

المحاضرة الاولى

مصطلح الفئات الخاصة يقوم على أساس أن المجتمع يتكون من فئات متعددة

نفسى - عقلي - نسق كلي ينقسم إلى مجموعة من الأنساق الفرعية نسق جسمي "الشخصية هي اجتماعي في تفاعل دينامي مستمر وهذه الأنساق الفرعية تنقسم إلى أنساق أصغر فأصغر في تنظيم ديناميكي ويتحدد من خلاله طريقة الإنسان في التكيف مع البيئة

مكونات الشخصية الانسانية:

النسق الجسمي من امثله الطول والقصر والنحافة والبدانة والعاهات
النسق العقلي من امثله الذكاء والتفكير والتخيل والتذكر
النسق النفسي من امثله الحاجة للحب والتقدير والانتماء وإثبات الذات
النسق الاجتماعي من امثله القيم والعادات والتقاليد و وسائل الضبط الاجتماعي

الإنسان من خلال عملية التنشئة الاجتماعية تنمو شخصيته في إطار التفاعل بين عوامل الوراثة وعوامل البيئة بدرجات تأثير متباينة ومتبادلة

وتبدأ شخصية الإنسان في النمو منذ لحظة الحمل

عندما يحاول العلماء تفسير كيفية ظهور الشخصية وتحديد مكوناتها فإنهم ينقسمون إلى قسمين رئيسيين بشكل عام

اذ يرى فريق أن الشخصية هي نتاج لعمليات التعلم وأن الطفل حديث الولادة لا شخصية له يرى فريق آخر أن الطفل يرث بعض مكونات شخصيته

توجد ثلاثة عوامل رئيسية تشارك في تركيب مكونات الشخصية

١- الصفات الفطرية الأساسية

وهي تمثل مجموع القدرات والاستعدادات والصفات العقلية والجسمية التي يولد الفرد مزودا بها.

٢- الاتجاهات (العادات) :

وتؤثر اتجاهات الفرد على علاقته بالآخرين كما ترتبط بمجموعة من العوامل البيئية الأخرى .

٣ -العوامل الأخرى:

تتضمن الدوافع -السيطرة - التنظيم

محكات الشخصية السوية

- شعور كاف بالأمن -
- درجة مقبولة من تقويم الذات أي الاستبصار -
- أهداف واقعية في الحياة -
- اتصال فعال بالواقع -
- تكامل وثبات في الشخصية -
- القدرة على التعلم من الخبرة -
- انفعاليه معقولة -
- القدرة على إشباع حاجات الجماعة مع درجه ما من التحرر من الجماعة -

معايير تمييز الشخصية السوية عن الشخصية غير السوية

الإحصائي

القيمي

الذاتي

الإكلينيكي

المظاهر اللاسوية من الناحية الاجتماعية قد يأخذ بعضها طابعا **إيجابيا** مثل **الذكاء المرتفع** أو **العبقرية والابتكار** وهو ما يعرف باللاسواء الايجابية

المحاضرة الثانية

مفهوم الحاجات الانسانية

إن استمرار حياة الإنسان تقوم في جوهرها على **اعتماد** على بيئته في إشباع حاجاته المختلفة **الفسولوجية والسيكولوجية** ولا يستطيع أن ينمو نموا سليما دون إشباعها.

الحاجة هي حالة من النقص والافتقار تقترب بنوع من التوتر والضغط لا يلبس أن يزول متى قضيت الحاجة وزال النقص سواء كان هذا النقص ماديا أو معنويا

اهم حاجات الانسان

حاجات نفسيه

الحاجات البيولوجية أو الصحية

الحاجات الاقتصادية

الحاجات الاجتماعية

وتختلف الحاجات وفقا لعدة معايير

من حيث نطاق الحاجة أو المتأثرين بها
حاجات مجتمعية - حاجات جماعية - تقسم إلى حاجات فردية

من حيث طبيعة الحاجة
حاجات غير مشبعة - حاجات مشبعة جزئيا - تقسم إلى حاجات مشبعة تماما

من حيث أهمية الحاجة
حاجات ثانوية - تقسم إلى حاجات أساسية

تعريف المشكلة الاجتماعية معوق أو شيء ضار وظيفيا وبنائيا وتقف حائلا أمام إشباع الاحتياجات الإنسانية

