

## المحاضرة الاولى

- ❖ أنواع المعرفة : أ- المعرفة الحسية. ب- المعرفة الفلسفية. ج- المعرفة العلمية
- ❖ المراحل الثلاث للتطور العقلي والاجتماعي (أوجست كونت) : (المرحلة الدينية) (المرحلة الفلسفية) (المرحلة الوضعية)
- ❖ امكانية الدراسة العلمية للظواهر الاجتماعية
- ❖ الموضوعية في البحث
- ❖ معارضة بعض العلماء لدراسة الظواهر الاجتماعية
- ❖ علمية علم الاجتماع

المعرفة	مجموعة المعاني و التصورات و الآراء و المعتقدات و الحقائق.
المعرفة	لا تقتصر على ظاهرة معينة
تتصل المعرفة	بتكوين الإنسان البيولوجي النفسي □ البيئة الطبيعية و الاجتماعية و الثقافية
طرق اكتساب الإنسان للمعرفة (٣) طرق	طرق موضوعية □ طرق شخصية □ طرق ذاتية
تعتمد الطرق الشخصية (الذاتية )	على تصور الفرد نفسه للمجتمع
تعتمد الطرق (الموضوعية)	المنهج □ الطريقة العلمية
الفهم	معرفة يمكن الحصول عليها عن طريق مشاركة الآخرين لوجهة نظرهم تجاه العالم
ماكس فيبر	استخدم مصطلح (الفهم ) ليشير إلى عملية التبصير أو الفهم الأساسية استخدم مصطلح (الفهم ) ليشير إلى عملية عقلية حسية تمكننا من اكتساب المعرفة عن طريق التوحد بالفاعلين و تخيل مقاصدهم و دوافعهم
المعرفة الحسية	ملاحظة الظواهر بشكل بسيط.
المعرفة الفلسفية	تفسير ظواهر الكون بقوى فوق طبيعته
المعرفة العلمية	المعرفة التي يكتسبها الإنسان باستخدام المنهج أو الطريقة العلمية
نجد أن مسائل الفلسفة دائماً	- يتعذر الرجوع فيها إلى الواقع - يتعذر حسمها بالتجربة - يتعذر استيعاب وجهاتها المتعددة و التأكد من صحتها - تهتم بالمبادئ الكلية - تفسر الأشياء بالرجوع لمبادئها الأولى
بالملاحظة	تكتسب الأمور الواقعية
الفلسفة	تعالج باستخدام العقل كل الأمور
تتجه الفلسفة	إلى البحث في أمور العالم الطبيعي و الميتافيزيقي
الطريقة العلمية	عملية الاكتساب أو تنمية المعرفة بطريقة منظمة تعتمد على تحديد المشكلة أو مسألة الدراسة و صياغة الفروض و تحليل نتائج الدراسة و استخلاص التعميمات
تقوم الطريقة العلمية على	١. الملاحظة ٢. القياس ٣. الكشف الكامل عن نتائج البحث
الملاحظة الموضوعية	القدرة على رؤية العالم بعيد عن التأثر بخبراتنا المباشرة
تساعدنا عملية القياس في الحصول على نتائج	صادقة □ ثابتة - رقيقة

واجب علمي	ضرورة الكشف الكامل عن نتائج البحث و جعلها في متناول الآخرين يعتبر
ميز بين ثلاث مراحل للتطور العقلي والاجتماعي	أوجست كونت
المرحلة الدينية (اللاهوتية) □ المرحلة الفلسفية ( الميتافيزيقية ) □ المرحلة الوضعية	مراحل التطور العقلي التي ميزها اوجست كونت
بقانون الأدوار	عرف قانون اوجست كونت للمراحل الثلاث للتطور العقلي والاجتماعي
مؤسس المدرسة الفرنسية في علم الاجتماع	دوركايم
كل ضرب من السلوك الثابت أو الغير ثابت و يمكن أن يباشر نوعا من القهر الخارجي على الأفراد	عرف دور كايم الظاهرة الاجتماعية
على اعتبار أنها أشياء خارجية في المجتمع	يؤكد دوركايم على دراسة الظواهر الاجتماعية
العمومية □ تباشر قهر على الأفراد	من خصائص الظواهر الاجتماعية كما يرى دوركايم
- لا يتأثر بحب أو كره للظاهرة المدروسة - أن لا يكون الباحث متحيزاً أو انحيازياً - تجنب التعصب السلبي - مراعاة نسبية القيم - تحديد الباحث للمفاهيم المستخدمة بدقة	الموضوعية للباحث
لكي يمكن الدراسة العلمية للظواهر الاجتماعية	يجب أن يكون الباحث موضوعياً
حسب المكان و الزمان للظاهرة	يحكم الباحث على الظاهرة في مجتمع ما
ميل الباحث نحو تقييم الثقافات الأخرى	التعصب السلبي
في القرن الماضي بسبب الاختلافات الجوهرية بين ظواهر العلوم الطبيعية و الاجتماعية	عارض فريق من العلماء و الفلاسفة مبدأ تطبيق المنهج العلمي في دراسة الظواهر الاجتماعية
- تعقد المواقف الاجتماعية - استحالة إجراء التجارب - تعذر الوصول لقوانين اجتماعية - بعد الظواهر الاجتماعية عن الموضوعية - عدم دقة المقاييس الاجتماعية	تتركز دعوى المعارضين لمبدأ تطبيق المنهج العلمي في دراسة الظواهر الاجتماعية على
يرون أن الباحث الاجتماعي جزء من الظاهرة	العلماء و الفلاسفة المعارضين لمبدأ تطبيق المنهج العلمي في دراسة الظواهر الاجتماعية
- تزايد الاعتماد على الأسلوب الكمي و الرياضيات في البحث الاجتماعي بسبب نتائجه الصادقة و الموضوعية - تزايد عدد العلماء و الباحثين في علم الاجتماع - إمكانية الدراسة العلمية للمجتمع	يدل بعض العلماء على علمية علم الاجتماع و إمكانية استخدام المنهج العلمي في دراسة الظواهر الاجتماعية من خلال
• تعقد الحياة في المجتمع الحديث • تعقد المواقف الاجتماعية • نتائجها الصادقة و الموضوعية	تزايد الاعتماد على الأسلوب الكمي و الرياضي في البحث الاجتماعي

