

## أولا تعاريف ...

### دراسة الحالة كإطار :

يتضمن كل المعلومات التي تجمع عن الحالة، والحالة قد تكون فرداً أو أسرة أو جماعة فهي تحليل دقيق للموقف العام للحالة ككل.

### وتعرف دراسة الحالة بأنها وسيلة :

لتقديم صورة مجمعة للشخصية ككل، فهي تشمل دراسة مفصلة للفرد في حاضره وماضيه وهي بذلك تقدم تصوراً فعلياً لحالة الفرد.

### وتعرف دراسة الحالة بأنها تقرير :

شامل متميز بالتحقيقات التشخيصية والتحليلية المكثفة حول الفرد أو حول أية ظاهرة، حيث يركز الانتباه على العوامل المساهمة في تنمية أبعاد معينة في الشخصية أو تطوير مشكلات خاصة متعلقة بها.

### وتعرف دراسة الحالة بأنها طريقة استطلاعية :

في منهجها حيث إنها تركز على الفرد باعتباره الوعاء الذي يحتوي كل المعلومات والنتائج التي يتم الحصول عليها من مصادرها المتمثلة في المقابلة والملاحظة والتاريخ الاجتماعي والفحوص الطبية والاختبارات النفسية.

### وتعرف دراسة الحالة بأنها منهج البحث الاجتماعي :

جمع المعلومات ودراستها ومن خلالها نرسم صورة كلية لوحدة معينة في العلاقات والأوضاع الثقافية المتنوعة، وهي هنا أيضاً تحليلاً دقيقاً للموقف العام للفرد.

### دراسة الحالة الإكلينيكي :

فهي إطار ينظم الاختصاصي الإكلينيكي أو الاختصاصي الاجتماعي كل المعلومات والنتائج التي يحصل عليها عن الفرد عن طريق الملاحظة والمقابلة والاختبارات والسجلات عن طريق تحليلها وتقييمها.

### تاريخ الحالة :

يعرف تاريخ الحالة بأنه جزء من دراسة الحالة يطلق عليه ( تاريخ الحياة ) و يتناول دراسة مسحية طويلة شاملة للنمو منذ وجوده والعوامل المؤثرة فيه وأسلوب التنشئة الاجتماعية والخبرات الماضية والتاريخ التربوي والتعليمي والصحي والخبرات المهنية ، والمواقف التي تتضمن الصراعات و الاحباطات وتاريخ التوافق النفسي وتاريخ الأسرة بطريقة شاملة وموضوعية.

### دراسة مسحية :

أي التعرف على مجتمع الأفراد المعوقين و أعدادهم ونسبتهم إلى ذوي الحاجات الخاصة ونسبتهم إلى المجتمع العادي الكلي

### دراسة طولية :

أي تسير مع الفرد عبر مراحل النمانية ، و شاملة لكافة مراحل وجوانب النمو

### مؤتمر الحالة :

يعرف مؤتمر الحالة بأنه اجتماع يضم كل أو بعض الأشخاص الذين يهتمهم أمر المريض وكل أو بعض من لديه معلومات خاصة به ومستعد للتطوع والإدلاء بها وتفسيرها وإبداء بعض التوصيات بموافقة المريض ويضم مؤتمر الحالة الأخصائي النفسي والأخصائي الاجتماعي والمدرّس - المرشد ، الوالدان ، الأقارب ، الأصدقاء أي كل من يهتم أمر المسترشد.

### عملية جمع المعلومات:

بأنها العملية التي تؤدي إلى الوقوف على طبيعة الحقائق والقوى المختلفة النابعة من شخصية المسترشد الكامنة في بيئته، والطريقة التي يتفاعل بها و بإحداث الموقف السلبي أو السيئ الذي يعاني منه العميل وكل ذلك بقصد التشخيص و من ثم العلاج