العوامل المؤثرة في المشكلات الاجتماعية

ذاتية ترجع إلى الفرد ذاته

أسرية ترجع الى العوامل الأسرية

اجتماعية ترجع إلى الجماعات

بيئية ترجع الى الحي والمجتمع المحدود

مداخل دراسة المشكلات الاجتماعية كما حددها كولمان

المسوح الاجتماعية

دراسة الحالة

إجراء التجارب

البحوث الميدانية

كذلك اطلق عليها كولمان اسم (تصميمات الدراسة أو البحث)

لكي يتحقق دور الخدمة الاجتماعية في مواجهة المشكلات الاجتماعية على الاخصائي ان يتحرك لعلاجها قبل حدوث المشكلات حتى يصبح عمله أساسا في الوقاية من تلك المشكلات.

التكيف مستمد من علم البيولوجيا

التكيف هو تفاعل مستمر بين الشخص وبيئته

عملية التكيف تشير إلى الأحداث النفسية التي تعمل على استبعاد حالات التوتر وإعادة الفرد إلى مستوى معين هو المستوى المناسب لحياته في البيئة التي يعيش فيها

التوافق هو الشعور النسبي بالرضا والاشباع الناتج عن الحلول الناجمة لصراعات الفرد في محاولته للتوفيق بين رغباته وظروفه المحيطة

التوافق هو النشاط الذي يبذله الكائن الحي للموائمة بين مطالبه ومطالب بيئته سواء بتغييره هو ليستجيب لمطالب البيئة أو بتغيير البيئة لتستجيب لمطالبه.

وعملية التوافق عملية بين طرفين المحيط الاجتماعي والفرد

أنواع التوافق

التوافق الاجتماعي

التوافق البيولوجي

التوافق النفسي

عوائق التوافق

-العوائق الاجتماعية مثل الترمل والهجر والطلاق .

-العوائق الاقتصادية كالدخل المحدود والبطالة .

-العيوب الشخصية كالإعاقات بأنواعها .

-الصراع النفسي كتعارض حاجات الفرد الشخصية مع متطلبات واقعها الاجتماعي

التوافق عملية ديناميكية مستمرة
التكيف عملية استاتيكية

التوافق عملية تتم نتيجة القيام بتخطيط
التكيف فيتم بطريقة تلقائية دون تخطيط

تعريف منظمة الصحة العالمية للإعاقة هي حالة من القصور أو الخلل في القدرات الجسدية أو
الذهنية ترجع إلى عوامل وراثية أو بيئية تعيق الفرد عن تعلم بعض الأنشطة التي يقوم بها الفرد
السليم المشابه في السن

يمكن التعرف على الإعاقة من خلال الطرق التالية

فقد الصلاحية للعمل

فقد الاحساس بالانتماء إلى الجماعة

ازدياد التواكل في النواحي المالية أو الاجتماعية أو الانفعالية أو البدنية

التغيرات التي تطرأ على الشخصية فكل انحراف حقيقي أو تصوري عن الناحية «السوية» يعتبر
مثيرا

المحاضرة الثالثة

تعريف الفئات الخاصة

مجموعة الأفراد الذين **يختلفون** عن يطلق عليهم لفظ عادي أو سوي في النواحي الجسمية أو العقلية أو الاجتماعية أو النفسية أو المزاجية إلى درجة **تستوجب** عمليات التأهيل الخاصة حتى تصل إلى استخدام أقصى ما تسمح به قدراتهم ومواهبهم

مجموعة من أفراد المجتمع بغض النظر عن أي فروق فردية بسبب السن أو الجنس أو الدين يتميز أفرادها بخصائص أو سمات معينة إما أن تعمل على إعاقة نموهم وتفاعلهم وتوافقهم مع أنفسهم ومع البيئة المحيطة، وإما أن تعمل هذه الخصائص كإمكانات متميزة يمكن الاستفادة منها وتوجيهها بحيث تفيدهم في هذا النمو بكل جوانبه»

مجموعة من أفراد المجتمع **تنطوي شخصياتهم** على سمات وخصائص تجعلهم يختلفون عن يطلق عليهم لفظ عادي أو سوي، وهذه السمات إما أن تعمل كأوجه قصور على إعاقة نموهم وتفاعلهم وتوافقهم مع أنفسهم ومع الآخرين (فئات خاصة سلبية) وإما أن تعمل كإمكانات ممتازة يمكن استثمارها وتوجيهها لتفيد في النمو والتفاعل الإيجابي (فئات خاصة إيجابية)