## المحاضرة الثانية

تصميم خطة البحث العلمي الاجتماعي

أولاً: مراحل البحث العلمي الاجتماعي

ثانياً: اختيار وصياغة مشكلة البحث

ثالثاً: تعريف المفاهيم المستخدمة في البحث: التعريف المجرد . التعريف الاجرائي

رابعاً: الفروض العلمية : التعريف ، الأهمية ، المصادر ، الشروط

من مميزات البحث العلمي الاجتماعي	امبيريقية □ موضوع الدراسة يتصل بأعضاء المجتمع و تفاعلهم
البحث الامبيريقية	هو ما يتم الحصول على بياناته عن طريق الملاحظة
<u>سنجلتون</u> عدد حروف أسمه مثل عدد مراحل	يرى أن البحث العلمي يمر في سبع مراحل
مراحل البحث العلمي لدى سنجلتون	<ol style="list-style-type: none"> <li>١. اختيار و صياغة مشكلة البحث</li> <li>٢. اعداد تصميم البحث</li> <li>٣. القياس</li> <li>٤. المعاينة</li> <li>٥. جمع البيانات</li> <li>٦. معالجة البيانات</li> <li>٧. تحليل و تفسير البيانات</li> </ol>
يبدأ البحث بشكل عام	عن طريق اختيار مشكلة يجب تحديد معنى كل مفهوم بدقة
الرجوع إلى التراث	يساعد الباحث الاجتماعي على تحديد البناء النظري الذي يختاره لبحثه
أساليب البحث الاجتماعي	التجربة □ المسح الاجتماعي □ البحث الميداني □ البحث الحلقي □ استخدام البيانات □ دراسة الحالة
مرحلة تصميم البحث	<ol style="list-style-type: none"> <li>١. من الممكن أن يستعين الباحث بأكثر من أسلوب لتصميم البحث</li> <li>٢. يجب على الباحث اختيار التصميم الملائم للقيام بالبحث</li> <li>٣. يتخذ الباحث كل القرارات في مرحلة تصميم البحث</li> </ol>
مرحلة القياس	<ul style="list-style-type: none"> <li>- منفصلة عن أي مرحلة</li> <li>- متزامنة مع مرحلة اعداد تصميم البحث</li> </ul>
مرحلة المعاينة	<ul style="list-style-type: none"> <li>- منفصلة عن أي مرحلة</li> <li>- متزامنة مع مرحلة اعداد تصميم البحث</li> <li>- تحديد مفردات العينة</li> <li>- تحديد أسلوب اختيار العينة</li> </ul>

- اختيار أسلوب العينة الاحتمالية أو الغير احتمالية	
العينة العشوائية	المقصود بأسلوب العينة الاحتمالية
العينة الغير عشوائية	المقصود بأسلوب العينة غير الاحتمالية
إجراء الملاحظات و جمع البيانات اللازمة	جمع البيانات
المقابلة □ الاستبيان □ الملاحظة □ تحليل المضمون □ مقاييس العلاقات الاجتماعية و الاتجاهات	أدوات جمع البيانات
يجب تحديد أدوات جمع البيانات مبكرا وهي تؤثر في اتخاذ القرارات المتعلقة بعملية قياس المتغيرات والعينة	عملية جمع البيانات
مرحلة توضع فيها البيانات بشكل يسمح بسهولة التحليل و التفسير	معالجة البيانات
الأساليب الاحصائية حيث تمكننا من تصنيف البيانات و تبويبها و وصف نوع العلاقة بين متغيرات البحث و حساب الدلالة و الفروق بين المتغيرات	من أهم أساليب معالجة البيانات
الإجابة على تساؤلات البحث و التحقق من صحة فروض الدراسة	تحليل و تفسير البيانات
ترجمة المفهومات المجردة إلى شيء محسوس يمكن ملاحظته، ويحدد المفهوم باستخدام ما يتبع في ملاحظته أو قياسه أو تسجيله ويطلق على المؤشرات العينية أو المحسوسة (الامبيريقية) التي نلاحظها، وهو ما يحدد نوع المادة التي سيجمعها الباحث عن طريق الملاحظات المباشرة أو غير المباشرة	التعريف الإجرائي
المتغير <b>العمد</b> يمكن تعريفه إجرائيا	
همزة الوصل بين البحث و النظرية الاجتماعية واستخدام مفهومات أخرى أكثر بساطة و قربا من الأشياء الملاحظة	التعريف المجرد
١. الدراسات التجريبية ٢. الدراسات الوصفية ٣. الدراسات الاستطلاعية	أنواع الدراسات الاجتماعية
الدراسات التي تهدف إلى التحقق من صدق أو خطأ فرضية ما ، و إذا كان الميدان شديد الدقة و التحديد يقوم الباحث للتحقق من صحة الفروض العلمية بالدراسات التجريبية	الدراسات التجريبية
الدراسات التي تهدف إلى التوصل إلى فرض يمكن التحقق منه في دراسة تالية، أو الدراسات التي تستهدف تقرير خصائص ظاهرة أو موقف معين تغلب عليه صفة التحديد، و يقوم الباحث في الدراسة الوصفية بصياغة الفروض السببية و محاولة التحقق من صدقها أو خطئها	الدراسات الوصفية
إذا كان موضوع الباحث محدد عن طريق الدراسات السابقة يقوم الباحث لتقرير خصائص الظاهرة	
الدراسات الوصفية قد تتضمن بعض الفروض العلمية	

<p>الدراسات التي تتعرض لموضوعات جديدة لم يطرقها الباحثون من قبل ، وتهدف لصياغة المشكلة صياغة دقيقة ، وتساعد على استنباط الفروض في ميادين البحث الجديدة</p> <p>الدراسات الاستطلاعية <b>تخلو من الفروض</b></p> <p>تكون الدراسة استطلاعية إذا كانت الأبحاث و الدراسات المتوفرة قليلة</p>	الدراسات الاستطلاعية
الدراسات التي تهدف إلى مجرد وصف حقائق قائمة	الدراسات الوصفية والدراسات الاستطلاعية
<p>اجابات تخمينية على تساؤلات الدراسة و الفروض فهي :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• علاقة متوقعة بين متغيرين أو أكثر لم يتم التأكد من صحتها</li> <li>• علاقة بين متغيرين أو أكثر تتميز أنها قابلة للاختبار الامبيريقى</li> <li>• فكرة مبدئية تربط بين الظاهرة المدروسة و العوامل المرتبطة بها</li> <li>• فكرة مبدئية تربط بين متغيرين أحدهما مستقل و الآخر تابع</li> <li>• المصدر الرئيسي لرفض أو قبول الخصائص الاجتماعية في علم الاجتماع</li> </ul>	الفروض العلمية
افتراض تتم صياغته بطريقة تجعله قابل للاختبار و تمكنا بالتنبؤ بوجود علاقة بين متغيرين أو أكثر	يعرف <b>بالي</b> الفرض العلمي
<ul style="list-style-type: none"> <li>- تحدد هدف البحث</li> <li>- تقود الباحث نحو اثبات القضية أو رفضها</li> <li>- ترشد الباحث إلى ظواهر جديدة</li> <li>- المصدر الرئيسي لرفض أو قبول الخصائص الاجتماعية في علم الاجتماع</li> <li>- تساعد على تطوير النظريات السيولوجية</li> <li>- تجيب على تساؤلات البحث</li> <li>- تساعد الباحث في ترتيب البحث ترتيب منطقي و بطريقة سليمة</li> <li>- تفيد في تحليل البيانات</li> <li>- تساعد الباحث في تحديد مجال بحثه</li> <li>- تساعد الباحث في وضع الإطار المناسب لإمكانياته</li> </ul>	فوائد الفروض العلمية
<ul style="list-style-type: none"> <li>- مجال تخصص الباحث</li> <li>- العلوم الأخرى</li> <li>- ثقافة المجتمع</li> <li>- الخبرة الشخصية</li> <li>- خيال الباحث</li> <li>- الملاحظة المباشرة</li> </ul>	مصادر الفروض العلمية

