تعريف التوجيه والارشاد النفسي ...

1 - هو عملية إرشاد الفرد إلى الطرق المختلفة التي يستطيع عن طريقها اكتشاف وأستخدام إمكاناته وقدراته وتعليمه مايمكنه من أن يعيش في أسعد حال .
2 - هو عملية مساعدة الفرد في الأستعداد والإعداد لمستقبله وان يأخذ مكانه المناسب فيي المجتمع الذي يعيش فيه .
3 - هو عملية تعلم وتعليم نفسي واجتماعي .
4 - هو علاقه مهنيه بين المرشد النفسي الذي يساعد الشخص على فهم نفسه وحل مشكلاته .
5 - أما حامد زهران يعرف التوجيه والإرشاد النفسي بأنه عملية بناءه تهدف إلى مساعدة الفرد لكي يفهم ذاته ويدرس شخصيته ويعرف خبراته ويحدد مشكلاته في ضوء معرفته ورغبته وتعليمه وتدريبه لكي يصل إلى تحديد وتحقيق أهدافه وتحقيق الصحة النفسية والتوافق شخصيا وتربويا ومهنيا وزواجيا واسريا .
6 - مصطلحا التوجيه والإرشاد يعتبرمعنى مشترك وهو الترشيد والهداية والتوعية والإصلاح وتقديم الخدمة والمساعده والتغير السلوكي وهما مترابطان ووجهان لعملة واحده .

الفرق بين التوجيه النفسي والارشاد النفسي

التوجيه النفسي	الارشاد النفسي
1 - يتضمن عملية الإرشاد	عملية من خدمات التوجيه
2 - يتضمن الأسس والنظريات وإعداد المسؤلين	يتضمن عملية الإرشاد نفسها ويمثل الجزء العملي للتوجيه
3 - هو توجيه إلى الصحة النفسية	مثل الإرشاد إلى العلاج النفسي
4 - هو توجيه إلى التربية وهو نظري	مثل الإرشاد إلى التدريس وهو تطبيقي
5 - يشير إليه البعض على أنه جماعي لايقتصر على الفرد	يشير إليه البعض على أنه فردي
6 - التوجيه يسبق الإرشاد	الإرشاد يلي التوجيه وهو ختام عملية التوجيه
7 - التوجيه اعم واشمل من الارشاد	الارشاد خدمه من التوجيه

من هو المسترشد هو من يحتاج لعنايه المرشد وعنده مشكله (مرض)

- يعتبر كل من التوجيه والإرشاد النفسي والصحة النفسيه والعلاج النفسي توأمين غير متماثلين ولكنهما متشابهان جدا لأن أوجه الأتفاق بينهما اكثر من أوجه الأختلاف وعناصر الائتلاف أكثر من عناصر الأختلاف
- تعريف الصحه النفسية هي حالة دائمة نسبيا يكون فيها الفرد متوافقا نفسياً ويشعر بالسعادة مع نفسه ومع الأخرين ويكون قادراً على مواجهة مطالب الحياة وتكون شخصيته سوية وسلوكه عاديا بحيث يعيش في سلامة وسلام
- وللصحة النفسية شقان أولهما نظري علمي يتناول الشخصية والدوافع .. الخ وثانيهما تطبيقي عملي يتناول الوقاية والتشخيص والعلاج من المرض
- تعريف العلاج النفسي فهو نوع من العلاج تستخدم فيه الطرق النفسية لعلاج المشكلات والأضطرابات التي يعاني منها المريض وفيه يقوم المعالج بإزاله الأعراض المرضيه أو تعديلها أو تعطيل أثرها مع مساعدة المريض على حل مشكلاته والتوافق مع البيئه .
- أهم عناصر الأتفاق بين الأرشاد النفسي والعلاج النفسي

- كلاهما عملية مساعدة لخدمة الفرد
- المعلومات المطلوبة من الشخص واحدة فيهما .
- الأشتراك في الأسس التي يقومان عليها .
- إستراتيجياتهما واحدة وهي التنمية والوقاية والعلاج

- إجراءاتهما واحدة في جملتها (الفحص وتحديد المشكلة والتشخيص وحل المشكلات واتخاذ القرارات والتعلم والمتابعة والإنهاء)
- يلتقي كل منهما في الحالات الجدية بين السوية والاسوية .
- يوجد العلاج المتمركز حول الشخص وهو تؤام الإرشاد النفسي .
- يخضعان لعلم النفس العلاجي ويضمان مفاهيم ومهارات مشتركه .

المرشد النفسي والمعالج النفسي يوجد كل منهما في مركز الإرشاد أو العيادة

أما أهم عناصر الأختلاف بين الإرشاد النفسي والعلاج النفسي فهي مايلي

- الفرق بينهما في الدرجة وليس النوع وفرق في الشخص وليس في العملية .
- توجد اختلافات بسيطة في التخصص والممارسة
- الإرشاد يهتم بالأسوياء والعاديين .
- العلاج يهتم بالمرضى .
- مشكلات الإرشاد أقل خطورة وعمقا وقلقها عادي .
- المشكلات في العلاج أكثر خطورة وعمقا وقلقها عصابي .
- في الإرشاد حل المشكلات على مستوى الوعي .
- في العلاج التركيز على الاشعور .
- في الإرشاد الشخص يعيد تنضيم بناء شخصيته هو .
- في العلاج المعالج مسئول أكثر عن إعادة تنظيم شخصية المريض .
- في الإرشاد الشخص عليه واجب ومسئوليه كبيرة .
- في العلاج المعالج أنشط ويقوم بدور كبير.
- المرشد يؤكد على نقاط القوة عن الشخص .
- المعالج يعتمد اكثر على الحالات الفردية .
- الإرشاد تدعيمي وتربوي .
- الإرشاد تدعيمي بتركيز خاص .
- الإرشاد قصير الأمد عادة .
- العلاج يستغرق وقتاً طويلا .
- الإرشاد يقدم خدماته في مراكز الإرشاد والمدارس والمؤسسات .
- العلاج يقدم خدماته في العيادات والمستشفيات النفسية والعيادات الخاصة .

الحاجة الماسة إلى التوجيه والإرشاد النفسي

1- فترات الأنتقال	2- التغيرات الأسرية	3-التغير الأجتماعي
• الانتقال من المنزل إلى المدرسة . • الانتقال من الدراسة للعمل . • الانتقال من الطفولة إلى المراهقة . • الانتقال من المراهقة إلى الرشد . • الانتقال من الرشد إلى الشيخوخه . • الانتقال من حياة العزوبية إلى الزواج . • حدوث طلاق او موت عزيز . • ترك العمل . • ففترات الانتقال هذه قد يتخللها صراعات واحباطات وقد يلونها القلق والخوف والأكتئاب وهذا يتطلب إعداد الفرد قبل فترة الانتقال ضمانا للتوافق مع الخبرة الجديدة .	- يختلف النضام الأسري في المجتمعات حسب تقدم المجتمع وثقافته ودينه , وشكل الأسره قديما يختلف عن الشكل الحالي واهم التغيرات مايلي : • ظهورالأسرة الصغيرة المستقلة . • ظهور مشكلات أسريه جديدة كالسكن . • خروج المرأة للتعليم والعمل . • ارتفاع نسبة الطلاق . • ارتفاع الأسعار وقلة الدخل . • تأخر سن الزواج وارتفاع اعداد العنوسة . هذه التغيرات وغيرها تجعل الحاجة ماسة إلى خدمات الإرشاد النفسي وتعبر عن أهمية كل من الإرشاد الزواجي والأسري .	يشهد العالم في العصر الحاضر قدرا كبيرا من التغير الأجتماعي المستمر السريع ، ويقابل عملية التغير الاجتماعي عملية الضبط الأجتماعي مايلي : • تغير بعض مظاهر السلوك . • إدراك اهمية التعليم . • تعليم المراة وخروجها للعمل . • ارتفاع مستوى الطموح . • وضوح الصراع بين الأجيال والفروق في القيم والفروق الثقافية والتغير الأجتماعي يؤكد الحاجة إلى الإرشاد النفسي لأنه يتطلب المواجهة العلمية لما يتمخض عنه هذا التغير من مطالب وحاجات ومشكلات ويتطلب ذلك استمرار التوافق النفسي .

التقدم العلمي والتكنولوجي	اهم مظاهر تطور التعليم:	التغيرات في العمل والمهنة
يشهد العالم الآن تقدما علميا وتكنولوجيا تتزايد سرعته في شكل متوالية هندسية,فالعالم يشهد انفجارا معرفيا هائلا ونحن الآن في عصر المعلوماتية ومن أهم معالم التقدم العلمي والتكنولوجي ما يلي: -زيادة المخترعات الجديدة وغزو الفضاء -دخول الأجهزة الالكترونية والعلمية بكل بيت كالراديو والتليفزيون والحاسب.....الخ -تغير النظام التربوي والاقتصادي والمهني -وفرة المعلومات, فالعالم أصبح قرية صغيرة هذا التغير يتطلب توافقا من جانب الفرد والمجتمع ويؤكد الحاجة إلى التوجيه والإرشاد النفسي خاصة في المدارس والجامعات والمؤسسات الصناعية	-تمركز التعليم حول الطالب دون مراعاة لقدراته وميوله -زيادة أعداد الطلاب -عدم الفصل بين الطلاب المتفوقين والطلاب المتوسطين والمتخلفين ووجودهم في مكان واحد ومعلم ومنهج واحد -زيادة عدد المواد الدراسية والاهتمام بالجانب النظري فقط في معظم الحالات -زيادة مصادر المعرفة وظهور أثار التقدم التكنولوجي -زيادة إقبال البنات على التعليم -اشتراك الوالدين في التعليم -دخول خدمات التوجيه والإرشاد النفسي في المدارس -الاهتمام بالتعليم الذاتي والتعليم عن بعد مما سبق يتضح لنا أن الحاجة ماسة إلى التوجيه والإرشاد النفسي في مدارسنا ومؤسساتنا التعليمية(الإرشاد التربوي).	لقد شهد العالم ثورة علمية وصناعية وتكنولوجية انعكست أثارها على عالم العمل والمهنة بصفة خاصة والحياة الاجتماعية بصفة عامة ومن أهم هذه التغيرات مايلي: -الميكنة التي غزت عالم العمل والمهنة حيث طردت الآلة العمال من المصانع وحلت محلهم مما أدى إلى زيادة البطالة -تغير البناء الوظيفي والمهني في المجتمع وزاد التخصص الدقيق -ظهور مهن جديدة واختفاء مهن قديمة نتيجة للتقدم والتغير كل هذه التغيرات وغيرها الكثير يؤكد الحاجة إلى التوجيه والإرشاد النفسي في المصانع والمؤسسات العامة والخاصة المختلفة.

