

اسئلة اختبار ادارة الموارد البشرية ١٤٣٣

- ١- يترتب عن سوء اختيار وادارة الموارد البشرية ؟
 - أ- انخفاض نسبة التلف ب- انخفاض تكاليف الانتاج الثابتة والمتغيرة
 - ج- انخفاض الانتاجية د- انخفاض تكاليف الانتاج الثابتة
- ٢- العملية التي يتم بمقتضاها مقارنة الوظائف بعضها ببعض من اجل تحديد الاجر العادل لكل وظيفة هي ؟
 - أ- توصيف الوظائف ب- تقييم الوظائف
 - ج- تحليل الوظائف د- تطوير الوظائف
- ٣- يتم تحديد القدرات والمهارات المطلوبة لأداء الوظيفة ضمن ؟
 - أ- تعويض الموارد البشرية ب- اختيار الموارد البشرية
 - ج- تخطيط المسارات الوظيفية د- تحليل وتوصيف الوظائف
- ٤- تتم تنمية مهارات شاغل الوظيفة ضمن وظيفة ؟
 - أ- استقطاب الموارد البشرية ب- تدريب الموارد البشرية
 - ج- تقييم الموارد البشرية د- تخطيط المسار الوظيفي
- ٥- من الاساليب التي تلجأ اليها المنظمة لمواجهة العجز في مواردها البشرية ؟
 - أ- تخفيض ساعات العمل ب- تمديد سن التقاعد
 - ج- التخفيض في الاجور د- الزيادة في الرواتب و الاجور
- ٦- تتمثل احدى القواعد الاساسية للاستقطاب في ؟
 - أ- حفظ البيانات و المعلومات بشكل لا مركزي ب- تنوع استراتيجيات الاستقطاب واساليبه عبر وحدات المنظمة
 - ج- الاعتماد اكثر على المصادر الداخلية للاستقطاب د- التحليل المنتظم لمصادر الاستقطاب
- ٧- المهمة التي تدخل ضمن مرحلة التصميم الاولي للنظام الالي لادارة الموارد البشرية هي ؟
 - أ- تحديد متطلبات التشغيل ب- تحديد المتطلبات الهندسية و الفنية
 - ج- اختيار بديل التصميم المناسب د- تحديد الاهداف المرجوة من العملية

٨- من سلبيات استخدام مكنة (النظام الالي) الموارد البشرية ؟

أ- التعب الذي يسببه الاحتفاظ بسجلات مكتوبة ومتراكمة على مر السنين

ب- تقليل الرسائل الكتابية ج- تقليل الرسائل التلفونية

د- إمكانية فقدان هذه الوظيفة للجانب الانساني

٩- من اجل بناء ادارة قوية للموارد البشرية فأنه؟

أ- لايشترط وجود اجماع واتفاق على رسالة ادارة الموارد البشرية

ب- يشترط وجود اجماع واتفاق على رسالة ادارة الموارد البشرية

ج- لايشترط وجود استراتيجية لأدارة الموارد البشرية

د- لايشترط ان تتوافق استراتيجية ادارة الموارد البشرية مع استراتيجية المنظمة

١٠- تتمثل احدى اهم الخصائص الواجب توفرها في قيادة ادارة الموارد البشرية ؟

أ- الاستماع و الانصات الجيد ب- الصرامة في المعاملة

ج- العلاقات المحدودة مع الغير د- تكثيف الاجراءات الرقابية على الموظفين

١١- العنصر الذي لايدخل ضمن مكونات بطاقة توصيف الوظيفة هو ؟

أ- معلومات عن الوظيفة ب- واجبات الوظيفة

ج- تقييم الوظيفة د- مسؤوليات الوظيفة

١٢- تشير الاجراءات الخاصة بتحديد طبيعة الوظيفة وواجباتها ونوعية الافراد المناسبين لشغلها الى ؟

أ- واجبات شغل الوظائف ب- مسؤوليات الوظائف

ج- تحليل الوظائف د- تطوير الوظائف

١٣- الامر الذي لا يتعلق باسباب لجوء المنظمات لعملية تقييم الوظائف هو ؟

أ- تحديد هيكل اجور رسمي وثابت ب- توخي العدالة في نظام الاجور

ج- الفصل في النزاعات و الشكاوى التي قد تنشأ حول قضايا الاجور

د- تحديد اطار مرجعي للمقارنة مابين اجور القطاع الخاص واجور القطاع العام

١٤- من اجل موضوعية عملية التقييم وعدالتها فان الصفة السائدة في المنظمات عي اسنادها الى ؟