<ul style="list-style-type: none"> <li>- التخمين</li> <li>- الحدس</li> <li>- الاستنتاج المنطقي</li> <li>- البحوث السابقة</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● عدم إلمام الباحث بالإطار النظري لموضوع البحث</li> <li>● ضعف القدرة على الاستفادة من الإطار النظري بطريقة منطقية</li> <li>● عدم معرفة الباحث بالطرق المتاحة التي تمكنه من صياغة الفروض بدقة</li> </ul>	صعوبة صياغة الفروض العلمية عند (جود و هات)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ أن تكون المتغيرات محددة وواضحة</li> <li>▪ وضع الفرض بعد إلمام الباحث بالتراث النظري</li> <li>▪ يجب أن يكون الفرض محدوداً</li> <li>▪ يجب أن يكون الفرض معقولاً و خالياً من التناقض و قابلاً للاختبار</li> </ul>	شروط صياغة الفرض العلمي
فإنه يجب تجزئة السؤال إلى أسئلة فرعية مترابطة	إذا وضع الباحث سؤال متسع
قابل للاختبار	يجب أن يكون الفرض في البحث الاجتماعي

### المحاضرة الثالثة

#### مراحل البحث العلمي

أولاً : المرحلة التحضيرية :

١. مشكلة البحث	٢. تحديد المفاهيم والفروض العلمية	٣. تحديد نوع الدراسة	٤. تحديد المنهج
٥. تحديد الاداة	٦. المجال البشري	٧. المجال المكاني	٨. المجال الزمني

ثانياً: المرحلة الميدانية :

٩. جمع البيانات

ثالثاً : المرحلة النهائية:

١٠. تصنيف البيانات.

١١. تحليل البيانات.

١٢. كتابة تقرير البحث : أ) أهم النتائج . ب) التوصيات . ج - الدراسات المقترحة.

<ul style="list-style-type: none"> <li>١. المرحلة التحضيرية</li> <li>٢. المرحلة الميدانية</li> <li>٣. المرحلة النهائية</li> </ul>	مراحل البحث الاجتماعي الرئيسية (ثلاث مراحل)
<ul style="list-style-type: none"> <li>١. اختيار مشكلة البحث و صياغتها</li> <li>٢. تحديد المفاهيم و الفروض العلمية</li> </ul>	خطوات البحث الاجتماعي (١٢) خطوه

<p>٣. تحديد نوع الدراسة أو نمط البحث</p> <p>٤. تحديد منهج البحث</p> <p>٥. تحديد أدوات جمع البيانات</p> <p>٦. تحديد المجال البشري للبحث</p> <p>٧. تحديد المجال الزمني للبحث</p> <p>٨. تحديد المجال المكاني للبحث</p> <p>٩. جمع البيانات من الميدان</p> <p>١٠. تصنيف البيانات و تبويبها</p> <p>١١. تحليل البيانات و تفسيرها</p> <p>١٢. كتابة تقرير البحث</p>	
<p>١. اختيار مشكلة البحث و صياغتها</p> <p>٢. تحديد المفاهيم و الفروض العلمية</p> <p>٣. تحديد نوع الدراسة (نمط البحث)</p> <p>٤. تحديد منهج البحث</p> <p>٥. تحديد أدوات جمع البيانات</p> <p>٦. تحديد المجال البشري للبحث</p> <p>٧. تحديد المجال الزمني للبحث</p> <p>٨. تحديد المجال المكاني للبحث</p>	<p>المرحلة التحضيرية من البحث الاجتماعي</p>
<p>جمع البيانات يقوم بها الباحث بنفسه و عبر مجموعة من الباحثين الميدانيين ومنها :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- عمل الاتصالات بالمبحوثين</li> <li>- إعداد الباحثين الميدانيين</li> <li>- مراجعة البيانات الميدانية و التأكد من صحتها</li> </ul>	<p>المرحلة الميدانية</p>
<p>١. تصنيف البيانات</p> <p>٢. تحليل البيانات</p> <p>٣. كتابة تقرير البحث وتشتمل :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• أهم النتائج</li> <li>• التوصيات</li> <li>• الدراسات المقترحة</li> </ul>	<p>المرحلة النهائية</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• الأصالة و العمق</li> <li>• لها دلالتها العلمية</li> </ul>	<p>مشكلة البحث</p>

• لها أهميتها المجتمعية • وضع تصميم منهجي دقيق لدراستها	
يجب تحديد المفاهيم الأساسية بدقة ، وتحديد المصطلحات العلمية	لإجراء البحث على أساس علمي سليم
في الميادين التي ارتادها الباحثين من قبل	يتم وضع الفروض العلمية
مستوى المعلومات المتوفرة الهدف الرئيسي للبحث	يتحدد نوع دراسة البحث على أساس
بنوع الدراسة سواء استطلاعية تكون خاليه من الفروض أو وصفية يكون فيها بعض الفروض أو تجريبية ومن الضروري وضع الفروض	يرتبط وضع الفروض في البحث الاجتماعي
الطريقة أو الكيفية التي يتبعها الباحث في دراسة المشكلة موضوع البحث	المنهج
١. المسح الاجتماعي ٢. المنهج التاريخي ٣. منهج دراسة الحالة ٤. المنهج التجريبي	المناهج المستخدمة في البحوث الاجتماعية
الوسيلة التي يجمع بها الباحث البيانات التي تلزمه ، وهي الوسيلة المستخدمة في جمع البيانات و تفرغها يقنصر مفهوم الأداة في مجال البحث الاجتماعي <b>على جمع البيانات</b>	الأداة
الملاحظة □ الاستبيان □ المقابلة □ مقاييس العلاقات الاجتماعية □ الرأي العام □ تحليل المضمون □ البيانات الإحصائية	من أدوات جمع البيانات
على صلاحيتها للمواقف و الأبحاث	يتوقف اختيار الباحث للأداة اللازمة لجمع البيانات
يفضل استخدامها عند جمع معلومات تتصل بسلوك الأفراد الفعلي نحو موضوع معين ، وكذلك عندما يرفض المبحوثين الإجابة على أسئلة الباحث	الملاحظة المباشرة
تحديد مجتمع البحث الذي يتكون من جملة أفراد أو عدة جماعات أو وحدات اجتماعية	المجال البشري للبحث
على المشكلة موضوع الدراسة	يتوقف تحديد المجال البشري للبحث
تحديد المنطقة أو البيئة التي تجرى في دراسة البحث	المجال المكاني للبحث
تحديد الوقت الذي تجمع فيه البيانات الخاصة بالبحث	المجال الزمني للبحث
القيام بدراسة استطلاعية	يتطلب تحديد الوقت المناسب لجمع البيانات من الأشخاص المكونون للبيئة
= الخبرة بالبحوث الميدانية	يجب أن تتوفر لدى جامعي البيانات من