عصر القلق

نحن نعيش في عصر يطلق عليه عصر القلق ونسمع ونتابع أمراض الحضارة,فالمجتمع المعاصر مليء بالصراعات والتوترات والقلق وتوجد كثير من المطامع والمشكلات المدنية.فالكثيرين من الأفراد في هذا المجتمع يعانون من القلق والتوتر والمشكلات التي تظهر الحاجة إلى ضرورة خدمات الإرشاد العلاجي.

أهداف التوجيه والإرشاد النفسي وأهداف عملية الإرشاد ذات مستويات ثلاثة

1-مستوى معرفي	-مستوى وجداني:	-مستوى عملي سلوكي:
: يتناول التفكير والإدراك والمعارف والخبرات والمعتقدات.	يتناول الوجدانيات والانفعالات والاتجاهات والقيم.	يتناول عملية تعديل السلوك وتغييره واكتساب المهارات المختلفة.

إن أهداف التوجيه والإرشاد النفسي تحدد وجهة كل من المرشد والمسترشد وعملية الإرشاد نفسها واهم الأهدافها

1-تحقيق الذات	3-تحقيق الصحة النفسية	4-تحسين العمليةالتربوية	2-تحقيق التوافق
-السعي لتحقيق ذات الفرد عن طريق العمل معه'أي العمل حسب حالته ومساعدته في تحقيق ذاته فيرضى نفسه. -كذلك يهدف الإرشاد النفسي إلى نمو مفهوم موجب للذات فالذات هي كينونة الفرد وحجر	-الهدف العامل الشامل للتوجيه والإرشاد النفسي هو تحقيق الصحة النفسية وسعادة واستقرار وهناء الفرد في المجتمع الذي يعيش فيه,ويرتبط بتحقيق الصحة النفسية حل مشكلات المسترشد ومساعدته في حل	المدرسة هي اكبر المؤسسات التي يعمل فيها التوجيه والإرشاد النفسي ومن اكبر مجالاته مجال التربية ويتم تحسين العملية التربوية عن طريق ما يلي: أ-تشجيع الرغبة في التحصيل واستخدام	المقصود بتحقيق التوافق تناول السلوك والبيئة بالتغيير والتعديل حتى يحدث توازن بين الفرد وبيئته وهذا يتضمن إشباع حاجات الفرد في ضوء متطلبات البيئة,ومن أهم مجالات تحقيق التوافق مايلى: أ-التوافق الشخصي: أي تحقيق السعادة مع النفس وإشباع الحاجات الفطرية والنفسية.

الزاوية في شخصيته. ومفهوم الذات الموجب هو المفهوم الواقعي للذات وتطابقها مع مفهوم الذات المثالي وهو عكس مفهوم الذات السالب. -وهناك هدف بعيد المدى وهو توجيه الذات أو إرشاد الذات أي تحقيق قدرة الفرد على توجيه حياته بنفسه. وتحقيق الذات يتطلب كشف الذات ووعى الذات وفهم الذات وتقبل الذات وتنمية الذات حتى يصبح الفرد سويا ولدية فعالية.	مشكلاته بنفسه. -وهناك فصل بين الصحة النفسية والتوافق النفسي فأحيانا يكون الفرد متوافقا مع بعض الظروف ولكنه لا يكون صحيحا نفسيا.	الثواب والعقاب ب-مراعاة الفروق الفردية والتعرف على المتفوقين ورعايتهم ج-تحقيق التوافق النفسي والصحة النفسية للطلاب وتعليمهم كيف يحلون مشكلاتهم. د-تعلم الطلاب مهارات المذاكرة والتحصيل السليم بأفضل طرق مناسبة.	**ب-التوافق التربوي:** ويتم ذلك عن طريق اختيار أنسب المواد الدراسية والمناهج في ضوء قدرات الفرد وميوله لتحقيق النجاح والتفوق. **ج-التوافق المهني:** يتم ذلك عن طريق الاختيار المناسب للمهنة والشعور بالرضا والنجاح أي وضع العامل المناسب في العمل المناسب بالنسبة له وللمجتمع. **د-التوافق الاجتماعي:** يتضمن السعادة مع الآخرين والالتزام بأخلاقيات المجتمع وتقبل التغير الاجتماعي والتفاعل الاجتماعي السليم وتحمل المسئولية وتعديل القيم ويشمل ذلك التوافق الزواجى والأسرى.

هناك ثلاث مناهج لتحقيق أهداف التوجيه والإرشاد النفسي وهى:

1-المنهج التنموي	*3-المنهج العلاجي*	2-المنهج الوقائي
-يطلق عليه الإستراتيجية الإنشائية والخدمات فيه تقدم إلى العاديين لتحقيق زيادة كفاءة الفرد الكفء وتدعيم الفرد المتوافق إلى أقصى حد ممكن. -ويتضمن المنهج التنموي الإجراءات التي تؤدى إلى النمو السوي السليم لدى الأسوياء خلال رحلة نموهم لتحقيق أعلى مستوى من التوافق والصحة النفسية	-يتضمن هذا المنهج علاج المشكلات والاضطرابات والأمراض النفسية حتى العودة إلى حالة التوافق والصحة النفسية. -يهتم المنهج العلاجي بنظريات الاضطرابات والمرض النفسي وأسبابه وتشخيصه وعلاجه. -ويحتاج هذا المنهج إلى تخصص دقيق في الإرشاد العلاجي يكون أدق إذا قورن بالمنهجين السابقين. -هو أكثر المناهج الثلاثة تكلفة في الوقت والجهد والمال'ونسبة نجاح الإستراتيجية العلاجية لا تكون 100%وقد يفلت الزمام من المرشد إذا ما بدأ العلاج بعد فوات الأوان أي تأخر العلاج.	يطلق عليه التحصين النفسي'والمثل يقول الوقاية خير من العلاج, وجرام وقاية خير من طن علاج,والطن من الوقاية يكلف المجتمع أقل من جرام من العلاج. ويهتم هذا المنهج بالأسوياء ليقيهم حدوث المشكلات والاضطرابات وله مستويات ثلاث هي: **أ-الوقاية الأولية:**محاولة منع حدوث المشكلة أو الاضطراب أو المرض. **أ-الوقاية الثانوية:**محاولة الكشف المبكر وتشخيص الاضطراب في مرحلته الأولى. **ب-الوقاية من الدرجة الثالثة:**محاولة التقليل من أثر إعاقة الاضطراب أو منع أزمان المرض. وتتركز الخطوط العريضة للوقاية فيما يلي: **أ-الإجراءات الوقائية الحيوية:**وتتضمن الاهتمام بالصحة العامة والنواحي التناسلية. **ب-الإجراءات الوقائية النفسية:**وتتضمن رعاية النمو النفسي السوي والتوافق والمساندة أثناء الفترات الحرجة والتنشئة الاجتماعية. **ج-الإجراءات الوقائيةالاجتماعية:**وتتضمن إجراءات الدراسات والبحوث وعمليات التقويم والمتابعة والتخطيط العلمي للإجراءات الوقائية.

2-الأسس الفلسفية

طبيعة الإنسان

- يعتبر مفهوم المرشد عن طبيعة الإنسان احد الأسس الفلسفية التي تقوم عليها عمله لأنه يرى نفسه ويرى المسترشد في ضوء هذا المفهوم.وهناك الكثير من النظريات الفلسفية النفسية والاجتماعية التي تحاول تحديد طبيعة الإنسان.

- فالبعض ينظر إلى الإنسان أنه خير بطبيعته مثل نظرية الذات وتنظر إليه نظرة متفائلة والظروف التي تجعل سلوكه مضطربا.

-والبعض الآخر ينظر إلى سلوك الإنسان في تشاؤم على أنه شهواني عدواني مثل نظرية التحليل النفسي.

واهم خصائص طبيعة الإنسان كما حددها الله سبحانه وتعالى مايلى:

- الإنسان هو أفضل مخلوقات الله وفضله على كل خلقه حتى الملائكة فقد كرمه وعلمه ما لم يكن يعلم,وأمده بالبصيرة وميزه بالعقل والتفكير,وهو خير يتميز بالعاطفة الدينية,وهو مخلوق طيب يتميز بالتوافق وهو مسئول عن سلوكه ومسير في بعض أنماط سلوكه.

- وهناك سمات وخصائص أخرى ذكرها الله في كتابه الكريم منها حب الشهوات من النساء والبنين والمال,وانه ضعيف وعجول ويئوس ومجادل وكفور وظلوم ويطغى وكفار جهول,والآيات القرآنية الكريمة كثيرة وتدل على كل ما سبق.

- ولقد كرم الله الإنسان وزوده بالدوافع التي تدفعه ليشبع حاجاته ويحافظ على حياته وعلى نوعه ويحيا حياة اجتماعية كريمة ويحقق ذاته,كذلك زود الله سبحانه وتعالى الإنسان بالعواطف والانفعالات التي يعبر بها عن نفسه.

-على هذا يجب أن تقوم عملية الإرشاد النفسي على أساس فهم كامل لطبيعة الإنسان ذلك لأنها عملية فنية معقدة عميقة عمق الطبيعة البشرية نفسه.

أخلاقيات الإرشاد النفسي

يركز الفلاسفة على أهمية الأخلاق'ومعظم المرشدين يعملون في هدى دستور أخلاقي يحكم سلوكهم.

ويهدف الدستور الأخلاقي للمرشدين إلى تحقيق ما يلي:

-تعريف المرشد ما يجب عليه

-تحديد مسئوليات المرشد

-تحديد حقوق المرشد

-تحديد حقوق المجتمع

وهذه الأخلاقيات لا تختلف عن أخلاقيات العلم أو الأخلاقيات بصفة عامه فيما يلي:

أهم المبادئ والأخلاقيات لمهنة المرشد	أهم أخلاقيات الإرشاد النفسي
-تحمل المسئولية وتشريعات العمل -الائتمان على الأسرار -توافر العلاقات بين العاملين -ضرورة المشاركة بالبحوث العلمية -الكفاءة في العمل -تدعيم عامة المجتمع للخدمات -العمل في صالح المسترشد -توافر فنيات التشخيص -ضرورة التجريب على الحيوان -معايير آداب	-العلم والخبرة -الترخيص المهنية -العمل المخلص -احترام اختصاص الزملاء كرامة المهنة -سرية المعلومات -العلاقة -العمل كفريق -الاستشارة المتبادلة -الإحالة -التكاليف

تابع أسس التوجيه والإرشاد النفسي

3-الأسس النفسية والتربوية

الفروق الفردية	الفروق بين الجنسين
الفروق الفرية مبدأ وقانون عام وأساس علم النفس يهتم بدراسته علم النفس الفارق والفردي وهو احد فروع علم النفس . مسألة الفروق الفردية ذات أهمية كبيرة في التوجيه والإرشاد النفسي,فالأفراد يختلفون كما وكيفا ويظهر هذا في كافة مظاهر الشخصية جسميا وعقليا واجتماعيا وانفعاليا.ولا يوجد اثنين على وجه الأرض صورة واحدة طبق الأصل. لذا نرى لابد من وضع الفروق الفردية في الحساب في عملية التوجيه والإرشاد النفسي وفى ضوء مبدأ الفروق الفردية يجب أن تتعدد طرق وفنيات التوجيه والإرشاد.	لقد خلق الله سبحانه وتعالى الجنسين وبينهما فروق فسيولوجية وجسمية واجتماعية وعقلية وانفعالية وللتنشئة دورا هاما في إبراز هذه الفروق في الأدوار الاجتماعية التي يقوم بها أفراد كل جنس. والى جانب الفروق الحيوية بين الجنسين والتي قد تحدد مهن تناسب السيدات وأخرى تناسب الرجال'هناك أيضا فروق نفسية وفى الإرشاد النفسي نجد أن بعد الذكورة والأنوثة أمر مهم'فعملية الإرشاد ليست واحدة للجنسين. إن الفروق بين الجنسين لها أهميتها في كل مجالات الإرشاد خاصة الإرشاد المهني والإرشاد الأسرى والإرشاد الزواجى والإرشاد التربوي.