| دراسة الحالة م ١                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| المرشد<br>تعزيزه<br>من خبرته       | ١- دراسة الحالة والاحتفاظ بسجلات سرية خاصة بالأطفال أو بالطلاب الذين يكون لديهم مشكلات سلوكية أو مشكلات نفسية و أسريه أحياناً<br>٢- احساسه بمتعة كبيرة وهو يمارس هذا العمل الإنساني لاسيما إذا حصل تحسناً على الحالة التي يدرسها.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |
|                                    | عدم وجود البيئة الإرشادية المناسبة للدراسة<br>عدم وجود المتخصص الذي يقوم بدراسة الحالة<br>عدم الإعداد المهني والأكاديمي المناسب للقائم بدراسة الحالة.<br>عدم وجود طريقة سليمة لجمع المعلومات<br>عدم التنسيق بين المرشد وأولياء الأمور و جذبهم عند أخذ المعلومات                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |
| المرشد<br>تتوقع<br>دراسة<br>الحالة | - إلى فهم أفضل للعميل وتحديد وتشخيص مشكلاته وطبيعته وأسبابها واتخاذ التوصيات الإرشادية والتخطيط للخدمات الإرشادية اللازمة.<br>- أ ما الهدف الرئيسي لدراسة الحالة فهو تجميع المعلومات ومراجعتها ودراستها وتحليلها وتركيبها وتجميعها وتنظيمها وتلخيصها ووزنها إكلينيكيًا<br>- جمع المعلومات والبيانات اللازمة عن العميل<br>- تحليل المعلومات والبيانات التي نحصل عليها من خلال دراسة الحالة<br>- تحديد الوزن الإكلينيكي لبعض المعلومات، فهناك معلومات لها وزن إكلينيكي أكثر من غيرها (تهتم بها أكثر)<br>- مساعدة العميل في حل مشكلاته وصراعاته، بل وأكثر إيجاد الحلول المناسبة للتغلب على المشكلات، وأكثر من ذلك اختيار أفضل الحلول<br>- تحديد المسارات العلاجية أو الإرشادية لحل مشكلة العميل وصراعاته<br>- تحديد طرق وأساليب المتابعة لملاحظة مدى تقدم العميل                                                                                                                           |  |  |  |
|                                    | - تمثل دراسة الحالة نقطة البداية للاختبار الشخصي للفرد والذي يستخدمه المرشدون النفسيون عادة في عملهم<br>- تساعد المرشد على فهم الفرد والتعرف على مشكلاته<br>- تساعد الفرد على فهم نفسه وتحقيق ذاته<br>- تستخدم في إعداد المرشد النفسي وتوجيهه مهنيًا<br>- تعطي وحدة كلية معرفية عن خصائص الفرد وسماته<br>- تعتبر أسلوبًا تنظيميًا للمعطيات الخاصة بالعمل<br>- البيانات والمعلومات التي تستقى من دراسة الحالة تشكل إطارًا جديدًا للبحث يقصد به التعميم والتوصل إلى نظريات وقوانين.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |
| مميزاتها                           | - تعطي فكرة شاملة وواضحة متكاملة عن العميل تفوق التصورات الحالية التي يعلمها المرشد عن شخصية العميل.<br>- تعتبر دراسة الحالة وسيلة تقويم أساسية لتلخيص المعلومات المتاحة له بهدف تحديد ملامح استراتيجياته الإرشادية التي يتبعها في التعامل مع مرشديه من أجل تنمية خطواته المستقبلية في سبيل تنوير أسلوبه المهني ومن أجل تحقيق النمو الشامل لشخصية العملاء كهدف عام للعملية الإرشادية ككل.<br>- تقدم دراسة الحالة معلومات وتفسيرات حول العميل للآخرين المتصلين به والمهتمين بحالته بطريقة مكثفة.<br>- دراسة الحالة تمكن المرشد النفسي من فهم الفرد فهمًا كافيًا لتحقيق التخطيط الفعال للخطوات التالية التي تحقق نميته وتطوره.<br>- تمكن العميل من فهم ذاته وزيادة استبصاره بمشكلاته ومتاعيه<br>- تستخدم في أغراض البحث العلمي، وأغراض تدريب المرشدين المبتدئين<br>- تعتبر دراسة الحالة الوسيلة الأساسية التي يستخدمها المرشدون في تشخيص الاضطرابات وفي اتخاذ القرار في العملية الإرشادية |  |  |  |
|                                    | - تعطي فكرة شاملة وواضحة متكاملة عن العميل تفوق التصورات الحالية التي يعلمها المرشد عن شخصية العميل.<br>- تعتبر دراسة الحالة وسيلة تقويم أساسية لتلخيص المعلومات المتاحة له بهدف تحديد ملامح استراتيجياته الإرشادية التي يتبعها في التعامل مع مرشديه من أجل تنمية خطواته المستقبلية في سبيل تنوير أسلوبه المهني ومن أجل تحقيق النمو الشامل لشخصية العملاء كهدف عام للعملية الإرشادية ككل.<br>- تقدم دراسة الحالة معلومات وتفسيرات حول العميل للآخرين المتصلين به والمهتمين بحالته بطريقة مكثفة.<br>- دراسة الحالة تمكن المرشد النفسي من فهم الفرد فهمًا كافيًا لتحقيق التخطيط الفعال للخطوات التالية التي تحقق نميته وتطوره.<br>- تمكن العميل من فهم ذاته وزيادة استبصاره بمشكلاته ومتاعيه<br>- تستخدم في أغراض البحث العلمي، وأغراض تدريب المرشدين المبتدئين<br>- تعتبر دراسة الحالة الوسيلة الأساسية التي يستخدمها المرشدون في تشخيص الاضطرابات وفي اتخاذ القرار في العملية الإرشادية |  |  |  |