تصنيفات الفئات الخاصة

تبعاً لظهور أو عدم ظهور العجز
فئات خاصة سوية وأخرى غير سوية
تبعاً لسبب العجز وهي وراثي أو مكتسبة
فئات تعاني من نقص أو اضطراب أو مرض جسمي وتتضمن
فئات تعاني من نقص أو اضطراب عقلي وانفعالي وتشمل
فئات تعاني من نقص أو اضطراب خلقي

هذا يعني أنه يمكن تصنيف الفئات الخاصة إلى

فئات إيجابية

فئات سلبية

تنقسم الفئات الخاصة تبعاً لمكونات الشخصية الإنسانية

من الناحية **الجسمية** من أمثلتها الصم والبكم والمكفوفين.

من الناحية **النفسية** ومن أمثلتها المرضى النفسيين مثل الاكتئاب النفسي .

من الناحية **العقلية** مثل الضعف العقلي .

من الناحية **الاجتماعية والأخلاقية** من أمثلتها انحراف الأطفال -الأحداث المنحرفين -انحراف الكبار -نزلاء السجون.

كانت نظرة الناس في العصر الجاهلي إلى المرضى والمعاقين نظرة احتقار

كانت **إسبرطة** تقضي بإعدام الأولاد الضعاف والمشوهين عقب ولادتهم

المحاضرة الرابعة

الرعاية الاجتماعية موجودة منذ بدء الخليقة ومنذ قديم الأزل ولكنها كانت تقدم في مختلف العصور كمساعدات إنسانية يقدمها الإنسان لأخيه الإنسان بدافع العطف والشفقة

رعاية الفئات الخاصة في العصر الحديث

في نهاية القرن التاسع عشر وبداية القرن العشرين استفادت حركة الرعاية الاجتماعية من التقدم الذي أحرزته الإنسانية في العلوم البيولوجية والاجتماعية والنفسية وبصفة خاصة من علم النفس بفروعه المختلفة ومن الخدمة الاجتماعية

أهم الدوافع وراء تقديم رعاية للفئات الخاصة

الدافع الديني أو الدافع الأخلاقي
الدافع العلمي والنهضة العلمية
دوافع طبقية أو نفعية
الدافع المهني

تعريف الخدمة الاجتماعية في مجال الفئات الخاصة:

نسق منظم من العمليات الفنية والأنشطة المقننة التي تمارسها الخدمة الاجتماعية لتدعيم الوجود الاجتماعي للفئات الخاصة وتحقيق استقلاليتهم وتكيفهم مع بيئتهم الاجتماعية من خلال المساهمة في عمليات التأهيل والتشغيل والاستقرار المعيشي فضلا عن جهودها في الحماية من أخطار الحوادث والاصابات المختلفة

كما تعرف بأنها تلك الأنشطة المهنية لمساعدة أفراد وأسر وجماعات ومجتمعات الفئات الخاصة سواء من ناحية الإعاقة الجسمية والصحية ، أو الإعاقة الحسية ، أو الإعاقة العقلية ، أو الإعاقة النفسية ، أو الإعاقة الاجتماعية ، لتقوية أو استعادة قدراتهم للأداء الاجتماعي، وإيجاد أوضاع اجتماعية محققة لهذا الهدف

اهداف تحقيق ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الفئات الخاصة

- 1- مساعدة الفئات الخاصة لكي يحصلوا على خدمات ملموسة مثل تقديم مساعدة مالية ، أو تأهيل مهني ، أو خدمات طبية وصرف أجهزة تعويضية وغير ذلك
- 2- الإرشاد والعلاج النفسي والاجتماعي لأي فرد أو أسرة أو جماعة من الفئات الخاصة
- 3- مساعدة مجتمعات الفئات الخاصة بإمدادهم بالخدمات الاجتماعية وتحسينها