مطالب النمو

يتطلب النمو النفسي السوي للفرد في كل مرحلة من مراحل نموه عدة أشياء وهى الأشياء التي يجب أن يتعلمها الفرد لكي يصبح سعيدا وناجحا في حياته.

تصلح مطالب النمو في توجيه العملية التربوية والعملية الإرشادية وهى تبين مدى تحقيق الفرد لذاته وإشباعه لحاجاته وفقا لمستوى نضجه وتطور خبراته.

وتنتج مطالب النمو من تفاعل النمو العضوي(كما في تعلم المشي)وأثار الثقافة القائمة (كما في تعلم القراءة) ومستوى طموح الفرد(كما في اختيار المهنة)'ويؤدى تحقيق مطالب النمو إلى سعادة الفرد.وهى تحتاج إلى تعلم واتخاذ قرارات وهذا واجب أساسي في عملية الإرشاد والعملية التربوية.

ومن مطالب النمو في مرحلة الطفولة	ومن مطالب النمو في مرحلة المراهقة:	ومن مطالب النمو في مرحلة الرشد	ومن مطالب النمو في مرحلة الشيخوخة	أما من أهم مطالب النمو العامة في كل المراحل
المحافظة على الحياة'وتعلم المشي والأكل والكلام'تعلم القراءة والكتابة وبعض المهارات'وتكوين الضمير ونمو مفهوم الذات	تقبل الجسم ومتغيراته,تقبل الدور الجنسي والتغيرات التي تحدث,نمو الثقة بالذات,تقبل المسئولية الاجتماعية, الاستقلال الانفعالي	اختيار الزوجة \ الزوج ,تكوين الأسرة,ممارسة المهنة وتربية الأولاد,وتنمية الهوايات وتحقيق الاتزان الانفعالي ومهارة تربية الأولاد	: التوافق مع الضعف الجسمي والمتاعب الصحية,التوافق مع التقاعد وترك العمل ,التوافق مع وفاة شريك الحياة والتوافق مع رفاق السن والتوافق مع بعد وانشغال الأولاد بحياتهم الخاصة وبعدهم عنه	استغلال الإمكانات الجسمية وتحقيق الصحة الجسمية والنفسية وتكوين عادات سليمة في النوم والأكل ,حسن المظهر العام ,تقبل الذات, والتوافق الاجتماعي والأسرى وتحقيق النمو الأخلاقي والديني

نظريات الإرشاد النفسي

1-نظرية التحليل النفسي مفاهيم عامة في نظرية التحليل النفسي

1-الشخصية:	2-الشعور واللاشعور وما قبل الشعور	3-الغرائز
يرى فرويد أن الجهاز النفسي يتكون من الهو والأنا والأنا الأعلى أ-الهو: هو منبع الطاقة (اللبيدو)ويضم الغرائز والدوافع الفطرية الجنسية والعدوانية'وهو مستودع الطاقة ولاشعوري. يعتبر الهو صورة الشخصية البدائية قبل تعديل المجتمع'كما انه لا شخصي ولا ارادى'وهو بعيد عن القيم والمعايير الاجتماعية يسيطر على نشاطه مبدأ اللذة ولا يعرف شيء عن المنطق ب-الأنا: هو مركز الشعور والإدراك الحسي الخارجي والداخلي وهو المشرف على الجهاز الإرادي في الشخصية'هو المسئول عن الدفاع عن الشخصية يسعى إلى توافق الشخصية مع البيئة. والأنا له جانبان شعوري ولاشعوري,وظيفته التوفيق بين مطالب الهو والظروف الخارجية' وهو ينمو عن طريق الخبرات التربوية التي يتعرض لها الفرد من الطفولة إلى الرشد. ج-الأنا الأعلى: هو مستودع المثاليات والأخلاقيات والضمير والقيم والتقاليد...الخ' وهو بمثابة سلطة داخلية (رقيب نفسي)وهو لاشعوري إلى حد ما'وينمو مع نمو الفرد ويتأثر في نموه بالوالدين'ويتهذب بازدياد مكانة الفرد وخبراته في المجتمع'ويعمل إلى ضبط الهو وكف دفاعاته. ويرى فرويد أن الجهاز النفسي لابد أن يكون متوازنا حتى يكفل للفرد طريقة سليمة للتعبير عن طاقة الليبدو وحتى تسير الحياة سيرا سويا. وقد يحدث صراع بين الهو والانا الأعلى ويحاول الأنا حل هذا الصراع وإذا اخفق حدث الصراع النفسي.وقد يحدث الصراع بين الأنا والهو وقد يحدث بين الأنا والانا الأعلى.	أ-الشعور: هو منطقة الوعي الكامل والاتصال بالعالم الخارجي وهو الجزء السطحي فقط من الجهاز النفسي. ب-اللاشعور: يكون معظم الجهاز النفسي وهو يحوى ما هو كامن ولكنه ليس متاحا ومن الصعب استدعاؤه لان قوى الكبت تعارضه والمكبوتات تشق طريقها من اللاشعور إلى الشعور عن طريق الأحلام وفى شكل الأعراض للأمراض النفسية. ج-ما قبل اللاشعور: يحتوى على ما هو كامن وما ليس في الشعور ولكنه متاح ومن السهل استدعاؤه إلى الشعور مثل الذكريات والمعارف.	هي عبارة عن قوة موجودة وراء التوترات المتأصلة في حاجات الفرد(حاجات الهو)وتمثل مطالب الجسم من الناحية النفسية وهدفها القضاء على هذا التوتر وموضوعها الأداة التي تحقق الإشباع. وقد حدد فرويد الغرائز في غريزة الحياة ويقابلها غريزة الموت ويوجد صراع بينهما,أما غرائز الأنا فهي معارضة للغريزة الجنسية والصراع بينهما يؤدى إلى الصراع النفسي ,وتحتل الغريزة الجنسية مركزا خاصا في نظرية التحليل النفسي.

قسم فرويد مراحل النمو (المراحل النفسجنسية)إلى ما يلي:

أ-المرحلة الفمية(من الميلاد –العام الثاني).

ب-المرحلة الشرجية(من 2-4سنة).

ج-المرحلة القضيبية(من4-6سنة).

د-مرحلة الكمون(من6-البلوغ).

هـ-مرحلة البلوغ(المراهقة).

--العوامل الاجتماعية والثقافية والبيئية والدينية ونظرية التحليل النفسي

اهتم فرويد بالنواحي الاجتماعية'ويرى يونج أن الدين أساس للحياة النفسية' كما اهتمت هورنى بالعوامل الثقافية والبيئية' وأكد فروم وعلى الخلق والطابع الاجتماعي .

- أن نظرية التحليل النفسي اهتمت بالنواحي الاجتماعية والدين والعوامل الثقافية والبيئية كما اهتمت بالأخلاق والطابع الاجتماعي .

-مفاهيم خاصة في نظرية التحليل النفسي

أ-صدمة الميلاد:	ب-عقدة النقص:	ج-أسلوب الحياة:	د-الغائية(هدف الحياة):	هـ-الإرادة:
هي صدمة نفسية رهيبة في بداية حياة الفرد لانفصاله بالميلاد فالميلاد باكورة القلق لدى الطفل.	تظهر لوجود قصور عضوي أو اجتماعي أو اقتصادي مما يؤثر على حياة الشخص النفسية ويشعره بالنقص والدونية.	يدور حول السعي إلى التفوق وتحقيق الذات وهو ينمو مع الفرد.	هي تنظيم حياة الفرد وسلوكه الذي يكون موجه نحو غاية معينة.	يعنى مفهوم الإرادة القوة المتكاملة للشخصية وتشبه مفهوم الأنا وهو عامل هام في العلاج النفسي.

6-تطبيقات نظرية التحليل النفسي في الإرشاد النفسي

تعتبر نظرية التحليل النفسي في الإرشاد النفسي نظرية نفسية عن ديناميات الطبيعة البشرية وعن بناء الشخصية'ومنهج بحث لدراسة السلوك البشرى'وهى أيضا طريقة علاج.

والمرض في ضوء هذه النظرية من أهم أسبابه الصراع بين الغرائز والمجتمع.

والعصاب في رأى فرويد يرجع إلى عوامل حيوية وليس إلى عوامل ثقافية أو اجتماعية'والقلق لب العصاب ومحوره' فلا يوجد عصاب نفسي بدون استعداد عصابي طفلي.

أما الذهان في رأيه صورة خطيرة لاضطراب السلوك'تظهر تغيرات مرضية في إدراك الواقع وفى السيطرة على الذات.

أما عن خطوات التحليل النفسي التي تدخل ضمن الخطوات العامة في عملية الإرشاد فمن أهمها مايلى:

- العلاقة العلاجية الدينامية بين المرشد والمسترشد التي يسودها التقبل والتفاعل الاجتماعي السليم.

- التطهير أو التفريغ الانفعالي للمواد المكبوتة .

- التداعي الحر أو الترابط الطليق للكشف عن المواد المكبوتة في اللاشعور عن طريق إطلاق العنان بحرية للأفكار والخواطر والاتجاهات مع الاستفادة من فلتات اللسان وزلات القلم وتفسيرها.

ولقد طرأ على نظرية التحليل النفسي بعض التعديلات الحديثة التى تناسب الإرشاد النفسي ومن أهم ملامح تعديلات النظرية مايلى:

1- التحليل النفسي التوزيعى وهو يتضمن الفحص والتحليل الموجه لخبرات المسترشد مع التركيز على إمكاناته ومساعدته على اتخاذ قرارات عملية خاصة بمستقبله.

2- العلاج التدعيمى الذي يتعامل مع الجزء السليم من الشخصية وينميه ويدعمه ويعزز دفاعات المسترشد السوية' ويستخدم الإيحاء والحث والتعزيز ولا يتبع صراعاته.