| أهميتها                            | - تعطي فكرة شاملة وواضحة متكاملة عن العميل تفوق التصورات الحالية التي يعلمها المرشد عن شخصية العميل.<br>- تعتبر دراسة الحالة وسيلة تقويم أساسية لتلخيص المعلومات المتاحة له بهدف تحديد ملامح استراتيجياته الإرشادية التي يتبعها في التعامل مع مرشديه من أجل تنمية خطواته المستقبلية في سبيل تنوير أسلوبه المهني ومن أجل تحقيق النمو الشامل لشخصية العملاء كهدف عام للعملية الإرشادية ككل.<br>- تقدم دراسة الحالة معلومات وتفسيرات حول العميل للآخرين المتصلين به والمهتمين بحالته بطريقة مكثفة.<br>- دراسة الحالة تمكن المرشد النفسي من فهم الفرد فهمًا كافيًا لتحقيق التخطيط الفعال للخطوات التالية التي تحقق نميته وتطوره.<br>- تمكن العميل من فهم ذاته وزيادة استبصاره بمشكلاته ومتاعيه<br>- تستخدم في أغراض البحث العلمي، وأغراض تدريب المرشدين المبتدئين<br>- تعتبر دراسة الحالة الوسيلة الأساسية التي يستخدمها المرشدون في تشخيص الاضطرابات وفي اتخاذ القرار في العملية الإرشادية |  |  |  |
|                                    | - تعطي فكرة شاملة وواضحة متكاملة عن العميل تفوق التصورات الحالية التي يعلمها المرشد عن شخصية العميل.<br>- تعتبر دراسة الحالة وسيلة تقويم أساسية لتلخيص المعلومات المتاحة له بهدف تحديد ملامح استراتيجياته الإرشادية التي يتبعها في التعامل مع مرشديه من أجل تنمية خطواته المستقبلية في سبيل تنوير أسلوبه المهني ومن أجل تحقيق النمو الشامل لشخصية العملاء كهدف عام للعملية الإرشادية ككل.<br>- تقدم دراسة الحالة معلومات وتفسيرات حول العميل للآخرين المتصلين به والمهتمين بحالته بطريقة مكثفة.<br>- دراسة الحالة تمكن المرشد النفسي من فهم الفرد فهمًا كافيًا لتحقيق التخطيط الفعال للخطوات التالية التي تحقق نميته وتطوره.<br>- تمكن العميل من فهم ذاته وزيادة استبصاره بمشكلاته ومتاعيه<br>- تستخدم في أغراض البحث العلمي، وأغراض تدريب المرشدين المبتدئين<br>- تعتبر دراسة الحالة الوسيلة الأساسية التي يستخدمها المرشدون في تشخيص الاضطرابات وفي اتخاذ القرار في العملية الإرشادية |  |  |  |
| فصلاتها                            | - تعطي فكرة شاملة وواضحة متكاملة عن العميل تفوق التصورات الحالية التي يعلمها المرشد عن شخصية العميل.<br>- تعتبر دراسة الحالة وسيلة تقويم أساسية لتلخيص المعلومات المتاحة له بهدف تحديد ملامح استراتيجياته الإرشادية التي يتبعها في التعامل مع مرشديه من أجل تنمية خطواته المستقبلية في سبيل تنوير أسلوبه المهني ومن أجل تحقيق النمو الشامل لشخصية العملاء كهدف عام للعملية الإرشادية ككل.<br>- تقدم دراسة الحالة معلومات وتفسيرات حول العميل للآخرين المتصلين به والمهتمين بحالته بطريقة مكثفة.<br>- دراسة الحالة تمكن المرشد النفسي من فهم الفرد فهمًا كافيًا لتحقيق التخطيط الفعال للخطوات التالية التي تحقق نميته وتطوره.<br>- تمكن العميل من فهم ذاته وزيادة استبصاره بمشكلاته ومتاعيه<br>- تستخدم في أغراض البحث العلمي، وأغراض تدريب المرشدين المبتدئين<br>- تعتبر دراسة الحالة الوسيلة الأساسية التي يستخدمها المرشدون في تشخيص الاضطرابات وفي اتخاذ القرار في العملية الإرشادية |  |  |  |
|                                    | - تعطي فكرة شاملة وواضحة متكاملة عن العميل تفوق التصورات الحالية التي يعلمها المرشد عن شخصية العميل.<br>- تعتبر دراسة الحالة وسيلة تقويم أساسية لتلخيص المعلومات المتاحة له بهدف تحديد ملامح استراتيجياته الإرشادية التي يتبعها في التعامل مع مرشديه من أجل تنمية خطواته المستقبلية في سبيل تنوير أسلوبه المهني ومن أجل تحقيق النمو الشامل لشخصية العملاء كهدف عام للعملية الإرشادية ككل.<br>- تقدم دراسة الحالة معلومات وتفسيرات حول العميل للآخرين المتصلين به والمهتمين بحالته بطريقة مكثفة.<br>- دراسة الحالة تمكن المرشد النفسي من فهم الفرد فهمًا كافيًا لتحقيق التخطيط الفعال للخطوات التالية التي تحقق نميته وتطوره.<br>- تمكن العميل من فهم ذاته وزيادة استبصاره بمشكلاته ومتاعيه<br>- تستخدم في أغراض البحث العلمي، وأغراض تدريب المرشدين المبتدئين<br>- تعتبر دراسة الحالة الوسيلة الأساسية التي يستخدمها المرشدون في تشخيص الاضطرابات وفي اتخاذ القرار في العملية الإرشادية |  |  |  |

