

(6) - أفكار التيار الاشتراكي الداعية إلى الاهتمام بأوضاع الطبقة العمالية ظهرت خلال:

اتصلت على الدكتور بشأن هذا السؤال وذكر
بأنه في اجتماع

- (أ) المرحلة الأولى من مراحل تطوّر علم الاجتماع الصناعي.
(ب) المرحلة الثانية من مراحل تطوّر علم الاجتماع الصناعي.
(ج) المرحلة الثالثة من مراحل تطوّر علم الاجتماع الصناعي.
(د) المرحلة الرابعة من مراحل تطوّر علم الاجتماع الصناعي.

(7) - حاول أن يركّز على دراسة العلاقة القائمة بين الصناعة والمجتمع المحلي خلال المرحلة الثالثة من مراحل تطوّر علم الاجتماع الصناعي، هل هو:

- (أ) فريدريك لوبلاي؟
(ب) إميل دوركايم؟
(ج) أوجست كونت؟
(د) تشارلز بوث؟

- (8) - أجرى ماكس فيبر دراسة ميدانية على:
 (أ) عمال مصانع النسيج والكتان.
 (ب) على عمال شركة «بوسطن الكترليك».
 (ج) على عمال شركة Bata.
 (د) على عمال الشركات الفرنسية العاملة في مجال تصنيع الآلات الأوتوماتيكية.

- (9) - ظهرت نظرية العلاقات الإنسانية نتيجة لأبحاث:
 (أ) هنري فايول.
 (ب) فريديريك ونسلو تايلور.
 (ج) جاكوب ليفي مورينو.
 (د) إلتون مايو.

- (10) - ظهرت نظرية العلاقات الإنسانية في:
 (أ) أواخر القرن التاسع عشر ميلادياً.
 (ب) ثلاثينيات القرن العشرين ميلادياً.
 (ج) خمسينيات القرن العشرين ميلادياً.
 (د) أواخر القرن العشرين ميلادياً.

- (11) - نظرية العلاقات الإنسانية جاءت كرد فعل على:
 (أ) نظرية الإدارة العلمية.
 (ب) أفكار تشارلز دارون الاجتماعية.
 (ج) مفاهيم مدرسة شيكاغو.
 (د) مفاهيم الاتجاه التفاعلي.

- (12) - النتائج التي توصلت إليها مدرسة العلاقات البشرية تؤكد أن:
 (أ) الإنتاجية ترتبط إيجابياً بالظروف المادية للعاملين أكثر مما ترتبط بظروفهم الاجتماعية والنفسية.
 (ب) الإنتاجية ترتبط إيجابياً بالظروف الاجتماعية والنفسية للعاملين أكثر مما ترتبط بظروفهم المادية.
 (ج) الإنتاجية ترتبط إيجابياً بتحسين أجور العاملين أكثر مما ترتبط بظروفهم الاجتماعية والنفسية.
 (د) الإنتاجية ترتبط إيجابياً بحسن التنظيم الإداري أكثر مما ترتبط بالظروف الاجتماعية والنفسية للعامل.

- (13) - أجرى «وليام فوت هوابت» دراسات على:
 (أ) مصانع الأحمية.
 (ب) عمال المطاعد الكبرى.
 (ج) على عمال اسمرست الفرنسية العاملة في مجال تصنيع الآلات الأوتوماتيكية.
 (د) عمال صناعات نسيج والكتان.

- (14) - دراسة «طريقة الأجور التناسبية» أنجزها:
 (أ) يوجين شولر.
 (ب) رنيميس ليكبيرت.
 (ج) إلبوت جاكس.
 (د) هنري فايول.

- (15) - نظرية العلاقات الإنسانية حدثت حذو نظرية الإدارة العلمية في تركيز الجهد على:
 (أ) المستويات العليا داخل التنظيم.
 (ب) المستويات الوسطى داخل التنظيم.
 (ج) المستويات التشغيلية داخل التنظيم.
 (د) المديرين داخل التنظيم.