<ul style="list-style-type: none"> <li>- المواهب الشخصية (حسن التصرف و اللباقة)</li> <li>- الإلمام بالقضايا الاجتماعية الخاصة بالمجتمع و مجتمع البحث</li> <li>- تدريب جامعي البيانات قبل النزول للميدان</li> <li>- الاتصال بالهيئات المسؤولة التي يمكنها تهيئة المناخ الملائم لجمع البيانات</li> <li>- الإشراف على الباحثين الميدانيين</li> </ul>	الميدان
<ul style="list-style-type: none"> <li>● تهيئة الباحثين بموضوع البحث</li> <li>● توعيتهم بوسائل الإعلام</li> <li>● الاتصال بالهيئات المسؤولة التي يمكنها تهيئة المناخ الملائم لجمع البيانات</li> </ul>	لكي يضمن الباحث استجابة المبعوثين
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ للوقوف على ما يعترضهم من صعوبات</li> <li>▪ تذليل الصعوبات التي تواجههم</li> <li>▪ التأكد من صحة البيانات</li> </ul>	الإشراف على الباحثين الميدانيين أثناء جمع البيانات من قبل الباحث
يعتبر المرجع لجامعي البيانات	دليل العمل الميداني
عملية يهدف الباحث من ورائها إلى ترتيب البيانات و تقسيمها إلى فئات بحيث توضع جميع الفئات المتشابهة في فئة واحدة	التصنيف
<ol style="list-style-type: none"> <li>١. الطريقة الآلية</li> <li>٢. الطريقة اليدوية</li> </ol>	من طرق تفرغ البيانات
على عدد الاستثمارات التي جمعها الباحث	تتوقف طريقة تفرغ البيانات
وضع البيانات في جداول بسيطة أو مزدوجة أو مركبة	تبويب البيانات
تحليلها إحصائياً لإعطاء صورة وصفية دقيقة للبيانات	جدولة البيانات
من أجل الكشف عن العوامل المؤثرة في الظاهرة المدروسة، فبدون تفسير البيانات لا فائدة من الحقائق التي توصل لها الباحث	يفسر الباحث النتائج التي حصل عليها
من خلال هذه الخطوة يتم نقل ما توصل إليه من نتائج إلى القراء	كتابة تقرير البحث
في الربط بين ما توصل إليه من نتائج و ما يقترحه من حلول للمشكلات بدون مبالغة	تتجلى مهارة الباحث الاجتماعي عند كتابة البحث
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ على الباحث أن يسير وفق حدود معينة من الوقت و التكاليف</li> <li>❖ على الباحث حساب كل نفقات البحث في تقرير الميزانية</li> <li>❖ يمكن إعداد بطاقة أو جدول لضمان تنفيذ خطوات البحث</li> <li>❖ على الباحث أن يضيف ٥٪ من الوقت اللازم لإنهاء بحثه</li> </ul>	للتأكد من تنفيذ خطوات البحث

## المحاضرة الرابعة

## أساليب البحث الاجتماعي

الاسلوب التجريبي ، الاسلوب التاريخي ، المسح الاجتماعي ، دراسة الحالة.

## تعريف الاسلوب التجريبي

خصائص الاسلوب التاريخي : الهدف . اختبار المصادر التاريخية.

دراسة الحالة : أسلوب دراسة الحالة : تاريخ الحالة و التاريخ الشخصي للحياة

المميزات والعيوب

أساليب البحث العلمي	<p>١. الأسلوب التجريبي</p> <p>٢. الأسلوب التاريخي</p> <p>٣. المسح الاجتماعي</p> <p>٤. دراسة الحالة</p>
الأسلوب التجريبي	ملاحظة الظاهرة تحت ظروف معينة يتم التحكم فيها
ابن خلدون	اعتبر حوادث التاريخ أكبر معمل تجري فيه التجارب الاجتماعية على سجيتها أسس البحث التاريخي التاريخ فن وعلم
خاصية أن التاريخ فن	تجعل من مهمة المؤرخ التحقق من صحة الروايات و الأقوال
خاصية أن التاريخ علم دقيق	ينطوي على النظر و التحقيق و التعليل
يهدف الأسلوب التاريخي إلى	<ul style="list-style-type: none"> <li>• اختيار صحة فرض معين</li> <li>• التوصل إلى فرض يمكن التحقق منه في دراسات تالية</li> </ul>
مصادر جمع البيانات و المعلومات التاريخية	<p>١. المصادر الأولية</p> <p>٢. المصادر الثانوية</p> <p>٣. المصادر الميدانية</p> <p>٤. التحليل الخارجي</p> <p>٥. التحليل الداخلي</p>
المصادر الأولية	<p>المصادر التي تمدنا ببيانات قامت بتدوينها و تبويبها نفس الجهة التي قامت بجمعها</p> <p>يعتمد عليها الباحث في جمع البيانات التاريخية</p> <p>يفضل الباحث الاعتماد عليها</p> <p>يفضل الاعتماد عليها بسبب الأخطاء في المصادر الثانوية</p> <p>من أمثلتها : <b>البحوث في الجامعات</b></p>

المصادر الثانوية	المصادر التي تنقل عن المصادر الأولية
المصادر الميدانية	يلجأ الباحث إليها عندما تكون المعلومات المطلوبة توجد لدى بعض الأفراد و الهيئات يحصل على بياناتها عن طريق توجيه بعض الأسئلة للأفراد
التحليل الخارجي	نقد الوثيقة للتحقق من شخصية كاتبها و ما عرف عنه من صدق و أمانة
التحليل الداخلي	التأكد من حقيقة المعاني أو المعلومات أو البيانات التي اشتملت عليها الوثيقة و الوقوف على ما تضمنت من اخطاء
دراسة الحالة	يقوم على أساس التعمق في دراسة مرحلة معينة من تاريخ الوحدة التي يدرسها أو جميع المراحل التي تمر بها للوصول إلى <b>تعميمات</b> علمية أسلوب للوصول إلى <b>التعميمات و الكشف عن القوانين</b> التي تحكم مسير الحياة الاجتماعية
دراسة الحالة في الخدمة الاجتماعية	مساعدة العميل للتخلص من المشكلة التي يعاني منها
الهدف العام من البحث	الوصول إلى تعميمات تحكم الحالة
تاريخ الحالة	طريقة تهدف إلى دراسة دورة حياة الحالة و تطورها و نموها الطبيعي طريقة تهدف إلى دراسة محددة للحالة
التاريخ الشخصي للحياة	يهتم بعرض حياة الحالة من خلال وجهة نظر الحالة ذاتها
مميزات استخدام أسلوب دراسة الحالة	١. دراسة الحالة دراسة شمولية كلية ٢. توفر للباحث مزيد من العمق و التفصيلات ٣. توفر البيانات لاختبار صحة النظريات العلمية و تطويرها
عيوب دراسة الحالة	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ صعوبة دراسة عدد كبير من الحالات</li> <li>▪ الحاجة لوقت و جهد و نفقات مادية</li> <li>▪ ظهور البعد الذاتي للباحث و المبحوث</li> <li>▪ يستحيل عمل تعميمات منها</li> </ul>

## المحاضرة الخامسة

## المسح الاجتماعي

التعريف ، خصائص المسح ، أهمية المسح ، أنواع المسوح الاجتماعية ، موضوعات المسح الاجتماعي

