المملكة العربية السعودية
وزارة تعليم العالي
جامعة الملك الفيصل
عمادة التعليم عن بعد
كلية الآداب
عم الاجتماع كالخدمة الاجتماعية

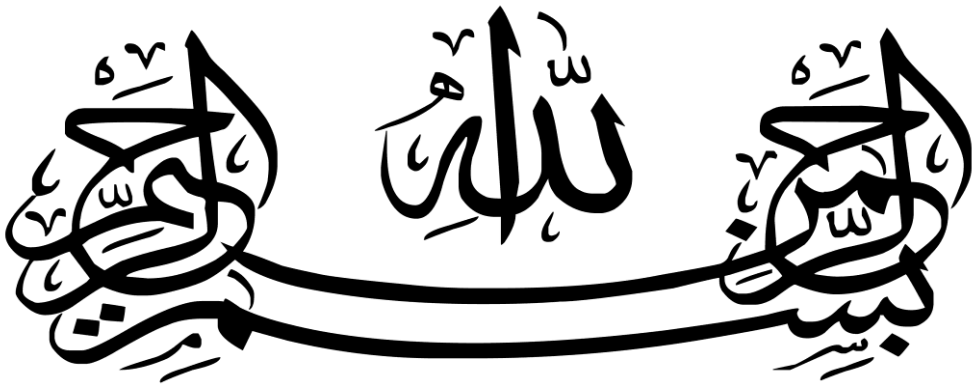
عنوان البحث

مشكلة ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع السعودي

(دراسة ميدانية لمدرسة الفيصلية الإسلامية)

إعداد الطالبة: shosho1982
الرقم الجامعي: 212******
بإشراف الدكتور: د. الناجي آدم

العام الدراسي: 1436/1435



يقول تعالى في كتابه العزيز "عبس وتولى* أن جاءه الأعمى* وما يدريك لعله يزكى* أو يذكر فتنفعه الذكرى" أتت هذا الآية الكريمة في سورة عبس في الجزء الثلاثون من القرآن الكريم، والخطاب موجه لرسول الله صلى الله عليه وسلم من المولى عز وجل وكلنا يعرف القصة.

وحين قال سبحانه وتعالى في سورة الأعراف (91) موجها خطابه لنبيه صلى الله عليه وسلم "ليس على الضعفاء ولا على المرضى ولا على الذين لا يجدون ما ينفقون حرج إذا نصحوا لله ورسوله ما على المحسنين من سبيل والله غفور رحيم" فسبحانه وتعالى يرفع الحرج عن تلك الفئة من المرضى والضعفاء من الحرب مع رسوله وإنما سيكون لهم أدوارا أخرى مثل حراسة النساء والزاد ومعرفة الأخبار وهذه مسئولية ملقاه على عاتقهم فدورهم موجود ولم يغفل أبدا.

وكذلك في قوله تعالى في سورة الفتح (17) : " ليس على الأعمى حرج ولا على الأعرج حرج ولا على المريض حرج ومن يطع الله ورسوله يدخله جنات تجري من تحتها الأنهار ومن يتول يعذبه عذابا أليما" لقد أتى في تفسير تلك الآية الكريمة أي لا إثم عليهم في التخلف عن الجهاد لعماهم وضعفهم الذي يعوقهم عن الحرب بمعنى أن الله قد رفع عنهم التكليف في الحرب.

إهـــــــــــــداء

إلى كل من أضاء بعلمه عقل غيره

أو هدى بالجواب الصحيح حيرة سائليه

فأظهر بسماحته تواضع العلماء

وبرحابته سماحة العارفين .

أهدي هذا العمل المتواضع إلى أبي الذي لم يبخل علي يوماً بشيء

وإلى أمي التي ذودتني بالحنان والمحبة

أقول لهم: أنتم وهبتموني الحياة والأمل والنشأة على شغف الاطلاع والمعرفة

وإلى إخوتي وأسرتي جميعاً

وإلى زوجي العزيز

ثم إلى كل من علمني حرفاً أصبح سنا برقه يضيء الطريق أمامي.

شـكـــــــــــــر وعـرفـــــــــان

ومن حق النعمة الذكر، وأقل جزاء للمعروف الشكر...

فبعد شــكر المـولى عز وجل، المتـفضل بجليل النعم، وعظيم الجزاء...

يجدر بي أن أتـقـدم ببالـغ الامتـنـان، وجزيــل العرفان إلى كل من وجهني، وعلمني، وأخذ بيدي في سبيل إنجاز هذا البحث. وأخص بذلك مشرفي، الدكتـور: الناجي آدم، الذي قوم، وتابع، وصوب، بحسن إرشاده لي في كل مراحل البحث، والذي وجدت في توجيهاته حرص المعلم، التي تـؤتي ثمارها الطيــبة بإذن الله...

كما أحمل الشكر والعرفان إلى كل من أمدني بالعلم، والمعرفة، وأسدى ليَّ النصح، والتوجيه، وإلى ذلك الصرح العلمي الشامخ متمثلاً في جامعة الملك فيصل، وأخص بالذكر عمادة التعليم عن بعد كلية الآداب قسم علم الاجتماع، والقائمين عليها...

كما أتوجه بالشكر إلى كل من ساندني بدعواته الصادقة، أو تمنياته المخلصة...

أشكرهم جميعاً وأتمنى من الله عز وجل أن يجعل ذلك في موازين حسناتهم

الـفـهـرس

عنوان الفهرس	رقم الصفحة
إهداء	2
شكر وعرفان	3
الفهرس	4
الفصل الأول (مدخل إلى الدراسة أهميتها والهدف منها)	6
المقدمة	7
مشكلة البحث	9
أهمية البحث	10
اهداف البحث	13
فروض الدراسة	14
منهج الدراسة	15
حدود البحث	15
مفاهيم البحث	16
الفصل الثاني (الجانب النظري للدراسة)	20
تعريف الدمج	21
مفاهيم خاطئة للدمج	22
الدمج ومتطلباته	22
عناصر الدمج	24
أنواع الدمج	26
إجراءات الدمج	27
التخطيط لبرنامج الدمج	27
إيجابيات الدمج	28
سلبيات الدمج	28
الفصل الثالث (الإجراءات المنهجية للدراسة)	29
مجتمع الدراسة	30

متغيرات الدراسة	31
مصطلحات الدراسة	32
أداة الدراسة	32
بناء الاستبانة	33
محاور الاستبانة	34
الفصل الرابع (نتائج الدراسة تحليلها ومناقشتها)	35
الخصائص السيكومترية للدراسة	36
المعالجة الإحصائية للدراسة	41
نتائج الدراسة وتحليلها	41
مناقشة نتائج الدراسة	47
توصيات الدراسة	48
المراجع	49
الملاحق/ استبانة	51

فهرس الجداول

الجدول (1) توزيع عينة الدراسة تبعا لمستواهم الدراسي ونوع اعاقتهم	29
الجدول(2) معاملات ارتباط المفردات بالبعد الذي تنتمي اليه	36
الجدول(3) توزيع مفردات الاستبانة على ابعادها بصورتها النهائية	38
الجدول(4) معاملات الارتباطات البينية لأبعاد الاستبانة	39
الجدول (5) معاملات الارتباط بين الابعاد والدرجة الكلية للاستبانة	39
الجدول (6) معاملات ثبات الأبعاد والمقياس ككل	40
الجدول(7) متوسط الاستجابات لكل بعد والانحراف المعياري والمتوسط الوزني لكل بعد من ابعاد الاستبانة	42
الجدول(8) الفروق في المشكلات التي يواجهها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة تبعا لشدة الإعاقة	43
الجدول(9) الفروق في المشكلات التي يواجهها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة تبعا لنوع الإعاقة	45

الفصل الأول: مدخل إلى الدراسة أهميتها والهدف منها.

- المقدمة.
- مشكلة البحث.
- أهمية البحث.
- أهداف البحث.
- فرضية البحث.
- منهج البحث.
- حدود البحث.
- مفاهيم البحث وتعريفه.

المقدمة:

نظرا لأن أصحاب ذوي الاحتياجات الخاصة هم جزء لا يتجزأ من مجتمعنا، أقرت وزارة التعليم نظام الدمج لطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في عام (1418/1419هـ) ضمن برنامج خاص يضمن تواصلهم بطريقة أفضل مع أقرانهم من المجتمع، مما جعلهم أحد أهم أولويات المدارس المعنية بنظام الدمج مثل مدارس الفيصلية الإسلامية، لذلك تسعى مثل هذه المدارس لتوفير جميع احتياجاتهم ومتطلباتهم الدراسية والاجتماعية. حيث يتوقع من الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة ان يتحملون مسؤولية كبيرة حين تخرجهم من المدارس والانخراط بشكل كامل ضمن المجتمع، لذا تقوم مدارس الدمج (مثل الفيصلية الاسلامية) بإعداد هؤلاء الطلبة أكاديميا وتجهيزهم لمواجهة تحديات جديدة من أهمها سوق العمل والدراسة الجامعية. فهم من أكثر المصادر فاعلية في تقدم ورقي المجتمعات، والاهتمام بهم يرتقي بتنمية المجتمع ويعد أحد اهم مقاييس التقدم العلمي والاجتماعي في العالم.

كما تعما المدارس التي تحتوي على اعداد كبيرة من الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة على أهمية اتاحة فرص التعليم و التدريب لجميع هؤلاء الطلبة ضمن برنامج المدرسة العادي، حيث يكون في هذا البرنامج المقدم لذوي الاحتياجات الخاصة مصمما بشكل يلبي احتياجاتهم، وبالتالي يخلق في انفسهم البيئة الصفية و الدراسية التدعيمية، وضمن هذا التوجه فان كل طالب مهما كانت درجة اعاقته يكون محظيا بالدعم و المساندة والتقبل من مجتمع المدرسة، سواء أكانوا اقرانا ام أعضاء هيئة التدريس ام إداريين على نحو يتحمل فيه الجميع المسؤولية اتجاه بعضهم البعض.(الترامسي،2001).

ومن يثم يترتب على المدرسة القيام بمسؤوليتها على وجه كامل من احتواء الطلبة المعنيين ببرنامج الدمج، والقيام بتطوير جميع اهداف الدمج باستمرار لضمان وملاءمتها لجميع الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة بدلا من تكليفهم القيام بتعلم نفس المهارات، فيجب على المدرسة ان تهتم بالخصائص الفردية وقدرات كل طالب من ذوي الاحتياجات الخاصة، لتستفيد من طاقاتهم وامكانياتهم واستثمارها بشكل مفيد بدلا من فقدانها، لذا أصبح الاهتمام بدمج ذوي الاحتياجات الخاصة اتجاها عالميا يثير اهتمام جميع الدول المتقدمة. (الحروب،1991).