أهداف رعاية الفئات الخاصة

- 1 - الفئات الخاصة لها حق على الدولة
- 2 - التفكير العلمي في مشكلاتهم
- 3- إيقاف تيار العجز
- 4- توفير الفرص المناسبة لتعليمهم
- 5- توفير إمكانيات العلاج الطبي والعلاج
- 6- توفير فرص التوجيه والتأهيل
- 7- توفير فرص الرعاية الاجتماعية
- 8- توفير فرص التشغيل المناسب للمعاق
- 9- تشجيع إجراء البحوث العلمية
- 11- تحقيق الفرص المتكافئة للمعاقين
- 12- تهيئة أفضل الظروف لتنشئة المعاقين تنشئة اجتماعية
- 13- ترشيد اتجاهات الرأي العام

نستخلص أن الخدمة الاجتماعية تعمل مع الفئات الخاصة لتساعدها على تحقيق هدفين أساسيين هما

- 1- مساعدة أفراد الفئات الخاصة على التكيف السليم مع أنفسهم ومع مجتمعهم
- 2- مساعدة أفراد الفئات الخاصة على زيادة قدرتهم على الإنتاج

المحاضرة الخامسة

الفئات الخاصة تعتمد على

- ١ . أن أفراد الفئات الخاصة عندهم بعض القدرات والإمكانيات التي يمكن استخدامها بكفاءة عالية -
- ٢ . أن أفراد هذه الفئة يملكون فطريا إرادة قوية -
- ٣ - أن دور الخدمة الاجتماعية في العمل مع هذه الفئات يعتمد على استغلال قدراتهم وإمكاناتهم . والاستفادة منها في تحقيق أهدافهم معتمدين على وجود إرادة القوة عندهم

اقسام المشكلات

- مشكلات ذاتية
- مشكلات اجتماعية
- مشكلات تتعلق بالكفاية الإنتاجية

إن الوظيفة الأساسية للخدمة الاجتماعية في مجال رعاية وتأهيل الفئات الخاصة هي التعامل مع الأفراد أو أسرهم ومساعدة مؤسسات رعايتهم وتأهيلهم على تحقيق أهدافها.

الأدوار المهنية للأخصائي الاجتماعي في مجال رعاية الفئات الخاصة

- الدور الوقائي
- الدور العلاجي
- الدور التنموي

امثلة على الدور الوقائي

- الدعوة لتجنب مسببات الإعاقة الوراثية
- التوعية بضرورة رعاية الأم الحامل أثناء الحمل وبعد الولادة والاهتمام بإجراء البحوث
- الدراسات الميدانية بأنواعها المختلفة في مجال الإعاقة
- الدعوة إلى إتاحة فرص العمل للمعاقين حسب ظروفهم وتدريب العاملين في مجال رعاية
- تأهيل المعاقين لرفع مستوى أدائهم لتحقيق أهداف المؤسسة ورفع مستوى الخدمة المقدمة للمعاقين

امثله على الدور العلاجي

العمل مع المعاق

استقبال المعاق ومساعدته نفسيا على تقبل المؤسسة
إجراء البحث الاجتماعي للمعاق والاهتمام بالتاريخ الاجتماعي
مساعدة المعاق على تقبل واقعه
إقامة علاقة مهنية
مساعدة المعاق على تفهم إعاقته وأثارها
العمل على تعديل اتجاهات المعاق السلبية نحو نفسه وأسرته ومجتمعه.
تنمية قدرات المعاق وإمكانياته ليستعيد ثقته بنفسه وتنمية دافع التعلم والنجاح.
مساعدة المعاق على الحصول على العمل المناسب لظروفه ومتابعته لضمان نجاحه واستقراره.

العمل مع الأسرة

التخفيف من المشاعر السلبية للوالدين تجاه الإعاقة والمعاق وتقبله وإحاطته بالحب والأمان.
تنوير الوالدين بالإعاقة وأسبابها وتأثيرها على شخصية
تعليم الأسرة كيفية الاتصال والحوار مع المعاق.
تنوير الأسرة بضرورة تنمية القدرات والحواس المتبقية للمعاق خاصة عند إعاقته بسن مبكر..
توجيه الأسرة للمؤسسات بالمجتمع
تنمية الوازع الديني لدى الأسرة

