حياة العميل
- معلومات عن المصادر البيئية المتاحة والتي يمكنها الإسهام في حل الأزمة وكيفية الاستفادة منها
- معلومات عن الأساليب العلاجية التي يتم استخدامها للتعامل مع الأزمة
- كل ما سبق

٥٢٦- من أساليب تدعيم ذات العميل في علاج الأزمة التي تستهدف تعريف العميل بوجهة نظر الأخصائي في كيفية التصرف السليم في جزئية معينة من المشكلة :

- التوجيه الواقعي

- التعليم و الشرح
- التأثير المباشر
- مساعدة العميل على إعادة الانفتاح على العالم الخارجي

٥٢٧- تتضمن أساليب التأثير المباشر في علاج الأزمة بصفة خاصة :

- الإيحاء
- الترجيح
- النصيحة
- كل ما سبق

٥٢٨- يضم فريق العمل في علاج الأزمة :

- أخصائي الاجتماعي
- أخصائي نفسي
- طبيب بشري ، ممرضة ، أخصائي تغذية
- المتطوعين
- كل ما سبق

٥٢٩- تكون قيادة الفريق في نظام علاج الأزمة :

- للأخصائي الاجتماعي
- للطبيب
- للعضو الذي يمتلك المهارة والقدرة الآلية على التدخل الناجح في الأزمة
- لا شيء مما سبق

٥٣٠- أدت الدقة في نظام علاج الأزمة إلى الحاجة :

- وجود معالج واحد
- وجدود معالجين
- وجود فريق متخصص للعمل
- لا شيء مما سبق

٥٣١- ترى وجهة النظر المؤيدة لنظام علاج الأزمة :

- من العلاجات القصيرة المستخدمة في خدمة الفرد التي توفر الوقت والجهد
- يركى المسؤولية الاجتماعية والتضامن الاجتماعي داخل المجتمع .
- يتيح الفرصة للتعامل مع المشكلات المجتمعية
- حتمية حضارية وأخلاقية تمليها فلسفة خدمة الفرد
- يتيح الفرصة لأن تصبح خدمة الفرد معروضة ومفروضة في نفس الوقت
- يلتقي الجانب النظري بالتطبيقي في خدمة الفرد
- كل ما سبق

٥٣٢- تستند وجهة النظر المعارضة لعلاج الأزمات :

- ليس فيه جديد فهو خليط غير متجانس من النظريات الأخرى
- يعالج الأعراض فقط دون العلاج الجذري للمسببات ثم يؤدي ذلك إلى ظهور الأعراض البديلة

- يتعارض مع ما تمسكت به خدمة الفرد طويلا وهو العمل مع العميل وليس من أجل العميل كما
- يتعارض أيضاً مع مبدأ حق تقرير المصير كمبدأ مهم في طريقة خدمة الفرد
- كل ما سبق

٥٣٣- من مبادئ خدمة الفرد التي تتعارض مع نظام خدمة الفرد :

- العمل مع العميل
- العمل من أجل العميل
- مبدأ تحقيق المصير
- ١ و ٣

محاضرة ١٠

٥٣٤- ((و لقد كرمتنا بني آدم و حملناهم في البر و البحر و رزقناهم من الطيبات و فضلناهم على كثير ممن خلقنا تفضيلاً)) في الآية دلالة على أن :

- حقيقة أصل الإنسان
- قدرة الإنسان على التعلم و المعرفة
- الإنسان مخلوق مكرم
- كل ما سبق

٥٣٥- ((فألهمها فجورها و تقواها)) في الآية دلالة على أن :

- الإنسان مخلوق مميز مختار
- قدرة الإنسان على التعلم و المعرفة
- الإنسان مخلوق مكرم
- كل ما سبق

٥٣٦- ((اقرأ و ربك الأكرم الذي علم بالقلم علم الإنسان ما لم يعلم)) في الآية دلالة على أن :