كون الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة يشكلون شريحة كبيرة ذات أهمية عالية في المدارس المهتمة بأنظمة الدمج، فهم كباقي أقرانهم في هذه المدارس يعانون مشاكل عامة متعددة وأخرى خاصة بهم. ترجع هذه المشاكل إلى نوع وطبيعة الإعاقة لديهم، ومدى شدتها. فقد يعانون من بعض المشاكل في الاستفادة من المرافق المدرسية كالمكتبة، والقيام بجميع متطلبات الدراسة من واجبات طويلة واختبارات منهجية، وقد يواجه بعضم مشاكل في التنقل والوصول من مكان لآخر داخل المدرسة. كما ان البعض يجد صعوبة في التعامل معهم من المعلمين او الزملاء لقلة خبرتهم في التعامل مع بعض الحالات الخاصة لطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة مما يسبب مشاكل وعوائق اجتماعية لها التأثير الكبير في بناء شخصية الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة. مما يجعلها أحد اهم المشاكل التي يواجهها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة (سوف يتم سرد هذه المشاكل لاحقا بأسلوب علمي يسلط الضوء على المشاكل التي تواجه الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة ضمن برنامج الدمج لدى مدرسة الفيصلية الإسلامية، والبحث عن حلول مناسبة لتلافيها مستقبلا).

مشكلة البحث:

انطلاقا من السياسة المتبعة في نظام التعليم بالمملكة العربية السعودية التي تنص على تعليم المتفوقين والمعوقين كلا على حد سواء، مواكبةً بذلك التطورات التي يشهدها نظام التربية الخاصة في المملكة. علما بأن 20% من طلبة المدارس الحكومية بحاجة الى خدمات خاصة تسعى وزارة العليم لتقديمها على أكمل وجه لتوفير بيئة أفضل لذوي الاحتياجات الخاصة.

آخذين بعين الاعتبار ان هؤلاء الطلبة في مرحلة بناء الشخصية واتخاذ المسؤولية، تسعى المدارس المطبقة لنظام الدمج لإعدادهم لمواجهة تحديات الحياة وتخفيف العبء عليهم، مما يؤثر في تخفيف الاثار الاجتماعية والنفسية التي يعانون منها نظرا للإعاقة المصاحبة لهم.

ورغم ذلك الاهتمام وجميع الأنظمة المتبعة لضمان سلامة ورضا طلبة الاحتياجات الخاصة الا انهم كغيرهم من الطلبة العاديين يتعرضون الى مشاكل عدة في مسيرتهم العلمية، ولكن هؤلاء الطلبة يختلفون عن غيرهم تبعا لنوع الإعاقة وشدتها، وما تسببه من قيود مؤثرة بذلك على الحالة الاجتماعية والعلمية والنفسية والفيزيائية للطالب بشكل كبير. علما بان الخدمات التي تقدم إليهم تربويا، اجتماعيا، اقتصاديا ونفسيا مازالت اقل من المستوى المطلوب.

نتيجة لذلك توجهت المملكة العربية السعودية لتوسيع نطاق تطبيق نظام الدمج في المدارس مع مراعاة المشاكل التي يواجهها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة وضرورة بحثها بطرق علمية سليمة، لتجنب هذه المشكلات في المستقبل. تبعاً لذلك تهد هذه الدراسة الى تسليط الضوء على المشكلات التي تواجه الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة وتجنبها ومعرفة مدى تأثيرها حسب اختلاف الجنس، ونوع الإعاقة ومدى شدتها. من اجل تقديم توصيات واقتراحات علمية تناسب أنظمة التعليم العام والخاص في المدارس المطبقة لنظام الدمج في المملكة.

وحتى نكون أكثر تحديدا سوف نجيب في هذه الدراسة على التساؤلات التالية:

- طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة والمشكلات التي تواجههم في مدارس الفيصلية الإسلامية.
- مدى اختلاف المشاكل التي يتعرض لها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في مدارس الفيصلية الإسلامية بحسب اختلاف المرحلة التعليمية.
- مدى اختلاف المشاكل التي يتعرض لها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في مدارس الفيصلية الإسلامية بحسب اختلاف اعاقتهم.
- مدى تأثير الجنس على المشاكل التي يتعرض اليها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة

مستهدفين في هذه الدراسة فئتين أساسيتين في أنظمة الدمج المتبعة محليا:

- الفئة المتواجدة ضمن أنظمة المدارس العادية التي تحتاج الى خدمات التربية الخاصة، كالموهوبين وطلبة صعوبات التعلم، والمعوقين جسميا وحركيا، والمضطربين سلوكيا وتواصليا وانفعاليا.
- فئة الدمج التام مع الطلبة العاديين مثل المكفوفين وضعاف السمع.

أهمية البحث:

- أهمية نظرية:

تعد أهمية الدراسة من أهمية الموضوع الذي تطرحه، فتحديد المشاكل التي يتعرض اليها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة يرتقي بالمفهوم العصري حيث يقاس تقدم الدول بمدى تطبيق هذا النظام والتوجه الى دمج الفئات المعنية في كافة المؤسسات في المجتمع، فيترتب على ذلك ضرورة معرفة وتحديد المشاكل التي يتعرض اليها هؤلاء الطلبة حتى يتمكنوا من مجاراة الركب المتقدم والتخطيط لدمجهم بشكل سليم. وعليه من المتوقع ازدياد عدد الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في مدارس المملكة.

- أهمية تطبيقية:

توفر هذه الدراسة أداة تهتم بتحديد المشاكل التي يواجهها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في مدارس الفيصلية الإسلامية مما يكسبها أهمية تطبيقية تساعد في رفع مستوى الخدمات المقدمة لهذه الفئة وتطبيق نظام الدمج بأسلوب علمي تكون الفيصلية الإسلامية فيه مثالا للمدارس الأخرى في هذا الصدد.

- دراسات سابقة:

تعد مشكلات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الثانوية من الموضوعات التي لاقت اهتماما كبير في الدول المتقدمة، ولكن للأسف لم تلقى نفس الدرجة من الاهتمام في الدول العربية عامة، والمملكة العربية السعودية خاصة.

فقد ركزت بعض الدراسات السابقة التي اهتمت بمشكلات ذوي الاحتياجات الخاصة في المرحلة الثانوية على أحد أكثر المشاكل التي يتعرض اليها طلبة الاحتياجات الخاصة منها المشكلات النفسية.

كما قام معاجيني وغيره (2009) بدراسة استهدفت المعرفة بالواقع النفسي للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في مؤسسات التعليم بدول مجلس التعاون الخليجي، ومعرفة الأنظمة واللوائح المنظمة لقبولهم والقيام برعايتهم وتقديم الخدمات لهم، مع التخطيط الى إيجاد طرق تحسن الخدمات المتاحة إليهم.

وضمن دراسة (Taylor، et al, 2008) التي هدفت الى بحث الطبيعة والتعديلات المقترحة لممارسات التعليم ودمج الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة والمشكلات السلوكية الانفعالية، عن طريق تصميم منهجية معينة لأساليب التدريس، ومن بين تلك النتائج التي توصلت الدراسة اليها انه قد تم القيام بتعديلات منوعة ضرورية لطلاب المملكة المتحدة أصحاب المشاكل الانفعالية عبر تعديل أساليب الرعاية والتقييم.

كما قام (Reaser،2007,et al) بدراسة هدفت الى المقارنة بين استراتيجيات التعلم، وقسم الطلبة الى مجموعات.
مجموعة الطلبة الذين يصاحبهم التشتت الملازم لفرط الحركة، ومجموعة الطلبة الذين يعانون صعوبات في التعلم.
فكانت نتيجة الدراسة انه توجد فروقات كبيرة في الاستراتيجيات المتبعة في التعلم التي تستخدم مع طلبة التشتت المصاحب لفرط الحركة مقارنة مع الاستراتيجيات المتبعة مع الطلبة الطبيعيين وأصحاب صعوبات التعلم.

قام (chiba & low, 2007) دراستهما لخاصة بتقييم الإدراك لدى طلبة الاحتياجات الخاصة للتعرف على الأثر المترتب على المقررات التي تقدم للقيام بمساعدة هذه الفئة خاصة أصحاب صعوبات التعلم، فهم كثيرا ما يعانون من اضطرابات في التركيز غالبا ما تصاحب فرط الحركة، وكيفية تأقلمهم مع بيئتهم، فأتت النتائج أن طلبة صعوبات التعلم تؤثر عليهم متغيرات المقررات المقدمة إليهم، من حيث طرق التواصل والأساليب العلمية المفضلة لديهم، ومدى ثقتهم بأنفسهم

كما اهتمت دراسة الخشرمي (2006) تقييم الخدمات الداعمة لمساعدة الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بجامعة الملك سعود، مشيرة إلى أن نصف عينة الطلاب المعاقين تقريبا لا يجدون المباني مهيأة لاحتياجاتهم، ووجدت الدراسة أيضا أن التواصل الاجتماعي بين الطلاب من ذوي الاحتياجات والطلاب لطبيعيين إيجابية إلى حد ماو كذا علاقتهم بأعضاء هيئة التدريس، والإدارة. بالرغم من أن (60%) تقريبا من الفئة المعنية لا يجدوا طرق التدريس المستعملة ملائمة لاحتياجاتهم الخاصة.

أهداف البحث:

تهدف سياسة الدمج في مدارس الفيصلية الإسلامية (المرحلة الثانوية) الى عدة اهداف هامة نتناول بعضها في دراستنا:

- اتاحة فرص متكافئة للتعليم بين ذوي الاحتياجات الخاصة واقرانهم الطبيعيين.
- إيجاد بيئة سليمة تسمح للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة بالانخراط ضمن الاحداث اليومية العادية لأقرانهم.
- الارتقاء بعقول الطلبة العاديين ليتمكنوا من تقدير مشاكل ذوي الاحتياجات الخاصة والاهتمام بهم ومساعدتهم على مواجهة مصاعب وتحديات الحياة اليومية.
- إيجاد بيئة محلية سليمة تخفف عبء انتقال الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة من المرحلة الثانوية الى الجامعية.
- تصحيح مفهوم التعامل مع الطلبة ذوي الاحتياجات في المرحلة الثانوية لدى هيئة التدريس والإدارة والطلبة.
- التقليل من التكاليف المرتفعة التي تفرضها مراكز التربية الخاصة بالمعاقين.
- الحد من الفروق الاجتماعية التي يواجهها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في مجتمعنا، والتخفيف عن اسرهم الذين يعانون الكثير بهذا الصدد.
- توفير مناخ مناسب للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة ليحصلوا على أفضل عائد أكاديمي، اجتماعي ونفسي، يساعدهم حتى يقدروا أنفسهم بشكل سليم ويجدوا الدافع المناسب للسعي الى علم أفضل وتكوين علاقات اجتماعية على أسس سليمة.