تصوير المشعلي
 تصحيح الفيص (أبو سعود)

- علم الاجتماع الصناعي
- الفصل الثاني 1435/1436 هـ
- (16) من الاتجاهات التي وجهت لنظرية العلاقات الإنسانية هو تركيزها على جانب واحد من جوانب التنظيم هو:
- (أ) المهارات
(ب) المهارات
(ج) المهارات
(د) الإنتاج
- (17) تناقض نظرية العلاقات الإنسانية وجود تناقض واضح بين مصالح مجموعتين من أعضاء التنظيم وهما:
- (أ) مجموعة العمال ومجموعة الإدارة
(ب) مجموعة الإدارة ومجموعة أصحاب رأس المال
(ج) مجموعة الإدارة مقابل مجموعة أخرى من الإدارة
(د) مجموعة العمال مقابل مجموعة أخرى من العمال
- (18) زعم أصحاب "دراسة الجماعة" على مشكلات معينة داخل تنظيمات العمل والمؤسسات الصناعية منها:
- (أ) الصراع والتنافس
(ب) العلاقات الصناعية والثقافية
(ج) علاقة تنظيمات العمل بالمجتمع الخارجي ككل
(د) التضامن والتآزر
- (19) الشركة التي التحق بها تاييلور وتدرج في وظائفها إلى أن صار كبير المهندسين:
- (أ) شركة فرنسية عظمى في مجال تصنيع الآلات الأوتوماتيكية
(ب) شركة "وستنغ هاوس"
(ج) شركة "مدفال" لصناعة الصلب
(د) شركة باتا Bata
- (20) أثبت تاييلور في تجربته الأولى في مجال الصناعة:
- (أ) الوقت اللازم لإنجاز العمل المطلوب
(ب) جعل الإدارة بكيفية العمل الواجب أن يقدمه الفرد
(ج) ضرورة تحسين الأدوات والآلات المستخدمة في العمل
(د) جعل الإدارة بكيفية العمل الواجب أن يقدمه الفرد
- (21) في كتابه "أصول الإدارة العلمية"، سمي تاييلور الطريقة التقليدية للعمل الصناعي التي كانت متبعة قبله بـ:
- (أ) الإدارة العشوائية
(ب) الإدارة الفوضوية
(ج) الإدارة ما قبل العلمية
(د) إدارة البصمة التخمين
- (22) فلسفة تاييلور الإدارية الجديدة تنادي بتغيير شامل في:
- (أ) تفكير الإدارة نحو العاملين
(ب) تفكير العاملين نحو الإدارة
(ج) تفكير العاملين نحو بعضهم البعض
(د) تفكير الإدارة نحو العاملين، وفي تفكير العاملين نحو الإدارة، وفي تفكير العاملين نحو بعضهم البعض
- (23) علل تاييلور ظاهرة التلاعب وضياع الوقت والتظاهر بالعمل بما يلي:
- (أ) الطبيعة البشرية الميالة إلى الكسل والبطء في العمل
(ب) غياب الحوافز المعنوية
(ج) انعدام الكفاءة المهنية
(د) عدم وضوح المهمة أثناء العمل
- تصوير المشغلي**
تصحيح الفصيل (أبو سعود)

استنتاج تايلور

المورد

أحد من جوانب التنظيم هو:

من أعضاء التنظيم وهما:

مصنعات الصناعات منها:

كانت متبعة قبله ب:

بعض.

الفصل الثاني 1435/1436

(24) - استنتاج تالیور من دراسته:
عدم وجود همبستگی مثبتی بین
عدم امکانیة إعطاء أجر بتألیف
عدم ارضاء صاحب العمل

(ب) عدم إمكانية العمل مع حجم العمل وتوزيعه،
 (ج) إمكانية إرضاء صاحب العمل والعمل في نفس الوقت،
 (د) عدم إمكانية إرضاء صاحب العمل والعمل في نفس الوقت.

(أ) مما يلي لا تعتبر من المبادئ الرئيسية التي اعتبرها تامله
 الاختيار العنصر الشخص الذي يملك السلطة الوظيفية التي
 ابتداءً كل من هيئة الإدارة والمعلمين.

١٢٨ (١) مما يلي لا تُعتبر من المعايير الرئيسية التي يُلزم على المراقبين تطبيقها عند تقييم الأداء:

(أ) الاختيار العشوائي للخصائص التي يُلزم على المراقبين تطبيقها عند تقييم الأداء.

(ب) اقتناع كل من هيئة الإدارة والمراقبين بمعالجة التقييم الإيجابي.

(ج) مبدأ فصل التقييم عن التقييم.

(د) مبدأ تقييم تكلفة الإنتاج لا بتقييم الأجور.