- حقيقة أصل الإنسان
- قدرة الإنسان على التعلم و المعرفة
- الإنسان مخلوق مكرم
- كل ما سبق

٥٣٧- حمل الله مسؤولية تطبيق شرعه و تحقيق عبادته تلك المسؤولية التي أبت سائر المخلوقات أن تحملها و أشفقت من حملها على :

- الملائكة
- الأنبياء
- الإنسان
- عباده الصالحين

٥٣٨- المهمة العليا للإنسان في الإسلام هي :

- حمل الأمانة
- عبادة الله

- تنظيم الكون
- جميع ما سبق

٥٣٩- عرف الإنسان الدين منذ :

- سيدنا آدم عليه السلام
- سيدنا نوح عليه السلام
- سيدنا يوسف عليه السلام
- سيدنا محمد عليه السلام

٥٤٠- ترجع حقيقة الإنسان في الإسلام إلى :

- أصل واحد
- أصليين
- عشرة أصول
- لا أصل لهم

٥٤١- يرجع الإسلام الأصل البعيد لخلق الإنسان :

- من طين
- من نطفة
- من نار
- من العدم

٥٤٢- يرجع الإسلام الأصل القريب لخلق الإنسان :

- من طين
- من نطفة
- من نار
- من العدم

٥٤٣- أولى العزم من الرسل هم :

- يوسف و داوود
- نوح و آدم و يعقوب و أيوب
- نوح وإبراهيم وعيسى وموسى ومحمد
- لا شيء مما سبق

٥٤٤- من نماذج التدين في القرآن الكريم :

- أولى العزم من الرسل
- تاريخ أمة سيدنا محمد
- نماذج بشرية من غير الرسل
- كل ما سبق

٥٤٥- من أمثلة النماذج البشرية للتدين في القرآن من غير الرسل الذين وضع أثر التدين في سلوكهم :

- سيدنا آدم

- سحرة فرعون
- كفار مكة
- آل فرعون

٥٤٦- الكثير من المشكلات المعاصرة التي تعاني منها المجتمعات الإسلامية مردها إلى :

- البعد عن التعليم
- البعد عن نهج الله
- العمل بالكتاب و السنة
- لا شيء مما سبق

٥٤٧- تزخر الشريعة الإسلامية بالآيات القرآنية والأحاديث النبوية التي تحض على المساعدة وفعل الخير والمعروف والإنفاق في سبيل الله مثل :

- ((وأحسن كما أحسن الله إليك)) ((وأحسنوا إن الله يحب المحسنين))
- ((وما تفعلوا من خير فإن الله به عليم))
- ((وإن كان ذو عسرة فنظرة إلى ميسرة))
- كل ما سبق

٥٤٨- الإنسانية في عمومها تتمثل في:

- الجماعة
- الفرد
- ١ و ٢
- لا شيء مما سبق

٥٤٩- قال الرسول صلى الله عليه وسلم : ((لأن يهدي الله بك رجلاً واحداً خير لك من الدنيا وما فيها)) في هذا الحديث دلالة على :

- أهمية الجماعة
- أهمية عمل الخير و الإحسان
- إذا صح الفرد صح المجموع
- كل ما سبق

٥٥٠- أن استناد خدمة الفرد على ... يحقق الدافعية المطلوبة للعمل والإنجاز لدى كل من الأخصائي الاجتماعي والعميل :

- الفرد
- الجماعة
- الشريعة الإسلامية
- كل ما سبق

٥٥١- يدل الحديث على أنه لا يقتصر فعل الخير في الإسلام على المنح أو العطاء وإنما يتسع مفهومها ليشمل الإجراء

- والفعل لتقويم سلوك من انحرفوا عن منهج الله :
- ((المؤمن للمؤمن كالبنيان يشد بعضه بعضاً))
- ((من كان عنده فضل ظهر فليعد به على من لا ظهر له))

- ((والله في عون العبد ما كان العبد في عون أخيه))
- ((من رأى منكم منكراً فليغيره بيده فإن لم يستطع فبلسانه فإن لم يستطع فبقلبه وذلك أضعف الإيمان))