كما تشير التجارب السابقة الى ان الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في الفصول المطبقة لأنظمة الدمج التي تقدمها مدارس الفيصلية الإسلامية وخاصة في المرحلة الثانوية يظهرون مهارات متميزة وقدرات أكبر للتعبير عن أهدافهم وطموحاتهم والسعي الى تحقيقها.

كما ان دمج الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة مع الطلبة العاديين يساعد في بناء مجتمع متحضر راقي في تقدير مشاكل ذوي الاحتياجات الخاصة ضمن مناخ تعليمي قليل التكلفة وفير العلم سليم البيئة.

فروض الدراسة:

تركز دراسة الدمج على تقديم جميع الخدمات اللازمة لذوي الاحتياجات الخاصة ضمن البيئة الخاصة بهم والحد من المصاعب التي يوجهونها في حياتهم، كما تساعد سياسة الدمج في ضم عدد أكبر من طلبة الاحتياجات الخاصة وتخلص اسرهم من عبئ الشعور بالذنب معدلة بذلك طرق تأقلم ذوي الاحتياجات الخاصة داخل المجتمع وتساعد في انشاء مجتمع مثقف قادر على التعامل مع احتياجات الفئة المعنية.

ولا ننسى فرصة انشاء صداقات قوية تجمع بين الطلة العاديين والطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة التي لا يمكن توفيرها في مناخ اخر. كما ان مدرسة الفيصلية الإسلامية (الثانوية) تقدم برنامج خدمات خاص بمساعدة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.

منهج الدراسة:

نعتمد في هذا المشروع منهج وصفي مسحي باستخدام عينة عبر استبيان يسعى الى تحديد المشاكل التي يتعرض اليها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في مدارس الفيصلية الإسلامية المرحلة الثانوية (بنات)، علما بان المسح الوصفي يعد أحد اهم المناهج المستعملة في الدراسة الوصفية، وذلك عبر اخذ رأي عينة مستهدفة في البحث باستبيان يهدف الى وصف الظاهرة

المستهدفة من الدراسة.

حدود البحث:

تشتمل على كل من العينة الشرية المستهدفة، المجال المكاني الذي تمت فيه الدراسة، والزمان الذي تمت خلاله الدراسة

- المجال البشري:

يشتمل على شريحة معينة من طالبات مدرسة الفيصلية الإسلامية الثانوية وعددهم 17

- المجال المكاني:

في المنطقة الشرقية، الخبر تحديدا، طالبات المرحلة الثانوية لمدرسة الفيصلية الإسلامية.

- المجال الزماني:

ضمن الترم الثاني لعام 1435-1436 هـ

مفاهيم البحث:

ان تعليم ذوي الاحتياجات الخاصـــة في المملكة يشـــهد تطورا كبيراً لمســـته تلك الفئات المســـتهدفة ضـــمن برامج الدمج في المدارس، فنلاحظ تخريج عدد من الطلبة المســـتهدفين في المدارس الســـعودية، كما تم اختيار بعضـــهم لاســـتكمال دراســـتهم الجامعية في جامعات أوروبية مختارة بعناية من وزارة التعليم السعودية، مبرهنين بذلك على ان المملكة العربية السعودية تسير

في مقدمة ركب الدول المهتمة بتلبية احتياجات هذه الشـــريحة من المجتمع الســـعودي (إدارة المكفوفين بالمديرية العامة لبرامج التعليم الخاص،1985)

ومن اجل تحســـين الخدمات التعليمية المقدمة للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصـــة ضـــمن المؤسسات التعليمية، وحرصا على تشغيل طاقاتهم وقدراتهم للوصول الى مجتمع مثالي، وجب العمل بجد لتكييف بيئة علمية ملائمة لاحتياجاتهم. مما وضـع مسؤولية بيرة جدا على المدارس المطبقة لأنظمة الدمج، فهي تسـعى دائما للوصـول الى أفضـل النتائج ورغم ذلك فان امكانياتهم تعد قاصـرة وتختلف من مدرسـة لأخرى حسـب المسـاحات والإمكانيات والاسـتعدادات. يجدر الذكر انه هناك العديد من المدارس الغير مهيئة لاســـتقبال الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصـــة (معاجيني وآخرون، 2009)

- المشاكل المترتبة على الإعاقة:

ان الإعاقة تشـــكل دور هام في حياة من يعاني منها، وغالبا ما تؤثر على حياة الطالب من ذوي الاحتياجات الخاصـــة بطريقة ســـلبية، مما ينعكس على ســـلوكه مع الاخرين وتصـرفاته عامة، مسببة بذلك عدة مشاكل يهمنا ان ندرسـها ونحللها في بحثنا هذا، حتى نتمكن من وجود حلول فعالة لعلاجها وتخيف حدتها. حرصـــا على انشـــاء بيئة ســـهلة التكيف مع ظروف الإعاقة لدى لجميع طلبة الاحتياجات الخاصـة، من اجل ان يصـبحوا افراد مستقلة ذات فاعلية إيجابية داخل المجتمع(الحديدي،2003)

وســـوف نتناول اهم هذه المشـــاكل التي يواجهها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصـــة في مجال التعليم (في مدارس الفيصلية الإسلامية خاصة)

- مشاكل اجتماعية:

نقصـد هنا جميع المشـاكل التي تتسـبب باضـطراب العلاقات الاجتماعية اليومية بسـن الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصـة وزملائهم الطبيعيين، مسـببة ردود فعل سـلبية ومشـاكل نفسية وسلوكية جمة متمثلة صعوبة تكيف الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في فصولهم الدراسـية بسـهولة مع زملائهم الطلبة الطبيعيين(الترامس،20011). معوقة بذلك حصـول

الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة على أصدقاء في المرحلة الأولى من السنة(صالح،1999)، حيث ان نتيجة الدراسة التي تمت في عام(1990) اكدت وجود صعوبات في تكيف الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة بطريقة سليمة ضمن المرافق الدراسية، وبناء علاقات صداقة مع الطلبة الطبيعيين، وصعوبة أداء الأنشطة الدراسية المطلوبة (معاجيني واخرون،2009).

- مشاكل التعلم:

نقصد هنا تلك المشاكل التي يواجهها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة ضمن البرامج التعليمية المقدمة في مدارس الدمج عامة ومدارس الفيصلية الإسلامية خاصة، وطريقة تعامل الطلبة الطبيعيين وأعضاء هيئة التدريس مع هذه الفئة من الطلبة، ومدى الاهتمام والتسهيلات المتاحة ضمن البرامج العلمية المقدمة.

- مشاكل اقتصادية:

جميعنا نعلم ان وجود الإعاقة يتسبب بالكثير من المشاكل الاقتصادية لأسرة الطالب خاصة وللمجتمع عامة، مسببة بذلك مصاعب كثير في توفير تكاليف المعيشة اليومية مما يسبب اضطراب وعدم استقرار اقتصادي. خاصة وان تكاليف العلاج مرتفعة للغاية مثيرة بذلك قلق المعيل الرئيسي للعائلة وهو الاب وعجزه أحيانا مما يؤثر بطريقة سلبيه على نفسية الوالد وقد يرفض علاج الطالب من ذوي الاحتياجات الخاصة لتلك الأسباب (عامر ومحمد، 2008، tannenbaum, 1984) وهنا يأتي دور المدارس المطبقة لأنظمة الدمج مثل الفيصلية الإسلامية التي تتقاضى مبالغ رمزية مقارنة بالمراكز المختصة لذوي الاحتياجات الخاصة على العلم انها توفر إمكانيات متميزة تتماشى مع احتياجاتهم.

- مشاكل نفسية:

ان وجود الإعاقة يؤثر سلبا على شخصية الطالب وتترك اثار سلبية تشكل عائقا في تكيفه مع الاخرين من حوله ، تختلف حدة هذه المشاكل باختلاف الإعاقة لدى الشخص و تختلف درجة الانطواء او الاجتماعية بحسب اختلاف تعامل الوالدين مع إعاقة الطالب ذوي الاحتياجات الخاصة(حنفي،2007) ، كما قال(Capuzzi & Cross,199) ان من اهم المشاكل التي يعاني منها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة هي ضعف الدافع، الخوف من المشاركة في برامج الدمج، شدة اكتئابهم وعدم الشعور بالاستقلال و صعوبة فهم وتقبل الإعاقة لديهم، مما يسبب اضطرابات اجتماعية عدة(عامر ومحمد،2008)

- المشاكل الطبية:

ان المشاكل الطبية التي تتسبب بها الإعاقة تؤثر سلبا على إمكانية تكيف الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة مع غيرهم من الطلبة الطبيعيين ومدى الاستقرار النفسي الحاصل لهم ويجدر بالذكر بعض اهم المشاكل التي تتسبب بها المشاكل الطبية مثل الجهل بنوع الإعاقة أو الأسباب التي تسببت بالإعاقة، مدة العلاج التي تتطلبة الإعاقة، تكاليف العلاج وقلة المراكز التي تتبنى علاج الإعاقة لذوي الاحتياجات الخاصة وقلة مراكز العلاج الطبيعي أيضا (الترامسي،2001)

- المشاكل المتعلقة بالخدمات العامة:

ان من اهم المشاكل التي تواجه الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة مشكلات الخدمات العامة والتنقل داخل ارجاء المدرسة وخارجها، كالمواصلات والتنقل عبر المصاعد او الدرج، مدى سهولة او صعوبة استخدام الأدوات والأجهزة الإلكترونية داخل مرافق المدرسة، إضافة الى تلك القوانين المطبقة على الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة داخل مدارس الدمج (اللوزي، والمعاني،2003).

وبعد ان تم عرض اهم المشاكل اتي يتعرض اليها ذوي الاحتياجات الخاصة من الناحية العلمية والاجتماعية والنفسية والطبية، تلك العقبات التي تشكل إعاقة إضافية على

الإعاقة الأولى مشكلة بذلك عائقا بين الفرد والمجتمع المحيط به وحتى التكيف مع اسرته يصـبح صـعبا، ونتيجة لذلك يخسـر المجتمع انتاج شـريحة كبيرة من المجتمع ونفقات عالية تنفق لتأمين احتياجات ذوي الاحتياجات الخاصـة والنفقات التي يحتاجونها مما يسبب عقبة في برامج تنمية المجتمع.

الفصل الثاني: الجانب النظري للدراسة

- تعريف الدمج.
- مفاهيم خاطئة للدمج.
- الدمج ومتطلباته.
- عناصر الدمج.
- أنواع الدمج.
- إجراءات الدمج.
- التخطيط لبرامج الدمج.
- إيجابيات الدمج.
- سلبيات الدمج.