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| عوامل نجاحها                                       | <p><b>التنظيم :</b> يقصد به التنظيم والتسلسل والوضوح لكثرة التي تشملها دراسة الحالة ، أي لا بد أن تكون المعلومات التي تم جمعها واضحة ومنظمة وذات تسلسل منطقي لحياة العميل حتى يمكن التعرف على مشكلاته وأسبابها ومن ثم تقديم العلاج المناسب لها.</p> <p><b>&gt; (دراسة الحالة يجب أن لا تكون غوغانية بدون تنظيم )</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p><b>الدقة :</b> لا بد من تحري الدقة عند جمع المعلومات <b>&gt; (أي من أين أحصل على المعلومات وهل الشخص الذي حصلت على المعلومات منه موثوق أم غير وثوق )</b> عن الحالة ويتم ذلك من خلال وسائل متعددة ومراعاة تكامل المعلومات ومعنوياتها بالنسبة للحالة ككل والمشكلة التي تعاني منها</p> | <p><b>الاعتدال :</b> ويقصد به التوازن بين التفصيل الممل وبين الاختصار المخل، ويحدد طول دراسة الحالة حسب العميل وحسب هدف الدراسة فلا يتم إهمال المعلومات الضرورية والاهتمام بالمعلومات الثانوية الفرعية.</p> <p><b>الاقتصاد :</b> يعني به اقتصاد الجهد أي اتباع أقصر الطرق للوصول إلى الهدف.</p> | <p><b>التسجيل (مهمة) :</b> من أهم عوامل نجاح دراسة الحالة تسجيل المعلومات التي يتم الحصول عليها خاصة من العميل أثناء المقابلة وتكون لها مدلولات هامة في تشخيص المشكلة وتقديم العلاج المناسب.</p> |
| مصادر اكتشافها                                     | <p><b>الحالة نفسها :</b> عندما يلجأ إلى المرشد لطلب المساعدة في حل مشكلته.</p> <p><b>المرشد :</b> من خلال ما يلاحظه أو يسمعه عن سلوكيات بعض الطلاب.</p> <p><b>المواقف اليومية الطارئة :</b> عندما تتكرر المواقف على طالب أو أكثر فيتطلب الأمر تحويله إلى المرشد لدراسة حالته.</p> <p><b>إدارة المدرسة :</b> يتم تحويله من قبل الإدارة.</p> <p><b>المعلمون :</b> ما يلاحظه المعلمون من سلوكيات على الطالب داخل الصف أو خارجه</p> <p><b>الأسرة :</b> من خلال متابعة سلوكيات الأبناء</p> <p><b>اللجنة الإرشادية :</b> من خلال البرامج التي تعمل على على تكاتف العمل بين المرشد وطلبة اللجنة الإرشادية</p> <p><b>العيادات النفسية :</b> ويتردد عليها بعض الأفراد الذين يعانون من مشكلات حادة تستدعي تقصى حالاتهم بشيء من التفصيل.</p> <p><b>المراكز المعنية :</b> وتشمل مراكز الرعاية الخاصة والعامة ومراكز الشؤون الاجتماعية ومراكز رعاية الأسرة.</p> <p><b>جهات أخرى :</b> وتشمل المراكز الخاصة داخل حقول العمل والتي يتردد عليها العاملون.</p> <p><b>أشخاص آخرون :</b> وتشمل رؤساء العمل والزملاء حيث يلاحظون بعض السلوكيات الشاذة وغير المناسبة.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                  |
| أبعادها                                            | <p><b>البعد الأول : البعد الجسمي :</b> حيث يؤثر النشاط العصبي والهرموني في استجابة الحالة ، بل قد يحددان النمط السلوكي الذي يلاحظه معلموه أو المرشد النفسي في المدرسة.</p> <p><b>البعد الثاني : البعد النفسي :</b> يشمل الاستجابات التي تتعلق بالنشاط العقلي والانفعالي ، كالتفكير والتوقعات والذكريات والخوف والقلق والاكتئاب والخجل.</p> <p><b>البعد الثالث : البعد البيئي :</b> يقصد به كل المؤثرات الخارجية ، سواء كانت أسرية ، أو مدرسية أو اقتصادية ، أو اجتماعية ، أو طبيعية.... الخ والتي تؤثر في البعد الجسمي والنفسي.</p> <p><b>دراسة الحالة من خلال الأبعاد :</b> فهم العميل أو المسترشد الذي يخضع لتعديل السلوك في العملية الإرشادية هدف لا بد منه.</p> <p><b>الجسم في دراسة الحالة :</b> يمكن تحري علاقة الجسم باضطراب سلوك العميل من خلال الجسم. وتفيد استمارة جمع البيانات في التعرف على الأمراض الجسمية السابقة. أما المتغيرات الجسمية ذات العلاقة باللغة اللفظية وغير اللفظية والتي يفترض أن يلاحظها المرشد النفسي أثناء المقابلة فهي غير واردة في الاستمارة. لذلك يمكن للمرشد والمعلم تصميم فقرات لتحقيقها. ودراسة تعبيرات وجه العميل والتنبه للتغيرات الفسيولوجية التي تحدث للعميل.</p> <p><b>النفس في دراسة الحالة :</b> تشمل التغيرات الانفعالية ، كالشعور بالخوف أو القلق أو الخجل في مواقف محددة قد توجه المرشد النفسي لأنماط التفكير والتوقعات المتعلقة بهذا النوع من الانفعال أو ذاك.</p> <p><b>البيئة في دراسة الحالة :</b> يتطلب معرفة الجوانب البيئية المؤثرة للعميل بالسؤال عن المتغيرات الفيزيائية والاجتماعية التي من شأنها أن سببت وتسبب مشكلته الحالية. فقد تكون من أسباب مشكلته بيئة الصف أو بيئة الأسرة أو علاقاته الاجتماعية مع أقرانه الطلاب.</p> <p><b>التفاعل بين الأبعاد الثلاث في دراسة الحالة :</b> يشمل تعبير الحالة على الأبعاد الثلاث السابقة. وتتفاعل الأبعاد الثلاث مع بعضها البعض مكونة ما نسميه السلوك Behavior.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                  |