٥٥٢- يدل الحديث أن الكلمة الطيبة وقول المعروف للمحتاج دون مساعدته تكون أجدى وأفضل من مساعدته إذا لم تكن هذه المساعدة مقرونة بحسن الخلق :

- ((قول معروف ومغفرة خير من صدقة يتبعها أذى))
- ((المؤمن للمؤمن كالبنيان يشد بعضه بعضاً))
- ((من كان عنده فضل ظهر فليعد به على من لا ظهر له))
- ((والله في عون العبد ما كان العبد في عون أخيه))

٥٥٣- خدمة الفرد الإسلامية لا تعدو عن كونها:

- عدوان المسلم لغيره
- مساعدة المسلم للمسلمين فقط
- مساعدة الإنسان لأخيه الإنسان
- تدبر آيات القرآن الكريم

٥٥٤- يدل الدليل على أن الأخصائي الاجتماعي بحكم إعداده وطبيعة عمله منوط به رعاية مصالح العملاء ويحاسب على حسن رعايتها من الله :

- ((ألا كلكم راع وكلكم مسؤول عن رعيته))
- ((المؤمن للمؤمن كالبنيان يشد بعضه بعضاً))
- ((من كان عنده فضل ظهر فليعد به على من لا ظهر له))
- كل ما سبق

٥٥٥- ينظر الإسلام إليه في عملية المساعدة أنه أداه المهنة في تحقيق رسالتها ورعاية مصالح العملاء وله في مقابل ذلك ثواب كبير عند الله :

- العميل
- الأخصائي الاجتماعي
- الإنسان
- المسلم

٥٥٦- من الاعتبارات عند تقديم المساعدة في الشريعة الإسلامية :

- مظهر من مظاهر التكافل الاجتماعي في المجتمع الإسلامي
- تقدم خالصة لوجه الله تعالى وابتغاء مرضاته دون منّا أو أذى
- تشمل كل عمل من أعمال البر والإحسان والأمر بالمعروف والنهي عن المنكر
- تشمل كل صاحب حاجة سواء طلب المساعدة بنفسه أو عفت نفسه عن السؤال
- لا تقتصر على المسلم فحسب بل تتعداه إلى أصحاب العقائد الأخرى
- وجوب المبادرة في تقديم المساعدة وفعل الخير
- كل ما سبق

٥٥٧- تقتصر عملية المساعدة في الشريعة الإسلامية على :

- عملية الضمان الاجتماعي

- كل عمل من أعمال البر والإحسان
- الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر
- كل ما سبق

٥٥٨- تقتصر عملية المساعدة في الشريعة الإسلامية على :

- المسلمين
- المسلمين و أهل الكتاب
- أصحاب العقائد الأخرى
- كل ما سبق

٥٥٩- تأتي خدمة الفرد كضرورة إنسانية في الشريعة الإسلامية :

- حتمية المشكلة الفردية ممثلة في وجود أعمال المعاصي
- وجود بعض الفئات التي ينبغي أن تتصدى لمساعدتهم وتخفيف معاناتهم
- قلة الإيمان بالله تعالى
- ١ و ٢

٥٦٠- من الفئات التي ينبغي أن تتصدى لمساعدتهم وتخفيف معاناتهم في الشريعة الإسلامية :

- المعوزين مادياً
- المرضى والمعوقين
- المسنون
- كل ما سبق

محاضرة ١١

٥٦١- توجهه إلى مساعدة الفرد على التخلص من عوامل انحرافه ومعصيته للخالق ، مع مساعدة كل محتاج وغير قادر :

- خدمة الجماعة
- خدمة الفرد الإسلامية
- خدمة الفرد
- لا شيء مما سبق

٥٦٢- من أهداف خدمة الفرد الإسلامية:

