

بسم الله الرحمن الرحيم

طريقة كتابة مشروع التخرج (بحث)

أولاً : نختار موضوع للبحث وهذه اهم نقطه وهي منطقة الانطلاق
وإختيار الموضوع هو ما يحدد نوع الدراسة وعينة الدراسة ومجال الدراسة

مثلاً نقول موضوع البحث

(دراسة مشاكل طلاب جامعة الملك فيصل تعليم عن بعد الاجتماعية بقسم علم الاجتماع)

دققوا في موضوع البحث لاحظتوا كيف خلّيت مجال البحث قابل لدراسة
وإخترت عينة بسيطة و واضحة >> وشلون بسيطة و واضحة أنا أعلمكم الحين .

أول شي لما كتبت الموضوع حددت نوع الدراسة والتحديد أهم نقطه قلنا مشاكل
طلاب مو مشاكل طلاب وطالبات .

ثاني شي قلنا في جامعة الملك فيصل بس لو خلينا الوضع مفتوح رحنا فيها قولوا
ليش .

قلتوا لي ليش لان الجامعة كم فيها كليه والكلية كم قسم بس أنا اختصرتها
وخليتها على طلاب قسم علم الاجتماع وصارت دراستي محصوره على هذا
القسم فقط لمشاكلهم وقفلت بتعب فيها ويمكن بعض الاقسام ماتتعاون معي
وتفرق المشاكل من قسم لقسم .

يعني نضرب مثال ثاني ع شان توصل فكرة وأهمية اختيار الموضوع

لو كتبنا عن مشاكل الطلاب في المدارس هل مشاكل الثانوي مثل مشاكل المتوسط مثل مشاكل الابتدائي أكيد لا وفرق السماء عن الأرض من ناحية العمر والفكر والنمو الجسمي والعقلي .

وصلت الفكرة

طبعاً الكل يعرف يكتب الإهداء والشكر

نجي لملخص الدراسة إلي هو تلخص فيه بحثك بدون ذكر التفاصيل تذكر فقط رؤوس أقلام .

نعطيكم مثال :

ملخص الدراسة :

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على المشاكل الاجتماعية لدى طلبة جامعة الملك فيصل تعليم عن بعد قسم علم اجتماع وعلاقتها ببعض المتغيرات . عالجت الدراسة الحالية موضوع المشاكل الدراسية كظاهرة متعددة الأبعاد، ولم تركز علىها من بعد واحد . وتحقيقاً لذلك قام الباحث بعمل استبيان تضمنت (20) فقرة

المشاكل المتعلقة بالامتحانات، والعلاقة مع المدرسين، و التعليم عن بعد، والمقررات الدراسية ، وقد تم تطبيق أداة الدراسة على عينة من طلاب الجامعة بلغت (1822) طالبا ، تم اختيارها بالطريقة الطبقية العشوائية، وبذلك يبلغ حجم العينة (5%) من مجتمع الدراسة. وبعد جمع بيانات الدراسة، تم معالجتها إحصائياً باستخدام التقنيات الإحصائية المناسبة، وكان أبرزها : المشاكل المتعلقة

بالمقررات الدراسية، والمشاكل المتعلقة بالامتحانات ، والمشاكل المتعلقة بالمدرسين والمشاكل المتعلقة بنظام التعليم عن بعد في الجامعة .

وكشفت نتائج الدراسة وجود فروق دالة إحصائية في درجة المشاكل الاجتماعية لدى طلبة الجامعة لمتغير المستوى الدراسي، ولصالح طلبة السنوات الدراسية الثانية والثالثة، حيث يعاني الطلبة في السنوات الثانية والثالثة من مشاكل دراسية أكثر . وأظهرت النتائج أيضا وجود فروق بين الطلبة العاملين وغير العاملين، حيث يعاني الطلبة غير العاملين من مشاكل إجتماعية أكثر . كما وجدت علاقة سالبة بين متغيري العمر والمعدل التراكمي .