| متغيرات تسمى السمات أو الأنماط السلوكية أو العادات | <p><b>أولاً : الجسم ، كبعد له متغيرات نصنفها إلى:</b></p> <p>المتغيرات الصريحة (السلوك اللفظي وغير اللفظي)</p> <p>المتغيرات الفسيولوجية (كنبض القلب ، وآلية التنفس ، والنشاط الهرموني والعصبي)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p><b>ثانياً : النفس لها عدد من المتغيرات ، نصنف إلى:</b></p> <p>متغيرات انفعالية (كالقلق والغضب والابتهاج)</p> <p>متغيرات معرفية (كالتوقعات والذكريات والتصورات)</p>                                                                                                                  | <p><b>ثالثاً : البيئة ، ويمكن تصنيفها إلى:</b></p> <p>- متغيرات فيزيائية لها صلة بمثيرات الطبيعة (كالمسموعات والمرئيات)</p> <p>- متغيرات اجتماعية (كالعلاقات الاجتماعية ، والنظم الثقافية).</p>                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                  |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| دراسة الحالة م/ ٣ و ٤ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                   |
| محتوياتها             | أولاً: المعلومات والبيانات العامة : >~(علاقات الحالة تكون ضمن هذه المعلومات العامة)<br>الاسم ، العمر ، العنوان ، تاريخ الميلاد ، المهنة ، الأخوة والأخوات ، الأقارب .... الخ<br>ثانياً : المعلومات الشخصية وتتضمن:<br>الخلفية التاريخية : وتشمل المتغيرات التالية:<br>١- بيئة العمل ، ٢- النمط العائلي ، ٣- التاريخ الشخصي ٤- التاريخ التعليمي ٥- التاريخ المهني ٦- التاريخ الجنسي والزواجي ٧- التاريخ الطبي ٨- الاهتمامات والعادات الأخرى ٩- النمو.<br>ثالثاً : الصياغة التشخيصية:<br>يلخص المرشد الحالة ديناميكياً ويضع الشخصية في آية صورة من صورته المألوفة ، ويحاول القائم بدراسة الحالة أن يتبين الصراع الأساسي مثل الشعور بالذنب مقابل تبرير الذات وبلاستقلال مقابل الاعتماد ، أو المشكلة الأساسية التي يتركز حولها اهتمام المريض.<br>رابعاً : التوصيات : تشمل مقترحات الإرشاد مثل تقديم العلاج المناسب للحالة أو التوصية بالحصول على معلومات أخرى أو إحالتها إلى أخصائيين آخرين ، ويعتمد علاج المشكلات النفسية والاجتماعية على مدى ما توفر من معلومات عن الحالة. كما أن العلاج يعتمد اعتماداً كلياً على إزالة الأسباب الذاتية والبيئة التي كونت المشكلة.<br>خامساً : المتابعة للحالة لتحقيق أهداف العملية الإرشادية. |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                   |
|                       | التقرير النفسي محصلة نهائية تدل على المعلومات المتبينة التي حصل عليها المرشد من مصادر مختلفة حول المسترشد. وهو عبارة عن وسيلة بنائية للمساعدة في تلخيص حالة كل مسترشد. ويشمل التقرير ما يلي:<br>أولاً : معلومات وصفية : مثل المعلومات الشخصية كالاسم والعمر<br>ثانياً : معلومات إرشادية : مثل طريقة الإرشاد المتبعة<br>ثالثاً : معلومات تتعلق بالشخصية : مثل نتائج التقييم باختبارات وغيرها<br>رابعاً : الخلاصة : مثل النتائج<br>خامساً : التوصيات : بهدف متابعة الحالة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                   |
|                       | >~(هل نشأ هذا المرض الحالي من خلال التسلسل الزمني للأحداث ؟ أم أنه نشأ من خلال مقارنة الحالة المزاجية والسلوكية بأخرين ؟ وما هي الأعراض التي أدت إلى تفاقم المشكلة وزيادتها ؟ .... الخ "يجب توضيح الموقف بكل تفاصيله "<br>*المظهر الحالي والسلوك العام<br>*القدرة على التركيز<br>*محتوى التفكير<br>*الحالة الانفعالية<br>* ملائمة الاستجابات الانفعالية للمحتوى العقلي المعبر عنه<br>* الوظائف الحسية والقدرات العقلية<br>* الاختبارات السيكولوجية التشخيصية<br>* الفحوص الطبية والمعملية،<br>* والمخلص العام.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                   |