امثله على الدور التنموي

المساهمة في تدعيم وتطوير الخدمات التي تقدم في مؤسسات الرعاية والتأهيل
. الاهتمام ببيئة المعاق وتأهيل المساكن وأماكن العمل
الاستفادة من خبرات المعاقين في القيام بمهام جديدة تتفق مع ظروف إعاقته
. استثمار أوقات الفراغ بما يعود عليهم وعلى مجتمعهم بالفائدة
. العمل على رفع مستوى أداء المعاقين بتنمية قدراتهم المتبقية
تزويدهم بالمهارات اللازمة وتنمية الوعي والقدرة على المشاركة الفعلية
تشجيع المعاقين على تكوين جماعات وتبادل المعلومات التي تساهم في التعامل مع مشكلاتهم
إتاحة الفرصة للمعاقين بالمساهمة في حماية البيئة في مؤسساتهم ومجتمعهم المحلي بما ينمي من
قدراتهم على مواجهة مشكلات البيئة ومواجهة مشكلات المجتمع ويزيد من انتمائهم له من خلال
جماعات العمل الجماعي
العمل على تنمية وتدريب فريق العمل المهني باستمرار لتطوير ادائهم وفق الاتجاهات الحديثة
تطوير وتعديل القوانين والتشريعات الخاصة بالمعاقين وخاصة ذات الإعاقة المتعددة

المحاضرة السادسة

مفهوم التأهيل

ويقصد به مجموعة الجهود التي تبذل خلال **مدة محددة نحو هدف محدد** لتمكين الشخص وعائلته من التغلب على الآثار الناجمة عن العجز واكتساب واستعادة دوره في الحياة معتمداً على نفسه والوصول به إلى أفضل مستوى وظيفي عقلي أو جسماني أو اجتماعي أو نفسي أو اقتصادي.

المبادئ العامة في تأهيل المعاقين

- 1/ التأهيل عملية فردية
- 2/ التأهيل عملية متكاملة
- 3/ تبدأ منذ اكتشاف الإعاقة
- 4/ أن تأخذ عمليات تأهيل المعاقين بعين الاعتبار ميول الفرد المعوق واتجاهات قيمه سواء في مجال التربية الخاصة أو التدريب أو التشغيل.
- 5/ يجب أن تعتمد عملية تأهيل المعاقين بشكل خاص على القدرات العقلية والجسمية المتوفرة عند المعوق
- 6/ شخصية المعاق وسماته الشخصية يجب أن تؤخذ أساساً في عمليات تأهيل المعاقين
- 7/ بتكيف المعوق مع ذاته من ناحية ومع البيئة المحيطة به من ناحية ثانية

الفرق بين التأهيل وإعادة التأهيل

التأهيل عندما نشير إلى الخدمات المطلوبة لتطوير قدرات الفرد واستعداداته عندما لا تكون هذه القدرات قد ظهرت أصلاً

إعادة التأهيل إعادة تأهيل فرد كان قد تدرب أو تعلم مهنة ما

الأسس والقواعد التي تستند عليها عملية التأهيل

- 1) إن كل **خطوة من خطوات** التأهيل يجب أن تقوم على أسس وقواعد **عملية**
- 2) تعتمد كل خطوة أشخاص **مؤهلين ومتخصصين**.
- 3) يجب أن تقوم كل **خطوة** على أسس وقواعد **تشخيصية**
- 4) إن عملية التأهيل **بالكامل** يجب أن تقوم على أسس **فردية**

أهداف عملية التأهيل

استغلال وتطوير قدرات وإمكانيات الفرد
مساعدة الفرد المعاق وأسرته على التكيف مع حالة العجز
دمج الفرد المعاق في الحياة العامة للمجتمع

العناصر المساهمة في إنجاح التأهيل

.الشخص المعاق نفسه
.أسرة المعاق
.المجتمع
فريق التأهيل

إن عملية **تأهيل البيئة** يجب أن تركز على **عنصرين** لا يقلان أهمية ع بعضهما البعض وكذلك لا يقلان أهمية عن تأهيل الفرد المعاق نفسه وهما:

تأهيل الأسرة التي يعيش في ظلها الفرد المعاق

البيئة الطبيعية وتأهيلها لتناسب مع حاجات ومتطلبات الأفراد المعاقين

أنواع التأهيل للمعاقين

التأهيل الطبي

التأهيل النفسي

التأهيل الاجتماعي

اهداف التأهيل الطبي

العمل على الوقاية من تكرار حصول حالة العجز
العمل على الاكتشاف المبكر
العمل على تحسين أو تعديل القدرات الجسمية والوظيفية للفرد