3- التغاضي عن ماضي المسترشد والتركيز على دراسة الاضطراب في وضعه الحالي.

4- تعديل عادات المسترشد السلوكية المرضية بسرعة.

5- ويكاد يكون المجال الرئيسي من مجالات الإرشاد النفسي الذي يطبق فيه نظرية التحليل النفسي هو الإرشاد العلاجي.

نقد نظرية التحليل النفسي الايجابيات	السلبيات
1-الاهتمام بعلاج أسباب المشكلات والاضطرابات. 2-تناول الجوانب اللاشعورية إلى جانب الشعورية في الحياة النفسية للمسترشد. 3-تحرير المسترشد من دوافعه المكبوتة وإعلاؤها واستثمار طاقتها. 4-الاهتمام بالسنوات الأولى من حيات المسترشد. 5-الاهتمام بأثر الوسط الاجتماعية والثقافي للفرد في نموه وسلوكه. 6-مواجهة الواقع والاستمتاع بالحياة.	1-التحليل النفسي يهتم بالمرضى المضطربين أكثر من اهتمامه بالأسوياء. 2-انه عملية طويلة وشاقة ومكلفة في الوقت والجهد والمال ويحتاج إلى خبرة واسعة وتدريب عملي طويل قد لا يتوفر إلا لعدد قليل. 3-أن هناك خلافات نظرية ومنهجية بين طريقة التحليل النفسي الكلاسيكي وبين طرق التحليل النفسي الحديث والمعدل. 4-التعصب والعلو على كل الطرق الأخرى لمعظم المشتغلين بالإرشاد والعلاج النفسي التحليلي. 5-يرى البعض أن فرويد صنع نظرية مبهرجة ذات اتجاه يهودي مادي جنسي تقوم على أساس مخلخل ومنهج غير علمي.

تابع نظرية الأرشاد النفسي

نظرية الذات لكارل روجرز هي أحدث واشمل نظريات الذات , وذلك لارتباطها بطريقة من اشهر طرق الإرشاد والعلاج الممركز حول الشخص ، وهناك مكونات رئيسية في نظرية الذات لكارل روجرز ، هذه المكونات هي :

الذات ، مفهوم الذات ، الخبرة ، الفرد , السلوك ، المجال الظاهري .

تمثل الذات قلب نظرية روجرز ومفهوم الذات قديم وقد مر بنمو ديني فلسفي عبر التاريخ ، ويلخص تاريخ الذات ومكانها في علم النفس قول مأثور " إن علم النفس فقد أولا روحه ثم فقد وعيه وشعوره ثم فقد عقله ، ولكنه لحسن الحظ وجد ذاته واكتشف نفسه "

تعريف الذات

الذات هي كينونة الشخص , وتنمو وتنفصل تدريجيا عن المجال الإدراكي ، وتتكون بنية الذات نتيجة للتفاعل مع البيئة ، وتشمل الذات المدركة , والذات الأجتماعية , والذات المثالية ، وقد تمتص قيم الأخرين ، وتسعى إلى التوافق والأتزان والثبات وتنمو نتيجة للنضج والتعلم ، وتصبح المركز الذي تنظم حوله كل الخبرات .

مفهوم الذات

مفهوم الذات هو تكوين معرفي منظم ومتعلم للمدركات الشعورية والتصورات والتقييمات الخاصة بالذات ، يبلوره الفرد ويعتبره تعريفا نفسيا لذاته ، ويتكون من أفكار الفرد الذاتية المتسقة المحددة الأبعاد عن العناصر المختلفة لكينونته الداخلية والخارجية ، وتشمل هذه العناصر المدركات والتصورات التي تحدد خصائص الذات كما تنعكس إجرائيا في وصف الفرد لذاته كما يتصورها هو " مفهوم الذات المدرك "

والمدركان والتصورات التي تحدد الصورة التي يعتقد أن الأخرين في المجامع يتصورونها والتي يتمثلها الفرد من خلال التفاعل الاجتماعي مع الأخرين " مفهوم الذات الأجتماعي والمدركات والتصورات التي تحدد الصورة المثالية للشخص الذي يود أن يكون " مفهوم الذات المثالي " .

<u>ووظيفه مفهوم الذات وظيفة دفاعية وتكامل وتنظيم وبلورة عالم الخبرة المتغير الذي يوجد الفرد في وسطه ، ولذا فإنه ينظم ويحدد السلوك .</u>

وينمو مفهوم الذات تكوينيا كنتاج للتفاعل الاجتماعي جنبا إلى جنب مع الدافع الداخلي لتأكيد الذات ، وعلى الرغم من انه ثابت إلى حد كبير إلا انه يمكن تعديله وتغييره تحت ظروف معينة .

ومن الملاحظات الهامة حول مفهوم الذات أنه أهم من الذات الحقيقية في تقرير السلوك وأنه عبارة عن كل (جشطلت) يتأثر بالوراثة والبيئة ، ويتأخر بالأخرين الهامين في حياة الفرد مثل الوالدين والرفاق ، ويتأثر بالنضج وبالتعلم ، ويتأثر بالحاجات الفطرية والنفسية .

ويتأثر مفهوم الذات بموجهات كالمعتقدات والقيم والأخلاقيات ، ويسعى الفرد دائما لتأكيد وتحقيق ذاته وهو يحتاج إلى مفهوم موجب للذات ، وان مفهوم الذات مفهوم شعوري يعيه الفرد ، بينما قد تشتمل الذات عناصر لاشعورية لايعيها الفرد .

وقد قام حامد زهران بدراسة عن نظرية الذات والإرشاد والعلاج النفسي المتمركز حول الشخص ، وأثبتت الدراسة أن مفهوم الذات يعتبر حجرا أساسيا في بناء الشخصية .

ومفهوم الذات لدى الفرد له أهمية خاصة لفهم ديناميات الشخصية والتوافق النفسي ، وأنه مفهوم هام في الإرشاد النفسي الممركز حول الشخص ، وهو مفهوم متعدد الأبعاد .

مفهوم الذات الموجب يعبر عن التوافق النفسي والصحة النفسية , وان تقبل الذات يرتبط ارتباطا جوهريا موجبا بتقبل وقبول الأخرين ، وانه كلما كان الفرد سيء التوافق انحطت نظرته إلى نفسه .

ويعتقد معظم الباحثين أن الإرشاد النفسي يتضمن موقفا خاصا بين المرشد والمسترشد يضع فيه المسترشد مفهومه عن ذاته كوضوع رئيسي للمناقشة ، بحيث تؤدى عملية الإرشاد إلى فهم واقعي للذات وإلى زيادة التطابق بين مفهوم الذات المدرك ومفهوم الذات المثالي الذي يعني تقبل الذات وتقبل الأخرين والتوافق النفسي والصحة النفسية .

إن الأفراد ذوي مفهوم الذات الموجب يكونون أحسن توافقا من الأفراد ذوي مفهوم الذات السالب .

وفي مجال الإرشاد المهني يعتقد الباحثون أن الوعي بمفهوم الذات المهني ، وفي مجال الإرشاد الزواجي توجد علاقة جوهرية بين مفهوم الذات الموجب والتوافق بين الزوجين ، وفي مجال

الإرشاد العلاجي تأكدت الأهمية الخاصة لمفهوم الذات العام وخطورة مفهوم الذات الخاص وضرورة البوح والتصرف في محتواه المهدد ، عن طريق الإرشاد والعلاج الممركز حول الشخص .

نقد نظرية الذات

يوجه إلى نظرية الذات بعض الأنتقادات منها :

1- أن النظرية لم تبلور تصورا كاملا لطبيعة الإنسان ، وذلك لتركيزها الكامل على الذات ومفهوم الذات .

2- يرى روجرز أن الفرد له وحدة الحق في تحقيق أهدافه وتقرير مصيره ، ولكنه نسى أن الفرد ليس له الحق في السلوك الخاطئ .

3- يؤكد روجرز أن الفرد يعيش في عالمه الذاتي الخاص ويكون سلوكه تبعا لإدراكه الذاتي ، أي انه يركز على أهمية الذاتية ، وذلك على حساب الجوانب الاشعورية ، ونسى أن الأنسان يستطيع أن يصل إلى الحقيقة الموضوعية , وان الجوانب اللاشعورية لها أهميتها .

4- يضع روجرز أهمية قليلة أو ثانوية للاختبارات والمقاييس كوسيلة لجمع المعلومات للإرشاد النفسي ، واكتفى بأن أشار إلى أن الاختبارات والمقاييس يمكن أن تستخدم حين يطلبها المسترشد واهتم بالمقابلة ، ونسى أن على المرشد أن يستخدم جميع الوسائل الممكنه للحصول على أكبر قدر من المعلومات لتحقق اكبر نجاح لعملية الإرشاد النفسي .

وعلى الرغم من هذه الانتقادات فإن نظرية الذات لكارل روجرز تعتبر من أهم واشهر نظريات الإرشاد والعلاج النفسي .