|                       | عامل الوقت : الوقت المستنفذ في جمع المعلومات المكثفة قد يفوق الفترات الزمنية للمقابلة أو لفترة العلاج<br>المعلومات المستهلكة : تغير الأحداث في حياة المسترشد كانتقال المسكن أو الأفراد المحيطين قد يؤول إلى تغير في صدق وثبات المعلومات<br>المعلومات المجردة : تحصيل المعلومات عن المسترشد بمعزل عن مشاركته الفعلية والايجابية التي تدعم مشاعره.<br>عدم تنظيم الوقت : حشد المعلومات دون إيجاد الرابط بينها.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                   |
|                       | تاريخ الحالة : يعرف تاريخ الحالة بأنه جزء من دراسة الحالة يطلق عليه ( تاريخ الحياة ) ويتناول دراسة مسحية طويلة شاملة للنمو منذ وجوده والعوامل المؤثرة فيه وأسلوب التنشئة الاجتماعية والخبرات الماضية والتاريخ التربوي والتعليمي والصحي والخبرات المهنية ، والمواقف التي تتضمن الصراعات و الاحباطات وتاريخ التوافق النفسي وتاريخ الأسرة بطريقة شاملة وموضوعية.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                  | تختلف دراسة الحالة عن تاريخ الحالة : فدراسة الحالة بمثابة قطاع مستعرض >~ (أي شموليتها أكثر من غيرها) لحياة الفرد ، أي أنها دراسة استعراضية لحياة العميل تركز على حاضر الحالة ووضعها الراهن ، بينما تاريخ الحالة بمثابة قطاع طولي لتاريخ الفرد / الحالة ، أي أنها دراسة طولية لحياة العميل يقتصر على الماضي بمعنى دراسة تتبعية لحياة الحالة |                                                                                                                                                                                                                                   |
| مؤتمر الحالة          | تعريفه                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | أنواعه                                                                                                                                                                                                                                                                           | عوامل نجاحه                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | خطواتها                                                                                                                                                                                                                           |
|                       | مؤتمر الحالة بأنه اجتماع يضم كل أو بعض الأشخاص الذين يهتمهم أمر المريض وكل أو بعض من لديه معلومات خاصة به ومستعد للتطوع والإدلاء بها وتفسيرها وإبداء بعض التوصيات بموافقة المريض<br>ويضم مؤتمر الحالة الأخصائي النفسي والأخصائي الاجتماعي والمدرس - المرشد ، والوالدان ، الأقارب ، الأصدقاء أي كل من يهمه امر المسترشد.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ١-مؤتمر الحالة الواحدة :<br>خاص بعمل واحد<br>٢-مؤتمر الحالات : دراسة مجموعة من العملاء<br>٣-مؤتمر الأخصائيين : يضم الأخصائيين في الإرشاد فقط<br>٤-مؤتمر الأخصائيين وغير الأخصائيين خاص بحالة واحدة<br>٥-مؤتمر المرشد والعمل والوالد : يناسب المرحلة الابتدائية أكثر من المراهقين | *عقده في الحالات الضرورية فقط<br>*موافقة العميل *مراعاة المعايير الأخلاقية<br>*الحضور الاختياري<br>اهتمام الحاضرين<br>الجو غير الرسمي<br>* مراعاة التخصصات المختلفة                                                                                                                                                                        | أولاً : الإعداد للمؤتمر :<br>وضع خطة وجدول أعمال المؤتمر<br>ثانياً : الافتتاح : يقوم بذلك المرشد ويشرح الأهداف<br>ثالثاً : جلسة المؤتمر :<br>المرشد يرأس الجلسة<br>رابعاً : الختام : المرشد يلخص نقاط الاتفاق والاختلاف والتوصيات |
|                       | مزاياها                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                   |
|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                   |
|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                   |

