

الوحدة الأولى

- تتناول الوحدة الأولى أبرز الموضوعات الآتية :
- تعريف الاتصال وعناصره
- أهمية الاتصال
- أنواع الاتصال
- سمات الاتصال
- معوقات الاتصال
- الاتصال مع الذات

معنى رجع الصدى :

يقصد برجع الصدى أو التغذية المرتدة: ما يحصل عليه المرسل من المستقبل من تعبيرات حول موضوع الرسالة ، أي ردة فعل المستقبل بعد تلقيه الرسالة من المرسل .

ورجع الصدى مهم في تبادل المعاني بين المرسل والمستقبل ، لأنه يدل المرسل على ما ينبغي أن تكون رسالته اللاحقة ، ويدل على مدى تحقيق رسالته لهدفها الذي أرسلت من أجله . وتكون عادة ردة فعل المستقبل تعبيرات لفظية ، أو غير لفظية كإيماءات الوجه والإشارات

معيان رجع الصدى

- **لرجع الصدى معياران :**
- أ. معيار اتجاه رجع الصدى
- ١- إيجابي : يشجع المرسل على الاستمرار في تقديم رسائل مشابهة .
- ٢- سلبي : يتطلب تعديل صورة الرسالة
- ب. معيار توقيت تلقي رجع الصدى
- ١. فوري : كالذي يحدث في المجموعات الصغيرة كمقاطعة المتكلم
- ٢. مؤجل : كما يحدث في وسائل الاتصال الجماهيري .

تدريب (١)

صنف الرسائل الآتية وفق معيارها :

- ١- خطاب جلالة الملك في اليوم الوطني

- ٢- المحاضرة التقليدية وجها لوجه .
- ٣- قول المدرس للطالب : احسنت على الاجابة .
- ٤- طلب المدرس من الطالب اعادة اجابته عن السؤال والتركيز فيها بشكل افضل .

إجابة تدريب (١)

- ١- خطاب جلالة الملك في اليوم الوطني
- معيار مؤجل
- ٢- المحاضرة التقليدية وجها لوجه .
- معيار فوري
- ٣- قول المدرس للطالب : احسنت على
- الاجابة .
- معيار ايجابي
- ٤- طلب المدرس من الطالب اعادة اجابته عن السؤال والتركيز فيها بشكل افضل
- معيار سلبي

أهمية الاتصال

- يعد الاتصال مهم لعدة أمور منها :
- سمة أو صفة من صفات الإنسان الأساسية .
- يساعد على فهم الأحداث . والتزود بالمعلومات ، واتخاذ القرارات .
- ضروري لإشباع حاجات الإنسان المادية والمعنوية .
- عن طريق الاتصال يتجنب الإنسان العزلة ، ويكون علاقات مع غيره .
- الاتصال ضروري لتحقيق النجاح في الحياة عامة ، وفي العلم والتعليم ، والتأثر والتأثير خاصة .
- الاتصال أساس قيام المجتمع .
- من خلال الاتصال يكتسب الإنسان خصائص المجتمع .
- يتنوع الاتصال بتنوع العلوم ، كالاتصال السياسي والاقتصادي والصحي ، والدعوة والإرشاد .

أنواع الاتصال



أنواع الاتصال من حيث البعد الزمني

- ينقسم الاتصال من حيث البعد الزمني أو توقيت حدوثه إلى قسمين :

□ اتصال فوري متزامن

بان يتحدث شخص لآخر بطريق مباشرة

□ اتصال غير متزامن

بان يكون فاصل زمني بين إرسال الرسالة وتلقيها من المستقبل ، مثل الرسائل البريدية ،
ورسائل البريد الالكتروني

أنواع الاتصال من حيث رسميته

- ينقسم الاتصال من حيث رسميته إلى قسمين :

■ اتصال رسمي

■ مثل الاتصالات داخل بيئة العمل في المؤسسات الحكومية

■ اتصال غير رسمي

الاتصالات بين الأصدقاء وأفراد الأسرة

تصنيف الاتصال وفقا لعدد المشتركين

- ينقسم الاتصال وفقا لعدد المشتركين إلى أربعة أنواع :
- **اتصال ذاتي** : اتصال عقلي يحدث للفرد حينما يتحدث الى نفسه.
- **اتصال شخصي** : اتصال شخص لشخص او مجموعة لأخرى ، ويكون وجهها لوجه
- **اتصال جمعي** : اتصال شخص بمجموعة كبيرة العدد نسبيا ، ومتجانسة مع بعضها ، كالمحاضرات الجامعية .
- **اتصال جماهيري** : اتصال بمجموعة جماهير كثيرة العدد ، ومتفاوتة في المستوى التعليمي ، ومنتشرة في مناطق كبيرة ، كالاتصال التلفزيوني .