- مساعدة الفرد على التخلص من مشكلاته وآلامه تحقيقاً لكرامته وسعادته
- تقديم يد العون والمساعدة إلى كل صاحب حاجة
- مقاومة الاتجاهات الهدامة من خلال ضوابط الدين الإسلامي وتعاليمه
- مساعدة الفرد على العمل وفق ما جاءت به الشريعة الإسلامية
- كل ما سبق

٥٦٣- أن أهداف خدمة الفرد الإسلامية :

- أهداف علاجية
- أهداف وقائية

- أهداف إنمائية

- كل ما سبق

٥٦٤- لتحقيق أهداف خدمة الفرد الإسلامية يجب أن يضع الأخصائي الاجتماعي في اعتباره عند تعامله مع العملاء :

- العمل وفق إمكانيات العميل

- الترغيب و الترهيب

- الوعظ و النصيحة

- الحرية الاجتماعية

- صون أسرار العملاء

- كل ما سبق

٥٦٥- بعض الصفات التي يجب أن يتحلى بها أخصائي خدمة الفرد في الدول الإسلامية :

- أن يعمل بعلمه

- احترام وتقدير الآخرين

- أن يكون عادلاً ومنصفاً

- القدوة الصالحة

- الصبر و الجلد

- تطهير النفس ظاهرها وباطنها

- كل ما سبق

٥٦٦- من الأساليب الضرورية في تقويم السلوك المنحرف :

- الترغيب و الترهيب

- المدح و التشجيع

- اللوم و التأنيب

- كل ما سبق

٥٦٧- أن أسلوبياً هما من الأساليب التي تعين على تحقيق أهداف خدمة الفرد في المجتمعات الإسلامية :

- المدح

- الترغيب

- الترهيب

- التهويل

٥٦٨- أسلوب تتم ممارسته عن طريق تقدير موقف العميل والتشجيع والتدعيم والتأكيد على قبول التوبة والأمل في العلاج :

- المدح

- الترغيب

- الترهيب

- التهويل

٥٦٩- أسلوب يتم عن طريق ممارسة قدر من الضغط والاستشارة لمحاولة التأثير على العميل :

- المدح

- الترغيب

- الترهيب
- التهويل

٥٧٠- أسلوب يتم عن طريق بيان الصالح وغير الصالح من الأمور والأفعال والحث على مكارم الأخلاق واتباع كتاب الله وسنة نبيه محمد صلى الله عليه وسلم :

- الوعظ و النصيحة
- الترغيب
- الترهيب
- التهويل

٥٧١- من الأمور التي يجب أن يضعها ممارس خدمة الفرد في الدول الإسلامية موضع الاعتبار عند استخدامه للنصيحة :

- استخدام الثناء والتشجيع ضماناً لاستمرارية الفضائل من الأعمال
- الصدق في القول والنصيحة
- يفضل عدم تقديم النصيحة للعميل علانية أمام الآخرين
- ألا يدع من نصح العملاء شيئاً في أمور يعلمها هو ويجهلها العميل
- ألا يرفض إعطاء النصيحة إذا طلبها العميل
- عدم إسداء النصيحة في أمور لا يعلمها
- كل ما سبق

٥٧٢- مناهج التكليف الذي يستعين به الفرد في تصريف أموره المختلفة واختيار الطريق والتمييز بين الحق والباطل وبين الخير والشر :

- الدين
- القلب
- العقل
- الروح

٥٧٣- الحرية التي يجب أن تمنح للعميل في الدول الإسلامية هي دائماً حرية اجتماعية :

- معقدة
- مقيدة
- مكبوتة
- مطلقة

٥٧٤- تعني الحرية الاجتماعية بكل من ... في نفس الوقت :

- الفرد
- الجماعة
- المجتمع
- كل ما سبق

٥٧٥- أي العبارات التالية صحيحة :

- عندما يمارس العميل حرية الاختيار فإنه تتحقق بعض الأهداف العلاجية .
- تعني الحرية الاجتماعية بالممارسة والفعالية الذاتية أكثر مما تعنى بالحرية الفلسفية