Salmant

المقدمة تعتمد غالباً على تنسيق الكلام المسترسل لأنها هي أساس بحثك بالطريقة العلمية المقدمة الصحيحة وتعكس الانطباع الجيد الذي يحتويه البحث للقارئ ويجب أن يكون صياغة البحث صياغة بدون أخطاء لغوية وإملائية والمقدمة تعتبر وصف عام لموضوع الدراسة والظروف التي أدت إلى اهتمام الباحث بمشكلة البحث والدوافع التي حفزته إلى إجراء الدراسة ، طبعاً بداية المقدمة لازم تكون بحمد الله والثناء عليه ، والصلاة على رسول الله صلى الله عليه وسلم

المقدمة :

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين ؛؛ وبعد

ظاهرة المشاكل الدراسية التي يعاني منها الطلبة في المراحل التعليمية المختلفة وما تتركه من انعكاسات سلبية على شخصيتهم، وتحصيلهم الدراسي، وحيويتهم، وتطورهم، العديد من الباحثين في مختلف أنحاء العالم . وهذا ما يدل عليه حجم الدراسات التي صدرت وتصدر عنهم، والتي تناولت موضوع المشاكل الدراسية بالبحث والدراسة ، وذلك نتيجة

للتطورات الكثيرة التي تواكب هذا العصر، والأهداف المتوالية يوماً بعد يوم ولحظة بعد أخرى ، حيث إننا في تسارع مع وتيرة الزمن وارتفاع في مستوى الطموح والتغير الثقافي.إن مرحلة الشباب الجامعي مرحلة مهمة في تكوين الشخصية، وتمثل منعطفًا حادًا في حياة الطالب، فهي تختلف بشكل كبير عن حياته المدرسية ، وتمثل الجامعة كمؤسسة تربوية مستقلة خبرة غنية تملي على الطالب نمطان مختلفان في الحياة، وعليه فإن ما يتعرض له الفرد في هذه المرحلة من ضغوط وصدمات تترك أثر سلبي على بنيته الشخصية، بحيث تظهر في شكل اضطرابات نفسية مثل الشعور بالنقص، وفقدان الثقة بالنفس، والإحباط، والخوف على تحصيله الدراسي، إضافة إلى تشويش تفكيره في

مختلف القضايا التي تواجهه، سواء في الحياة الدراسية أو في مجمل الحياة التي يعيشها .

الآن نتكلم عن مشكلة الدراسة للبحث نفسه وأهميته لازم يذكر الباحث هنا مشكلة البحث بشكل واضح وموجز ع شأن تتكون لدى القارئ فكرة محدودة ودقيقة حول الموضوع الذي يرغب الباحث في معالجته .

مشكلة الدراسة :

يشكل الطلبة أحد المحاور الرئيسية في المجتمع الجامعي الذي لا بد أن يتضمن الكثير من الأحداث والمواقف الاجتماعية والثقافية والنفسية . ويواجه الطالب الجامعي مشكلات كثيرة وعلى كافة الصعد، إذ إنه ينتقل من المدرسة إلى الجامعة، ويبقى في حاجة ماسة لمن يرشده للتغلب على هذه المشاكل والتكيف معها. تتمحور مشكلة الدراسة في التعرف على المشاكل الاجتماعية لدى طلبة جامعة الملك فيصل قسم علم الاجتماع . وعلاقتها ببعض المتغيرات، حيث تضم الجامعة ما يربو على 40 ألف طالب وطالبة بمختلف المستويات الدراسية وبمختلف التخصصات، وهؤلاء الطلبة لهم مشكلات متعددة في شتى المجالات، تفرضها طبيعة الحياة الدراسية الجامعية من جهة والحياة العامة من جهة أخرى، مع الإشارة إلى أن الجامعة تقدم نوعاً جديداً من التعليم في المجتمع السعودي "التعليم عن البعد"، والذي يتضمن عملية الفصل بين المعلم والمتعلم، الأمر الذي قد يزيد من درجة المشاكل الاجتماعية بعدم التواصل المباشر التي قد تواجه الدارسين في الجامعة ونخصص بالدراسة الحالية طلاب قسم علم الاجتماع .

نجي لأهمية الدراسة إلي نتكلم فيها راح نوضح فيها حجم المشكلة وجديتها ومن خلاله تتم هذه الدراسة .

أهمية الدراسة :

تنبع أهمية الدراسة الحالية في تسليطها الضوء على المشكلات الدراسية التي تواجه الطلاب في جامعة الملك فيصل قسم علم الاجتماع ، وتعد الدراسة الحالية من الدراسات التي تتحدد للمشكلات التي تواجه طلبة الجامعة، ومن المتوقع أن تضيف معرفة علمية جديدة في مجالها . ما تكمن أهميتها في تقديم بعض التوصيات والمقترحات لإدارة الجامعة من أجل المساهمة في إنجاح العملية التعليمية في الجامعة وتطويرها، ومساعدة الطلبة على التمكن من متابعة دراستهم الجامعية والحد من المشكلات الاجتماعية التي قد تحول دون مواصلة تعليمهم الجامعي وفي بعض الأحيان تحرمهم من هذه الفرصة.