| تعريفها            | أنواعه                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | المزايا                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| المقابلة           | عبارة عن علاقة دينامية >~ (أي علاقة تفاعلية) وتبادل لفظي بين شخصين أو أكثر، الشخص الأول هو أخصائي التوجيه والإرشاد أو التشخيص، ثم الشخص أو الأشخاص الذين يتوقعون مساعدة فنية محورها (الأمانة) وبناء العلاقة الناجحة، فليس الهدف من المقابلة عنونة المريض أو إصااق الصفات به أو تصنيفه في فئة إكلينيكية محددة، وإنما الهدف منها هو الكشف عن ديناميات السلوك المرضي قبل أي اعتبار، ويتوقف نجاحها في تقديرنا على قدرة الأخصائي في بناء علاقة دافئة ومشجعة بينه وبين المريض وهي علاقة الثقة والود | المقابلة التمهيدية / المبدئية : وتسمى مقابلة الاستقبال أو الأولية يتم فيها التمهيد للمقابلات القادمة ويتم فيها تحديد إمكانات المرشد وما يتوقعه المرشد والعمل كل من الآخر ، إضافة إلى إمكانية تقديم الإرشاد لهذا المرشد. المقابلة القصيرة : تكون في الحالات الطارئة وسهلة وواضحة وتقدم لمقابلة أطول إلا أنها تقتصر إلى التفاعل والعلاقة الكافية بين العميل والمرشد. المقابلة الفردية : تتم بين المرشد وعميل واحد فقط المقابلة الجماعية : تتم بين المرشد ومجموعة عملاء يعانون من مشكلات مشتركة المقابلة المقيدة – المقننة : مقيدة بأسئلة محددة وموضوعات محددة مسبقاً وتعليمات محددة. وعيها الجمود ونقص المرونة المقابلة المطلقة – الحرة : غير مقيدة بأسئلة أو موضوعات أو تعليمات محددة، بل تكون حرة ومرنة حيث تترك الحرية للعميل لتداعي الأفكار تداعياً حراً ويعرضها بطريقته الخاصة. المقابلة العلاجية : وتسمى المقابلات التشخيصية والعلاجية وتهدف إلى التعرف على مشكلات العميل وأسباب اضطرابه ومساعدته في فهم ذاته. |
| الملاحظة           | بأنها أداة عملية منظمة لدراسة سلوك المرشد في المواقف التي يصعب على المرشد استخدام وسائل جمع معلومات أخرى ، وذلك بهدف مقارنة هذا السلوك مع سلوكياته في مواقف أخرى أو مع سلوك أشخاص آخرين خلال فترة زمنية محددة بشرط أن يتم ذلك بدقة علمية وتسجيل ما يتم ملاحظته وتحليل ما يتم الوصول إليه من معلومات وتفسير ما تم ملاحظته. ولا بد أن تتضمن الملاحظة بالموضوعية والصدق والثبات                                                                                                                  | الملاحظة المباشرة : المرشد والمرشد وجهاً لوجه ، مثل ملاحظة الطالب أثناء اللعب. الملاحظة غير المباشرة : تتم دون أن يشعر المرشد أن أحد يلاحظه الملاحظة بالمشاركة : اندماج المرشد بشكل فعلي في الأنشطة وتمتاز بأنها تسمح للملاحظ بالاحتكاك المباشر بالمرشد. الملاحظة الداخلية : ملاحظة الشخص لذاته ، فيلاحظ مشاعره ورغباته. الملاحظة الخارجية : يقوم مرشد مدرب بملاحظة الجوانب السلوكية وفق خطة لها أهداف محددة. الملاحظة العابرة : تتم بالصدفة دون تخطيط وتكون نتائجها غير دقيقة. الملاحظة الدورية : تتم في فترات زمنية محددة ، أسبوعياً أو شهرياً. الملاحظة المقيدة : تنقيد بموضوع أو سلوك محدد وتقتصر على ملاحظة شيء محدد فقط.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| الاختبارات النفسية | أداة عملية تتكون من مجموعة من المواقف المقننة وفق معايير مناسبة للبيئة التي يطبق فيها، وذلك بهدف قياس جوانب محددة في شخصية المرشد بصورة أقرب إلى الموضوعية.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | اختبارات التحصيل : مثل اختبارات التحصيل في المواد الدراسية اختبارات الذكاء : مثل اختبار ستانفورد بينيه ومقياس ويكسلر لذكاء الأطفال، واختبار رسم الرجل الذي عزبه مصطفى فهمي. اختبارات القدرات : مثل اختبار الاستعداد العقلي للمرحلة الثانوية والجامعية اختبارات الشخصية : مثل اختبار روجرز لدراسة شخصية الأطفال (بنين/ بنات)، اختبار الشخصية للشباب، وقائمة ايزنك للشخصية. الاختبارات الإسقاطية : اختبارات: بقع الحبر، تفهم الموضوع، رسم المنزل والشجرة والشخص.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| السجلات المعممة    | مجموعة من السجلات الموجودة داخل المدرسة وتحتوي على معلومات عن كل طالب على حده وتوضح فيها المعلومات الأساسية. تساعد على الكشف عن الاضطرابات السلوكية لدى الأطفال وتخفيف حدتها تساعد في التعرف على الطلاب الذين يتميزون بقدرات ومهارات واستعدادات خاصة.                                                                                                                                                                                                                                         | تساعد على الكشف عن الاضطرابات السلوكية لدى الأطفال وتخفيف حدتها تساعد في التعرف على الطلاب الذين يتميزون بقدرات ومهارات واستعدادات خاصة.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| السجل القصص        | عبارة عن تقرير رسمي يقوم به المرشد أو المدرسون داخل المدارس وهو خطوة مكملة للملاحظة وتلخص فيه عادة وقائع الملاحظات.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | يعطي صورة واضحة ودقيقة لعينة من سلوك العميل يمدنا بمعلومات تعوض النقص للمعلومات من الوسائل الأخرى يصلح كيداية جيدة لوسائل أخرى لجمع المعلومات مثل المقابلة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| الزيارات الحقلية   | هي زيادة المقابلة المهنية التي تتم بين المرشد والمرشد أو أحد أفراد أسرته وتكون خارج المؤسسة.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | وتكون في الحالات التالية:<br>• الشيوخة والمرض والعجز<br>• الأسر البديلة<br>• الأحداث المنحرفون<br>• السجون<br>• الحالات المرضية الشديدة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| السيرة الذاتية     | هي التقرير الذي يكتبه المرشد عن نفسه وفيه معظم جوانب حياة الشخص في الماضي والحاضر.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | السيرة الشخصية المقيدة بإطار السيرة الشخصية غير المقيدة بإطار                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