سمات الاتصال

- يتسم الاتصال بعدد من السمات أهمها :
- الاتصال عملية مستمرة
- الاتصال ينتشر في الزمان والمكان
- الاتصال عملية تفاعلية
- الاتصال يتسم بالتغير والتجدد

إجابة تدريب (٢)

× ضع إشارة (√) أمام العبارات الصحيحة و إشارة (x) أمام العبارات الخاطئة لكل مما يلي :

١. لا يستطيع الإنسان أن ينعزل عن ممارسة الاتصال (√)
٢. لا يجد الإنسان الاتصال بجانبه إلا إذا استعمله (x)
٣. الاتصال ليس حاصل جمع عناصره بل حاصل ضرب عناصره وتفاعلها مع بعضها (√)
٤. الاتصال يأخذ شكلا دائريا من المرسل إلى المستقبل (√)

معوقات الاتصال

يواجه الاتصال مجموعة من العوائق تحول دون وصول الرسالة أبرزها :

١. عدم الخبرة المشتركة

الاختلاف بين المرسل والمستقبل في اللغة أو مستوى التعليم والعادات والخبرات العملية .

٢. التشويش

العوامل التي تضعف أو تقلل من وضوح الرسالة . وهناك تشويش مادي كصوت طائرة تمر أثناء المحاضرة ، ورنين الجوال . وتشويش دلالي كغموض كلمات الرسالة .

٣. عوائق لدى المرسل أو المستقبل

كان يتجاوز المرسل حدود الأدب في رسالته ، أو يجعل فيها ما يستفز المستقبل ، أو أن يكون المستقبل غضبانا أو عطشانا .

٤. استعمال وسيلة غير ملائمة لطبيعة الرسالة أو الجمهور

مثل إرسال رسالة لمن لا يجيد القراءة .

تدريب (٣)

- صنف المعوقات الآتية حسب العائق الذي تنتمي إليه :
- المرسل جائع
- رنين الجوال أثناء خطبة الجمعة
- كتابة رسالة لشخص أُمي
- الحديث مع شخص لا يفهم العربية

إجابة تدريب (٣)

- المرسل جائع (عوائق لدى المرسل)
- رنين الجوال أثناء خطبة الجمعة (التشويش)
- كتابة رسالة لشخص أُمي (استعمال وسيلة غير ملائمة للجمهور)
- الحديث مع شخص لا يفهم العربية (عدم الخبرة المشتركة)

الاتصال مع الذات

- إكتشاف الذات : يعني الوعي بمشاعر النفس وحاجاتها ودوافعها .
 - تقدير الذات : يعني تقييم الشخص لنفسه ويكون بطريقة ايجابية أو سلبية .
- إدارة الذات : أن يتمكن الشخص من التحكم في نفسه ومشاعره وتعديل اتجاهاته ،لتكون مناسبة للموقف ، مما يجعله يقود أعماله بسهولة وكفاءة عالية

تطوير مفهوم الذات

لتطوير الذات عدة إجراءات يمكن إتباعها حتى يطور الإنسان نفسه أبرزها ما يلي :

قبول الذات

إدراك جوانب القصور

تجنب تحقير الذات

الثقة بالنفس

تحويل الأفكار السلبية إلى ايجابية

تدريب (٤)

عزيزي الطالب إليك مجموعة من السلوكيات التي تبين مقدار تحقيقك لذاتك ، حتى تستطيع أن تقف على حقيقة نفسك . صنف هذه السلوكيات حسب اعتقادك لتدل على شخصيتك .

- لديك مشكلة أو مرض في جسمك يؤثر عليك يجعلك منعزلا عن الناس
- ترغب في تطوير نفسك بالاستمرار وذلك من خلال تعلمك لمهارات متعددة
- تحاول أن تلتزم بالأخلاق العامة حتى تتجنب تحقير ذاتك .
- الفشل يؤثر عليك ويجلك حزينا بائسا .
- لا ترغب بان يكون لديك أهدافا تريد تحقيقها في حياتك المستقبلية .

تدريب (٥)

ضع نفسك أمام المرأة وانظر إليها لمدة عشرة دقائق ، ثم حاول تحديد ابرز نقاط ضعفك و ابرز نقاط قوتك .