منهج المسح الاجتماعي	الطريقة التي تؤدي لجمع و تحليل البيانات الاجتماعية من خلال استبيانات وهو من طرق البحث الاجتماعي التي يتم فيها تطبيق خطوات المنهج العلمي تطبيقاً عملياً على دراسة ظاهرة أو مشكلة اجتماعية سائدة في منطقة جغرافية
استبيانات	استمارات بحثية مقننة
الغرض من منهج المسح الاجتماعي	الحصول على معلومات من أكبر عدد من المبحوثين
يولين يونج	يرى أن المسح الاجتماعي عبارة عن دراسة للجوانب المرضية للأوضاع الاجتماعية القائمة في منطقة جغرافية محدودة
يمكن قبول المسح الاجتماعي كنموذج قائم	من أجل تقديم برامج انشائية للإصلاح الاجتماعي
هويتني	يرى أن المسح الاجتماعي محاولة منظمة لتقرير و تحليل و تفسير الوضع الراهن لنظم اجتماعية أو جماعة أو بيئة معينة ، وأنه ينصب على الوقت الحاضر ويهدف إلى الوصول إلى بيانات يمكن تصنيفها و تفسيرها و تصميمها
تغلب على دراسات المسح الاجتماعي	الصفة النظرية والعلمية
المسح الاجتماعي	الدراسة العلمية للظواهر الموجودة في جماعة معينة
يتعلق المسح الاجتماعي	بالجانب العملي
تهدف عملية المسح الاجتماعي	إلى تقديم برنامج للإصلاح الاجتماعي
خصائص المسح الاجتماعي	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ عملية تعاونية</li> <li>▪ يعتمد على المنهج العلمي في البحث</li> <li>▪ يدرس بعض الظواهر الباثولوجية</li> <li>▪ يجب أن يبدأ المسح الاجتماعي مع ادراك الرأي العام بالحاجة الملحة لعلاج المشكلة</li> </ul>
يقصد بالظواهر الباثولوجية	علم الأمراض الاجتماعية مثل : التدخين
العوامل المساعدة على نجاح المسح الاجتماعي	وعي المبحوثين و مشاركتهم الفعلية في المسح الاجتماعي
أهمية المسح الاجتماعي	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ذات فائدة نظرية</li> <li>• يستفاد منها في عمليات التخطيط القومي</li> <li>• يستفاد منها في دراسة المشكلات الاجتماعية القائمة</li> <li>• تتوقف أهميتها على ما أسفرت عنه الدراسات السابقة</li> </ul>

• قياس اتجاهات الرأي العام نحو مختلف الموضوعات	
بعد البحوث الكشفية على الظاهرة موضوع الدراسة	تكون المسوح الاجتماعية ذات فائدة نظرية
تنمية المجتمع و توفير الرعاية لأفراده	تستهدف عمليات التخطيط القومي
حسب اختلاف و تعدد الأغراض للمسح الاجتماعي	تتنوع موضوعات المسوح الاجتماعية
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ مسوح المشكلات الاجتماعية</li> <li>❖ المسوح السكانية</li> <li>❖ بحوث الاسكان و التخطيط الاقليمي</li> <li>❖ مسوح المجتمعات المحلية</li> <li>❖ مسوح الرأي العام</li> </ul>	أنواع المسوح الاجتماعية
<ul style="list-style-type: none"> <li>• مسوح الفقر و الجريمة</li> <li>• مسوح مشكلات البطالة</li> <li>• مسوح ادمان المخدرات</li> <li>• مسوح التفكك الأسري</li> </ul>	أمثلة المسوح التي تتناول مشكلات اجتماعية
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ الهجرة</li> <li>▪ الخصوبة</li> <li>▪ تنظيم الأسرة</li> </ul>	المسوح الديموجرافية (السكانية)
خصائص المجتمعات المحلية	مسوح المجتمعات المحلية
دراسة طبيعة <b>المسكن</b> و الظروف في منطقة معينة و تهدف إلى اعادة تخطيط منطقة ما من الناحية <b>العمرانية</b>	بحوث الاسكان و التخطيط الاقليمي
إلى مسوح عامة و خاصة	تصنف المسوح الاجتماعية من ناحية <b>مجال الدراسة</b>
تعالج عدة أوجه من الحياة الاجتماعية	المسوح العامة
تهتم بنواحي محددة من الحياة الاجتماعية	المسوح الخاصة
مسوح شاملة و بطريقة العينة	تقسم المسوح الاجتماعية من ناحية <b>المجال البشري</b>
المسوح الاجتماعية التي تقوم بدراسة شاملة لجميع مفردات المجتمع عن طريق <b>الحصر الشامل</b>	المسوح الشاملة
باهظة التكاليف و تحتاج إلى وقت و جهد	من خصائص المسوح الشاملة
المسوح التي تكتفي <b>بدراسة عينة ممثلة</b> لمجتمع البحث، و يعتبر المسح الشائع في مختلف المجتمعات	المسح بطريقة العينة

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ دراسة الخصائص الديموجرافية لمجموعة من الناس</li> <li>▪ دراسة البيئة الاجتماعية و الاقتصادية لجماعة من الجماعات</li> <li>▪ دراسة الجوانب الثقافية المرتبطة بالعادة و التقاليد و المعايير السلوكية</li> <li>▪ دراسة آراء الناس و اتجاهاتهم</li> </ul>	من موضوعات المسح الاجتماعي
تشمل دراسة معرفة الأسرة من ناحية عدد الأبناء و السن و درجة الخصوبة	الخصائص الديموجرافية
<ul style="list-style-type: none"> <li>دخل الأفراد و مستويات المعيشة</li> <li>دراسة أوجه النشاط المختلفة</li> <li>مدى الإقبال على برامج الإذاعة و التلفزيون و التردد على الأندية</li> <li>الجرائد و المجلات</li> </ul>	دراسة البيئة الاجتماعية و الاقتصادية لجماعة من الجماعات معرفة
<ul style="list-style-type: none"> <li>دراسات الرأي العام</li> <li>دراسات التسويق</li> <li>دراسات جمهور المشاهدين لبرامج التلفزيون</li> </ul>	من أمثلة الدراسات التي تعنى بآراء الناس و اتجاهاتهم و دوافع سلوكهم

**المحاضرة السادسة**

## ادوات المسح الاجتماعي

خطوات المسح الاجتماعي : الخطوة التخطيطية ، الخطوة الميدانية ، الخطوة التحليلية ، الخطوة النهائية

<ul style="list-style-type: none"> <li>الملاحظة</li> <li>المقابلة</li> <li>الاستبيان</li> </ul>	من أكثر الأدوات شيوعاً في المسح الاجتماعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>موضوع الدراسة</li> <li>خطة المسح و مداه</li> <li>نوع المعلومات المطلوبة</li> </ul>	يتوقف اختيار القائم بالمسح الاجتماعي للأدوات التي يستخدمها على
<ul style="list-style-type: none"> <li>الخطوة التخطيطية</li> <li>الخطوة الميدانية</li> <li>الخطوات التحليلية</li> <li>الخطوة النهائية</li> </ul>	خطوات المسح الاجتماعي
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ تحديد الغرض من المسح</li> <li>❖ تحديد النقاط الرئيسية و الفرعية للبحث</li> <li>❖ تحديد المفاهيم المستخدمة في البحث</li> <li>❖ تحديد الأدوات اللازمة لجمع البيانات</li> </ul>	الخطوة التخطيطية في المسح الاجتماعي