أ-المدير العامب-لجنة متخصصة

ج-المسؤول المباشر د-مدير ادارة الموارد البشرية

١٥-يلاحظ ان التوظيف الخارجي في الوظائف الرئيسية بالمنظمة ؟

أ-له تأثير سلبي على الروح المعنوية للعاملين بالمنظمة

ب-له تأثير ايجابي على الروح المعنوية للعاملين بالمنظمة

ج-ليس له أي تأثير على الروح المعنوية للعاملين بالمنظمة

د-له تأثير مزدوج (سلبي و ايجابي) على الروح المعنوية للعاملين بالمنظمة

١٦-تندرج معدات العمل غير الامنة وسوء الاضاءة كمسببات لحوادث العمل ضمن الاسباب المتعلقة ؟

أ-بالوظيفة ب-بالعامل

ج-بتصميم الوظيفة د-بالمسؤول عن الوظيفة

١٧-نوع الاحتياجات الذي لا يتعلق باحتياجات المنظمة التدريبية هو ؟

أ-احتياجات فريق العمل ب-احتياجات المنظمة

ج-احتياجات الوظائفد-احتياجات البيئة

١٨-تشير الترقية الى مناصب أعلى في خط الوظيفة الواحد الى ؟

أ-المسار الوظيفيب-التطوير الوظيفي

ج-الامن الوظيفي د- تصميم المسار الوظيفي

١٩-تشير مجموعة الوظائف التي يشغلها الفرد خلال حياته العملية في اتجاه او اتجاهات مهنية مختلفة حتى يصل الى هدفة المنشود الى ؟

أ-التطوير الوظيفي ب -النمو الوظيفي

ج-المسار الوظيفي د-الامن الوظيفي

٢٠-احدى مهام ادارة علاقات الموظفين هي مهمة ؟

أ-تحليل الوظائفب-المسار الوظيفي

ج-التطوير التنظيمي د-الاستقطاب

٢١- تصنف وظيفة خبير في التطوير و التنمية الوظيفية ضمن وظائف ادارة الموارد البشرية ؟

أ-التخصصية ب-الكتابية

ج-القيادية د-السكرتارية

٢٢- احدى الوظائف التي تدخل ضمن الوظائف الكتابية لأدارة الموارد البشرية هي وظيفة ؟

أ-مستشار ب-موجه

ج-مشغل حاسبات د-مدير قسم

٢٣- يشير نوع المهارات الذي يختص بطبيعة العلم و المعرفة التي تتعلق بها المهارة الى ؟

أ-المهارات الانسانية ب-المهارات الفنية

ج-المهارات السلوكية د-مهارات بناء الذات

٢٤- تشير الدراسات الى أن الوظائف في المنظمات المعاصرة هي بحاجة الى موارد بشرية ؟

أ-تركز على التخصص في مجال معين من مجالات العمل

ب-تمتلك مهارة واحدة تناسب إحدى مجالات العمل

ج-ذات مهارات متعددة تسمح بالعمل في عدة وظائف ضمن فريق العمل

د-منضبطة بشروط العمل حتى ان لم تمتلك المهارات اللازمة لذلك

٢٥- يمثل احد عوامل المقارنة المكونة لطريقة مقارنة العوامل لتقييم الوظائف في ؟

أ-الشهادة العلمية ب-المركز الاجتماعي

ج-المسؤولية د-المظهر الانثى

٢٦- يندرج الحد الأدنى للاجور كعامل مؤثر في رسم الهيكل العام للاجور ضمن مجموعة ؟

أ-الاعتبارات التنظيمية ب-الاعتبارات الادارية

ج-الاعتبارات الاجتماعية د-الاعتبارات الاقتصادية

٢٧- الامر الذي يتعارض مع التحول من ادارة الافراد الى ادارة الموارد البشرية هو ؟

أ-التحول في المفاهيم تجاه الافراد العاملين بالمنظمة

ب-التحول في المفاهيم تجاه الادارة المسؤولة عن الموارد البشرية

ج-ظهور مجالات جديدة في مجال ادارة الموارد البشرية

د-التحول من الدور التنفيذي الاستشاري الى الدور الاستشاري

٢٨-تتمثل احدى انواع المهارات السلوكية لمدير الموارد البشرية في مهارة ؟

أ-التنبؤب-اتخاذ القرار ج-التحفيزد-التحكم في تقنية المعلومات

٢٩-العنصر الذي لا يندرج ضمن النشاطات الرئيسية لأدارة الموارد البشرية هي ؟

أ-علاقات الموظفين ب-صيانة الموارد البشرية

ج-تعويض الموارد البشرية د- اهمية الموارد البشرية

٣٠-تكشف المقارنة بين نظام معلومات الموارد البشرية ونظام المعلومات الادارية عن ؟

أ-وجود اختلاف جوهري بين اداء نظام معلومات الموارد البشرية ونظام المعلومات الادارية