تعريف الدمج:

ان الدمج ببساطة هو تكوين او ايجاد فرصة للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة للتأقلم ضمن نظام تعليمي موحد مع زملائهم الطبيعيين للتأكد من إيجاد فرص متكافئة للطرفين ضمن أنظمة المدارس تبعا لمناهج معينة ووسائل علمية بإشراف مختصين، فيجدر الذكر ان فلسفة الدمج تقوم على أساس مبدأ التربية العصرية الذي يشير الى النظر في صعوبات الدراسة من ناحية منهجية وان برامج الدمج تعد أحد اهم وأكثر الطرق ملائمة لتلبية احتياجات ذوي الاحتياجات الخاصة وضمان حياة اجتماعية سليمة لهم بين اقرانهم الطبيعيين

معنى الدمج:

الإقرار بأحقية جميع الطلبة بالتعلم في مدارس قريبة منهم من دون مشقة او تفرقة بغض النظر عن اعاقتهم او ظروفهم الثقافية، الحد من حواجز التعليم بين الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة والطلبة العاديين، تهيئة المجتمع للدمج في جميع مرافق الحياة، استعدادية المدارس لتلبية احتياجات جميع الطلبة سواء كانوا من الطلبة العاديين او ذوي الاحتياجات الخاصة.

الحرص على تعزيز روح المشاركة والتفاعل الاجتماعي بين الطلبة العاديين وأصحاب الاحتياجات الخاصة، والتأكيد على كون برامج الدراسة تعزز نظام تعليم جيد يدعم جميع الطلبة، وبذلك يتم التأكيد على الرسالة الاجتماعية التي تقوم بها مدارس الدمج، كما ان للدمج فوائد اقتصادية وتربوية واجتماعية أيضا للمجتمع عامة وللمعنيين ببرامج الدمج خاصة.

مفاهيم خاطئة للدمج:

يجدر بنا عرض بعض المفاهيم الخاطئة المصاحبة لعملية الدمج لدى البعض نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر:

- الاخذ بعين الاعتبار الاحتياجات الخاصة لبعض الطلبة واهمال الاخرين.
- ان مفهوم الدمج دراسة نظرية لا يمكن تطبيقه على ارض الواقع.
- وضع الاهتمام بالرعاية أولا على حساب الاهتمام بالجوانب التنموية لدى ذوي الاحتياجات الخاصة.
- مراعاة أصحاب الاعاقات الظاهرة على حساب غيرهم (مثل الذين يعانون من صعوبات التعلم).
- الانضمام الى برامج الدمج مع الطلبة العاديين بلا تغير في المناهج المقدمة او تسهيل إمكانية التنقل داخل المدرسة.

- **الدمج ومتطلباته:**

عند التفكير بالارتقاء بالمدارس العادية وجعلها تطبق برامج الدمج للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، قد نشعر بالخوف من الفشل، كون عملية الدمج يعد قفزة كبيرة للارتقاء بالمجتمع العلمي، فالدمج استراتيجية هامة في الدراسة وبناء مجتمع ثقافي متحضر. وللحرص على الحصول على أفضل نتائج من برامج الدمج يتوجب مراعاة خطوات هامة منها:

- جدولة زيارات ميدانية للمدارس المطبقة لبرامج الدمج بغرض الاطلاع على وضع الطلبة المعنيين ببرامج الدمج والتعرف بطريقة عملية على مدى نجاح تجربة الدمج في المدارس.
- القراءة والاطلاع على المقالات والكتب التي تناولت أبحاث الدمج مع ذوي الاحتياجات الخاصة.

- تحديد الفوائد المرجوة من برنامج الدمج والمعوقات المتوقعة داخل المدرسة.
- الاجتماع مع هيئة التعليم في المدرسة والقيام بعصف ذهني للوصول الى أفكار فعالة تسهل عملية الدمج في المدرسة.

أما فيما يختص بمتطلبات الدمج في المدارس يجب تحقيق بعض النقاط للوصول الى نظام دمج ناجح:

- توفير دعم نظامي عادل يضمن تعليم الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المدرسة.
- وجود خطة مسبقة حددت فيها اهداف الدمج والفئة المستهدفة للبرنامج.
- اختيار المدرسة المطبقة لنظام الدمج بحسب ملائمة النظام للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.
- الحرص على توفير مصدر دعم مادي للمدرسة الطبقة لنظام الدمج.
- اختيار الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة المعنيين بنظام الدمج بحسب قدراتهم.
- انتقاء هيئة التدريس التي سوف تتعامل مع الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.
- تهيئة جميع مرافق المدرسة، أعضاء هيئة التدريس، الداريين والطلبة وأولياء الأمور لبرنامج الدمج المراد تطبيقه في المدرسة.
- الحرص على التواصل المستمر مع أولياء أمور الطلبة المعنيين بنظام الدمج من ذوي الاحتياجات الخاصة حتى تتم اقصى استفادة من برنامج الدمج المطبق في المدرسة.
- التأكد من توفير جميع الأدوات التي تدعم نظام دمج أفضل.
- التدرج في عملية الدمج ضمن برنامج واقعي سهل التطبيق.

أهم ما يجب مراعاته في اختيار الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة ضمن نظام الدمج المطبق في المدرسة:

- مراعاة العمر، يجب ان يكون الطالب المتقدم لبرنامج الدمج من ذوي الاحتياجات الخاصة من نفس عمر الطلبة العاديين في المدرسة.
- مراعاة البيئة، يجب ان يكون الطالب ساكن في نفس المنطقة السكنية المتواجدة فيها المدرسة.
- ان يمتلك الطالب من ذوي الاحتياجات الخاصة القدرة على الاعتماد على نفسه.
- يجب موافقة ولي امر الطالب المنضم للمدرسة ضمن برنامج الدمج لضمان أفضل نتيجة من البرنامج.
- قدرة الطالب من ذوي الاحتياجات الخاصة على التأقلم مع زملائه الطبيعيين وأنظمة المدرسة العامة.

عناصر الدمج:

من اهم عناصر الدمج في المدارس تقبل الإدارة وجميع العاملين في المدرسة لنظام الدمج ووجود رغبة لديهم لتنفيذ برنامج الدمج داخل المدرسة، ولضمان تحقيق أفضل نتيجة يستحسن تنظيم زيارة ميدانية مسبقة للمدرسة لتنظيم اجتماع يتم فيه شرح نظام الدمج ومدى أهميته ومنهاجيته وكيفية تطبيقه بسهوله.

وحتى يتم ضمان إيجابية التنظيم يفضل:

- تنظيم دورات للعاملين في المدرسة تشرح كيفية التعامل مع أنظمة الدمج في المدارس.
- جدولة زيارات ميدانية منتظمة من المدارس الطبقة للدمج الى مدارس التربية الخاصة

يجدر الذكر بان المعلمين العاديين يعتبرون اهم شريحة يجب اعدادها اعداد سليم للتعامل مع برامج الدمج بسهولة فمن المفترض ان يتمتعوا بالقدرة على:

- التمييز بين الأنواع المختلفة للإعاقات والتعرف على القوانين المناسبة للتعامل مع كل واحدة منها.
- التعرف على جميع الخصائص للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة وتحديد الاحتياجات الاجتماعية للطلبة.
- القدرة على تعديل طرق الدراسة والمناهج بأسلوب يلائم احتياجات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة بالمدرسة.
- الالمام بطرق ارشاد الطلبة العاديين للتعامل بطريقة سليمة متحضرة مع الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المدرسة.
- التعامل مع أولياء أمور الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة بفاعلية تخدم احتياجات الطلبة المعنيين بنظام الدمج في المدرسة.
- تقبل الطلبة بشكل إيجابي بصرف النظر عن اختلافهم.
- عمل برامج وانشطة دراسية تناسب جميع الطلبة العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة على سواء.

يجب أيضا الحرص على تعديل اتجاهات جميع الأشخاص المعنيين بعملية الدمج من المدرسة وصولا للبيت، حيث ان جميع الأشخاص الذين يتواصلون مع الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة يستطيعوا ان يسهموا بطريقة إيجابية في نجاح برنامج الدمج مع كل طالب من ذوي الاحتياجات الخاصة.

أنواع الدمج:

يجدر الذكر بانه توجد عدة أنواع للدمج في المدارس

- الدمج المكاني:

عند اشتراك المؤسسات المعنية بالتربية الخاصة مع المدارس الراغبة بتطبيق أنظمة الدمج ببناء خطة دراسية خاصة تخدم جميع الطلبة ضمن برنامج الدمج المطبق في المدرسة العامة مع توحيد الإدارة في بعض الأحيان.

- الدمج التعليمي:

عند اشتراك الطلبة العاديين مع الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في نفس المدرسة تحت اشراف نفس الإدارة مع اختلاف بسيط ضمن المناهج الدراسية المتبعة أحيانا.

غالبا ما يتضمن هذا البرنامج صف عادي واخر خاص وصف مصادر يجتمع فيه الطلبة.

- الدمج الاجتماعي:

تسجيل الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة بنشاطات عامة لامنهجية من تنظيم المدرسة المطبقة لنظام الدمج كالرحلات ودروس الفن وغيرها من النشاطات الاجتماعية.

- الدمج المجتمعي:

إتاحة الفرصة لذوي الاحتياجات الخاصة للانضمام الى أنشطة المجتمع وتوفير حق العمل المستقل لهذه الفئة من المجتمع واتاحة حرية في تنقلهم من مكان لآخر داخل مجتمعهم.

إجراءات الدمج:

- اختيار المدرسة المطبقة لنظام الدمج بعناية.
- الحرص على تدريب المسؤولين من معلمين وإدارة بطريقة مناسبة لبرنامج الدمج المراد تطبيقه.
- اختيار الطلبة بعناية لضمان نجاح برنامج الدمج.
- التشاور مع أولياء أمور الطلبة المعنيين ببرمانج الدمج فيما يخص أبنائهم.
- الحرص على تثقيف طلبة المدرسة العاديين وتهيئتهم لبرنامج الدمج المراد تطبيقه في المدرسة.
- تعريف برنامج الدمج بطريقة دقيقة لجمع المعنيين بتطبيقه.
- تحديد الفئة المستهدفة من البرنامج.

التخطيط لبرنامج الدمج:

- التأكد من ان الطالب الملتحق ببرنامج الدمج من ذوي الاحتياجات الخاصة قد تلقى تعليم سابق.
- الحرص على عدم تأثير الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة بطريقة سلبية على برنامج الدراسة المتبع داخل المدرسة.
- يجب التأكيد على فكرة ان برنامج الدمج ليس هدف مستقل بل هو وسيلة لبناء مجتمع أفضل من اجل فئة ذوي الاحتياجات الخاصة واعدادهم لمستقبل أفضل.
- تحديد نوعية المنهاج العلمي المخطط تطبيقه.
  - مناهج لا تحتوي خدمات تربية خاصة.
  - مناهج مطابقة للمناهج العادية يضاف اليها جانب من التربية الخاصة.