أهداف البحث : >> مانجيبها من كيفنا تكون مرتبطة بموضوع البحث ومركزه على الدراسة فقط .

يعني نقول أهداف البحث :

١. الوقوف على واقع المشكلات الأكاديمية / التعليمية التي تواجه طلاب جامعة الملك فيصل .
٢. التعرف على ترتيب المشكلات الأكاديمية لطلاب جامعة الملك فيصل وعلاقتها ببعض المتغيرات كالمستوى الدراسي، الكلية) .
٣. التعرف على مستوى الأداء الأكاديمي لمفردات عينة الدراسة من طلاب جامعة الملك فيصل(المعدل التراكمي، عدد الإنذارات الأكاديمية، عدد مرات الرسوب في المقرر/المقررات).
٤. الوقوف على طبيعة العلاقة بين المشكلات الأكاديمية التي تواجهها الطلاب ومستوى الأداء لديهم .

أسئلة الدراسة : برضوا مانجيبها على كيفنا تكون مرتبطة بالبحث وهنا ماتقدر تعرف الأجابة إلا بعد إجراء الدراسة على هذي التساؤلات الصحيحه الي تثبت مصداقية بحثك .

مثلاً نقول :

١. ما مستوى المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب جامعة الملك فيصل ؟
٢. ما أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب جامعة الملك فيصل أثناء فترة الدراسة؟
٣. هل توجد فروق دالة إحصائية بين طبيعة المشكلات التي تواجه الطلاب بجامعة الملك فيصل وفقاً لبعض المتغيرات (الكلية – المعدل التراكمي – المستوى الدراسي – الإنذارات الأكاديمية – الحالة الدراسية)؟
٤. ما مستوى الأداء الأكاديمي لعينة الدراسة.

نجي لحدود الدراسة لازم يكون لها حدود ولا بحثكم طلع كلام فاضي .

حدود الدراسة : مكونه من الحدود الجغرافية ، و الحدود الموضوعية ، والحدود الزمانية .

الحدود الجغرافية :

وكانت الدراسة في جامعة الملك فيصل للتعليم عن بعد في المملكة العربية السعودية

الحدود الموضوعية :

تحددت هذه الدراسة بموضوع دراسة مشاكل طلاب جامعة الملك فيصل تعليم عن بعد الاجتماعية بقسم علم الاجتماع .

الحدود الزمانية :

وكانت الدراسة في الفصل الاول 1436هـ _ 1437 هـ

مفاهيم الدراسة : معنى مفاهيم الدراسة << المفاهيم هي المصطلحات الأساسية المستخدمة في البحث والتي تحتاج إلى تعريف واضح حتى يتسنى للمطلعين على البحث فهمها بالصورة التي يردها الباحث

>> وش تكلمنا عنه في البحث عن مشاكل طلاب في جامعة الملك فيصل الاجتماعية بقسم علم الاجتماع .

دائماً كل ماضيعنا نرجع لعنوان بحثنا ع شان كذا قلت لكم إختيار العنوان مهم وش يقول العنوان (دراسة مشاكل طلاب جامعة الملك فيصل تعليم عن بعد الاجتماعية بقسم علم الاجتماع) >> نمسكها وحده وحده

وش أول شي في العنوان مشاكل صح >> نفصل كلمة مشاكل إلي مفردها مشكله ندور عن معناها في الكتب ولا في معاجم ولا الدراسات السابقة ok

نجي الحين لمفهوم كلمة طلاب >> ونفصل كلمة طلاب إلي هي مفردها طالب ونحوس لين نلقى معناها .

وبعدها نمسك كلمة جامعة >> ونسوي فيها مثل ماسوينا قبل ندور على المعنى على سبيل مثال شوفوا وش كتبت في التعليم عن بعد كيف تم تعريفه أهم شي يكون له مصدر ، بالنسبة لي مادري وش المصدر لانني لقيته وكتبته لكم كـ توضيح ،أهم شي تاخذون الفكرة .