١٢٩ (٢) تابلو أن هيئة الإدارة العليا:

افتراض تايلور أنّ هيئة الإدارة العليا:

26) الفرض

(أ) لا تعرف جيدا مصلحة العمل ومصالح العمال وتعمل على تحفيظها

(ب) تعرف جيدا مصلحة الإدارة العليا فقط

(ج) لا تعرف جيدا مصلحة الإدارة العليا

(د) لا تعرف جيدا مصلحة العمل ومصالح العمال وتعمل على تحفيظها

(127) أي مما يلي لا تعتبر من الوظائف الأساسية الخمسة للإدارة حسب هنري فايول:

(أ) الرقابة.

(ب) التنظيم.

(ج) تدريك العقل في أخذ القرارات.

(د) التوظيف.

تتقسم وظيفة التخطيط حسب هنري فايول إلى:

(28) - تنقسم وظيفة
نوعين.

(28) (i) ثلاثة أنواع.
أربعة أنواع.

(ج) أربعة أنواع.

(ج) خمسة أنواع

من أي من الأسئلة التالية لا تطرح؟
إذا يجب أن نفعل؟

(29) أي من (أ) ماذا يجب أن نفعل؟
(ب) ما ينبغي من **بالفعل**

(29) (أ) هل سنقوم
بالفعل
الفعل

من يقوم بـ الفعل

(ج) من يقوم
(د) كيف تقوم بالفعل

التخطيط التنفيذي حسب هنري فايول:

(30) التخطيط التنفيذي - يركز على تخطيط الاحتياجات لإنجاز المسؤوليات المحددة للمراء أو الأقسام أو الإدارات. يعتمد بالدرجة الأولى بتنفيذ الخطط الاستراتيجية على مستوى الإدارة العليا.

(ب) يهتم بالدرجة الأولى بتفديد الحظوظ
يحدد فيه الأهداف العامة للمنظمة.

(ج) تُحدد فيه طرق تقييم ما وقع تنفيذه.

(ج) تُحدّد فيه طرق تقييم ما وقع تنفيذه

(31) أي مما يلي لا ينتمي إلى الأنشطة التي تتضمنها وظيفة التنظيم حسب هنري فايول؟
تحديد أنشطة العمل التي يجب أن تنجز لتحقيق الأهداف التنظيمية.

(31) تحديد أنشطه العمل التي يجب ان تكون لتحقيق اهداف التنظيمية
(أ) تصنيف أنواع العمل المطلوبة ومجموعات العمل إلى وحدات عمل إدارية

(ب) تصنيف أنواع العمل المطلوبة ومجموعات العمل إلى وحدات عمل إدارية

(ب) التعريف بالمنظمة.

(ج) التعريف بالتصميمات
(د) تصميم مستويات اتخاذ القرارات

صفحة (5) من 8

الخطوة الأولى من مهام التوظيف هي:

ثماني مهام للتوظيف

(33) - الخطوة الأولى من مهام التوظيف هي:

- (أ) تقييم الأداء
- (ب) التدريب والتطوير
- (ج) التخطيط للموارد البشرية
- (د) توفير الموظفين

(34) - أي مما يلي لا تشير إليها وظيفة التوجيه حسب فايول؟

- (أ) القيادة
- (ب) إنشاء معايير الأداء
- (ج) العلاقات الإنسانية
- (د) الإرشاد

(35) - وظيفة الرقابة حسب فايول هي:

- (أ) الوظيفة الثانية
- (ب) الوظيفة الثالثة
- (ج) الوظيفة الرابعة
- (د) الوظيفة الخامسة

(36) - المبادئ العامة للإدارة عند "هنري فايول" عددها:

- (أ) عشرة مبادئ
- (ب) اثني عشر مبدأ
- (ج) أربعة عشر مبدأ
- (د) خمسة عشر مبدأ

(37) - أي مما يلي لا ينتمي إلى المبادئ العامة للإدارة عند "هنري فايول":

- (أ) تفويض العمل إلى أشخاص آخرين
- (ب) مكافآت الموظفين
- (ج) قنوات الاتصال
- (د) وحدة مصدر الأوامر

(38) - يتيح مبدأ تقسيم العمل حسب فايول:

- (أ) إعطاء الأوامر والصلاحيات للمنطقة الصحيحة
- (ب) كسب البراعة والضبط والدقة
- (ج) تلقي الموظفين أوامرهم من مشرف واحد فقط
- (د) إخضاع الاهتمامات الفردية للاهتمامات العامة

(39) - السلسلة الرسمية للمدراء من المستوى الأعلى للأدنى تسمى حسب فايول:

(أ) السلم الرسمي للأوامر.

(ب) الهيكل الوظيفي.

(ج) هرم الأوامر.