- منهاج الصف الأقل بالإضافة الى التربية الخاصة.
- منهاج مهارات اكاديمية تشبه المنهج العادي عامة.
- منهاج خاص بالطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.

إيجابيات الدمج:

يمكننا تلخيص إيجابيات الدمج في عدة نقاط نذكر منها:

- تقليص الفوارق بين طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة وزملائهم الطبيعيين.
- اتاحة الفرصة للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة للتأقلم ضمن بيئة علمية سليمة.
- إزالة العبء وإحساس العجز لدى اسرة الطالب من ذوي الاحتياجات الخاصة.
- المساهمة في بناء شخصية الطالب من ذوي الاحتياجات الخاصة بطريقة سليمة.
- المساهمة بتثقيف المجتمع وتعديل نظرتهم للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
- تساعد في علاج المشاكل الاجتماعية والنفسية والسلوكية للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة.

سلبيات الدمج:

- قد يتسبب الدمج بزيادة الحاجز بين الطلبة العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة إذا تحدد معيار النجاح بمقدار التحصيل الأكاديمي.
- قد يتسبب الدمج بزيادة حالة الانطوائية لدى الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة مما يؤثر سلبا على اندفاعهم الدراسي.

الفصل الثالث: الإجراءات المنهجية للدراسة

- مجتمع الدراسة.
- متغيرات الدراسة.
- مصطلحات الدراسة.
- أداة الدراسة، وأدوات جمع البيانات.
- بناء الاستبانة.
- محاور الاستبانة.

مجتمع الدراسة:

كونا عينة الدراسة المطبقة في المشروع، من جميع طالبات المرحلة الثانوية من مدرسة الفيصلية الإسلامية ذوي الاحتياجات الخاصة، الذين شكلوا أيضا مجتمع الدراسة. وقد بلغ عددهم 17، 3 طالبات لديهن إعاقة حركية، 5 اخريات يعانون من إعاقة في السمع، و9 طالبات يعانون من صعوبات مختلفة في التعلم. موزعين ما بين المراحل الثانوية الثلاثة.

جدول (1) توزيع عينة الدراسة تبعاً لمستواهم الدراسي ونوع إعاقتهم

عدد الطالبات	نوع الإعاقة	العدد	المرحلة الدراسية
3	إعاقة حركية	2	الأول ثانوي
		1	الثالث ثانوي
5	إعاقة سمعية	3	الأول ثانوي
		1	الثاني ثانوي
		2	الثالث ثانوي
9	صعوبات تعلم	3	الأول ثانوي
		5	الثاني ثانوي
		1	الثالث ثانوي

متغيرات الدراسة:

- متغيرات خاصة بالمرحلة الدراسية ولها ثلاث مستويات:

الأول ثانوي–الثاني ثانوي – الثالث ثانوي

- متغيرات خاصة بالتخصص الدراسي ولها مستويين:

علمي – أدبي

- متغيرات خاصة بنوع الإعاقة وتشمل عدة مستويات:

إعاقة بصرية – إعاقة حركية – إعاقة سمعية – اضطرابات سلوكية وانفعالية – امراض مزمنة – صعوبات تعلم

- متغيرات خاصة بشدة الإعاقة وتشمل 4 مستويات:

بسيطة – متوسطة – شديدة – شديدة جدا

- متغيرات تابعة:

المشاكل المختلفة التي تواجهها الطالبات ذوي الاحتياجات الخاصة في مدارس الفيصلية الإسلامية. والتي سوف يتم اجراء عملية القياس لها عبر الأداة المستعملة في الدراسة (استبانة تبين التكرارات وأوزانها المستخرجة من سلم الإجابة حسب مقياس ليكرث)

مصطلحات الدراسة:

- المشاكل التي يواجهها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة: هي تلك المشاكل التي تواجهها الطالبات ذوي الاحتياجات الخاصة في مدرسة الفيصلية الإسلامية، والتي تقلل من كفاءتهن وقدرتهن على أداء الواجبات بشكل كامل، وتقاس بالعلامة التي يحصل عليها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة باستخدام أداة دراسة المشروع الحالي.
- الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة: هن جميع الطالبات اللاتي يعانون من احتياجات خاصة تحول دون انجازهم لمهامهن اليومية بلا مساعدة.

أداة الدراسة:

تم استخدام الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات الخاصة بهذه الدراسة، فقد تم بناء الاستبانة لتسلط الضوء على جميع المشاكل التي تتعرض اليها طالبات الاحتياجات الخاصة في مدارس الفيصلية الإسلامية. لكونها أحد اهم الأدوات العلمية التي تحقق فيها الأهداف المطلوبة وتجيب على كافة الأسئلة المطروحة. فقد تمثلت الاستبانة في اخذ اراء الطالبات المعنيات بالدراسة حول المشاكل التي تواجههن. وسوف نفصل اهم خطوات اعداد وتطبيق هذه الاستبانة.

بناء الاستبانة:

- الاستبانة في صورتها الأولية:

تم العمل على الاستبانة الخاصة بهذه الدراسة وفقا لإجراءات معينة هي كالتالي:

1. تحديد كافة المعلومات والبيانات المطلوبة على ان تكون وثيقة الصلة بالدراسة المنفذة.
2. تحديد المشاكل التي تواجه الطالبات ذوي الاحتياجات الخاصة في مدارس الفيصلية الإسلامية (المرحلة الثانوية)
3. الاطلاع على عدة دراسات سابقة (عربية واجنبية) تناولت البحث في أمور متصلة بالدراسة المنفذة في هذا المشروع. بغرض الاستفادة من تلك الخبرات مثل (معاجيني وآخرون ،2009، والخشرمين ،2006 2007 , chiba & low، Girtin et al ,2008، Taylor 2006 ،)
4. صياغة عبارات الاستبانة بأسلوب سهل وسلس لجميع الطالبات مع مراعاة التسلسل المنطقي.

- وتبعا للإجراءات السابقة قد تم بناء استبانة الدراسة في شكلها الأولية حيث اشتملت على:

1. خطاب تم توجيهه الى مجتمع الدراسة مشتمل على عنوان الدراسة، الرغبة الملحة لمعرفة اراء العينة المستهدفة بكل موضوعية، رغبة في تحقيق مستوى تعليمي اجتماعي متكافئ لجميع الطالبات في الفيصلية الإسلامية.
2. معلومات أساسية عامة اشتملت على: نوع الإعاقة، شدتها، المرحلة الدراسية والتخصص الدراسي.

محاور الاستبانة:

- المحور الأول: المشاكل الإدارية (اشتملت على 8 مفردات تهدف لقياس البعد)
- المحور الثاني: المشاكل الاكاديمية (اشتملت على 23 مفردة تهدف لقياس البعد)
- المحور الثالث: المشاكل الاقتصادية (اشتملت على 9 مفردات تهدف لقياس البعد)
- المحور الرابع: المشاكل الاجتماعية (اشتملت على 11 مفردة لقياس البعد)
- المحور الخامس: المشاكل النفسية (اشتملت على 18 مفردة لقياس البعد)
- المحور السادس: المشاكل المتعلقة بالتنقل والمواصلات (اشتملت على 11 مفردة لقياس البعد)

احتوت كل مفردة من مفردات الاستبانة على خمسة اختيارات في كل بعد (شكله كبيرة جداً، مشكلة كبيرة، مشكلة متوسطة، مشكلة صغيرة، لا تمثل مشكلة) مع اخذ الدرجات بالترتيب (5،4،3،2،1)

الفصل الرابع: نتائج الدراسة تحليلها ومناقشتها

- الخصائص السيكومترية للدراسة.
- المعالجة الإحصائية.
- نتائج الدراسة وتحليلها.
- مناقشة النتائج وتفسيرها.
- توصيات الدراسة.
- المراجع.
- الملاحق/ الاستبانة.

الخصائص السيكومترية للاستبانة:

- صدق الاستبانة:

تم القيام بالتحقق من مدى صدق الاستبانة عبر عدة طرق

1. صدق المحكمين

ليتم التأكد من صدق الاستبانة عرضت على مجموعة من المعلمات المختصين بالتربية الخاصة في صورتها الأولية، وقد تم التعديل على الاستبانة في ضوء ملاحظات المعلمات الفاضلات، حيث تم تعديل صيغ بعض العبارات وتم نقل البعض الى محاور أخرى ضمن الاستبانة. حتى انتهت الاستبانة بعدد 88 فقرة من أصل مئة، توزعت على ستة محاور تمت مناقشتها سابقا.

2. صدق الاتساق الداخلي:

تم ذلك عبر التأكد من ارتباط كل مفردة من مفردات الاستبانة بالبعد المنتمية اليه عبر الارتباطات البينية بين الابعاد، وارتباط الابعاد بالدرجة الكلية للاستبانة كما موضح بالجدول.

جدول (2) معاملات ارتباط المفردات بالبعد الذي تنتمي إليه

البعد	المفردات	معامل الارتباط	البعد	المفردات	معامل الارتباط	البعد	المفردات	معامل الارتباط	البعد	المفردات	معامل الارتباط
البعد الأول	1	0.513 *	البعد الثاني	27	0.821**	تابع البعد الرابع	52	0.806**	البعد السادس	77	0.685**
	2	0.656 **		28	0.661**		53	0.742**		78	0.803**
	3	0.493*		29	0.772**		54	0.393		79	0.780**
	4	0.256		30	0.704**		55	0.705**		80	0.835**

البعد	المفردات	معامل الارتباط	البعد	المفردات	معامل الارتباط	البعد	المفردات	معامل الارتباط	البعد	المفردات	معامل الارتباط	البعد	المفردات	معامل الارتباط
	5	**0.621		31	0.451		56	**0.763		81	**0.776			
	6	*0.585		32	**0.812		57	**0.698		82	**0.670			
	7	*0.565		33	**0.616	البعد الخامس	58	0.364		83	**0.663			
	8	*0.527		34	**0.695		59	**0.804		84	**0.670			
	9	**0.672		35	**0.632		60	*0.557		85	**0.803			
	10	**0.577	البعد الثالث	36	**0.711		61	**0.782		86	**0.906			
	11	**0.585		37	**0.638		62	**0.770		87	*0.537			
	12	*0.493		38	*0.598		63	*0.593						
	13	**0.761		39	**0.836		64	**0.644						
	14	**0.692		40	**0.860		65	**0.829						
	15	**0.523		41	**0.791		66	*0.489						
	16	*0.491		42	**0.775		67	**0.803						
	17	**0.607		43	**0.826		68	*0.599						
	18	**0.628		44	**0.656		69	**0.689						
	19	*0.516	البعد الرابع	45	*0.511		70	*0.590						
	20	**0.679		46	**0.671		71	**0.789						
	21	*0.571		47	**0.629		72	**0.663						
	22	**0.795		48	**0.671		73	*0.550						
	23	0.382		49	*0.489		74	**0.736						
	24	0.411		50	0.361		75	*0.529						