التعليم عن بعد : وهو مجموعة من طرائق التدريس التي يكون فيها السلوك التعليمي منفصلاً عن السلوم التعليمي، ويتضمن تلك الوسائل التي يتم فيها الاتصال بين المعلم والمتعلم عبر وسائل الاتصال المتعددة كالأجهزة والمطبوعات، وأحياناً المعلم الوسيط المرشد، والأجهزة الميكانيكية والإلكترونية وغيرها من الأجهزة الأخرى

وأهم شي مو تلقون كلمتين تنسخونها وتحطونها لااااا لازم تفصلون المعنى لأنه هنا راح تستند على التفسير من معجم أو من عالم أنتبهوا مو تجيبون الكلام من

كيسكم كل واحد يصرف من جيبه تجيبون المعنى الحقيقي للكلمه ولكن بتعديل
بسيط في الصياغة أهم شي تجيبون كم تعريف للكلمه الوحده من
المعاجم اللغوية ، الكتب ، الدراسات السابقة >> تدورون التعاريف مو تنسبون
الدراسة كلها لأن وراكم إطار نظري .

Salmant

نجي للفصل الثاني والي هو مهم جداً الاطار النظري

الإطار النظري هذا ياجماعة الخير مافيه أي فلسفه هنا النسخ بأم عينه ولا أحد يتفلسف في هذه المنطقة المحظورة لأنك ماتقدر تغير كلام العلماء والدراسات إلي بتستند عليها .

لازم تجيب شي يخدم بحثك ويدعمه ويخلي دراستك صحيحة .

على سبيل المثال :

(دراسة مشاكل طلاب جامعة الملك فيصل تعليم عن بعد الاجتماعية بقسم علم الاجتماع) >> عنوان البحث يتكلم عن مشاكل الطلاب الاجتماعية في الجامعة مو الثانويه أو المتوسط >> ركزوا هنا .

نجيب الاطار النظري المناسب :

ويحلل باتريك فيتز Patrich Fitz في كتابه «التربية والحراك الاجتماعي في الاتحاد السوفييتي Education and Social Mobility in the Soviet Union الصادر في لندن عام 1979، دور المدرسة السوفييتية في تمكين أبناء الطبقات الفقيرة من المجتمع السوفييتي من تحسين ظروف حياتهم المعيشية. وأسهمت الدراسات الاجتماعية في دول العالم الثالث في الكشف عن مختلف أشكال القهر الاجتماعي والثقافي الذي تعرضت له مجتمعات تلك الدول في حقبة الهيمنة الاستعمارية، مما أدى إلى تعزيز تخلفها الثقافي والتربوي، ويمكن الإشارة هنا إلى كتاب فرانز فانون «معذبو الأرض» ودراسة ج. كابرال J.kabral السلطة والإيديولوجية Power and Ideology.

وقد بينت بعض الدراسات الصادرة في تلك المجتمعات مسؤولية الأنظمة المدرسية في عهود الاستعمار عن الأمية الواسعة التي خلفتها في تلك المجتمعات بعد استقلالها، وخاصة اقتصار تعليمها على نخب معينة كي تخدم في أجهزتها الإدارية، وكشف باولو فرايري Paulo Freiri زيف

حملات محو الأمية الرسمية في مجتمعات أمريكا الجنوبية والطابع
القهري لمضامين المقررات المعتمدة في تلك الحملات لمحو أمية الفقراء
من سكان الأحياء الفقيرة في البرازيل، ودعا إلى «تعليم للكبار» قائم على
توعية الدارسين في صفوف محو الأمية لمجتمعاتهم، والتخلص من
هامشيتهم الاجتماعية
ويتضمن كتابه «تربية المقهورين Pedagogy of the Oppressed»

وكتاب «التربية من أجل الحرية Education for Freedom»
إشارات واضحة لتمكين الأميين الكبار من التحرر من
دونيتهم الاجتماعية والثقافية.
بحقوقهم الاجتماعية والاقتصادية، وتعزيز ثقتهم بأنفسهم، مما يتيح لهم
الإسهام في الإنتاج الاقتصادي والثقافي لمجتمعاتهم، والتخلص من
هامشيتهم الاجتماعية. ويتضمن كتابه «تربية المقهورين Pedagogy of the Oppressed»
وكتاب «التربية من أجل الحرية Education for Freedom»
إشارات واضحة لتمكين الأميين الكبار من التحرر من
دونيتهم الاجتماعية والثقافية.
وانتشرت أفكار فرايري في أمريكا اللاتينية وبقية أرجاء العالم، ولذلك
اختير رئيساً فخرياً لمؤتمر تعليم الكبار في العالم الذي عقد في جومتيان
في تايلند عام 1990.