أساليب الإرشاد النفسي

1-الإرشاد الفردي	2-الإرشاد الجماعي
تعريف الإرشاد الفردي الإرشاد الفردي هو إرشاد شخص واحد وجها لوجه في كل مرة.وتعتمد فعاليته أساسا على العلاقة الإرشادية المهنية بين المرشد والمسترشد' على انه علاقة مخططة بين الطرفين'تتم في إطار الواقع وفى ضوء الأعراض وفى حدود الشخصية ومظاهر النمو. والإرشاد الفردي هو أهم جوانب عملية الإرشاد ويعتبر أهم مسئولية مباشرة في برنامج التوجيه والإرشاد. ويعتبر الإرشاد الفردي نقطة الارتكاز لأنشطة أخرى في كل من عملية الإرشاد وبرنامج الإرشاد. ومن الوظائف الرئيسية للإرشاد الفردي'تبادل المعلومات وإثارة الدافعية لدى المسترشد وتفسير المشكلات ووضع خطط العمل المناسبة. ويحتاج الإرشاد الفردي إلى توافر أعداد كافية من المرشدين النفسيين'بحيث يقابلون الحاجات الفردية للإرشاد. **حالات استخدام الإرشاد الفردي** يستخدم الإرشاد الفردي في الحالات الآتية: 1-الحالات ذات المشكلات التي يغلب عليها الطابع الفردي والخاصة جدا'كما في حالات وجود محتويات ذات طبيعة خاصة في مفهوم الذات الخاص'وحالات ومشكلات الانحرافات الجنسية وبعض حالات المشكلات الزواجية.....الخ. 2-الحالات التي لا يمكن تناولها بفاعلية عن طريق الإرشاد الجماعي. **إجراءات الإرشاد الفردي** الإرشاد الفردي هو تطبيق عملي لكل إجراءات العملية الإرشادية' والتي يجب أن تكون مفهومة لدى الشخص ابتداء من المقابلة الأولى حتى إنهاء عملية الإرشاد ومتابعتها.	**تعريف الإرشاد النفسي الجماعي** هو أسلوب إرشادي يقدم به خدمات الإرشاد النفسي لعدد من المسترشدين لا يقل عن(3)أعضاء'اجتمعوا معا بحرية ليشكلوا جماعة إرشادية لها تنظيم رسمي متفق عليه ولها أهداف متفق عليها أيضا' وتتضمن إحداث التغيير في أفكارهم واتجاهاتهم وسلوكياتهم'بغرض تحسين توافقهم الشخصي والاجتماعي وتمتعهم بالصحة النفسية الإيجابية. ويقود الجماعة الإرشادية مرشد نفسي مؤهل علميا للعمل مع الجماعة'وليس لديه مشكلات أو اضطرابات أو توجهات سلبية تعوق العمل الجماعي بل هو مشارك وميسر ومتقبل ومعالج. وتحدث التغييرات نتيجة تنفيذ برنامج إرشادي مخطط له من قبل المرشد النفسي والأعضاء'ونتيجة العلاج التلقائي غير المخطط له الناتج من التفاعل الدينامي بين الأعضاء. **الأسس التي يقوم عليها الإرشاد النفسي الجماعي** **يقوم الإرشاد الجماعي على أسس أهمها:** 1-رغم وجود فروق فردية بين الأفراد إلا أن هناك تشابها بينهم في خصائص وسمات الشخصية وفى بعض المشكلات. 2-الشخص لا يعيش بمفردة دائما'ولكن هو في حاجة إلى جماعة يعيش فيها ويؤثر ويتأثر بها. 3-توجد حاجات لا يمكن إشباعها إلا من خلال الجماعة مثل الحاجة إلى الحب والحاجة إلى التقدير الاجتماعي والحاجة إلى التقبل والحاجة إلى الانتماء. 4-توجد مهارات لا يمكن اكتسابها وممارستها إلا من خلال ومع الجماعة مثل مهارة التحدث أمام الآخرين'ومهارة إفشاء الذات. 5-من خلال التفاعل الايجابي للمسترشدين داخل الجماعة الإرشادية يمكن أن يرى المسترشد نفسه بطريقة أخرى. 6-عند العمل الجماعي وعن طريق التعلم بالنموذج والتغذية الراجعة ومعرفة الأخطاء يصبح هناك فرصة للمسترشد لأداء المهام بطريقة أفضل وسرعة عالية'وربما يظهر عنصر الايجابية. 7-نظرا لأن أحد مصادر المشكلات السلوكية والاضطرابات الانفعالية هو اختلال علاقة الشخصية بالجماعة الطبيعية المحيطة به'وذلك عندما تصبح الجماعة مقيدة أو متسلطة. في هذه الحالة يمكن عن طريق الجماعة الإرشادية إعادة تكوين علاقات ايجابية بين الشخص وأعضاء الجماعة وإعادة الثقة بينهم' وتنمية الشعور بالانتماء والمشاركة الفعالة بينهم' وتقبل كل منهم الآخر في حالتي الاتفاق والاختلاف.

الفنيات العلاجية في الإرشاد النفسي الجماعي

فنيات الإرشاد النفسي الجماعي كثيرة منها:

1-المحاضرة.

2-الإنصات.

3-التساؤل.

4-المنافسة الجماعية.

5-المواجهة.

6-الإقناع.

7-العلاج باللعب.

8-لعب الأدوار.

9-التمرينات الروحانية.

10-إدارة وقت الفراغ.

11-التقييم الموضوعي للحدث.

12-التغذية الراجعة.

فنية المحاضرة

تعرف المحاضرة بأنها وسيلة لإعلام الآخرين والتأثر فيهم'وهي تتم من طرف واحد هو المحاضر (المرشد النفسي)حيث أنه كفء للقيام بذلك 'وتستخدم المحاضرة كفنية إرشادية في الإرشاد النفسي الجماعي في الحالات الآتية: 1-الإبلاغ عن شيء أو توضيح شيْ. 2-تنظيم العمل وتوزيع الأدوار. 3-الربط بين الجلسات الإرشادية. 4-إقناع الأعضاء بشيْ ما. 5-أيجاء للأعضاء بفعل شيء ما. 6-تلخيص نتائج الجلسة.	مزايا المحاضرة توصيل المعلومات من المرشد النفسي إلى المسترشدين في وقت قصير وتكلفة منخفضة 'ولكى تتحقق هذه الميزة لابد وأن يكون المرشد النفسي متمكنا من المعلومات التي سيوصلها لديه مهارات توصيل المعلومات	عيوب المحاضرة أنها لا تتيح فرص للأعضاء للاشتراك في المناقشة ولذلك يفضل استخدام أسلوب المناقشة معها.

فنية العلاج باللعب تستخدم فنية العلاج باللعب في حالة العمل مع الأطفال'واللعب نشاط يمارسه الطفل من أجل المتعة الناتجة من اللعب ذاته'كما أن اللعب يسمح للأطفال بالتفريغ عن طاقاتهم الزائدة وينفسوا عن انفعالاتهم المكبوتة'ومن خلاله يكتسبون مهارات الحياة اليومية والمهارات الاجتماعية ويقيمون علاقات اجتماعية مع باقي الأعضاء ومع المرشد النفسي.

مواد وخدمات ومجالات الألعاب من المواد الهامة التي تستخدم في صنع الألعاب'أقلام 'جرائد'سكين من المطاط' أطباق'أثاث لمنزل' عروسه'عصى صغيرة' ويجب تحديد المواد التي يمكن أن تتسبب في إحداث أضرار للطفل ثم تجنبها
ومن الألعاب المناسبة مايلي:

1- اللعب بالعرائس.

2- اللعب التمثيلي الذي يقوم على تمثيل مواقف اجتماعية.

3- اللعب الفني الذي يعتمد على المواد والخامات والصور.

4- اللعب الموسيقي 'باستخدام الآلات الموسيقية.

5- اللعب الحر'الذي يعتمد على اللعب التخيلي الرمزي والدمي المتحركة التي تأخذ أدوار الأشخاص الحقيقيين في حياة الطفل .

6- ألعاب تمثل أفراد الأسرة مع مراعاة عدد الأفراد وأحجامهم.

7- ألعاب تمثل أطفالا بمراحل عمرية مختلفة'مع الأدوات التي تستخدم في رعايتهم من حيث الغذاء والتنظيف.

8- ألعاب تمثل الناحية الانفعالية العدوانية مثل . البنادق والسيارات والجنود والأقنعة.

9- ألعاب تتعلق بالمهن المختلفة.

ومن خلال اللعب يتعلم الطفل الضبط الاجتماعي عندما يمارس سلوكيات النظام والتعاون ويتحمل المسئولية كما يسمح اللعب للطفل بان يشبع الحاجات التي لايستطيع تحقيقها في الواقع وفي الجانب التربوي يكون اللعب تمرين يجابي للنشاط العقلي وتنمية الخيال ونمو المعارف والخبرات.

فنية لعب الأدوار

تم تطوير فنية لعب الأدوار من فنية العلاج باللعب التي تستخدم مع الأطفال'على يد مورينو لكي تتلاءم مع الكبار.واستخدام ليفين أيضا هذا الأسلوب'كما استخدمه بيرلز في العلاج الجشطلتى.

والأساس النظري لهذه الطريقة هو التعلم التلقائي والتي تعني أن جانبا هاما من عملية التعلم يتم عن طريق الاستجابة النشطة للمتعلم. وبالتالي لا يكون المسترشد متلقيا سلبيا بل هو فعال ويمكنه عن طريق لعب الأدوار التخلص من عوائقه واحباطاته والتعبير عن أفكاره واتجاهاته وخبراته التي لا يعي بها في الغالب.وذلك عن طريق قيامه بتمثيل أدوار أشخاص آخرين أو تمثيل أجزاء من أدواره في الحياة.

وفى كل الحالات فإن لعب الدور والسيكو دراما يصلح استخدامهما في الحالات الآتية:

1- شعور الأعضاء أنهم غير مقبولين من الآخرين.

2 - الرغبة في تجريب أفكار واتجاهات جديدة.

3- لجوء الأعضاء إلى الحيل الدفاعية كثيرا.

4- تنمية الاستبصار بالمشكلة وطرق علاجها.

إجراءات تزيد من فاعلية لعب الأدوار

1- عدم تدريب الأعضاء على أداء أدوار مسبقة حتى لا يتم عمل دفاعات'ولكن المطلوب الاختيار والتهيئة فقط قبل التنفيذ.

2- يمكن تمثيل الأدوار عدة مرات بأشخاص آخرين .

3- يتبع لعب الدور مناقشة أعضاء المجموعة'لإتاحة الفرصة للتعبير عن الآراء.

4- يفضل أن يختار الأعضاء المشكلة بأنفسهم إذا كان لديهم استعداد لذلك.

5- يقوم المرشد النفسي بلفت نظر المسترشد إلى المشكلات المتكررة والشائعة ويفضل عدم التصريح بها مباشرة.

فنية التمرينات الروحانية

التمرينات الروحانية طريقة علاجية تهدف إلى تنقية النفس وتهذيب الضمير وتقوية العلاقة بالله'وقد وجد في الإرشاد النفسي'المرشد النفسي الديني'وهو الذي يتبع تعاليم دينه ويقتدي بها'وتتحدد مرجعيات الإرشاد النفسي الديني في النموذج القرآني والنموذج النبوي وما كتبه علماء المسلمين. وتقوم فنية التمرينات الروحانية على أسس دينة ونفسية واجتماعية'ولذلك فان التربية النفسية ينبغي أن تهتم بالتربية الروحانية وإرشادهم الديني السليم.

ويجب الاهتمام بالعمليات التالية عند استخدام هذه الفنية:

1- تغذية مصادر الثقافة الدينية عن طريق القراءة والإطلاع.

2- الدعاء والاستغفار والتوبة.

3- الصبر الايجابي.

4- تكوين الضمير الحي.

5- ضبط السلوك وتوجيهه إلى فعل الخير.

6- تحسين العلاقات مع الصغار والضعفاء والمسنين.

7- الشكر لله.

فنية التغذية الراجعة يذهب الكثير من المعالجين والمرشدين النفسيين انه لا يمكن لأي مقابلة علاجية أو طريقة علاجية أن تحرز أي تقدم نحو تحقيق أهدافها المخططة ما لم تدعم باستخدام فنية التغذية الراجعة.

ويرى البعض أن الأفراد يبحثون عن التغذية الراجعة لعدة أسباب منها:

1- تقييم قدراتهم التي تزيد من مدى تنبؤهم بمهامهم في المستقبل.

2- كي يحصلون على شعور بالقدر الذي يساهم في التقدير الذاتي لهم.