- على الأخصائي الاجتماعي أن يقوم بتوضيح كافة جوانب الموقف للعميل والفرص المتاحة مع تقديم المقترحات
- كل ما سبق

- ٥٧٦- صون أسرار العملاء يقتضي من الأخصائي الاجتماعي أن يسلك الأمر التالي :
- اعتبار العميل هو المصدر الأساسي للحصول على البيانات والمعلومات
 - ألا يكشف أو يبوح عن أسرار العملاء التي توصل إليها
 - تهيئة المكان المناسب لإجراء المقابلة مع العميل
 - حفظ ملفات العملاء في أماكن آمنة
 - عدم القيام بالزيارة المنزلية إلا بعد موافقة العميل
 - عدم التنقيب عن أسرار العملاء الخارجة عن نطاق المشكلة
 - كل ما سبق

محاضرة ١٢

التدخل المهني باستخدام نموذج عملية المساعدة لمشكلة التبول اللاإرادي (حالة تطبيقية)

- ٥٧٧- يتحكم الأطفال عادة في تبولهم ليلاً ما بين سن ... من العمر :
- الخامسة و السادسة
 - الثالثة و الرابعة
 - الثانية و الثالثة
 - السابعة و الثامنة
- ٥٧٨- يكون التبول ليلاً حالة غير طبيعية عندما يتجاوز سن الطفل ... من العمر :
- الخامسة و السادسة
 - الثالثة و الرابعة
 - الثانية و الثالثة
 - السابعة و الثامنة
- ٥٧٩- التبول الليلي اللاإرادي هو :
- التبول ليلاً عندما يتجاوز سن الطفل الثانية من العمر
 - التبول ليلاً عندما يتجاوز سن الطفل الخامسة من العمر
 - التبول ليلاً عندما يتجاوز سن الطفل الثالثة من العمر
 - لا شيء مما سبق
- ٥٨٠- أي العبارات التالية صحيحة :
- يكون التبول اللاإرادي شائعاً لدى الذكور أكثر من الإناث
 - يكثر التبول اللاإرادي عند العائلات كثيرة الأفراد
 - يكون التبول اللاإرادي شائعاً في الطبقات الغير ميسورة
 - كل ما سبق

- ٥٨١- نسبة التبول اللاإرادي عند الأطفال في سن ٤ سنوات :

- ٣٠ %
- ٥٠ %
- ١٠ %
- ٣ %

٥٨٢- نسبة التبول الإرادي عند الأطفال في سن ٦ سنوات :
- ٣٠ %
- ٥٠ %
- ١٠ %
- ٣ %

٥٨٣- نسبة التبول الإرادي عند الأطفال في سن ١٢ سنة :
- ٣٠ %
- ٥٠ %
- ١٠ %
- ٣ %

٥٨٤- نسبة التبول الإرادي عند البالغين :
- ١ %
- ٥٠ %
- ١٠ %
- ٣ %

٥٨٥- تضمنت نقطة البدء مع العميل في حالة الطفلة ذات التبول اللاإرادي :
- تحويل العميلة إلى الاخصائية النفسية لاجراء الفحوص عليها
- تحويل الطفلة إلى الطبيب العضوي لمعرفة إذا كان تبول الطفلة ناتج عن أسباب عضوية
- تحديد أسلوب العمل بين الاخصائي و العميلة ووالدتها من حيث مواعيد المقابلات
- كل ما سبق

٥٨٦- من المعلومات المبدئية التي توصل لها الاخصائي الاجتماعي في حالة الطفلة ذات التبول اللاإرادي :
- انخفاض دخل الأسرة مقارنة بعدد أفرادها
- قسوة الأب على الطفلة
- التدليل الزائد من جانب الأم
- كل ما سبق

٥٨٧- من المعلومات اللازم الوصول إليها للطفلة ذات التبول اللاإرادي من قبل الاخصائي الاجتماعي :
- التقرير الطبي
- تحديد درجة ذكاء الطفلة
- المستوى الدراسي
- علاقتها بزملائها
- النظام اليومي للطفلة