المشكلات الأكاديمية لطلاب الجامعة:

يتم عرض ذلك في ضوء التغيرات التي تواجه الشباب مع مطلع القرن
الواحد والعشرين وانعكاسها على التعليم العالي وضرورة الاهتمام بمشكلات
شباب الجامعة عامه ، وكذلك عرض أهم المشكلات الأكاديمية بصفة خاصة التي
تواجه طلاب وطالبات الجامعة العربية والسعودية والعوامل المرتبطة بها في
الأدبيات التربوية والاجتماعية وفيما يلي توضيح ذلك :
أولاً: القرن الواحد والعشرين وانعكاسه على التعليم العالي :
أحدثت التغيرات التي ظهرت في القرن الواحد والعشرين هزات عنيفة في
منظومة التربية، وفي فلسفتها ومؤسساتها وأدوارها وبالتالي في منهجها
وأساليبها (علي، 1994، 381-385) ، لذلك فإن تجديد التربية وتحديد سماتها
ومقوماتها في عصر متغير دوماً، يظل مطلب متجدد يحتل مركز الصدارة في

البلدان المتقدمة نفسها، الذين أعلنوا أن التربية من أجل القرن الحادي والعشرين، ينبغي أن تكون تربية للجميع، وأن تكون متعددة الأشكال، مرضية للتنوع الثقافي، ومحقة لجميع رغبات الفئات الاجتماعية والمهنية والطائفية، وكذا متطلبات الفرد الروحية (فلاديمير، 1997، 425)، في جميع المجتمعات المتقدمة منها والنامية.

ومما لاشك فيه أن هذه التغيرات قد أثرت بشكل كبير على بنية المجتمع السعودي: الاجتماعية، والثقافية، والاقتصادية، وغيرها، وانعكس تأثير تلك التغيرات على المنظومة التعليمية والقيمية للمجتمع وعلى النسق القيمي لأفراده. ففي الوقت الذي أستطاع فيه العالم المتقدم أن يطور من نظمه التعليمية وتطبيقاته العلمية بسرعة كبيرة وأن يتمثل مجموعة من القيم-التي تعتبر ركائز لهذا التطور-مثل: إتقان العمل، وتقدير التعليم، وضمان حق الاختلاف، والتسامح، واحترام الرأي الآخر، وتعظيم أدوار المؤسسات التعليمية، فإن الدراسات السابقة تشير إلى التعليم الجامعي السعودي يعاني من بعض المشكلات التي يواجهها الطلاب والطالبات سواء فيها الأكاديمية أو الشخصية أو النفسية أو الاجتماعية.

الدراسات العربية:

دراسة عبد الحميد (1985) هدفت الدراسة إلى التعرف على اتجاهات الطالبات نحو مشكلات الحياة الجامعية، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي وأسلوب المسح الاجتماعي على طالبات كلية الدراسات الإنسانية بجامعة الأزهر، فرع الطالبات. وقد توصلت إليه الدراسة فيما يتعلق بالمشكلات الأكاديمية: ضعف كفاية الفترة الدراسية في التربية الميدانية، وأن هناك مشكلات متعلقة بأسلوب التعليم وقياس الاستيعاب والامتحانات. كما أن هناك مشكلة الكتاب الجامعي من حيث تأخر إخراجها للطالبات وارتفاع أسعاره؛ فضلاً عما أشارت إليه النتائج من ضعف إمكانيات المكتبة وعدم توفر المراجع.

دراسة الثبتي وآخرون (1988) هدفت الدراسة إلى توضيح الارتباط بين تحصيل الطلاب في المرحلة الثانوية بأقسامها وتخصصاتها المختلفة وبين مستوى أدائهم في جامعة أم القرى وكذلك تحديد ما إذا كانت درجة الطالب في المرحلة الثانوية يمكن أن تعتبر مؤشراً لنجاح الطالب في الجامعة، وكذلك مدى الارتباط بين العوامل الأكاديمية وغير الأكاديمية من جهة وبين مستوى أداء الطالب من جهة أخرى في جامعة أم القرى. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، كما توصلت إليه من نتائج أن هناك علاقة ارتباط إيجابي دال إحصائياً بين مستوى أداء الطالب في المرحلة الثانوية ومعدلة التراكمي في كل