وسائل التأهيل الطبي

.الأدوية والعقاقير الطبية
.العمليات الجراحية
.العلاج الطبيعي

الأجهزة الطبية التعويضية والوسائل المساعدة
الإرشاد الطبي

أهداف التأهيل النفسي

أهداف موجهة نحو الفرد المعاق وتشمل
مساعدة الفرد المعاق على تحقيق أقصى درجة من التوافق الشخصي
مساعدة الفرد المعوق على تحقيق أقصى ما يمكن من التوافق الاجتماعي والمهني
العمل على تعديل بعض العادات السلوكية الخاطئة التي قد تنشأ عن الإعاقة.

أهداف موجهة نحو أسرة الفرد المعاق وتشمل
مساعدة الأسرة على فهم وتقدير وتقبل حالة الإعاقة
مساعدة الأسرة على مواجهة الضغوط النفسية والاجتماعية
مساعدة الأسرة في الوصول إلى قرار سليم
مساعدة الأسرة على بناء توقعات إيجابية وموضوعية عن قدرات وإمكانيات طفلها المعاق.
تدريب الأسرة.

وسائل وأساليب التأهيل النفسي

الإرشاد النفسي.
الإرشاد الأسري.
تعديل السلوك.
التوجيه والإرشاد المهني.
العلاج النفسي.

المحاضرة السابعة

أهداف التأهيل الاجتماعي

تطوير مهارات السلوك الاجتماعي التكيفي عند الفرد المعاق
العمل على تعديل اتجاهات الأسرة
توفير الظروف الوظيفية لتمكين المعاق من ممارسة حياته والاندماج في الحياة العامة
العمل على توفير الظروف البيئية المناسبة لدمج المعاق في المجتمع
العمل على توفير الخدمات الاجتماعية اللازمة لتلبية الاحتياجات الخاصة للأفراد المعاقين
توفير الظروف المناسبة لتسهيل مشاركة المعاقين في الأنشطة والبرامج
دعم وتشجيع العمل الاجتماعي التطوعي

أساليب التأهيل الاجتماعي

أسلوب الرعاية المنزلية
أسلوب الرعاية النهارية
أسلوب الرعاية الإيوائية

أهداف التأهيل المهني

توظيف طاقات وقدرات الشخص المعاق في تدريبه على مهنة مناسبة
ضمان عمل مناسب للشخص المعاق وضمان احتفاظه بهذا العمل والترقي فيه
ضمان دخل اقتصادي دوري ملائم يستطيع من خلاله الشخص المعاق تأمين متطلباته الحياتية
إعادة ثقة الشخص المعاق بنفسه وتقديره لذاته والشعور بالإنتاجية
تعديل اتجاهات الآخرين نحو قدرات وإمكانات الشخص المعاق
توجيه واستثمار الأيدي العاملة والطاقات المعطلة للأشخاص المعاقين
دمج المعاق في الحياة العامة للمجتمع

عناصر تحقيق أهداف التأهيل المهني

توفر الميول والاستعدادات المهنية والقدرات الشخصية المناسبة عند الشخص المعاق
توفر مراكز التدريب المهني وتزويدها بالإمكانات البشرية والمادية والتقنية المناسبة
توفر فرص العمل اللازمة في المجتمع لتشغيل المعاقين بعد استكمالهم لمتطلبات عملية التأهيل
والتدريب المهني
توفر الاتجاهات الإيجابية والرغبة من قبل أصحاب المصانع والمصالح التجارية لتشغيل المعاقين في
مراكزهم ومؤسساتهم
توفر التشريعات والقوانين اللازمة لحفظ حقوق العمال المعاقين

خطوات عملية التأهيل المهني

التقييم المهني
التوجيه المهني
التدريب المهني
التشغيل

الخطوة الرئيسية في عملية التأهيل المهني هي التدريب المهني

تمر عملية التدريب المهني في ثلاث مراحل

التهيئة المهنية
التطبيق العملي
التدريب في سوق العمل

انواع التشغيل

التشغيل في سوق العمل المفتوح يعتبر من أهم أنواع التشغيل
التشغيل المحمي
التشغيل الذاتي
التشغيل المنزلي
التشغيل التعاوني