ب-عدم وجود علاقة بين اداء نظام معلومات الموارد البشرية ونظام المعلومات الادارية

ج-وجود تشابه كبير بين عناصرهما الاساسية

د-تناقض بين اداء نظام معلومات الموارد البشرية ونظام المعلومات الادارية

٣١-تتمثل أول خطوة من خطوات التحول الى نظام مكنة (النظام الالي) الموارد البشرية في ؟

أ-التصميم الاولي للنظامب-دراسة الجدوى

ج-الدراسة الهندسية د-اختبار النظام

٣٢-مما ينصح به في مقابلات تقويم الاداء ؟

أ-عرض الجوانب الايجابية و السلبية

ب-عرض الجوانب الايجابية دون السلبية

ج-عرض الجوانب السلبية دون الايجابية

د-عدم عرض لا الجوانب السلبية ولا الايجابية

٣٣-من اجل مقابلات تقويم اداء ناجحة وفاعلة فإنه يجب ؟

أ-عدم اطلاع الموظفين على نتائج تقويم الاداء الخاص بهم

ب-الإشارة الى الصفات الشخصية في المقابلة لرصد رد فعل الشخص المقابل

ج-عدم مقارنة الموظف بزملائه

د-توجيه اجوبة الموظف الذي تتم مقابلته

٣٤- من مميزات طريقة الدرجات (التصنيف الوظيفي) كطريقة لتقييم الوظائف ؟

أ-الموضوعية ب- عدم التحيز الشخصي

ج-شروع استخدامہا في وظائف القطاع الحكومي

د-الاقتصاد في الجهد و الوقت

٣٥- المبلغ الذي يدفع للموظف شهريا مقابل قيامه بعمل معين هو ؟

أ- الراتب-الاجر النقديج-الاجر القاعديد-العلاوة

٣٦- الاجر الذي يعبر عن القوة الشرائية التي يحصل عليها العامل مقابل المبلغ المدفوع هو ؟

أ-الاجر الاسمي ب-الاجر الرسمي ج-الاجر الحقيقي د-الاجر القاعدي

٣٧-مرحلة المسار الوظيفي التي يركز فيها اهتمام الموظف على الانجاز و الاستقلالية هي مرحلة ؟

أ- التأسيس **ب- التدمج** - المحافظة على المكاسب د- الاستعداد للتقاعد

٣٨- تعرف عملية احوالة القضية مثار الخلاف بين الموظف وصاحب العمل الى جهة خارجية محايدة يتفق عليها الطرفان ؟

أ- بالمحاكمة ب- بالتحكم ج- بالحوكمة د- بالتحكيم

٣٩- يعتبر التطوير الوظيفي؟

أ-مرحلة من مراحل المسار الوظيفي

ج-مرحلة من مراحل النمو الوظيفي-عملية متضمنة للمسار الوظيفي وتصميم المسار الوظيفي

٤٠ - من اسباب حوادث العمل المتعلقة بالعامل ؟

أ- الاجتهاد الناجم عن المهام التي يتولاها العامل

ج-الاستخدام غير الآمن للمعدات

٤١-العنصر الذي لا يدخل ضمن اخطاء عملية التقويم هو ؟

أ-تأثير الهالة ب-الميل للوسطية ج-الميل للواقعية د-التأثير الإداري

٢-٤ من اساليب تجنب اخطاء عملية التقويم ؟

أ-الاعتماد المطلق على الرئيس المباشر ب-ضرورة عدم الاعتراف بالمشاكل الموجودة

ج-ان نتجنب نهائيا الاعتماد على الرئيس المباشر د-الا نعتد اعتمادا مطلقا على الرئيس المباشر