فصل دراسي ولمدة أربع فصول متتابة، كما توصلت إلى وجود علاقة ايجابية دالة إحصائياً بين مستوى أداء الطلاب في الجامعة والعبء الدراسي في الفصل الأول والثاني والثالث والرابع

ثانياً الدراسات الأجنبية:

دراسة برج و مكوين (Berg & McQuinn) (1989) هدفت الدراسة إلى الوقوف على أثر مساعدة طلاب وطالبات الجامعة اجتماعياً من خلال أسرهم على مواجهة مشكلاتهم والارتفاع بمعدل التحصيل الأكاديمي، وتوصلت الدراسة التي أجريت على (150) طالباً وطالبة من جامعة ميزوري بأمريكا إلى أهمية وجود المساندة الاجتماعية من الأسرة لمساعدة الطلاب والطالبات على التحصيل الأكاديمي، ومواجهة المشكلات، وتحقيق التوافق مع البيئة الخارجية.

دراسة دوزيرلا وآخرون (D'zurilla & Others) (1991) هدفت إلى الدراسة التعرف على دور الأسرة في حل المشكلات التي تواجه طلاب الجامعة والتي تنتج عن تعدد أحداث الحياة الضاغطة ، وأسفرت نتائج الدراسة عن وجود علاقة ارتباطية بين انخفاض قدرة طلاب الجامعة على حل مشكلاتهم الناتجة عن تعدد أحداث الحياة الضاغطة في حياتهم الجامعية، وبين ضعف دور الأسرة

لاحظتوا كيف جبت الاطار النظري المناسب لدراستي من ناحية العلماء والدراسات السابقة أهم شي يكون الاطار النظري مركز على محتوى بحثكم مثلاً عن الطلاق عن التدخين عن المخدرات لازم تجيب شي يخص هذي العناوين ولاتنسول ملخص الدراسات السابقة مع دراستك .

مثال على ذلك :

استفادت الدراسة الحالية كثيراً من نتائج البحوث والدراسات السابقة في إثراء إطاره النظري وبناء أدواته وتفسير نتائجه، ولعل ما يميزه عن الدراسات السابقة تركيزه فقط على المشكلات الأكاديمية/التعليمية لطالبات جامعة طيبة، باعتبارها جامعة حديثة لم يمض على إنشائها أكثر من ثلاث سنوات. ومن خلال العرض

السابق للدراسات السابقة يتضح أن كل الدراسات أكدت على أن الطلاب بالجامعات يعانون من مشكلات تعليمية ونفسية واجتماعية. كما أكدت الدراسات على أهمية تعاون الأسرة مع الجامعة للتصدي لهذه المشكلات ،واتضح أيضاً أن هناك عدد من الدراسات التي تناولت مستوى الأداء الأكاديمي أو التحصيل الدراسي للطلاب في مؤسسات التعليم العالي، والتي تتأثر بالمشكلات التي يواجهها الطلاب بالجامعات.

Salman1

الفصل الثالث ، الفصل الرابع ، الفصل الخامس

وهذه الفصول متوقفة على الاستبيان راح تلقون الاجابات بعد تحليل الاستبانة .

Salman1

الفصل الثالث

نوع الدراسة:

المنهج:

أداة جمع البيانات:

مجتمع البحث:

عينة البحث:

مجالات البحث:

الأساليب الإحصائية:

إجراءات تطبيق أداة الدراسة:

الفصل الرابع: تحليل المعلومات وتفسيرها

أولاً: النتائج المتعلقة بخصائص عينة الدراسة
ثانياً: النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة

الفصل الخامس: نتائج البحث وتوصياته

(النتائج)
(دراسات مقترحة)

هنا بحث لكم عن طريقة عمل إستبانه ومراعاة بعض النقاط المهمة
لمساعدتكم

لخطوات الواجب أتباعها لتصميم وإدارة الاستبيان

1. تعليمات الاستبانه:

يلزم أن تخاطب الاستبانه الفئة المستهدفة بلغة ودية متفائلة فيها دعوة لإبداء الرأي الموضوعي والمشاركة الفاعلة، مع منحهم الثقة المطلقة بأن آراءهم سوف لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي ، وانه من المهم إخبار المشاركين في الاستبيان بان هناك حماية لخصوصياتهم ولإجاباتهم ولن يتم اطلاع احد غير القائمين على الاستبيان مهما كانت إجاباتهم إشعار الفئة المستهدفة بأن ملء الاستبانه سيكون على حساب وقتهم، وعملهم، ولكن مشاركتهم ستعود بالفائدة إن أجلا أم عاجلا عليهم، وعلى زملائهم وعلى طلابهم حدد لهم ما المطلوب منهم فعله، إن كانت استبانه مفتوحة كم سطر ا يكتبون مثلا، وإن كانت استبانه مغلقة حدد لهم ما الإشارة التي يتوجب عليهم وضعها، أو التعليق المراد إضافته.