(د) الخطوط الرسمية للأوامر

تصوير المشعلي

تصحيح الفيصل (ابو سعود)

- ١٤٣٥- (أ) متى يلي لا يُعتبر من المعايير الأساسية للنظرية البيروقراطية:
(ب) وظيفة ليست ملكاً لمن يشغلها.
(ج) فصل الإدارة عن الملكية.
(د) يتم اختيار الأعضاء على أساس الكفاءة وفي ظل المنافسة.
(هـ) ملكة المؤسسة يتولى الوظيفة الإدارية العليا.
- ١٤٣٦- (أ) متى يلي لا ينتمي إلى الإطار المنهجي للبحث حسب ماكس فيبر:
(ب) الملامح العامة للبحث.
(ج) خطوات البحث.
(د) مناهج البحث.
(هـ) المشاكل العلمية للبحث.
- ١٤٣٧- (أ) متى يلي لا ينتمي إلى المجالات الكلاسيكية لعلم الاجتماع الصناعي:
(ب) تحليل مواقع العمل.
(ج) دراسة تأثير الصناعة على الفرد والمجتمع.
(د) دراسة الشركات الصناعية العملاقة.
(هـ) دراسة جماعات العمل.
- ١٤٣٨- (أ) متى يلي لا ينتمي إلى المجالات الحديثة لعلم الاجتماع الصناعي:
(ب) تحليل أنماط الإدارة الصناعية المعقدة.
(ج) تحليل العلاقات الصناعية.
(د) تحليل علاقة الصناعة بالنظام الاقتصادي العالمي.
(هـ) تحليل أوجه الاختلاف بين نوعية المجتمعات الصناعية وما بعد الصناعية.

- ١٤٣٩- جاءت الثورة الصناعية خلال الفترة:
(أ) 1750-1650 م
(ب) 0-1750
(ج) 0-1850
(د) 0-1950

- ١٤٤٠- "ميلر" و "فورم" يعرفان علم الاجتماع الصناعي بكونه:
(أ) العلم الذي يدرس العلاقات الاجتماعية ومدى تأثيرها وتأثرها بالنشاط الاقتصادي.
(ب) العلم الذي يهتم بدراسة التكيف الاجتماعي لحياة العمل والعوامل الاجتماعية في العمل ومؤسسته.
(ج) العلم الذي يهتم بدراسة النسق الاجتماعي للمصنع وتحليل المؤثرات الخارجية على هذا المصنع.
(د) نوعاً من التطبيق والتحليل السوسيولوجي على واقع مشكلات الصناعة.

تصوير المشغلي
تصحيح الفيصل (ابو سعود)

الظروف المادية

- علم الاجتماع الصناعي
- 47) أي من المسائل التالية لم يوفق عليها تعريف جيبسوت لـ "علم الاجتماع الاقتصادي"؟
- (أ) أهمية البنية
(ب) العوامل الاقتصادية والثقافية
(ج) الظروف التي تهيئة العمل
(د) التنظيم الإداري والهيكل التنظيمي
- 48) أي من الأهداف التالية لا تمثل أهداف علم الاجتماع الصناعي؟
- (أ) دراسة النسق الفردي داخل المؤسسة الصناعية
(ب) الوصول إلى مجموعة من القوانين والتصورات النظرية العامة
(ج) دراسة العلاقة بين النسق الاقتصادي والأسواق الخارجية الأخرى
(د) دراسة طبيعة التطور التاريخي للمؤسسات والتنظيمات الصناعية
- 49) قبل الصناعة كانت توجد بأوروبا طبقتان:
- (أ) طبقة الأسياد وطبقة العبيد
(ب) طبقة الملاك أو أصحاب رؤوس الأموال وطبقة العمال
(ج) طبقة الأسياد وطبقة العمال
(د) طبقة الملاك أو أصحاب رؤوس الأموال وطبقة الأسياد
- 50) - يعرف «ساملسون و نوروهاس» الاقتصاد بأنه:
- (أ) علم السلوك والخبرة
(ب) دراسة الأنشطة ذات العلاقة بإنتاج وتبادل السلع
(ج) فن يقوم بتحديد أغراض جماعة إنسانية معينة وتوضيح وتنفيذ أهدافها وتنفيذها
(د) ضبط لجهود مجموعة من الأفراد لتحقيق هدف مشترك

مع التمنيات الطيبة

تصوير المشعلي
تصحيح الفيصلي (ابو سعود)
دعواتكم لنا بالتوفيق