3- تصحيح الأخطاء المتعلقة بانجازهم والتي تساعدهم على تحقيق أهدافهم المهمة.

وفنية التغذية الراجعة من الفنيات التي تحقق التواصل الجيد في الجلسة الإرشادية'ومن خلالها يتم معرفة الأهداف التي تم تحقيقها والأهداف التي لم تتحقق وأسباب عدم تحقيقها.

ثم يتم إطلاع المسترشد بكل ملتم انجازه' ويتم ذلك من خلال مقارنة سلوك المسترشد في ثلاث حالات هي:السلوك السابق والسلوك الحالي والسلوك المطلوب الوصول إليه.

وعند ممارسة هذه الفنية يمكن الاكتفاء بوصف الأخطاء فقط أو وصف الأخطاء وتصحيحها ثم تزويد المسترشد بالأفكار والأنماط السلوكية المناسبة.وفى ضوء ما سبق يمكن تحديد أهداف التغذية الراجعة فيما يلي:

1- تدعيم وتثبيت الأفكار والسلوكيات المرغوبة .

2- تصحيح الأفكار والسلوكيات غير المرغوبة .

3- تقديم تفسير لصحة أو عدم صحة الأفكار والسلوكيات .

4- إعطاء بدائل مرغوبة للأفكار والسلوكيات غير المرغوبة.

5- تزويد المسترشد بمعلومات عن مقدار ما حققه من نجاح في ضوء المقارنة بين درجة وشكل سلوكه في السابق وفي الوقت الحاضر وما هو مطلوب .

6- تزويد المرشد النفسي بمعلومات عن كفاءته المهنية في إجراء المقابلة والتشخيص والعلاج'في ضوء ما تحقق من أهداف في كل مرحلة من مراحل العملية الإرشادية.

مجالات الإرشاد النفسي

الاتجاه الأول:	الاتجاه الثاني:	الاتجاه الثالث:
ينحو نحو التركيز على المجالات الرئيسية الهامة(مثلث الإرشاد)الذي يضم الإرشاد العلاجي والتربوي والمهني على أساس أنها الأهم.	ينحو نحو التفصيل والتقسيم إلى مجالات متعددة فيزيد على مثلث الإرشاد مجالات أخرى كالإرشاد الزواجي والأسرى وإرشاد الأطفال والمراهقين والمسنين وهو تقسيم يعتمد على أساس مراحل النمو وإرشاد الفئات الخاصة؟ المجالات التالية: 1-الإرشاد التربوي 3-إرشاد المراهقين 2-الإرشاد الزواجى. 4-إرشاد الفئات الخاصة	هناك من يضيفون مجالات أخرى مثل الإرشاد الصحي والاجتماعي والأخلاقي' ومنهم من يقسم المجال الواحد إلى أقسام فرعية.

1-الإرشاد التربوي

المدرسة هي المؤسسة التربوية التي تقوم بعملية التربية وهي المسئولة عن النمو النفسي السوي والتنشئة الاجتماعية السليمة وتدعيم الصحة النفسية لدى الدارسين. كما أن المدرسة هي المسئولة عن الإرشاد التربوي للطلاب'فالتربية تتضمن عملية التوجيه والإرشاد'ويرى بعض التربويين أن كل معلم يجب أن يكون معلما –مرشدا.	*تعريف الإرشاد التربوي* هو عملية مساعدة الطالب في رسم الخطط التربوية التي تتلاءم مع قدراته وميوله وأهدافه وان يختار نوع الدراسة والمناهج المناسبة لمساعدته على النجاح وتشخيص وعلاج مشكلاته التربوية بما يحقق توافقه التربوي والدراسي ويتمتع بالصحة النفسية.	*هدفا الإرشاد التربوي* 1-تحقيق النجاح تربويا وذلك عن طريق معرفة الطلاب وفهم سلوكهم ومساعدتهم في اختيار نوع الدراسة ومناهجها وتحقيق النجاح وحل ما قد يعترض ذلك من مشكلات. 2-التطلع المستقبلي والتخطيط للمستقبل التربوي للطلاب في ضوء دراسة الماضي والحاضر التربوي ورسم الخطط للمستقبل التربوي.	*الحاجة إلى الإرشاد التربوي* يحتاج كل طالب إلى خدمات الإرشاد التربوي ويهتم به ويشارك فيه كل العاملين في ميدان التربية'وذلك للتغلب على مشكلات الطلاب'ودعم الثقة في أنفسهم'وتحقيق التوافق النفسي لهم.

المشكلات التربوية

المشكلات التربوية التي تحتاج إلى إرشاد	خدمات الإرشاد التربوي
1-مشكلات المتفوقين. 2-الضعف العقلي. 3-التأخر الدراسي. 4-مشكلات النمو العادية. 5-مشكلات اختيار نوع الدراسة والتخصص. 6-مشكلات النظام. 7-التسرب. مشكلات أخرى مثل: 1-صعوبات التعلم. 2-اضطرابات الكلام. 3-قلق التحصيل. 4-قلق الاختبار. 5-تنظيم الوقت وعادات الاستذكار.	تقدم خدمات الإرشاد التربوي مندمجة في البرنامج التربوي والعملية التربوية عن طريق المناهج' فيجب أن تكون المناهج مناسبة تراعى حاجات وقدرات الطلاب وحاجاتهم النفسية وتكون مرتبطة بحياتهم العملية. ويقوم الطالب والمرشد والمعلم-المرشد والمدرسة بدور متكامل في عملية الإرشاد التربوي ويتضح ذلك فيمايلي: 1- الطالب: يستفيد من الخدمات والتسهيلات والفرص المتاحة ويكون له دور في العملية الإرشادية. 2- المرشد: يدرس استعدادات وقدرات وميول وحاجات الطلاب ويساعدهم في التخطيط لمستقبلهم وحل مشكلاتهم وان يكون قدوة ونموذجا طيبا لهم. 3- المدرسة: تيسر التسهيلات لدراسة شخصية الطلاب وتقدم المناهج والأنشطة المناسبة التي تساعد على توافقهم ومشاركة كل العاملين بالمدرسة في العملية الإرشادية. 4- المعلم-المرشد: يقدم خدمات هامة حينما يكون نموذجا للسلوك المتوافق يعلم العلم ويوجه النمو ويسهم ويساعد في عملية الإرشاد. وتشمل أيضا خدمات الإرشاد التربوي ما يلي: 1- الخدمات التنموية والوقائية: وهي من أهم خدمات الإرشاد بصفة عامة والإرشاد التربوي بصفة خاصة ويجب أن تظهر في البرامج التربوية. 2- الخدمات الفردية: تقدم هذه الخدمات الخاصة بكل طالب من المتخلفين دراسيا أو المتفوقين أو غيرهما. 3- الخدمات الجماعية: تقدم على المستوى التنموي والوقائي كما تقدم للطلاب الجدد. 4- خدمات شئون الطلاب: تظهر هذه الخدمة حينما تيسر شئون الطلاب التوجيه والإرشاد من جانب هيئة التدريس والمرشدين وكل من يهمه أمر العملية التعليمة داخل المؤسسة.

الإرشاد الزواجي قال تعالى:"ومن آياته أن خلق لكم من أنفسكم أزواجا لتسكنوا إليها وجعل بينكم مودة ورحمة" الزواج سنة حميدة والحياة الزواجية السعيدة فيها سكن وامن للإنسان,لذا فهي تحتاج إلى كل عناية واهتمام من المتخصصين. والإرشاد الزواجي يفيد في عدة ميادين مثل: الدين والقانون وعلم النفس وعلم الاجتماع وعلم الوراثة والطب وهو قديم قدم الزواج.

تعريف الإرشاد الزواجي	هدف الإرشاد الزواجي	الحاجة إلى الإرشاد الزواجي
هو عملية مساعدة الفرد في اختيار زوجة/زوج والاستعداد للحياة الزواجية والدخول فيها والاستقراروالسعادة وتحقيق التوافق الزواجي وحل ما قد يطرأ من مشكلات قبل الزواج وأثنائه وبعده.	يهدف إلى تحقيق السعادة على مستوى الأسرة والمجتمع وذلك عن طريق تعليم الشباب/الفتيات أصول الحياة الزواجيه السعيدة والجمع بين انسب زوجين بهدف وقائي وعلاجي لكل المشكلات.	قديما كان الناس يسترشدون بالأهل والأقارب والأصدقاء في النواحي العامة والخاصة بالزواج وهذا يسمى الإرشاد البلدي وهو بعيد عن الإرشاد العلمي ’ومن يقومون به غالبا غير متخصصين وغير حياديين وقد تكون لبعضهم أغراض شخصية. أما الإرشاد الزواجي فقد وضع الأمور في يد متخصص يعمل باسلوب علمي أكثر آمنا ويحقق نجاحا أكثر في حل المشكلات الزواجية وتحقيق التوافق الزواجي. إن المشكلات الزواجيه سواء البسيط منها أو الكبير تلفت النظر إلى أهمية بل الإلحاح إلى الإرشاد الزواجي,ويلاحظ أهمية الإرشاد الزواجي في التوافق الشخصي والاجتماعي والنفسي للزوجين وسعادة الحياة الزواجيه واستقرارها والإعداد لها والتغلب على المشكلات التي تعترضها ويحتاج ذلك إلى خدمات الإرشاد الزواجي.

مشكلات الزواج

قد يحدث قبل الزواج أو أثنائه أو بعد إنهائه بعض المشكلات واهم هذه المشكلات

1-مشكلات قبل الزواج :	2-مشكلات أثناء الزواج :	3-مشكلات بعد إنهاء الزواج :	4- مشكلات عامة :
أ- مشكلة اختيار الزوجة/الزوج. ب- العنوسة. ج- تدخل الأقارب. د- التفاوت بين الزوجين. هـ- الإضراب عن الزواج. و- الخلافات أثناء مدة الخطوبة.	أ- العقم. ب- المشكلات الجنسية. ج- الخيانات الزوجية. د- اضطراب العلاقات الزوجية. هـ- تدخل الأقارب. و- تعدد الزوجات.	أ - الطلاق. ب - الترمل. ج- الزواج من جديد. د- مشكلات الأولاد. هـ- مشكلات قضائية.	أ- الزواج غير الناضج. ب- الزواج المتسرع. ج- الزواج الجبري. د- زواج المبادلة. هـ- زواج الغرض والمصلحة. - الزواج العرفي وزواج المتعة والمسيار - نقص التربية الجنسية. -مشكلات الزوجة العاملة -الاضطراب النفسي لأحد الزوجين. - اضطراب الشخصية والعصاب.

خدمات الإرشاد الزواجي

هل يتم إرشاد الزوجين معا أم كل بمفرده؟أو احدهما دون الأخر؟

هذا الموضوع حوله جدل وأنا أرى يتم حسب ظروف كل حالة وطبيعة المشكلة وحسب استعداد كل طرف وممكن أن يكون الطرفان معا في جلسة قصيرة ثم تتم جلسات فردية ثم تختتم الجلسات بحضورهما معا.