2.- تحديد أهداف الاستبيان:

لن نحصل على ما نريد من نتائج اذا لم يكن هناك هدف واضح ومحدد من عمل الاستبيان، فكلما كان الهدف او الغرض غير واضح كلما كان ذلك مضيعة لوقت المشاركين في ذلك الاستبيان. ولناخذ هذا المثال ان مصمم الاستبيان يجب عليه أن يكون دقيق جدا في تحديد الهدف ولا يتركه عائم او يرمى إلى أشياء عامه قد تفهم بعدة مقاصد وأهداف وتلخيصا لما ذكر فانه إذا وجدت انه من الصعوبة كتابة استبيان فتذكر انك لم تأخذ الوقت الكافي في تحديد أهداف الاستبيان.

بداية لا بد من التمييز بين نوعين من الاستبيانات:

(1) استبيانات مفتوحة:

(عبارة عن أسئلة مقالية يجيب عنها المعلم بالكم والكيف الذي يريد) ولناخذ الصيغة المفتوحة وهي بكل بساطة إعطاء المستخدم حرية كتابة رأيه ولا يكون هناك تحديد للإجابات وهذا النوع مفيد عندما لا يكون هناك تحديد معين للأشخاص الذين سوف يقومون بالمشاركة في الاستبيان وايضا لمة ميزة انه يعطى الحرية للأشخاص لكي يعبروا بحرية تامة. تذكر أنه باستخدام هذه الطريقة ستزيد احتمالية استقبال آراء غير متوقعة وقد تكون غريبة، ومن مساوئه ان أسئلته يجب قراءتها بدقة وبشكل منفرد ومن الصعب عمل دراسة إحصائية لهذا النوع ومن الواضح ان استخدام هذا النوع مكلف من ناحية الجهد والوقت والمال حيث يحتاج الى الوقت الطويل لقراءة الإجابات بتمعن ودقة واخيرا وهو الالهم انه سيأخذ وقت طويل من المشاركون تذكر انه كلما كانت الأسئلة طويلة فان المشاركون سيحس بالملل والضجر.

(2) استبيانات مغلقة:

وهي على صورتين:

- أ. صحيفة رصد: وهي عبارة عن أسئلة من نوع الإجابات القصيرة، لكل منه إجابتان: غالبا نعم أو لا، موافق أو غير موافق .
 - ب. مقياس رتب: هو عبارات تقريرية تحتاج إلى إصدار حكم بشأنها، أو تقدير لها وهذا الحكم أو التقدير يكون واحدا من ثلاثة أحكام، أو ثلاثة تقديرات، أو أكثر من ثلاثة. وبالنسبة لمقاييس الرتب، يستحب أن يكون عدد الأحكام أو التقديرات فرديا، ثلاثة أو خمسة أو سبعة أو ... وفي كل حالة يسمى المقياس باسم عدد الأحكام أو التقديرات في الاستبانة؛ فيسمى مقياس رتب ثلاثي أو مقياس رتب خماسي أو مقياس رتب سباعي.
- والصيغة المغلقة وهي التي لها عدة إجابات ويتم اختيار واحد او عدة اختيارات. في الحقيقة ليس هناك عدد محدد للإجابات ولكن يجب ان تكون الإجابات تغطي جميع احتمالات الإجابة على السؤال ويجب الأخذ بعين الاعتبار عدم كثرتها الى درجة انها تسبب الغموض وبشكل عام يكون عدد اختيارات الإجابات بين خمسة الى عشرة احتمالات. على سبيل

المثال :