٣-٤ من القواعد الارشادية في مفاوضات عرض العمل ؟

أ-تحديد الحد الأدنى للأجور

ب-تحديد الحد الأدنى للميزات التي يمكن ان تمنحها المنظمة

ج-اطالة عملية التفاوض

د-عدم اعطاء المتقدم فرصة للتفكير اثناء التفاوض

٤-٤ تعرف عملية تعريف الموظف الجديد بالمنظمة وتعريف المنظمة بالموقف الجديد الى ؟

أ-بالطاقات التعريفية ب-بالتهيئة المبدئية

ج-بانسحاب الموارد البشرية د-بصيانة الموارد البشرية

٥-٤ من نتائج تطبيق نظام المسار الوظيفي المزدوج ؟

أ-الحد من الاستقلالية في ممارسة المهنة على المستوى الفني

ب-ممارسة المهنة بدون سلطة او نفوذ على المستوى الفني

ج-التقليل من فرص التمتع بالمركز و السلطة و النفوذ على المستوى الإداري

د-التقليل من فرص التمتع باتخاذ القرارات على المستوى الإداري

٦-٤ تقضي التغيرات التنافسية المستمرة ان يكون تحليل العمل ؟

أ-عملية مستمرة بالمنظمة ب-عملية مؤقتة بالنظر الى تكلفتها

ج-مرة واحدة كل سنة د-مرة واحدة عند تأسيس المنظمة

٧-٤ الامر الذي لا يدخل ضمن خطوات تحليل الوظائف هو ؟

أ-تحديد مصادر المعلومات ب-تحديد الهدف

ج-تحديد المعلومات المراد تحليلها د-تحديد الاجور و المكافآت

٤٨- من مزايا الاستقطاب الخارجي ؟

- أ- انسجام كبير للعامل مع بيئة العمل الداخلية
- ب- التوافق و الانسجام الكبير مع ثقافة المنظمة
- ج- يزود المنظمة بموارد بشرية مؤقتة يمكن الاستغناء عنها
- د- وفرة المعلومات الكافية عن المترشحين

٤٩- من ابرز عيوب الاستقطاب الداخلي مقارنة بالخارجي ؟

- أ- ارتفاع تكلفته
- ب- شح وندرة المعلومات الكافية عن المرشحين
- ج- عدم الاستفادة منه كحافز للعاملين
- د- وقوفه حاجزا امام تنويع المعارف و المهارات الجديدة

٥٠- احد اسباب لجوء المنظمة لخيار الاستقطاب الداخلي هو ؟

- أ- الرغبة في تنويع المعارف و المهارات
- ب- انفتاح المنظمة على البيئة
- ج- عدم التوازن في توزيع الموارد البشرية بالمنظمة
- د- تزويد المنظمة بموارد وافكار وثقافة جديدة

٥١- تشير رسالة ادارة الموارد البشرية الى ؟

- أ- الغرض الرئيس لها وسبب وجودها
- ب- كيفية تحقيق الاهداف الرئيسية لها
- ج- الوسائل الاساسية التي يتم تحقيق الاهداف من خلالها
- د- النشاطات الاساسية لأدارة الموارد البشرية

٥٢- تشير العملية التي يتم بمقتضاها يتم قياس مدى التزام الموظف بسلوكيات العمل المطلوب منه الى ؟

- أ- الأداء ب- جودة الأداء ج- تقويم الأداء د- الأداء الفعال

٥٣- تشير التوجيهات الارشادية لمساعدة المديرين في تحقيق الاهداف والمحددة لسلوكيات وموقف المنظمة في قضايا الموارد البشرية الى

أ-تنمية الموارد البشرية

ب-سياسات ادارة الموارد البشريه

ج-التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية

د-تخطيط الموارد البشرية

٥٤- حتى تحقق سياسات ادارة الموارد البشرية النتائج المرجوة منها فإنه يجب ان ؟

أ-تتصف بخاصية الثبات على الاجل الطويل

ب-تكون مستقلة عن استراتيجيه المنظمة

ج-تكون غير مكتوبة

د-تعمم على جميع العاملين

٥٥- تتمثل الخطوة الاولى ضمن خطوات تحديد الاحتياجات من الموارد البشرية في ؟

أ-تقدير العمالة المطلوبة

ب-تحليل الوضع الراهن

ج-تحديد وتحليل نوع الاعمال المطلوبة

د-تحليل سوق العمل

٥٦- ان تحديد الانشطة الرئيسية لادارة الموارد البشرية وترجمتها لاختصاصات و وظيفية ضمن ؟

أ-تخطيط احتياجات الموارد البشرية ب-تنظيم الموارد البشرية

ج-توجيه الموارد البشرية د-رقابة الموارد البشرية

٥٧- احد العناصر الاساسية الخاصة بمهمة توجيه الموارد البشرية هو ؟

تحديد نمط ادارة الموارد البشرية

ب-تحليل العجز و الفائض من الموارد البشريه

ج-تجميع الوظائف وتنسيقها في مجموعات

د-حل الصراعات و المشاكل المحتملة داخل ادارة الموارد البشرية

٥٨-الجهة التي تتولى تقييم الاداء و التطوير التنظيمي في الهيكل التنظيمي لادارة الموارد البشرية هي ؟