البعد	المفردات	معامل الارتباط	البعد	المفردات	معامل الارتباط	البعد	المفردات	معامل الارتباط	البعد	المفردات	معامل الارتباط
	25	*0.503		51	**0.745		76	**0.733			
	26	**0.667									

حيث * دال عند مستوى 0.05، ** دال عند مستوى 0.01

يتضح من خلال جدول (2) أن جميع المفردات ترتبط بالبعد المنتمية إليه ارتباط دال باستثناء تلك المفردات التي تحمل الأرقام (4، 23، 24، 31، 50، 54، 58) ولهذا السبب تم حذف تلك المفردات ليكون عدد مفردات الاستبانة 80 مفردة وزعت على ست أبعاد كل مفردة منهم خمس اختيارات متدرجة بين مشكلة كبيرة جداً إلى ليست مشكلة وبالتالي اصبحت أقصى درجة 400 درجة واقل درجة 80 درجة. ومفردات الاستبانة تم توزيعها على الأبعاد كما هو موضح:

جدول (3) توزيع مفردات الاستبانة على أبعادها في صورتها النهائية

الأبعاد	أرقام المفردات	عدد المفردات
الأول	23-1	23
الثاني	31-24	8
الثالث	40-32	9
الرابع	51-41	11
الخامس	69 -52	18
السادس	80 -70	11
الاستبانة ككل	80-1	80

جدول (4) معاملات الارتباطات البينية لأبعاد الاستبانة

الأبعاد	الأول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس	السادس
الأول	1					
الثاني	0.833**	1				
الثالث	0.880**	0.875**	1			
الرابع	0.953**	0.890**	0.938**	1		
الخامس	0.576*	0.357	0.383	0.486*	1	
السادس	0.775**	0.645**	0.700**	0.756**	0.548*	1

حيث * دال عند مستوى 0.05، ** دال عند مستوى 0.01

يتضح لنا من الجدول رقم (4) أن جميع الأبعاد مرتبطة ببعضها البعض الآخر ارتباط موجب ودال إحصائيا ما عدا ارتباط البعد الرابع بكل من البعدين الثاني والثالث.

جدول (5) معاملات الارتباط بين الأبعاد والدرجة الكلية للاستبانة

المستويات	الأول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس	السادس
معامل الارتباط	0.963**	0.841**	0.883**	0.944**	0.704**	0.855**

- ثبات الاستبانة:

تم التأكد من ثبات الاستبانة عبر حسابات تم تطبيقها على عينة الدراسة بطريقتين أحدهما معاملات ثبات الفا والأخرى التجزئة النصفية لإبعاد الاستبانة والدرجة كما موضح بالتالي:

جدول (6) معاملات ثبات الأبعاد والمقياس ككل

الأبعاد	معاملات ثبات ألفا	التجزئة النصفية
الأول	0.918	0.894
الثاني	0.869	0.900
الثالث	0.892	0.718
الرابع	0.884	0.753
الخامس	0.929	0.963
السادس	0.918	0.878
الاستبانة ككل	0.975	0.906

يتضح من الجدول رقم (6) أن أبعاد الاستبانة وأيضاً الاستبانة ككل لها معاملات ثبات مرتفعة مما يتيح استخدامها في الدراسة الحالية.

- الصورة النهائية للاستبانة:

بعد الانتهاء من حساب معال الصدق ومعامل ثبات الاستبانة وبعد ان تمت التعديلات اللازمة حسب اقتراحات معلمات التربية الخاصة، تم بناء الصورة النهائية للاستبانة، حيث احتوت 9 محاور يبحث كل محور منها مشاكل مختلفة.

- الحصول على موافقة كتابية لتطبيق الدراسة ميدانيا.
- تطبيق الاستبانة.

تم تطبيق الصورة النهائية للاستبانة عبر دراسة ميدانية لعينة من طالبات المرحلة الثانوية بمدارس الفيصلية الإسلامية بأسلوب الاتصال المباشر مع افراد العينة، وقد استغرقت عملية الاستبانة وجمع المعلومات والتطبيق شهرا كاملا.

المعالجة الاحصائية:

تم القيام بحساب المتوسط الحسابي والمتوسط الوزني، الانحراف المعياري، الفروق بين رتب الدرجات باستخدام اختبار "مان ويتني" و "كروس كال ويلز" والنسب المئوية، ومعاملات الارتباط.

نتائج الدراسة وتحليلها:

- الإجابة على السؤال الأول: ما مستوى المشاكل التي تتعرض اليها طالبات المرحلة الثانوية من ذوي الاحتياجات الخاصة في مدارس الفيصلية الإسلامية؟

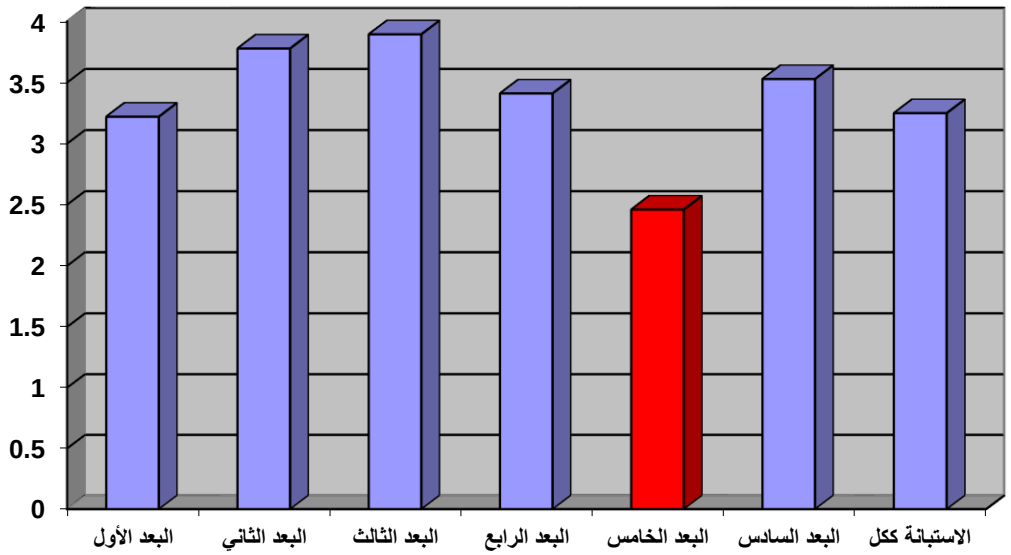
وحتى تتم الإجابة على هذا السؤال تم التحقق من صحة الفرض التالي: ما حجم المشاكل التي تواجهها الطالبات ذوي الاحتياجات الخاصة عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مدرسة الفيصلية الإسلامية.

حيث تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والمتوسط الوزني لكل بعد من أبعاد الاستبانة كما هو موضح فيما يلي.

جدول (7) متوسط الاستجابات لكل بعد والانحراف المعياري والمتوسط الوزني لكل بعد من أبعاد الاستبانة

الأبعاد	المتوسط	الانحراف المعياري	عدد المفردات	المتوسط
الأول	74.059	21.335	23	3.221
الثاني	30.235	8.386	8	3.779
الثالث	35.059	10.195	9	3.895
الرابع	37.529	10.881	11	3.411
الخامس	44.294	18.401	18	2.461
السادس	38.824	13.844	11	3.529
الاستبانة ككل	260.00	71.656	80	3.250

تتضح النتائج في الرسم البياني التالي:



يتضح من الجدول(7) ان أكثر الابعاد هي تلك التي تشكل مشكال لذوي الاحتياجات الخاصة وهي المشاكل الاقتصادية يتبعه البعد الثاني يمثل المشاكل الإدارية يليه البعد السادس الذي يمثل مشاكل النقل والمواصلات والبعد الأقل تشكل في البعد الخامس الذي كان تعلق بالمشاكل النفسية.

- الإجابة على السؤال الثاني: المشاكل التي تواجهها طالبات المرحلة الثانوية من ذوي الاحتياجات الخاصة في مدارس الفيصلية الإسلامية هل تختلف باختلاف المستوى الدراسي؟

حتى تتم إجابة هذا السؤال تم القيام باختبار لصحة الفرضية هل يوجد فروقات بدلالات إحصائية لمستوى الدالة ($\alpha \leq 0.05$) في المشاكل التي تواجهها طالبات ذوي الاحتياجات الخاصة في مدارس الفيصلية الإسلامية المرحلة الثانوية.

- الإجابة على السؤال الرابع: هل تختلف مشاكل الطالبات ذوي الاحتياجات الخاصة بحسب شدة الإعاقة؟

لتتم إجابة السؤال تم التحقق من الفرض هل هناك فروق دلالية إحصائية لمستوى الدالة ($\alpha \leq 0.05$) للمشاكل التي تواجهها الطالبات ذوي الاحتياجات الخاصة بسبب شدة الإعاقة. وللتأكد من ذلك تم استعمال اختبار كروسال والس كما الجدول

جدول (8) الفروق في المشكلات التي يواجهها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة تبعاً لشدة إعاقتهم

	شدة الإعاقة	ن	متوسط الرتب	ك ا2	درجات الحرية	مستوى الدلالة	
الأول	بسيطة	2	4.00	5.225	3	0.156	غير دالة
	متوسطة	7	10.930				
	شديدة	2	4.00				

	شديدة جداً	6	10.080				
الثاني	بسيطة	2	4.750	3.548	3	0.315	غير دالة
	متوسطة	7	11.500				
	شديدة	2	8.000				
	شديدة جداً	6	7.830				
الثالث	بسيطة	2	4.500	4.059	3	0.225	غير دالة
	متوسطة	7	10.790				
	شديدة	2	4.750				
	شديدة جداً	6	9.830				
الرابع	بسيطة	2	3.500	3.969	3	0.265	غير دالة
	متوسطة	7	10.430				
	شديدة	2	6.000				
	شديدة جداً	6	10.170				
الخامس	بسيطة	2	5.000	1.530	3	0.675	غير دالة
	متوسطة	7	9.640				
	شديدة	2	8.500				
	شديدة جداً	6	9.750				
السادس	بسيطة	2	10.500	6.377	3	0.095	غير دالة
	متوسطة	7	11.50				
	شديدة	2	10.00				

	شديدة جداً	6	8.250				
الدرجة الكلية	بسيطة	2	4.000	3.140	3	0.371	غير دالة
	متوسطة	7	10.290				
	شديدة	2	6.500				
	شديدة جداً	6	10.000				

نستنتج من الجدول (8) ان المشاكل لا تختلف باختلاف شدة الإعاقة.