❖ تحديد مجالات البحث ❖ تقدير الميزانية ❖ إعداد دليل للعمل الميداني	
• المجالات البشرية • المجالات الجغرافية • المجالات الزمنية	من مجالات البحث المطلوب تحديدها في المسح الاجتماعي
▪ إعداد التعليمات للباحثين الميدانيين ▪ تدريب باحثي الميدان ▪ الاتصال بالمبحوثين و إعداد المجتمع لعملية المسح ▪ الإشراف على أعمال الباحثين الميدانيين ▪ مراجعة البيانات	تتضمن الخطوة الميدانية في المسح الاجتماعي
• مراجعة البيانات • التأكد من صحة البيانات • تصنيف البيانات و تبويبها	تتضمن الخطوة التحليلية في المسح الاجتماعي
❖ عرض النتائج التي انتهت إليها المسوح ❖ بيان النتائج المتحصل عليها مع النتائج المستهدفة ❖ ابراز وجهة نظر الباحث	تتضمن الخطوة النهائية في المسح الاجتماعي
• عن طريق الباحث • تعيين مشرف لكل منطقة • مراجعة البيانات يوميا	يتم الإشراف على أعمال الباحثين الميدانيين
يوميا	تجمع البيانات في المسح الاجتماعي

**المحاضرة السابعة****المسح الاجتماعي****موضوعية المسح الاجتماعي****حدود المسح الاجتماعي**

أدوات جمع البيانات : الملاحظة – الاستبيان – المقابلة – تحليل المضمون.

تعريف الملاحظة.

من العلماء الذين وضعوا توصيات لتحقيق موضوعية المسح الاجتماعي :	جون أسبل و فان هوتون
▪ التخلص من الأفكار و المعلومات السابقة	

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ توجيه المسح للكشف عن النواحي التي يجهلها الباحث</li> <li>▪ تجنب توقع ما سوف يؤدي إليه المسح من نتائج</li> <li>▪ بذل أقصى جهد لتحقيق الدقة القصوى في كل المراحل</li> <li>▪ فحص النتائج لاختبار سلامتها</li> <li>▪ عدم اخفاء النتائج غير الطيبة</li> <li>▪ استخدام عينة يتوافر فيها العلمية</li> <li>▪ وضع أسئلة اختيارية كاشفة في الاستبيان</li> <li>▪ تجنب الطرق المعقدة و الغير قابلة للتفسير</li> <li>▪ عدم التردد في تحديد نقاط الضعف أو القصور في المنهج المتبع</li> <li>▪ تحديد مصادر المعلومات و الأرقام الواردة بالتقرير بدقة</li> <li>▪ عدم محاولة تعميم النتائج</li> </ul>	
لا بد من توجيهه إلى كشف النواحي التي يجهلها الباحث	للتأكد من موضوعية المسح الاجتماعي
علينا فحص النتائج فحصا دقيقا	للتأكد من موضوعية المسح الاجتماعي
يجب أن تكون اسئلة الاستبيان غير معقدة وقابلة للتفسير ومفهومة	لضمان موضوعية المسح الاجتماعي
على عدد أفراد العينة	تتوقف أهمية المسح الاجتماعي
توجيه عدد كبير من الأسئلة للمبحوثين	يستلزم جمع بيانات كمية عن بيئة من البيئات
جمع الكثير من البيانات ضييق الناس عدم تعاون الناس مع الباحثين	توجيه عدد كبير من الأسئلة للمبحوثين يؤدي إلى
عند اقتصار المسح الاجتماعي على عدد محدد من الأسئلة	لا يحصل الباحث على بيانات كافية
نتائج المسح لا يمكن الاعتماد عليها تعطي صورة ناقصة عن الظاهرة المدروسة	إذا كان عدد أفراد العينة للمسح الاجتماعي قليلا
دراسات تعتمد على الربط بين الماضي و الحاضر	الدراسات التطورية
تركز المسوح الاجتماعية اهتمامها على دراستها	دراسة الحاضر
منهج لا يصلح استخدامه في الدراسات التطورية	المسوح الاجتماعية
الجانب النظري الجانب العملي	تتضمن المسوح الاجتماعية الحديثة
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ في إصدار تعميمات واسعة</li> <li>▪ الوصول إلى نظريات علمية</li> </ul>	يصعب الاعتماد على المسح الاجتماعي

## المحاضرة الثامنة

من ادوات جمع البيانات : الملاحظة

انواع الملاحظة : مباشرة وغير مباشرة ، محددة وغير محددة ، عرضيه وعمدية ، بالمشاركة وبدون مشاركة.  
مميزات الملاحظة . عيوب الملاحظة.

أدوات جمع البيانات	<p>١. الملاحظة</p> <p>٢. الاستبيان</p> <p>٣. المقابلة</p> <p>٤. تحليل المضمون</p>
المرونة المنهجية	تجعلنا نستخدم أكثر من أداة
يمكن استخدام الملاحظة في الدراسات	<p>الدراسات الكشفية (الاستطلاعية)</p> <p>الدراسات الوصفية</p> <p>الدراسات التجريبية</p>
الملاحظة	المشاهدة الدقيقة لظاهرة ما مع الاستعانة بأساليب البحث و الدراسة التي تتلاءم مع طبيعة هذه الظاهرة
الانثروبولوجيين	أول من استخدم أداة الملاحظة واعتمدوا عليها في بدايتهم على دراسة المجتمعات البدائية
مارجريت ميد	قامت بدراسة عدد من الثقافات في المجتمعات غير الغربية عن طريق المشاهدة و الملاحظة لسلوك الأفراد أثناء قيامهم بأنشطتهم المختلفة
ايرفنج جوفمان	قام بمحاولة فهم السلوك الاجتماعي داخل احد مستشفيات الأمراض العقلية الحضرية عن طريق الملاحظة
روبرت لند وهيلين لند	قام باستخدام الملاحظة بالمشاركة لجمع البيانات عن جميع الجوانب الأساسية للحياة الاجتماعية في أحد المستشفيات المحلية
أنواع الملاحظة	<p>الملاحظة المباشرة</p> <p>الملاحظة الغير مباشرة</p>
الملاحظة المباشرة	<p>الملاحظة التي يقوم بها الباحث بنفسه ومن أنواعها :</p> <p>١. الملاحظة المحددة</p> <p>٢. الملاحظة غير المحددة</p> <p>٣. الملاحظة العرضية</p> <p>٤. الملاحظة العمدية ( المقصودة )</p> <p>٥. الملاحظة بالمشاركة</p> <p>٦. الملاحظة بدون المشاركة</p>