وتقدم خدمات الإرشاد الزواجي لتتناول مشكلات ما قبل الزواج وأثنائه وبعد إنهائه وكذلك المشكلات العامة على النحو التالي:

1- خدمات الإرشاد قبل الزواج :	2- خدمات الإرشاد أثناء الزواج :	3- خدمات الإرشاد بعد انتهاء الزواج	4- خدمات إرشادية زواجيه عامة:
على المرشد الاهتمام بما يلي: أ- التربية الزواجية. ب- التربية الجنسية. ج- الاختيار الزواجي. د-دراسة شخصية الزوج/الزوجة. هـ الفحص الطبي والنفسي.	تقدم للزوجين الوقاية والعلاج للمشكلات التي تظهر أثناء الزواج وذلك لتحقيق السعادة والاستقرار والتوافق الزواجي ويتناول فيها المرشد جوانب الحياة الزواجية التي تؤدى إلى التغلب على المشكلات التي تواجه الزوجين والسعادة والتوافق الزواجي والرضا الزواجي بينهما.	تقدم الخدمات في ضوء المشكلة التي تحدث كالطلاق أو موت احد الزوجين أو الزواج من جديد وذلك ليتغلب الزوجين على مظاهر المشكلة وتستقر أمور كل منهما.	أ- خدمات نفسية ب- خدمات اجتماعية ج- خدمات طبية

إرشاد المراهقين

إرشاد المراهقين مرحلة المراهقة مرحلة انتقال بين الطفولة والرشد لها خصائص تميزها عما قبلها وما بعدها ولذلك فالحاجة ماسة إلى إرشاد المراهقين ليعيشوا في سعادة متمتعين بالصحة النفسية. ويرى فريق من المتخصصين أن مرحلة المراهقة مرحلة توتر وعواصف وبها أزمات نفسية واحباطات وصراعات وضغوط اجتماعية ومشكلات كثيرة. ويرى فريق أخر أنها مرحلة تحقيق الذات وحب ومرح ونمو شخصية,أي أنها مرحلة نمو ولكن فيها كثير من المشكلات.	تعريف إرشاد المراهقين هو عملية المساعدة في رعاية وتوجيه نمو المراهقين نفسيا وتربويا ومهنيا واجتماعيا ,والمساعدة في حل مشكلاتهم اليومية.	هدف إرشاد المراهقين يهدف إرشاد المراهقين إلى مساعدة المراهقين في تحقيق نمو سليم متكامل وتوافق سوى شامل وتحقيق أفضل مستوى من السعادة والصحة النفسية.	الحاجة إلى إرشاد المراهقين 1-لابد من فهم عالم المراهقين على أن يكون هذا الفهم من وجهة نظر المراهقين. 2-هذه المرحلة مرحلة انتقال حرجة وهذه نقطة ضعف لذا يحتاج المراهق إلى مساعدة لكي يكون متوافقا. 3-من الحاجات الأساسية للمراهق الحاجة إلى التوجيه والإرشاد وذلك للتغلب على مشكلاته وتمتعه بالصحة النفسية.

مشكلات المراهقين 1- مشكلات جنسية : كالبكور الجنسي والتأخر الجنسي ونقص المعلومات الجنسية ونقص التربية الجنسية وممارسة العادة السرية والجنسية المثلية. 2- مشكلات صحية : كنقص الرعاية الصحية والنمو الصحي المنحرف والسمنة المفرطة خاصة عند الفتيات وظهور بثور الشباب(حب الشباب). 3- مشكلات انفعالية : كالحساسية الانفعالية وسهولة الاستثارة والتناقض الانفعالي والغضب والتمرد والاكتئاب واليأس والخجل والخوف والقلق. 4- المشكلات الأسرية : كالخلافات الأسرية والطلاق بين الوالدين وموت احد الوالدين والتسلط والقسوة والنبذ والتفرقة. 5- المشكلات الدينية والخلقية :كالشك والإلحاد وعدم أداء الشعائر وما يصاحبه من قلق وصراع ومشاعر ذنب وعدم بر الوالدين والتقصير في صلة الأرحام وسوء معاملة الجيران. 6- المشكلات الاجتماعية :كالاغتراب وعدم شغل وقت الفراغ وزيادته ومصاحبة أقران السوء والتدخين والإدمان والسرعة الزائدة والتفحيط. 7- المشكلات المدرسية :عدم القدرة على الاستذكار وسوء التوافق الدراسي والسرحان وفلق التحصيل وقلق الاختبار والتخلف الدراسي وكثرة الغياب والتأخير ونقص الضبط والربط ونقص الالتزام في داخل المدرسة. 8- المشكلات المهنية :نقص التعليم والتدريب ونقص التأهيل المهني وسوء التوافق المهني وظهور ظاهرة البطالة والاعتماد على الآخرين.	خدمات إرشاد المراهقين لابد من إرشاد المراهقين لتحقيق مستوى أفضل من الصحة النفسية لهم ولابد أن يكون فريق الإرشاد على أعلى مستوى بفنيات وخدمات إرشاد المراهقين. ومن هذه الخدمات مايلى: 1- رعاية النمو :يجب الاهتمام برعاية النمو في كافة مظاهره المختلفة. 2- التربية الجنسية :يجب أن تقدم التربية الجنسية للمراهقين حسب أصولها العلمية والتربوية والنفسية والاجتماعية والدينية. 3- خدمات الإرشاد الصحي :يجب الاهتمام بالتربية الصحية والقضاء على الأمية الصحية والاهتمام بالطب الوقائي والفحوصات الطبية. 4- خدمات الإرشاد العلاجي يجب الاهتمام بتهيئة المناخ النفسي المشبع بالحب والعطف وتحقيق الذات وحل المشكلات الجنسية والصحية والاجتماعية. 5- خدمات الإرشاد التربوي :تشجيع المراهقين على التحصيل والاستذكار الجيد ومساعداتهم في حل المشكلات التربوية المختلفة. 6- خدمات الإرشاد المهني :الاهتمام بالتربية المهنية وتوفير المعلومات المختلفة للمهن وذلك لتحقيق التوافق المهني. 7- خدمات الإرشاد النفسي الديني : محاولة نشر الثقافة الدينية والاهتمام بالدين والشعائر الدينية . 8- خدمات إرشاد وقت الفراغ : عن طريق مساعدة المراهقين في شغل أوقات فراغهم بطريقة ايجابية. 9- خدمات الإرشاد الزواجي والأسرى :يجب الاهتمام بالإرشاد الزواجي والأسرى وذلك للاستقرار الزواجي والأسرى المستقبلي للمراهقين والتغلب على المشكلات الزواجية والأسرية التي تواجههم. 10- التربية الاجتماعية : وذلك لتوفير الرعاية الاجتماعية في الأسرة والمدرسة والمجتمع والاهتمام بعملية التنشئة الاجتماعية وتعليم المعايير الاجتماعية السليمة.

إرشاد الفئات الخاصة يقصد بالفئات الخاصة المعوقون ذوو الحاجات الخاصة وذوو العاهات الجسمية التي تعوقهم حسيا كالعميان أو حركيا كالمقعدين والمعوقين عقليا كضعاف العقول أو اجتماعيا كالجانحين،ويضيف البعض المتفوقين باعتبارهم فئة خاصة.

وهذه الفئات جميعا يحتاج العمل معهم إلى تعديل وسائل وطرق الإرشاد لتناسب حالاتهم.

ومن الخصائص العامة للفئات الخاصة اللجوء إلى السلوك الانكارى أي إنكار وجود عاهة أو عائق والسلوك الدفاعي كالتبرير والإسقاط والسلوك التعويضي الذي قد يصاحبه سوء توافق الشخصية ويلاحظ أيضا الانطواء والانسحاب اجتماعيا'وفى نفس الوقت نجد من بين ذوى الحاجات الخاصة أشخاصا في غاية التوافق ويتمتعون بمستوى عال من التوافق والصحة النفسية.

تعريف إرشاد الفئات الخاصة	أهداف إرشاد الفئات الخاصة	الحاجة إلى إرشاد الفئات الخاصة
هو عملية المساعدة في رعاية وتوجيه نموهم نفسيا وتربويا ومهنيا وزواجيا وأسريا وحل مشكلاتهم المرتبطة بحالات إعاقتهم أو تفوقهم أو الناتجة عن الاتجاهات النفسية الاجتماعية تجاههم وتجاه حالاتهم بهدف تحقيق التوافق والصحة النفسية.	1- التغلب على الآثار المباشرة للظروف غير العادية وإزالة 2- إزالة الآثار النفسية المترتبة على الحالة غير العادية 3- تعديل ردود الفعل للحالة كما في الاتجاهات نحو الإعاقة والمعوقين	يحتاج ذوى الحاجات الخاصة إلى خدمات الإرشاد النفسي مثل العاديين ’فإنهم يحتاجون بإلحاح إلى خدمات إرشادية خاصة علاجيا وتربويا ومهنيا وزواجيا واسريا فى شكل برامج مرنة وذلك بسبب وجود مشكلات لديهم نفسية وتربوية ومهنية وزواجيه وأسرية كالعاديين وحتى لايحرمون من خدمات الإرشاد فى خضم الاهتمام بالعاديين. وإذا كان الفرد المعوق يمثل ضغطا على أسرته فانه هو وأسرته يحتاجون إلى خدمات الإرشاد النفسي.