- الإجابة على السؤال الخامس: هل تختلف المشاكل التي تواجهها طالبات ذوي الاحتياجات الخاصة باختلاف الإعاقة؟

حتى تتم إجابة هذا السؤال تم التحقق من فرضية هل هناك فروق ذات دلالية إحصائية لدى مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في المشاكل التي تواجه الطالبات ذوي الاحتياجات الخاصة من المرحلة الثانوية في مدرسة الفيصلية الإسلامية، بسبب اختلاف نوع الإعاقة بحسب اختبار كروسال ولاس.

جدول (9) الفروق في المشكلات التي يواجهها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة تبعاً لنوع إعاقتهم

العوامل	نوع الإعاقة	ن	متوسط الرتب	ك ا2	درجات الحرية	مستوى الدلالة	
الأول	حركية	5	5.700	3.683	2	0.159	غير دالة
	بصرية	9	11.060				
	سمعية	3	8.330				

الثاني	حركية	5	7.500	0.631	2	0.730	غير دالة
	بصرية	9	9.670				
	سمعية	3	9.50				
الثالث	حركية	5	7.80	0.419	2	0.811	غير دالة
	بصرية	9	9.61				
	سمعية	3	9.170				
الرابع	حركية	5	6.400	2.364	2	0.307	غير دالة
	بصرية	9	10.670				
	سمعية	3	8.330				
الخامس	حركية	5	10.300	0.571	2	0.752	غير دالة
	بصرية	9	8.720				
	سمعية	3	7.670				
السادس	حركية	5	7.800	1.143	2	0.565	غير دالة
	بصرية	9	10.220				
	سمعية	3	7.330				
الدرجة الكلية	حركية	5	6.800	1.921	2	0.383	غير دالة
	بصرية	9	10.560				
	سمعية	3	8.00				

نستنتج من الجدول(9) ان اختلاف نوع الإعاقة لا يسبب اختلاف في المشاكل التي تواجه الطالبات ذوي الاحتياجات الخاصة في مدارس الفيصلية الإسلامية.

مناقشة النتائج وتفسيرها:

الهدف من هذه الدراسة التعرف على المشاكل التي تواجهها طالبات ذوي الاحتياجات الخاصة في مدارس الفيصلية الإسلامية المرحلة الثانوية، والتعرف على اختلاف المشاكل باختلاف المستوى الدراسي، نوع الإعاقة، وشدتها، بهدف نص توصيات واقتراحات علمية مناسبة لأصحاب القرار في مدارس الفيصلية الإسلامية للقيام بحل هذه المشاكل وتسهيل العملية التعليمية للطالبات ذوي الاحتياجات الخاصة.

فقد دلت الدراسة على ان أكثر الابعاد التي تؤثر على المشاكل التي تواجهها الطالبات ذوي الاحتياجات الخاصة هو البعد الاقتصادي، يليه المشاكل الإدارية ومن ثم مشاكل النقل والمواصلات، بينما كانت المشاكل النفسية أحد اقل الابعاد المؤثرة على المشاكل التي تواجهها هذه الفئة.

وتعد تلك النتيجة نتيجة واقعية بحسب الفقرات التي اندرجت من هذا البعد واهمها ضعف الدعم المالي لتلبية احتياجاتهن، كما ان ارتفاع تكاليف المواصلات من المدرسة واليها، بالإضافة الى ان متطلباتهن المادية أكثر من الطالبات العاديين، كل ذلك بسبب حقيقة ان الأمور المالية الاقتصادية تعد هي الركيزة الرئيسية التي يعتمد عليها لتنفيذ الأهداف المرجوة، ولان الطالبات ذوي الاحتياجات الخاصة من أكثر الافراد حاجة لتحسين اوضاعهن المادية خصوصا على المستوى الدراسي.

أما بما يخص المشاكل الإدارية التي تواجه الطالبات ذوي الاحتياجات الخاصة في مدرسة الفيصلية الاسلامية فان هذه النتيجة أيضا تعد واقعية للغاية بحسب الفقرات التي تم قياسها فيما يندرج تحت هذا البعد التي تمثلت بجمود القوانين والأنظمة التي تدعم خدمات طالبات المرحلة الثانوية في مدرسة الفيصلية الإسلامية من ذوي الاحتياجات الخاصة وعدم توفر أماكن مناسبة لأداء أنشطة تناسبهن بالإضافة عدم مناسبة المرافق العامة للمدرسة لحالات بعض الطالبات من ذوي الاحتياجات الخاصة، وعدم وجود يوم خاص لإقامة اجتماعات تهتم بإيجاد حلول للمشاكل التي تواجهها هؤلاء الطالبات.

وفيما يخص مشاكل النقل والمواصلات التي تواجه الطالبات ذوي الاحتياجات الخاصة ووفقا لنتائج الفقرات التي اهتمت بهذا البعد فقد كانت واقعية حيث ان مشاكل النقل تؤثر على وصول الطالبات متأخرين عن الحصص الدراسية، كما ان الممرات المدرسية صعبة للتنقل في ارجائها بالنسبة للطالبات ذوي الاحتياجات الخاصة، فان عدم توفر سلم كهربائي يشكل صعوبة واحراج للطالبات ذوي الاحتياجات الخاصة في المدرسة مما يؤدي الى تأخرهم في الوصول الى فصولهن الدراسية في الوقت المحدد. فان هذه المشاكل تعد من اهم المشاكل التي تواجهها الطالبات ذوي الاحتياجات الخاصة في مدارس الفيصلية الإسلامية للمرحلة الثانوية، حيث ان المدرسة لا توفر تسهيلات حركية في مرافقها للطالبات ذوي الاحتياجات الخاصة، وتجبرهم على الاعتماد على أنفسهم للقيام بنشاطات شديدة الصعوبة عليهم.

توصيات الدراسة:

- ان تشكل المدرسة لجنة خاصة للقيام بتوصيات الدراسة المنفذة حاليا والاهتمام بتحسين أوضاع الطالبات ذوي الاحتياجات الخاصة.
- التخطيط لإنشاء تسهيلات في المباني وأخرى اكاديمية.
- الحرص على تثقيف المعلمات على ايدي معلمات تربية خاصة حول التعامل مع الطالبات ذوي الاحتياجات الخاصة أكاديميا.
- الحرص على إقامة دورات للإداريين تسهم في تثقيفهم حول كيفية التعامل مع الطالبات ذوي الاحتياجات الخاصة.
- القيام بتشكيل لجنة خاصة تتابع أداء المعلمات والطالبات لتلبية احتياجات الطالبات ذوي الاحتياجات الخاصة.
- تثقيف الطالبات العاديين لكيفية التعامل مع الطالبات ذوي الاحتياجات الخاصة.

المراجع:

1-أبو فخر، غسان (2000) 0 المعوقين حسيا والصعوبات المرافقة لإعاقتهم، مجلة الشئون الاجتماعية، ع 67، الشارقة، الإمارات العربية المتحدة، ص ص 47-87

2- التر امسي، سعيد محمد (2001) 0 الفئات الخاصة: خصائصها وأساليب رعايتها اجتماعيا وتربوياً 0 ط2، مطبوعات كلية التربية، جامعة الأزهر، القاهرة 0

3-الحديدي، منى (1998) 0 الإعاقة البصرية، دار الفكر للطباعة والتوزيع والنشر، عمان

4-الحديدي، منى (2003) 0 الطلبة ذو الحاجات الخاصة في الجامعة 0 ورقة عمل مقدمة لمؤتمر الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في الجامعات الأردنية 0 التحديات والاحتياجات، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن0

5-الحروب، آمنة نايف (1991) 0 مشكلات الطلبة المستجدين في جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن

6-حنفي، على عبد النبي محمد (2007) 0 العمل مع أسر ذوي الاحتياجات الخاصة: دليل المعلمين والوالدين، دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع، القاهرة

7-الخشرمي، سحر (2006) 0 تقييم خدمات الدعم المساندة للطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة بجامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية 0 أخذت من www.alrigadh.com/2008/08/11/articale 366414. html

8-سليمان، عبد الرحمن (1998) 0 سيكولوجية ذوي الخاصة، مكتبة زهراء الشرق 0 القاهرة0

9- صالح، عبد الحي محمود (1998) 0 الممارسات المهنية في المجال الطبي، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية 0

10- صالح، عبد الحي محمود (1999) 0 متحدو الإعاقة من منظور الخدمة الاجتماعية، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية.

11- عامر، طارق عبد الرءوف محمد، ربيع عبد الرؤوف (2008) 0 الاعاقة الحركية، ط1، مؤسسة طيبة للنشر والتوزيع، القاهرة 0

12- فهمي، محمد السيد (1995) 0 السلوك الاجتماعي للمعوقين، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية

13- اللوزي، صلاح والمعاني، محمد (2004) 0 خصائص الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في الجامعة الأردنية 0 ورقة عمل مقدمة لمؤتمر التربية الخاصة العربي: الواقع والمأمول 0 الجامعة الأردنية 0 عمان 0 الأردن0

14- مساعدة، عبد الحميد (1990) 0 مشكلات الطلبة المعاقين في الجامعات الأردنية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة اليرموك، إربد، الأردن0

15- معاجيني، أسامه والثبيتي، عوض والخريجي، فاطمة والقدومي، محمد وهويدي، محمد (2009) واقع الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في جامعات ومؤسسات التعليم العالي بدول مجلس التعاون الخليج العربية، مجلس التعاون لدول الخليج العربية، الأمانة العامة 0

16- نيازي، عبد المجيد (2000) 0 مصطلحات ومفاهيم إنجليزية في الخدمة الاجتماعية، مكتبة العبيكان، الرياض، المملكة العربية السعودية 0

الملاحق:

بسم الله الرحمن الرحيم

أختي الطالبة:

تحية طيبة وبعد...

هذه الاستبانة الهدف منها هو التعرف على المشاكل التي تواجه الطالبات ذوي الاحتياجات الخاصة في مدرسة الفيصلية الإسلامية المرحلة الثانوية، الرجاء التفضل بتعبئة هذه الاستبانة بدقة وصراحة وموضوعية، علما بأن المعلومات سوف تعامل بسرية كاملة للاستفادة منها بدراسة علمية للبحث فقط.

مع جزيل الشكر.

البيانات الديمغرافية:

عزيزتي الطالبة يرجى وضع علامة (×) في المربع المناسب.