لو كان هناك سؤال يبحث في مدى سهولة استخدام شيء ما فقد تكون الإجابات * اما سهل وصعب * او مريح وغير مريح * بهذه الحالة لم تدع مجال للمحايدة فمن الأفضل ان تكون احتمالات الإجابة فردية حتى يتسنى لمن له رأى محايد او ليس لديه رأى ان يختار. وهناك وجهة نظر أخرى تقول ان الإجابات الزوجية هي الأفضل حيث انها تدفع المستخدم لكي يبدي رأيه. وينصح في حالة الاستبيانات الطويلة ان تكون إجاباتها زوجية حتى لا تكون هناك إجابات محايدة كثيرة. وللصيغة المغلقة عدة محاسن من ناحية الوقت والكلفة لانه وعن طريق تحديد الإجابات تسهل عملية حسابها واستخراج النسب المئوية وكذلك حساب الإحصائيات المعقدة وعن طريق الحاسب الآلي تكون العملية سهلة وسريعة.

هناك اعتبارات يجب الأخذ بها عند وضع الاستبانة وهي كالآتي :

1-الوضوح : في أحيانا كثيرة تحدث الأخطاء وعدم دقة الإجابات مما ينتج عنها نتائج غير دقيقة ويكون سبب ذلك هو عدم وضوح السؤال. فالواجب ان يكون السؤال واضح ولا يوجد به غموض. عند وضع السؤال يجب التفكير في الحد من احتمالية ان يفهم السؤال بأكثر من معنى من قبل اكثر من مستخدم هذه نقطة مهمة جدا.

2-أخرى من ناحية اللغة والتعبيرات، فيجب تجنب العبارات الغريبة التي لا تستخدم بكثرة

3-الفقرات: ، وهناك جملة من الخصائص يجب أن تتمتع بها الفقرات حتى تؤدي الغاية المرجوة منها بسهولة ويسر :

أن تكون متقاربة في الطول.

أن تكون موحدة في الدلالة الزمنية (في الماضي أو الحاضر أو المستقبل

(

أن تكون متطابقة في البداية (كأن تبدأ بالمصدر أو الفعل المضارع أو أداة الاستفهام)

أن تكون الفقرات بصيغة واحدة من حيث الإيجابية والسلبية .

أن تكون متسلسلة منطقيا

أن تكون منتمية للبعد الذي تدرج تحته .

أن تشتمل على شرح للمصطلحات الجديدة .

أن يوضع خط تحت حروف النفي والاستثناء: مثل (لا ، إلا)

يلزم تحكيم الاستبانة من ذوي الاختصاص من حيث :

1- سلامة اللغة

2- تسلسل الفقرات

3- انتماء الفقرات

4- يلزم تجريب الاستبانة على عينة صغيرة مماثلة للفئة المستهدفة كنوع

من التحكيم لمعرفة:

لـقـرـائـيـة الاستبانة

. تقدير زمن ملء الاستبانة

وضوح تعليمات الاستبانة

تحليل نتائج الاستبانة قبل التحليل يستبعد الباحث الاستبيانات غير

المكتملة، ثم يتأكد من أن الاستبيانات المكتملة تمثل عينة بحثه أو دراسته .

من عيوب الاستبانة:-

1- تحتاج الى جهد وعناية في اعدادها وصياغتها.

2- يصعب استخدامها اذا كان المستجيبين غير مثقفين او لا يجيدون

القراءة والكتابة.

3- احتمال سوء فهم بعض الاسئلة.

4- احتمال فقد بعض نسخ الاستبانة او عدم الاجابة عنها او عن بعض

الاسئلة فيها من قبل بعض الاشخاص او عدم اعادتها للباحث.

تعطي للمستجيب فرصة مناقشة الاسئلة مع غيره فيكون عرضة للتأثر

باراءه.

6- في حالة عدم اجبار المستجيب على ذكر اسمه او الكشف عن

شخصيته لا يمكن الرجوع اليه.

7- احتمال قيام افراد آخرين غير الفرد المستهدف بالإجابة

8- بعض الاحيان تتطلب الاستبانة عدداً كبيراً من الاسئلة الامر الذي يؤدي الى جعلها طويلة وتثير ملل المستجيب.

ملاحظة : هذا الشرح للمساعدة وليس بحث كامل
وأرجوا منكم عدم النسخ ع شان رقم (1) مايطبع في
جبهتكم آخر الترم يعني (رسوب) .

أسأل الله العلي العظيم لي ولكم بأن يوفقنا لما يحب
ويرضى وأن ينفع بهذا الشرح الطلاب والطالبات
بجامعة الملك فيصل التعليم عن بعد .

Salman 1