الملاحظة التي يقوم بها الباحث عندما يكون له تصور مسبق عن العناصر التي يريد ملاحظتها	<b>الملاحظة المحددة</b>
الدراسات الوصفية الدراسات التجريبية	تكون مشكلة البحث محدودة في
الدراسات الوصفية الدراسات التجريبية	الملاحظة المحددة
الدراسات الكشفية (الاستطلاعية)	الملاحظة غير المحددة
الملاحظة التي يجريها الباحث عن طريق الصدفة	الملاحظة العرضية
الملاحظة التي يجريها الباحث في ذهنه وتتطلب : ▪ اعداد استمارة الملاحظة ▪ تسجيل الملاحظات ▪ التأكد من صحة الملاحظات	الملاحظة العمدية (المقصودة)
الملاحظة التي يقوم بها الباحث بملاحظة الأفراد دون تفاعل معهم و دون المشاركة في الأنشطة التي يقومون بها، ويكون الباحث منفصلا عن موضوع الملاحظة وخارج الموقف أو النسق الذي يدرسه	الملاحظة دون المشاركة
الملاحظة التي يشارك فيها الباحث بفاعلية في الأنشطة اليومية للأفراد خلال فترة الملاحظة وتتطلب : • معيشة الباحث مع المبحوثين • يكون الباحث عضوا مقبولا في مجتمع البحث • قدرة الباحث على الحديث مع افراد المجتمع بطريقة غير رسمية • قدرة الباحث على المشاركة في اهتمامات أعضاء المجتمع	الملاحظة المشاركة
١- تسمح بتسجيل السلوك وقت حدوثه ٢- تسجل السلوك التلقائي ٣- لا تعتمد على الذاكرة ٤- تصلح في دراسات الجماعات المحدودة (الصغيرة) ٥- تستخدم عند مقاومة المبحوث و رفضه الإجابة على اسئلة الباحث	مميزات الملاحظة
❖ تستغرق وقت و جهد طويل ❖ قد يتعرض الباحث للخطر مثل ملاحظة السجن والقبائل البدائية ❖ التحيز من قبل الباحث يكون مقصود ❖ التحيز من قبل المبحوثين عند علمهم أنهم تحت تصرف عملية الملاحظة ❖ يصعب الملاحظة في بعض الحالات مثل العلاقة الزوجية	عيوب الملاحظة

تعتمد الملاحظة	على تسجيل السلوك التلقائي
الملاحظة المشاركة الملاحظة دون المشاركة	قد تكون ظاهرة أو مستترة
<u>الملاحظة المشاركة</u>	يقدم الباحث نفسه للأشخاص الذين يلاحظهم في الملاحظات

**المحاضرة التاسعة**

من ادوات جمع البيانات : المقابلة

تعريف المقابلة ، أنواع المقابلات : تبعاً للغرض ، تبعاً لعدد المبحوثين ، تبعاً لنوعية الاسئلة . مميزات وعيوب المقابلة

المقابلة	❖ تفاعل لفظي يتم عن طريق موقف مواجهة يحاول فيه الشخص القائم أن يستثير معلومات أو آراء أو معتقدات شخص آخر أو أشخاص آخرين و الحصول على بعض البيانات الموضوعية ❖ محادثة موجهة يقوم بها فرد مع آخر أو أفراد آخرين لاستغلالها في بحث علمي أو للتوجيه و التشخيص و العلاج
تصنف المقابلات من حيث الغرض	إلى شخصية و علاجية و لجمع البيانات
تصنف المقابلات من حيث عدد المبحوثين	إلى فردية و جماعية
تصنف المقابلات من حيث نوعية الأسئلة	حرة مقننة و حرة غير مقننة
مقابلة لجمع البيانات	مقابلة تستخدم في كافة أنواع البحوث الاستطلاعية و الوصفية و التجريبية
مقابلة شخصية	مقابلة يستخدمها الطبيب و الأخصائي النفسي و الاجتماعي
مقابلة علاجية	مقابلة تهدف إلى رسم خطة علاج
مقابلة فردية	المقابلة التي تتم مع شخص واحد من المبحوثين
مقابلة جماعية	المقابلة التي تتم بين الباحث و عدد من الأفراد المبحوثين في مكان و وقت واحد و توفر الجهد و الوقت و المال
المقابلة الحرة المقننة	المقابلة التي يلتزم فيها الباحث بتقديم <b>أسئلة محددة</b> تحديدا دقيقا و تستخدم فيها استمارة المقابلة و يقوم فيها الباحث بتوجيه أسئلة صحيفة المقابلة بنفسه إلى المبحوثين و تدوين الإجابات عليها
المقابلة الحرة غير المقننة	المقابلة التي لا <b>تحتوي أسئلة محددة</b> و تتيح الفرصة للمبحوث للتعبير عن شخصيته تعبيرا تلقائيا و يستخدم فيها <b>دليل المقابلة</b>
مزايا المقابلة	١. تصلح في حالة المبحوثين الأميين ٢. تتسم بالمرونة عند طرح الأسئلة

٣. تتم في موقف مواجهة و تمكن الباحث من ملاحظة سلوك المبحوث	
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ تتطلب كثير من الوقت و الجهد و التكلفة</li> <li>❖ تحتاج عدد كبير من جامعي البيانات المدربين</li> <li>❖ يمتنع المبحوث عن الإجابة على الأسئلة الخاصة أو التي يخاف ضررها</li> <li>❖ ضياع كثير من الوقت في تردد المبحوثين</li> <li>❖ قد لا يكون المبحوث صادقاً بما يدلي به من بيانات</li> </ul>	عيوب المقابلة

## المحاضرة العاشرة

## استمارات البحث

## تعريف الاستمارة

انواع الاستبيان : أ- الاستبيان العادي (يجيب عليها المبحوث بنفسه) ، ب- الاستبيان الشخصي (تدون بواسطة باحث متخصص) الادوات المساعدة لاستيفاء الاستمارة : أ- المقابلة الشخصية ، ب- المراسلة (البريد) ، ج- التليفون.

الاستمارة	نموذج يضم مجموعة الأسئلة التي توجه للأفراد بغية الحصول على بيانات معينة و ترسل بالبريد أو توجه أثناء المقابلة
يتم اختيار الأفراد في الاستبيان	عن طريق الحصر الشامل والعينة
تعتبر الاستمارة	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ أداة لجمع البيانات</li> <li>○ مرشد للباحث في جمع بياناته</li> <li>○ وسيلة في الدراسات التي تحتاج إلى جمع بيانات كثيرة قابلة للقياس</li> </ul>
الاستبيان	مجموعة من الأسئلة ترسل بواسطة البريد أو تسلم للأشخاص المختارين بدون مساعدة الباحث
الأدوات المساعدة لاستيفاء الاستمارة	<ol style="list-style-type: none"> <li>١. المقابلة الشخصية</li> <li>٢. المراسلة ( البريد)</li> <li>٣. التليفون</li> </ol>
الاستبيان العادي	الأداة التي تستعمل للحصول على اجابات لأسئلة محددة تذكر المشكلة موضع الدراسة و التي يجيب عليها المبحوث بنفسه ويسلم عن طريق اليد أو البريد
الاستبيان الشخصي	استبيان يضم مجموعة من الأسئلة التي تسأل و تدون بواسطة باحث متخصص في مقابلة شخصية للمبحوث الواقع في عينة البحث
مميزات استخدام التليفون في الاستبيان	<ul style="list-style-type: none"> <li>• سرعة الحصول على بيانات</li> <li>• امكانية توضيح بعض الاسئلة الصعبة</li> </ul>
عيوب استخدام التليفون في الاستبيان	<ul style="list-style-type: none"> <li>• لا تصلح للأفراد الذين ليس لديهم تليفون لا يمكن تعميمها</li> <li>• كثرة التكاليف</li> </ul>

- لا تصلح في البيانات الحساسة و الحرجة

### المحاضرة الحادية عشر

#### مميزات استمارة البحث و عيوبها

خطوات بناء الاستمارة : ١- تحديد البيانات ، ٢- وضع مبدئي للاستمارة ، ٣- تجربة واختبار الاستمارة ، ٤- اجراء التعديلات ، ٥- ارسال الاستمارة.