- المستوى التعليمي

☐ المستوى الأول ثانوي

☐ المستوى الثاني ثانوي

المستوى الثالث ثانوي

- التخصص الدراسي

☐ علمي

☐ أدبي

- نوع الإعاقة

☐ حركية ☐بصرية ☐سمعية ☐صعوبات تعلم

☐امراض مزمنة ☐ اضطرابات انفعالية ☐ غيرها

- شدة الاعاقة

☐بسيطة ☐ متوسطة ☐ شديدة ☐ شديدة جدا

- عزيزتي الطالبة:

تم وضع مجموعة من المشاكل التي يحتمل وجودها في البيئة المدرسية، الرجاء وضع علامة (×) امام كل فقرة لاختيار الإجابة المناسبة بحسب رأيك ضمن الخيارات الخمسة (مشكلة كبيرة جدا، مشكلة كبيرة، مشكلة متوسطة، مشكلة صغيرة، ليست مشكله)

المجال الأول: المشكلات في المجال الأكاديمي

الرقم	المشكلة	مشكلة كبيرة جداً	مشكلة كبيرة	مشكلة متوسطة	مشكلة صغيرة	ليست مشكلة
1	درجاتي تحكمها العلاقة الشخصية بمدرس المادة.					
2	لا امتلك الوقت الكافي للدراسة في المكتبة مما يعرقل مسيرتي العلمية.					
3	المنهاج في معظم الأحوال أعلى من قدراتي.					
4	أشعر بأن عضو هيئة التدريس لا يمتلك المهارات والقدرات اللازمة للتعامل مع الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة					
5	عدم اهتمام الأساتذة في معظم الأحوال لحاجاتي ومتطلباتي.					

6	أعضاء هيئة التدريس يعانون من صعوبة في إيصال المعلومات الأكاديمية لي.					
7	ألاحظ عدم قيام عضو هيئة التدريس بتعديل اتجاهات الزملاء السلبية نحوي.					
8	نقص الأدوات والمعدات والأجهزة المساعدة التي يحتاجها الطالب الجامعي من ذوي الاحتياجات الخاصة.					
9	نقص في توفر المراجع الأساسية اللازمة باللغة التي يحتاجها ذوو الاحتياجات الخاصة					
10	عدم وجود موظفين مخصصين داخل المكتبة لمساعدتي.					
11	عدم ملائمة الامتحانات بما يتناسب وقدراتي من حيث الوقت والكم والمضمون.					
12	صعوبة كتابة البحوث والتقارير والأنشطة لعدم وجود المساعدة.					
13	عدم القدرة على استخدام الحواسيب في المكتبة لعدم وملاءمتها لذوي الاحتياجات الخاصة من الطلبة.					
14	لا يتوافر دليل مبصر (شخص) للمعاقين سمعياً وبصرياً في المدرسة.					
15	فهرسة المكتبة لا تلبي حاجة ذوي الاحتياجات الخاصة في معظم الأحوال					
16	عدم استخدام تقنيات معاصرة في تلبية احتياجات ذوي الحاجات الخاصة					
17	قصور الإرشاد الأكاديمي بحق ذوي الاحتياجات الخاصة					

18	إجراءات التسجيل والحذف والإضافة معقدة بالنسبة لذوي الاحتياجات الخاصة					
19	الخطة الدراسية لا تراعي متطلبات ذوي الاحتياجات الخاصة					
20	أواجه صعوبة في تدوين الملاحظات من أعضاء هيئة التدريس أثناء الحصص					
21	أساليب التدريس المستخدمة تقليدية لا تراعي احتياجات ذوي الحاجات الخاصة					
22	عدم إشراك الطلبة في اتخاذ القرار بشأن تحديد مواعيد الاختبارات					
23	عدم توفر فرص قبول ذات تسهيلات خاصة في قبول الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.					

المجال الثاني: المشكلات الإدارية

الرقم	المشكلـــــة	مشكلة كبيرة جداً	مشكلة كبيرة	مشكلة متوسطة	مشكلة صغيرة	ليست مشكلة
24	جمود القوانين والأنظمة والتعليمات الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة داخل المدرسة.					
25	عدم تعاون الإداريين مع ذوي الاحتياجات الخاصة داخل المدرسة.					
26	عدم توفر أماكن للأنشطة الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة.					

27	قلة الخدمات المتوفرة في الجامعة لذوي الاحتياجات الخاصة (ترفيهية \ إرشادية \ عامة)					
28	إغلاق المكتبة بشكل مبكر لا يفتح المجال للبحث من قبل ذوي الاحتياجات الخاصة داخل المدرسة.					
29	عدم وجود هيئة مشرفة على قضايا ومشكلات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في داخل المدرسة.					
30	عدم عقد اللقاءات باستمرار بين المسؤولين بإدارة المدرسة وذوي الاحتياجات الخاصة لمعرفة مشكلاتهم.					
31	عدم وجود يوم يتم فيه اللقاء والتكلم مع ذوي الاحتياجات الخاصة لمعرفة حاجاتهم ومتطلباتهم.					

المجال الثالث: المشكلات الاقتصادية

الرقم	المشكلـــــة	مشكلة كبيرة جداً	مشكلة كبيرة	مشكلة متوسطة	مشكلة صغيرة	ليست مشكلة
32	عدم توفير دعم مادي لسد احتياجاتي.					
33	ارتفاع أجور المواصلات من وإلى المدرسة.					
34	متطلباتي المادية أكثر من الطلبة العاديين.					
35	قصور المدرسة في الإرشاد لاختيار العمل المناسب في المستقبل.					
36	تقصير المدرسة في التدريب على كيفية الحصول على وظيفة في المستقبل.					
37	المدرسة مقصرة في قضية تثقيف المجتمع المحلي					

38	لا تعمل المدرسة على توفير فرص للتدريب والعمل لذوي الإعاقات الشديدة					
39	المدرسة لا تعمل على توفير منح لذوي الاحتياجات الخاصة					
40	المدرسة لا تخصص نسبة من النشاطات لذوي الاحتياجات الخاصة					

المجال الرابع: المشكلات الاجتماعية

الرقم	المشكلـــــة	مشكلة كبيرة جداً	مشكلة كبيرة	مشكلة متوسطة	مشكلة صغيرة	ليست مشكلة
41	تفشي الواسطة والمحسوبية في المدرسة.					
42	صعوبة التكيف مع الطلبة العاديين في المدرسة.					
43	صعوبة الحصول على صداقات قادرة على المساعدة في حل مشكلاتي					
44	لا أستطيع المشاركة في الأنشطة الاجتماعية داخل المدرسة					
45	الصداقة في المدرسة مبنية على أساس المصلحة فقط					
46	تقصير المدرسة في توعية المجتمع الطلابي بحاجات ذوي الحاجات الخاصة.					
47	أشعر بقصور المدرسة في توفير النشاطات واللقاءات بين ذوي الاحتياجات الخاصة والعاديين.					

48	عدم تتبنى المدرسة دورات منظمه تساعد ذوي الاحتياجات الخاصة في التعبير عن أنفسهم.					
49	عدم وجود نادي ثقافي اجتماعي يتم الإشراف عليه من خلال المدرسة يراعي حاجات ذوي الاحتياجات الخاصة					
50	لا تتبنى المدرسة توفير فرص قبول للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة وفقا لحاجاتهم وليس وفقاً لمعدلاتهم التراكمية.					
51	عدم تبني المدرسة فلسفة في المجتمع المحلي تعمل على إدراك قدرات ذوي الاحتياجات الخاصة وعدم التركيز على مظاهر ضعفهم.					

المجال الخامس: المشكلات النفسية

الرقم	المشكلـــة	مشكلة كبيرة جداً	مشكلة كبيرة	مشكلة متوسطة	مشكلة صغيرة	ليست مشكلة
52	أشعر بالإرهاق والعزلة في معظم الأوقات.					
53	أميل للوحدة في مجتمع المدرسة					
54	أشعر بالغربة بشكل مستمر					
55	دافعيتي للدراسة منخفضة بعد قبولي في المدرسة					
56	لا تتاح لي الفرصة الكافية للتعبير عن أرائي في المدرسة					
57	أشعر بالقلق باستمرار من الفشل في الدراسة					
58	أشعر بعدم القدرة على التركيز المناسب أثناء الدراسة					
59	أشعر بالتوتر والخوف عند اقتراب الاختبارات					

60	أتجنب التحدث أمام عدد كبير من زملائي العاديين.					
61	أغضب بشكل سريع عندما أشعر بالسلبية من الآخرين					
62	أشعر أن الطلبة العاديين يراقبون سلوكي باستمرار					
63	أشعر بالخجل وعدم الجرأة في مواقف كثيرة					
64	أشعر بعدم انتمائي لمجتمع الطلبة العاديين على الرغم من تواجدي بينهم					
65	اشعر بالألم والعجز لعدم قدرتي على المشاركة بأنشطة الطلبة العاديين.					
66	أشعر بأنني شخص غير مرغوب به عندما أكون مع الطلبة العاديين.					
67	أشعر بالنقص عندما أتنقل في مرافق المدرسة جراء نظرة الآخرين لي					
68	ينتابني شعور بالقلق على مستقبلي					
69	ينتابني شعور القلق عندما أدخل في مناقشات مع الطلبة في المدرسة					

المجال السادس: المشكلات المتعلقة بالتنقل والمواصلات

الرقم	المشكلـــــة	مشكلة كبيرة جداً	مشكلة كبيرة	مشكلة متوسطة	مشكلة صغيرة	ليست مشكلة
70	أتأخر عن الحصص بسبب صعوبة التنقل					
71	أواجه صعوبات كثيرة في طريق العودة إلى المنزل بسبب المواصلات					

72	وعورة الممرات المتواجدة في المدرسة تعيق وصولي إلى الأماكن التي أريدها.					
73	عدم وجود سلم كهربائي في المباني يجعلني بحاجة إلى مساعدة الآخرين					
74	عدم ملائمة الممرات بما يتناسب مع قدراتي يحرجني أمام الطلبة العاديين					
75	أشعر بضيق من أعضاء هيئة التدريس عندما أتأخر عن الحصص					
76	عدم توفر التسهيلات في المدرسة يشعرني بأنني بحاجة إلى مساعدة الآخرين بشكل مستمر					
77	اشعر بالإحراج أمام الطلبة العاديين عندما استخدم كرسي متحرك أو عصا.					
78	عدم إجراء البحوث الميدانية بسبب عدم القدرة على التنقل.					
79	عدم وجود وقت كافٍ بين الحصص الدراسية يحرجني مع المعلمات بسبب عدم الوصول في الوقت المناسب إلى الحصة					
80	أشعر بقصور المدرسة في قضية توفير أدوات طبية أو أدوات مساعده على التنقل والحركة لمساعدة ذوي الاحتياجات الخاصة.					

شاكرين لكم حسن تعاونكم