أ-ادارة تخطيط الموارد البشريةب-ادارة تنمية الموارد البشرية

ج-ادارة علاقات الموظفين د-ادارة الخدمات

٥٩-تصنف مهارات التحفيز وتكوين العلاقات لدى مدراء الموارد البشرية ضمن ؟

أ-المهارات الفنية ب-المهارات الادراكية

ج-المهارات السلوكية د-المهارات التخصصية

٦٠- تصنف مهارات التنبؤ واتخاذ القرارات لدى مدراء الموارد البشرية ضمن ؟

أ-المهارات الفنية ب-المهارات الانسانية

ج-المهارات السلوكيةد-المهارات الفكرية

٦١-تواجه المنظمة وجود فائض من الموارد البشرية لديها باللجوء الى ؟

أ-مصادر جديدة للتوظيف ب-زيادة عمليات التوظيف

ج-زيادة ساعات العمل خارج وقت الدوامد-تخفيض سن التقاعد

٦٢-تتمثل الخطوة الثانية من خطوات تقويم الاداء في ؟

أ-تحديد الطريقة المناسبة للتقويم

ب-تحديد متطلبات التقويم واهدافه

ج-تحديد اهداف تطوير الاداء مستقبلا

د-تحديد معايير مسبقه للمقارنة

٦٣-تكشف الاتجاهات الحديثة في تحديد مسؤوليات التقويم عن اهتمام جديد يتعلق ؟

أ-بتقويم الرؤساء لأداء موظفيهم

ب-بتقويم الموظفين لأداء عملائهم

ج-بتقويم المدراء لأداء عملائهم

د-بتقويم الموظفين لأداء زملائهم

٦٤-يعرف عن قيادة وإدارة الافراد في الاسلام انها ؟

أ-تنظيم سبق مفاهيم الادارة الحديثة في اهتمامها بالانسان

ب-لا تتوافق مع مفاهيم الادارة الحديثة في اهتمامها بالانسان

ج-تحاول ان تسئلهم عن مفاهيم الادارة الحديثة في اهتمامها بالانسان

د-تعارض مع مفاهيم الادارة الحديثة في اهتمامها بالانسان

٦٥-احد اهم المرتكزات الاسلامية في التعامل مع الموارد البشرية هو ؟

أ-التركيز على البعد الاقتصادي في ادارة الموارد البشرية

ب-المثالية في العلاقات الانسانية

ج-محورية الفرد في مقابل الجماعة

د-التفاعل مع التغيرات البيئية

٦٦-يقضي منهج مدرسة الادارة العلمية ؟

أ-بمشاركة العامل في القرارات الحاسمة للمنظمة

ب-بمعاملة العامل في العمل كطاقة منتجة مثل الالة والموارد الطبيعية

ج-بمعاملة العامل في العمل كشريك لرب العمل

د-بمعاملة العامل في العمل وفقا للمعايير الانسانية و الاجتماعية

٦٧-من الانتقادات الموجهة لمدرسة الادارة العلمية ؟

أ-تركيزها على البعد الاجتماعي في علاقات العمل

ب-مناداتها بالتخطيط التشاركي

ج-عدم اهتمامها بالحوافز المادية لزيادة الانتاج

د-تجاهلها للجوانب الاجتماعية و العاطفية و النفسية للعامل

٦٨- من الاسباب الرئيسية لانحسار نجاح مدرسة العلاقات الانسانية ؟

أ- تجاهلها لتأثير الجوانب الاجتماعية على انتاجية العمل

ب- افتراض وجود اختلافات جوهرية بين الافراد تؤثر على التحفيز

ج- تجاهل تأثير قواعد العمل و الاجراءات و اللوائح على الانتاجية

د- تحقق مقولة ان العامل السعيد هو عامل منتج

٦٩- يقضي النظر لأدارة الافراد كقسم بالمنظمة ؟

أ- باعتبار ادارة الافراد جزءا من مهام الادارة بالمنظمة

ب- بممارسة كل مدير لوظيفة ادارة الافراد على مستوى كامل المنظمة

ج- يتولى هذه الادارة مساعدة الادارات الاخرى في القيام بوظائف الافراد

د- بممارسة كل مدير لوظيفة ادارة الافراد على مستوى القطاع الذي يرأسه بالمنظمة

٧٠- تعمل ادارة الموارد البشرية كأدارة وظيفة اساسية في المنظمات من خلال استراتيجية ؟

أ- متوافقه مع استراتيجية المنظمة ب- غير متوافقه مع استراتيجية المنظمة

ج- مستقلة عن استراتيجية المنظمة د- خارج اطار استراتيجية المنظمة

كتبتها لكم زميلتكم / الرّاءة آقيّه.