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ أقل وسائل جمع البيانات تكلفة</li> <li>▪ يمكن الحصول على بيانات عدد كبير من الأفراد في أقل وقت</li> <li>▪ توفر ظروف التقنين و ترتيب الأسئلة</li> <li>▪ تساعد في الحصول على بيانات يصعب الحصول عليها بالطرق الأخرى</li> <li>▪ توفر وقتا للمبحوث للإجابة على الأسئلة و بدقة</li> <li>▪ لا يحتاج إلى جامعي البيانات</li> </ul>	<p>مزايا استمارة البحث</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• يفقد الباحث اتصاله الشخصي بأفراد الدراسة</li> <li>• الكلمات تحمل أكثر من معنى</li> <li>• لا يمكن استخدامها في مجتمع لا يجيد غالبية سكانه القراءة و الكتابة</li> <li>• تشمل أسئلة محددة</li> <li>• قلة العائد من الاستمارة</li> <li>• لا يمكن للباحث التأكد من صدق الاستجابات</li> </ul>	<p>عيوب استمارة البحث</p>
<p>الأسئلة محددة</p>	<p>من خصائص الأسئلة في استمارة البحث</p>
<p>على التقرير اللفظي</p>	<p>يعتمد الاستبيان</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ تحديد البيانات المطلوب جمعها</li> <li>❖ وضع مبدئي لاستمارة البحث من حيث الأسئلة</li> <li>❖ تجربة و اختبار استمارة الباحث</li> <li>❖ اجراء التعديلات على الاستمارة</li> <li>❖ إرسال الاستمارة</li> </ul>	<p>تشمل خطوات بناء الاستمارة</p>
<p>استبيانات تبني على أساس تحليل نتائج الاستبيانات غير المقيدة</p>	<p><u>الاستبيانات المقيدة</u></p>
<p>خطوة لازمة لعمل الاستبيانات المقيدة</p>	<p>الاستبيان غير المقيد</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• أن تكون الاستمارة قصيرة قدر الإمكان</li> <li>• الا تحتاج أسئلتها لأجوبة مطولة</li> <li>• الصياغة بأسلوب سهل الألفاظ</li> </ul>	<p>الشروط اللازمة لعمل الاستمارة</p>

- أن لا تحتتمل الكلمات أكثر من معنى واحد
- ألا تشتتمل على وقائع شخصية محرجة
- تدرج الأسئلة و تسلسلها
- ألا يشتتمل السؤال على أكثر من فكرة واحدة محددة
- ألا توحى الأسئلة بإجابات معينة

## المحاضرة الثانية عشر

## العينات

الحصر الشامل والعيينة : الحصر الشامل(خطأ التحيز) ، العينة (خطأ الصدفة والتحيز)

أسباب استخدام العينات

طرق اختيار العينات:

١- الأطار

٢- الاختيار العشوائي

انواع العينات : أ- عينة عشوائية بسيطة ، ب- عينة عشوائية منتظمة ، ج- عينة طبقية ، د- عينة عنقودية ، هـ- عينة معيارية.

أسباب استخدام العينات	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ استحالة استخدام كل المفردات</li> <li>▪ صعوبة تحديد المفردات</li> <li>▪ السرعة في اتخاذ القرار</li> <li>▪ الحاجة إلى عدد كبير من المعلومات</li> </ul>
يتم الحصر الشامل لجمع البيانات و المعلومات	جمعها من كل مفردة من مفردات مجتمع البحث جمعها من جزء من مجتمع البحث
الحصر الشامل	يكون عرضة لخطأ التحيز
تتعرض العينة	لخطأ التحيز ، وخطأ الصدفة
يتم الحصر الشامل لجمع البيانات و المعلومات	بأسلوبين
طرق اختيار العينة	١. الإطار ٢. الاختيار العشوائي
الاختيار العشوائي للعينة	يقصد به تحديد مفردات البحث تحديدا كاملا و دقيقا على شكل قائمة تضم جميع المفردات تساوي فرص اختيار المفردات في العينة
يشمل الإطار في اختيار العينة	الإطار النظري الإطار المنهجي

أنواع العينات	<p>١. العينة الطبقية</p> <p>٢. العينة العشوائية المنتظمة</p> <p>٣. العينة العشوائية البسيطة</p> <p>٤. العينة المركبة (العنقودية) متعددة المراحل</p> <p>٥. العينة المعيارية</p>
العينة العشوائية البسيطة	العينة التي يراعى عند اختيارها <b>تكافؤ الفرص</b> لجميع مفردات مجتمع البحث
يتطلب اختيار العينة العشوائية المنتظمة	وجود إطار للمجتمع أي لكل مفردة رقم متسلسل في المجتمع
الأسلوب المعمول به لاختيار العينة العشوائية المنتظمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• نقسم الإطار المجتمعي إلى فترات منتظمة طولها يعتمد على حجم العينة</li> <li>• نختار عشوائيا مقدمة واحدة من مفردات الفترة الأولى (د مثلا)</li> <li>• بناء على هذه المفردة نحدد بناء مفردات العينة (د ، د+١ ، د+٢ )</li> </ul>
العينة الطبقية	<p>تستخدم هذه العينة عندما يتكون المجتمع من <b>طبقات غير متجانسة</b></p> <p>نلجأ إلى استخدام هذا النوع عند إرادة قياس اتجاهات الإدارة بمستوياتها الثلاث <b>عليا ووسطى وإشرافية</b></p> <p>يتحتم تمثيل كل طبقات المجتمع داخل العينة حسب حجم وأهمية الطبقة</p>
تستخدم العينة المركبة (العنقودية) أو المتعددة المراحل	<p>الحالات التي لا تتوفر فيها قوائم لمفردات مجتمع البحث</p> <p>يلجأ الباحث إلى عمل مسح شامل في العينة العنقودية</p>
العينة المعيارية	<p>العينة التي تمثل المجتمع تمثيلا صادقا</p> <p>العينة التي تمثل المجتمع تمثيل صادق وتتفق مقاييسها الاحصائية مع المقاييس المثلة في المجتمع</p> <p>تسمى العينة عينة معيارية عندما تتفق مع الوسط الحسابي والانحراف المعياري والدقة</p>
تختار العينات المعيارية	بطريقة التتابع