مشكلات ذوى الحاجات الخاصة

المشكلات العامة	المشكلات الخاصة
1 1- المشكلات الاجتماعية : تضيف اتجاه الأفراد الخاطئة نحو المعوقين وذوى العاهات وعاهاتهم مشكلات هي في الواقع اخطر من الإعاقات أو العاهات نفسها في كثير من الأحيان’وكذلك الشفقة الزائدة في عيون بعض الأفراد تجاه ذوى الإعاقات والعاهات. 2- المشكلات الأسرية : كنظرة الوالدين أو احدهما السلبية للإعاقة وإنها قد تكون عقاب من الله لهم على خطايا سابقة وقد ينكران الإعاقة وأحيانا يرفضان الطفل وينظرون له نظرة سلبية وانه مشكلة وهذا يحتاج إلى إرشاد دوري مدى الحياة. 3- المشكلات التربوية : كعدم وجود أدوات وإمكانات ومعدات يحتاج إليها ذوى الفئات الخاصة للتعليم أو عدم توافر المعلم المتخصص والأخصائي المؤهل للعمل مع هذه الفئة. 4- المشكلات المهنية : منها نقص فرصة العمل لهذه الفئة وصعوبة إيجاد العمل بسبب إحجام القطاع الخاص عن تشغيل هذه الفئة وكذلك مشكلة البطالة الكاملة أو الموسمية أو المقنعة. 5- المشكلات الانفعالية : منها الشعور بعدم الرضا والخوف والقلق والإحباط والشعور بالنقص والدونية والغيرة والعصبية والبغض. 6- مشكلات الزواج : كرفض الزواج بسبب الإعاقة أو محاولة الزواج من شريك حياة معاق أو غير معاق وقد يتم ذلك بالرفض والخوف من تأثير عامل الوراثة في بعض الحالات ومشكلات تربية الأولاد ومشكلات أداء الأعمال المنزلية أو الحقوق الزواجية. 7- مفهوم الذات السالب : يتأثر مفهوم الذات لدى المعاق نتيجة لفقدانه حاسة أو قدرة وتؤثر الاتجاهات الاجتماعية تجاه المعاق على مفهوم الذات ويكون غالبا تأثيرا سيئا أو مشوها.	1-مشكلات المتفوقين ومشكلات ضعاف العقول 2-مشكلات العميان وضعاف البصر 3-مشكلات الصم وضعاف السمع 4-مشكلات المعوقين جسميا 5-مشكلات الجانحين

خدمات إرشاد الفئات الخاصةيجب أن تقدم خدمات الإرشاد في إطار من الفهم العام والتخصص لمجال الفئات الخاصة

وهناك مبادئ أساسية في إرشاد المعوقين منها مايلى:

1-المعوق له جميع مطالب واحتياجات العادي بالإضافة إلى ماتفرضه إعاقته من متطلبات.

2-المعوق يحتاج إلى تدريب على المهارات الأساسية للتوافق مع الآخرين.

3-المعوق يحتاج إلى التشجيع للاعتماد على ذاته وتحقيق استقلاله.

4-المعوق يحتاج إلى التركيز على مواطن القوة لديه ومكافأة كل تحسن في أدائه.

5-تقديم المساعد إلى المعوق وقت الحاجة.

كذلك توجد مبادئ أساسية في إرشاد أسرة المعوق منها:

أ-مشكلة المعوق هي مشكلة الأسرة كلها.

ب-الوالدان والإخوة يفهمون الطفل المعوق وتشجيع تعاونهم.

ج-التخلص من المشاعر السلبية والأزمة النفسية التي يعانى منها الوالدين أو الأخوة.

د-الوالدان وكل أفراد الأسرة يحتاجون إلى فهم الإعاقة ودرجتها وتقدير تأثيرها على حياة الأسرة والتوافق معها وتقديم الخدمات الإرشادية اللازمة.

الخدمات العامة	الخدمات الخاصة
1- خدمات الإرشاد العلاجي : **كدراسة شخصية المعاق جسميا وعقليا واجتماعيا وانفعاليا مع التركيز على تأثير حالته الخاصة في شخصيته وتعديل مفهوم الذات لدى الشخص المعوق'ودراسة وعلاج المشكلات النفسية المرتبطة بالإعاقة والتي تعوق توافقه.** **2- خدمات الإرشاد التربوي :** **يجب الاهتمام بالمناهج وطرق التدريس لتتناسب مع ذوى الفئات الخاصة'كما يجب الاهتمام بالمربين المتخصصين والاهتمام بالمدارس والمؤسسات الخاصة بهذه الفئة وتقديم الرعاية التربية المناسبة لهم.** **3- خدمات الإرشاد المهني :** **تهتم بالتعليم والاختيار والتدريب والتأهيل المهني والتشغيل حسب الحالة'ويجب الاهتمام بمشكلة البطالة لذوى الفئات الخاصة والاهتمام بقواعد الأمن بالعمل.** **4- خدمات الإرشاد الأسرى :** **تبدأ خدمات الإرشاد الأسرى منذ مجيء الطفل المعوق ليحدث تقبل الحالة وتعديل اتجاهات أفراد الأسرة وخاصة الوالدين** **5- خدمات الإرشاد الزواجي :** **تهدف إلى تيسير الاختيار الزواجى وتدعيم الاستقرار الأسرى خاصة في زواج الإعاقة من الطرفين وحالات الجناح التي تحول دون القبول للزواج.** **6- الخدمات الصحية :** **تهتم بالعلاج والتصحيح الطبي إلى أحسن درجة ممكنة وتوفير المساعدات اللازمة للإعاقة وكذلك الأجهزة وإجراء العمليات الجراحية اللازمة.** **7- خدمات نفسية عامة :** **مثل القيام بالبحوث النفسية حول المشكلات الخاصة بكل فئة من الفئات الخاصة وتعديل الاختبارات النفسية بما يتناسب مع الحالة والتخلص من اليأس وحالة الدونية ومفهوم الذات السالب والتخلص من السلوك الانسحابى والعدواني وإبراز القدرة الايجابية للمعاق.** **8- خدمات اجتماعية عامة :** **تهدف إلى تقليل ظهور الحالة غير العادية فى المواقف الاجتماعية بقدر الإمكان وتعديل الاتجاهات الاجتماعية السالبة والأفكار الاجتماعية الخاطئة لدى الأفراد تجاه المعوقين والاهتمام بالميول والهوايات المناسبة لدى المعوق وتهيئة البيئة الاجتماعية المناسبة للتنشئة الاجتماعية السليمة.**	**1-خدمات إرشادية للمتفوقين وضعاف العقول** **2-خدمات إرشادية للصم وضعاف السمع** **3-خدمات إرشادية للعميان وضعاف البصر** **4-خدمات إرشادية للمقعدين** **5-خدمات إرشادية للجانحين**

فريق الإرشاد

الإرشاد النفسي مسئولية جماعية بحملها فريق كامل وهي ليست مسئولية فردية ,وهناك فرق بين فريق الإرشاد و لجنة الإرشاد

, فاللجنة تختص بوضع الأهداف و التخطيط و التنظيم و قد تضم أعضاء من الفريق و غيرهم

.أما مجلس التوجيه و الإرشاد فيضم جميع أعضاء الفريق في اجتماعاتهم الخاصة بالبرنامج .

وهناك مسئوليات محددة يقوم بها الأعضاء دون البعض الآخر منها :

1.الاستشارة المتبادلة تبادل الاستشارة بين المسئولين يفيد في التشخيص و العلاج .

2.العمل كفريق يحتاج إلى التعاون بين أفراد الفريق و احترام التخصص .

3.قيادة الفريق القيادة مهمة و يجب أن تكون متخصصة و يضعها البعض في يد المدير أو المرشد و البعض يرى أهمية القيادة .

و يشمل الفريق مايلى :المدير .المرشد المعلم - المرشد .المعالج .الأخصائي النفسي .الطبيب .الوالدين . المسترشد .مسئولون آخرون

بعض أعضاء هذا الفريق وهم ..المدير , المرشد , المعلم - المرشد , المسترشد .

أ .المدير	ب .المرشد	ج. المعلم - المرشد	د. المسترشد
هو واجهة فريق الإرشاد النفسي و أكثر أعضائه مسئولية و خبرة إرشادية , وغالباً يكون أكبر الأعضاء سناً . **أعدادالمدير /** يجب أن يكون المدير ملماً بالتوجيه و الإرشاد النفسي ,ولا بد أن يكون معداً أعداداً مهنياً و متحمساً للتوجيه و الإرشاد ومقتنعاً بأهميته . **دورالمدير الإرشادي /** -إدارة برنامج الإرشاد , و الإشراف على إعداد خطته و ميزانيته . -قيادة فريق الإرشاد النفسي . -التنسيق العام بين البرنامج الإرشادي و بين البرنامج التربوي . -قيادة الفريق في عملية الإرشاد . -الاتصال مع المؤسسات المختلفة من مؤسسات اجتماعية و تربوية و مهنية و غيرها في المجتمع .	هو المتخصص المسئول الأول عن العملية الإرشادية ,و هو الشخصية المحورية في الفريق الإرشادي ,وهو مرجع الفريق الإرشادي . **خصائصالمرشد الناجح /** -معرفة الذات . -التخصص و المهارة في إقامة علاقة إرشادية . -الاهتمام بالمسترشدين . -الثقة في النفس و احترام الذات و احترام المسترشد -مساعدة المسترشدين . -التمسك بأخلاقيات المهنة **دورالمرشد الإرشادي /** -القيادة المتخصصة , و القيادة العملية . -تشخيص و حل و علاج المشكلات النفسية . -الإشراف و حفظ السجلات . -القيام بعملية الإرشاد . -متابعة حالات الإرشاد . -مساعدة زملائه أعضاء الفريق . -الاشتراك في عملية التدريب . -الإسهام في عملية تطوير المؤسسة .	المعلم أقرب شخص إلى الطلاب و هو أخبر الناس بهم و هو حلقة الوصل بينهم و بين باقي أعضاء فريق الإرشاد و دوره مزدوج فهو معلم مادة و مرشد نفسي بالفريق أي يقوم بعملية التدريس و يشترك في عملية الإرشاد . **إعداد المعلم - المرشد /** يعد المعلم - المرشد في كلياتالتربية و يكون إعداده أكاديمياً و تربوياً وإرشاديا . **دورالمعلم - المرشد /** -تشجيع عملية الإرشاد . -مساعدة الطلاب في الإرشاد تنموياً و وقائياً و علاجياً . -القيام بالدور السليم في عملية التنشئة . -تهيئة مناخ نفسي مناسب لعملية الإرشاد . -استغلال مادة تخصصه في الإرشاد . -المساعدة في إجراء المقاييس و الاختبارات . -فهم الطلاب و مساعدتهم . -الإسهام في العمليةالإرشادية -تقديم المقترحات لتطوير البرنامج . -تدعيم الصلة بين الأسرة و المدرسة .	هو المسئول عن التوجيه و الإرشاد , ومهمته ,و البرنامج كله من أجله ليس اللجوء إلى المركز بل عليه مسؤوليات وله حق في تقرير مصيره **/إعدادالمسترشد** تقبل عملية الإرشاد النفسي و التعاون معها يحتاج إلى إعداد خاص ليقوم بدوره **:ومن أمثلة المسترشد الصعب** المقاوم الذي يقاوم عملية الإرشاد ومساعدة المرشد له المحول الذي يحول انفعالاته نحو المرشد الخاضع الذي يوافق على كل شيء . المنسحب . كبش الفداء -الضحيه . المتوكل - . القلق - . العدواني - . "المحتكر " المتمركز حول ذاته و الإعداد يشمل تغير هذه الأفكار .نظرة الأشخاص السلبية عن الإرشاد **/مسئوليات المسترشد** الإقبال برضا على عمليةالإرشاد إعطاء المعلومات الصادقة التعاون أثناء الجلسات الإرشادية الاستفادة من كل الإمكانات والخدمات العمل الإيجابي في اقتراح الحلول المشاركة في تقييم البرنامج تنفيذ ما يتم التوصل إليهمن قرارات