القائم بدراسة الحالهم / ٧

| المجال             | تعريفه                                                                                                                                                                                                                                | الدور الذي يقوم به                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | خصائصه                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | الميثاق الاخلاقي                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| العمل النفسي       | يعرف المعالج النفسي بأنه الأخصائي الذي يقوم بالدور الرئيسي في عملية العلاج النفسي.                                                                                                                                                    | ويقوم المعالج النفسي مع فريق العلاج بفحص وتشخيص وعلاج المشكلات النفسية وعلاج حالات العصاب والاشترار مع الطبيب النفسي في علاج الحالات النفسية الجسمية وحالات الذهان ويشترك المعالج النفسي في عملية الإرشاد العلاجي                                                                                                         | أولاً: الخصائص الشخصية:<br>الأمانة<br>الأصالة<br>الدافعية<br>المرونة<br>المساندة والتراحم القدرة على التأثير<br>الصبر<br>ثانياً: الخصائص النفسية للمرشد:<br>مثل : الثقة بالآخرين وبقدرة قدرتهم<br>التقبل غير المشروط للمسترشد<br>ثالثاً: الخصائص الاجتماعية:<br>مثل : القدرة على القيادة وتوجيه الآخرين<br>حبه للعمل الخيري والتطوعي لمساعدة الآخرين<br>رابعاً: الخصائص المهنية:<br>مثل : الالتزام بأخلاقيات المهنة وأخلاقيات المجتمع وقيمته<br>المحافظة على أسرار المسترشد وعدم البوح بها                                                                                                                                                                                                                                    | - القائم بدراسة الحالة يجب أن يكون مظهره العام معتدلاً، بعيداً عن المظهرية والإبهار، محترماً في مظهره، ملتزماً بحميد الخصال.<br>٢- يلتزم القائم بدراسة الحالة بصلاح العمل ورفاهيته، ويتحاشى كل ما يتسبب بصورة مباشرة أو غير مباشرة في الإضرار به.<br>٣- يسعى القائم بدراسة الحالة إلى إفادة المجتمع، ومراعاة الصالح العام طبقاً لما تشير إليه الشرائع السماوية، والدستور، والقانون، والعادات والتقاليد.<br>٤- يجب على القائم بدراسة الحالة أن يكون متحرراً من كل أشكال التعصب الديني الطائفي، وأشكال التعصب الأخرى، سواء للجنس، أو العرق أو السن أو اللون، لأن طبيعة عمله تتطلب التعامل مع الاختلافات.<br>٥- يحترم القائم بدراسة الحالة في عمله حقوق الآخرين في اعتناق القيم والاتجاهات والآراء التي تختلف عما يعتنقه، ولا يتورط في أية تفرقة.<br>٦- يقيم القائم بدراسة الحالة علاقة موضوعية متوازنة أساسها الصدق وعدم الخداع، ولا يسعى للكسب، أو الاستفادة من العميل بصورة مادية أو معنوية إلا في حدود الأجر المتفق عليه، مع تجنب الاستغلال أو الابتزاز. |
| الأخصائي النفسي    | وهو شخص حاصل على بكالوريوس من كلية الآداب أو قسم علم النفس. وهو شخص قادر على فهم السلوك الإنساني وتحليله والوقوف على أهم المشكلات التي تواجه المحيطين به ومحاولة حلها بأسلوب علمي وتحقيق أكبر قدر من التوازن والتوافق والصحة النفسية. | ومن مهامه إجراء دراسة الحالة حول المشكلات المدرسية والمشكلات السلوكية والانفعالية للطلاب.                                                                                                                                                                                                                                 | الإمام بنظريات التعلم ونظريات التحليل النفسي وتطبيقاتهما<br>خامساً: مهارات الاتصال الأساسية للمرشد النفسي:<br>مثل :<br>الاتصال البصري<br>لغة الجسم / الجسد<br>المسافة الشخصية<br>اللغة الصوتية<br>المسلك اللفظي والصمت<br>الإنصات / الاستماع<br>سادساً: مهارات التشخيص:<br>مهارات وصف المعلومات<br>مهارات الاستدلال من تجميع المعلومات<br>مهارات التنبؤ بمآل الحالة<br>سابعاً: مهارات تقويم النتائج:<br>مثل : لمعرفة مدى التقدم الذي حققه القائم بدراسة الحالة في تحقيق مهمته ومدى فعالية الأدوات والأساليب المستخدمة في تحقيق الهدف المرجو منها.<br>ثامناً: مهارات إنهاء الجلسات الإرشادية مع العميل:<br>بعد حصوله على المعلومات الكافية لتشخيص الحالة ورسم الخطط العلاجية المناسبة لهذه الحالة وكذلك تحديد أساليب المتابعة. | ٧- يجب ألا يقيم القائم بدراسة الحالة علاقات شخصية - خاصة مع العميل - يشوبها استغلال مادي أو نفعي أو غيره.<br>٨- يجب على القائم بدراسة الحالة مصارحة العميل بحدود وإمكانيات النشاط المهني معه دون مبالغة أو خداع.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| الأخصائي الاجتماعي | هو الشخص المتخرج من كلية الخدمة الاجتماعية أو معاهد الخدمة الاجتماعية ، وتم إعداده مهنيًا من خلال إكسابه مجموعة من المعارف والمهارات التي تؤهله للعمل في مجال الخدمة الاجتماعية.                                                      | ومن أدواره إجراء دراسة الحالة. ولتحقيق ذلك لا بد من إمداده بتدريبات تمكنه من إجراء دراسة الحالة. ويعمل الأخصائي الاجتماعي في مجال الطب النفسي تحت مسمى الأخصائي الاجتماعي النفسي. ويهتم لتقصي وتحليل الظروف الاجتماعية الكامنة وراء الاضطراب والأمراض النفسية والعقلية عن طريق البحث الاجتماعي الشامل لحالة الفرد المضطرب | من مهامه بحث حالات الطلاب التحصيلية والسلوكية وتقديم الخدمات الإرشادية التي تحقق أهداف المرحلة التعليمية. ورعاية الطلبة المتفوقين والموهوبين وتشجيعهم وتوجيههم ومتابعة الطلبة المتأخرين دراسياً ودراسة أوضاع أسر الطلاب                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| المرشد الطلابي     |                                                                                                                                                                                                                                       | يقوم بدراسة الحالة في حالة تعذر وجود أخصائي نفسي أو اجتماعي في المدرسة. وبخاصة للحالات الشديدة مثل العدوان والجنوح والسرقة والمشكلات الجنسية والغياب والرسوب المتكرر                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| المعلم             |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