- كل ما سبق

٥٨٨- يتم الحصول على المعلومات الخاصة بالطالبة ذات التبول اللاإرادي من :

- الطبيب المعالج

- الاطلاع على شهاداتها و الاتصال بمدرسيها

- الاخصائي النفسي

- كل ما سبق

٥٨٩- أكثر الصياغات تناسباً مع مشكلة التبول اللاإرادي :

- الصياغات الوصفية

- الصياغات النفسية

- الصياغات الكمية

- لا شيء مما سبق

٥٩٠- الهدف العام للتدخل المهني في حالة الفتاة ذات التبول اللاإرادي :

- التخلص من مشكلة التبول اللاإرادي

- تخفيف تدليل الأم

- تخفيف عدد مرات التبول

- كل ما سبق

٥٩١- الهدف الفرعي للتدخل المهني في حالة الفتاة ذات التبول اللاإرادي :

- التخلص من مشكلة التبول اللاإرادي

- تخفيف تدليل الأم

- تخفيف عدد مرات التبول

- كل ما سبق

٥٩٢- تم تنفيذ خطة العلاج لدى الطفلة ذات التبول اللاإرادي بتنفيذ المهام :

- تعويد الطفلة على السهر

- زيادة تناول السوائل

- إيقاظ الطفلة بعد النوم بثلاث ساعات

- لا شيء مما سبق

٥٩٣- استمرت فترة التدعيم الأولى للطفلة ذات التبول اللاإرادي باستخدام جداول الفترة الثابتة :

- أسبوعين

- ٤ - ٦ أسابيع

- ٩ أسابيع

- ٨ - ١٢ أسبوع

٥٩٤- قام الاخصائي الاجتماعي في فترة التدعيم الثانية للطفلة ذات التبول اللاإرادي باستخدام جداول الفترة المتغيرة :

- إعطائها مكافآت لمدة أسبوعين

- وضع المدعمات المعنوية باستخدام علامة صح في جدولها

- لا تتنبأ الطالبة بموعد المكافأة
- إعطائها إجازة لمدة ٥ أيام

٥٩٥- قام الاخصائي الاجتماعي باستخدام العلاقة المهنية التأثيرية مع :

- الأب
- الأم
- الطفلة
- كل ما سبق

٥٩٦- قام الاخصائي الاجتماعي باستخدام العلاقة المهنية التدعيمية مع :

- الأب
- الأم
- الطفلة
- كل ما سبق

٥٩٧- قام الاخصائي الاجتماعي باستخدام أسلوب المواجهة مع :

- الأب
- الأم
- الطفلة
- كل ما سبق

٥٩٨- قام الاخصائي الاجتماعي باستخدام أسلوب التحدي مع :

- الأب
- الأم
- الطفلة
- كل ما سبق

٥٩٩- من الخدمات البيئية المباشرة التي طلبها الاخصائي الاجتماعي لعلاج الطفلة ذات التبول اللاإرادي :

- أفتح الاخصائية بنقل الطالبة إلى الصفوف الأولى بالفصل
- إعفاء الطالبة من المصروفات الدراسية
- إقناع المعلمة بتغيير أسلوبها نحو التلميذة
- كل ما سبق

محاضرة ١٣

٦٠٠- لكي ينجح المرشد في القيام بعمله بالصورة الأمثل يتوجب عليه :

- إختيار المدخل أو النموذج العلاجي المناسب
- السير وفق خطوات منظمة
- تحقيق أهداف عملية الإرشاد
- كل ما سبق

- ٦٠١- خلاصة ما توصل إليه المرشد من معلومات بعد تحليلها و تفسيرها و استبعاد ما ليس له علاقة بالمشكلة :
- الدراسة
 - الأهداف
 - العبرة التشخيصية
 - التوجيه
- ٦٠٢- مكونات العبرة التشخيصية :
- المقدمة
 - الجوهر
 - الخاتمة
 - كل ما سبق
- ٦٠٣- البيانات الأولية التي تدل على الحالة :
- المقدمة
 - الجوهر
 - الخاتمة
 - كل ما سبق
- ٦٠٤- من البيانات الأولية التي يشملها مقدمة التشخيص :
- الاسم
 - الصف الدراسي
 - العمر
 - الشكوى
 - التصنيف العام و الخاص
 - كل ما سبق
- ٦٠٥- الأسباب الذاتية و البيئية التي كونت المشكلة :
- المقدمة
 - الجوهر
 - الخاتمة
 - كل ما سبق
- ٦٠٦- العوامل الذاتية للحالة تشمل :
- الحالة الجسمية كالأمراض العضوية
 - الحالة النفسية كالخجل
 - الحالة الاجتماعية كوجود صداقات
 - الحالة العقلية كمعدل الذكاء
 - كل ما سبق
- ٦٠٧- جميع المؤثرات الخارجية التي تؤثر في شخصية الفرد و العوامل التي تشكل ضغط عليه :
- العبرة التشخيصية

- الهدف العلاجي
- العوامل البيئية
- العوامل الذاتية

٦٠٨- أهم التوصيات العلاجية مع الإشارة إلى نوعية الطريقة التي سيسلكها المرشد في علاج المشكلة بدون تفصيل :

- المقدمة
- الجوهر
- الخاتمة
- كل ما سبق

٦٠٩- يشار فيه إلى نقاط القوة للمسترشد لاستثمارها في العلاج و نقاط الضعف لعلاجها :

- المقدمة
- الجوهر
- الخاتمة
- كل ما سبق

٦١٠- أهم الأهداف العلاجية :

- تعليم المسترشد كيف يحل مشكلته بنفسه
- مساعدة المسترشد في التغلب على المشكلات التي يعاني منها
- رفع مستوى الطالب التحصيلي و العلمي
- تحقيق الصحة النفسية للمسترشد
- كل ما سبق

٦١١- يعتمد علاج المشكلات النفسية و الاجتماعية على مدى:

- ماتوفر للمرشد من معلومات عن الحالة
- مدى فهم المرشد للمشكلة
- إزالة أسباب الذاتية و البيئية للمشكلة
- التخفيف من الأسباب الذاتية و البيئية التي لا يمكن إزالتها
- كل ما سبق

٦١٢- تتبع الحالة لمعرفة مدى التحسن من عدمه :

- إنهاء الحالة
- متابعة الحالة
- تصنيف الحالة
- الخاتمة

٦١٣- من الأمور التي يقوم بها الاخصائي عند متابعة الحالة :

- اللقاء بالمسترشد و سؤاله عن حالته
- اللقاء بالمعلمين و معرفة مدى التقدم الدراسي
- الاطلاع على سجلات الطالب
- الاتصال بولي الأمر

- كل ما سبق

٦١٤- أمر لا يتم تنفيذه من قبل الاخصائي إلا بموافقة الطالب :

- اللقاء بالمسترشد و سؤاله عن حالته
- اللقاء بالمعلمين و معرفة مدى التقدم الدراسي
- الاطلاع على سجلات الطالب
- الاتصال بولي الأمر

٦١٥- يمكن للمرشد إغلاق ملف الحالة إذا رأى و أحس أنه لا فائدة من الاستمرار عليها بسبب :

- انتقال الطالب من المدرسة
- إحساس المرشد أنه لا يستطيع تقديم المساعدة للمسترشد
- تكون الحالة ليست في نطاق عمل المرشد
- عندما يتحسن المسترشد
- كل ما سبق

٦١٦- عندما يحس المرشد أنه لا يستطيع تقديم المساعدة للمسترشد يقوم بـ :

- يحوله للعيادة النفسية
- يحوله لمرشد آخر أكثر خبرة منه
- ينقل المسترشد من المدرسة
- يحل المسترشد مشكلاته بنفسه

محاضرة ١٤

مراجعة عامة